



# tarifs mobilité entreprises

octobre 2011

**Business  
Services**



# Sommaire

Bienvenue dans l'univers des offres Orange.

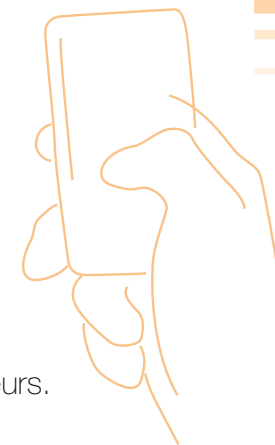
Que vous soyez gestionnaire de flotte ou bien responsable d'une petite structure entrepreneuriale, ce catalogue tarifaire vous est directement destiné.

Il vous permettra de découvrir l'ensemble des forfaits, abonnements et services de la gamme Orange qui s'adapteront le mieux à vos besoins.



1. les offres et tarifs Orange pour votre entreprise .....	3
<b>les offres et tarifs Orange s'adaptent à toutes les entreprises</b> .....	4
<b>Orange réinvente la téléphonie avec la convergence fixe-mobile</b> .....	38
<b>découvrez le haut débit mobile et les solutions data Orange</b> .....	54
<b>Orange accompagne vos activités à l'international</b> .....	69
2. les services à valeur ajoutée dédiés à vos collaborateurs .....	88
3. les services support au gestionnaire .....	118
<b>des services performants et un programme fidélité</b> .....	
<b>de qualité dédiés aux gestionnaires.</b> .....	119
4. les services liés aux téléphones mobiles et accessoires .....	126
5. les applications métiers .....	130
6. les annexes .....	133

# 1. les offres et tarifs Orange pour votre entreprise



Orange offre à votre entreprise un vaste choix de forfaits, d'abonnements et de tarifs à l'unité pour vous permettre de choisir la solution la plus adaptée aux communications voix et data de vos collaborateurs. De plus, pour optimiser votre facture et vos dépenses, vous profitez de remises et pouvez souscrire à des options tarifaires. Pour bénéficier de conseils personnalisés nous vous invitons à rentrer en contact avec un chargé de clientèle : <http://www.mobilite.fr.orange-business.com/public/contact/commercial/>

## les offres et tarifs Orange s'adaptent à toutes les entreprises . . . . 4

### ■ les forfaits et abonnements voix bénéficiez des offres voix Orange. . . . . 5

- le forfait Performance Pro mail
- le forfait Performance Pro mail 24/7
- le forfait Performance Pro pour iPhone
- le forfait Performance Pro pour iPhone 24/7
- le forfait Performance Pro pour smartphone
- le forfait Performance Pro pour smartphone 24/7
- le forfait Performance pro Duo
- le forfait Performance pro Duo 24/7
- la série limitée Performance Pro santé
- la série limitée Performance Pro santé 24/7
- le forfait Sans Engagement et le forfait Sans Engagement Tous Opérateurs
- Performance Pro Partagé
- Business Talk mobiles
- Business Téléphonie mobiles
- la formule temps réel
- les forfaits entreprises classiques
- Talk Now

### Orange réinvente la téléphonie avec la convergence fixe-mobile . . . . . 38

- Business Téléphonie unifiée
- Orange Open Pro Partagé
- Unik PC : mon mobile sur PC
- le forfait Unik for business optima
- Business Talk pack
- l'option Unik for corporate
- les forfaits transporteurs

## découvrez le haut débit mobile et les solutions data Orange . . . . . 54

### ■ les forfaits et abonnements data

- Business Everywhere
- l'abonnement data
- le Forfait Business initial pour tablette
- le forfait Business pour tablette

### ■ les remises et options tarifaires

- bénéficiez de remises offertes par Orange . . . . . 65
- la remise parc
- la remise privilège
- optimisez vos factures grâce aux options tarifaires. . 66
- l'option Unik for business
- optima
- le forfait unique
- la tarification à la seconde

### ■ les tarifs à l'unité . . . . . 67

- le SMS
- le MMS
- SMS / MMS Infos 733
- les connexions data
- les numéros spéciaux
- les achats multimédia et les services vocaux

### Orange accompagne vos activités à l'international . . . . . 69

## ■ téléphonez depuis et vers l'étranger . . . . . 70

- les tarifs depuis et vers l'étranger et les DOM
- les communications voix
- les options business sans frontières
- l'option pays préféré Suisse
- les communications voix sur les réseaux maritimes et aériens

### services accessibles depuis l'étranger . . . . . 74

- vos service clients
- la messagerie vocale
- la messagerie vocale visuelle
- les numéros courts depuis l'étranger

### échangez depuis et vers l'étranger . . . . . 75

- les SMS et les MMS
- les communications GPRS/EDGE/3G/3G+ :
- les options data Orange Travel
- le Pass à l'usage
- les options data Orange Travel Monde
- les options data Orange Travel Europe
- les communications Orange Travel pour iPhone
- les communications BlackBerry® d'Orange
- les communications data sur les réseaux maritimes et aériens
- contrôle Conso de la gamme Orange Travel
- les communications Wi-Fi depuis et vers l'étranger
- Unik for business vers l'international

### ■ tarification des principaux numéros 84

### ■ couverture site . . . . . 86

COUVERTURE SITE CONFORT

# les offres et tarifs Orange s'adaptent à toutes les entreprises

Téléphoner en illimité, échanger des données sécurisées en haut débit, communiquer depuis et vers l'étranger : il existe autant de besoins que d'entreprises. Professionnels, dirigeants de TPE ou gestionnaires de flotte de PME et de grandes entreprises, découvrez les offres, options et services qui s'adaptent le plus aux exigences de votre activité.

## **Artisans, professions libérales et TPE**

Vous souhaitez optimiser votre budget et simplifier votre gestion ? Découvrez **Performance Pro Partagé**, 1 seul forfait à partager entre tous vos collaborateurs.

Vous recherchez une solution efficace pour garder le contact où que vous soyez, découvrez **la série limitée performance Mail optima**, des appels illimités et une solution mail mobile inclus.

## **Entreprises moyennes**

Vous disposez de plus de 10 lignes, et vous souhaitez bénéficier de l'illimité tout en adaptant votre facture à votre consommation réelle, Orange vous conseille le forfait **Business Talk mobiles**.

Vous souhaitez améliorer le confort de travail de vos collaborateurs nomades et accroître leur productivité et leur réactivité face à vos clients, tout en maîtrisant votre budget. Vous souhaitez bénéficier d'un accueil professionnel en toute circonstance, simple et rapide à mettre en œuvre, et ce sans contrainte de localisation.

Choisissez **Business Téléphonie mobiles** et bénéficiez des principaux services du fixe sur vos mobiles, associé à une gamme d'illimités adaptés au profil de chacun de vos collaborateurs.

De plus, si vos collaborateurs disposent de mobiles leur permettant d'envoyer et de recevoir des messages électroniques, offrez-leur la possibilité de les consulter en toute simplicité grâce aux offres **Orange mail** et **BlackBerry d'Orange**.

## **Grandes entreprises**

Vos collaborateurs sont nombreux et la multiplicité de leurs besoins complexifie la gestion de votre flotte mobile : Orange vous accompagne et simplifie la gestion de votre flotte. Grâce à la **formule temps réel**, le prix de vos abonnements s'adapte au nombre de lignes de votre parc et vos communications sont facturées à la durée réelle.

De plus, optez pour la gamme de forfaits **Business Everywhere** pour permettre à vos salariés de traiter leurs e-mails, de naviguer sur Internet et d'accéder à l'intranet de votre entreprise au cours de leurs déplacements.

Enfin, si la complexité de vos équipements de télécommunication nécessite une assistance technique, une aide à la prise en main ou un accompagnement quotidien de vos collaborateurs, Orange vous propose les options **Assistance Gestionnaire Dédiée** et **Orange Premier**.

## ➤ bénéficiez des offres voix Orange

### le forfait Performance Pro mail

**-30%**  
offre créateurs  
et auto-  
entrepreneurs\*



#### description de l'offre

Le forfait Performance Pro mail permet à votre entreprise de bénéficier :

- d'un forfait ajustable pour vos communications depuis la France métropolitaine (hors appels vers n° courts et n° spéciaux)
- de communications métropolitaines illimitées, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés) :
  - vers tous les mobiles Orange France
  - vers tous les fixes métropolitains (hors n° courts et n° spéciaux)
- de communications de la France métropolitaine vers les fixes et les mobiles en zone Europe<sup>(1)</sup>, et les fixes des DOM, incluses dans votre forfait et décomptées au prix d'un appel vers la France métropolitaine
- d'un trafic mail illimité en France métropolitaine
- d'un accès illimité au portail Orange World illimité<sup>(2)</sup>



#### détail des tarifs

communications <sup>(3)</sup> en France métropolitaine vers les fixes métropolitains et les mobiles Orange France	illimitées : du lundi au samedi de 6h à 20h (hors jours fériés)				
communications <sup>(3)</sup> : <ul style="list-style-type: none"><li>- vers les autres mobiles et vers les fixes et mobiles Orange France en dehors des heures d'illimité</li><li>- vers les fixes et les mobiles en zone Europe<sup>(1)</sup> vers les fixes des DOM</li></ul>	1h	3h	6h	9h	illimité
			+ mail illimité		
prix du forfait Performance Pro mail avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet en € HT / mois / ligne, engagement 12 mois	43,33	58,89	78,89	98,89	132,22
prix du forfait Performance Pro mail avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet en € HT / mois / ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	39	53	71	89	119
prix en €HT de la minute au-delà du forfait <sup>(3)</sup>	0,30				
prix en € HT du Mo <sup>(3)</sup>	1,50				

(1) Union Européenne + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(2) accès et connexions illimitées en France métropolitaine aux services du portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio et TV, vidéos des univers TV et musique, Orange Messenger by Windows live et contenus et services payants)




(3) les communications incluses dans le forfait ainsi que le tarif des communications au-delà du forfait visé ci-dessus s'appliquent aux communications métropolitaines (hors n° courts et n° spéciaux)

#### décompte des communications

Communications décomptées du forfait : voir les forfaits entreprises classiques

- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les rappels du correspondant via la messagerie vocale, sont décomptés du forfait dans les conditions décrites dans le tableau «détails des tarifs» ci-contre
- seuls, les renvois d'appels vers les n° fixes et mobiles métropolitaines sont décomptés du forfait
- les communications internationales vers les mobiles DOM et les autres pays, ainsi que les communications émises depuis les DOM ou depuis l'étranger sont facturées hors forfait : voir les tarifs internationaux et DOM

#### services et options du forfait Performance Pro mail

options et services	prix en € HT / mois / ligne
option illimité vers l'international : appels illimités 24h/24 et 7j/7 de la France métropolitaine vers les fixes et mobiles en zone Europe <sup>(1)</sup> et les fixes des DOM (hors n° courts et n° spéciaux)	10
option sms illimités (en France métropolitaine, hors sms surtaxés)	10
option roaming zone Europe <sup>(2)</sup> 1h (trafic entrant et sortant, hors n° spéciaux et courts)	12 (engageant)
option optima	 inclus et gratuit
tarification à la seconde	 inclus et gratuit <sup>(3)</sup>
SAV échange flash	 inclus et gratuit <sup>(4)</sup>

(1) pays de l'Union Européenne (hors France et DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(2) pays de l'Union Européenne (DOM inclus) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(3) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis depuis les DOM et l'étranger, voir les tarifs internationaux et DOM

(4) les conditions relatives au SAV échange flash sont décrites dans la fiche tarifaire relative à cette option



## remises

Le forfait Performance Pro mail est éligible à la remise privilège ; les tarifs 24 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège :

engagement 24 mois	engagement 36 mois
10 %	15 %

## version sans Terminal

durée de communication incluse dans le forfait	1h	3h	6h	9h	illimité
prix du forfait Performance Pro mail sans Terminal avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet en € HT / mois / ligne, engagement 12 mois*	37,33	52,89	72,89	92,89	126,22
prix du forfait Performance Pro mail avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet en € HT / mois / ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)*	33	47	65	83	113

\*Prix du forfait mensuel - Les autres conditions tarifaires relatives au forfait performance pro mail s'appliquent à la version sans terminal.

## conditions spécifiques à la version sans Terminal

- offre sans mobile associé et incompatible avec le Programme Changer de Mobile
- offre uniquement disponible avec un engagement de 12 ou 24 mois.

## conditions spécifiques au forfait Performance Pro mail (avec ou sans Terminal)

- incompatible avec Business Talk fixes et mobiles, l'option suspension provisoire et l'option seuil
- toutes les communications wap et web en France métropolitaine sont décomptées du forfait Performance Pro mail
- en cas d'indisponibilité des réseaux GPRS/EDGE/3G/3G+ d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- la réception et l'envoi illimités de mails et de pièces jointes s'effectuent à partir du client e-mail du mobile compatible (voir la liste des mobiles compatibles sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)). Service accessible depuis tout compte mail hébergées par un Fournisseur d'Accès Internet (Orange, Free, Oléane, AOL...) utilisant les protocoles IMAP, POP et SMTP (hors services payants) ou la solution Blackberry d'Orange pour messageries internet ou la solution Orange mail pour messageries internet, également disponible en web mail sur les providers suivant : Free, Yahoo, Gmail, Orange et Hotmail
- le Client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le Client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement tel que décrit ci-dessus en dépassement du forfait entreprises 1h [voir les forfaits entreprises classiques](#)
- afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange France pourra limiter le débit au-delà de 200 Mo par mois et/ou 50 Mo par heure. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service Client.

## \*conditions spécifiques à l'offre créateurs et auto-entrepreneurs : voir les annexes

# le forfait Performance Pro mail 24/7



## description de l'offre

Le forfait Performance Pro mail 24/7 permet à votre entreprise de bénéficier :

- **de communications métropolitaines illimitées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 :**
  - vers tous les mobiles métropolitains France
  - vers tous les fixes métropolitains (hors n° courts et n° spéciaux)
  - vers le 706 (service clients) et le 756 (suivi conso)
- **de communications illimitées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7** de la France métropolitaine vers les **opérateurs fixes et mobiles de la zone Europe<sup>(1)</sup>**, et vers les fixes des DOM
- **d'un trafic mail illimité en France métropolitaine**
- **d'un accès illimité au portail Orange World illimité<sup>(2)</sup>**



## détail des tarifs

communications <sup>(3)</sup> en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains	<b>illimitées 24h/24 et 7j/7</b>
communications <sup>(3)</sup> en France métropolitaine vers la zone Europe <sup>(1)</sup> et vers les fixes des DOM	<b>illimitées 24h/24 et 7j/7</b>
prix du forfait Performance Pro mail 24/7 avec Orange mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet en € HT / mois / ligne, engagement 12 mois	87,78
prix du forfait Performance Pro mail 24/7 avec Orange mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet en € HT / mois / ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	69
prix en € HT de la minute hors forfait <sup>(2)</sup>	0,30 € HT/min + coût du service le cas échéant

(1) Union Européenne + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(2) accès et connexions illimitées en France métropolitaine aux services du portail Orange World (hors Gallery, Internet, streaming audio et TV, vidéos des univers TV et musique, Orange Messenger by Windows live et contenus et services payants)



(3) hors n° courts et n° spéciaux

## décompte des communications

Communications décomptées du forfait : [voir les forfaits entreprises classiques](#)

- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les renvois d'appels ne sont pas inclus dans le périmètre de l'illimité : ces appels sont facturés hors forfait
- seuls les rappels du correspondant via la messagerie vocale vers la France métropolitaine, sont inclus dans le périmètre de l'illimité
- les communications internationales vers les mobiles des DOM et les autres pays, ainsi que les communications émises depuis les DOM ou depuis l'étranger sont facturées hors forfait : [voir les tarifs internationaux et DOM](#)

## services et options du forfait Performance Pro mail 24/7

options et services	prix en € HT / mois / ligne
option sms illimités (en France métropolitaine, hors sms surtaxés)	10
option roaming zone Europe <sup>(1)</sup> 1h (trafic entrant et sortant, hors n° spéciaux et courts)	12 (engageant)
tarification à la seconde	 inclus et gratuit <sup>(2)</sup>
SAV échange flash	 inclus et gratuit <sup>(3)</sup>

(1) pays de l'Union Européenne (DOM inclus) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(2) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis depuis les DOM et l'étranger, [voir les tarifs internationaux et DOM](#)

(3) les conditions relatives au SAV échange flash sont décrites dans la fiche tarifaire relative à cette option



## remises

- idem forfait Performance Pro mail

## version sans Terminal

prix du forfait Performance Pro mail 24/7 avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet en € HT/mois/ligne, engagement 12 mois*	70,67
prix du forfait Performance Pro mail 24/7 avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet en € HT/mois/ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)*	63

\*Prix du forfait mensuel - Les autres conditions tarifaires relatives au forfait performance pro mail s'appliquent à la version sans terminal.

## conditions spécifiques à la version sans Terminal

- offre sans mobile associé et incompatible avec le Programme Changer de Mobile
- offre uniquement disponible avec un engagement de 12 ou 24 mois.

## conditions spécifiques du forfait Performance Pro mail 24/7 (avec ou sans Terminal)

- incompatible avec Business Talk fixes et mobiles, l'option suspension provisoire et l'option seuil
- en cas d'indisponibilité des réseaux GPRS/EDGE/3G d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors facturés au tarif hors forfait)
- la réception et l'envoi illimités de mails et de pièces jointes s'effectuent à partir du client e-mail du mobile compatible (voir la liste des mobiles compatibles sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)). Service accessible depuis tout compte mail hébergées par un Fournisseur d'Accès Internet (Orange, Free, Oléane, AOL...) utilisant les protocoles IMAP, POP et SMTP (hors services payants) ou la solution Blackberry d'Orange pour messageries internet ou la solution Orange mail pour messageries internet, également disponible en web mail sur les providers suivant : Free, Yahoo, Gmail, Orange et Hotmail
- le Client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le Client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif hors forfait

- afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange France pourra limiter le débit au-delà de 200 Mo par mois et/ou 50 Mo par heure. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service Client.



# le forfait Performance Pro pour iPhone



## description de l'offre

Il permet à vos collaborateurs de profiter pleinement des fonctionnalités de leur iPhone<sup>(1)</sup> au travers :

- **d'un forfait ajustable pour vos communications depuis la France métropolitaine (hors appels vers n° courts et n° spéciaux)**
- **de communications métropolitaines illimitées, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés) :**
  - vers tous les mobiles Orange France
  - vers tous les fixes métropolitains (hors n° courts et n° spéciaux)
- de communications de la France métropolitaine **vers les fixes en zone Europe<sup>(2)</sup>, et les fixes des DOM, incluses dans votre forfait** et décomptées au prix d'un appel vers la France métropolitaine
- **d'un trafic mail et internet illimité<sup>(3)</sup> en France métropolitaine**
- **de SMS illimités en France métropolitaine<sup>(4)</sup>**
- **de 100 MMS offerts en France métropo**
- de connexions Wi-Fi illimitées depuis les hotspots Orange<sup>(5)</sup>
- de la Messagerie Vocale Visuelle<sup>(6)</sup> illimitée
- de l'option Totale TV - accès à la TV en illimité<sup>(3)</sup>
- et d'Orange Maps inclus<sup>(3)</sup>



## détail des tarifs

communications <sup>(7)</sup> en France métropolitaine vers les fixes métropolitains et les mobiles Orange France	illimitées : du lundi au samedi de 6h à 20h (hors jours fériés)				
communications <sup>(7)</sup> : - vers les autres mobiles et vers les fixes et mobiles Orange France en dehors des heures d'illimité	1h	3h	6h	9h	illimité
- vers les fixes et les mobiles en zone Europe <sup>(2)</sup> et vers les fixes des DOM	Messagerie Vocale Visuelle illimitée + e-mails et Internet en illimité + option Totale TV - accès illimité à la TV + option Orange Maps + 100 MMS + SMS illimités + connexions Wi-Fi illimitées depuis les hotspots Orange				
prix du forfait Performance Pro pour iPhone en € HT / mois / ligne, engagement 12 mois	65,56	81,11	101,11	121,11	154,44
prix du forfait Performance Pro pour iPhone en € HT / mois / ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	59	73	91	109	139
prix en € HT de la minute au-delà du forfait <sup>(7)</sup>	0,30				
prix en € HT du MMS au-delà du forfait <sup>(7)</sup>	0,334				

(1) iPhone ou iPhone 3G ou iPhone 3G S ou iPhone 4. A noter que l'iPhone 4 nécessite l'obtention au préalable d'une carte Micro-SIM

(2) Union Européenne (hors DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(3) usage data illimité et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. La voix sur IP, le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange France pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 50 Mo par heure et/ou 2 Go par mois. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib.). Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV (voir tarifs et conditions option Totale TV) et à l'option Orange Maps (voir tarifs et conditions option Orange Maps) sont inclus et offerts

(4) hors SMS et MMS surtaxés maximum de 250 correspondants par mois

(5) depuis les hotspots Orange (tous les hotspots sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com))

(6) en cas de détention d'une carte jumelle, le fonctionnement de la Messagerie Vocale Visuelle nécessite l'utilisation de la carte SIM mère dans le terminal iPhone



(7) les communications incluses dans le forfait ainsi que le tarif des communications au-delà du forfait visé ci-dessus s'appliquent aux communications métropolitaines (hors n° courts et n° spéciaux)

## décompte des communications

Communications décomptées du forfait : [voir les forfaits entreprises classiques](#)

- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les rappels du correspondant via la messagerie vocale, sont décomptés du forfait dans les conditions décrites dans le tableau « détails des tarifs » en page précédente
- seuls les renvois d'appels vers les n° fixes et mobiles métropolitains sont décomptés du forfait
- les communications internationales vers les DOM et les autres pays, ainsi que les communications émises depuis les DOM ou depuis l'étranger sont facturées hors forfait : [voir les tarifs internationaux et DOM](#)

## services et options du forfait Performance Pro pour iPhone

options et services	prix en € HT / mois / ligne
option illimité vers l'international : appels illimités 24h/24 et 7j/7 de la France métropolitaine vers les fixes en zone Europe <sup>(1)</sup> hors DOM et vers les fixes et mobiles des USA/Canada (hors n° courts et n° spéciaux)	10
option optima	 inclus et gratuit
tarification à la seconde	 inclus et gratuit <sup>(2)</sup>

(1) pays de l'Union Européenne (hors France et DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(2) pays de l'Union Européenne (DOM inclus) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(3) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis depuis les DOM et l'étranger, voir les tarifs internationaux et DOM



remise

- idem forfait Performance Pro mail

## conditions spécifiques du forfait Performance Pro pour iPhone

- incompatible avec l'option suspension provisoire, l'option seuil, Business Talk fixes et mobiles, la remise parc, alerte conso, la gamme des forfaits Business Everywhere, Machine to Machine et abonnement data, les solutions plateforme de développement, Unik for business et Talk Now, les solutions applications métiers, avec le service Orange Maps, le suivi conso via le 756 pour les communications Wifi
- en cas d'indisponibilité des réseaux GPRS/EDGE/3G/3G+ d'Orange, possibilité

d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)

- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement du forfait entreprises 1h [voir les forfaits entreprises classiques](#)
- pour les possesseurs d'un iPhone, une fois l'abonnement Orange activé sur le réseau d'Orange, le Client est tenu de télécharger et d'installer le logiciel iTunes sur son ordinateur (disponible depuis [www.apple.com/fr/downloads/](http://www.apple.com/fr/downloads/)), puis créer un compte iTunes Store (la création de l'iTunes Store est facultative dans le cadre de l'activation de l'iPhone). Le Client doit ensuite synchroniser son terminal iPhone avec le logiciel « iTunes » (en le connectant avec son câble USB sur son ordinateur). Après synchronisation du terminal iPhone sur iTunes Store, celui-ci est activé et le Client peut accéder aux fonctionnalités de son offre Orange
- pour permettre l'activation et les mises à jour du terminal iPhone, le Client autorise expressément Orange France à transférer à Apple Inc. aux Etats-Unis certaines informations le concernant. Le Client peut s'opposer au transfert de ces informations dans les conditions prévues à l'article 15 des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data. Il est rappelé que, dans ce cas, l'activation et/ou la mise à jour de son terminal iPhone ne pourra pas être effectuée. L'opposition du Client à ce transfert de données exonère Orange France de toute responsabilité
- consultez les caractéristiques de la gamme iPhone sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)
- tarifs des connexions à l'étranger et hors France métropolitaine : [voir les tarifs internationaux et DOM](#)

# le forfait Performance Pro pour iPhone 24/7



## description de l'offre

Le forfait Performance Pro pour iPhone<sup>(1)</sup> 24/7 permet à vos collaborateurs de profiter pleinement des fonctionnalités de leur iPhone au travers :

- **de communications métropolitaines illimitées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 :**
  - vers tous les mobiles France
  - vers tous les fixes métropolitains (hors n° courts et n° spéciaux)
  - vers le 706 (service clients) et le 756 (suivi conso)
- de communications **illimitées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7** de la France métropolitaine **vers les opérateurs fixes et mobiles de la zone Europe<sup>(2)</sup>**, et vers les fixes des DOM
- **d'un trafic mail et internet illimité<sup>(3)</sup>** en France métropolitaine
- **de sms illimités** en France métropolitaine<sup>(4)</sup>
- **de 100 mms offerts** en France métropolitaine<sup>(5)</sup>
- de connexions Wi-Fi illimitées depuis les hotspots Orange<sup>(6)</sup>
- de la Messagerie Vocale Visuelle<sup>(7)</sup> illimitée
- et de l'option Totale TV - accès à la TV en illimité<sup>(8)</sup>



## détail des tarifs

communications <sup>(7)</sup> en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains	<b>illimitées 24h/24 et 7j/7</b>
communications <sup>(7)</sup> en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles zone Europe + fixe DOM	<b>illimitées 24h/24 et 7j/7</b>
prix du forfait Performance Pro pour iPhone 24/7 en € HT / mois / ligne, engagement 12 mois	110
prix du forfait Performance Pro pour iPhone 24/7 en € HT / mois / ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	99
prix en €HT de la minute hors forfait <sup>(7)</sup>	0,30 € HT/min + coût du service le cas échéant
prix en € HT du mms au-delà du forfait <sup>(7)</sup>	0,334

(1) iPhone ou iPhone 3G ou iPhone 3G S ou iPhone 4. A noter que l'iPhone 4 nécessite l'obtention au préalable d'une carte Micro-SIM

(2) Union Européenne (hors DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(3) usage data illimité sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. Le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits, la voix sur IP est autorisée sous réserve de souscription à l'option « Accès VOIP ». Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange France pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 2 Go par mois et/ou 50 Mo par heure. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib.). Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV (voir tarifs et conditions option Totale TV) est inclus et offerts

(4) hors SMS et MMS surtaxés

(5) depuis les hotspots Orange (tous les hotspots sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)).

(6) en cas de détention d'une carte jumelle, le fonctionnement de la Messagerie Vocale Visuelle nécessite l'utilisation de la carte SIM mère dans le terminal iPhone



(7) hors n° courts et n° spéciaux

## décompte des communications

Communications décomptées du forfait : [voir les forfaits entreprises classiques](#)

- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les renvois d'appels ne sont pas inclus dans le périmètre de l'illimité : ces appels sont facturés hors forfait
- seuls les rappels du correspondant via la messagerie vocale vers la France métropolitaine, sont inclus dans le périmètre de l'illimité
- les communications internationales vers les DOM et les autres pays, ainsi que les communications émises depuis les DOM ou depuis l'étranger sont facturées hors forfait : [voir les tarifs internationaux et DOM](#)

## services et options du forfait Performance Pro pour iPhone 24/7

options et services	prix en € HT / mois/ ligne mobile
option roaming zone Europe <sup>(1)</sup> 1h (trafic entrant et sortant, hors n° spéciaux et courts)	12 (engageant)
tarification à la seconde	 inclus et gratuit <sup>(2)</sup>
SAV échange flash	 inclus et gratuit <sup>(3)</sup>

- (1) pays de l'Union Européenne (DOM inclus) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre  
 (2) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis depuis les DOM et l'étranger, voir les tarifs internationaux et DOM  
 (3) les conditions relatives au SAV échange flash sont décrites dans la fiche tarifaire relative à cette option



### remises

- idem forfait Performance Pro mail

## conditions spécifiques au forfait Performance Pro pour iPhone 24/7

- incompatible avec l'option suspension provisoire, l'option seuil, Business Talk fixes et mobiles, la remise parc, alerte conso, la gamme des forfaits Business Everywhere, Machine to Machine et abonnement data, les solutions plateforme de développement, Unik for business et Talk Now, les solutions applications métiers, avec le service Orange Maps, le suivi conso via le 756 pour les communications Wi-Fi
- en cas d'indisponibilité des réseaux GPRS/EDGE/3G d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif hors forfait. [Voir les forfaits entreprises classiques](#)
- pour les possesseurs d'un iPhone, une fois l'abonnement Orange activé sur le réseau d'Orange, le Client est tenu de télécharger et d'installer le logiciel iTunes sur son ordinateur (disponible depuis [www.apple.com/fr/downloads/](http://www.apple.com/fr/downloads/)), puis créer un compte iTunes Store (la création de l'iTunes Store est facultative dans le cadre

de l'activation de l'iPhone). Le Client doit ensuite synchroniser son terminal iPhone avec le logiciel « iTunes » (en le connectant avec son câble USB sur son ordinateur). Après synchronisation du terminal iPhone sur iTunes Store, celui-ci est activé et le Client peut accéder aux fonctionnalités de son offre Orange. Le Client doit ensuite synchroniser son terminal iPhone avec le logiciel « iTunes » (en le connectant avec son câble USB sur son ordinateur). Après synchronisation du terminal iPhone sur iTunes Store, celui-ci est activé et le Client peut accéder aux fonctionnalités de son offre Orange

- pour permettre l'activation et les mises à jour du terminal iPhone, le Client autorise expressément Orange France à transférer à Apple Inc. aux Etats-Unis certaines informations le concernant. Le Client peut s'opposer au transfert de ces informations dans les conditions prévues à l'article 15 des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data. Il est rappelé que, dans ce cas, l'activation et/ou la mise à jour de son terminal iPhone ne pourra pas être effectuée. L'opposition du Client à ce transfert de données exonère Orange France de toute responsabilité
- consultez les caractéristiques de la gamme iPhone sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)
- tarifs des connexions à l'étranger et hors France métropolitaine : [voir les tarifs internationaux et DOM](#)

# le forfait Performance Pro pour smartphone



## description de l'offre

Il permet à vos collaborateurs de profiter pleinement des fonctionnalités de leur smartphone, au travers :

- **d'un forfait ajustable pour vos communications depuis la France métropolitaine (hors appels vers n° courts et n° spéciaux)**
- **de communications métropolitaines illimitées, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés) :**
  - **vers tous les mobiles Orange France**
  - **vers tous les fixes métropolitains (hors n° courts et n° spéciaux)**
- **de communications de la France métropolitaine vers les fixes et les mobiles en zone Europe<sup>(1)</sup>, et les fixes des DOM, incluses dans votre forfait et décomptées au prix d'un appel vers la France métropolitaine**
- **d'un trafic mail et internet illimité<sup>(2)</sup> en France métropolitaine**
- **de sms illimités en France métropolitaine<sup>(3)</sup>**
- **de 100 mms offerts en France métropolitaine<sup>(3)</sup>**
- **de connexions Wi-Fi illimitées depuis les hotspots Orange<sup>(4)</sup>**
- **de la Messagerie Vocale Visuelle<sup>(5)</sup> illimitée**
- **de l'option Totale TV - accès à la TV en illimité<sup>(2)</sup>**
- **et d'Orange Maps inclus<sup>(2)</sup>**



## détail des tarifs

communications <sup>(7)</sup> en France métropolitaine vers les fixes métropolitains et les mobiles Orange France	illimitées : du lundi au samedi de 6h à 20h (hors jours fériés)				
communications <sup>(7)</sup> :	1h	3h	6h	9h	illimité
- vers les autres mobiles et vers les fixes et mobiles Orange France en dehors des heures d'illimité					
- vers les fixes et les mobiles en zone Europe <sup>(1)</sup> et vers les fixes des DOM					
prix du forfait Performance Pro pour smartphone avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet, en € HT / mois / ligne, engagement 12 mois	65,56	81,11	101,11	121,11	154,44
prix du forfait Performance Pro pour smartphone avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet, en € HT / mois / ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	59	73	91	109	139
prix en €HT de la minute au-delà du forfait <sup>(7)</sup>	0,30				
prix en € HT du mms au-delà du forfait <sup>(7)</sup>	0,334				

(1) Union Européenne (hors DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(2) usage data illimité et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. La voix sur IP, le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange France pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 50 Mo par heure et/ou 2 Go par mois. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib.). Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV (voir tarifs et conditions option Totale TV) et à l'option Orange Maps (voir tarifs et conditions option Orange Maps) sont inclus et offerts

(3) hors SMS et MMS surtaxés

(4) depuis les hotspots Orange (tous les hotspots sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com))

(5) sous réserve de compatibilité du terminal. liste des terminaux compatibles disponible sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com). En cas de détention d'une carte jumelle, le fonctionnement de la Messagerie Vocale Visuelle nécessite l'utilisation de la carte SIM mère dans le smartphone

(6) les communications incluses dans le forfait ainsi que le tarif des communications au-delà du forfait visé ci-dessus s'appliquent aux communications métropolitaines (hors n° courts et n° spéciaux)

(7) hors n° courts et n° spéciaux






## décompte des communications

Communications décomptées du forfait : voir [Fiche tarifaire mobilité entreprise classique](#)

- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les rappels du correspondant via la messagerie vocale, sont décomptés du forfait dans les conditions décrites dans le tableau « détails des tarifs » page précédente
- seuls les renvois d'appels vers les n° fixes et mobiles métropolitains sont décomptés du forfait
- les communications internationales vers les mobiles des DOM et les autres pays, ainsi que les communications émises depuis les DOM ou depuis l'étranger sont facturées hors forfait : voir [les tarifs internationaux et DOM](#)

## services et options du forfait Performance Pro pour smartphone

options et services	prix en € HT / mois / ligne
option illimité vers l'international : appels illimités 24h/24 et 7j/7 de la France métropolitaine vers les fixes et mobiles en zone Europe <sup>(1)</sup> et les fixes des DOM (hors n° courts et n° spéciaux)	10
option SMS illimités (en France métropolitaine, hors SMS surtaxés)	10
option roaming zone Europe <sup>(2)</sup> 1h (trafic entrant et sortant, hors n° spéciaux et courts)	12 (engageant)
option optima	 inclus et gratuit
tarification à la seconde	 inclus et gratuit <sup>(3)</sup>
SAV échange flash	 inclus et gratuit <sup>(4)</sup>

(1) pays de l'Union Européenne (hors France et DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(2) pays de l'Union Européenne (DOM inclus) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(3) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis depuis les DOM et l'étranger, voir les tarifs internationaux et DOM

(4) les conditions relatives au SAV échange flash sont décrites dans la fiche tarifaire relative à cette option



### remises

- idem forfait Performance Pro mail
- promotion version BlackBerry® : -20% la première année voir les conditions spécifiques
- offre réservée à toute nouvelle souscription entre le 06 octobre et le 31 décembre 2011. D'un forfait Performance Pro pour smartphone avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet, avec engagement 24 ou 36 mois

- remise de 20% sur le prix de l'abonnement du forfait (hors options et communications hors forfait) valable sur les 12 premiers mois d'abonnement (11 mois + mois en cours). A compter du 12<sup>e</sup>, le tarif en vigueur s'appliquera.

