

En €HT	Moyenne factures 2010 - 2011	août-11	sept-11	oct-11	nov-11	déc-11	janv-12	févr-12	mars-12
Mobiles	2 050,64 €	1 564,51 €	1 742,93 €						
Fixes	901,64 €	863,84 €	863,84 €						
<b>Investissement Matériel</b>	<b>24,68 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>						

Montant total Factures  
Télécom en € HT

2 976,96 €

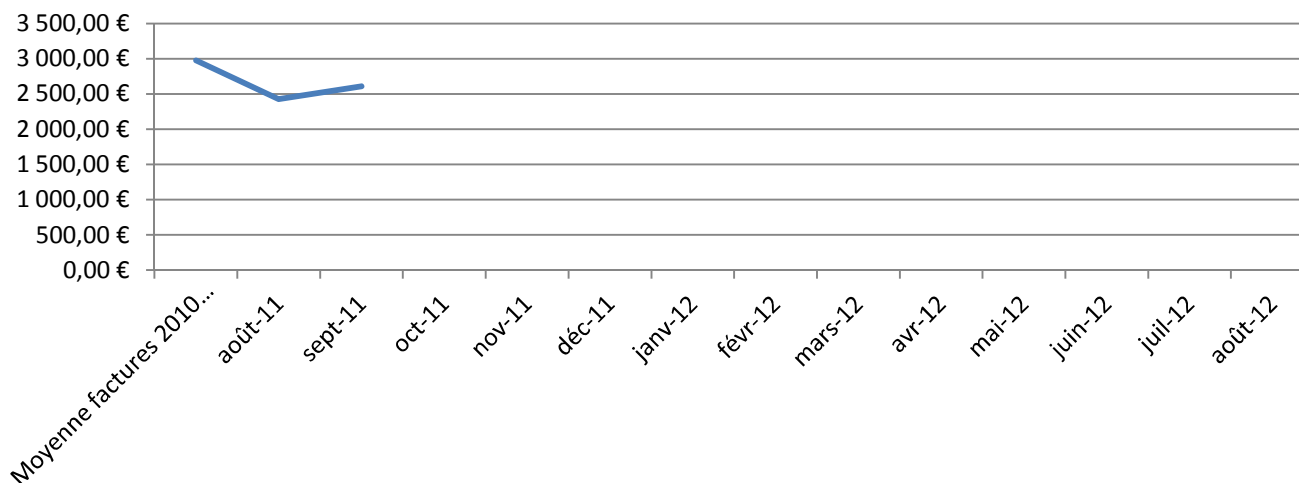
2 428,35 €

2 606,77 €

	avr-12	mai-12	juin-12	juil-12	août-12
Mobiles					
Fixes					
<b>Investissement Matériel</b>					

Montant total Facture  
en € HT

## Montant total Factures Télécom en € HT



— Montant total Factures Télécom en € HT

En €HT	Facture Référence Fournie (Avril 2010 OBS)	juil-10	août-10	sept-10	oct-10	nov-10	déc-10	janv-11	févr-11
Mobiles	4 264,56 €	1 850,89 €	1 410,15 €	1 481,83 €	2 320,13 €	1 671,27 €	1 921,62 €	2 087,20 €	1 804,13 €
Fixes	901,64 €	<b>901,64 €</b>	<b>901,64 €</b>	<b>901,64 €</b>	<b>901,64 €</b>	<b>901,64 €</b>	<b>901,64 €</b>	<b>901,64 €</b>	<b>600,00 €</b>
<b>Investissement Matériel</b>	<b>0,00 €</b>	<b>320,82 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

Montant total Facture  
Mobile en € HT

5 166,20 €    3 073,35 €    2 311,79 €    2 383,47 €    3 221,77 €    2 572,91 €    2 823,26 €    2 988,84 €    2 404,13 €

