

Le 19/10/2011

# PROPOSITION COMMERCIALE

SMV



## Bienvenue

Nous vous remercions de la confiance que vous nous témoignez en nous confiant l'étude de vos besoins en communications.

Nous vous confirmons tout l'intérêt que nous portons à satisfaire vos besoins. Sachez que Actif Telecom, Distributeur Bouygues Telecom est particulièrement attaché à la qualité de sa relation client, notre équipe s'est largement investie pour concevoir une solution globale adaptée à vos attentes.

Vous trouverez dans notre proposition commerciale notre motivation à devenir votre fournisseur privilégié et global en solution Telecom.

Nous sommes à votre disposition pour détailler les aspects de cette proposition que vous jugerez utiles d'approfondir. Renouvelant le souhait de vous compter parmi nos clients, nous vous prions de recevoir nos salutations respectueuses.

MR. DELOBELLE, Contact commercial.

## Clause de confidentialité

*Ce document contient des informations confidentielles qui sont la propriété de la société Bouygues Telecom et de son Distributeur ACTIF TELECOM.*

*Il ne peut être diffusé ou transféré en dehors de votre organisation sans l'autorisation écrite d'une personne habilitée par Bouygues Telecom et de son Distributeur ACTIF TELECOM, et ne peut être utilisé à une autre fin que son évaluation par le client dans le cadre du projet de télécommunications envisagé par ce dernier.*

© Copyright Bouygues Telecom

*Tous droits réservés. Ce document ne peut être reproduit, transmis sous quelque forme que ce soit ou stocké, sans la permission expresse de ses auteurs.*

## I - Notre proposition

### 1 - La solution mobile 24 mois

#### A) Les forfaits :

##### 🗨 Abonnement 3G+ Illimité ONE : 23 € HT

Pour une utilisation illimitée d'Internet et des mails depuis votre PC.

##### 🗨 Forfait Flotte : 23 € HT

Appels illimités vers tous les opérateurs fixes en France 24h/24h et 7j/7j.

Appels illimités vers les mobiles de la flotte en France 24h/24h et 7j/7j.

0,09 € HT la minute vers les mobiles hors flotte (à la seconde).

##### 🗨 Forfait Classique : 11 € HT

0,09 € HT la minute vers les mobiles hors flotte (à la seconde).

## B) Les options :

### ☛ Option Internet et mails Evolutive pour Blackberry

Ajustement automatique en fin de mois selon la consommation constatée :

0 à 10 Mo : 11 € HT

10 à 50 Mo : 16 € HT

50 à 200 Mo : 23 € HT

+ 200 Mo : 39 € HT

### ☛ Option Internet et mails Illimitée PLUS pour IPHONE : 18 € HT

Pour une utilisation illimitée d'Internet et des mails depuis votre IPHONE.

Le débit est réduit au-delà de 2 Go/mois, hors usages échanges d'e-mails et surf Internet.

### ☛ Option SMS évolutive France, Europe et USA (Inclus)

- 0 SMS : 0 € HT
- 1 à 20 SMS : 2 € HT
- 21 à 55 SMS : 5 € HT
- 56 à 95 SMS : 8 € HT
- + 95 SMS : 12 € HT

Pour les consommateurs occasionnels : SMS au compteur : 0,11 € HT

### ☞ Option appels vers Europe et USA Evolutive

- 0 Mn : 0 € HT
- 1 à 30 Mn : 8 € HT
- 30 à 60 Mn : 13 € HT
- 60 à 120 Mn : 21 € HT
- +120 Mn : 24 € HT

Pour les consommateurs occasionnels : 0,396 € HT la minute.

### ☞ Option appels depuis Europe et USA Evolutive

- 0 Mn : 0 € HT
- 0 à 30 Mn : 8 € HT
- 30 à 60 Mn : 13 € HT
- 60 à 120 Mn : 24 € HT
- 120 à 240 Mn : 45 € HT
- 240 à 480 Mn : 85 € HT
- 480 à 960 Mn : 150 € HT

Pour les consommateurs occasionnels : 0,35 € HT la minute.

### ☞ Option Internet et Mails depuis Europe et USA Evolutive

- 0 Mo : 0 € HT
- 0 à 5 Mo : 12 € HT
- 5 à 10 Mo : 22 € HT
- 10 à 25 Mo : 40 € HT
- 25 à 100 Mo : 65 € HT
- 100 à 250 Mo : 125 € HT
- 250 à 500 Mo : 245 € HT
- 500 à 1Go : 450 € HT

Pour les consommateurs occasionnels : 4 € HT/Mo.



## 2 - Proposition tarifaire SMV

Forfaits et options	Qté	Coût unitaire	Coût total
FLOTTE	3	23,00 €	69,00 €
CLASSIQUE	6	11,00 €	66,00 €
Clé 3G Illimitée ONE	1	23,00 €	23,00 €
Conso. Facturées	639	0,09 €	57,51 €
Internet Evolutif Blackberry	1	11,00 €	11,00 €
Internet illimité PLUS IPHONE	5	11,75 €	58,75 €
<b>Coût mensuel BOUYGUES TELECOM</b>			<b>285,26 €</b>

## 3 - Mise en service de la solution

### Le matériel :

**IPHONE 4S : 259 € HT unitaire** (attention la ligne déjà BOUYGUES ne pourra bénéficier d'un renouvellement de mobile avant le 25/05/2012).