## conditions spécifiques du forfait Performance Pro pour smartphone

- incompatible avec l'option suspension provisoire, l'option seuil, Business Talk fixes et mobiles, la remise parc, alerte conso, la gamme des forfaits Business Everywhere, Machine to Machine et abonnement data, les solutions plateforme de développement, Unik for business et Talk Now, les solutions applications métiers, avec le service Orange Maps, le suivi conso via le 756 pour les communications Wi-Fi
- en cas d'indisponibilité des réseaux GPRS/EDGE/3G/3G+ d'Orange, possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- le Client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le Client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif hors forfait tel que décrit ci-dessus
- tarifs des connexions à l'étranger et hors France métropolitaine : voir [les tarifs internationaux et DOM](#)

# le forfait Performance Pro pour smartphone 24/7

promotion  
version  
BlackBerry® :  
-20%  
la 1<sup>ère</sup> année



## description de l'offre

Le forfait Performance Pro pour smartphone 24/7, permet à vos collaborateurs de profiter pleinement des fonctionnalités de leur smartphone, au travers :

- de communications métropolitaines illimitées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 :
  - vers tous les mobiles France
  - vers tous les fixes métropolitains (hors n° courts et n° spéciaux)
  - vers le 706 (service clients) et le 756 (suivi conso)
- de communications illimitées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 de la France métropolitaine vers les opérateurs fixes et mobiles de la zone Europe<sup>(1)</sup>, et vers les fixes des DOM
- d'un trafic mail et internet illimité<sup>(2)</sup> en France métropolitaine
- de sms illimités en France métropolitaine<sup>(3)</sup>
- de 100 mms offerts en France métropolitaine<sup>(3)</sup>
- de connexions Wi-Fi illimitées depuis les hotspots Orange<sup>(4)</sup>
- de la Messagerie Vocale Visuelle<sup>(5)</sup> illimitée
- de l'option Totale TV - accès à la TV en illimité<sup>(2)</sup>
- et d'Orange Maps inclus<sup>(2)</sup>



## détail des tarifs

communications <sup>(1)</sup> en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains	illimitées 24h/24 et 7j/7
communications <sup>(1)</sup> en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles zone Europe + fixe DOM	illimitées 24h/24 et 7j/7
prix du forfait Performance Pro pour smartphone 24/7 avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet, en € HT / mois / ligne, engagement 12 mois	110
prix du forfait Performance Pro smartphone 24/7 avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet, en € HT / mois / ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	99
prix en €HT de la minute hors forfait	0,30 € HT/min + coût du service le cas échéant
prix en € HT du mms au-delà du forfait	0,334



- (1) Union Européenne (hors DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre  
(2) usage data illimité sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. Le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits, la voix sur IP est autorisée sous réserve de souscription à l'option « Accès VOIP ». Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange France pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 2 Go par mois et/ou 50 Mo par heure. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib.). Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV (voir tarifs et conditions option Totale TV) et à l'option Orange Maps (voir tarifs et conditions option Orange Maps) sont inclus et offerts  
(3) hors SMS et MMS surtaxés. SMS illimités : maximum de 250 correspondants par mois  
(4) depuis les hotspots Orange (tous les hotspots sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com))  
(5) sous réserve de compatibilité du terminal. liste des terminaux compatibles disponible sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com). En cas de détention d'une carte jumelle, le fonctionnement de la Messagerie Vocale Visuelle nécessite l'utilisation de la carte SIM mère dans le smartphone  
(6) hors n° courts et n° spéciaux

## décompte des communications

Communications décomptées du forfait : voir les forfaits entreprises classiques

- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les renvois d'appels ne sont pas inclus dans le périmètre de l'illimité : ces appels sont facturés hors forfait
- seuls les rappels du correspondant via la messagerie vocale vers la France métropolitaine, sont inclus dans le périmètre de l'illimité
- les communications internationales vers les DOM et les autres pays, ainsi que les communications émises depuis les DOM ou depuis l'étranger sont facturées hors forfait : voir les tarifs internationaux et DOM

## services et options du forfait Performance Pro pour smartphone 24/7

options et services	prix en € HT / mois / ligne
option roaming zone Europe <sup>(1)</sup> 1h (trafic entrant et sortant, hors n° spéciaux et courts)	12 (engageant)
tarification à la seconde	 inclus et gratuit <sup>(2)</sup>
SAV échange flash	 inclus et gratuit <sup>(3)</sup>

(1) pays de l'Union Européenne ( DOM inclus) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(2) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis depuis les DOM et l'étranger, voir les tarifs internationaux et DOM

(3) les conditions relatives au SAV échange flash sont décrites dans la fiche tarifaire relative à cette option



### remises

- idem forfait Performance Pro mail
- promotion version BlackBerry® : -20% la première année voir les conditions spécifiques
- offre réservée à toute nouvelle souscription entre le 06 octobre et le 31 décembre 2011. D'un forfait Performance Pro pour smartphone avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet, avec engagement 24 ou 36 mois
- remise de 20% sur le prix de l'abonnement du forfait (hors options et communications hors forfait) valable sur les 12 premiers mois d'abonnement (11 mois + mois en cours). A compter du 12<sup>e</sup>, le tarif en vigueur s'appliquera.

## conditions spécifiques du forfait Performance Pro pour smartphone

- incompatible avec l'option suspension provisoire, l'option seuil, Business Talk fixes et mobiles, la remise parc, alerte conso, la gamme des forfaits Business Everywhere, Machine to Machine et abonnement data, les solutions plateforme de développement, Unik for business et Talk Now, les solutions applications métiers, avec le service Orange Maps, le suivi conso via le 756 pour les communications Wi-Fi

- en cas d'indisponibilité des réseaux GPRS/EDGE/3G d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- le Client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le Client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif hors forfait tel que décrit ci-dessus
- tarifs des connexions à l'étranger et hors France métropolitaine : [voir les tarifs internationaux et DOM](#)



## » optimisez votre budget et votre temps

# le forfait Performance pro Duo

**Un forfait qui inclut tous vos usages mobiles :** des appels illimités vers les fixes et les mobiles Orange, des appels vers l'étranger, un forfait mail & internet 3G+ illimité pour échanger des emails et consulter internet depuis votre mobile et depuis votre tablette ou votre PC, profiter de services multimédia

**-30%**  
offre créateurs  
et auto-  
entrepreneurs\*



### description de l'offre

Le forfait Performance pro Duo vous permet de bénéficier en France métropolitaine :

- d'un forfait ajustable pour vos communications métropolitaines (hors appels vers n° courts et n° spéciaux)
- de communications illimitées, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés) :
  - vers les fixes métropolitains (hors n° courts et n° spéciaux)
  - vers les mobiles Orange France
- de communications vers les fixes et les mobiles en zone Europe<sup>(1)</sup>, et les fixes des DOM, incluses dans votre forfait et décomptées au prix d'un appel vers la France métropolitaine
- d'un trafic mail et internet illimité<sup>(2)</sup> en France métropolitaine pour recevoir et envoyer vos emails et naviguer sur le web :
  - depuis votre mobile (smartphone, BlackBerry...) grâce à la solution mail mobile incluse
  - et depuis votre tablette ou votre PC grâce à une 2<sup>e</sup> carte SIM incluse

### les services + inclus :

- accès illimité aux hotspots Orange et 10h d'accès sur les hotspots partenaires
- trafic SMS métropolitains illimités (hors SMS surtaxés)
- de la Messagerie Vocale Visuelle<sup>(3)</sup> illimitée
- de l'option Totale TV - accès à la TV en illimité<sup>(2)</sup>
- et d'Orange Maps inclus<sup>(2)</sup>



### détail des tarifs

communications <sup>(1)</sup> en France métropolitaine vers les fixes métropolitains et les mobiles Orange France	illimitées : du lundi au samedi de 6h à 20h (hors jours fériés)				
communications <sup>(1)</sup> :	1h	3h	6h	9h	illimité
- vers les autres mobiles et vers les fixes et mobiles Orange France en dehors des heures d'illimité					
- vers les fixes et les mobiles en zone Europe <sup>(1)</sup> et vers les fixes des DOM					
	ajustement mensuel automatique				
connexions mail & internet depuis un mobile et depuis une tablette PC	Illimitées <sup>(2)</sup>				
prix du forfait Performance pro Duo avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet prix en €/HT/mois/ligne, engagement 12 mois	87,78	103,33	123,33	143,33	176,67
prix du forfait Performance pro Duo avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet prix en €/HT/mois/ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	79	93	111	129	159

### les communications au-delà du forfait

prix en € HT de la minute au-delà du forfait <sup>(1)</sup>	0,30
---	------

(1) Union Européenne (hors DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre




(2) usage data illimité sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. Le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits, la voix sur IP est autorisée sous réserve de souscription à l'option « Accès VOIP ». Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange France pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 3 Go par mois et/ou 50 Mo par heure. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib.). L'utilisation des applications TV d'Orange et Orange Maps sont nécessaires pour bénéficier des options Totale TV et Orange maps incluses et offertes sous réserve de compatibilité selon le terminal (l'application TV d'Orange n'est pas encore disponible en version iPad ou iPad 2 par exemple). Pour connaître la liste des terminaux compatibles, contactez votre interlocuteur commercial habituel ou connectez-vous sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles). « Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV (voir tarifs et conditions option Totale TV) et à l'option Orange Maps (voir tarifs et conditions option Orange Maps) sont inclus et offerts.

- (3) hors SMS et MMS surtaxés. Maximum de 250 correspondants par mois  
 (4) l'activation de la Messagerie Vocale Visuelle nécessite l'utilisation d'un terminal compatible et l'insertion de la carte mère dans ce dernier  
 (5) les communications incluses dans le forfait ainsi que le tarif des communications au-delà du forfait visé ci-dessus s'appliquent aux communications métropolitaines (hors n° courts et n° spéciaux)  
 (6) Hors n° courts et n° spéciaux

## décompte des communications

- communications décomptées du forfait : idem forfaits entreprises. [Voir Fiche tarifaire mobilité entreprise](#)
- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les rappels du correspondant via messagerie vocale, sont décomptés du forfait dans les conditions décrites dans le tableau « détail des tarifs » page précédente
- seuls les renvois d'appels vers n° fixes et mobiles métropolitains sont décomptés du forfait
- les communications GSM data sont facturées selon le mode et les tarifs de l'abonnement data. [Voir Fiche Tarifaire mobilité entreprises](#)
- les communications internationales vers les DOM et les autres pays, ainsi que les communications émises depuis les DOM ou depuis l'étranger sont facturées hors forfait : [voir tarifs internationaux et DOM sur la Fiche Tarifaire mobilité entreprises](#)
- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ depuis les DOM et l'étranger sont facturées hors forfait au Mo : [voir les tarifs internationaux et DOM](#). [Voir Fiche Tarifaire mobilité entreprises](#)

## services et options du forfait Performance Pro Duo

options et services	prix en € HT / mois / ligne
option illimité vers l'international : appels illimités 24h/24 et 7/7 de la France métropolitaine vers les fixes et mobiles en zone Europe <sup>(1)</sup> et les fixes des DOM (hors n° courts et n° spéciaux)	10
option roaming zone Europe <sup>(2)</sup> 1h (trafic entrant et sortant, hors n° spéciaux et courts)	12 (engageant)
option optima	 inclus et gratuit
tarification à la seconde	 inclus et gratuit <sup>(3)</sup>
SAV échange flash	 inclus et gratuit <sup>(4)</sup>

(1) pays de l'Union Européenne (hors France et DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(2) pays de l'Union Européenne (DOM inclus)+ Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(3) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis depuis les DOM et l'étranger, voir les tarifs internationaux et DOM

(4) les conditions relatives au SAV échange flash sont décrites dans la fiche tarifaire relative à cette option



le forfait Performance pro Duo est éligible à la remise privilège ; les tarifs 24 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège ([voir les remises privilège](#)).

## conditions spécifiques du forfait Performance pro Duo

- incompatible avec l'ensemble des options mails existantes, l'option Modem, l'option carte jumelle, l'option Unik PC, l'option Orange Business pour iPhone, les options Pass TV et Totale TV, l'option Orange maps, les options SMS, l'option 3G+, l'option suspension provisoire, l'option seuil
- toutes les communications wap et web en France métropolitaine sont décomptées du forfait Performance pro Duo
- en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées sur les hotspots Orange et limitées à 10h mensuelles sur les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national, facturées à 7,50 € / heure au-delà
- Orange Mail pour messageries Internet et BlackBerry pour messageries Internet s'adressent aux utilisateurs de messageries Internet hébergées par un Fournisseur d'Accès Internet (Orange, Free, Oléane, AOL...)
- nécessite un compte de messagerie chez un hébergeur autorisant le téléchargement des e-mails via les protocoles POP3 ou IMAP, ainsi qu'un mobile compatible. Voir la liste des mobiles compatibles sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement du forfait entreprises 1h
- liste des hotspots Orange à consulter sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)

**\*conditions spécifiques à l'offre créateurs et auto-entrepreneurs : voir les annexes**

# Le forfait Performance pro Duo 24/7



## description de l'offre

Un forfait qui inclut tous vos usages mobiles et qui permet à votre entreprise de bénéficier :

- **de communications métropolitaines illimitées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 :**

- vers tous les mobiles France tous opérateurs
- vers tous les fixes métropolitains (hors n° courts et n° spéciaux)
- vers le 706 (service clients) et le 756 (suivi conso)

- de communications de la France métropolitaine **vers les opérateurs fixes et mobiles de la zone Europe<sup>(1)</sup>**, hors DOM, ainsi que des **USA et du Canada, à prix préférentiel**

- de communications **depuis la zone Europe** vers la zone Europe (y compris France métropolitaine) à prix préférentiel

- **d'un forfait mail & internet illimité<sup>(2)</sup>** pour recevoir et envoyer vos emails et naviguer sur le web

- depuis votre mobile (smartphone, BlackBerry...) grâce à la solution mail mobile incluse
- et depuis votre tablette grâce à une 2<sup>e</sup> carte SIM incluse

### les services + inclus :

- accès illimité aux hotspots Orange et 10h d'accès sur les hotspots partenaires
- trafic SMS métropolitains illimités (hors SMS surtaxés)
- de la Messagerie Vocale Visuelle<sup>(3)</sup> illimitée
- de l'option Totale TV - accès à la TV en illimité<sup>(4)</sup>
- et d'Orange Maps inclus<sup>(4)</sup>



## détail des tarifs

communications <sup>(4)</sup> en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains	<b>Illimitées 24h/24 et 7j/7</b>
communications <sup>(4)</sup> en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles zone Europe + fixe DOM	<b>Illimitées 24h/24 et 7j/7</b>
prix du forfait Performance pro Duo 24/7 avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet en € HT / mois / ligne, engagement 12 mois	132,22 € HT
prix du forfait Performance pro Duo 24/7 avec Orange Mail pour messageries Internet ou avec BlackBerry® d'Orange pour messageries Internet en € HT / mois / ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	119 € HT
prix en € HT de la minute hors forfait	0,30 € HT/min + coût du service le cas échéant

(1) Union Européenne (hors DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(2) usage data illimité sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. Le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits, la voix sur IP est autorisée sous réserve de souscription à l'option « Accès VOIP ». Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange France pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 3 Go par mois et/ou 50 Mo par heure. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib.). L'utilisation des applications TV d'Orange et Orange Maps sont nécessaires pour bénéficier des options Totale TV et Orange maps incluses et offertes sous réserve de compatibilité selon le terminal (l'application TV d'Orange n'est pas encore disponible en version iPad ou iPad 2 par exemple). Pour connaître la liste des terminaux compatibles, contactez votre interlocuteur commercial habituel ou connectez-vous sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles). « Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV (voir tarifs et conditions option Totale TV) et à l'option Orange Maps (voir tarifs et conditions option Orange Maps) sont inclus et offerts

(3) l'activation de la Messagerie Vocale Visuelle nécessite l'utilisation d'un terminal compatible et l'insertion de la carte mère dans ce dernier



(4) hors n° courts et n° spéciaux

## décompte des communications

- communications décomptées du forfait : idem forfaits entreprises. Voir Fiche tarifaire mobilité entreprise.
- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les renvois d'appels ne sont pas inclus dans le périmètre de l'illimité : ces appels sont facturés hors forfait
- seuls les rappels du correspondant via la messagerie vocale vers la France métropolitaine, sont inclus dans le périmètre de l'illimité

- les communications GSM data sont facturées ces appels sont facturés hors forfait.
- les communications internationales vers les DOM et les autres pays, ainsi que les communications émises depuis les DOM ou depuis l'étranger sont facturées hors forfait : voir tarifs internationaux et DOM sur la Fiche Tarifaire mobilité entreprises.
- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ depuis les DOM et l'étranger sont facturées hors forfait au Mo : voir tarifs internationaux et DOM. Voir Fiche Tarifaire mobilité entreprises.

## services et options du forfait Performance Pro Duo 24/7

options et services	prix en € HT / mois / ligne
option roaming zone Europe <sup>(1)</sup> 1h (trafic entrant et sortant, hors n° spéciaux et courts)	12 (engageant)
tarification à la seconde	 inclus et gratuit <sup>(2)</sup>
SAV échange flash	 inclus et gratuit <sup>(3)</sup>

- (1) pays de l'Union Européenne (DOM inclus) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre  
 (2) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis depuis les DOM et l'étranger, voir les tarifs internationaux et DOM  
 (3) les conditions relatives au SAV échange flash sont décrites dans la fiche tarifaire relative à cette option



## remises

le forfait Performance pro Duo 24/7 est éligible à la remise privilège : le tarif 24 mois affiché intègre la remise associée à l'option privilège. Voir [les remises privilège](#)

## conditions spécifiques du forfait Performance pro Duo 24/7

- incompatible avec : l'ensemble des options mails existantes, l'ensemble des abonnements Business Everywhere, l'ensemble des abonnements Business pour tablettes, et Duo pour tablettes, l'option Modem, l'option carte jumelle, l'option Unik PC, l'option orange Business pour iPhone, les options Pass TV et Totale TV, l'option orange maps, les options SMS, l'option 3G+, Business Talk fixes et mobiles, l'option suspension provisoire, l'option seuil
- en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées sur les hotspots Orange et limitées à 10 h mensuelles sur les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national, facturées à 7,50 € / heure au-delà
- Orange Mail pour messageries Internet et BlackBerry pour messageries Internet s'adressent aux utilisateurs de messageries Internet hébergées par un Fournisseur

d'Accès Internet (Orange, Free, Oléane, AOL...)

- nécessite un compte de messagerie chez un hébergeur autorisant le téléchargement des e-mails via les protocoles POP3 ou IMAP, ainsi qu'un mobile compatible. Voir [la liste des mobiles compatibles sur www.orange-business.com/mobiles](#)
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif hors forfait tel que décrit ci-dessus
- liste des hotspots Orange à consulter sur [www.orange-wifi.com](#)

# la série limitée Performance Pro santé

avantage  
exclusif :  
**-20%**  
la 1<sup>ère</sup>  
année



## description de l'offre

Cette série limitée (valable du 16 juin au 24 novembre 2011) permet à vos collaborateurs de profiter pleinement des fonctionnalités de leur iPhone<sup>(1)</sup> ou de leur smartphone BlackBerry<sup>(2)</sup>, au travers :

- d'un forfait ajustable pour vos communications depuis la France métropolitaine (hors appels vers n° courts et n° spéciaux)
- de communications métropolitaines illimitées, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés) :
  - vers tous les mobiles Orange France
  - vers tous les fixes métropolitains (hors n° courts et n° spéciaux)
- d'un trafic mail et internet illimité<sup>(3)</sup> en France métropolitaine
- de sms illimités en France métropolitaine<sup>(4)</sup>
- de 100 MMS offerts en France métropolitaine<sup>(4)</sup>
- de connexions Wi-Fi illimitées depuis les hotspots Orange<sup>(5)</sup>
- de la Messagerie Vocale Visuelle<sup>(6)</sup> illimitée
- de l'option Totale TV - accès à la TV en illimité<sup>(3)</sup>
- et d'Orange Maps inclus<sup>(3)</sup>

**bénéficier aussi de l'offre de remboursement  
de l'achat de l'application VIDAL 2011  
pour iPhone ou smartphone BlackBerry  
(conditions sur [www.orange-business.com/sante](http://www.orange-business.com/sante))**



## détail des tarifs

communications <sup>(7)</sup> en France métropolitaine vers les fixes métropolitains et les mobiles Orange France	illimitées : du lundi au samedi de 6h à 20h (hors jours fériés)				
	1h	3h	6h	9h	illimité
communications <sup>(7)</sup> : - vers les autres mobiles et vers les fixes et mobiles Orange France en dehors des heures d'illimité - vers les fixes et les mobiles en zone Europe <sup>(1)</sup> et vers les fixes des DOM	Messagerie Vocale Visuelle illimitée + e-mails et Internet en illimité + option Totale TV - accès illimité à la TV + option Orange Maps + 100 MMS + SMS illimités + connexions Wi-Fi illimitées depuis les hotspots Orange Wifi Access				
prix du forfait Performance Pro santé en €/mois/ligne, engagement 12 mois	64,10 € HT 76,66 € TTC	82,68 € HT 98,89 € TTC	101,27 € HT 121,12 € TTC	119,84 € HT 143,33 € TTC	166,29 € HT 198,88 € TTC
prix du forfait Performance Pro santé en €/mois/ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	57,69 € HT 69 € TTC	74,41 € HT 89 € TTC	91,14 € HT 109 € TTC	107,86 € HT 129 € TTC	149,66 € HT 179 € TTC
prix du forfait Performance Pro santé en €/mois/ligne, engagement 36 mois (remise option privilège déduite)	54,49 € HT 65,17 € TTC	70,28 € HT 84,05 € TTC	86,08 € HT 102,95 € TTC	101,86 € HT 121,82 € TTC	141,35 € HT 169,05 € TTC
prix en € de la minute au-delà du forfait <sup>(7)</sup>	0,30 € HT - soit 0,3588 € TTC + coût du service le cas échéant				
prix en € du MMS au-delà du forfait <sup>(7)</sup>	0,334 € HT - soit 0,3995 € TTC				

(1) iPhone ou iPhone 3G ou iPhone 3G S ou iPhone 4. A noter que l'iPhone 4 nécessite l'obtention au préalable d'une carte Micro-SIM

(2) smartphone disposant au moins de la version BlackBerry 6 OS

(3) usage data illimité et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. La voix sur IP, le peer-to-peer et les News-groups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange France pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 50 Mo par heure et/ou 2 Go par mois. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib.). Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV (voir tarifs et conditions option Totale TV) et à l'option Orange Maps (voir tarifs et conditions option Orange Maps) sont inclus et offerts

(4) hors SMS et MMS surtaxés.

(5) depuis les hotspots Orange (tous les hotspots sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com))

(6) en cas de détention d'une carte jumelle, le fonctionnement de la Messagerie Vocale Visuelle nécessite l'utilisation de la carte SIM mère dans le terminal iPhone.

(7) les communications incluses dans le forfait ainsi que le tarif des communications au-delà du forfait visé ci-dessus s'appliquent aux communications métropolitaines (hors n° courts et n° spéciaux)





## décompte des communications

Communications décomptées du forfait : voir les forfaits entreprises classiques

- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les rappels du correspondant via la messagerie vocale, sont décomptés du forfait dans les conditions décrites dans le tableau « détails des tarifs » page précédente
- seuls les renvois d'appels vers les n° fixes et mobiles métropolitaines sont décomptés du forfait
- les communications internationales vers les fixes et les mobiles des DOM et des autres pays, ainsi que les communications émises depuis les DOM ou depuis l'étranger sont facturées hors forfait : voir les tarifs internationaux et DOM

## services et options du forfait Performance Pro santé

options et services	prix en € HT / mois / ligne
option illimité vers l'international : appels illimités 24h/24 et 7j/7 de la France métropolitaine vers les fixes et mobiles en zone Europe <sup>(1)</sup> et les fixes des DOM (hors n° courts et n° spéciaux)	10 € HT soit 11,96 € TTC
option roaming zone Europe <sup>(2)</sup> 1h (trafic entrant et sortant, hors n° spéciaux et courts)	12 € HT soit 14,35 € TTC
option optima	 inclus et gratuit
tarification à la seconde	 inclus et gratuit <sup>(3)</sup>

(1) pays de l'Union Européenne (hors France et DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(2) pays de l'Union Européenne (DOM inclus) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(3) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis depuis les DOM et l'étranger, voir les tarifs internationaux et DOM



## remises

- avantage exclusif \*: -20% la première année (voir conditions spécifique)
  - offre réservée aux professionnels de santé (codes éligibles : 8621Z / 8622B / 8622C / 8690F / 8690D / 8690E / 8623Z / 4773Z / 8622A) , pour toute nouvelle souscription entre le 06 octobre et le 24 novembre 2011 d'un forfait Performance Pro Santé, avec engagement 24 ou 36 mois
  - remise de 20% sur le prix de l'abonnement du forfait (hors options et communications hors forfait) valable sur les 12 premiers mois d'abonnement (11 mois + mois en cours). A compter du 12<sup>e</sup>, le tarif en vigueur s'appliquera.

## conditions spécifiques du forfait Performance Pro santé

- série limitée du 16 juin au 24 novembre 2011
- incompatible avec l'option suspension provisoire, l'option seuil, Business Talk fixes et mobiles, la remise parc, alerte conso, la gamme des forfaits Business Everywhere, Machine to Machine et abonnement data, les solutions plateforme de développement, Unik for business, Talk Now et les solutions applications métiers, avec le service Orange Maps, le suivi conso via le 756 pour les communications Wi-Fi
- en cas d'indisponibilité des réseaux GPRS/EDGE/3G/3G+ d'Orange, possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- le Client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le Client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement tel que décrit ci-contre
- pour les possesseurs d'un iPhone, une fois l'abonnement Orange activé sur le réseau d'Orange, le Client est tenu de télécharger et d'installer le logiciel iTunes sur son ordinateur (disponible depuis [www.apple.com/fr/downloads/](http://www.apple.com/fr/downloads/)), puis créer un compte iTunes Store (la création de l'iTunes Store est facultative dans le cadre de l'activation de l'iPhone). Le Client doit ensuite synchroniser son terminal iPhone avec le logiciel « iTunes » (en le connectant avec son câble USB sur son ordinateur). Après synchronisation du terminal iPhone sur iTunes Store, celui-ci est activé et le Client peut accéder aux fonctionnalités de son offre Orange
- pour les possesseurs d'un iPhone, pour permettre l'activation et les mises à jour du terminal iPhone, le Client autorise expressément Orange France à transférer à Apple Inc. aux Etats-Unis certaines informations le concernant. Le Client peut s'opposer au transfert de ces informations dans les conditions prévues à l'article 15 des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data. Il est rappelé que, dans ce cas, l'activation et/ou la mise à jour de son terminal iPhone ne pourra pas être effectuée. L'opposition du Client à ce transfert de données exonère Orange France de toute responsabilité
- pour les possesseurs d'un iPhone, consultez les caractéristiques de la gamme iPhone sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)
- tarifs des connexions à l'étranger et hors France métropolitaine : voir les tarifs internationaux et DOM

# la série limitée Performance Pro santé 24/7

avantage  
exclusif :  
**-20%**  
la 1<sup>ère</sup>  
année



## description de l'offre

Cette série limitée (valable du 16 juin au 24 novembre 2011) permet à vos collaborateurs de profiter pleinement des fonctionnalités de leur iPhone<sup>(1)</sup> ou de leur smartphone BlackBerry<sup>(2)</sup>, au travers :

■ **de communications métropolitaines illimitées, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 :**

■ **vers tous les mobiles Orange France**

■ **vers tous les fixes métropolitains (hors n° courts et n° spéciaux)**

■ **vers le 706 (service clients) et le 756 (suivi conso)**

■ **d'un trafic mail et internet illimité<sup>(3)</sup> en France métropolitaine**

■ **de sms illimités en France métropolitaine<sup>(4)</sup>**

■ **de 100 mms offerts en France métropolitaine<sup>(4)</sup>**

■ **de connexions Wi-Fi illimitées depuis les hotspots Orange<sup>(5)</sup>**

■ **de la Messagerie Vocale Visuelle<sup>(6)</sup> illimitée**

■ **de l'option Totale TV - accès à la TV en illimité<sup>(3)</sup>**

■ **et d'Orange Maps inclus<sup>(3)</sup>**

**bénéficier aussi de l'offre de remboursement  
de l'achat de l'application VIDAL 2011  
pour iPhone ou smartphone BlackBerry  
(conditions sur [www.orange-business.com/sante](http://www.orange-business.com/sante))**



## détail des tarifs

communications <sup>(7)</sup> en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains	illimitées 24h/24 et 7j/7
prix du forfait Performance Pro santé 24/7 en €/mois/ligne, engagement 12 mois	110,55 € HT 132,22 € TTC
prix du forfait Performance Pro santé 24/7 en € / mois / ligne, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	99,50 € HT <b>119 € TTC</b>
prix du forfait Performance Pro santé 24/7 en € / mois / ligne, engagement 36 mois (remise option privilège déduite)	93,97 € HT 112,39 € TTC
prix en € HT de la minute hors forfait <sup>(7)</sup>	0,30 € HT - soit 0,3588 € TTC + coût du service le cas échéant
prix en € du MMS au-delà du forfait <sup>(7)</sup>	0,334 € HT - soit 0,3995 € TTC

(1) iPhone ou iPhone 3G ou iPhone 3G S ou iPhone 4. A noter que l'iPhone 4 nécessite l'obtention au préalable d'une carte Micro-SIM

(2) smartphone disposant au moins de la version BlackBerry 6 OS

(3) usage data illimité et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. Le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits, la voix sur IP est autorisée sous réserve de souscription à l'option Accès VOIP. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange France pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 50 Mo par heure et/ou 2 Go par mois. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib.). Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV (voir tarifs et conditions option Totale TV) et à l'option Orange Maps (voir tarifs et conditions option Orange Maps) sont inclus et offerts

(4) hors SMS et MMS surtaxés.

(5) depuis les hotspots Orange (tous les hotspots sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com))

(6) en cas de détention d'une carte jumelle, le fonctionnement de la Messagerie Vocale Visuelle nécessite l'utilisation de la carte SIM mère dans le terminal iPhone.



(7) les communications incluses dans le forfait ainsi que le tarif des communications au-delà du forfait visé ci-dessus s'appliquent aux communications métropolitaines (hors n° courts et n° spéciaux)

## décompte des communications

Communications décomptées du forfait : voir les forfaits entreprises classiques

- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les renvois d'appels ne sont pas inclus dans le périmètre de l'illimité : ces appels sont facturés hors forfait
- seuls les rappels du correspondant via la messagerie vocale vers la France métropolitaine, sont inclus dans le périmètre de l'illimité
- les communications internationales vers les fixes et les mobiles des DOM et des autres pays, ainsi que les communications émises depuis les DOM ou depuis l'étranger sont facturées hors forfait : voir les tarifs internationaux et DOM

## services et options du forfait Performance Pro santé 24/7

options et services	prix en € HT / mois / ligne
option illimité vers l'international : appels illimités 24h/24 et 7j/7 de la France métropolitaine vers les fixes et mobiles en zone Europe <sup>(1)</sup> et les fixes des DOM (hors n° courts et n° spéciaux)	10 € HT soit 11,96 € TTC
option roaming zone Europe <sup>(2)</sup> 1h (trafic entrant et sortant, hors n° spéciaux et courts)	12 € HT soit 14,35 € TTC
option optima	 inclus et gratuit
tarification à la seconde	 inclus et gratuit <sup>(3)</sup>

(1) pays de l'Union Européenne (hors France et DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(2) pays de l'Union Européenne (DOM inclus) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(3) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis depuis les DOM et l'étranger, voir les tarifs internationaux et DOM



## remises

- avantage exclusif \*: -20% la première année (voir conditions spécifique)
  - offre réservée aux professionnels de santé (codes éligibles : 8621Z / 8622B / 8622C / 8690F / 8690D / 8690E / 8623Z / 4773Z / 8622A) , pour toute nouvelle souscription entre le 06 octobre et le 24 novembre 2011 d'un forfait Performance Pro Santé, avec engagement 24 ou 36 mois
  - remise de 20% sur le prix de l'abonnement du forfait (hors options et communications hors forfait) valable sur les 12 premiers mois d'abonnement (11 mois + mois en cours). A compter du 12<sup>e</sup>, le tarif en vigueur s'appliquera.

## conditions spécifiques du forfait Performance Pro santé 24/7

- série limitée du 16 juin au 24 novembre 2011
- incompatible avec l'option suspension provisoire, l'option seuil, Business Talk fixes et mobiles, la remise parc, alerte conso, la gamme des forfaits Business Everywhere, Machine to Machine et abonnement data, les solutions plateforme de développement, Unik for business et Talk Now, les solutions applications métiers, avec le service Orange Maps, le suivi conso via le 756 pour les communications Wi-Fi
- en cas d'indisponibilité des réseaux GPRS/EDGE/3G d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- le Client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le Client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif hors forfait tel que décrit ci-dessus
- pour les possesseurs d'un iPhone, une fois l'abonnement Orange activé sur le réseau d'Orange, le Client est tenu de télécharger et d'installer le logiciel iTunes sur son ordinateur (disponible depuis [www.apple.com/fr/downloads/](http://www.apple.com/fr/downloads/)), puis créer un compte iTunes Store (la création de l'iTunes Store est facultative dans le cadre de l'activation de l'iPhone). Le Client doit ensuite synchroniser son terminal iPhone avec le logiciel « iTunes » (en le connectant avec son câble USB sur son ordinateur). Après synchronisation du terminal iPhone sur iTunes Store, celui-ci est activé et le Client peut accéder aux fonctionnalités de son offre Orange
- pour les possesseurs d'un iPhone, pour permettre l'activation et les mises à jour du terminal iPhone, le Client autorise expressément Orange France à transférer à Apple Inc. aux Etats-Unis certaines informations le concernant. Le Client peut s'opposer au transfert de ces informations dans les conditions prévues à l'article 15 des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data. Il est rappelé que, dans ce cas, l'activation et/ou la mise à jour de son terminal iPhone ne pourra pas être effectuée. L'opposition du Client à ce transfert de données exonère Orange France de toute responsabilité
- pour les possesseurs d'un iPhone, consultez les caractéristiques de la gamme iPhone sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)
- tarifs des connexions à l'étranger et hors France métropolitaine : voir les tarifs internationaux et DOM



# le forfait Sans Engagement et le forfait Sans Engagement Tous Opérateurs



## description de l'offre

Votre solution de **travail en mobilité**, assure le **maintien de vos activités professionnelles** en période critique, **sur une durée de deux mois ou plus**.

Le forfait Sans Engagement vous permet de bénéficier :

- d'un **forfait** pour vos communications depuis la France métropolitaine (hors appels vers numéros courts et numéros spéciaux)
- d'**appels illimités** de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés) en France métropolitaine :
  - **vers les mobiles Orange France**
  - **vers les fixes métropolitains** (hors numéros courts et numéros spéciaux)
- de **communications** de la France métropolitaine **vers les fixes de la zone Europe\*** hors DOM, ainsi que **vers les mobiles et fixes des USA/Canada** incluses dans votre forfait et décomptées **au prix d'un appel vers la France métropolitaine**

Le Forfait Voix Sans Engagement Tous Opérateurs vous permet de bénéficier :

- d'un **forfait** pour vos communications depuis la France métropolitaine (hors appels vers numéros courts et numéros spéciaux)
- d'**appels illimités** de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés) en France métropolitaine :
  - **vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains** (hors numéros courts et numéros spéciaux)
  - **vers les fixes métropolitains** (hors numéros courts et n°s spéciaux)
- de **communications** de la France métropolitaine **vers les fixes de la zone Europe\*** hors DOM, ainsi que **vers les mobiles et fixes des USA/Canada** incluses dans votre forfait et décomptées **au prix d'un appel vers la France métropolitaine**

Si vos collaborateurs utilisent un **mobile Unik**, ils bénéficieront de l'illimité **vers les fixes métropolitains** (hors numéros courts et numéros spéciaux) **24h/24 et 7j/7** pour ces mêmes appels passés en Wi-Fi via une livebox ou une livebox pro, ou depuis l'un des 30 000 hotspots Orange en France métropolitaine (sous réserve de compatibilité technique de la ligne).

- liste des mobiles compatibles Unik à consulter sur

[www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)

- liste des hotspots Orange à consulter sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)



## détail des tarifs (forfait Sans Engagement)

2 mois de forfait <sup>(1)</sup> et 1 terminal voix <sup>(2)</sup>	2 mois de forfait <sup>(1)</sup>
99 € HT	69 € HT

(1) connexions voix en France métropolitaine pour le mois en cours ainsi que le mois suivant.

(2) prix valable pour un terminal LG A140 Orange « le classique Pro » ou Samsung E1130B.

puis au-delà des 2 premiers mois

communications en France métropolitaine vers les fixes métropolitains et vers les mobiles Orange France	illimitées : du lundi au samedi de 6h à 20h (hors jours fériés)
communications de la France métropolitaine : - vers les autres mobiles et vers les fixes en France métropolitaine en dehors des heures d'illimité - vers les fixes en zone Europe* hors DOM et vers les fixes et mobiles des USA/Canada	2h
tarif à partir du 3 <sup>ème</sup> mois <sup>(3)</sup> , prix en € HT / ligne / mois	49
prix en € HT de la minute au-delà du forfait	0,15

\* Union Européenne (hors DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(3) prix valable pour toute nouvelle souscription (hors migration)



## détail des tarifs (forfait Sans Engagement Tous Opérateurs)

2 mois de forfait <sup>(1)</sup> et 1 terminal voix <sup>(2)</sup>	2 mois de forfait <sup>(1)</sup>
219 € HT	189 € HT

(1) connexions voix en France métropolitaine pour le mois en cours ainsi que le mois suivant.

(2) prix valable pour un terminal LG A140 Orange « le classique Pro » ou Samsung E1130B.

### puis au-delà des 2 premiers mois

communications en France métropolitaine vers tous les opérateurs fixes et mobiles métropolitains	illimitées : du lundi au samedi de 6h à 20h (hors jours fériés)
communications de la France métropolitaine : - vers les autres mobiles et vers les fixes en France métropolitaine en dehors des heures d'illimité - vers les fixes en zone Europe* hors DOM et vers les fixes et mobiles des USA/Canada	2h
tarif à partir du 3 <sup>ème</sup> mois <sup>(3)</sup> , prix en € HT / ligne / mois	129
prix en € HT de la minute au-delà du forfait	0,15

\* Union Européenne (hors DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(3) prix valable pour toute nouvelle souscription (hors migration)

## décompte des communications

- communications décomptées du forfait : **forfaits entreprises classiques**
- tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait
- les rappels du correspondant via messagerie et les transferts d'appel ne sont pas inclus dans le périmètre de l'illimité : ces appels sont décomptés du forfait
- les communications internationales vers les DOM et les autres pays, ainsi que les communications émises depuis les DOM ou depuis l'étranger sont facturées hors forfait : voir **les tarifs internationaux DOM**

## services et options des forfaits Sans Engagement et Forfait Sans Engagement Tous Opérateurs

options et services	prix en € HT / mois/ ligne mobile
option illimité vers l'international <sup>(1)</sup> : appels illimités 24h/24 et 7j/7 de la France métropolitaine (y compris sous couverture Wi-Fi <sup>(2)</sup> ) vers les fixes en zone Europe <sup>(3)</sup> hors DOM et vers les fixes et mobiles des USA/Canada (hors n° courts et n° spéciaux)	10
tarification à la seconde	inclus et gratuit <sup>(4)</sup>
forfait 90 SMS métropolitains	inclus et gratuit <sup>(4)</sup>
SAV échange flash	inclus et gratuit <sup>(5)</sup>

(1) sous réserve de compatibilité technique de la ligne

(2) connexion via une livebox, une livebox pro ou l'un des 30 000 hotspots Orange en France métropolitaine (sous réserve de compatibilité technique de la ligne) depuis un mobile compatible Unik for business

(3) pays de l'Union Européenne (hors France et DOM) + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(4) la tarification à la seconde dès la première seconde ne s'applique pas aux appels émis vers les numéros courts et les numéros spéciaux ni aux appels émis depuis les DOM et l'étranger (voir p.46)

(5) gratuit pour les mobiles sous garantie uniquement. Pour les mobiles hors garantie et en exclusion de garantie, voir **les services liés aux mobiles**

## conditions spécifiques des forfait Sans Engagement (standard et Tous Opérateurs)

- les forfaits Sans Engagement sont incompatibles avec l'option Optima, et les remises parc et privilège.