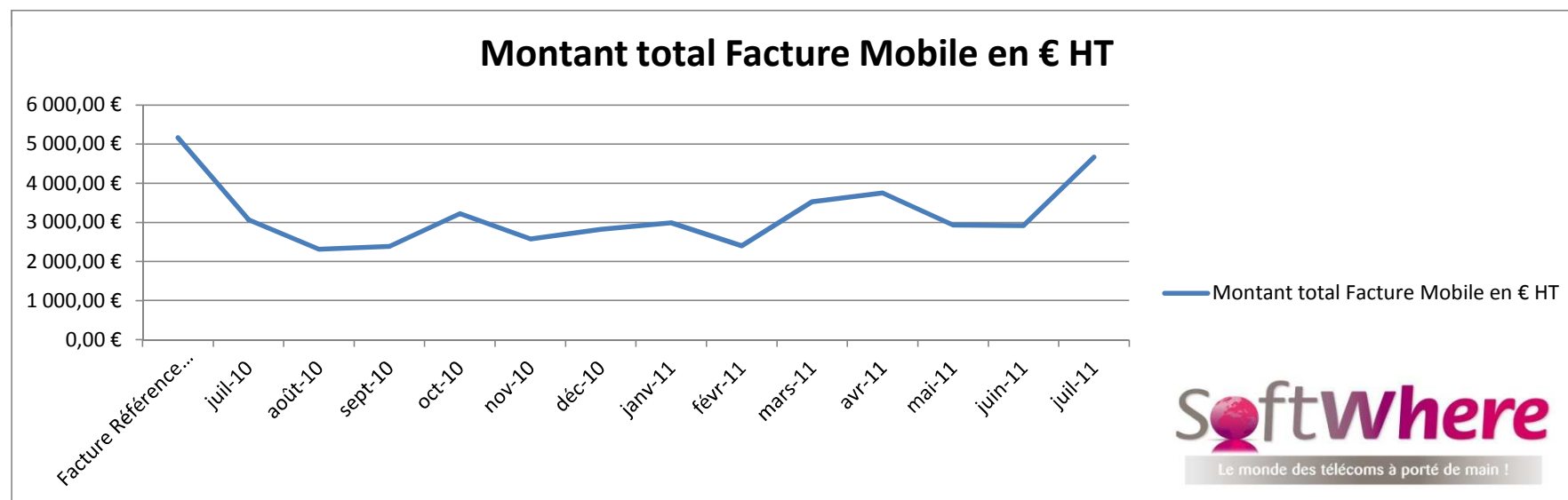
	mars-11	avr-11	mai-11	juin-11	juil-11
Mobiles	2 005,92 €	2 235,04 €	2 037,29 €	2 025,25 €	3 807,59 €
Fixes	1 519,08 €	1 519,08 €	892,19 €	892,19 €	863,84 €
<b>Investissement Matériel</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>

Montant total Facture    3 525,00 €    3 754,12 €    2 929,48 €    2 917,44 €    4 671,43 €  
Mobile en € HT

Montant HT - Moyenne  
de vos factures  
contrôlées

**3 044,38 €**

Les montants indiqués en gras et italiques ne sont pas issus du contrôle de votre facture réelle (Merci de bien vouloir nous les fournir pour ajout au tableau de contrôle)



Contrôle facture SOKA

N° Facture	Compte	Société	Remarques	Remarques Opérateurs
52294682	60284327	SOKA - Mobiles	<b>Consommation à l'étranger mais option Data et Voix en place</b>	
220193487	80288713	SOKA - Fixes		

N° Facture	Compte	N° Ligne concernée	Remarques	Remarques / Préconisations
	60284327	Mr DELAPORTE		
	60284327	Gilles		
	60284327	LOIC		



Contrôle facture SOKA

N° Facture	Compte	Société	Remarques	Remarques Opérateurs
51716090	60284327	SOKA	Consommation à l'étranger mais option Data et Voix en place	

N° Facture	Compte	N° Ligne concernée	Remarques	Remarques / Préconisations
	60284327	Mr DELAPORTE		
	60284327	Gilles		
	60284327	LOIC		



Contrôle facture SOKA

N° Facture	Compte	Société	Remarques	Remarques Opérateurs
51136423	60284327	SOKA	<b>Forte consommation à l'étranger sur 6 Utilisateurs</b>	

N° Facture	Compte	N° Ligne concernée	Remarques	Remarques / Préconisations
	60284327	Mr DELAPORTE	<b>Option BSF Optima OK</b>	
	60284327	Gilles	<b>Option BSF Optima - Importante consommation Voix à l'étranger</b>	
	60284327	LOIC	<b>Forte consommation à l'étranger et toujours pas d'option à l'étranger pour LOIC (Attention connexion Internet et mail depuis l'étranger avec l'iphone sur cette ligne)</b>	<b>Idem mois précédent &gt; Mettre en place option BSF Optima et Monde Ajustable pour data depuis l'iphone</b>



Contrôle facture SOKA

N° Facture	Compte	Société	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
50541706	60284327	SOKA	Forte consommation à l'étranger et toujours pas d'option à l'étranger pour LOIC (Attention connexion Internet et mail depuis l'étranger avec l'iphone sur cette ligne)	

N° Facture	Compte	N° Ligne concernée	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
	60284327	Mr DELAPORTE	Option BSF Optima OK	
	60284327	Gilles	Option BSF Optima OK	