Pour information le prix de l'IPHONE 4S « nu » : 629 € HT

BLACKBERRY 8520 : 99 € HT avec option Evolutive.

BLACKBERRY 9360 : 179 € HT avec option Evolutive.

BLACKBERRY 9780 : 229 € HT avec option Evolutive.

BLACKBERRY 9860 : 279 € HT avec option Evolutive.

BLACKBERRY 9800 : 319 € HT avec option Evolutive.

BLACKBERRY 9900 : 379 € HT avec option Evolutive.

NOKIA 2700 : 29 € HT

SONY CEDAR : 29 € HT

NOKIA C3 : 39 € HT

**Vous bénéficiez d'une remise de 800 € HT déduite sur la première facture des abonnements afin de financer l'achat du matériel.**

## II - Accompagnement

Pour une mise en œuvre simplifiée de votre contrat, nous vous proposons un programme d'accueil personnalisé, un suivi régulier et une écoute attentive de vos besoins.

### L'Espace internet Gestionnaire

**Un accès gratuit à votre espace client dédié et sécurisé 24h/24 et 7j/7.**

- Un espace incontournable pour :

- Gérez vos besoins en toute autonomie
- Ajoutez des services et suivez vos commandes en temps réel
- Maîtrisez votre budget en consultant l'historique de vos factures en un clic, grâce à E-facture
- Exportez vos données vers des outils standards pour ensuite les analyser
- Consultez sans limite l'état de votre parc, par offre, par service et par utilisateur

- Vos avantages

- Un outil simple pour gagner du temps
- Une porte d'accès unique pour les gestionnaires mobiles FAI
- Un accès immédiat à l'information, sans intermédiaire
- Une gestion simplifiée, autonome et optimisée



## 🗨 Le Service Clientèle Utilisateurs

Une gestion autonome de la téléphonie fixe et mobile pour vos collaborateurs

### ● Vos avantages

- Un espace sécurisé avec identifiant / mot de passe
- Un archivage de vos factures (uniquement pour les Pro-Perso)
- Un accès direct aux éléments de votre compte (mes données, mon offre), déblocage code PIN de manière autonome
- Une plate-forme d'entraide
- Des applications à télécharger pour faciliter votre vie professionnelle
- La possibilité de modifier vos coordonnées bancaires et adresse pour les utilisateurs Pro-Perso

## 🗨 Votre Ingénieur Commercial

Dès la signature du marché et pendant toute la durée de votre contrat, votre ingénieur commercial Nicolas DELOBELLE est présent à vos côtés.

### ● Il vous conseille pendant toute la durée de votre contrat

- Il réalise vos études tarifaires et vos audits
- Il vous informe des promotions et des nouvelles offres et produits les plus adaptés à vos besoins.

### ● La gestion de votre flotte mobile

En tant qu'unique interlocuteur accompagné de toute une organisation commerciale pendant la durée de votre contrat, l'ingénieur commercial Nicolas DELOBELLE suit votre satisfaction en analysant votre flotte et son évolution.

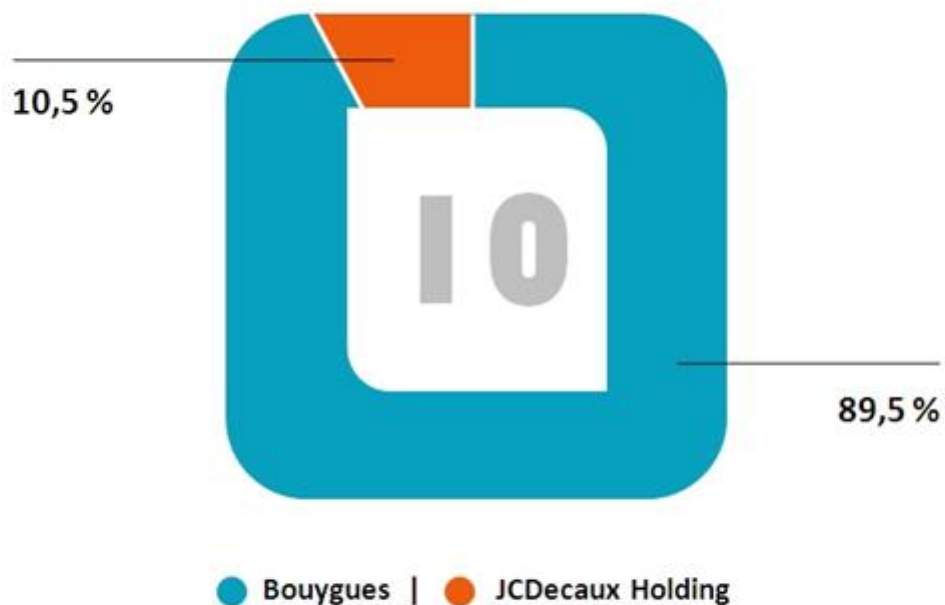
## III - Les raisons de choisir Bouygues Telecom Entreprises