# Performance Pro Partagé

Les tarifs ci-dessous sont applicables à partir du 25/08/11 pour la création ou l'extension d'une flotte souscrite après le 25/08/11. Pour l'extension d'une flotte souscrite antérieurement, consulter la fiche tarifaire spécifique.

un forfait à partager avec jusqu'à 30 collaborateurs

Avec Performance Pro Partagé, vous bénéficiez d'**une seule facture** pour toutes vos lignes. De plus, avec l'option optima offerte, votre facture s'ajuste automatiquement sur **le forfait le plus proche de votre consommation globale**.



## description de l'offre

Le forfait comprend les appels métropolitains (y compris les appels vers les 087 et 09, hors numéros spéciaux) émis depuis les mobiles de votre entreprise. Chaque mois, vous êtes facturé sur la base du palier le plus proche de votre consommation réelle.



## détail des tarifs

volume d'heures consommables	2h	5h	10h	15h	20h	40h	60h	80h	100h	150h	200h	250h
forfait mensuel (par palier en € HT)	14,4	36	72	108	144	288	432	576	720	1080	1440	1800
prix de la minute au-delà du forfait en € HT	0,15											

## décompte des communications

Communications décomptées du forfait : idem **forfaits entreprises classiques**. Tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait.

## services et options spécifiques à Performance Pro Partagé

5 formules pour les lignes intégrées au forfait

	contenu	prix en € HT / mois / ligne	
		12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
illimité interne	suivi conso pour la consommation globale des lignes présentation du numéro double appel tarification à la seconde dès la première seconde pour tous vos appels (en France et vers l'étranger) des communications voix et SMS illimitées (24h/24 et 7j/7) en France métropolitaine entre tous les mobiles intégrés dans votre forfait	20	18
illimité interne et fixes	tous les services de l'illimité interne + des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre forfait vers tous les fixes en France métropolitaine (24h/24 et 7j/7) + des communications métropolitaines illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre forfait vers les fixes de la zone Europe <sup>(1)</sup> et DOM et vers les fixes et les mobiles des Etats-Unis et du Canada 24h/24 7j/7 (hors appels vers n° courts et n° spéciaux) <sup>(2)</sup>	33,33	30
illimité Orange et fixes	tous les services de l'illimité interne et fixes + des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre forfait vers tous les mobiles Orange en France métropolitaine, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés et n° spéciaux)	43,33	39
illimité tous opérateurs	tous les services de l'illimité interne et fixes + des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre forfait vers tous les opérateurs mobile français, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés et n° spéciaux)	76,67	69
illimité tous opérateurs 24/7	tous les services de l'illimité interne et fixes + des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre forfait vers tous les opérateurs mobile français, 24h/24 et 7j/7 (hors n° spéciaux) + mail et internet illimité <sup>(3)</sup> + Messagerie Vocale Visuelle <sup>(4)</sup> + Orange maps <sup>(3)</sup> + option Totale TV <sup>(3)</sup>	110	99

(1) zone Europe : pays de l'Union Européenne + Andorre + Islande + Lichtenstein + Norvège + Suisse

(2) sous réserve de compatibilité technique de la ligne

(3) afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange France pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 2 Go par mois. Les usages modern ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib.). Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV (voir tarifs et conditions option Totale TV) et à l'option Orange Maps (voir tarifs et conditions option Orange Maps) sont inclus et offerts

(4) sous réserve de compatibilité du terminal. Liste des terminaux compatibles disponible sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

## services et options spécifiques à Performance Pro Partagé

	prix en € HT / mois / ligne		
	12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)	36 mois (remise option privilège déduite)
alerte conso gestionnaire	gratuit		
alerte conso utilisateur	1,5		
option Business pour Smartphone	16,67 <sup>(1)</sup>	15 <sup>(1)</sup>	-
option Blackberry® illimité pour messageries internet ou pour serveur d'entreprise illimité	+4€ HT/ mois/ ligne à ajouter au tarif de l'option Business pour Smartphone <sup>(1)</sup>		

(1) prix valable uniquement sur les formules « illimité Orange et fixes » et « illimité tous opérateurs ». Pour les tarifs applicables pour les autres formules : [option Business pour Smartphone](#)



### remises

Performance Pro Partagé est éligible à la [remise parc](#) et à la [remise privilège](#). Ces remises s'appliquent sur le prix des formules (tarif 12 mois d'engagement).

De plus, une remise spécifique est appliquée sur le forfait de communications :

forfait mensuel (en € HT)	14,4	36	72	108	144	288	432	576	720	1080	1440	1800
remise appliquée sur le forfait de communications	0%	5%			10%			15%		20%		25%

## conditions spécifiques à Performance Pro Partagé

- à partir de 2 lignes et jusqu'à 30 lignes
- minimum de facturation des consommations = le premier palier de la grille tarifaire
- incompatible avec le forfait unique et l'option seuil
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement du forfait entreprises 1h. Voir les tarifs forfait entreprise de la fiche tarifaire principale (« tarifs mobilité entreprises »)

## Business Talk mobiles



Deux offres pour des flottes à partir de 10 lignes

Avec la gamme Business Talk mobiles vous avez le choix entre deux offres pour les mobiles de votre flotte :

- une offre mutualisée pour une gestion partagée
- une offre compteur pour une gestion individuelle

### Offre mutualisée : un forfait partagé et ajustable



#### description de l'offre

- vous choisissez une formule pour chaque utilisateur en fonction de son profil pour bénéficier de tarifs préférentiels ou de communications illimitées (cf § les formules ci-après)
- vous souscrivez un seul forfait pour vos communications en France métropolitaine, depuis les lignes mobiles de votre entreprise
- chaque mois, vous êtes facturé sur la base du forfait le plus proche de votre consommation réelle



#### détail des tarifs

forfait partagé	10h	15h	20h	30h	40h	60h	80h	120h	160h	240h	320h	480h	640h
prix du forfait partagé (en € HT/ mois)	66	99	132	198	264	396	528	791	1054	1581	2108	3162	4216
prix de la minute en dépassement (en € HT/min)	0,15												

### décompte des communications

- communications décomptées du forfait (hors numéros courts, spéciaux et surtaxés) idem [forfaits entreprises classiques](#)
- les communications en France métropolitaine sont facturées à la seconde dès la première seconde
- les minutes internes de la formule basic sont facturées en hors forfait
- les rappels du correspondant via messagerie et les renvois d'appel ne sont pas inclus dans le périmètre des illimités : ces appels sont décomptés du forfait

## Offre compteur : un compteur individuel à prix unique



### description de l'offre

- vous choisissez une formule pour chaque utilisateur en fonction de son profil pour bénéficier de tarifs préférentiels ou de communications illimitées (cf § Les formules ci-après)
- les communications en France métropolitaine non incluses dans la formule sont facturées à 0,13€ HT/ minute. La tarification est à la seconde dès la première seconde

### décompte des communications de l'offre compteur

- communications facturées à 0,13€ HT/min (hors numéros courts, spéciaux et surtaxés) : idem appels décomptés du forfait des **forfaits entreprises classiques**
- les rappels du correspondant via messagerie et les renvois d'appels ne sont pas inclus dans le périmètre des illimités : ces appels sont facturés au compteur

### les formules de l'offre compteur et de l'offre mutualisée

formule	contenu	prix en € HT par mois / par ligne	
		12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
basic	les appels voix <sup>(1)</sup> vers les mobiles et les fixes des collaborateurs <sup>(2)</sup> sont facturés au tarif préférentiel de 0,08€ HT/min	15,56	14
interne	les appels voix <sup>(1)</sup> sont illimités vers les mobiles et les fixes des collaborateurs <sup>(2)</sup> , 7j/7, 24h/24	27,78	25
Orange et fixes	les appels voix <sup>(1)</sup> sont illimités vers : - les mobiles et les fixes des collaborateurs <sup>(2)</sup> , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24, hors numéros spéciaux et numéros courts - tous les mobiles Orange, de 6h à 20h, hors dimanche et jours fériés - l'international <sup>(3)</sup> : les fixes en zone Europe <sup>(4)</sup> et DOM, et les fixes et mobiles des USA/Canada, 7j/7, 24h/24, hors numéros spéciaux et numéros courts	43,33	39

formule	contenu	prix en € HT par mois / par ligne	
		12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
tous opérateurs	les appels voix <sup>(1)</sup> sont illimités vers : - les mobiles et les fixes des collaborateurs <sup>(2)</sup> , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24, hors n° spéciaux et n° courts - tous les mobiles des opérateurs français, de 6h à 20h, hors dimanche et jours fériés - l'international <sup>(3)</sup> : les fixes en zone Europe <sup>(4)</sup> et DOM, et les fixes et mobiles des USA / Canada, 7j/7, 24h/24, hors n° spéciaux et n° courts	76,67	69
tous opérateurs 24/7 <sup>(7)</sup>	les appels voix <sup>(1)</sup> sont illimités vers : - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24, hors n° spéciaux et n° courts - tous les mobiles des opérateurs français, 24h/24 et 7j/7 - l'international <sup>(3)</sup> : les fixes en zone Europe <sup>(4)</sup> et DOM, et les fixes et mobiles des USA / Canada, 7j/7, 24h/24, hors n° spéciaux et n° courts + mail et Internet illimité <sup>(5)</sup> + Messagerie Vocale Visuelle <sup>(6)</sup> + Orange maps <sup>(6)</sup> + option Totale TV <sup>(6)</sup>	121,11	109

(1) appels voix émis depuis la France métropolitaine

(2) les mobiles et les fixes des collaborateurs : mobiles Orange et fixes de l'entreprise déclarés dans le réseau privé de l'entreprise (VPN)

(3) sous réserve d'éligibilité et de compatibilité de la ligne

(4) zone Europe : les 27 pays de l'Union Européenne (hors France métropolitaine)+ Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

(5) afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange France pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 2 Go par mois. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib.). Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV (voir tarifs et conditions option Totale TV) et à l'option Orange Maps (voir tarifs et conditions option Orange Maps) sont inclus et offerts

(6) sous réserve de compatibilité du terminal. Liste des terminaux compatibles disponible sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

(7) formule engageante 12 mois ; pas de migration possible vers une autre formule la première année, sauf si paiement de pénalités





## remises dans le cadre de la gamme Business Talk mobiles

- les deux offres de la gamme Business Talk mobiles sont éligibles aux remises parc et privilège : voir [les remises](#)
- ces deux remises s'appliquent également au prix de la minute interne (0,08 € HT/mn), de l'offre ajustée et de la formule basic des offres compteur et mutualisée
- les tarifs 24 mois ou 36 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège : voir [les remises](#)
- la remise parc s'applique sur le prix minute externe de l'offre compteur

## services et options de la gamme Business Talk mobiles

	frais de mise en service	abonnement
<b>services standards de Business Talk mobiles</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 3 profils d'appels par réseau privé</li> <li>■ 5 numéros partenaires fixes <sup>(1)</sup></li> <li>■ Numérotation abrégée (plan de numérotation privé national)</li> <li>■ 3 N° courts par réseau privé</li> </ul>	150 € / réseau privé	-
<b>services personnalisés de Business Talk mobiles</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 8 profils d'appels par site</li> <li>■ 10 numéros partenaires fixes ou mobiles Orange <sup>(1)</sup></li> <li>■ numérotation abrégée (plan de numérotation privé national et international)</li> <li>■ 3 N° courts par site</li> </ul>	230 € / réseau privé	1 € HT / ligne / mois <sup>(2)</sup>
<b>services personnalisés avec option de convergence de Business Talk mobiles <sup>(3)</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 8 profils d'appels par site</li> <li>■ 10 numéros partenaires fixes ou mobiles Orange <sup>(1)</sup></li> <li>■ Numérotation abrégée (Plan de numérotation privé national et international)</li> <li>■ 30 N° courts par site</li> <li>■ option de convergence</li> </ul>	230 € / réseau privé	1 € HT / ligne / mois <sup>(4)</sup>
<b>autres Options</b>		
service gestion on-line <sup>(4)</sup>	gratuit	30 € HT / mois / réseau privé
les services sans frontières de Business Talk mobiles <sup>(5)</sup>	gratuit	1,5 € HT / ligne/mois
option com perso <sup>(6)</sup>	gratuit	gratuit
état de parc	30 € HT/demande	-
modifications (hors service de gestion en ligne)	3 € HT/modification <sup>(7)</sup>	-

- (1) les numéros de partenaires (hors numéros courts et numéros spéciaux) bénéficient de la tarification spécifique aux appels internes
- (2) tarifs applicables à toutes les lignes mobiles du réseau privé de l'entreprise
- (3) nécessite la souscription à une offre fixe d'un opérateur partenaire ayant signé un accord permettant la convergence entre les réseaux privés virtuels mobiles et fixes
- (4) sur demande, formation téléphonique d'une heure : 150 € HT

(5) uniquement disponible avec les services standards ou personnalisés de Business Talk mobiles. Pour plus d'information sur ce service, joignez votre interlocuteur commercial habituel.

(6) uniquement avec l'offre compteur. Le collaborateur doit souscrire un forfait heures perso voix (de 1 à 4 heures de communications nationales) à tarif préférentiel. Pour plus d'informations contactez votre interlocuteur commercial habituel

(7) les modifications sont offertes durant les 3 premiers mois qui suivent l'activation du service

## options data spécifiques de la gamme Business Talk mobiles

	prix en € HT / mois / ligne mobile		
	12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)	36 mois (remise option privilège déduite)
option Business pour Smartphone	16,67 <sup>(1)</sup>	15 <sup>(1)</sup>	-
Option Blackberry® illimité pour messageries internet ou pour serveur d'entreprise illimité	+4€ HT/ mois/ ligne à ajouter au tarif de l'option Business pour Smartphone <sup>(1)</sup>		

(1) prix valable uniquement sur les formules « Orange et fixes » et « tous opérateurs ». Pour les tarifs applicables pour les autres formules : [option Business pour Smartphone](#)

## conditions spécifiques aux offres de la gamme Business Talk mobiles

- l'offre Business Talk mobiles nécessite la mise en place d'un réseau privé. Jusqu'à la création de ce dernier, la tarification suivante s'applique en tant qu'offre temporaire en lieu et place de la formule choisie :
  - chaque ligne est facturée d'un abonnement de 14€HT/mois
  - pour l'offre compteur, toutes les communications facturées à 0.13€/HT de l'offre compteur ainsi que les appels internes sont facturés au compteur à 0.13€/HT/min
  - pour l'offre mutualisée, toutes les communications décomptées de l'offre mutualisée ainsi que les appels internes sont décomptées du forfait partagé ajustable
- dans le cadre de l'offre mutualisée uniquement, le forfait facturé sera au minimum égal au forfait de la gamme immédiatement inférieur ou égal au nombre total de lignes, ayant souscrit à l'offre mutualisée de Business Talk mobiles, multipliés par 1 heure. Exemple : pour une flotte de 17 lignes ayant souscrit à l'offre mutualisée de Business Talk mobiles, le forfait minimum facturé sera de 15h.
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement du forfait entreprises 1h (voir p.24)
- les lignes bénéficiant de l'offre mutualisée de Business Talk mobiles doivent être regroupées sous un même compte de facturation

# Business Téléphonie mobiles



## description de l'offre

Business Téléphonie mobiles est une solution exclusive de PABX mobile qui vous permet de gérer tous vos appels entrants et sortants à partir de vos mobiles, avec le confort et les usages du fixe.

Pour cela, Orange Business Service met à votre disposition :

- des services évolués de téléphonie mobile pour vos collaborateurs, afin de
  - maîtriser leur disponibilité sans perdre d'appels
  - communiquer plus facilement
- des services de gestion pour gérer votre téléphonie en toute autonomie et :
  - faciliter les communications
  - contrôler les usages mobiles
- des services d'accueil, en option, adaptés à un usage nomade pour :
  - distribuer vos appels entrants sur des collaborateurs nomades
  - bénéficier d'un accueil d'entreprise professionnel en toutes circonstances : au bureau, en télétravail, ou en déplacement

Choisir Business Téléphonie mobiles, c'est :

- des échanges internes et externes facilités
- bénéficier d'une solution modulable, pratique, et simple à mettre en œuvre

Cette offre est accessible à partir de 10 lignes.



## détail des tarifs

- vous choisissez entre 5 formules pour chaque ligne en fonction des profils des utilisateurs pour bénéficier de tarifs préférentiels ou de communications illimitées,
- les communications en France métropolitaine non incluses dans la formule sont facturées à 0,13 € HT/mn. La tarification est à la seconde dès la première seconde

formule/ligne	appels voix <sup>(1)</sup> à prix spécifique ou inclus dans l'abonnement	Abonnement à la formule en € HT/ ligne/mois	
		12 mois	24 mois (remise privilège déduite)
basic	les appels voix internes : vers les mobiles et les fixes des collaborateurs <sup>(2)</sup> , sont facturés hors forfait au tarif préférentiel de 0.08€ HT/min	21,11	19
interne	les appels voix sont illimités vers les mobiles et vers les fixes des collaborateurs <sup>(2)</sup> , 7j/7, 24h/24	31,11	28
Orange et fixes	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes des collaborateurs <sup>(2)</sup> , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 - tous les mobiles Orange, de 6h à 20h (hors dimanche et jours fériés) - l'international <sup>(3)</sup> (vers les fixes en zone Europe <sup>(4)</sup> + DOM, et vers les fixes et mobiles des USA/ Canada), 7j/7, 24h/24 <sup>(2)</sup>	45,56	41
tous opérateurs	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes des collaborateurs <sup>(2)</sup> , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 - tous les mobiles des opérateurs français, de 6h à 20h (hors dimanche et jours fériés) - l'international <sup>(3)</sup> (vers les fixes en zone Europe <sup>(4)</sup> + DOM, et vers les fixes et mobiles des USA/ Canada), 7j/7, 24h/24	77,78	70
tous opérateurs 24/7 <sup>(7)</sup>	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes des collaborateurs <sup>(2)</sup> , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 - tous les mobiles des opérateurs français, 7j/7, 24h/24 - l'international <sup>(3)</sup> (vers les fixes en zone Europe <sup>(4)</sup> + DOM, et vers les fixes et mobiles des USA/ Canada), 7j/7, 24h/24 la formule inclut également les services suivants : - Mail et internet illimité <sup>(5)</sup> - Messagerie Vocale Visuelle <sup>(6)</sup> - Orange Maps <sup>(5)</sup> - Totale TV <sup>(5)</sup>	122,22	110

- (1) appels voix émis depuis la France métropolitaine  
 (2) les mobiles et les fixes des collaborateurs : mobiles Orange et fixes de l'entreprise déclarés dans le réseau Business Téléphonie mobiles  
 (3) sous réserve d'éligibilité et de compatibilité de la ligne  
 (4) pays de l'Union Européenne + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre  
 (5) afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange France pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 2 Go par mois. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib.). Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV (voir tarifs et conditions option Totale TV) et à l'option Orange Maps (voir tarifs et conditions option Orange Maps) sont inclus et offerts  
 (6) sous réserve de compatibilité du terminal. Liste des terminaux compatibles disponible sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)  
 (7) formule engageante 12 mois ; pas de migration possible vers une autre formule la première année, sauf si paiement de pénalités

## décompte des communications

communications facturées à 0,13 € HT/mn (hors numéros courts, spéciaux et surtaxés)

- idem appels décomptés du forfait des **forfaits entreprises classiques**
- les rappels du correspondant via messagerie et les renvois d'appel ne sont pas inclus dans le périmètre des illimités : ces appels sont facturés à 0,13 € HT/mn
- les appels au 706 ou au 0825000706

communications en cas de consultation de l'annuaire vocal d'entreprise

- tarification des communications voix ou SMS : selon conditions tarifaires détenues dans le cadre de la formule souscrite
- seule l'utilisation du service via SMS fonctionne depuis l'étranger ; le service est facturé selon les conditions tarifaires roaming SMS de l'offre souscrite

communications dans le cadre du service de conférence mobile

- l'organisateur de la conférence est facturé pour tous les appels qu'il a initiés, en fonction de la destination, et selon la formule souscrite

communications dans le cadre du service de transfert d'appel

- un appel transféré continue à être facturé à celui qui l'a initié, en fonction de la destination, et selon la formule souscrite.  
Par exemple, A appelle B qui transfère l'appel à C. B est facturé de la communication de B à C, ainsi que pendant toute la durée du transfert de A à C.

sessions USSD pour l'interface mobile (#147#)

- les connexions au service USSD #147# sont incluses dans les formules décrites ci-dessus

autres communications (roaming, international,...)

- voir conditions dans la fiche tarifaire en vigueur accessible sur le site [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)



## les remises Business Téléphonie mobiles

- l'offre Business Téléphonie mobiles est éligible aux remises parc et privilège : voir **les remises**
- la **remise parc** s'applique sur le prix minute de 0,13 € HT/mn, sur les formules, et sur le prix de la minute interne (0,08 € HT/mn) de la formule basic
- la **remise privilège** s'applique sur les formules, et sur le prix de la minute interne (0,08 € HT/mn) de la formule basic




## services et options de Business Téléphonie mobiles

### services inclus



	frais de mise en service	abonnement
<b>services utilisateurs</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ transfert d'appel, renvoi d'appel, filtrage assistant(e)</li> <li>■ conférence mobile</li> <li>■ annuaire d'entreprise</li> <li>■ interface web de gestion services utilisateurs</li> <li>■ interface mobile de gestion services utilisateurs : #147#</li> </ul>	230 €/réseau privé	inclus
<b>services gestionnaires</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 8 profils d'appels par site</li> <li>■ 10 numéros partenaires fixes ou mobiles Orange <sup>(1)</sup></li> <li>■ numérotation abrégée (plan de numérotation privé national)</li> <li>■ 3 n° courts par site et par réseau</li> </ul>		

(1) les numéros de partenaires (hors numéros courts et numéros spéciaux) bénéficient de la tarification spécifique aux appels

### autres services et options

appels voix <sup>(1)</sup> inclus dans l'abonnement		frais de mises en service	abonnement mensuel au service en € HT				
services d'accueil							
pack standard téléphonique <sup>(2)</sup>	- acheminement des appels du n° d'accueil vers les standardistes - mises en relation <sup>(3)</sup> avec un correspondant interne <sup>(4)</sup> ou un fixe en France métropolitaine <sup>(5)</sup> 7j/7, 24h/24	 gratuit	selon parc de mobiles bénéficiant de l'offre				
			≤ 30	31-50	51-70	71-90	≥ 91
			50	70	90	110	130
groupe d'appels <sup>(6)</sup>	- acheminement des appels du n° de groupement vers le(s) participant(s)	 gratuit	15 € HT / mois / groupe d'appels				
options des services d'accueil							
option multi-standardistes	- mises en relation <sup>(3)</sup> avec un correspondant interne <sup>(4)</sup> ou un fixe en France métropolitaine <sup>(5)</sup>	 gratuit	20 € HT / mois / standardiste supplémentaire				
annonces d'accueil personnalisées	-	100 € HT jusqu'à 4 annonces 50 € HT par annonce supplémentaire	-				



	frais de mises en service	abonnement mensuel au service en € HT
<b>autres options</b>		
Annuaire Vocal Entreprise <sup>(7)</sup>	 gratuit	inclus dans chaque formule
modifications (hors service de gestion en ligne)	3€ HT/modification <sup>(8)</sup>	-
service de gestion en ligne <sup>(9)</sup>	 gratuit	30 € HT / mois / accès supplémentaire
état de parc	30 € HT/demande	-
formations	sur site	-
utilisateurs et formations gestionnaires <sup>(10)</sup>	700€ HT la formation à la demi-journée 1 000 HT la formation à la journée	-
	par téléphone 250€/session de 5 utilisateurs	

(1) appels voix émis depuis la France métropolitaine

(2) le pack standard téléphonique comprend : la conservation d'un ou plusieurs numéro(s) géographique(s) (dans la limite de 5 numéros), l'accès à une interface web, des annonces d'accueil standard et des appels inclus dans l'abonnement. Les autres communications nationales sont facturées au compteur à 0,13 € HT/minute

Il n'est pas possible d'associer plus de 4 standardistes supplémentaires à un pack standard téléphonique (soit 5 standardistes maximum ; 1 standardiste inclus(e) + 4 en option)

(3) opération réalisée depuis l'interface web de chaque standardiste

(4) mobiles Orange et fixes de l'entreprise déclarés dans le réseau Business Téléphonie mobiles

(5) hors numéros spéciaux et numéros courts

(6) le groupe d'appels inclut l'accès à une interface web, des annonces d'accueil standard. Il est limité à 10 participants. Le service est disponible avec conservation du numéro géographique ou sur numéro mobile

(7) option du catalogue de la mobilité entreprise, avec conditions spécifiques pour Business Téléphonie mobiles

(8) les modifications sont offertes durant les 3 premiers mois qui suivent l'activation du service

(9) un accès offert par réseau Business Téléphonie mobiles

(10) facturation nette de TVA et la signature de la convention de formation est obligatoire

## options data spécifiques à l'offre Business Téléphonie mobiles

	prix en € HT / mois / ligne	
	12 mois	24 mois (remise privilège déduite)
option Business pour Smartphone	16,67 <sup>(1)</sup>	15
option Blackberry® illimité pour messageries internet ou pour serveur d'entreprise illimité	+4€ HT/ mois/ ligne à ajouter au tarif de l'option Business pour Smartphone <sup>(1)</sup>	

(1) prix valable uniquement sur les formules « illimité Orange et fixes » et « illimité tous opérateurs ». Pour les tarifs applicables pour les autres formules : [option Business pour Smartphone](#)

## autres services et options de la mobilité entreprise

- voir conditions dans la fiche tarifaire en vigueur accessible sur le site : [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

## conditions spécifiques à l'offre Business Téléphonie mobiles

- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement du forfait entreprises 1h
- les services d'accueil ne sont pas éligibles aux remises parc et privilège
- les services d'accueil ne fonctionnent pas à l'international
- pour couvrir la période entre l'activation ou la migration des lignes mobiles et le déploiement du Réseau privé Business Téléphonie mobiles, une offre de transition est mise en place par ligne, sauf pour la formule « basic ». L'offre de transition correspond à une période pendant laquelle, le Client sera facturé d'une formule de transition d'un montant de 21,11 €HT/mois/ligne. Toutes les communications nationales internes et externes seront facturées à 0,13 €HT/min

## la formule temps réel

La formule temps réel repose sur un principe tarifaire très simple : un abonnement par utilisateur et des communications facturées à la durée réelle.

- le tarif des abonnements est calculé en fonction de la taille totale de votre flotte : plus vous souscrivez de lignes et plus le prix unitaire de l'abonnement baisse.
- le tarif des communications nationales est calculé selon le volume de consommations nationales totales de la flotte : plus votre flotte consomme et plus le prix unitaire des communications diminue.

La formule temps réel propose une compatibilité idéale avec Business Talk mobiles : contre paiement de l'option Business Talk mobiles, vous disposez de prix minutes dégressifs sur vos communications nationales internes et sur vos communications nationales externes.

# les forfaits entreprises classiques



## description de l'offre

Orange vous propose une gamme simple de 12 forfaits voix incluant l'abonnement et les communications, pour les appels professionnels émis depuis les mobiles de vos collaborateurs.

Choisissez le volume d'heures qui convient le mieux à chacun de vos collaborateurs de 1 heure à 20 heures de communications ou, si leurs consommations varient beaucoup d'un mois à l'autre, optez pour l'option optima qui permet un ajustement automatique du volume d'heures à leur consommation réelle.



## détail des tarifs

volume d'heures	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	15h	20h
prix du forfait par mois engagement 12 mois	21	27	33	39	45	51	57	63	69	75	105	135
prix du forfait par mois engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	18,9	24,3	29,7	35,1	40,5	45,9	51,3	56,7	62,1	67,5	94,5	121,5
prix de la minute au-delà du forfait	0,15											



## remises

les forfaits entreprise classique sont éligibles à la remise privilège ; les tarifs 24 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège : voir [remise privilège](#)

## décompte des communications

facturation à la seconde après une première minute indivisible, sauf si souscription à l'option tarification à la seconde.



## communications gratuites

- appels vers la messagerie vocale 888
- appels vers la messagerie visio 898
- appels vers les numéros d'urgence (15 : SAMU, 17 : Police, 18 : Pompiers, 112 : numéro d'urgence, 119 : enfance maltraitée)
- appels depuis la France métropolitaine vers les numéros commençant par 08088

## communications décomptées des forfaits

- les communications vers fixes ou mobiles, de et vers la France métropolitaine
- les communications WAP en France métropolitaine
- les communications vers les numéros verts (numéros commençant par 0800 et 0805) et carte France Telecom (3010)
- les communications vers les numéros des abonnés voix sur ADSL commençant par 087 et 09, hors numéros spéciaux, hors numéros surtaxés
- les appels aux numéros courts suivants :
  - 706 – le service clients
  - 756 – le suivi conso
  - 732 – pour savoir si un numéro de mobile est un numéro Orange
  - 840 – le mail Orange (sous réserve d'inscription)
  - 733 – appel aux services SMS/MMS infos
- la partie renvoyée de l'appel en cas de renvoi d'appel depuis la France vers un numéro fixe ou mobile en France métropolitaine
- l'impression d'un fax stocké dans la messagerie fax vers un numéro en France métropolitaine, selon la durée de transmission au fax

### communications décomptées des forfaits avec supplément lié au service<sup>(1)</sup>

- les appels vers les numéros Azur (n°s commençant par 081) : communications décomptées des forfaits et coût du service de 0,065 € HT/apel puis 0,023 € HT/min
- les communications visio vers fixes et mobiles : + 0,15 € HT/min
- les appels aux numéros courts suivants :
  - 767 – le service dicto SMS : +0,21 € HT/min
  - 711 – le kiosque infos et services : +0,282 € HT/min
  - 789 – personnalisation du mobile et divertissement : + 0,282 € HT/min

(1) Le coût du service est facturé hors forfait

### communications hors-forfait

- l'accès à Global Intranet (commençant par 086)
- toutes les communications non mentionnées ci-dessus sont facturées hors forfait et leurs tarifs sont détaillés dans les chapitres suivants
  - les tarifs à l'unité
  - les tarifs internationaux et DOM
  - les services d'information

# Talk Now

Basé sur le principe du talkie-walkie, Talk Now vous permet, d'une seule pression sur votre mobile, de communiquer instantanément avec un, deux, cinq... ou trente collaborateurs en même temps !

## Talk Now pack

Talk Now pack inclut l'accès au réseau GSM d'Orange et des communications nationales Talk Now illimitées.

	abonnement mensuel / ligne	communications nationale Talk Now	communications nationale hors Talk Now
Talk Now pack	25 € HT	illimitées	0,15 € HT/min

## conditions spécifiques à l'offre Talk Now pack

- les communications depuis et vers la France métropolitaine (hors appels Talk Now) sont facturées à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde
- pour les autres communications (appels DOM et internationaux, numéros spéciaux...) les conditions tarifaires «hors forfait» des **forfaits entreprises classiques** s'appliquent
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement du forfait entreprises 1h

## Talk Now team

Talk Now team est une option à souscrire en complément d'une solution voix (forfaits entreprises classiques, Forfait Partagé Mobiles, formule temps réel).

	abonnement mensuel / ligne	communications nationale Talk Now	communications nationale hors Talk Now
Talk Now team	15 € HT	illimitées	Fonction de la solution voix souscrite

## conditions spécifiques des offres Talk Now pack et Talk Now team

- Talk Now nécessite un mobile compatible pour chaque utilisateur. Consultez la liste des mobiles compatibles sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)
- les appels Talk Now ne sont possibles qu'entre abonnés au service Talk Now,
- pour effectuer des appels depuis les DOM et l'étranger, il est nécessaire de souscrire l'**option Talk Now sans frontières**
- appels de groupes : jusqu'à 30 personnes maximum
- les appels Talk Now sont facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde
- incompatibles avec les offres Business Talk pack, Business Talk mobiles, Unik for business
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement du forfait entreprises 1h. Voir les **forfaits entreprises classiques**.

## Talk Now sans frontières

Avec l'option Talk Now sans frontières, vos collaborateurs peuvent recevoir et émettre des appels Talk Now lorsqu'ils se trouvent dans les DOM ou à l'étranger sur un réseau partenaire d'Orange.

L'option Talk Now sans frontières peut être souscrite en complément des offres Talk Now pack et Talk Now team.

	abonnement mensuel / ligne	communications Talk now depuis les DOM et l'étranger	
		en émission	en réception
Talk Now sans frontières	3 € HT	prix d'un appel voix GSM depuis l'étranger+ prix d'un appel Talk Now national	prix d'un appel voix GSM en réception à l'étranger

# Orange réinvente la téléphonie avec la convergence fixe-mobile

Vous souhaitez faire évoluer votre téléphonie d'entreprise pour faciliter et rendre plus efficace l'activité de vos collaborateurs, maîtriser vos coûts fixes et mobiles et gérer facilement toute votre téléphonie. Quel que soit le nombre de vos sites, faites le choix d'une solution globale avec **Business Téléphonie unifiée**. Cette offre associe la convergence de la téléphonie fixe IP et mobile (l'usage d'un numéro et d'une messagerie vocale unique) à des services innovants. Vos collaborateurs utilisent les mêmes services indifféremment depuis le fixe et le mobile. Vous disposez d'outils performants pour gérer tout votre parc fixe et mobile et bénéficiez d'un accompagnement maximal pour le déploiement de la solution, complétés par des engagements de qualité de services.

## ■ Des télécommunications simplifiées

Souples et riches, les solutions de convergence fixe-mobile sont aujourd'hui plébiscitées par les entreprises où elles ont été déployées. Elles simplifient l'organisation des collaborateurs en leur apportant une seule messagerie vocale et un seul numéro pour leurs téléphones fixes et mobiles, des renvois d'appels simplifiés ainsi qu'une assistance joignable à un numéro unique.

## ■ Une gestion optimisée

Pour les gestionnaires de flotte, les solutions convergentes d'Orange permettent de rationaliser les parcs de terminaux et de simplifier la gestion des budgets consacrés aux télécoms. Elles intègrent ainsi, une proposition commerciale packagée, un outil d'analyse facilitant l'étude des coûts et leur optimisation ainsi qu'une mutualisation des communications émises depuis les fixes et les mobiles.

## ■ Des offres adaptées à vos besoins, fiables et efficaces

Vous recherchez un forfait pour toutes vos communications fixes et mobiles à partager entre vos collaborateurs ainsi qu'une facture unique qui s'ajuste automatiquement à votre niveau de consommation, découvrez **Orange Open Pro Partagé** forfait fixes et mobiles.

Vous souhaitez bénéficier d'une solution clé en main pour vos communications fixes et mobiles, optez pour **Business Talk Pack**. Cette offre packagée facilite la gestion de vos communications grâce à un service client unique ainsi qu'un outil d'analyse globalisant toutes les consommations de vos sites. De plus, vous assurerez la joignabilité de vos collaborateurs équipés d'un fixe et d'un mobile puisqu'ils bénéficieront d'un seul numéro et d'une seule messagerie vocale pour leurs deux téléphones.

# Business Téléphonie unifiée

Avec Business Téléphonie unifiée, solution globale de téléphonie fixe IP-mobile, vous pouvez proposer à vos utilisateurs, équipés d'une ligne fixe et/ou d'une ligne mobile, une solution adaptée à leur profil de consommation ainsi que des services innovants. Vous avez le choix entre une gestion partagée (offre mutualisée) ou individuelle (offre au compteur) pour les lignes fixes et mobiles de votre entreprise.



## détail des tarifs

### frais de mise en service et abonnement

frais de mise en service par réseau	frais de mise en service par ligne fixe du réseau Business Téléphonie unifiée	abonnement mensuel par site
230 € HT	40 € HT	50 € HT / mois

Les FMS incluent l'intervention sur site et l'installation des équipements Orange. Lorsque l'installation nécessite une desserte de plus de 3 mètres, des frais y sont associés. Le seuil minimal d'éligibilité au service Business Téléphonie unifiée est de 5 lignes fixes IP et mobiles par réseau Business Téléphonie unifiée (avec au moins une ligne fixe et une ligne mobile).

## l'offre mutualisée : un forfait partagé et ajustable



### description de l'offre

- vous souscrivez un seul forfait pour vos communications en France métropolitaine depuis les lignes fixes IP et mobiles de votre entreprise.
- chaque mois, vous êtes facturé sur la base du forfait le plus proche de votre consommation réelle. La tarification est à la seconde dès la première seconde.
- vous choisissez une formule pour chaque utilisateur en fonction de son profil pour bénéficier de tarifs préférentiels ou de communications illimitées (voir Les formules ci-après).
- les communications en France métropolitaine non incluses dans les formules sont décomptées du forfait partagé.
- le forfait permet un **ajustement automatique** sur le forfait le plus proche de la consommation réelle. L'ajustement se fait sur l'un des 13 forfaits de la gamme.



## détail des tarifs

forfait partagé	10h	15h	20h	30h	40h	60h	80h	120h	160h	240h	320h	480h	640h
prix du forfait partagé <sup>(1)</sup> (en € HT/ mois)	66	99	132	198	264	396	528	791	1054	1581	2108	3162	4216
prix de la minute en dépassement <sup>(2)</sup> (en € HT/min)	0,15												

(1) communications décomptées du forfait

(2) communications au delà du forfait

OU

## l'offre au compteur : un compteur individuel à prix unique



### description de l'offre

- vous choisissez une formule pour chaque utilisateur en fonction de son profil pour bénéficier de tarifs préférentiels ou de communications illimitées (cf § Les formules ci-après).
- les communications en France métropolitaine non incluses dans la formule sont facturées à **0,13 € HT / minute**. La tarification est à la seconde dès la première seconde.