Contrôle facture SOKA

N° Facture	Compte	Société	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
49951060	60284327	SOKA	Forte consommation à l'étranger et toujours pas d'option à l'étranger pour LOIC (Attention connexion Internet et mail depuis l'étranger avec l'Iphone sur cette ligne)	
50015796	60284327	SOKA	Achat de matériel pour 48,39€ HT	
50027201	60284327	SOKA	Avoir sur la cle 3G de 102,28€ HT	

N° Facture	Compte	N° Ligne concernée	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
	60284327	LOIC	Aucune option pour les appels voix depuis et vers l'étranger ; Consommation DATA depuis l'iphone à l'étranger (Normalement les communications DATA passent par la clé 3G et non l'Iphone)	Mettre option BSF Optima ou forfait étranger avant les départs à l'étranger
	60284327	Ensemble des cartes 3G	Après étude il faudrait supprimer l'ensemble des options monde 50 ou 100 Mo sur les cartes et mettre en place l'offre monde ajustable pour optimiser à nouveau la facture	Modification à faire sur les options monde des cartes 3G, merci de me donner votre accord



Contrôle facture SOKA

N° Facture	Compte	Société	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
49369661	60284327	SOKA	Pas d'amélioration possible ; Forte consommation à l'étranger	

N° Facture	Compte	N° Ligne concernée	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
	60284327	LOIC	44 SMS hors forfait	Voir pour un forfait 30 SMS
	60284327	Ensemble des cartes 3G	Après étude il faudrait supprimer l'ensemble des options monde 50 ou 100 Mo sur les cartes et mettre en place l'offre monde ajustable pour optimiser à nouveau la facture	Modification à faire sur les options monde des cartes 3G, merci de me donner votre accord





Contrôle facture SOKA

N° Facture	Compte	Société	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
48780338	60284327	SOKA	Rien à Signaler sauf commentaires sur ligne de PATRICE : Facture en baisse	

N° Facture	Compte	N° Ligne concernée	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
48780338	60284327	LOIC	Attention consommation voix et DATA depuis l'étranger sans option pour un montant de 81,564€ HT	Merci de me prévenir si cet utilisateur utilise régulièrement son téléphone depuis ou vers l'étranger
48780338	60284327	Loic 3G	Consommation hors forfait sur la 3G depuis l'étranger, réclamation Orange sur un montant de 57,275€ HT	Réclamation lancée le 29/04/2011 auprès d'Orange



Contrôle facture SOKA

N° Facture	Compte	Société	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
48208045	60284327	SOKA	Rien à Signaler sauf commentaires sur ligne de PATRICE : Facture en baisse	

N° Facture	Compte	N° Ligne concernée	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
48208045	60284327	PATRICE	31 SMS Hors Forfait	Suivre la consommation SMS pour si option SMS utile



Contrôle facture SOKA

N° Facture	Compte	Société	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
47631036	60284327	SOKA	Forte consommation à l'international sur ce mois, forfait adapté à cette consommation.	

N° Facture	Compte	N° Ligne concernée	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
47631036	60284327	GILLES	Forte consommation à l'étranger	
47631036	60284327	MR DELAPORTE	Forte consommation à l'étranger	



Contrôle facture SOKA

N° Facture	Compte	Société	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
47065843	60284327	SOKA	<b>Forte consommation à l'international sur ce mois, forfait adapté à cette consommation.</b>	

N° Facture	Compte	N° Ligne concernée	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
47065843	60284327	GILLES	<b>Forte consommation à l'étranger</b>	
47065843	60284327	MR DELAPORTE	<b>Forte consommation à l'étranger</b>	



Contrôle facture SOKA

N° Facture	Compte	Société	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
46472649	60284327	SOKA	Forte consommation à l'international sur ce mois, forfait adapté à cette consommation. <b>Penser à prendre un forfait bloqué dans les pays de destinations pour réduire les coûts de communication à l'étranger si possible.</b>	

N° Facture	Compte	N° Ligne concernée	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
46472649	60284327	MR DELAPORTE	Forte consommation à l'étranger	



Contrôle facture SOKA

N° Facture	Compte	Société	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
45916185	60284327	SOKA	Forte consommation à l'international sur ce mois, forfait adapté à cette consommation. <b>Penser à prendre un forfait bloqué dans les pays de destinations pour réduire les coûts de communication à l'étranger si possible.</b>	
45994236	60284327	SOKA	<b>Réclamation obtenue sur les consommations trop facturées (587,76€ TTC)</b>	OK

N° Facture	Compte	N° Ligne concernée	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur



N° Facture	Compte	Société	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
45356300	60284327	SOKA	Rien à signaler	

N° Facture	Compte	N° Ligne concernée	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur

N° Facture	Compte	Société	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur
44819368	60284327	SOKA	Rien à signaler	

N° Facture	Compte	N° Ligne concernée	Remarques	Fiche Réclamation Opérateur