Depuis 1997, Bouygues Telecom dispose d'une activité dédiée aux entreprises et aux professionnels. Promoteur du forfait, des offres à la seconde et des accès data illimités, Bouygues Telecom Entreprises a obtenu la confiance d'un million de professionnels et d'entreprises partout en France. Plus de 200 grands comptes (le Conseil de l'Europe, l'Ecole du Ski Français (ESF), La Poste, BNP Paribas, EDF, SNCF, les Douanes, LVMH...) ou PME bénéficient des solutions de communication fixe, mobile ou internet. Grâce aux équipements IP répartis et maîtrisés sur l'ensemble du territoire, Bouygues Telecom contrôle de bout en bout la qualité du service rendu aux entreprises.

Le réseau Internet mobile de Bouygues Telecom associant les technologies Edge et 3G+ permet de profiter d'une excellente couverture et de très hauts débits partout en France pour une qualité de service adaptée aux besoins de ses clients.

Afin d'accompagner les entreprises pour le choix, l'installation ou le suivi de ses solutions de communications fixes ou mobiles, Bouygues Telecom Entreprises a choisi d'implanter à Paris et en régions ses 10 agences commerciales qui regroupent 800 collaborateurs dédiés aux professionnels. Près de 200 distributeurs accrédités sont répartis sur l'ensemble du territoire métropolitain et une centaine de revendeurs sont également animés par Extenso Telecom, grossiste agréé par Bouygues Telecom Entreprises.

Un groupe solide



## 1- Notre réseau

- Bouygues Telecom, un réseau mobile aux performances reconnues.

Bouygues Telecom dispose d'une couverture étendue, avec plus de 81% de la population couverte en 3G+ et plus de 94% en EDGE sur le territoire national.

Sensible à vos exigences professionnelles, nous vous offrons un réseau Haut débit mobile 3G+ avec plus de 81% de la population couverte en France métropolitaine à fin 2009. La 3G+ s'appuie sur les normes HSDPA et HSUPA qui augmentent considérablement les débits descendants et montants et facilite vos échanges de données, (accès Internet, intranets, envoi et réception d'e-mails, et de fichiers volumineux...).

L'HSDPA offre un débit descendant (du réseau vers le mobile) et propose 7,2 Mbits/s en trafic descendant et 380 Kbits/s en trafic montant (débit théorique).

L'HSUPA améliore considérablement les débits en voie montante mobile vers réseau et propose 7,3 Mbit/s en trafic descendant et 1,8 Mbit/s en trafic montant.

 Où que vous soyez, accédez au réseau Internet Mobile Haut débit.

- 81 % de la population couverte en 3G janvier 2010
- + 94 % de la population couverte en EDGE
- 100% des villes de plus de 20 000 habitants

Avec déjà près de 99% de la population couverte en 2G en France métropolitaine, Bouygues Telecom indique clairement sa volonté de poursuivre le déploiement de son réseau 3G pour atteindre une couverture équivalente à celle de la 2G d'ici 2013.

- Bouygues Telecom vous garantit aussi la continuité de service à l'international !

Bouygues Telecom dispose d'un grand nombre d'accords de roaming pour tous les types de réseaux :

- GSM/GPRS dans 265 destinations
- EDGE dans 117 destinations
- 3G/3G+ dans 89 destinations

Notre engagement de qualité :

- 1316 collaborateurs réseau sont mobilisés chaque jour pour vous assurer un service irréprochable.
- Une surveillance constante du réseau 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- Chaque année la qualité des réseaux est testée et contrôlée par L'ARCEP (Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes).

## IV - Vos interlocuteurs

### 🗨 Contact commercial

Mr DELOBELLE Nicolas

Mail : n.delobelle@actif-telecom.fr

Mobile : 06 50 28 20 22

### 🗨 Service clientèle Utilisateurs

- 617

Depuis un mobile (appel gratuit)

- 0 825 825 617

Depuis un poste fixe (0,15 . TTC / min)

De 8h à 21h du lundi au vendredi

De 9h à 19h le samedi

### Service clientèle data

- 616

Depuis un mobile (prix d'un appel national)

- 0 810 620 616

Depuis un poste fixe (prix d'un appel local)

de 8h à 21h du lundi au vendredi

de 9h à 19h le samedi

### Service clientèle SAV mobiles

- 0 811 653 456

Depuis un poste fixe (prix d'un appel local)

De 8h à 21h du lundi au vendredi

De 9h à 19h le samedi

### Site Internet

- [www.bouyguestelecom.fr](http://www.bouyguestelecom.fr)

Rubrique Entreprises

### Assistance technique téléphonie fixe

- 0800 942 342

Gratuit depuis un poste fixe en France métropolitaine

### Service SAV iPhone

- 0805 540 003

Gratuit depuis un fixe