## les formules de l'offre au compteur et de l'offre mutualisées



### description de l'offre

Trois types de profils utilisateurs : (profil fixe, profil mobile ou profil fixe-mobile) sont disponibles dans le cadre du service Business Téléphonie unifiée. A chaque utilisateur est attribuée une formule.

### profil mobile

L'utilisateur est équipé d'une ligne mobile uniquement. Vous choisissez entre 5 formules pour chaque ligne mobile en fonction de la consommation de l'utilisateur pour bénéficier de tarifs préférentiels ou de communications illimitées.

formule/ profil mobile	appels voix <sup>(1)</sup> à prix spécifique ou inclus dans l'abonnement	abonnement à la formule en € HT/ ligne/mois	
		12 mois	24 mois (remise privilège déduite)
basic	les appels voix vers les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée <sup>(2)</sup> , sont facturés au tarif préférentiel de 0,08€ HT/min	21,11	19
interne et fixes	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée <sup>(2)</sup> , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 <sup>(3)</sup> - l'international <sup>(4)</sup> : les fixes en zone Europe <sup>(5)</sup> et DOM, et les fixes et mobiles des USA/Canada <sup>(3)(4)</sup> , 7j/7, 24h/24, hors n°s spéciaux et n°s courts	38,89	35
Orange et fixes	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée <sup>(2)</sup> , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 <sup>(3)</sup> - tous les mobiles Orange, de 6h à 20h (hors dimanche et jours fériés) - l'international <sup>(4)</sup> : les fixes en zone Europe <sup>(5)</sup> et DOM, et les fixes et mobiles des USA / Canada <sup>(3)(4)</sup> , 7j/7, 24h/24, hors n°s spéciaux et n°s courts	45,56	41
tous opérateurs	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée <sup>(2)</sup> , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 <sup>(3)</sup> - tous les mobiles des opérateurs français, de 6h à 20h, hors dimanche et jours fériés - l'international <sup>(4)</sup> : les fixes en zone Europe <sup>(5)</sup> et DOM, et les fixes et mobiles des USA/Canada <sup>(3)(4)</sup> , 7j/7, 24h/24, hors n°s spéciaux et n°s courts	77,78	70
tous opérateurs 24/7	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée <sup>(2)</sup> , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 <sup>(3)</sup> - tous les mobiles des opérateurs français, 7j/7 et 24h/24 - l'international <sup>(4)</sup> : les fixes en zone Europe <sup>(5)</sup> et DOM, et les fixes et mobiles des USA/Canada <sup>(3)(4)</sup> , 7j/7, 24h/24, hors n°s spéciaux et n°s courts + mail et Internet illimité <sup>(6)</sup> + Messagerie Vocale Visuelle <sup>(7)</sup> + Orange maps <sup>(8)</sup> + option Totale TV <sup>(9)</sup>	122,22	110

- (1) appels voix émis depuis la France métropolitaine
- (2) mobiles Orange France et fixes de l'entreprise déclarés dans le réseau Business Téléphonie unifiée
- (3) y compris les appels vers les 087 et 09, hors numéros spéciaux et numéros courts
- (4) sous réserve d'éligibilité et de compatibilité de la ligne
- (5) zone Europe : pays de l'Union Européenne + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre
- (6) afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange France pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 2 Go par mois. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib.). Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV (voir tarifs et conditions option Totale TV) et à l'option Orange Maps (voir tarifs et conditions option Orange Maps) sont inclus et offerts
- (7) sous réserve de compatibilité du terminal. Liste des terminaux compatibles disponible sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

### profil fixe

L'utilisateur est équipé d'une ligne fixe IP uniquement. Vous choisissez entre 3 formules pour chaque ligne fixe IP en fonction de la consommation de l'utilisateur pour bénéficier de communications illimitées.

L'usage d'une ligne fixe IP, associée à un numéro fixe nécessite l'équipement d'un poste fixe IP compatible avec le service Business Téléphonie unifié.

formule/ profil fixe	appels voix <sup>(1)</sup> à prix spécifique ou inclus dans l'abonnement	abonnement à la formule en € HT/ ligne/mois	
		12 mois	24 mois (remise privilège déduite)
interne et fixes	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée <sup>(2)</sup> , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine <sup>(3)</sup> , 7j/7, 24h/24 - l'international <sup>(4)</sup> : les fixes en zone Europe <sup>(5)</sup> et DOM, et les fixes et mobiles des USA / Canada <sup>(3)(4)</sup> , 7j/7, 24h/24, hors n°s spéciaux et n°s courts	28,89	26
tous opérateurs	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée <sup>(2)</sup> , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 <sup>(3)</sup> - tous les mobiles des opérateurs français, de 6h à 20h, hors dimanche et jours fériés - l'international <sup>(4)</sup> : les fixes en zone Europe <sup>(5)</sup> et DOM, et les fixes et mobiles des USA/Canada <sup>(3)(4)</sup> , 7j/7, 24h/24, hors n°s spéciaux et n°s courts	67,78	61
tous opérateurs 24/7	les appels voix sont illimités vers : - les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée <sup>(2)</sup> , 7j/7, 24h/24 - tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 <sup>(3)</sup> - tous les mobiles des opérateurs français, 7j/7 et 24h/24 - l'international <sup>(4)</sup> : les fixes en zone Europe <sup>(5)</sup> et DOM, et les fixes et mobiles des USA/Canada <sup>(3)(4)</sup> , 7j/7, 24h/24, hors n°s spéciaux et n°s courts	78,89	71

- (1) appels voix émis depuis la France métropolitaine
- (2) les mobiles et les fixes des collaborateurs : mobiles Orange France et fixes de l'entreprise déclarés dans le réseau Business Téléphonie unifiée
- (3) y compris les appels vers les 087 et 09, hors numéros spéciaux et numéros courts
- (4) sous réserve d'éligibilité et de compatibilité de la ligne
- (5) zone Europe : pays de l'Union Européenne + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre



## profil fixe-mobile (pour le même utilisateur)

L'utilisateur est équipé à la fois d'une ligne fixe IP et d'une ligne mobile. Vous choisissez entre 4 formules en fonction de la consommation de l'utilisateur pour bénéficier de communications illimitées.

La formule tarifaire est associée à un utilisateur qui bénéficie alors de services convergents comme le numéro unique et la messagerie vocale unique.

L'usage d'une ligne fixe, associée à un numéro fixe, nécessite l'équipement d'un poste fixe IP compatible avec le service Business Téléphonie unifiée.

formule/profil fixe-mobile	appels voix <sup>(1)</sup> à prix spécifique ou inclus dans l'abonnement	abonnement à la formule en € HT/ ligne/mois	
		12 mois	24 mois (remise privilège déduite)
interne et fixes	formule départ fixe : « interne et fixes » formule départ mobile : « interne et fixes »	54,44	49
Orange et fixes	formule départ fixe : « Orange et fixes <sup>(2)</sup> » formule départ mobile : « Orange et fixes »	76,67	69
tous opérateurs	formule départ fixe : « tous opérateurs » formule départ mobile : « tous opérateurs »	110,00	99
tous opérateurs 24/7	formule départ fixe : « tous opérateurs 24/7 » formule départ mobile : « tous opérateurs 24/7 »	154,44	139

(1) appels voix émis depuis la France métropolitaine

(2) formule « Orange et fixes » : départ fixe uniquement disponible pour le profil fixe-mobile : les appels voix sont illimités vers les mobiles et les fixes du réseau privé Business Téléphonie unifiée <sup>(3)</sup>, 7j/7, 24h/24, vers tous les fixes en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24 <sup>(3)</sup>, vers tous les mobiles Orange, de 6h à 20h (hors dimanche et jours fériés), vers l'international <sup>(4)</sup> (les fixes en zone Europe <sup>(5)</sup> et DOM, et les fixes et mobiles des USA / Canada <sup>(6)</sup>), 7j/7, 24h/24, hors numéros spéciaux et numéros courts)

(3) y compris les appels vers les 087 et 09, hors numéros spéciaux et numéros courts

(4) sous réserve d'éligibilité et de compatibilité de la ligne

(5) zone Europe : pays de l'Union Européenne + Norvège + Islande + Liechtenstein + Suisse + Andorre

## émission d'appels de la France métropolitaine vers les DOM et l'étranger

### ■ Appels hors forfait émis de la France métropolitaine vers les DOM et l'étranger

prix en € HT/min	depuis un mobile	depuis un fixe vers un fixe**	depuis un fixe vers un mobile**
zone A*	0,39	0,12	0,35
zone B*	0,46	0,16	0,42
zone C*	1,25	0,70	0,70

\* pour connaître la liste des pays de chaque zone tarifaire, rendez-vous sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles), rubrique couverture

\*\* les appels depuis un téléphone fixe vers les mobiles USA/Canada sont facturés 0,16€ HT/mn

## décompte des communications

### communications décomptées des forfaits ou formules

#### ■ depuis les mobiles : idem forfaits entreprises

#### ■ depuis les fixes :

■ les communications vers les fixes nationaux

■ les communications vers les numéros commençant par 087 et 09, hors numéros spéciaux, numéros surtaxés

■ les communications vers les mobiles nationaux

■ les communications vers les Numéros Verts (numéros commençant par 0800 et 0805) et carte FT (30 10), vers le 706 et 756




Toutes les autres communications ne sont pas décomptées des forfaits et notamment :

■ les communications vers l'international et les DOM : découpage selon les zones Orange avec distinction vers fixes et vers mobiles selon une tarification propre au service Business Téléphonie unifiée (sauf pour les formules « interne et fixes », « Orange et fixes », « tous opérateurs » et « tous opérateurs 24/7 » qui incluent les appels vers les fixes de l'Europe des 27, DOM, la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, la Suisse, l'Andorre et les fixes et mobiles des USA et du Canada en illimité de 7j/7 et 24h/24)

■ les numéros spéciaux : ils sont facturés au tarif propre à chaque nature de numéro (tarification ne dépendant pas de l'opérateur acheminant le trafic mais de celui fournissant le numéro)



■ les forfaits supplémentaires souscrits (forfaits SMS, forfait GPRS...) sont facturés à la ligne et ne sont pas mutualisés.

## les services de l'offre Business Téléphonie unifiée

	tarif
<b>services utilisateurs</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- transfert d'appel, renvoi d'appel, filtrage assistant(e), conférence fixe et mobile</li> <li>- annuaire vocal entreprise</li> <li>- interface Web utilisateur</li> <li>- services fixe-mobile : numéro unique, messagerie vocale unique, présentation du numéro unique</li> <li>- 888 départ fixe et départ mobile</li> <li>- messagerie unifiée</li> </ul>	 inclus dans chaque formule
- #147# : accès à l'interface mobile :	communication depuis la France et l'étranger :  gratuit
<b>services administrateurs</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- interface web administrateur</li> <li>- 8 profils d'appels par site</li> <li>- 10 n° partenaires fixes et mobiles Orange<sup>(1)</sup></li> <li>- numérotation abrégée (plan de numérotation privé national)</li> <li>- 3 n° courts par site et 3 numéros courts par réseau</li> <li>- formation découverte d'1h</li> </ul>	 inclus
<b>services client utilisateurs</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 706, depuis le fixe ou le mobile Business Téléphonie unifiée</li> <li>- 0 825 000 706 depuis tout autre fixe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- décompté du forfait partagé ou au compteur</li> <li>- 0,13€ HT/minute</li> </ul>
<b>services client administrateur</b>	
- 0 825 000 706 depuis un poste fixe	- 0,111€ TTC + 0,150€ TTC/minute

(1) les numéros partenaires (hors n° courts et n° spéciaux) bénéficient de la tarification spécifique aux appels internes

## autres services et options

	frais de mise en service	abonnement
<b>services d'accueil</b>		
groupe d'interception d'appels	 gratuit	inclus
groupe d'appels sur PC <sup>(1)</sup>	 gratuit	15 € HT /mois /groupe <sup>(2)</sup>
<b>options services d'accueil<sup>(3)</sup></b>		
annonces d'accueil personnalisées <sup>(4)</sup>	- 100 € HT jusqu'à 4 annonces - 50 € HT par annonce supplémentaire	-
<b>numéros de téléphone SDA</b>		
par tranche de 5, 10, 50 ou 100	-	0,91€ HT /numéro /mois
<b>formations utilisateur, administrateur</b>		
sur site	- 700 € HT la formation à la 1/2 journée - 1 000 € HT la formation à la journée	-
par téléphone	250 € HT/ session de 5 utilisateurs	-
<b>autres options</b>		
état de parc	30 € HT/demande	-
modifications (hors service de gestion en ligne)	3 € HT/modification	-

(1) limité à 10 participants

(2) l'acheminement des appels voix du numéro du groupement vers le(s) participant(s) est inclus dans l'abonnement

(3) les services d'accueil ne sont pas éligibles aux remises parc et privilège et ne sont pas garantis hors France Métropolitaine

(4) applicables sur les groupes d'appels sur PC uniquement



## remises dans le cadre du service Business Téléphonie unifiée

Les 2 offres de la gamme Business Téléphonie unifiée sont éligibles aux remises parc et privilège. Ces remises sont cumulables et s'appliquent à l'offre mutualisée et à l'offre au compteur avec les conditions d'application suivantes :

- la **remise parc** est calculée en fonction du nombre de lignes fixes IP, mobiles voix et mobiles data Orange détenues par le Client. La remise est appliquée sur le prix du forfait partagé, sur l'abonnement à la formule, sur le prix de la minute interne (0,08€ HT/mn) de la formule basic, sur le coût minute de l'offre au compteur et sur l'offre de transition.

de 10 à 29 lignes	de 30 à 49 lignes	de 50 à 99 lignes	100 lignes et plus
6,5%	8%	10%	11%

- la **remise privilège** est appliquée selon la durée d'engagement de l'abonnement à la formule, sur le prix de la minute interne (0,08€ HT/mn) et sur l'offre de transition des offres compteur et mutualisée.
  - une remise complémentaire de 10% s'applique sur le tarif 12mois pour tout engagement de la ligne sur 24 mois,
  - une remise complémentaire de 15% s'applique sur le tarif 12mois pour tout engagement de la ligne sur 36 mois.

## options data spécifiques pour Business Téléphonie unifiée

	prix en € HT / mois / ligne mobile		
	12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)	36 mois (remise option privilège déduite)
option Business pour Smartphone	16,67 <sup>(1)</sup>	15 <sup>(1)</sup>	-
Option Blackberry® illimité pour messageries internet ou pour serveur d'entreprise illimité	+4€ HT/ mois/ ligne à ajouter au tarif de l'option Business pour Smartphone <sup>(1)</sup>		

(1) prix valable uniquement sur les formules « Orange et fixes » et « tous opérateurs ». Pour les tarifs applicables pour les autres formules : [option Business pour Smartphone](#)

## conditions spécifiques à Business Téléphonie unifiée « offre au compteur »

- dans le cas d'acquisition et de migration de lignes mobiles : pour couvrir la période entre l'activation ou la migration de la ligne mobile pendant le déploiement du Réseau Business Téléphonie unifiée, une offre de transition est mise en place par Ligne mobile Business Téléphonie unifiée, sauf dans le cadre de la souscription à la formule Basic
- l'offre de transition correspond à une période pendant laquelle, le Client sera facturé :
  - d'une formule de transition d'un montant de 21,11€ HT /mois/ligne
  - les communications internes et externes seront facturées en prix minute de 0,13€ HT/min
- cette offre expirera automatiquement à l'activation du Réseau Business Téléphonie unifiée. Le Client sera informé des actions réalisées.

Les Lignes fixes IP Business Téléphonie unifiée sont activées une fois l'attribution ou la portabilité des numéros fixes réalisée.

## conditions spécifiques à Business Téléphonie unifiée « offre mutualisée »

- le forfait partagé et ajustable facturé sera au minimum de 10h.  
Exemple : si le client n'a consommé que 5h sur le mois pour l'ensemble de ses lignes fixes et mobiles en forfait mutualisé, il sera facturé du forfait 10h, et ce, quel que soit le nombre de lignes partageant le forfait.
- les lignes bénéficiant de l'offre mutualisée de Business Téléphonie unifiée doivent être regroupées sous un même compte de facturation.
- les lignes fixes rattachées à l'offre mutualisée ne peuvent pas être migrées vers l'offre au compteur.

## › optimisez la gestion de vos télécommunications grâce aux solutions convergentes

### Orange Open Pro Partagé

la solution globale des PME pour la téléphonie fixe et mobile et l'accès Internet

Les tarifs ci-dessous sont applicables à partir du 25/08/11 pour la création ou l'extension d'une flotte souscrite après le 25/08/11. Pour l'extension d'une flotte souscrite antérieurement, consulter la fiche tarifaire spécifique.



#### description de l'offre

- Le forfait comprend les appels métropolitains passés depuis les fixes et les mobiles de votre entreprise, les communications fax passées depuis vos fixes disposant de l'option ligne fax et les SMS émis depuis vos mobiles.
- Chaque mois, vous êtes facturé sur la base du forfait le plus proche de votre consommation réelle. La tarification est à la seconde dès la première seconde,
- Vous choisissez entre 5 formules pour chaque ligne mobile et entre 4 formules pour toutes vos lignes fixes en fonction des profils des utilisateurs pour bénéficier de communications illimitées (cf. § Formule ci-après).



#### détail des tarifs

forfait mensuel (par palier en € HT)	15	36	72	108	144	288	432	576	720	1080	1440	1800
prix / min des appels fixe vers fixe <sup>(1)</sup>	décompté du forfait : 0,04 € HT, puis 0,05 € HT en dépassement											
prix / min des appels incluant un mobile <sup>(2)</sup>	décompté du forfait 0,12 € HT, puis 0,15 € HT en dépassement											
prix unitaire des sms depuis le mobile	décompté du forfait 0,10 € HT, puis 0,125 € HT en dépassement											

(1) y compris les appels vers les 087 et 09, hors numéros spéciaux.

(2) fixe à mobile, mobile à fixe et mobile à mobile en France métropolitaine.

#### décompte des communications

##### communications incluses dans le forfait

- depuis les mobiles : idem **forfaits entreprises classiques** + SMS
- depuis les fixes : appels en France métropolitaine y compris les appels vers n° commençant par 087 et 09, hors numéros spéciaux.

Tous les appels vers les numéros courts et numéros spéciaux sont facturés hors forfait.

##### émission d'appels de la France métropolitaine vers les DOM et l'étranger

- Les appels émis de la France métropolitaine vers les DOM et l'étranger sont facturés hors forfait

prix en € HT/min	depuis un mobile	depuis un fixe vers un fixe**	depuis un fixe vers un mobile**
zone A*	0,40	0,12	0,35
zone B*	0,46	0,16	0,42***
zone C*	1,25	0,70	0,70

\* pour connaître la liste des pays de chaque zone tarifaire, rendez-vous sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles), rubrique couverture

\*\* tarification également appliquée au départ de la ligne reliée à la Livebox en cas de souscription au pack internet

\*\*\* les appels depuis un téléphone fixe vers les mobiles USA/Canada sont facturés 0,16 € HT/mn

Tarifs des communications : **voir les tarifs internationaux et DOM**

## services et options spécifiques à Orange Open Pro Partagé

### 5 formules pour les lignes intégrées au forfait

	contenu	prix en € HT par mois/par ligne <sup>(1)</sup>	
		12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
illimité interne	suivi conso pour la consommation globale des lignes présentation du numéro, double appel, messagerie vocale <sup>(2)</sup> et transfert d'appel inconditionnel national pour chaque ligne tarification à la seconde dès la première seconde pour tous vos appels (en France et vers l'étranger) des communications voix illimitées (24h/24 et 7j/7) en France métropolitaine entre tous les mobiles et fixes intégrés dans votre forfait + des communications SMS illimitées (24h/24 et 7j/7) en France métropolitaine entre tous les mobiles intégrés dans votre forfait	20	18
illimité interne et fixes	tous les services de l'illimité interne : + des communications illimitées depuis tous les mobiles et fixes intégrés dans votre forfait vers tous les fixes en France métropolitaine (24h/24 et 7j/7) + des communications métropolitaines illimitées depuis tous les mobiles et fixes intégrés dans votre forfait vers les fixes de la zone Europe <sup>(3)</sup> et DOM et vers les fixes et les mobiles des Etats-Unis et du Canada 24h/24 7j/7 (hors appels vers n° courts et n° spéciaux) <sup>(4)</sup>	33,33	30
illimité Orange et fixes	tous les services de l'illimité interne et fixes : + des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre forfait vers tous les mobiles Orange en France métropolitaine, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés et n° spéciaux) Formule uniquement disponible pour les lignes mobiles	43,33	39
illimité tous opérateurs	tous les services de l'illimité interne et fixes : + des communications illimitées depuis tous les fixes et mobiles intégrés dans votre forfait vers tous les opérateurs mobile français, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés et n° spéciaux)	ligne fixe : 54,44 ligne mobile : 76,67	ligne fixe : 49 ligne mobile : 69
illimité tous opérateurs 24/7	tous les services de l'illimité interne et fixes : + des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre forfait vers tous les opérateurs mobile français, 24h/24 et 7j/7 (hors n° spéciaux) et pour les lignes mobiles uniquement : + mail et internet illimité <sup>(5)</sup> + Messagerie Vocale Visuelle <sup>(6)</sup> + Orange maps <sup>(5)</sup> + option Totale TV <sup>(5)</sup>	ligne fixe : 65,56 ligne mobile : 110	ligne fixe : 59 ligne mobile : 99

(1) par ligne fixe analogique, ligne mobile ou canal B Numéris

(2) non disponible sur accès de base

(3) zone Europe : pays de l'Union Européenne + Andorre + Islande + Lichtenstein + Norvège + Suisse

(4) sous réserve de compatibilité technique de la ligne mobile

(5) afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange France pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 2 Go par mois. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib.). Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV (voir tarifs et conditions option Totale TV) et à l'option Orange Maps (voir tarifs et conditions option Orange Maps) sont inclus et offerts

(6) sous réserve de compatibilité du terminal. Liste des terminaux compatibles disponible sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)


## 1 pack internet (option)

	contenu	prix en € HT / mois / ligne (12 mois)
le pack internet	- 1 accès ADSL jusqu'à 20 méga - 1 ligne téléphonique raccordée à la Livebox avec des appels illimités, depuis cette ligne, vers les fixes et les mobiles nationaux (24h/24 et 7j/7) - 1 Livebox pro en location - 1 installation sur site - 1 adresse IP fixe (activable sur demande) - 1 nom de domaine (activable sur demande) - 20 boîtes aux lettres @orange.fr	47

## ligne fax (option)

	contenu	prix en € HT / mois / ligne	
		12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
option ligne fax	communications nationales décomptées du forfait	15,56	14


## services et options spécifiques aux lignes mobiles












	prix en € HT / mois / ligne mobile		
	12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)	36 mois (remise option privilège déduite)
alerte conso gestionnaire	 gratuit		
alerte conso utilisateur	1,5		
option Business pour Smartphone	16,67 <sup>(1)</sup>	15 <sup>(1)</sup>	-
Option Blackberry® illimité pour messageries internet ou pour serveur d'entreprise illimité	+4€ HT/ mois/ ligne ligne à ajouter au tarif de l'option Business pour smartphone <sup>(1)</sup>		









(1) prix valable uniquement sur les formules « illimité Orange et fixes » et « illimité tous opérateurs ».

Pour les tarifs applicables pour les autres formules : [option Business pour Smartphone](#)

## services et options spécifiques aux lignes fixes

Services	Ligne analogique isolée	Groupement analogique	Accès de base isolé	Groupement d'accès de base
3131 (rappel du dernier appelant resté sans réponse)	 inclus	-		
Annonce du nouveau numéro 2 mois	5,02 €/ numéro			-
Annonce du nouveau numéro 6 mois	15,05 €/ numéro			-

Services	Ligne analogique isolée	Groupement analogique	Accès de base isolé	Groupement d'accès de base
Annonce du nouveau numéro 12 mois	30,10 €/ numéro			-
Auto Rappel	 inclus	-	gratuit sur commande	
Baromètre	A l'acte : 23€/accès	A l'acte : 23€/groupement	A l'acte : 23€/accès	A l'acte : 23€/groupement
Changement de numéro	12,89 € / numéro			
Continuité de service	à l'acte : 20€			-
Conversation à 3	 gratuit sur commande			
Coût total de la communication	-		0,63 € / mois	0,63€ / mois / groupement
GTR 4H ouvrables	3 € / mois / accès		 inclus	
GTR 4H S1	18 € / mois / accès			
GTR 4H S2	9 € / mois / accès			
GTR 8H ouvrables	 inclus		-	
Identification des appels masqués	0,71 € / mois	-		
Indication de coût en mode appel par appel	-		à l'acte : 0,09 €	
Indication permanente de coût d'appel	-		2,5 € / mois / accès	
Déménagement - Maintien du Numéro (ND ou NDI)	20,90 € / numéro	40 € / numéro	sans SDA : 40 € / numéro tête avec SDA : 40 € / numéro tête + 40 € / tranche 10 numéros	
Déménagement (sans maintien du Numéro)	 gratuit			
Mémo Appel	service inclus + 0,47 par activation	-		
Messagerie vocale (3103)	 inclus	-		
PCV France	 inclus	-		
Portabilité du terminal	-		 inclus	-
Présentation du Nom	1,92 € / mois / accès		 gratuit sur commande	
Renvoi conditionnel sur non réponse	 gratuit sur commande		0,63 € / mois	0,63 € /mois /groupement
Renvoi conditionnel sur non réponse et sur occupation	 gratuit sur commande		-	
Renvoi conditionnel sur occupation	0,63 € / mois	0,63 € /mois /groupement	-	

Services	Ligne analogique isolée	Groupement analogique	Accès de base isolé	Groupement d'accès de base
Renvoi du terminal et renvoi du terminal en phase sonnerie	-		1,25 € / mois / accès	
Secret Appel / Appel	 inclus			
Secret permanent	 gratuit sur commande			
Sélection Directe à l'Arrivée	-		0,91€ / mois / numéro	
Sélection Modulable d'Appel	 gratuit sur commande		-	
Sélection Permanente d'Appel Audiotel	 gratuit sur commande			
Sélection Permanente d'Appel Télématique	 gratuit sur commande			
Signal d'appel	 inclus	-	 inclus	
Signalisation d'usager à usager	-		service inclus + 0,07 € / activation	
Sous-adresse	-		 inclus	
Modification spécialisation d'accès (lignes en groupement)	-	à l'acte : 63,21€		
Télécomptage (Télétaxe)	0,8 € / mois / accès		-	
Télégramme par Minitel	dépôt en heures ouvrables : les 50 premiers mots à 5,66 € au-delà des 50 premiers mots, application d'un forfait de 50 mots égal à 11,32 € dépôt en heures non ouvrables, une majoration de 1€ est appliquée			
Transfert d'appel inconditionnel	service inclus + 0,09 € / activation			
Information sur le Nouveau Numéro (disponible sur 2, 4, 6 et 12 mois)	Frais de Mise en Service (forfaitaire) : standards : 18€ ou spécifiques (si service positionné par n°/ séquence SDA) : 70  Information sur le Nouveau Numéro : Tranche de 1 à 9 n° : 13€/ mois Tranche de 10 à 49 n° : 50€/ mois Tranche de 50 à 99 n° : 100€/ mois  Information sur le Nouveau Numéro avec mise en relation : Tranche de 1 à 9 n° : 35€/ mois Tranche de 10 à 49 n° : 180€/ mois Tranche de 50 à 99 n° : 430€/ mois  (le n° peut être un NDI, ND ou SDA)			



## services et options spécifiques au pack internet

contenu	prix en € HT / mois / option (12 mois)
antivirus Firewall PC pro jusqu'à 3 postes	4,18
antivirus Firewall PC pro jusqu'à 10 postes	7,5
site web	10
fax (depuis la ligne raccordée à la Livebox)	10



### remises

Orange Open Pro Partagé est éligible à la **remise parc** et à la **remise privilège**. Ces remises s'appliquent sur le prix des formules et sur le prix de l'option ligne fax (tarif 12 mois d'engagement). Elles ne s'appliquent pas sur le pack internet.

forfait mensuel (en € HT)	15	36	72	108	144	288	432	576	720	1080	1440	1800
remise mensuel	4%	5%	5%	10%	10%	15%	15%	20%	20%	25%	25%	

## conditions spécifiques à Orange Open Pro Partagé

- une ligne fixe au minimum (hors accès primaire) et de 1 à 30 lignes mobiles d'un même SIRET
- l'annonce du nouveau numéro sur groupement analogique se limite aux groupements ayant moins de 5 lignes
- les services autorappel, conversation à 3 et présentation du nom ne sont disponibles pour les accès de base que sur raccordement en EuroNuméris +
- incompatible avec Business Talk Pack, Business Talk mobiles, les modules de gestion en ligne et l'option seuil
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement du forfait entreprises 1h
- le pack internet ne peut être souscrit seul : il doit être souscrit en complément d'une ligne mobile et d'une ligne analogique isolée au minimum
- l'option ligne fax ne peut être souscrite seule : elle doit être souscrite sur une ligne analogique isolée et en complément d'une ligne mobile et d'une ligne fixe au minimum

## Unik PC : mon mobile sur PC



Avec Unik PC, faites de tout PC connecté à Internet votre ligne mobile et bénéficiez simplement, partout dans le monde, du confort et des économies de la téléphonie sur PC.



### description de l'offre

L'option inclut une clé USB qu'il vous suffit de brancher sur tout PC compatible, connecté à Internet en haut débit, pour en faire votre deuxième ligne mobile de façon totalement transparente pour vos correspondants.

Vos appels depuis votre ordinateur sont alors illimités ou décomptés de votre abonnement mobile au tarif départ métropolitain, où que vous soyez dans le monde.

**Le plus :** vous disposez du même numéro d'appel et de la même messagerie vocale pour votre mobile et votre PC.

L'option Unik PC, à souscrire en complément d'un abonnement voix mobilité entreprises, est proposée sans engagement, ou pour une période minimale de 12 ou 24 mois.

## conditions d'application des options Unik PC

- l'option Unik PC est incompatible avec les options « carte jumelle », « message-rie fax », « bureau mobile », « duo data », « filtrage d'appels », « l'option réception exclusive France », « l'option émission exclusive France », « l'option halte Conso », « l'option Duo Everywhere », les forfaits Performance Everywhere et Performance Everywhere tous opérateurs et les offres « Talk Now
- l'option est assortie d'un coffret Unik PC comprenant :
  - une clé USB Unik PC, permettant l'accès aux services de communications disponibles sur le réseau GSM d'Orange France via la technologie UMA, depuis tout micro-ordinateur de type PC compatible, connecté à Internet en haut débit, sur lequel est branchée la clé.
  - un micro-casque à brancher sur la carte son du PC utilisé pour accéder à l'option et réaliser des communications voix
- l'option n'inclut pas les éventuels frais de connexion associés à l'accès Internet utilisé pour en bénéficier
- consultez la liste des matériels compatibles ainsi que les pré-requis sur l'accès Internet nécessaire pour accéder aux options depuis le site [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

## l'option Unik PC

Prix de l'option	
abonnement Unik PC sans engagement	17,00 € HT/mois/ligne
abonnement Unik PC avec engagement de 12 mois	15,00 € HT/mois/ligne
abonnement Unik PC avec engagement de 24 mois	13,50 € HT/mois/ligne
Prix des communications	
communications initiées depuis votre PC <sup>(1)</sup> , vers les numéros fixes <sup>(2)</sup> et les mobiles de votre flotte <sup>(3)</sup>	illimitées 24h/24 et 7j/7
autres communications initiées depuis votre PC	décomptées de votre forfait ou facturées en dépassement, selon les conditions de votre abonnement mobile, au tarif départ métropolitain <sup>(4)</sup>
communications passées depuis votre mobile	selon les conditions tarifaires de votre abonnement voix
Frais de mise en service <sup>(6)</sup>	
sans engagement	39,90 € HT/ligne
avec engagement 12 mois	19,90 € HT/ligne
avec engagement 24	1,00 € HT/ligne
Perte, vol ou détérioration de la Clé Unik PC	
Frais de remplacement de la Clé Unik PC	59 € HT/Clé Unik PC
Frais de remplacement de la Clé Unik PC si l'abonnement associé bénéficie de l'option « l'assurance dommages, perte et vol » ou de l'option « l'assurance dommages »	Remplacement gratuit selon les cas garantis <sup>(5)</sup> . Pour les cas non garantis, 59 € HT/Clé Unik PC

(1) communications initiées depuis un PC compatible, connecté à Internet en haut débit et sur lequel est branchée la clé Unik PC.

(2) numéros fixes en France métropolitaine hors numéros spéciaux, numéros de service et numéros IP à tarification spécifique.

(3) mobiles du même compte de facturation que l'abonnement voix mobilité entreprises associé.

(4) appels décomptés de l'abonnement voix mobilité entreprises associé, facturés mensuellement, au tarif départ métropolitain. Aucun coût facturé lors de la réception d'appels à partir d'un PC sur lequel est branchée la clé.

(5) les différents cas garantis par les options « l'assurance dommages, perte et vol » et « l'assurance dommages » sont prévus dans les documents contractuels propres à ces options.

(6) tarifs applicables pour toute souscription d'une option Unik PC du 19/08/2010 jusqu'au 18/02/2011, dans la limite des 10 000 premières souscriptions. Hors promotion, les frais de mise en service sont facturés 59€ HT/ligne pour la formule sans engagement, 49€ HT/ligne pour la formule avec engagement de 12 mois et 29€ HT/ligne pour la formule avec engagement de 24 mois.

# le forfait Unik for business optima



## description de l'offre

Avec Unik for business, vous bénéficiez de communications illimitées lorsque vous êtes connecté en Wi-Fi au bureau ou à domicile :


- via votre Livebox
- via votre Livebox pro
- sur tous les hotspots Orange avec l'option Unik for business hotspots\* (hôtels, aéroports...)

Lorsque vous n'avez pas accès à un réseau Wi-Fi, votre mobile fonctionne comme d'habitude sur le réseau GSM avec votre forfait. Le passage d'un réseau à l'autre se fait automatiquement, sans coupure de la communication.

Le forfait Unik for business optima permet à votre entreprise de bénéficier d'un forfait voix comprenant toutes les communications en France métropolitaine (hors numéros courts et numéros spéciaux), avec ajustement automatique de votre facture sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation.



## détail des tarifs

	1h	2h	3h	4h	5h	6h	7h	8h	9h	10h	15h	20h
prix du forfait en € HT /ligne/mois, option optima incluse, engagement 12 mois	29	35	41	47	53	59	65	71	77	83	113	143
prix du forfait en € HT /ligne/mois, option optima incluse, engagement 24 mois (remise option privilège déduite)	26,1	31,5	36,9	42,3	47,7	53,1	58,5	63,9	69,3	74,7	101,7	128,7
option Unik for business hotspots	 incluse*											
communications vers numéros fixes** et vers mobiles de la flotte, sous couverture Wi-Fi via la Livebox ou la Livebox pro ou sur un hotspot Orange	illimitées 24h/24 et 7j/7											
communications vers numéros mobiles externes sous couverture Wi-Fi via la Livebox ou la Livebox pro ou sur un hotspot Orange	décomptées du forfait											
communications sous couverture GSM	décomptées du forfait											
prix de la minute en dépassement de forfait, en €HT	0,15											

\* voir liste des hotspots Orange en France métropolitaine sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)

\*\*communications vers numéros fixes en France métropolitaine hors les numéros spéciaux et les numéros courts opérateurs



## remises

le forfait Unik for business optima est éligible à la remise privilège ; les tarifs 24 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège : voir [remise privilège](#)

## conditions spécifiques au forfait Unik for business optima

- le forfait Unik for business optima est soumis à un engagement 12 mois minimum
- le forfait Unik for business optima n'est pas compatible avec les offres Business Talk mobiles, Unik for business vers l'international, Talk Now, Hub mobile by Orange, l'option seuil et le forfait unique

# Business Talk pack



## tarif des prestations facturées par Orange

Business Talk pack est une offre de convergence fixe-mobile qui permet à votre entreprise de simplifier la gestion de ses télécommunications et d'optimiser ses coûts de téléphonie fixe et mobile.



### détail des tarifs

#### frais de mise en service et abonnement

frais de mise en service par réseau	frais de mise en service par ligne mobile du réseau
230 € HT	1,5 € HT

contenu		prix en € HT par mois/par ligne <sup>(1)</sup>	
		12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
illimité interne*	tarification à la seconde dès la première seconde pour tous vos appels (en France et vers l'étranger) des communications voix illimitées (24h/24 et 7j/7) en France métropolitaine entre tous les mobiles et fixes déclarés dans le réseau privé vers les numéros partenaires	31,11	28
illimité Orange et fixes*	tous les services de l'illimité interne : + des communications illimitées depuis tous les mobiles déclarés dans le réseau privé vers tous les fixes en France métropolitaine (24h/24 et 7j/7) + des communications métropolitaines illimitées depuis tous les mobiles déclarés dans votre réseau privé vers les fixes de la zone Europe <sup>(2)</sup> et DOM et vers les fixes et les mobiles des Etats-Unis et du Canada 24h/24 7j/7 (hors appels vers n° courts et n° spéciaux) <sup>(3)</sup> + des communications illimitées depuis tous les mobiles intégrés dans votre réseau privé vers tous les mobiles Orange en France métropolitaine, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés et n° spéciaux)	45,55	41
illimité tous opérateurs*	tous les services de l'illimité Orange et fixes : + des communications illimitées depuis tous les fixes et mobiles intégrés dans votre forfait vers tous les opérateurs mobile français, de 6h à 20h du lundi au samedi (hors jours fériés et n° spéciaux)	77,77	70
illimité tous opérateurs 24/7*	tous les services de l'illimité Orange et fixes : + des communications illimitées depuis tous les fixes et mobiles intégrés dans votre forfait vers tous les opérateurs mobile français, 24h/24 et 7j/7 (hors n° spéciaux) + mail et internet illimité <sup>(4)</sup> + Messagerie Vocale Visuelle <sup>(5)</sup> + Orange maps <sup>(6)</sup> + option Totale TV <sup>(4)</sup>	122,22	110

\* l'option de convergence est intégrée dans chaque formule<sup>(1)</sup> par ligne fixe analogique, ligne mobile ou canal B Numéris

- (1) par ligne fixe analogique, ligne mobile ou canal B Numéris
- (2) zone Europe : pays de l'Union Européenne + Andorre + Islande + Lichtenstein + Norvège + Suisse
- (3) sous réserve de compatibilité technique de la ligne mobile
- (4) afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange France pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 2 Go par mois. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client (sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib.). Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV (voir tarifs et conditions option Totale TV) et à l'option Orange Maps (voir tarifs et conditions option Orange Maps) sont inclus et offerts
- (5) sous réserve de compatibilité du terminal. Liste des terminaux compatibles disponible sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

## communications externes

	vers fixe	vers mobile
tarif au départ des mobiles*	0,13 € HT/min	0,13 € HT/min

\* à la seconde dès la première seconde, pour les communications voix émises en France métropolitaine sous couverture Orange France

Pour les autres destinations, se référer à la fiche tarifaire disponible sur le site «Orange pour les entreprises»

## services et options spécifiques au forfait Business Talk pack

	frais de mise en service	abonnement mensuel
profil d'appels départ mobile	gratuit	gratuit
option com perso	gratuit	gratuit

abonnement mensuel	prix en € HT / mois / ligne mobile	
	12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
option Business pour Smartphone	16,67 <sup>(1)</sup>	15 <sup>(1)</sup>
Option BlackBerry® illimité pour messageries internet ou pour serveur d'entreprise illimité	+4€ HT/ mois/ ligne à ajouter au tarif de Orange mail <sup>(1)</sup>	

(1) prix valable uniquement sur les formules « Orange et fixes » et « tous opérateurs ». Pour les tarifs applicables pour les autres formules : [option Business pour Smartphone](#)



L'offre Business Talk pack est éligible aux remises parc et privilège. Les tarifs 24 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège.

#### communications décomptées des illimitées

- les appels aux numéros courts suivants :
  - 767 - le service dicto SMS : +0,21 € HT/appe
  - 711 - le kiosque info et services : + 0,282 € HT/min
  - 789 - personnalisation du mobile et divertissement : + 0,282 € HT/min
- l'accès à Global Intranet (commençant par 086)
- toutes les communications non mentionnées ci-dessus.
- la partie renvoyée de l'appel en cas de renvoi d'appel depuis la France vers un numéro fixe ou mobile en France métropolitaine facturé hors illimités

#### les tarifs des communications sont détaillés dans les chapitres suivants

- les tarifs à l'unité
- les tarifs internationaux et DOM
- les services d'information

#### conditions spécifiques à Business Talk pack

- offre soumise à la souscription d'une offre de type réseau privé virtuel d'un opérateur fixe
- parc minimum de lignes : 10 lignes Business Talk pack
- les communications sont facturées à la seconde dès la première seconde, y compris les appels depuis la France métropolitaine vers les DOM et l'étranger
- incompatible avec les offres Talk Now, Business Talk mobiles (offres mutualisée, au compteur, les options seuil, forfait unique, numéro favori, optima)
- le client s'interdit d'associer la carte SIM avec des solutions techniques ayant pour objet le réacheminement de communications par tout procédé technique. Dans une telle hypothèse, Orange France se réserve la possibilité de suspendre, puis de résilier le contrat. Le client se verra facturer rétroactivement des communications au tarif en dépassement du forfait entreprises 1h.

Voir les forfaits entreprises classiques

# l'option Unik for corporate<sup>(1)</sup>

avec Unik for corporate, le téléphone de bureau  
suit vos collaborateurs partout



## description de l'offre

Au bureau, en réunion ou bien en déplacement, ils ont accès aux mêmes services, quel que soit le téléphone qu'ils utilisent : la numérotation abrégée, le transfert d'appels, la conférence à trois, le rappel sur occupation, la mise en attente, ... sont disponibles indifféremment sur vos téléphones fixes et mobiles. Unik for corporate, c'est également une plus grande joignabilité pour vos collaborateurs : un numéro unique par lequel ils sont joignables sur leur fixe et sur leur mobile, ainsi qu'une messagerie vocale unique, qu'ils peuvent consulter depuis leur mobile ou fixe, pour ne perdre aucun appel et gérer plus facilement leurs messages. Enfin, Unik for corporate, c'est une gestion plus simple de votre budget télécommunications grâce à une prédictibilité tarifaire accrue des communications fixes et mobiles. L'option Unik for corporate est à souscrire en complément d'une offre « Formule Temps Réel » sur tout ou partie de vos lignes mobiles.



## détail des tarifs

prix de l'option, avec un engagement 12 mois : (incluant des communications illimitées passées depuis votre mobile en mode « professionnel » <sup>(2)</sup> , et une option data de 5Mo <sup>(3)</sup> )	20 € HT/mois/option
prix de l'option, avec un engagement 24 mois : (incluant des communications illimitées passées depuis votre mobile en mode « professionnel » <sup>(2)</sup> , et une option data de 5Mo <sup>(3)</sup> (remise option privilège déduite)	18 € HT/mois/option
communications passées depuis votre mobile en mode « privé » <sup>(2)</sup>	selon les conditions tarifaires de votre abonnement voix

(1) L'option Unik for corporate est soumise à un engagement de 12 mois minimum

(2) vous avez la possibilité à tout moment de basculer votre mobile en mode professionnel ou privé :

- En mode professionnel, vous retrouvez toutes les fonctionnalités d'Unik for corporate : joignabilité par un numéro unique, vos services de téléphonie d'entreprise sont disponibles sur votre mobile. En mode professionnel, les appels départ mobile sont routés vers l'IPBX de l'entreprise, puis routés par l'IPBX vers le destinataire
- En mode privé, vous retrouvez le fonctionnement classique de votre mobile

(3) Au-delà de ce forfait, 1.5€ HT / Mo ou prix selon le forfait souscrit en France Métropolitaine ; les communications sont facturées par pas de 1ko



## remises

L'option Unik for corporate est éligible au remise parc et privilège ; les tarifs 24 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège : voir [les remises privilège](#)

## conditions spécifiques à l'option Unik for corporate

- l'option est incompatible avec les offres voix suivantes : Forfaits Entreprises classiques, Forfaits Transporteurs, Unik for business optima, Forfait Performance PME, Orange Open Pro Partagé et Forfaits Intenses Entreprise
- dans le cas spécifique et limité de l'option Unik for corporate, et par dérogation aux Conditions Générales d'abonnement voix/data mobilité entreprises, Orange France autorise le Client à réacheminer les appels émis depuis un mobile vers son infrastructure IPBX hébergé chez lui. Dans tous les autres cas, l'interdiction de coupler des offres illimitées avec des plateformes de réacheminement d'appels demeure
- Unik for corporate nécessite le paramétrage adéquat de votre infrastructure IPBX et le support de la fonctionnalité d'extension cellulaire ; vous pouvez vous rapprocher de votre interlocuteur commercial pour obtenir la liste des PABX compatibles
- Unik for corporate nécessite un mobile compatible pour chaque utilisateur ayant souscrit l'option, ainsi que l'installation d'un logiciel sur le téléphone mobile. Vous pouvez consulter la liste des mobiles compatibles sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)
- pour plus d'information sur les conditions spécifiques, consultez les [Conditions générales de vente](#)



## ➤ bénéficiez d'offres adaptées à vos besoins spécifiques

### les forfaits transporteurs

Conçus pour répondre aux attentes des professionnels du transport, les forfaits transporteurs incluent des minutes de communication à tarif préférentiel pour les appels internes et externes de votre entreprise (clients et fournisseurs).

Les dépassements de forfaits, en fin de mois, de certains de vos collaborateurs, sont compensés par les minutes non consommées des autres utilisateurs.

Vous optimisez ainsi la facturation globale de votre flotte.

Plusieurs services proposés en option accompagnent également cette offre :

- le service contrôle : pour maîtriser les usages, anticiper les dépassements et gérer la saisonnalité de l'activité
- le service gestion : pour bénéficier d'une vision globale de votre flotte, analyser vos factures et gérer en temps réel les paramètres du service contrôle
- le service international : pour bénéficier des services du forfait transporteurs lorsque vous vous trouvez à l'étranger

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

# Découvrez le haut débit mobile et les solutions data Orange

## ■ Un réseau performant

Orange propose aujourd'hui le haut débit mobile partout en France grâce à la complémentarité de ses réseaux EDGE, 3G, 3G+ et Wi-Fi et vous offre un confort de travail inégalé en déplacement. Orange est le seul opérateur en France métropolitaine à combiner une couverture de 99% de la population en EDGE, de plus de 74% en 3G et 3G+, et plus de 30 000 hotspots Orange.

### Découvrez la couverture nationale

A l'international, Orange signe régulièrement des accords avec les opérateurs étrangers, pour vous garantir la continuité de ses services haut débit mobile au-delà des frontières. Aujourd'hui, Orange dispose de nombreux accords :

<http://animation.orange.fr>.

## ■ Des solutions performantes

Orange propose à tous ses clients des solutions performantes et sécurisées, adaptées à l'environnement (messagerie) de l'entreprise pour :

- recevoir et traiter vos emails et leurs pièces jointes en temps réel
- gérer vos rendez-vous et votre planning
- naviguer sur internet
- se connecter à l'intranet et utiliser les applications métiers de votre entreprise
- télécharger et visionner des vidéos

## ■ Des offres adaptées aux besoins et aux équipements de vos collaborateurs

### Depuis un smartphone ou un PDA :

Orange bénéficie d'une gamme complète d'offre mail mobile qui s'adapte aux besoins et aux contraintes des utilisateurs quel que soit votre usage :

- usage intense : offre illimitée
- usage régulier : offre optima
- usage occasionnel : offre basic

et quel que soit le type de messagerie utilisée : internet (orange.fr, aol, free, ...) ou serveur de messagerie (MS Exchange, Lotus Notes) avec un mobile compatible (BlackBerry, Windows Mobile, Symbian, ...).

### Depuis un ordinateur portable :

Vos collaborateurs peuvent se connecter sans fil, pour travailler aussi efficacement et confortablement qu'au bureau.

Orange vous propose les offres de la **gamme Business Everywhere** pour accéder à votre messagerie, aux ressources de votre entreprise et à Internet, et rester ainsi opérationnel dans toutes les situations, en s'adaptant au système de sécurisation que vous avez mis en œuvre.

## ➤ échangez des données et travaillez en mobilité depuis votre ordinateur portable et votre mobile

### Business Everywhere



#### description de l'offre

L'offre Business Everywhere permet à vos collaborateurs de travailler en déplacement depuis leur ordinateur portable, sans fil, partout où ils en ont besoin. Ils pourront ainsi naviguer sur Internet, traiter leurs e-mails et leurs pièces jointes, accéder à leurs applications métier et à l'intranet de votre entreprise.

La gamme Business Everywhere se décline en :

#### ■ 5 forfaits :

- le forfait Business Everywhere Basic
- le forfait Business Everywhere ajustable
- le forfait Business Everywhere illimité
- le forfait Business Everywhere libre accès
- le forfait Business Everywhere Premier

#### ■ l'option contrôle internet

#### ■ 1 offre prépayée :

- le pass Business Everywhere



#### astuce

Pensez aux Formations Conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution

### le forfait Business Everywhere Basic



#### description de l'offre

Pour vos collaborateurs qui se connectent régulièrement en Wi-Fi et ont un besoin d'accès très occasionnel aux réseaux EDGE/2G/3G/3G+.

En souscrivant à ce forfait, vos utilisateurs accèdent gratuitement et de façon illimitée aux 30 000 hotspots Orange. La connexion 3G est facturée au compteur avec cependant une maîtrise de sa facturation grâce au palier illimité inclus.

Le forfait Business Everywhere Basic offre un accès à internet ainsi qu'à votre intranet, vos applications métiers et toutes vos messageries.



#### détail des tarifs

connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ en France métropolitaine	durée d'engagement minimum	Forfait Basic 1 Mo	Forfait basic Illimité à partir de 94Mo
prix du forfait en € HT / mois / ligne, option optima incluse	12 mois	5,56	100
	24 mois (remise option privilège déduite)	5	90
prix du méga-octet au-delà du forfait en € HT		1,024	0



#### remises

Le forfait Business Everywhere Basic est éligible à la remise privilège ; les tarifs 24 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège : voir [remises privilège](#)

## conditions spécifiques au forfait Business Everywhere Basic

- le forfait Business Everywhere Basic se décrémente au gré des communications GPRS/EDGE/3G/3G+ et les communications sont facturées au kilo-octet dès le premier kilo-octet au-delà des 1Mo inclus dans le forfait à 5€
- en complément des dispositions de l'article 16 des Conditions Générales d'Abonnements Orange mobilité entreprises voix/data, le comportement « raisonnable » requis s'entend d'appels GPRS/EDGE/3G/3G+, dans la limite de 5 Go par mois. Au-delà, Orange France pourra limiter le débit
- le Client qui souhaite limiter ses connexions au réseau wifi peut demander de restreindre ou bloquer ses accès 3G/3G+ auprès du service client. Celle-ci aura pour effet de désactiver l'accès aux réseaux GPRS/EDGE/3G/3G+ en France Métropolitaine et à l'étranger
- en cas d'accès au réseau wifi d'opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national, les connexions sont facturées à 7,20 Euros/heure
- liste des hotspots Orange sur [le www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)

## le forfait Business Everywhere ajustable



### description de l'offre

Grâce à l'option optima incluse, **vosre facture s'ajuste chaque mois sur le palier le plus avantageux** (15 Mo, 300 Mo, 1,2 Go) en fonction de la consommation réelle de vos collaborateurs. D'autre part vous gardez une maîtrise de votre facture grâce au palier illimité. Le forfait Business Everywhere ajustable offre un accès à Internet ainsi qu'à votre intranet, vos applications métiers et toutes vos messageries.

Grâce au pass jour 10Mo à 5€ inclus dans votre forfait et facturable uniquement à l'usage, un premier niveau de sécurité de votre facturation « roaming » est proposé dans le cadre du forfait Business Everywhere ajustable.



## détail des tarifs

connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ en France métropolitaine	durée d'engagement minimum	15 Mo	300 Mo	1,2 Go	illimité au-delà de 1,6 Go
prix du forfait en € HT / mois / ligne, option optima incluse	12 mois	12,22	32,22	44,44	83,33
	24 mois (remise option privilège déduite)	11	29	40	75
prix du méga-octet au-delà du forfait en € HT		1,024	0,1024	0	0



## remises

Le forfait Business Everywhere ajustable est éligible à la remise privilège ; les tarifs 24 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège : voir [les remises privilège](#)

## conditions spécifiques au forfait Business Everywhere ajustable

- avec optima, votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation
- le forfait Business Everywhere ajustable se décrémente au gré des communications GPRS/EDGE/3G/3G+ et les communications sont facturées au kilo-octet dès le premier kilo-octet
- en complément des dispositions de l'article 16 des Conditions Générales d'Abonnements Orange mobilité entreprises voix/data, le comportement « raisonnable » requis s'entend d'appels GPRS/EDGE/3G/3G+, dans la limite de 5 Go par mois. Au-delà, Orange France pourra limiter le débit
- les conditions relatives à l'option « Pass jour Europe » incluse dans le forfait Business Everywhere ajustable sont décrites dans la fiche tarifaire relative à cette option

## le forfait Business Everywhere illimité

**-30%**  
offre créateurs  
et auto-  
entrepreneurs\*



### description de l'offre

**Aucune limitation de temps** pour les accès GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Wi-Fi des hotspots Orange en France Métropolitaine.

Le forfait Business Everywhere illimité offre un accès illimité à Internet ainsi qu'à votre intranet, vos applications métiers et toutes vos messageries. Grâce au pass jour 10Mo à 5€ inclus automatiquement dans le forfait et facturable uniquement à l'usage, un premier niveau de sécurité de votre facturation roaming est proposé dans le cadre du forfait Business Everywhere illimité.



### détail des tarifs

connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / Wi-Fi en France métropolitaine		
durée d'engagement minimum	12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
prix du forfait en € HT / ligne / mois	43,33	39



### remises

Le forfait Business Everywhere illimité est éligible à la remise privilège ; le tarif 24 mois affiché intègre la remise associée à l'option privilège : voir [les remises privilège](#)

## conditions spécifiques au forfait Business Everywhere illimité

■ en complément des dispositions de l'article 16 des Conditions Générales d'Abonnements Orange mobilité entreprises voix/data, le comportement « raisonnable » requis s'entend d'appels GPRS/EDGE/3G/3G+, dans la limite de 3Go par mois. Au-delà, Orange France pourra limiter le débit. Les conditions relatives à l'option « Pass jour europe » incluse dans le forfait Business Everywhere ajustable sont décrites dans la fiche tarifaire relative à cette option.

**\*conditions spécifiques à l'offre créateurs et auto-entrepreneurs : voir les annexes**

## le forfait Business Everywhere libre accès



### description de l'offre

Le forfait Business Everywhere libre accès vous permet soit :

- de maintenir le fonctionnement de vos activités professionnelles durant les périodes de télétravail contraint,
- de vérifier que le service et/ou l'option, que vous avez choisi correspond à vos attentes.

Vous choisissez le forfait Business Everywhere **libre accès, et éventuellement l'option contrôle internet**. Vous pouvez résilier votre service librement et sans pénalité jusqu'à la fin de la période provisoire. Celle-ci commence au jour de l'activation de l'offre, et se termine le dernier jour du deuxième mois complet suivant la date d'activation.

Le forfait Business Everywhere libre accès offre un accès illimité à Internet ainsi qu'à votre intranet, vos applications métiers et toutes vos messageries.

**Aucune limitation de temps** pour les accès GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Wi-Fi des hotspots Orange en France Métropolitaine.

Grâce au pass jour 10Mo à 5€ inclus automatiquement dans le forfait et facturable uniquement à l'usage, un premier niveau de sécurité de votre facturation roaming est proposé dans le cadre du forfait Business Everywhere libre accès.



### détail des tarifs

2 mois de connexions illimitées <sup>(1)</sup> et 1 clé USB 3G+ <sup>(2)</sup>	99 € HT
---	---------

(1) connexions GPRS/EDGE/3G/3G+/Wi-Fi en France métropolitaine pour le mois en cours ainsi que les 2 mois suivants.

(2) prix valable pour une clé USB 3G+ ICON 505 ou équivalent.

## puis au-delà de la période provisoire

connexions illimitées GPRS/EDGE /3G/3G+/Wi-Fi en France métropolitaine	durée d'engagement minimum	
	12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
prix en € HT / ligne / mois	43,33	39



## remises

Le forfait Business Everywhere libre accès est éligible à la remise privilège ; le tarif 24 mois affiché intègre la remise associée à l'option privilège : voir [les remises privilège](#)

### conditions spécifiques au forfait Business libre accès

- le forfait Business Everywhere libre accès est soumis à un engagement de 12 mois minimum avec possibilité de résiliation sans pénalité avant le dernier jour du deuxième mois complet suivant la date d'activation du forfait
- les prix du forfait Business Everywhere libre accès sont valables pour toute nouvelle souscription (hors migration)
- en complément des dispositions de l'article 16 des Conditions Générales d'Abonnements Orange mobilité entreprises voix/data, le comportement « raisonnable » requis s'entend d'appels GPRS/EDGE/3G/3G+, dans la limite de 3Go par mois. Au-delà, Orange France pourra limiter les débits jusqu'au 1<sup>er</sup> jour du mois suivant.
- les conditions spécifiques à l'option contrôle internet sont applicables au forfait Business Everywhere libre accès Les conditions relatives à l'option « Pass jour europe » incluse dans le forfait Business Everywhere ajustable sont décrites dans la fiche tarifaire relative à cette option
- à l'issue de la période provisoire le client a la possibilité de migrer vers un forfait de la gamme Business Everywhere ajustable

## le forfait Business Everywhere Premier



### description de l'offre

Comme le forfait Business Everywhere illimité, le forfait Business Everywhere Premier offre :

- aucune limitation de temps pour les accès GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Wi-Fi des hotspots Orange en France Métropolitaine
- un accès illimité à Internet ainsi qu'à votre intranet, vos applications métiers et toutes vos messageries.

Le forfait Business Everywhere Premier est une offre enrichie grâce :

- **aux 30Mo d'échanges de données mensuelles en Europe incluses** pour faciliter vos déplacements et réduire vos charges de communication roaming en Europe
- **à l'option Europe Ajustable, facturable en sus, au-delà des 30Mo**
- **l'assistance dédiée 24h/24, 7J/7 et le SAV d'Orange Premier**



### détail des tarifs

connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ / Wi-Fi en France métropolitaine		
durée d'engagement minimum	12 mois	24 mois (remise option privilège déduite)
prix du forfait en € HT / ligne / mois	66,67	60



## remises

Le forfait Business Everywhere Premier est éligible à la remise privilège ; le tarif 24 mois affiché intègre la remise associée à l'option privilège : voir [les remises privilège](#)



## conditions spécifiques au forfait Business Everywhere Premier

- en complément des dispositions de l'article 16 des Conditions Générales d'Abonnements Orange mobilité entreprises voix/data, le comportement « raisonnable » requis s'entend d'appels GPRS/EDGE/3G/3G+, dans la limite de 5Go par mois. Au-delà, Orange France pourra limiter le débit
- l'option Europe Ajustable est incluse automatiquement sur les forfaits Business Everywhere Premier, pour les communications 3G en Europe au delà des 30 Mo inclus dans le forfait. Avec optima inclus dans l'option Ajustable Europe, votre facturation roaming, au delà de 30 Mo, s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation
- l'option Ajustable Europe se décrémente au gré des communications GPRS/EDGE/3G/3G+ en Europe et les communications sont facturées au kilo-octet dès le premier kilo-octet au delà de 30 Mo
- la zone Europe s'entend : Europe des 27 (DOM compris) + Liechtenstein + Islande + Norvège. Les conditions relatives à l'option « Ajustable Europe » incluse dans le forfait Business Everywhere Premier sont décrites dans la fiche tarifaire relative à cette option
- la formule assistance d'Orange 1<sup>er</sup> incluse dans le forfait Business Everywhere Premier donne accès gratuitement aux services d'assistance dédiée et de SAV de l'option Orange Premier, accessible par le 706, puis # 77 777.

## conditions d'application des forfaits Business Everywhere

- les forfaits Business Everywhere Basic, illimité, ajustable, libre accès et Premier sont soumis à un engagement de 12 mois minimum
- les forfaits Business Everywhere incluent une carte USIM dédiée data et les communications en France métropolitaine GPRS/EDGE/3G/3G+ et Wi-Fi sur les hotspots Orange
- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ nationales sont disponibles en France métropolitaine dans les zones couvertes par Orange pour chacune de ces technologies et à l'étranger dans les villes couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords
- l'option 3G+ est incluse dans les forfaits Business Everywhere Basic, illimité, ajustable, libre accès et Premier, et permet de profiter pleinement des nouvelles performances du réseau 3G+ Orange à la norme HSDPA jusqu'à 14,4 Mbits/s dans les zones de couverture correspondantes et avec une clé USB compatible.
- pour les forfaits Business Everywhere Basic, illimité, ajustable et libre accès, les connexions GPRS/EDGE /3G/3G+ depuis les DOM et depuis l'étranger sont disponibles par défaut, en fonction des opérateurs avec lesquels Orange a signé un accord de roaming, et facturées au méga-octet selon les tarifs en vigueur. [Voir les tarifs internationaux et DOM](#). Le client peut demander la désactivation de ces connexions auprès de son service client. .
- en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées dans les hotspots Orange. Elles sont limitées à 10h mensuelles dans les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national (à l'exception du forfait Business Everywhere Basic), facturées à 7,20 € / heure au-delà. L'option roaming Wi-Fi national est activée automatiquement. Cette option peut être désactivée sur simple appel au service clients
- les connexions Wi-Fi sont disponibles dans les DOM et à l'étranger dans les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords. [Voir les tarifs internationaux et DOM](#)
- les communications GSM data sont facturées selon le mode et les tarifs de l'abonnement data. [Voir l'abonnement data](#)
- les forfaits Business Everywhere sont incompatibles avec les options data, Business Talk mobiles, alerte conso, messagerie fax, l'option bureau mobile, duo data, l'option [forfait unique](#)
- les forfaits Business Everywhere sont éligibles à la dégressivité ([Voir la remise paro](#)).

**\*conditions spécifiques à l'offre créateurs et auto-entrepreneurs : voir les annexes**

## l'option contrôle internet



### description de l'offre

Cette option, compatible avec les forfaits Business Everywhere Basic illimité, ajustable, libre accès et Premier, permet à vos collaborateurs de se connecter directement au système d'information de votre entreprise et donc de contrôler les usages internet de vos utilisateurs.



### détail des tarifs

tarif	4 € HT / mois / ligne
-------	-----------------------

### conditions spécifiques à l'option contrôle internet

- cette option permet de restreindre les connexions aux ports de communication Internet sortants Citrix, Microsoft TSE et VPN (voir le détail des ports sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles))
- les communications GSM data et les communications Wi-Fi sur les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords (en France comme à l'étranger) ne sont pas restreintes aux ports de communication Internet sortants Citrix, Microsoft TSE et VPN

## le Pass Business Everywhere



### description de l'offre

Le Pass Business Everywhere permet à vos collaborateurs d'accéder en mobilité à leur environnement de travail ainsi qu'à Internet depuis les zones couvertes par le réseau Orange GPRS/EDGE/3G/3G+ et Wi-Fi en France métropolitaine, **sans engagement et sans abonnement** depuis un ordinateur portable équipé d'un modem 3G+ compatible et d'une carte USIM prépayée.

La gamme Pass Business Everywhere se décline en 3 Pass prépayés : 20 minutes, 2 heures et Journée.

connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ /Wi-Fi en France métropolitaine	Pass 20 minutes	Pass 2h	Pass journée
durée du Pass	20 minutes de connexion utilisables pendant 24h à partir de l'achat du Pass	2h de connexion utilisables pendant 1 mois à partir de l'achat du Pass	24h ou 100 Mo de connexion utilisables à partir de l'achat du Pass
prix en € TTC	3	15	12
prix en € HT	2,51	12,54	10,03

### conditions spécifiques au Pass Business Everywhere

- le Pass Business Everywhere inclut une carte prépayée USIM réservée à un usage data uniquement et donne accès au réseau GPRS/EDGE/3G/3G+ et Wi-Fi sur les hotspots Orange en France métropolitaine
- le Pass Business Everywhere ne fonctionne pas en roaming
- le Pass Business Everywhere ne permet pas de faire un usage voix, ni d'envoyer et de transmettre des SMS et MMS.
- le Pass Business Everywhere est incompatible avec l'ensemble des autres options de la gamme Orange
- le Pass Business Everywhere comprend les fonctions de base d'accès à l'Internet, il ne comprend pas la fourniture de boîte aux lettres ni d'hébergement de pages web
- à l'échéance de l'utilisation d'un Pass Business Everywhere, le client peut souscrire un autre Pass Business Everywhere de son choix via la boutique en ligne, accessible via le kit de connexion Pass Business Everywhere
- les autres conditions spécifiques du Pass Business Everywhere sont consultables sur la page d'accueil de l'offre via le kit de connexion Pass Business Everywhere


## conditions spécifiques au forfait Business Everywhere illimité

- en complément des dispositions de l'article 16 des Conditions Générales d'Abonnements Orange mobilité entreprises voix/data, le comportement « raisonnable » requis s'entend d'appels GPRS/EDGE/3G/3G+, dans la limite de 3Go par mois. Au-delà, Orange France pourra limiter le débit. Les conditions relatives à l'option « Pass jour europe » incluse dans le forfait Business Everywhere ajustable sont décrites dans la fiche tarifaire relative à cette option.

# l'abonnement data

Avec l'abonnement data, vous souscrivez un abonnement spécifique data pour vos collaborateurs et leurs communications data en France métropolitaine sont facturées à l'unité, quelle que soit la technologie utilisée (Wi-Fi, 3G, EDGE, GPRS, GSM, SMS ou MMS).

## Tarif de l'abonnement :

prix en € HT	Tarif
frais de mise en service	 gratuit
prix de l'abonnement mensuel	10,50

## Tarif des communications à l'unité : connexions 3G/ EDGE /GPRS

prix du méga-octet (par pas de facturation de 1 Ko)	7 € HT
---	--------

## connexions Wi-Fi

connexion Wi-Fi (à la seconde, dès la 1ère seconde)	10 € HT / heure
---	-----------------

## communications GSM

facturation à la seconde après une première minute indivisible	heures pleines : du lundi au vendredi, de 8h à 12h30 et 14h à 19h	heures creuses : week-end + lundi au vendredi de 19h00 à 7h59 et de 12h30 à 13h59
appels nationaux vers le réseau fixe ou un numéro mobile Orange ou vers les autres réseaux mobiles renvois d'appels depuis la France vers un numéro fixe ou mobile en France métropolitaine	0,3 € HT / min	
appels vers numéros spéciaux : - numéros commençant par 08 (sauf accès à Global Intranet n° 08 60 000 000) - services de radio-messagerie - numéros à 4 chiffres commençant par 36 (hors 3610)	0,38 € HT + RTC <sup>(1)</sup>	0,15 € HT + RTC <sup>(1)</sup>

(1) RTC : prix de l'appel national passé depuis le «Réseau téléphonique commuté» de France Télécom.

## SMS

SMS à l'unité	0,11 € HT
---------------	-----------

## MMS

MMS à l'unité / destinataire	0,334 € HT
------------------------------	------------

Tarifs des communications depuis les DOM et l'étranger : [voir les tarifs internationaux et DOM](#)

## conditions spécifiques à l'abonnement data

Incompatible avec les abonnements voix, les offres Business Machine To Machine, les options data, les options carte jumelle, forfait unique, optima, suspension provisoire, le double appel et le renvoi d'appels.

### le forfait Business initial pour tablette



#### description de l'offre

Le forfait Business initial pour tablette offre un accès illimité à Internet ainsi qu'à toutes vos messageries.

**Compatible avec tout matériel utilisant une SIM – carte SIM au format 2FF ou Micro SIM – carte SIM au format 3FF.**

- aucune limitation de temps pour les accès GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Wi-Fi des hotspots Orange en France Métropolitaine.



#### détail des tarifs

connexions GPRS/EDGE /3G/3G+/Wi-Fi en France métropolitaine		
durée d'engagement minimum	12 mois	24 mois
prix du forfait en € HT / ligne / mois	38,89	35

#### conditions spécifiques au forfait Business initial pour tablette

- en complément des dispositions de l'article 16 des Conditions Générales d'Abonnements Orange mobilité entreprises voix/data, le comportement « raisonnable » requis s'entend d'appels GPRS/EDGE/3G/3G+, dans la limite de 2Go par mois. Au-delà, Orange France pourra limiter le débit jusqu'au début du mois suivant.

#### conditions d'application du forfait Business initial pour tablette

- le forfait Business initial pour tablette est soumis à un engagement de 12 mois minimum
- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ nationales sont disponibles en France métropolitaine dans les zones couvertes par Orange pour chacune de ces technologies et à l'étranger dans les villes couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords
- les connexions GPRS/EDGE /3G/3G+ depuis les DOM et depuis l'étranger sont disponibles par défaut en fonction des opérateurs avec lesquels Orange a signé un accord de roaming, et facturées au méga-octet selon les tarifs en vigueur.  
Voir les tarifs internationaux et DOM

- le forfait Business initial pour tablette inclut la fourniture d'une carte SIM / Micro SIM dédiée data. et les communications en France métropolitaine GPRS/EDGE/3G/3G+ et Wi-Fi depuis les hotspots Orange
- en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées depuis les hotspots Orange et facturées 7,50 € HT / heure depuis les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national. L'option roaming Wi-Fi national est activée automatiquement. Cette option peut être désactivée sur simple appel au service clients
- les connexions Wi-Fi sont disponibles dans les DOM et à l'étranger sur les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords. Voir les tarifs internationaux et DOM
- les communications GSM data sont facturées selon le mode et les tarifs de l'abonnement data. Voir l'abonnement data
- le forfait Business initial pour tablette est incompatible avec duo pour tablette, option modem, l'option suspension provisoire, l'option seuil. Le forfait Business initial pour tablette permet l'usage data illimité et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data sur les APN orange.fr ou internet-entreprise. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. La voix sur IP, le peer-to-peer, les usages en mode modem et les Newsgroups sont interdits
- le forfait Business initial pour tablette est éligible à la dégressivité (Cf. page 65)
- le forfait Business initial pour tablette est compatible avec l'option contrôle internet

**Important :** à compter du 25/11/2010, le forfait « Business Everywhere pour tablette » change de nom et s'intitule désormais « Business initial pour tablette ». Les tarifs et conditions de l'offre restent identiques.

# le forfait Business pour tablette



## description de l'offre

Le forfait Business pour tablette offre un accès mail, Internet, Wi-Fi depuis les hotspots Orange, TV d'Orange, Orange Maps et SMS en illimité ainsi que 10h d'accès wifi depuis les hotspots partenaires.

**Compatible avec tout matériel utilisant une SIM – carte SIM au format 2FF ou Micro SIM – carte SIM au format 3FF**

- aucune limitation de temps pour les accès GPRS, EDGE, 3G, 3G+ et Wi-Fi des hotspots Orange en France Métropolitaine.



## détail des tarifs

connexions GPRS/EDGE /3G/3G+/Wi-Fi en France métropolitaine		
durée d'engagement minimum	12 mois	24 mois
prix du forfait en € HT / ligne / mois	43,33	39



## remises

Le forfait Business pour tablette est éligible à la remise privilège ; le tarif 24 mois affiché intègre la remise associée à l'option privilège : voir [les remises privilège](#)

## conditions spécifiques au forfait Business pour tablette

- en complément des dispositions de l'article 16 des Conditions Générales d'Abonnements Orange mobilité entreprises voix/data, le comportement « raisonnable » requis s'entend d'appels GPRS/EDGE/3G/3G+, dans la limite de 2 Go par mois. Au-delà, Orange France pourra limiter le débit jusqu'au début du mois suivant.

## conditions d'application du forfait Business pour tablette

- le forfait Business pour tablette est soumis à un engagement de 12 mois minimum
- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ nationales sont disponibles en France métropolitaine dans les zones couvertes par Orange pour chacune de ces technologies et à l'étranger dans les villes couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords
- les connexions GPRS/EDGE /3G/3G+ depuis les DOM et depuis l'étranger sont disponibles par défaut en fonction des opérateurs avec lesquels Orange a signé un accord de roaming, et facturées au méga-octet selon les tarifs en vigueur. [Voir les tarifs internationaux et DOM](#)
- l'utilisation des applications TV d'Orange et Orange Maps sont nécessaires pour bénéficier des options Totale TV et Orange maps incluses et offertes
- le forfait Business pour tablette inclut la fourniture d'une carte SIM / Micro SIM dédiée data et les communications en France métropolitaine GPRS/EDGE/3G/3G+ et Wi-Fi depuis les hotspots Orange
- en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées depuis les hotspots Orange et facturées, au-delà de 10 heures de connexion, 7,50 € HT / heure depuis les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national. L'option roaming Wi-Fi national est activée automatiquement. Cette option peut être désactivée sur simple appel au service clients
- les connexions Wi-Fi sont disponibles dans les DOM et à l'étranger sur les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords. [Voir les tarifs internationaux et DOM](#)
- en France métropolitaine, les SMS sont illimités hors SMS surtaxés
- les communications GSM data sont facturées selon le mode et les tarifs de l'abonnement data. [Voir l'abonnement data](#)
- incompatible avec : l'ensemble des options mails existantes, et Duo pour tablette, l'option Modem, l'option carte jumelle, l'option Unik PC, l'option orange Business pour iPhone, les options Pass TV et Totale TV, l'option orange maps, les options SMS, l'option 3G+, l'option suspension provisoire, l'option seuil.
- le forfait Business pour tablette permet l'usage data illimité et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data sur les APN orange.fr ou internet-entreprise ou orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir [tarifs data à l'unité](#)) ou décompté du forfait souscrit. La voix sur IP, sauf souscription à l'offre « option VOIP », le peer-to-peer, les usages en mode modem et les News-groups ne sont pas autorisés. Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV d'Orange (voir [tarifs et conditions option Totale TV](#)) et à l'option Orange maps (voir [tarifs et conditions option Orange maps](#)) sont inclus et offerts
- le forfait Business pour tablette est éligible à la dégressivité (Cf. [page 65](#))
- le forfait Business pour tablette est compatible avec l'option contrôle internet



## ➤ bénéficiez de remises offertes par Orange

### la remise parc

Dans le cadre de la remise parc votre entreprise peut bénéficier :

- d'une remise appliquée automatiquement sur le prix d'un forfait en fonction du nombre de ligne de votre flotte
- d'une remise appliquée sur le prix d'une option en fonction du nombre d'options souscrites

#### détails de la remise

de 3 à 9 lignes ou options	de 10 à 29 lignes ou options	de 30 à 49 lignes ou options	de 50 à 99 lignes ou options	100 lignes ou options et plus
5 %	6,5 %	8 %	10 %	11 %

### la remise privilège

Dans le cadre de la remise privilège, votre entreprise bénéficie d'une remise appliquée sur le montant du forfait ou de l'abonnement choisi en fonction de la durée d'engagement.

En contrepartie d'une durée d'engagement par ligne de 24 ou 36 mois, Orange France applique, dans le cadre de la souscription de l'option « remise privilège » par le client, une remise sur le montant du forfait ou de l'abonnement concerné. (cf. conditions spécifiques relatives à l'option privilège).

#### détails de la remise

engagement 24 mois	engagement 36 mois
10 %	15 %

**les remises privilège et parc sont cumulables entre elles et s'appliquent aux offres suivantes :**

	remise parc	remise privilège
forfaits entreprises classiques	•	•
forfaits Performance Pro, Performance Pro mail, Performance Pro pour iPhone, Performance pro Duo, Performance Pro pour iPhone 24/7, Performance Pro mail 24/7 et Performance pro Duo 24/7	-	•
Orange Open Pro Partagé (sur les formules)	•	•
Performance Pro Partagé (sur les formules)	•	•
forfaits Business Everywhere	•	•
forfaits Business pour tablette et Business initial pour tablette	•	•
abonnement data	•	•
option Unik for business <sup>(1)</sup> , Unik for business vers l'international <sup>(1)</sup>	•	•
options Unik PC <sup>(2)</sup>	•	•
forfait Unik for business optima	•	•
Talk Now pack	•	•
Talk Now team et Talk Now business	•	-
Business Talk mobiles	•	•
options data	•	-
les options SMS et SMS	•	-
Orange Mail	•	-
BlackBerry® d'Orange	•	-
interventions temps réel	•	-

(1) remise parc sur le nombre d'options Unik for business souscrites

(2) remise parc sur le nombre d'options Unik PC souscrites sur un même compte de facturation

## › optimisez vos factures grâce aux options tarifaires

### l'option Unik for business

#### détail des tarifs

abonnement Unik for business avec engagement 12 mois	7 € HT / mois / ligne
abonnement Unik for business avec engagement 24 mois (hors n° courts et n° spéciaux)	6,3 € HT / mois / ligne
abonnement Unik for business sans engagement	10 € HT / mois / ligne
communications vers numéros fixes <sup>(1)</sup> et vers mobiles de la flotte, sous couverture Wi-Fi, via la Livebox ou la Livebox pro ou via les hotspots Orange* en France métropolitaine	illimitées 24h/24 et 7j/7
communications vers numéros mobiles externes sous couverture Wi-Fi via la Livebox ou la Livebox pro ou via les hotspots Orange* en France métropolitaine	décomptées de votre forfait mobile voix
communications sous couverture GSM	décomptées de votre forfait mobile voix

(1) communications vers numéros fixes en France métropolitaine hors les numéros spéciaux et les numéros courts opératrice

#### décompte des communications

- les communications initiées à partir d'un terminal mobile compatible Unik for business connecté à une livebox ou à un hotspot Orange, et poursuivies à l'extérieur en GSM, sont illimitées vers les numéros fixes et les vers mobiles de la flotte
- les communications initiées en GSM et poursuivies en Wi-Fi restent facturées et décomptées du forfait mobile voix souscrit

#### remises

l'option Unik for business est éligible aux remises parc et privilège ; les tarifs 24 mois affichés intègrent la remise associée à l'option privilège : voir [les remises](#)

#### conditions spécifiques à l'option Unik for business

- Unik for business nécessite un mobile compatible pour chaque utilisateur. Vous pouvez consulter la liste des mobiles compatibles sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)
- l'option Unik for business à 7€ HT/mois/ligne est à souscrire en complément d'une ligne voix mobilité entreprises avec un engagement minimum de 12 mois
- l'option Unik for business à 10€ HT/mois/ligne ne nécessite aucun engagement de durée minimum
- l'option Unik for business n'est pas compatible avec les offres Business Talk mobiles, le forfait Performance Pro, le forfait Performance Pro mail et Orange Open Pro Partagé, le forfait Unik for business optima, l'option Unik for business vers l'international, Talk Now, Hub mobile by Orange, l'option seuil et le forfait unique

### optima

Avec optima, votre facture s'ajuste chaque mois sur le forfait le plus proche de votre consommation réelle.

tarif	4 € HT/ ligne/ mois
-------	---------------------

#### conditions spécifiques à l'option Optima

L'option optima est incompatible avec la formule temps réel, Business Talk pack, les options forfait unique et le numéro favori.

### le forfait unique

Les dépassements de forfaits, en fin de mois, de certains de vos collaborateurs sont compensés par les minutes ou kilo-octets non consommés des autres utilisateurs. Vous optimisez ainsi la facturation globale de votre flotte.

	forfaits entreprises
tarif	3 € HT / ligne / mois
prix au-delà du forfait	0,18 € HT/ min

#### conditions spécifiques au forfait unique

- à partir de 3 lignes
- incompatible avec Performance Pro Partagé Mobiles, les forfaits Intense Entreprises, le forfait Performance PME, le forfait Performance Mail, unik for business optima, le forfait Business Everywhere illimité et le forfait Business Everywhere ajustable, la formule temps réel, l'option optima et l'option seuil.

### la tarification à la seconde

Avec l'option tarification à la seconde, les appels voix en France vers les fixes et mobiles (y compris les numéros déclarés Business Talk mobiles) et les appels depuis la France métropolitaine vers les DOM et l'étranger sont facturés à la seconde dès la première seconde.

tarif	3 € HT/ ligne/ mois
-------	---------------------

## les tarifs à l'unité

### le SMS

<b>sms à l'unité</b>	<b>0,125 € HT <sup>(1)</sup></b>
----------------------	----------------------------------

#### conditions spécifiques au SMS

- le tarif d'un SMS dans le cadre d'un abonnement data ou d'un forfait Business Everywhere est de 0,11 € HT/ SMS
- tarif d'un envoi depuis les DOM ou l'étranger, voir [les tarifs internationaux et DOM](#)

#### les services SMS

Les services SMS (y compris SMS+) sont facturés en supplément du coût d'envoi du SMS.

	N° d'appel 1x xxx	N° d'appel 2x xxx	N° d'appel 3x xxx	N° d'appel 4x xxx	N° d'appel 5x xxx	N° d'appel 6x xxx	N° d'appel 7x xxx	N° d'appel 8x xxx
prix en € HT/ envoi	sans supplément	De 0,04 à 1,25	sans supplément	0,04	0,17	0,29	0,42	1,25

#### envoi de SMS via minitel 3615 Mini-Messages

<b>tarif</b>	<b>0,28 € HT/ min</b>
--------------	-----------------------

#### condition spécifique

- envoi vers des numéros Orange exclusivement

#### dicto SMS

Dictez vos SMS en composant le 767 sur votre téléphone mobile

<b>tarif</b>	<b>communication en France métropolitaine décomptée du forfait voix + 0,21 € HT / appel hors forfait</b>
--------------	--

#### condition spécifique

- envoi vers les abonnés des opérateurs mobiles métropolitains uniquement

#### envoi d'un SMS vers un téléphone fixe ou un fax

- votre interlocuteur reçoit un SMS vocalisé sur son téléphone fixe ou un message écrit sur son fax (en France métropolitaine, hors numéros spéciaux)
- les SMS sont remis aux destinataires du lundi au vendredi de 7h30 à 21h30 et le week-end de 10h à 22h

<b>tarif</b>	<b>0,125 € HT <sup>(1)</sup>/SMS</b>
--------------	--------------------------------------

(1) SMS émis depuis la France métropolitaine vers un numéro de mobile métropolitain, quel que soit l'opérateur.

### le MMS

<b>MMS à l'unité (texte/image/photos)</b>	<b>0,334 € HT/ destinataire<sup>(1)</sup></b>
---	---

(1) MMS émis depuis la France métropolitaine vers un numéro de mobile métropolitain, quel que soit l'opérateur ou vers une adresse e-mail.

#### conditions spécifiques au MMS à l'unité

- service accessible à partir de mobiles disposant de la fonctionnalité MMS
- service dépendant du réseau, des caractéristiques des terminaux utilisés et des formats de contenus supportés
- le nombre de destinataires maximum par envoi est limité à 5 (numéros de téléphone et/ou adresses e-mail)
- le poids maximum par MMS est de 300 ko depuis les DOM et l'étranger : voir [les tarifs internationaux et DOM](#)

## SMS/MMS Infos 733

Pour recevoir une information par SMS ou MMS sur votre mobile. Deux options possibles :

- à l'acte :
  - SMS : coût d'envoi d'un SMS (0,125 € HT/appeil ou inclus dans votre forfait SMS) + 0,84 € HT
  - MMS : coût d'envoi d'un MMS (0,334 € HT/destinataire) + 0,295 € HT
- avec un abonnement mensuel :
  - SMS Infos : 1,69 € HT/ rubrique/ mois (1,265 € HT/ rubrique/ mois à partir de la 3ème rubrique)
  - MMS Infos : de 2,52 à 6,75 € HT/ rubrique/ mois selon le type de rubrique

#### condition spécifique aux SMS/MMS Infos

- l'appel au 733 est décompté du forfait

## les connexions data

### GPRS/EDGE/3G/3G+\*


tarif	3 € HT /Mo
-------	------------

#### conditions spécifiques aux connexions GPRS/EDGE/3G/3G+

- les connexions data 3G/EDGE/GPRS en France métropolitaine sont facturées par pas de 1 kilo-octet
- tarifs depuis les DOM et l'étranger : voir les tarifs internationaux et DOM
- 3G+ : sous réserve de souscription à l'option 3G+

### Orange #125#

Une offre, sans souscription préalable, destinée à l'ensemble des abonnés Orange France (votre numéro de mobile sert d'identifiant) pour se connecter en France métropolitaine sur les hotspots du réseau Orange et de nos des partenaires, ainsi que sur les réseaux haut débit mobile EDGE et 3G+.

appel au #125#	 gratuit
connexion GPRS / EDGE / 3G / 3G+ ou Wi-Fi en France métropolitaine	0,17 € HT /min

#### conditions spécifiques à l'offre Orange #125#

- tarification à la seconde dès la première seconde de connexion
- être titulaire d'un abonnement mobilité entreprises voix d'Orange France
- pour vous connecter en GPRS, EDGE, 3G, 3G+ vous devez disposer d'un PC portable équipé d'un pack clé USB 3G+
- pour vous connecter en Wi-Fi vous devez disposer d'un PC portable équipé d'un modem Wi-Fi intégré ou muni d'une carte réseau Wi-Fi
- les connexions Wi-Fi sont possibles en France métropolitaine sur les hotspots du réseau Orange et les hotspots des réseaux partenaires
- tarifs depuis les DOM et l'étranger : voir les tarifs internationaux et DOM

## les numéros spéciaux

Lorsque vos collaborateurs émettent des appels vers les numéros suivants :

- numéros à 10 chiffres commençant par 08 (sauf Numéros Verts, Numéro Azur et numéros des abonnés voix sur ADSL commençant par 0870 et 0871)
- numéros à 4 chiffres commençant par 3
- numéros de radiomessagerie

La facturation des appels se décompose en 2 parties :

- le coût de la communication : prix d'un appel au-delà du forfait (se reporter aux conditions du forfait)
- le coût du service (veuillez vous reporter au document tarifaire du fournisseur de service)

## les achats multimédia et les services vocaux

Les achats multimedia réalisés sur le WAP (Pass Orange maps, téléchargement de sonneries etc.) et les services vocaux sont facturés selon le prix publié par l'éditeur du service.

# Orange accompagne vos activités à l'international

Vos activités sortent souvent du territoire métropolitain et nécessitent que vos collaborateurs se déplacent à l'étranger ou dans les DOM. Découvrez ci-dessous tout ce que vous devez savoir pour simplifier la gestion de vos télécommunications à travers le monde.

## ■ La couverture Orange au service de votre entreprise

Aujourd'hui, Orange garantit la continuité de ses services à l'étranger grâce à son réseau d'opérateurs partenaires dans plus de 264 destinations (couverture GSM). Vos collaborateurs pourront donc continuer à téléphoner et utiliser leurs solutions data lors de leur déplacement à l'étranger. Pour découvrir les cartes de couverture internationale d'Orange et ses partenaires, suivez le lien suivant : <http://www.mobilite.fr.orange-business.com>

## ■ Une tarification adaptée à vos besoins

Pour s'adapter aux différents besoins de vos collaborateurs lors de leurs déplacements à l'étranger, Orange vous propose plusieurs modes de tarification pour optimiser vos dépenses :

- des tarifs au compteur pour des usages occasionnels (voir [les tarifs internationaux et DOM](#))
- des forfaits et abonnements pour les déplacements fréquents ou de longue durée (voir [les options business sans frontières](#) et les options [data Orange Travel](#))

Les échanges de données ont des volumes très variables qui peuvent aller de quelques kilooctets (un mail sans pièce jointe) à quelques mégaoctets (un mail avec un fichier joint ou une photo avec une bonne résolution) voire quelques centaines de mégaoctets (téléchargement légal d'un film par exemple). Orange propose un grand nombre d'offres adaptées à la diversité de ces usages.

Pour vous aider à suivre vos consommations data à l'étranger, Orange met à votre disposition un certain nombre d'outils et de conseils :

- d'abord, la version du kit de connexion Business Everywhere 8.0.5 (et supérieure) comprend des compteurs en volume et en durée permettant de suivre le volume mensuel des connexions depuis l'étranger.

- vos collaborateurs peuvent à tout moment espacer ou désactiver les éventuelles synchronisations automatiques (mails, agenda) en modifiant sur leur terminal les paramètres de synchronisation. La manipulation à effectuer étant dépendante du terminal, il convient de se reporter au manuel d'utilisation du terminal concerné.
- depuis le 1<sup>er</sup> Septembre 2010, chaque client bénéficie automatiquement et gratuitement de l'option Contrôle Conso de la gamme Orange Travel. Ce service assure le suivi des consommations de données des collaborateurs à l'étranger et dans les DOM et aide à contrôler au mieux les dépenses. Chaque collaborateur itinérant est prévenu par un sms et sa session est interrompue en temps réel à chaque fois que sa consommation de données franchit un nouveau seuil. Le gestionnaire de flotte reçoit, jusqu'à deux fois par jour, par e-mail, la synthèse des lignes des collaborateurs informées par sms et dont la session a été interrompue à chacun des seuils franchis. (voir [Contrôle Conso de la gamme Orange Travel](#)).
- le gestionnaire de flotte de votre entreprise est prévenu par appel téléphonique de toute consommation de data à l'étranger supérieure ou égale à 500 Mo (sous réserve de connaître son numéro de téléphone).

## ■ Des services de qualité pour accompagner vos collaborateurs à l'étranger

Orange assure l'accompagnement de vos collaborateurs lors de leurs déplacements à l'étranger. Lors de l'arrivée dans une destination, vos collaborateurs reçoivent gratuitement des informations pratiques grâce au sms de bienvenue et peuvent bénéficier d'informations plus détaillées via le [#123#](#).

# les tarifs depuis et vers l'étranger et les DOM

Vous pouvez émettre ou recevoir des communications voix et/ou data (y compris SMS/MMS) dans les DOM ou à l'étranger sous réserve :

- de l'activation automatique ou sur demande auprès de votre service clients du mode Europe ou du mode international (options gratuites)
- des accords signés par Orange avec le(s) opérateur(s) de la destination

Pour connaître le détail des destinations par zone : [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles), rubrique couverture.

**Nota :** en situation de roaming, la conservation, le traitement et le transfert des données de communication du client peuvent être soumis à une législation différente et moins protectrice que la législation en vigueur au sein de l'Union Européenne.

## › téléphonez depuis et vers l'étranger

Les tarifs des communications voix dépendent des destinations depuis et vers laquelle l'appel est émis. Un tarif unique est appliqué pour chaque zone tarifaire.

Les destinations sont réparties en 3 zones tarifaires pour les communications voix :

- **zone A :** 27 pays de l'Union Européenne dont les DOM (+ Mayotte + St Barthélemy + St Martin) + Norvège + Islande + Liechtenstein
- **Zone B :** Algérie, Andorre, Canada, Etats-Unis, Maroc, Suisse, Tunisie
- **Zone C :** autres destinations

Les conditions tarifaires ci-dessous sont valables pour tous numéros sauf services ou numéros spéciaux et surtaxés.

# les communications voix

émission d'appels de la France métropolitaine vers les DOM et l'étranger



## détail des tarifs

j'appelle depuis la métropole vers :	prix en € HT/min
zone A	0,39
zone B	0,46
zone C	1,25

## conditions spécifiques aux communications GSM vers les DOM et l'étranger

- tarifs valables pour les communications voix et visiophonie
- les appels sont facturés à la seconde après une première minute indivisible ou à la seconde dès la première seconde si vous avez souscrit l'option tarification à la seconde : voir l'option tarification à la seconde

émission d'appels depuis les DOM et l'étranger



## détail des tarifs

prix en € HT/ envoi	appel vers la zone A	appel vers la zone B	appel vers la zone C
je me trouve en zone A*	0,35	0,99	2,35
je me trouve en zone B	0,99	0,99	2,35
je me trouve en zone C	2,35	2,35	2,35

\* hors France métropolitaine



## conditions spécifiques aux communications GSM émises depuis les DOM et l'étranger

- tarifs valables pour les communications voix et visiophonie
- les appels émis depuis et vers la zone A sont facturés à la seconde après un palier de 30 secondes indivisibles
- les appels émis depuis les zones B et C vers toutes les autres zones sont facturés à la seconde après une première minute indivisible quelle que soit la destination

**Nota :** avec le 112, vous disposez d'un numéro d'urgence européen gratuit au sein de la zone A.

## réception d'appels dans les DOM et à l'étranger



### détail des tarifs

je reçois un appel en :	prix en € HT/min
zone A	0,11
zone B	0,75
zone C	1,10

## conditions spécifiques aux communications GSM reçues dans les DOM et à l'étranger

- tarifs valables pour les communications voix
- les appels reçus au sein de la zone A sont facturés à la seconde dès la première seconde
- les appels reçus dans les zones B et C sont facturés à la seconde après une première minute indivisible
- le renvoi d'appel vers la France métropolitaine (y compris vers la messagerie vocale) est facturé comme un appel émis + un appel reçu. En revanche, le renvoi d'un appel vers la messagerie vocale au sein des pays de la zone A est gratuit
- le renvoi d'appel depuis la zone A est facturé à la seconde dès la première seconde
- le renvoi d'appel depuis les zones B et C est facturé à la seconde après une première minute indivisible

# les options business sans frontières

Une option permettant à votre entreprise de réaliser 30% d'économie sur tous ses appels voix et data dans le forfait depuis et vers les DOM et l'étranger.



### description de l'offre

Les options business sans frontières intègrent tous les appels émis depuis la France métropolitaine vers l'étranger ou les DOM et les appels émis ou reçus depuis l'étranger ou les DOM.



### détail des tarifs

prix de l'option en € HT/mois	25	50	100	200	400
équivalence en durée pour des appels émis depuis et vers la zone A*	1h42	3h24	6h48	13h36	27h12
optima	option gratuite sous réserve d'un engagement 12 mois : votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation				

\* sauf depuis la France métropolitaine

### exemple

une option de 50 € HT/ mois vous permet d'appeler :

- 3h24 minutes en zone A (ex. Allemagne vers Allemagne ou Allemagne vers France)
- ou 1h12 en zone B (ex. Tunisie vers Tunisie ou Etats-Unis vers France)
- ou 30 minutes en zone C (ex. Russie vers France ou Russie vers Russie)

## l'option pays préféré Suisse

### condition spécifiques aux options business sans frontières

- les options business sans frontières incluent :
  - tous les appels émis et reçus depuis les DOM et l'étranger (dont messagerie vocale et numéros courts) tous les appels de la France métropolitaine vers les DOM et l'étranger
  - toutes les connexions data GPRS/EDGE/3G effectuées depuis les DOM et l'étranger (décomptées par pas de 10 ko après un 1er palier indivisible de 30 ko)
- les communications en dépassement du forfait sont facturées au tarif catalogue (voir [tarifs internationaux et DOM](#) pour les communications voix et les communications data)
- engagement : 12 mois avec l'option optima (25€ de pénalité seront appliqués en cas de résiliation anticipée). Sans engagement sans l'option optima (pas de durée minimum d'abonnement)
- facturation à la seconde après une première minute indivisible sauf pour les appels émis depuis la zone A (hors France métropolitaine) et à destination de la zone A ou reçus au sein de la zone A (voir [les conditions spécifiques des tarifs compteurs des communications voix à l'international](#)) ; si vous avez souscrit l'option tarification à la seconde, les appels de la France métropolitaine vers les DOM et l'étranger sont facturés à la seconde dès la première seconde
- incompatibles avec les forfaits Business Everywhere et l'option pays préféré Suisse



### description de l'offre

L'option pays préféré Suisse est conseillée si vous êtes frontaliers ou si vous entretenez des liens avec la Suisse. Elle intègre tous les appels entre la France métropolitaine et la Suisse.



### détail des tarifs

option pays préféré Suisse	tarif mensuel
1 heure	12 € HT (soit 0,20 €/min)

\* sauf depuis la France métropolitaine

### condition spécifiques à l'option pays préféré Suisse

- l'option pays préféré Suisse décompte en durée facturée dans la limite d'une heure de communication :
  - tous les appels voix émis depuis la Suisse vers les numéros fixes et/ou mobiles (hors numéros spéciaux) de la zone A (dont France métropolitaine) ou de la Suisse
  - tous les appels voix reçus sur votre mobile en Suisse
  - tous les appels voix émis par votre ligne mobile depuis la France métropolitaine vers les numéros suisses fixes ou mobiles (hors numéros spéciaux)
  - tous les renvois d'appels vers la France métropolitaine pendant votre séjour en Suisse
- les communications en dépassement du forfait sont facturées au tarif catalogue (voir [tarifs internationaux et DOM des communications voix](#))
- l'option pays préféré Suisse est à souscrire en complément d'une ligne voix mobilité entreprises
- vous pouvez résilier cette option à n'importe quel moment, néanmoins sa souscription reste active jusqu'à la fin du mois en cours
- votre option est à reconduction tacite tous les mois sauf avis contraire de votre part

# les communications voix sur les réseaux maritimes et aériens

- pas de facturation :
  - pour les appels internationaux : tarification à la seconde après une première minute indivisible ; si vous avez souscrit à l'option tarification à la seconde, les appels sont facturés à la seconde dès la première seconde.
  - pour les appels roaming émis et reçus : tarification à la seconde après une minute indivisible
- votre option pays préféré Suisse est incompatible avec les options business sans frontières voix et les communications voix sur les réseaux maritimes et aériens (On Air...)
- vous pouvez gratuitement migrer d'une option business sans frontières voix vers l'option pays préféré Suisse (et vice-versa), d'un mois à l'autre. En cas de résiliation d'une option pays préféré Suisse pour une souscription à une option BSF voix, l'activation de l'option BSF voix se fera au début du mois suivant la résiliation (et vice-versa). En effet, l'option BSF voix ne pourra être activée que lorsque l'option pays préféré ne sera plus active



## description de l'offre

Les communications sur les réseaux maritimes (Maritime Communication Partner, Sea Mobile, Wireless Maritime Service, TIM Maritime...) et aériens (On Air...) permettent à vos collaborateurs d'envoyer et de recevoir des appels à bord d'un avion en vol ou d'un navire en mer.



## détail des tarifs

- appel voix émis : 2,35 €HT / min par palier d'une minute indivisible
- appel voix reçu : 1,5 €HT / min par palier d'une minute indivisible

## condition spécifique aux communications sur les réseaux maritimes et aériens

Sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol ou le navire concerné. Dans les avions ou à bord des navires, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne ou maritime.

## › services accessibles depuis l'étranger

### votre service clients

Depuis les mobiles de vos collaborateurs, les appels vers le service clients (706 dans plus de 130 destinations\* ou +33 6 75 05 2000 dans les autres destinations) sont facturés hors forfait au prix d'une communication internationale vers la France métropolitaine.

Ces communications sont incluses dans leur forfait si ils disposent d'une option business sans frontières : [voir les options business sans frontières](#)

### la messagerie vocale

Depuis les mobiles de vos collaborateurs, les appels depuis l'étranger ou les DOM suivants sont facturés hors forfait au prix d'une communication internationale vers la France métropolitaine :

- messagerie vocale (888 dans plus de 130 destinations\* ou +33 6 08 08 08 08)
- messagerie visio 898 (898 dans plus de 130 destinations\* ou +33 6 08 08 90 90)

Ces communications sont incluses dans votre forfait si vous avez une option business sans frontières : [voir les options business sans frontières](#)

### la messagerie vocale visuelle

Depuis leur terminal compatible, vos collaborateurs peuvent également accéder à leurs messages vocaux grâce à la Messagerie Vocale Visuelle :

- depuis leur iPhone ou iPhone 3G, vos collaborateurs ont deux solutions pour consulter leur messagerie vocale depuis l'étranger :
  - activer la fonction données à l'étranger pour bénéficier de la Messagerie Vocale Visuelle
  - sélectionner : réglages > généraux > réseaux > données à l'étranger
  - basculer : en mode actif données à l'étranger

Pour les autres terminaux compatibles, en situation de roaming, votre Messagerie vocale visuelle est désactivée par défaut et vous recevez alors

les notifications SMS habituelles de votre messagerie vocale 888.

Vous pouvez toutefois choisir d'activer la Messagerie vocale visuelle lorsque vous recevrez un message à l'étranger ou depuis l'onglet Paramètres pour définir vos préférences de téléchargement (en-têtes ou messages entiers, c'est-à-dire avec le contenu audio complet).

La réception de vos messages via la Messagerie Vocale Visuelle est soumise aux tarifs de téléchargement de données en Méga-octets à l'étranger et facturée selon les conditions tarifaire data roaming [voir les tarifs internationaux et DOM](#)

#### ■ en appelant la messagerie vocale traditionnelle :

- appeler le 888 ou le + 336 08 08 08 08 (voir tarifs au paragraphe précédent : la messagerie vocale)

## les numéros courts depuis l'étranger



### description de l'offre

Vos collaborateurs peuvent accéder aux principaux numéros courts des services Orange dans près de 130 destinations<sup>(1)</sup>.

Les appels sont facturés hors forfait au prix d'une communication internationale vers la France métropolitaine.

Ces communications sont incluses dans votre forfait si vous avez une [option business sans frontières](#).

- 888 : messagerie vocale (voir ci-dessus)
- 898 : messagerie visio (voir ci-dessus)
- 706 : votre service clients (voir ci-dessus)
- 756 : suivi conso
- 711 : kiosque infos et services
- 811 : kiosque finance
- 840 : mail Orange
- 8294 : taxi online

(1) Pour connaître la liste des destinations où les numéros courts sont disponibles : [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles), dans l'espace utilisateurs > voyager

## › échangez des sms et mms depuis et vers l'étranger

### les sms et les mms

Les tarifs des sms et mms dépendent des destinations depuis et vers lesquelles ils sont envoyés. Un tarif unique est appliqué pour chaque zone tarifaire.

- la « zone Europe » comprend : les 27 pays de l'Union Européenne dont les DOM (+ Mayotte + St-Barthélemy + St-Martin) + Norvège + Islande + Liechtenstein (hors France). Elle correspond à la zone A des communications Voix
- la zone « Hors zone Europe » regroupe la zone B (Algérie, Andorre, Canada, Etats-Unis, Maroc, Suisse, Tunisie) et la zone C (autres destinations)



#### détail des tarifs depuis l'étranger ou les DOM

- sms envoyé depuis l'étranger ou les DOM :

tarifs des sms	vers la zone Europe	vers hors la zone Europe
je me trouve en zone Europe <sup>(1)</sup>	0,11 € HT / sms	0,395 € HT / sms
je me trouve hors zone Europe <sup>(2)</sup>	0,395 € HT / sms	0,395 € HT / sms

- mms envoyé depuis les DOM ou l'étranger :

**votre tarif du mms national (0,334 € HT/mms) + 0,669 € HT/mms.**

La réception est gratuite.

#### détail des tarifs depuis la France métropolitaine

- sms envoyé depuis la France métropolitaine vers un numéro étranger ou DOM : 0,29€HT/sms. La réception est gratuite.
- mms envoyé depuis la France métropolitaine vers un numéro étranger ou DOM : 0,334 €HT/mms. La réception est gratuite.

#### conditions spécifiques aux sms et mms depuis et vers l'étranger

- services disponibles dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers avec lesquels Orange a signé des accords
- liste des destinations disponible sur : <http://www.mobilite.fr.orange-business.com>

## › échangez des données depuis et vers l'étranger

### les communications GPRS/EDGE/3G/3G+ : les options data Orange Travel

à quoi correspondent les Méga octets et Giga octets inclus dans votre forfait et l'étranger ?

Le méga-octet ou Mo est l'unité permettant de mesurer les quantités de données et d'informations échangées sur le réseau fixe ou le réseau mobile. Le giga-octet ou Go correspond lui à 1024 Mo.

**Pour vous donner une idée, à titre indicatif, on peut estimer que 400 Mo correspond environ à <sup>(1)</sup> :**

- 16 heures de surf (hors streaming)
- ou 40 000 e-mails
- ou 400 photos
- ou 200 heures de chat sans pièce jointe

La souscription par le Client aux options d'activation du roaming (« mode international » ou « mode Europe ») tient lieu d'acceptation des téléchargements de données effectuées depuis l'étranger ou les DOM par ses collaborateurs.

(1) estimation calculée sur un usage moyen théorique de 1h de surf (hors streaming) = 25Mo, 1mail sans pièce jointe= 10Mo, 1 photo = 1Mo, 1 heure de chat = 2Mo

pour vous aider à suivre vos consommations data à l'étranger, Orange met à votre disposition un certain nombre d'outils et de conseils

- la version du kit de connexion Business Everywhere 8.0.5 (et supérieure) comprend des compteurs en volume et en durée permettant de suivre le volume mensuel des connexions depuis l'étranger
- vos collaborateurs peuvent à tout moment espacer ou désactiver les éventuelles synchronisations automatiques (mails, agenda) en modifiant sur leur terminal les paramètres de synchronisation. La manipulation à effectuer étant dépendante du terminal, il convient de se reporter au manuel d'utilisation du terminal concerné
- depuis le 1<sup>er</sup> Septembre 2010, chaque client bénéficie gratuitement de l'option Contrôle Conso de la gamme Orange Travel. Ce service assure

## le Pass à l'usage



### description de l'offre

Le Pass data à l'usage est conseillé aux utilisateurs occasionnels. Les communications GPRS/EDGE/3G/3G+ dans les DOM et à l'étranger sont facturées par pas de 10 ko après un premier palier indivisible de 30 ko. Toutes les données échangées entre le terminal du client et les réseaux mobiles sont facturées. Les communications 3G+ sont disponibles sous réserve de la souscription de l'option 3G+.



### détail des tarifs

zone Europe, Suisse / Andorre et Canada / US	5 € HT / Mo
autres destinations (dont Maghreb)	9 € HT / Mo

Le Pass data à l'usage est automatiquement activé pour toute nouvelle souscription depuis le 30 juin 2008.

Sans cette option, les communications sont facturés 7,5 € HT/Mo depuis l'Europe, la Suisse/Andorre, et les USA/Canada.

Pour connaître la couverture GPRS/EDGE/3G/3G+ à l'étranger :

[www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)

le suivi des consommations de données des collaborateurs à l'étranger et dans les DOM et aide à contrôler au mieux les dépenses. Chaque collaborateur itinérant est prévenu par un sms et sa session est momentanément interrompue en temps réel à chaque fois que sa consommation de données franchit un nouveau seuil. Le gestionnaire de flotte reçoit, jusqu'à deux fois par jour, par e-mail, la synthèse des lignes des collaborateurs informées par sms et dont la session a été interrompue à chacun des seuils franchis (voir [Contrôle Conso de la gamme Orange Travel](#))

- le gestionnaire de flotte de votre entreprise est prévenu par appel téléphonique de toute consommation de data à l'étranger supérieure ou égale à 500 Mo (sous réserve de connaître son numéro de téléphone)

### des options data à l'étranger et dans les DOM s'adaptant aux besoins de votre entreprise

Les tarifs des communications data dépendent de la destination depuis laquelle la communication est émise. Orange distingue la zone Europe du reste du Monde.

- destinations de la zone Europe = Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guyane Française, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, La Réunion, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Martinique, Mayotte/Comores, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République-tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint Barthelemy, Saint Martin, Slovaquie, Slovénie, St Pierre-et-Miquelon, Suède

- destinations du reste du Monde : toutes les destinations autres que celles de la zone Europe

Pour connaître la couverture GPRS/EDGE/3G/3G+ à l'étranger :

[www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles), rubrique couverture.



# les options data Orange Travel Monde

## le Pass Jour Monde



### description de l'offre

Le Pass Jour Monde est conseillé pour des utilisations de courte durée à l'étranger, aussi bien en Europe que dans le reste du Monde. Le Pass est souscrit sans engagement de durée. Si vous ne vous connectez pas dans la journée, vous ne payez rien.



### détail des tarifs

les options voix additionnelles aux offres spécifiques	monde <sup>(1)</sup>
volume data en Mo	5 Mo
prix en € HT / jour	5 € (soit 1 € / Mo)
tarifs de dépassement en € HT / Mo	5 € / Mo

(1) équivalence en Mo pour des volumes de données échangées dans l'ensemble des destinations couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords

## le Pass Jour PC



### description de l'offre

Le Pass Jour PC est conseillé pour des utilisations de courte durée à l'étranger, aussi bien en Europe que dans le reste du Monde. Le tarif du pass jour PC s'ajuste automatiquement à vos déplacements :

- ex : une connexion depuis un pays européen déclenche la facturation du tarif de la zone « Europe/USA », soit 15 € HT pour 50 Mo.
- ex : une connexion depuis un pays africain déclenche la facturation du tarif de la zone « autres destinations », soit 25 € HT pour 50 Mo.



### détail des tarifs

Pass Jour PC	Europe / USA <sup>(1)</sup>	autres destinations <sup>(2)</sup>
volume data en Mo	50 Mo	50 Mo
prix en € HT / jour	15 € (soit 0,3 € / Mo)	25 € (soit 0,5 € / Mo)
tarifs de dépassement en € HT / Mo	3 € / Mo	4 € / Mo

(1) équivalence en Mo pour des volumes de données échangées en Europe et aux USA

(2) équivalence en Mo pour des volumes de données échangées dans les autres destinations hors zone Europe, USA, Suisse / Andorre

## le Monde Ajustable



### description de l'offre

L'option Monde Ajustable est conseillée pour des utilisations régulières, aussi bien en Europe que dans le reste du Monde. Votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation.



### détail des tarifs

volume data en Mo <sup>(1)</sup>	5 Mo	30 Mo	100 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go	3 Go
prix en € HT / mois (soit en € / Mo)	20 € (4 € / Mo)	50 € (1,67 € / Mo)	90 € (0,9 € / Mo)	250 € (0,83 € / Mo)	350 € (0,7 € / Mo)	600 € (0,6 € / Mo)	1 800 € (0,6 € / Mo)
tarif au-delà du palier <sup>(2)</sup> en € HT / Mo	(4 € / Mo)						

(1) équivalence en Mo pour des volumes de données échangées dans l'ensemble des destinations couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords.

(2) avec le tarif au-delà du palier, votre facturation s'ajuste au plus près du prix de votre consommation. Tant que votre consommation n'atteint pas le prix du palier supérieur, votre facture reste sur le palier inférieur + le tarif au-delà du palier. Au-delà de 3 Go, le tarif appliqué est le tarif au-delà du palier.

# les options data Orange Travel Europe

## le Pass Jour Europe



### description de l'offre

Le Pass Jour Europe est conseillé pour des utilisations de courte durée en zone Europe et dans les DOM. Le pass est souscrit sans engagement de durée. Si vous ne vous connectez pas dans la journée, vous ne payez rien.



### détail des tarifs

Pass Jour Europe 10 Mo	Europe <sup>(1)</sup>
volume data en Mo	10 Mo
prix en € HT / jour	5 € (soit 0,5 € / Mo)
tarifs de dépassement en € HT / Mo	5 € / Mo

(1) équivalence en Mo pour des volumes de données échangées dans la zone Europe et dans les DOM

Un tarif de 9 € HT/Mo sera appliqué en dehors de la zone Europe et des DOM, dès le 1<sup>er</sup> Mo consommé.

## l'Europe Ajustable



### description de l'offre

L'option Europe Ajustable est conseillée pour des utilisations régulières en zone Europe et dans les DOM. Votre facture s'ajuste automatiquement chaque mois sur le palier le plus avantageux en fonction de votre consommation.



### détail des tarifs

volume data en Mo <sup>(1)</sup>	5 Mo	30 Mo	100 Mo	300 Mo	500 Mo	1 Go	3 Go
prix en € HT / mois (soit en € / Mo)	10 € (2 € / Mo)	30 € (1 € / Mo)	45 € (0,45 € / Mo)	135 € (0,45 € / Mo)	225 € (0,45 € / Mo)	450 € (0,45 € / Mo)	1 350 € (0,45 € / Mo)
tarif au-delà du palier <sup>(2)</sup> en € HT / Mo	(3 € / Mo)						

(1) équivalence en Mo pour des volumes de données échangées dans la zone Europe et dans les DOM

(2) avec le tarif au-delà du palier, votre facturation s'ajuste au plus près du prix de votre consommation.

Tant que votre consommation n'atteint pas le prix du palier supérieur, votre facture reste sur le palier inférieur + le tarif au-delà du palier. Au-delà de 3 Go le tarif appliqué est le tarif au-delà du palier

Un tarif de 9 € HT/Mo sera appliqué en dehors de la zone Europe et des DOM, dès le 1<sup>er</sup> Mo consommé.

### conditions spécifiques aux options data Orange Travel

- toutes les données échangées entre le terminal du client et les réseaux mobiles sont facturées
- incluent toutes les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ effectuées dans les DOM et à l'étranger vers tous les APN
- les options sont à souscrire en complément d'une offre voix ou data
- possibilité de passer d'une option à l'autre sans frais et sans engagement
- les communications 3G+ sont disponibles sous réserve de souscription à l'option 3G+ (voir l'option 3G+)
- connexions décomptées dans les DOM et à l'étranger par pas de 10 ko après un 1<sup>er</sup> palier de facturation indivisible de 30 ko
- les options ne sont pas cumulables entre elles. Elles sont incompatibles avec l'option Orange Travel pour iPhone

### les Pass Jour :

- vous souscrivez votre pass à n'importe quel moment, gratuitement et sans engagement de durée
- les jours où vous consommez de la data à l'étranger et dans les DOM, la facturation de votre pass se déclenche à votre première connexion automatiquement et sans démarche de votre part. Vos connexions sont alors décomptées de votre Pass le jour même, jusqu'à 23h59 heure locale, à compter de votre première connexion
- les jours où vous ne vous connectez pas, vous n'êtes pas facturé

# les communications Orange Travel pour iPhone

- si vous vous connectez dans la même journée en Europe/USA et dans les autres destinations, les 2 Pass seront déclenchés et facturés
- votre Pass est à reconduction tacite, aux mêmes conditions, pour des périodes successives d'une journée

## les options Europe ou Monde Ajustable :

- vous souscrivez votre option à n'importe quel moment
- l'option Europe Ajustable est souscrite avec une période minimale d'engagement de 12 mois
- l'option Monde Ajustable est souscrite avec une période minimale d'engagement d'1 mois ,
- la résiliation ou le changement de votre option sera effectif à la fin du mois au cours duquel la résiliation ou le changement aura été effectué
- votre option est à reconduction tacite, aux mêmes conditions, pour des périodes successives d'1 mois au terme de la période minimale d'engagement
- en cas de résiliation anticipée de l'option Europe Ajustable, une indemnité correspondant à la somme des mois d'abonnement restant dus pour cette l'option seront facturées au Client Le montant pris en compte pour le calcul de cette indemnités est celui du palier minimum de l'option Europe Ajustable. Le calcul sera effectué automatiquement



## description de l'offre

L'option Orange Travel pour iPhone est conseillée pour l'utilisation régulière d'un iPhone depuis l'étranger.



## détail des tarifs

- option Orange Travel pour iPhone : 110 € HT par mois par utilisateur, incluant 200 Mo de communications en envoi et en réception GPRS/EDGE/3G dans les DOM et à l'étranger (équivalence en Mo pour des volumes de données échangées à l'étranger)
- au-delà des 200 Mo, prix d'une communication GPRS/EDGE/3G internationale : 4 € HT / Mo

## conditions spécifiques aux communications Orange Travel pour iPhone

Pour bénéficier pleinement de l'option Orange Travel pour iPhone, vous devez modifier le paramétrage de votre iPhone en activant les connexions Données à l'étranger via les menus Réglages/Général/Réseau/Données à l'étranger, faire alors glisser l'indicateur sur « I »

- toutes les données échangées entre le terminal du client et les réseaux mobiles sont facturées
- incluent toutes les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ effectuées dans les DOM et à l'étranger vers tous les APN
- l'option Orange Travel pour iPhone est à souscrire en complément d'une offre voix ou data
- les communications 3G+ sont disponibles sous réserve de la souscription de l'option 3G+
- connexions décomptées dans les DOM et à l'étranger par pas de 10 ko après un 1<sup>er</sup> palier de facturation indivisible de 30 ko
- incompatible avec les options business sans frontières data, les options Orange Travel existantes (pass à l'usage, pass jour, options mondes, options Europe/USA), le pass à l'usage M2M
- vous souscrivez votre option à n'importe quel moment
- la résiliation ou le changement de l'option sera effectif à la fin du mois au cours duquel la résiliation ou le changement a été effectué
- votre option est à reconduction tacite, aux mêmes conditions, pour des périodes successives d'un mois

## les communications BlackBerry® d'Orange



### description de l'offre

Deux possibilités sont offertes à vos collaborateurs pour l'utilisation de leur BlackBerry depuis l'étranger :

- option roaming BlackBerry® : 25 € HT par mois par utilisateur (à souscrire en complément de votre **option BlackBerry® d'Orange**), incluant 5 Mo de communications GPRS/EDGE/3G dans les DOM et à l'étranger. Au-delà des 5 Mo, prix d'une communication gprs/edge/3G internationale selon la tarification en vigueur (voir ci-dessus)
- connexions à l'unité (sous réserve d'activation du mode international ou du mode Europe – options gratuites) : **tarif à l'unité des communications GPRS/EDGE/3G**

## les communications data sur les réseaux maritimes et aériens



### description de l'offre

Les communications sur le réseau les réseaux maritimes (Maritime Communication Partner, Sea Mobile, Wireless Maritime Service, TIM Maritime...) et aériens (On Air...) permettent à vos collaborateurs de se connecter à Internet ou à leurs e-mails ainsi que d'envoyer et recevoir des SMS/MMS à bord d'un avion en vol.



### détail des tarifs

- SMS envoyé : votre tarif du SMS national + 0,165 € HT / SMS.  
La réception est gratuite.
- MMS envoyé : votre tarif du MMS national + 0,669 € HT / MMS / destinataire.  
La réception est gratuite.
- connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ : 10,8 € / Mo, facturés par pas de 10 ko après un premier palier indivisible de 100 ko.

### condition spécifique aux communications sur les réseaux airmaritimes et aériens

Sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol ou le navire concerné. Dans les avions ou à bord des navires, l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne ou maritime.

# contrôle Conso de la gamme Orange Travel



## description de l'offre

Orange accompagne, gratuitement et en temps réel, chaque collaborateur qui utilise des services data dans ses déplacements à l'étranger et dans les DOM.

A partir du 1<sup>er</sup> Septembre 2010, chaque Client bénéficie automatiquement et gratuitement de l'option «Contrôle Conso » de la gamme Orange Travel. Ce service assure le suivi des consommations data des collaborateurs (envoi ou réception de mails, surf sur internet ou intranet, téléchargement de données, etc.) à l'étranger et dans les DOM et aide à contrôler au mieux les dépenses.

Le gestionnaire de flotte et les collaborateurs itinérants sont prévenus dans les conditions suivantes :

- le gestionnaire de flotte reçoit, jusqu'à deux fois par jour, par e-mail, la synthèse des lignes des collaborateurs informées par SMS et dont la session a été interrompue à chacun des seuils franchis (cf. tableaux ci-dessous).
- chaque collaborateur itinérant reçoit un SMS et sa session est momentanément interrompue en temps réel à chaque fois que sa consommation data franchit un nouveau seuil (à l'exception du seuil de 8Mo). Les seuils d'alerte applicables dépendent de la souscription du Client à une offre tarifaire au volume ou non, comme mentionné dans le tableau ci-après.

### Seuils d'alerte appliqués selon la souscription du Client :

seuils des contrôles des clients sans option tarifaire	
seuils (Mo)	type de contrôle utilisateur
8	SMS
10	SMS + interruption
seuils supplémentaires	
100	SMS + interruption
200	SMS + interruption
300	SMS + interruption
400	SMS + interruption
500	SMS + interruption
1 000	SMS + interruption

seuils des contrôles des clients bénéficiant d'une option tarifaire au volume			
volume de l'option inférieur à 100 Mo	volume de l'option compris entre 100 Mo et 300 Mo	volume de l'option supérieur à 500 Mo	type de contrôle utilisateur
100	300	500	SMS + interruption
200	400	1 000	SMS + interruption
300	500	1 500	SMS + interruption
400	1 000	2 000	SMS + interruption
500	1 500	2 500	SMS + interruption
1 000	2 000	3 000	SMS + interruption
1 500	2 500	3 500	SMS + interruption
2 000	3 000	4 000	SMS + interruption
2 500	3 500	4 500	SMS + interruption
3 000	4 000	5 000	SMS + interruption

### conditions spécifiques de la gamme Orange Travel

- après chaque interruption du service liée à l'atteinte d'un seuil, l'utilisateur peut se reconnecter jusqu'à ce que sa consommation atteigne le seuil suivant. Dans ce cas, le service sera de nouveau interrompu.
- l'envoi d'un SMS et l'interruption de service sont déclenchés à chaque fois qu'un des seuils de contrôle est atteint, c'est-à-dire quand le volume consommé par l'utilisateur dans chacune des zones concernées (zone Europe et/ou reste du monde) dépasse, par zone, un des seuils de contrôle.
- le Client doit communiquer l'adresse mail de son gestionnaire en appelant le service client d'Orange.
- si le Client ne souhaite plus bénéficier de l'option Contrôle Conso de la gamme Orange Travel et ne plus recevoir la synthèse par e-mail ainsi que les alertes et l'interruption de la session, ce dernier doit contacter le service client et demander la résiliation du service «Contrôle Conso» de la gamme Orange Travel.
- le service client est joignable 24h/24 et 7j/7 depuis un mobile Orange via le 706, choix 1<sup>(1)</sup> ou au 0825 000 706<sup>(2)</sup> depuis une ligne fixe.

(1) Décompté du forfait ou au prix d'une communication nationale

(2) 0,13 € HT/mn depuis une ligne fixe France Télécom

# les communications Wi-Fi depuis et vers l'étranger



## description de l'offre

Pour les clients du #125#, des forfaits Business Everywhere et de l'abonnement data : l'option roaming Wi-Fi international est activée automatiquement.



## détail des tarifs

tarif des connexions dans les DOM et à l'étranger	2,5 € HT / connexion + tarif à la seconde dès la première seconde selon l'opérateur partenaire (de 0,20 à 0,25 € / mn)
---	--

Pour connaître la liste et les tarifs des opérateurs avec lesquels Orange a signé un accord de roaming, consultez le site [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)

## conditions spécifiques aux communications Wi-Fi

- facturation à la seconde dès la première seconde
- l'appel vers le #125# est gratuit
- l'appel est possible si le réseau partenaire a implémenté l'USSD

# Unik for business vers l'international



## description de l'offre

Avec l'option Unik for business vers l'international, vos collaborateurs bénéficient de communications illimitées en France métropolitaine et vers les DOM ou l'étranger lorsque vous êtes connecté en Wi-Fi :

- au bureau ou à domicile
- via votre Livebox ou votre Livebox pro
- sur tous les hotspots Orange avec l'option unik for business hotspots\* (hôtels, aéroports...)

Lorsque vos collaborateurs n'ont pas accès à un réseau Wi-Fi, leur mobile fonctionne normalement sur le réseau GSM avec leur forfait habituel.

Le passage d'un réseau à l'autre se fait automatiquement, sans coupure de la communication.



## détail des tarifs

abonnement Unik for business vers l'international, engagement 12 mois	19 € HT / mois / ligne
abonnement Unik for business vers l'international, engagement 24 mois (hors n° courts et n° spéciaux)	17,1 € HT / mois / ligne
option Unik for business hotspots	3 € HT / mois / ligne <sup>(3)</sup>
communications vers numéros fixes <sup>(1)</sup> , vers mobiles de la flotte <sup>(1)</sup> et vers numéros fixes à l'étranger <sup>(2)</sup> , sous couverture Wi-Fi via la Livebox, la Livebox pro ou via les hotspots Orange <sup>(3)</sup> en France métropolitaine	illimitées 24h/24 et 7j/7
communications vers numéros mobiles externes sous couverture Wi-Fi via la Livebox ou la Livebox pro, ou via les hotspots Orange <sup>(3)</sup> en France métropolitaine	décomptées de votre forfait mobile voix
communications vers numéros fixes <sup>(1)</sup> , vers mobiles de la flotte <sup>(1)</sup> , sous couverture GSM	décomptées de votre forfait mobile voix
communications vers l'étranger, sous couverture GSM	hors forfait de la ligne mobile voix

(1) communications nationales émises depuis et vers la France métropolitaine, hors numéros spéciaux ou numéros opérateurs

(2) communications depuis la France métropolitaine vers les fixes de la zone A et des USA/Canada, à l'exception des DOM, Monaco et Alaska

(3) l'option Unik for business hotspots est disponible gratuitement en positionnement automatique jusqu'au 31/12/07 (voir liste des hotspots Orange en France métropolitaine sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com))



## décompte des communications

- les communications initiées à partir d'un mobile compatible unik for business connecté à une livebox ou à un hotspot Orange et poursuivies à l'extérieur en GSM sont illimitées vers les numéros fixes et vers les mobiles de la flotte
- les communications initiées en GSM et poursuivies en Wi-Fi restent facturées et décomptées du forfait mobile voix souscrit

## conditions spécifiques à l'option Unik for business vers l'international




- Unik for business vers l'international est une option à souscrire en complément d'une ligne voix mobilité entreprises avec un engagement minimum de 12 mois
- Unik for business vers l'international nécessite un mobile compatible pour chaque utilisateur. Vous pouvez consulter la liste des mobiles compatibles sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)
- Unik for business vers l'international n'est pas compatible avec les offres Business Talk mobiles, forfait Performance Pro, Performance Pro mail, Performance Pro pour iPhone, forfait fixes et mobiles, unik for business optima, les options business sans frontières et les offres sur mesures internationales (Roaming for business, Freemove international connect, I-VPN et Roaming seconde)
- sur un même compte de facturation, il n'est pas possible de cumuler des options Unik for business avec des options Unik for business vers l'international
- sur un même compte de facturation, il n'est pas possible de cumuler des options Unik for business vers l'international ayant des durées d'engagement différentes
- seul le nombre d'options Unik for business vers l'international entre en compte dans le calcul de l'assiette de la remise parc applicable

# tarification des principaux numéros

numéros	communication depuis la France		communication depuis l'étranger		
	décomptée du forfait	facturée hors forfait	facturée hors forfait national	comprise dans les forfaits Business sans frontières	
📁 les services standard proposés avec les offres voix					
888 Messagerie vocale	📁 gratuit		prix d'une communication de l'étranger vers la France métropolitaine <sup>(1)</sup>	oui <sup>(1)</sup>	
898 Messagerie visio				oui <sup>(1)</sup>	
706 Service clients				oui <sup>(2)</sup>	oui <sup>(1)</sup>
756 Suivi conso				oui	oui <sup>(1)</sup>
+33 6 08 08 08 08 Messagerie vocale à l'étranger depuis un fixe ou un mobile	---		prix d'une communication de l'étranger vers la France métropolitaine	oui	
+33 6 08 08 90 90 Messagerie visio à l'étranger depuis un mobile	---		prix d'une communication de l'étranger vers la France métropolitaine	oui	
+ 33 675 05 2000 Service clients à l'étranger depuis un fixe ou un mobile	---		prix d'une communication de l'étranger vers la France métropolitaine	oui	
#123# Suivi conso	---	0,07 € HT/appe	0,07 € HT/appe	---	
#125# (appel au) Le haut débit mobile sans engagement	📁 gratuit				
les services proposés sur mobiles via numéros courts					
711 Infos et réservations	oui + supplément hors forfait : 0,282 € HT/min	---	prix d'une communication de l'étranger vers la France métropolitaine + supplément : 0,282 € HT/min	oui + supplément hors forfait : 0,282 € HT/ min <sup>(1)</sup>	
811 Banque et bourse	---	coût d'une communication au-delà du forfait + supplément : 0,282 € HT/min			
8294 Taxi on line					
840 Mail Orange	oui	---	prix d'une communication de l'étranger vers la France métropolitaine <sup>(1)</sup>	oui <sup>(1)</sup>	
733 (appel au) Services sms/mms infos	oui	---	---	---	
732 Service identification des numéros Orange	oui	---	---	---	
789 Personnalisation du mobile et divertissement	oui + supplément hors forfait : 0,282 € HT/min	---	---	---	
767 Dicto sms	oui + supplément hors forfait : 0,21 € HT/appe	---	---	---	
3282 Infos sport	---	coût d'une communication au-delà du forfait + supplément : 0,282 € HT/min	---	---	
Les numéros MEMO : BOUR (2687), TRAF (8723),... voir p.53	---	coût d'une communication au-delà du forfait + supplément : 0,282 € HT/min	---	---	

(1) Ces numéros courts sont disponibles directement depuis votre mobile dans près de 50 pays.

(2) Les appels vers le numéro long 0825 000 706 sont facturés hors forfait 0,13 € HT / min au départ d'un mobile Orange.

numéros	communication depuis la France		communication depuis l'étranger	
	décomptée du forfait	facturée hors forfait	facturée hors forfait national	comprise dans les forfaits Business sans frontières
les numéros spéciaux				
Les numéros d'urgence nationaux (15 : SAMU, 17 : Police, 18 : Pompiers, 119 : enfance maltraitée)	 gratuit		---	---
Le numéro d'urgence européen : 112	 gratuit			
Numéros commençant par 08088	 gratuit		prix d'une communication de l'étranger vers la France métropolitaine	oui
Les Numéros Verts (numéros commençant par 0800 et 0805)	oui	---	prix d'une communication de l'étranger vers la France métropolitaine	oui
Les Numéros Azur (numéros commençant par 081)	oui + coût du service facturé par le fournisseur de service	---	prix d'une communication de l'étranger vers la France métropolitaine + coût du service facturé par le fournisseur du service	---
Global Intranet (commençant par 086), numéros commençant par 0870, 0871 et 09 hors numéros spéciaux	---	oui	prix d'une communication de l'étranger vers la France métropolitaine + coût du service facturé par le fournisseur du service	non
Les numéros spéciaux	---	coût d'une communication au-delà du forfait + coût du service facturé par le fournisseur du service	prix d'une communication de l'étranger vers la France métropolitaine + coût du service facturé par le fournisseur du service	---

## COUVERTURE SITE CONFORT

assurer tous vos usages voix et data en 3G/3G+ sur votre site

COUVERTURE SITE CONFORT garantit une excellente qualité de couverture radio mobile 3G/3G+ sur votre site. Cette couverture permet à vous ainsi qu'à vos collaborateurs et vos visiteurs de rester joignables avec leurs terminaux mobiles Orange lorsqu'ils se trouvent sur le site de travail (bénéficiant de l'offre) et de bénéficier de toutes les offres mobiles voix et data 3G/3G+ souscrites auprès d'Orange. La couverture 3G/3G+ est compatible avec tous vos terminaux mobiles 3G et son usage ne nécessite aucune modification ni configuration.



### description de l'offre

Pour assurer la couverture 3G/3G+ Orange sur votre site, COUVERTURE SITE CONFORT consiste à installer des points d'accès radio mobile 3G/3G+ (appelés également AP-3G). Un AP-3G peut satisfaire en moyenne une trentaine d'utilisateurs voix avec un usage normal et couvre une superficie approximative de 500m<sup>2</sup>. Le nombre maximal d'AP-3G proposé dans l'offre est limité à 2. Le nombre d'AP-3G nécessaire pour la couverture du site dépend des caractéristiques du site à couvrir et sera déterminé avec votre commercial selon des critères techniques.

Le lien entre un AP-3G et le réseau mobile Orange est assuré via une connexion ADSL (modem-routeur et lien ADSL) fournie par Orange et entièrement dédiée à l'offre.

L'intégralité de l'installation est réalisée par Orange, ceci comprend les éléments suivants :

- de 1 à 2 AP-3G (Access Point 3G) : assurant la couverture radio mobile 3G/3G+ du site
- de 1 à 2 connexions ADSL (couples de modem-routeurs et lien ADSL) assurant le lien entre l'ensemble des AP-3G et le réseau mobile d'Orange

La couverture créée par cette offre est une couverture radio mobile 3G/3G+ d'Orange. À partir de vos terminaux 3G, vous pouvez alors accéder à tous vos services voix et data 3G/3G+ d'une manière complètement transparente selon les forfaits souscrits auprès d'Orange.

### modalités de l'offre

L'offre se décline en deux catégories selon le nombre des connexions ADSL à installer sur le site :

- mono Accès DSL : un seul couple « modem-routeur/liens ADSL » pour l'ensemble des AP-3G installés sur le site. Cette modalité permet d'assurer un usage voix et un faible usage en data mobile dans la limite du débit disponible avec la capacité du lien ADSL.
- multi Accès DSL : un couple « modem-routeur/liens ADSL » par AP-3G installé. Cette modalité permet d'accompagner vos usages en voix et également en data haut débit mobile.



### détail des tarifs

La tarification de l'offre se décline en deux parties

- frais de mise en service (FMS), et
- abonnement mensuel par AP-3G

Les prix dépendent du nombre des AP-3G installés sur le site comme indiqué dans le tableau suivant, les prix de l'abonnement sont donnés pour un engagement de 12 mois. Les durées d'engagement sont : 12 mois, 24 mois et 36 mois.

	Mono Accès DSL (prix en €HT)			Nombre d'AP-3G par site	Multi Accès DSL (prix en €HT)		
frais de mise en service	1 400 €			1	1 400 €		
abonnement mensuel selon la durée minimale d'engagement	12 mois	24 mois	36 mois		12 mois	24 mois	36 mois
	70 €	63 €	59,5 €		70 €	63 €	59,5 €
frais de mise en service	1 850 €			2	2 050 €		
abonnement mensuel selon la durée minimale d'engagement	12 mois	24 mois	36 mois		12 mois	24 mois	36 mois
	110 €	99 €	93,5 €		140 €	126 €	119 €

## décompte des communications

Le client continue à utiliser ses forfaits voix et data déjà souscrits auprès d'Orange France.

## objectifs de qualité de service

Dans le cadre du Service, Orange France s'efforce de mettre en œuvre :

- une disponibilité du service Orange Assistance de 8h à 18h, 5 jours/7
- un rétablissement du Service en 48 heures ouvrées (dans la plage horaire d'ouverture d'Orange Assistance)
- une disponibilité permanente du service de couverture avec un objectif d'indisponibilité annuelle totale inférieure à 90heures ouvrées par AP-3G.

Ces indicateurs sont à titre indicatif seulement et n'ont aucune valeur contractuelle.



### remises

- l'offre COUVERTURE SITE CONFORT est éligible à la remise privilège.

## résiliation

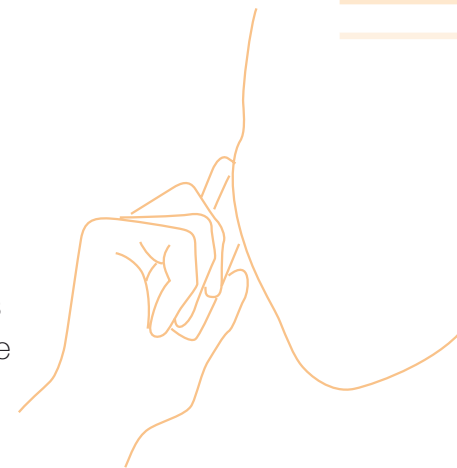
- le contrat ne peut être résilié avant son échéance, voir les conditions spécifiques de ventes pour les conditions et frais de résiliation.

## conditions techniques spécifiques

- l'éligibilité du site à l'offre dépend de la capacité du lien ADSL disponible sur le site. Une capacité minimale de 1 MegaMax est requise pour être éligible à l'offre.
- les terminaux uniquement en technologie 2G ne peuvent bénéficier de la couverture 3G/3G+ associée à cette offre du fait que celle-ci est exclusivement en technologie 3G/3G+.

## 2. les services à valeur ajoutée dédiés à vos collaborateurs

Dans le cadre de vos forfaits et abonnements, Orange Business Service offre à vos collaborateurs de nombreux services inclus et vous propose de souscrire à des services à la carte ou sous forme de pack. Ces services supplémentaires permettront notamment à vos collaborateurs d'être plus productifs, de s'informer et de bénéficier d'un accompagnement de qualité au quotidien.



### ■ les services inclus

s'assurer de ne jamais manquer un appel important	89
la présentation du numéro	
le double appel	
le renvoi d'appels	
la notification de message	
la consultation illimitée du répondeur en métropole	
organiser une conférence téléphonique	89
la conférence mobile	
optimiser son temps d'appel	90
le rappel du déposant d'un message	
l'envoi d'un message vocal	
maîtriser ses consommations	90
le #123#	
le suivi conso	

être accompagné au quotidien	90
le service client utilisateurs	
l'option Orange Business pour iPhone	

### ■ les services à la carte

être plus productif et communiquer par l'écrit	93
BlackBerry® d'Orange	
l'option Mail Basic	
l'option Mail and Web	
l'option Business pour smartphone	
série limitée pour BlackBerry	
l'option Mail and Connect	
l'option Duo Everywhere	
série limitée Mail and Connect pour BlackBerry	
l'option Duo pour tablette	
interventions temps réel	
mobile et badge	
les options SMS	
les options MMS	

s'informer et communiquer pendant ses déplacements	110
Orange maps	
les options TV	
l'option Orange World	

être accompagné au quotidien	112
la carte jumelle	
les options data	
les services vocaux Orange	
la messagerie vocale visuelle	

avoir une activité à l'international	114
--------------------------------------	-----

être accompagné au quotidien	114
Orange Premier	

plus de services	114
secure mobile access	
le filtrage d'appels	
l'option 3G+	
l'option accès voip	
les services de renseignement téléphoniques	



## › s'assurer de ne jamais manquer un appel important

### la présentation du numéro

Le numéro de votre correspondant s'affiche automatiquement lorsque vous recevez un appel.

### le double appel

Vous pouvez recevoir et émettre un deuxième appel, même lorsque vous êtes déjà en communication. Vous restez donc joignable en permanence.

### le renvoi d'appels

Le renvoi d'appels vous donne la possibilité de renvoyer tous vos appels ou d'effectuer un renvoi sélectif :

- en cas d'occupation de votre ligne
- si vous ne répondez pas (après environ 4 sonneries)
- en cas d'inaccessibilité (lorsque votre mobile est éteint ou hors zone de couverture)

Ce renvoi peut se faire vers un numéro de téléphone fixe, un autre mobile ou votre messagerie vocale. Pour découvrir comment configurer un renvoi d'appels, rendez-vous sur le site : <http://www.mobilite.fr.orange-business.com>

### la notification de message

Lorsqu'un nouveau message est déposé, vous pouvez en être avisé de plusieurs manières :

- par **sms** (par défaut)
- par **appel téléphonique** émis par votre messagerie (sur demande auprès du service clients ou au 888)
- par **e-mail** (sur demande auprès du service clients)

Par exemple, le sms de notification vous permet d'identifier non seulement le nombre de messages reçus et d'appels sans message, mais également le numéro (ou le nom) de la personne qui a tenté de vous joindre sans vous laisser de message, et ce même si votre mobile était éteint ou hors couverture. Vous savez donc toujours qui a essayé de vous joindre, sauf si votre correspondant a choisi le mode secret.

### la consultation illimitée du répondeur en métropole


Pour écouter vos messages, composez le 888 depuis votre mobile ou bien le 00 33 6 08 08 08 08 depuis un poste fixe ou un autre téléphone mobile.

**La consultation du répondeur est illimitée et gratuite en France métropolitaine.**

## › organiser une conférence téléphonique

### la conférence mobile

Ce service permet d'organiser une conférence sur un mobile avec un maximum de 5 personnes, à tout moment, quel que soit leur opérateur, quel que soit leur numéro (fixe ou mobile) et où qu'elles se trouvent.

accès au service	 gratuit
prix des communications	Chaque numéro appelé est facturé au prix d'une communication, selon l'offre souscrite. Par exemple, si vous avez un <b>forfait entreprises classiques</b> , et que vous appelez 3 numéros en France + un numéro à l'étranger, les trois premiers seront décomptés votre forfait, le 4 <sup>ème</sup> sera facturé hors forfait au prix d'une communication internationale ( <b>voir tarifs internationaux et DOM</b> )

### conditions spécifiques à la conférence mobile

- le service est inclus automatiquement sur toutes les lignes mobiles Orange Business Services, hors Business Everywhere et abonnement data. Il peut être désactivé sur simple demande au service clients
- en cas de renvoi d'appels ou de filtrage d'appels activés, le service conférence mobile ne fonctionne qu'en émission

## › optimiser son temps d'appel

### rappel du déposant d'un message

Pour rappeler le correspondant qui a déposé un message vocal sur votre répondeur, composez le 4 dans le menu de votre messagerie vocale.

### envoi d'un message vocal

Cette fonctionnalité peut être utilisée auprès de tous vos correspondants Orange. Pour accéder à ce service, deux possibilités :

- composez le 06 80 80 80 80 puis les 10 chiffres du correspondant Orange et validez par #.
- tapez 3 dans le menu principal de votre messagerie et composez ensuite le numéro Orange de votre correspondant, suivi de #.

## › maîtriser ses consommations

### le #123#

En composant le #123# sur votre mobile, recevez par écrit l'état de votre consommation ou des infos pratiques sur l'utilisation de votre mobile.

#### condition spécifique au #123#

Le suivi consommation n'est pas compatible avec les offres Talk Now, Business Talk mobiles, l'option Orange bureau et la gamme des forfaits Business Everywhere illimité.

### le suivi conso

Ce service vous permet de suivre à tout moment l'état de votre consommation téléphonique : temps restant sur votre forfait, volume en méga octet de vos connexions data, dépassement éventuel, montant des appels hors forfait.

Si vous disposez de l'option optima, le suivi conso vous précise également quel forfait est le plus avantageux pour vous.

Pour consulter l'état de vos consommations téléphoniques, vous pouvez composer :

- le 756 depuis votre mobile, ou le 0 820 820 756 depuis votre poste fixe
- le #123# sur votre mobile

#### via internet

- connecter aux sites internet de l'Espace gestionnaire  
[www.orange-business.com/espaces-clients/gestionnaire](http://www.orange-business.com/espaces-clients/gestionnaire) (service « gérer »)
- et/ou l'Espace utilisateur [www.espace-utilisateur.orange-business.com](http://www.espace-utilisateur.orange-business.com)

## › être accompagné au quotidien

### le service clients utilisateurs

Le service clients utilisateurs propose un accompagnement au quotidien et des prestations de très haut niveau 24h/24 et 7j/7.

Pour le contacter, deux numéros à retenir :

- 706 depuis un mobile – choix 2 (appel décompté de votre forfait voix)
- 0825 000 706 depuis un poste fixe – choix 2

# l'option Orange Business pour iPhone

pour vous permettre d'utiliser pleinement votre iPhone <sup>(1)</sup>



## description de l'offre

L'option Orange Business pour iPhone a été conçue pour permettre à vos collaborateurs de profiter pleinement des fonctionnalités de leur iPhone ou iPhone 3G ou iPhone 3G S ou iPhone 4. Cette option doit être souscrite en complément d'une solution voix de la gamme Orange Business Services.



## détail des tarifs

option Orange Business pour iPhone*	prix en € HT / mois / ligne	
durée d'engagement	12 mois	24 mois
abonnement mensuel en € HT incluant : - messagerie Vocale Visuelle <sup>(2)</sup> illimitée - e-mails et Internet en illimité <sup>(3)</sup> - option Totale TV - accès illimité à la TV <sup>(3)</sup> - option Orange maps <sup>(3)</sup> - 1000 SMS <sup>(4)</sup> - connexions Wi-Fi illimitées depuis les hotspots Orange <sup>(5)</sup>	33,22	29,90

\*en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange

- (1) iPhone ou iPhone 3G ou iPhone 3G S ou iPhone 4. A noter que l'iPhone 4 nécessite l'obtention préalable d'une carte Micro-SIM.
- (2) en cas de détention d'une carte jumelle, le fonctionnement de la Messagerie Vocale Visuelle nécessite l'utilisation de la carte SIM mère dans le terminal iPhone.
- (3) usage data illimité sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté du forfait souscrit. La voix sur IP, le peer-to-peer et les News-groups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 2 Go par mois. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client. Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV (voir tarifs et conditions option Totale TV) et à l'option Orange maps (voir tarifs et conditions option Orange maps) sont inclus et offerts sous réserve de l'utilisation des applications TV d'Orange et Orange Maps disponible sur l'Appstore.
- (4) hors SMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, 0,125 euros HT par SMS ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitaine.
- (5) depuis les hotspots Orange (tous les hotspots sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)).

## conditions spécifiques à l'option Orange Business pour iPhone

- option à souscrire en complément d'une ligne voix mobilité entreprises, pour une durée minimale de 12 ou 24 mois
- incompatible avec l'option suspension provisoire, la remise parc, la remise privilège, alerte conso, Orange bureau, la gamme des forfaits Business Everywhere, Machine to Machine et abonnement data, les solutions plateforme de développement, Unik for business et Talk Now, les solutions applications métiers, avec l'option Orange Maps et l'option Totale TV, le suivi conso via le 756 pour les communications Wi-Fi
- l'option Orange Business pour iPhone est soumise à un engagement de 12 ou 24 mois. La souscription à l'option Orange Business pour iPhone sur une ligne mobile existante réengage la ligne mobile pour une durée identique sauf si la période d'engagement de la ligne au jour de la souscription de l'option est supérieure à celle-ci ; la souscription à l'option Orange Business pour iPhone sur une nouvelle ligne mobile engage automatiquement la ligne mobile pour une durée identique.
- en cas de résiliation anticipée de la ligne voix qui lui est rattachée et/ou de l'option Orange Business pour iPhone, le montant des mois restant dus jusqu'à l'issue de la durée minimale de l'option souscrite sera facturé au client, outre les sommes fixées à l'article 12 des conditions générales d'abonnement mobilité entreprises
- pour les possesseurs d'un iPhone, une fois l'abonnement Orange activé sur le réseau d'Orange, le Client est tenu de télécharger et d'installer le logiciel iTunes sur son ordinateur (disponible depuis [www.apple.com/fr/downloads/](http://www.apple.com/fr/downloads/)), puis créer un compte iTunes Store (la création de l'iTunes Store est facultative dans le cadre de l'activation de l'iPhone). Le Client doit ensuite synchroniser son terminal iPhone avec le logiciel « iTunes » (en le connectant avec son câble USB sur son ordinateur). Après synchronisation du terminal iPhone sur iTunes Store, celui-ci est activé et le Client peut accéder aux fonctionnalités de son offre Orange
- pour permettre l'activation et les mises à jour du terminal iPhone, le Client autorise expressément Orange France à transférer à Apple Inc aux Etats-Unis certaines informations le concernant. Le Client peut s'opposer au transfert de ces informations dans les conditions prévues à l'article 15 des Conditions générales d'abonnement mobilité entreprises voix/data. Il est rappelé que, dans ce cas, l'activation et/ou la mise à jour de son terminal iPhone ne pourra pas être effectuée. L'opposition du Client à ce transfert de données exonère Orange France de toute responsabilité
- consultez les caractéristiques de la gamme iPhone sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)

- en cas d'association de l'option Orange Business pour iPhone avec un autre terminal que le terminal iPhone :
  - les usages illimités en France métropolitaine susvisés (e-mails et Internet) sont expressément conditionnés au paramétrage de connexion data du terminal utilisé sur l'APN orange ou orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir [tarifs data à l'unité](#)) ou décompté selon le forfait souscrit. Pour les communications hors France métropolitaine, voir [les tarifs internationaux et DOM](#)
  - l'utilisation des applications TV d'Orange et Orange Maps sont nécessaires pour bénéficier des options Totale TV et Orange maps incluses et offertes dans l'option Orange Business pour iPhone
- tarifs des connexions à l'étranger et hors France métropolitaine : voir [les tarifs internationaux et DOM](#)

## BlackBerry® d'Orange

Orange propose une solution performante et sécurisée pour que vos collaborateurs puissent se connecter à votre messagerie d'entreprise (MS Exchange, Novell Groupwise ou Lotus Domino depuis votre BlackBerry. L'accès se fait en mode push : vous êtes averti de l'arrivée de nouveaux messages et rendez-vous que vous traitez dès lors en temps réel. Votre solution vous permet d'accéder à Internet en 3G+/ 3G/ EDGE/ GPRS. Vous pouvez ainsi utiliser votre BlackBerry pour vous connecter à votre intranet, consulter vos sites professionnels préférés et toute ressource web nécessaire à votre activité. Vous gardez ainsi le contact avec l'entreprise et l'ensemble de vos missions) ou à leur messagerie hébergée chez un fournisseur d'accès Internet depuis un mobile BlackBerry® ou compatible.

■ BlackBerry d'Orange est une option non engageante au tarif de 4 € / mois HT



**astuce**

Pensez aux Formations Conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution.

### services et options spécifiques à l'offre BlackBerry® d'Orange pour serveur d'entreprise

Orange propose de vous accompagner dans le déploiement de votre serveur BlackBerry au sein de votre entreprise grâce à l'option installation téléphonique : 500 € HT

### les licences BlackBerry® d'Orange

BlackBerry® Enterprise Server	prix en € HT
1 licence serveur BES V5.0 (Microsoft Exchange, Lotus Domino). - 20 utilisateurs inclus	3 000
1 licence serveur BES V4.1 (Microsoft Exchange, Lotus Domino et Novell Groupwise). - 20 utilisateurs inclus	3 000
1 licence serveur BPS V4.1 (Microsoft Exchange, Lotus Domino). - 5 utilisateurs inclus	400
1 licence serveur BES Express téléchargeable (Microsoft Exchange)	gratuit
licences additionnelles (CALs*)	prix en € HT
1 utilisateur supplémentaire	80
5 utilisateurs supplémentaire	400
10 utilisateurs supplémentaire	600
50 utilisateurs supplémentaire	2 500
100 utilisateurs supplémentaire	4 750
1 utilisateur supplémentaire pour version SBE	80
5 utilisateurs supplémentaires pour version SBE	300
mise à jour logicielle	prix en € HT
BES Exchange ou Lotus Domino vers V5.0	800
BES Exchange, Lotus Notes ou Novell GroupWise vers 4.1 BES SBE V4.0 vers v4.1	800
BPS v4.1 vers BES v4.1 (+5 utilisateurs)	2 000

\* toutes les CALs sont compatibles avec le BPS v4.1



**remises**

L'offre BlackBerry® d'Orange est éligible à la remise parc en fonction du nombre d'options mail souscrites. Voir [les remises](#)

## conditions spécifiques aux offres BlackBerry® d'Orange

- option à souscrire en complément d'une ligne mobilité Entreprises
- les connexions Wi-Fi sont facturées en supplément, à la seconde dès la première seconde, au tarif de 10€ HT/h
- les communications WAP et WEB sont décomptées de l'option
- en cas d'indisponibilité des réseaux gprs/edge/3G/3G+ d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- incompatible avec l'option suspension provisoire de ligne et le forfait Performance Pro mail, et Performance Pro mail 24/7
- consultez la liste des mobiles compatibles sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)
- tarifs des connexions dans les DOM et à l'étranger : voir [les tarifs internationaux et DOM](#)
- incompatible avec l'option Secure Mobile Access APN dédié



# l'option Mail Basic

mon smartphone me permet d'accéder à mes mails de ma messagerie internet professionnelle et personnelle.



## description de l'offre

L'option Mail Basic permet à vos collaborateurs d'accéder à leur messagerie internet Pro&Perso des 5 fournisseurs d'accès internet : Orange, Gmail, Yahoo, Hotmail et Free. Grâce à l'option optima incluse, votre facture s'ajuste chaque mois sur le palier le plus avantageux jusqu'à 50 Mo en fonction de la consommation réelle de vos collaborateurs.



## astuce

Pensez aux Formations Conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution.



## détail des tarifs

connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ <sup>(1)</sup>	5 Mo			15 Mo			50 Mo		
durée d'engagement minimale	1 mois	12 mois	24 mois	1 mois	12 mois	24 mois	1 mois	12 mois	24 mois
abonnement mensuel en € HT incluant :									
- e-mails <sup>(2)</sup>	12	8	7	15	10	9	22	14	13
- option Optima									

(1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange

(2) uniquement sur les messageries internet des 5 fournisseurs d'accès internet : Orange, Gmail, Yahoo, Hotmail et Free

Avec le tarif au-delà du palier, votre facturation s'ajuste au plus près du prix de votre consommation. Tant que votre consommation n'atteint pas le prix du palier supérieur, votre facture reste sur le palier inférieur + le tarif au-delà du palier.

prix du Mo au-delà de 5 Mo en € HT	0,5
prix du Mo au-delà de 15 Mo en € HT	0,3
prix du Mo au-delà de 50 Mo en € HT	1
prix du Mo pour le surf internet (hors forfait) en € HT	1,5

Orange propose aussi une solution performante et sécurisée pour que vos collaborateurs puissent se connecter à leurs messageries depuis un mobile BlackBerry® ou compatible.

option BlackBerry® d'Orange	prix en € HT / mois / ligne
durée d'engagement	option non-engageante
abonnement mensuel en € HT incluant : - e-mails sur son smartphone BlackBerry® pour messageries Internet ou messageries d'entreprise	4



## remises

- l'ensemble des options Mail Basic sont éligibles à la remise parc. Elle est automatiquement appliquée sur le prix de l'abonnement en fonction du nombre d'options data Mobiles souscrites. Voir [les remises](#)

## conditions spécifiques aux options Mail Basic

- l'option Mail Basic est soumise à un engagement d'1 mois minimum et option à souscrire en complément d'une ligne mobilité Entreprises
- l'option 3G+ est incluse
- les connexions Wi-Fi et Surf Internet sont facturées en supplément au tarif en vigueur. Au-delà des 50Mo, les connexions sur la messagerie internet Pro&Perso des 5 grands fournisseurs d'accès sont facturées en dépassement à 1€/HT/Mo.
- en cas d'indisponibilité des réseaux GPRS/EDGE/3G/3G+ d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- l'usage de Mail Basic nécessite le maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur ([voir tarifs data à l'unité](#)). La voix sur IP, n'est pas autorisée sauf souscription à l'offre « option VoIP ». Le peer-to-peer et les Newsgroups ne sont pas autorisés. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client
- en cas de résiliation anticipée de la ligne voix qui lui est rattachée et/ou de l'option Mail Basic, le montant des mois restant dus jusqu'à l'issue de la durée minimale de l'option souscrite sera facturé au client, outre les sommes fixées à l'article 12 des conditions générales d'abonnement mobilité entreprises
- incompatible avec les autres options de la gamme data Mobiles, la remise privilège, les forfaits présents au catalogue Business Everywhere et Performance Pro et les offres Machine to Machine
- consultez la liste des mobiles compatibles sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)
- tarifs des connexions dans les DOM et à l'étranger : [voir les tarifs internationaux et DOM](#)
- pour BlackBerry® d'Orange : cf. « [services et options spécifiques à l'offre BlackBerry® d'Orange](#) ». L'option BlackBerry® d'Orange souscrite dans le cadre de l'offre Mail Basic n'est pas engageante. L'option BlackBerry® d'Orange n'est pas éligible à la remise parc

# l'option Mail and Web



## description de l'offre

Grâce à l'option optima incluse, votre facture s'ajuste chaque mois sur le palier le plus avantageux jusqu'à de l'illimité en fonction de la consommation réelle de vos collaborateurs.

Faites profiter vos collaborateurs du confort du palier illimité, pour consulter leur messagerie Pro&Perso et leur messagerie professionnelle de serveur d'entreprise, télécharger leurs pièces jointes et naviguer sur Internet.



## astuce

Pensez aux Formations Conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution.



## détail des tarifs

connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ <sup>(1)</sup>	15 Mo		50 Mo		100 Mo		illimité	
durée d'engagement minimale	12mois	24mois	12mois	24mois	12mois	24mois	12mois	24mois
abonnement mensuel en € HT incluant : - e-mails et internet - option Optima	12	11	17	15	21	19	29	26

(1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange

Avec le tarif au-delà du palier, votre facturation s'ajuste au plus près du prix de votre consommation. Tant que votre consommation n'atteint pas le prix du palier supérieur, votre facture reste sur le palier inférieur + le tarif au-delà du palier.

prix du Mo au-delà de 15 Mo en € HT	0,5
prix du Mo au-delà de 50 Mo en € HT	0,3
prix du Mo au-delà de 100 Mo en € HT	0,10

Orange propose aussi une solution performante et sécurisée pour que vos collaborateurs puissent se connecter à leurs messageries depuis un mobile BlackBerry® ou compatible.

option BlackBerry® d'Orange	prix en € HT / mois / ligne
durée d'engagement	option non-engageante
abonnement mensuel en € HT incluant : - e-mails et Internet en illimité sur son smartphone BlackBerry® pour messageries Internet ou messageries d'entreprise	4

## services et options spécifiques à BlackBerry® d'Orange

Orange propose de vous accompagner dans le déploiement au sein de votre entreprise de votre serveur BlackBerry® grâce à l'option installation téléphonique : 500 € HT



## remises

- l'ensemble des options Mail and Web sont éligibles à la remise parc. Elle est automatiquement appliquée sur le prix de l'abonnement en fonction du nombre d'options data Mobiles souscrites. Voir [les remises](#)

## conditions spécifiques aux options Mail and Web

- l'option Mail and Web est soumise à un engagement de 12 mois minimum et option à souscrire en complément d'une ligne mobilité Entreprises
- les connexions Wi-Fi sont facturées en supplément, à la seconde dès la première seconde, au tarif de 10 € HT/ heure
- les communications WAP et WEB sont décomptées de l'option
- en cas d'indisponibilité des réseaux GPRS/EDGE/3G/3G+ d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors décomptés du forfait voix de la ligne principale)
- incompatible avec les autres options de la gamme data Mobiles, la remise privilège, les forfaits présents au catalogue Business Everywhere et Performance Pro et les offres Machine to Machine
- consultez la liste des mobiles compatibles sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)
- tarifs des connexions dans les DOM et à l'étranger : [voir les tarifs internationaux et DOM](#)
- l'usage de Mail and Web nécessite le maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur ([voir tarifs data à l'unité](#)). La voix sur IP, la fonction modem, le peer-to-peer et les News-groups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 500 Mo par mois. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client

- en cas de résiliation anticipée de la ligne voix qui lui est rattachée et/ou l'option Mail and Web, le montant des mois restant dus jusqu'à l'issue de la durée minimale de l'option souscrite sera facturé au client, outre les sommes fixées à l'article 12 des conditions générales d'abonnement mobilité entreprises.
- pour BlackBerry® d'Orange : cf. « [services et options spécifiques à l'offre BlackBerry® d'Orange](#) ». L'option BlackBerry® d'Orange souscrite dans le cadre de l'option Mail and Web n'est pas engageante. L'option BlackBerry® d'Orange n'est pas éligible à la remise parc.
- l'option 3G+ est incluse

## l'option business pour smartphone

tous vos services data packagés dans une option afin de profiter pleinement des fonctionnalités de son smartphone



### description de l'offre

Orange propose une option pour les utilisateurs de smartphones qui propose de nombreux services tels qu'un accès illimité à internet et à sa messagerie, hébergée sur internet (Orange, Google, Yahoo, ...) ou sur serveur d'entreprise (Exchange ou Lotus), les SMS, les MMS, un accès Wi-Fi aux hotspots Orange et Orange maps.

#### les services + inclus :

- 100h d'accès aux hotspots Orange
- Orange maps inclus
- 100 SMS et 100 MMS métropolitains



### astuce

Pensez aux formations conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution.



### détail des tarifs

option Business pour Smartphone	prix en € HT / mois / ligne	
durée d'engagement	12 mois	24 mois
abonnement mensuel en € HT incluant : - connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ en illimité <sup>(3)</sup> - e-mails et Internet en illimité <sup>(1)</sup> - 100 SMS et 100 MMS <sup>(2)</sup> - 100h Wi-Fi depuis les hotspots Orange - Orange maps <sup>(3)</sup>	22	20

- (1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange France.  
En complément des dispositions de l'article 16 des Conditions générales d'abonnement mobilité Entreprise voix/data, limitation du débit au-delà d'un usage raisonnable de 1 GO par mois.
- (2) hors SMS surtaxés et numéros surtaxés. Au-delà de ce forfait, 0,125 euros HT par SMS ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, MMS envoyé depuis la France métropolitaine : 0,334 € HT par MMS et par destinataire (texte ou image/photo, avec un poids maximum de 300 Ko / MMS) ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitaine. Maximum de 250 correspondants différents par mois (hors SMS surtaxés et numéros courts)
- (3) l'abonnement mensuel à l'option Orange maps (voir tarifs et conditions option Orange maps) est inclus et offert

Orange propose aussi une solution performante et sécurisée pour que vos collaborateurs puissent se connecter à leurs messageries depuis un mobile BlackBerry® ou compatible.

option BlackBerry® d'Orange	prix en € HT / mois / ligne
durée d'engagement	option non-engageante
abonnement mensuel en € HT incluant : - e-mails et Internet en illimité <sup>(4)</sup> sur son smartphone BlackBerry® pour messageries Internet ou messageries d'entreprise	4

- (4) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange France.  
En complément des dispositions de l'article 16 des Conditions générales d'abonnement mobilité Entreprise voix/data, limitation du débit au-delà d'un usage raisonnable de 1 GO par mois.

### services et options spécifiques à BlackBerry® d'Orange pour serveur d'entreprise

Orange propose de vous accompagner dans le déploiement au sein de votre entreprise de votre serveur BlackBerry® grâce à l'option installation téléphonique : 500 € HT



### remises

- l'ensemble des options Business pour Smartphone sont éligibles à la remise parc. Elle est automatiquement appliquée sur le prix de l'abonnement en fonction du nombre d'options data Mobiles souscrites. Voir [les remises](#)

## conditions spécifiques à l'option Business pour smartphone

- l'option Business pour Smartphone est soumise à un engagement de 12 mois minimum et à souscrire en complément d'une ligne voix mobilité entreprises
- incompatible avec l'option : la remise privilège, les offres Machine to Machine, les autres options de la gamme data Mobiles, les forfaits présents au catalogue Business Everywhere, Performance Pro
- en cas de résiliation anticipée de la ligne voix qui lui est rattachée et/ou de l'option Business pour smartphone, le montant des mois restant dus jusqu'à l'issue de la durée minimale de l'option souscrite sera facturé au client, outre les sommes fixées à l'article 12 des conditions générales d'abonnement mobilité entreprises
- consultez les caractéristiques de la gamme de smartphones compatibles sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)
- en cas d'association de l'option Business pour smartphone avec un autre terminal qu'un smartphone : les usages illimités en France métropolitaine susvisés (e-mails et Internet) sont expressément conditionnés au paramétrage de connexion data du terminal utilisé sur l'APN orange ou orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur ([voir tarifs data à l'unité](#)) ou décompté selon le forfait souscrit. Pour les communications hors France métropolitaine, [voir les tarifs internationaux et DOM](#)
- tarifs des connexions à l'étranger et hors France métropolitaine : [voir les tarifs internationaux et DOM](#)
- consultez la liste des Fournisseurs d'Accès à Internet compatibles (Orange, Free, Yahoo, ...) sur <http://www.orange-business.com/fr/entreprise/mobilite/echanger/>
- l'usage de Business pour Smartphone nécessite le maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur ([voir tarifs data à l'unité](#)). La voix sur IP n'est pas autorisée sauf souscription à l'offre « option VoiP ». Le peer-to-peer et les Newsgroups ne sont pas autorisés. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 1 Go par mois
- pour BlackBerry® d'Orange : cf. « [services et options spécifiques à l'offre BlackBerry® d'Orange](#) ». L'option BlackBerry® d'Orange souscrite dans le cadre de l'offre Business pour Smartphone n'est pas engageante. L'option BlackBerry® d'Orange n'est pas éligible à la remise parc
- l'option 3G+ est incluse
- l'utilisation de l'application Orange maps est nécessaire pour bénéficier de cette option. L'abonnement mensuel à l'option Orange Maps est inclus et offert

# Série Limitée Business pour BlackBerry

Une offre packagée à un prix attractif qui intègre tous vos usages smartphone, et tout l'univers BlackBerry, afin de profiter pleinement des fonctionnalités de votre smartphone. Disponible du 6 octobre 2011 au 31 décembre 2011.



## description de l'offre

- cette option doit être souscrite en complément d'une solution voix de la gamme Orange Business Services.
- faites profiter vos collaborateurs d'une offre tout-en-un pour : gérer leur(s) messagerie(s), naviguer sur Internet, accéder au Wi-Fi d'Orange et à Orange maps le tout en illimité, profiter de 100 SMS et de 100 MMS et de l'usage modem en illimité.
- l'intégration de **BlackBerry d'Orange** permet de profiter de l'univers très riche de BlackBerry : cette solution performante et sécurisée offre à vos collaborateurs la possibilité de se connecter à Internet en illimité sur leur smartphone BlackBerry et d'avoir accès à leurs messageries Internet ou messageries d'entreprise



## astuce

Pensez aux Formations Conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution.



## détail des tarifs

option Série Limitée Mail and Connect pour BlackBerry	prix en € HT / mois / ligne
durée d'engagement	24 mois
abonnement mensuel en € HT incluant : <ul style="list-style-type: none"><li>- connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ en illimité <sup>(1)</sup></li><li>- e-mails et Internet en illimité <sup>(1)</sup></li><li>- 100 SMS <sup>(2)</sup></li><li>- 100 MMS <sup>(2)</sup></li><li>- 100h Wi-Fi d'Orange <sup>(3)</sup></li><li>- Orange maps en illimité <sup>(4)</sup></li><li>- BlackBerry d'Orange <sup>(5)</sup></li></ul>	22

(1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange. Hors iPhone. Usage data illimité hors streaming TV audio et video (sauf actu, sports et cinéma depuis le portail Orange World), et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité). ou décompté du forfait souscrit. La voix sur IP, le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 2 Go par mois.

(2) hors SMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, 0,125 euros HT par SMS ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitain. Hors MMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, MMS envoyé depuis la France métropolitaine : 0,334 € HT par MMS et par destinataire (texte ou image/photo, avec un poids maximum de 300 Ko / MMS) ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitaine. Maximum de 250 correspondants différents par mois (hors SMS surtaxés et numéros courts)

(3) depuis les hotspots Wi-Fi d'Orange (tous les hotspots sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com))

(4) l'abonnement à l'option Orange maps (voir tarifs et conditions option Orange maps) est inclus et offert.

(5) l'option BlackBerry® d'Orange pour messageries internet illimité et l'option BlackBerry® d'Orange pour serveur d'entreprise illimité. Cette option est intégrée pendant toute la durée de l'engagement de la Série Limitée Business pour BlackBerry



## remises

- la Série Limitée Mail and Connect pour BlackBerry est éligible à la remise par qui est automatiquement appliquée sur le prix de l'abonnement en fonction du nombre d'options data mobiles. Voir [les remises](#)



## services et options spécifiques à l'offre BlackBerry d'Orange pour serveur d'entreprise

- Orange propose de vous accompagner dans le déploiement au sein de votre entreprise de votre serveur BlackBerry grâce à l'option installation téléphonique : 500 € HT

## conditions spécifiques à l'option Série Limitée Business pour BlackBerry

- option à souscrire en complément d'une ligne voix mobilité entreprises, pour une durée de 24 mois
- incompatible avec l'option : la remise privilège, les offres Machine to Machine, le forfait Performance Pro Mail, le forfait Performance Pro Mail 24/7, le forfait Performance Pro pour Smartphone, le forfait Performance Pro pour Smartphone 24/7, le forfait Performance Pro pour tablette, et le forfait Performance Pro pour tablette 24/7, l'ensemble des offres standards de la gamme des options data mobiles d'Orange Business Services
- en cas de résiliation anticipée de la ligne voix qui lui est rattachée et/ou de l'option série limitée Business pour BlackBerry, le montant des mois restant dus jusqu'à l'issue de la durée minimale de l'option souscrite sera facturé au client, outre les sommes fixées à l'article 12 des conditions générales d'abonnement mobilité entreprises
- consultez les caractéristiques de la gamme de smartphones compatibles sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)
- en cas d'association de l'option Business pour BlackBerry avec un autre terminal qu'un smartphone BlackBerry ou une autre smartphone : les usages illimités en France métropolitaine susvisés (e-mails et Internet) sont expressément conditionnés au paramétrage de connexion data du terminal utilisé sur l'APN orange, orange-mib ou blackberry.net. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité) ou décompté selon le forfait souscrit. Pour les communications hors France métropolitaine, voir les tarifs internationaux et DOM
- tarifs des connexions à l'étranger et hors France métropolitaine : voir les tarifs internationaux et DOM
- consultez la liste des Fournisseurs d'Accès à Internet compatibles (Orange, free, yahoo, ...) sur <http://www.orange-business.com/fr/entreprise/mobilite/echanger/>
- Série Limitée Mail and Connect pour BlackBerry disponible du 6 octobre 2011 au 31 décembre 2011

## l'option Mail and Connect

mon smartphone me permet non seulement d'accéder à mes mails et Internet mais peut aussi être utilisé en tant que modem pour me connecter depuis mon ordinateur portable



### description de l'offre

Orange propose une nouvelle solution pour que vos collaborateurs puissent non seulement se connecter à votre messagerie et Internet directement depuis leur smartphone mais aussi l'utiliser pour se connecter depuis son ordinateur portable. Faites profiter vos collaborateurs du confort de l'illimité, pour gérer leur(s) messagerie(s), télécharger leurs pièces jointes et naviguer sur Internet depuis un smartphone ou depuis un ordinateur portable.

### les services + inclus :

- 100h d'accès aux hotspots Orange
- Orange maps inclus
- 100 SMS et 100 MMS métropolitains
- usage modem en illimité



### astuce

Pensez aux Formations Conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution.



### détail des tarifs

option Mail and Connect	prix en € HT / mois / ligne	
durée d'engagement	12 mois	24 mois
abonnement mensuel en € HT incluant : <ul style="list-style-type: none"><li>- connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+<sup>(1)</sup> en illimité</li><li>- e-mails et Internet en illimité</li><li>- 100h Wi-Fi sur Orange wifi d'Orange</li><li>- Orange maps inclus</li><li>- 100 SMS et 100 MMS<sup>(2)</sup></li><li>- usages en mode modem en illimité</li></ul>	36	32

(1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange

(2) hors SMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, 0,125 euros HT par SMS ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, MMS envoyé depuis la France métropolitaine : 0,334 € HT par MMS et par destinataire (texte ou image/photo, avec un poids maximum de 300 Ko / MMS) ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitaine. Maximum de 250 correspondants différents par mois (hors SMS surtaxés et numéros courts)



Orange propose aussi une solution performante et sécurisée pour que vos collaborateurs puissent se connecter à leurs messageries depuis un mobile BlackBerry® ou compatible.

option BlackBerry® d'Orange	prix en € HT / mois / ligne
durée d'engagement	option non-engageante
abonnement mensuel en € HT incluant : - e-mails et Internet en illimité <sup>(1)</sup> sur son smartphone BlackBerry® pour messageries Internet ou messageries d'entreprise	4

(1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange France.

En complément des dispositions de l'article 16 des Conditions générales d'abonnement mobilité Entreprise voix/data. Limitation du débit au-delà d'un usage raisonnable de 1 GO par mois.

### services et options spécifiques à BlackBerry® d'Orange

Orange propose de vous accompagner dans le déploiement au sein de votre entreprise de votre serveur BlackBerry® grâce à l'option installation téléphonique : 500 € HT



#### remises

- l'option Mail and Connect est éligible à la remise parc. Elle est automatiquement appliquée sur le prix de l'abonnement en fonction du nombre d'options data Mobiles souscrites. Voir [les remises](#)

### conditions spécifiques aux options Mail and Connect

- l'option Mail and Connect est soumise à un engagement de 12 mois minimum et option à souscrire en complément d'une ligne mobilité Entreprises
- l'utilisation de l'application Orange maps est nécessaire pour bénéficier de l'option Orange maps incluse et offerte. L'abonnement mensuel à l'option Orange maps ([voir tarifs et conditions option Orange maps](#)) est inclus et offert
- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ sont illimitées en France métropolitaine dans les zones couvertes par Orange pour chacune de ces technologies et à l'étranger dans les villes couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords
- en complément des dispositions de l'article 16 des Conditions Générales d'Abonnements Orange mobilité entreprises voix/data, le comportement « raisonnable » requis s'entend d'appels GPRS/EDGE/3G/3G+, dans la limite de 2 Go par mois. Au-delà, Orange France pourra limiter le débit
- l'option 3G+ est incluse

- les connexions GPRS/EDGE /3G/3G+ depuis les DOM et depuis l'étranger sont disponibles par défaut, en fonction des opérateurs avec lesquels Orange a signé un accord de roaming, et facturées au méga-octet selon les tarifs en vigueur. [Voir les tarifs internationaux et DOM](#). Le client peut demander la désactivation de ces connexions auprès de son service client
- en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont limitées à 100 heures dans les hotspots Orange. L'option roaming Wi-Fi national est activée automatiquement. Cette option peut être désactivée sur simple appel au service clients
- les connexions Wi-Fi sont disponibles dans les DOM et à l'étranger dans les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords. [Voir les tarifs internationaux et DOM](#)
- option incompatible avec : la remise privilège, les offres Machine to Machine, les autres options de la gamme data Mobiles, les forfaits présents au catalogue Business Everywhere et Performance Pro
- en cas de résiliation anticipée de la ligne voix qui lui est rattachée et/ou de l'option Mail and Connect, le montant des mois restant dus jusqu'à l'issue de la durée minimale de l'option souscrite sera facturé au client, outre les sommes fixées à l'article 12 des conditions générales d'abonnement mobilité entreprises.
- pour BlackBerry® d'Orange : cf. « [services et options spécifiques à l'offre BlackBerry® d'Orange](#) ». L'option BlackBerry® d'Orange souscrite dans le cadre de l'offre Mail and Connect n'est pas engageante. L'option BlackBerry® d'Orange n'est pas éligible à la remise parc
- l'usage de Mail and Connect nécessite le maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN internet-entreprise lorsque le mobile/smartphone est utilisé en mode modem. À défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur ([voir tarifs data à l'unité](#)). La voix sur IP n'est pas autorisée sauf souscription à l'offre « option VoIP ». Le peer-to-peer et les Newsgroups ne sont pas autorisés. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 2 Go par mois

# l'option Duo Everywhere



## description de l'offre

L'option Duo Everywhere permet à vos collaborateurs :

- de travailler en déplacement depuis leur ordinateur portable, sans fil, partout où ils en ont besoin. Ils pourront ainsi naviguer sur Internet, traiter leurs e-mails et leurs pièces jointes, accéder à leurs applications métier et à l'intranet de votre entreprise via une solution Business Everywhere illimité pour un usage ordinateur portable,
- de se connecter simultanément grâce à une 2<sup>ème</sup> carte sim, à votre messagerie internet et/ou votre messagerie d'entreprise depuis un smartphone ou un mobile BlackBerry®, via une solution mail pour un usage illimité sur smartphone.

## les services + inclus :

- accès illimité aux hotspots Orange et 10h d'accès Wi-Fi sur les hotspots partenaires
- Orange maps inclus
- 100 SMS et 100 MMS métropolitains
- Messagerie Vocale Visuelle illimitée
- option Pass TV - accès à la TV au compteur
- une deuxième carte sim



## astuce

Pensez aux Formations Conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution.



## détail des tarifs

option Duo Everywhere	prix en € HT / mois / ligne		
durée d'engagement	12 mois	24 mois	36 mois
abonnement mensuel en € HT incluant : - connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ <sup>(1)</sup> en illimité - e-mails et Internet en illimité <sup>(1)</sup> - Wi-Fi illimité sur le wifi d'Orange <sup>(1)</sup> et 10h Wi-Fi partenaires - Orange maps inclus <sup>(4)</sup> - Messagerie Vocale Visuelle <sup>(2)</sup> - 100 SMS et 100 MMS <sup>(3)</sup> - Pass TV au compteur	46,66	42	39,66

- (1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange France ;  
En complément des dispositions de l'article 16 des Conditions générales d'abonnement mobilité Entreprise voix/data, limitation du débit au-delà d'un usage raisonnable de 3 GO par mois.  
Wi-Fi : En France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées depuis les hotspots Orange et facturées au delà de 10 heures de connexion, 7,50 Euros HT/heure depuis les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national
- (2) l'activation de la Messagerie Vocale Visuelle nécessite l'utilisation d'un terminal compatible et l'insertion de la carte mère dans ce dernier
- (3) hors SMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, 0,125 euros HT par SMS ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitaine. Hors MMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, MMS envoyé depuis la France métropolitaine : 0,334 € HT par MMS et par destinataire (texte ou image/photo, avec un poids maximum de 300 Ko / MMS) ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitaine. Maximum de 250 correspondants différents par mois (hors SMS surtaxés et numéros courts)
- (4) les abonnements mensuels à l'option Pass TV - accès à la TV au compteur (voir tarifs et conditions option Pass TV) est inclus et offert. Les usages TV sont facturés en sus aux conditions de l'option Pass TV. Les abonnements mensuels à l'option Orange maps (voir tarifs et conditions option Orange maps) sont inclus et offerts

Orange propose aussi une solution performante et sécurisée pour que vos collaborateurs puissent se connecter à leurs messageries depuis un mobile BlackBerry® ou compatible.

option BlackBerry® d'Orange	prix en € HT / mois / ligne
durée d'engagement	option non-engageante
abonnement mensuel en € HT incluant : - e-mails et Internet en illimité <sup>(1)</sup> sur son smartphone BlackBerry® pour messageries Internet ou messageries d'entreprise	4

- (1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange France.  
En complément des dispositions de l'article 16 des Conditions générales d'abonnement mobilité Entreprise voix/data. Limitation du débit au-delà d'un usage raisonnable de 1 GO par mois.

## services et options spécifiques à BlackBerry® d'Orange

Orange propose de vous accompagner dans le déploiement au sein de votre entreprise de votre serveur BlackBerry® grâce à l'option installation téléphonique : 500 € HT



### remises

- l'ensemble des options Mail and Web sont éligibles à la remise parc. Elle est automatiquement appliquée sur le prix de l'abonnement en fonction du nombre d'options mail souscrites. Voir [les remises](#)

## conditions spécifiques aux options Duo Everywhere

- l'option Duo Everywhere est soumise à un engagement de 12 mois minimum, et nécessite la souscription préalable ou simultanée à un abonnement voix de la gamme mobilité entreprise compatible
- option incompatible avec : la remise privilège, les offres Machine to Machine, les autres options de la gamme data Mobiles, les forfaits présents au catalogue Business Everywhere et Performance Pro
- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ sont illimitées en France métropolitaine dans les zones couvertes par Orange pour chacune de ces technologies et à l'étranger dans les villes couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords, à l'exception des usages de la solution Pass TV, dont la consommation est facturée au compteur 0,2 € HT/Mo
- l'option 3G+ est incluse
- les connexions GPRS/EDGE /3G/3G+ depuis les DOM et depuis l'étranger sont disponibles par défaut, en fonction des opérateurs avec lesquels Orange a signé un accord de roaming, et facturées au méga-octet selon les tarifs en vigueur. Voir [les tarifs internationaux et DOM](#). Le client peut demander la désactivation de ces connexions auprès de son service client.
- en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées dans les hotspots Orange et limitées à 10h mensuelles dans les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national, facturées à 7,50 € / heure au-delà. L'option roaming Wi-Fi national est activée automatiquement. Cette option peut être désactivée sur simple appel au service clients (tous les hotspots sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com))
- les connexions Wi-Fi sont disponibles dans les DOM et à l'étranger dans les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords. Voir [les tarifs internationaux et DOM](#)
- l'abonnement mensuel à l'option Pass TV - accès à la TV au compteur ([voir tarifs et conditions option Pass TV](#)) est inclus et offert. Les usages TV sont facturés en sus aux conditions de l'option Pass TV

- la carte jumelle est incluse
- en cas de détention d'une carte jumelle, le fonctionnement de la Messagerie Vocale Visuelle nécessite l'utilisation de la carte SIM mère dans un terminal compatible
- en complément des dispositions de l'article 16 des Conditions Générales d'Abonnements Orange mobilité entreprises voix/data, le comportement « raisonnable » requis s'entend d'appels GPRS/EDGE/3G/3G+, dans la limite de 3Go par mois. Au-delà, Orange France pourra limiter le débit
- pour BlackBerry® d'Orange: cf. « [services et options spécifiques à l'offre BlackBerry® d'Orange](#) ». L'option BlackBerry® d'Orange souscrite dans le cadre de l'offre Duo Everywhere n'est pas engageante. L'option BlackBerry® d'Orange n'est pas éligible à la remise parc
- l'usage de Duo Everywhere nécessite le maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. À défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur ([voir tarifs data à l'unité](#)). La voix sur IP, la fonction modem, le peer-to-peer et les News-groups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 3 Go par mois. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client

# Série Limitée Mail and Connect pour BlackBerry

Une offre innovante et à un prix attractif qui intègre tous vos usages en mobilité et tout l'univers BlackBerry d'Orange. Vos collaborateurs peuvent ainsi se connecter à leur(s) messagerie(s) et à Internet directement depuis leur smartphone, mais aussi depuis leur ordinateur portable. Ils peuvent notamment profiter pleinement de leur tablette BlackBerry Playbook. Série limitée disponible du 6 octobre 2011 au 31 décembre 2011.



## description de l'offre

- cette option doit être souscrite en complément d'une solution voix de la gamme Orange Business Services.
- faites profiter vos collaborateurs d'une offre tout-en-un pour : gérer leur(s) messagerie(s), naviguer sur Internet, accéder au Wi-Fi d'Orange et à Orange maps le tout en illimité, profiter de 100 SMS et de 100 MMS et de **l'usage modem** en illimité.
- l'intégration de **BlackBerry d'Orange** permet de profiter de l'univers très riche de BlackBerry : cette solution performante et sécurisée offre à vos collaborateurs la possibilité de se connecter à Internet en illimité sur leur smartphone BlackBerry et d'avoir accès à leurs messageries Internet ou messageries d'entreprise



## astuce

Pensez aux Formations Conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution.



## détail des tarifs

option Série Limitée Mail and Connect pour BlackBerry	prix en € HT / mois / ligne
durée d'engagement	24 mois
abonnement mensuel en € HT incluant : <ul style="list-style-type: none"><li>- connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+ en illimité <sup>(1)</sup></li><li>- e-mails et Internet en illimité <sup>(1)</sup></li><li>- 100 SMS <sup>(2)</sup></li><li>- 100 MMS <sup>(2)</sup></li><li>- Orange maps en illimité <sup>(3)</sup></li><li>- Wi-Fi d'Orange illimité <sup>(4)</sup></li><li>- usage en mode modem illimité</li><li>- BlackBerry d'Orange <sup>(5)</sup></li></ul>	32

- (1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange. Hors iPhone. Usage data illimité hors streaming TV audio et video (sauf actu, sports et cinéma depuis le portail Orange World), et sous réserve du maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur (voir tarifs data à l'unité). ou décompté du forfait souscrit. La voix sur IP, le peer-to-peer et les Newsgroups sont interdits. Afin de maintenir une qualité de service optimale sur son réseau pour l'ensemble de ses clients, Orange pourra limiter le débit au-delà d'un usage de 2 Go par mois.
- (2) hors SMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, 0,125 euros HT par SMS ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitain. Hors MMS surtaxés. Au-delà de ce forfait, MMS envoyé depuis la France métropolitaine : 0,334 € HT par MMS et par destinataire (texte ou image/photo, avec un poids maximum de 300 Ko / MMS) ou prix selon le forfait souscrit en France métropolitaine. Maximum de 250 correspondants différents par mois (hors SMS surtaxés et numéros courts)
- (3) l'abonnement à l'option Orange maps (voir tarifs et conditions option Orange maps) est inclus et offert.
- (4) depuis les hotspots Wi-Fi d'Orange (tous les hotspots sur [www.orange-wifi.com](http://www.orange-wifi.com)).
- (5) l'option BlackBerry® d'Orange pour messageries internet illimité et l'option BlackBerry® d'Orange pour serveur d'entreprise illimité. Cette option est intégrée pendant toute la durée de l'engagement de la Série Limitée Mail and Connect pour BlackBerry



## remises

- la Série Limitée Mail and Connect pour BlackBerry est éligible à la remise par qui est automatiquement appliquée sur le prix de l'abonnement en fonction du nombre d'options data mobiles. Voir [les remises](#)

## services et options spécifiques à l'offre BlackBerry d'Orange pour serveur d'entreprise

- Orange propose de vous accompagner dans le déploiement au sein de votre entreprise de votre serveur BlackBerry grâce à l'option installation téléphonique : 500 € HT

## conditions spécifiques à l'option Série Limitée Mail and Connect pour BlackBerry

- option à souscrire en complément d'une ligne voix mobilité entreprises, pour une durée de 24 mois
- incompatible avec l'option : la remise privilège, les offres Machine to Machine, le forfait Performance Pro Mail, le forfait Performance Pro Mail 24/7, le forfait Performance Pro pour Smartphone, le forfait Performance Pro pour Smartphone 24/7, le forfait Performance Pro pour tablette, et le forfait Performance Pro pour tablette 24/7, l'ensemble des offres standards de la gamme des options data mobiles d'Orange Business Services
- en cas de résiliation anticipée de la ligne voix qui lui est rattachée et/ou de l'option série limitée Mail and Connect pour BlackBerry, le montant des mois restant dus jusqu'à l'issue de la durée minimale de l'option souscrite sera facturé au client, outre les sommes fixées à l'article 12 des conditions générales d'abonnement mobilité entreprises
- consultez les caractéristiques de la gamme de smartphones compatibles sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)
- en cas d'association de l'option Business pour BlackBerry avec un autre terminal qu'un smartphone BlackBerry ou une autre smartphone : les usages illimités en France métropolitaine susvisés (e-mails et Internet) sont expressément conditionnés au paramétrage de connexion data du terminal utilisé sur l'APN orange, orange-mib ou blackberry.net. A défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur ([voir tarifs data à l'unité](#)) ou décompté selon le forfait souscrit. Pour les communications hors France métropolitaine, [voir les tarifs internationaux et DOM](#)
- tarifs des connexions à l'étranger et hors France métropolitaine : [voir les tarifs internationaux et DOM](#)
- consultez la liste des Fournisseurs d'Accès à Internet compatibles (Orange, free, yahoo, ...) sur <http://www.orange-business.com/fr/entreprise/mobilite/echanger/>
- Série Limitée Mail and Connect pour BlackBerry disponible du 6 octobre 2011 au 31 décembre 2011

# l'option Duo pour tablette



## description de l'offre

L'option Duo pour tablette permet à vos collaborateurs :

- depuis leur tablette, de naviguer sur Internet, traiter leurs e-mails et leurs pièces jointes, accéder à leurs applications métier et à l'intranet de votre entreprise
- et de se connecter simultanément, grâce à une 2<sup>e</sup> carte sim, à votre messagerie d'entreprise depuis un mobile compatible, via une solution mail pour un usage illimité sur smartphone

### les services + inclus :

- accès illimité aux hotspots Orange et 10h d'accès Wi-Fi sur les hotspots partenaires
- Messagerie Vocale Visuelle illimitée
- option Totale TV - accès à la TV en illimité
- Orange Maps inclus
- trafic SMS métropolitains illimités (hors SMS surtaxés)
- une deuxième carte sim



## astuce

Pensez aux Formations Conseil pour que vos collaborateurs découvrent tous les avantages de cette solution.



## détail des tarifs

option Duo pour tablette	prix en € HT / mois / ligne		
durée d'engagement	12 mois	24 mois	36 mois
abonnement mensuel en € HT incluant : <ul style="list-style-type: none"><li>- connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+<sup>(1)</sup> en illimité<sup>(2)</sup></li><li>- e-mails et Internet en illimité<sup>(2)</sup></li><li>- Wi-Fi illimité sur le wifi d'Orange<sup>(2)</sup> et 10h Wi-Fi partenaires</li><li>- Orange maps<sup>(3)</sup></li><li>- Messagerie Vocale Visuelle</li><li>- SMS illimités<sup>(2)</sup></li><li>- option Totale TV<sup>(3)</sup></li></ul>	61	55	52

(1) en France métropolitaine et dans la zone de couverture Orange France

(2) en complément des dispositions de l'article 16 des Conditions générales d'abonnement mobilité Entreprise voix/data, Limitation du débit au-delà d'un usage raisonnable de 3 GO par mois.  
Wi-Fi : en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées depuis les hotspots Orange et facturées au delà de 10 heures de connexion, 7,50 Euros HT/heure depuis les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national.  
SMS : 250 correspondants différents par mois. (hors SMS surtaxés et nos courts).

(3) les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV (voir tarifs et conditions option Totale TV) et à l'option Orange maps (voir tarifs et conditions option Orange maps) sont inclus et offerts.

Orange propose aussi une solution performante et sécurisée pour que vos collaborateurs puissent se connecter à leurs messageries depuis un mobile BlackBerry® ou compatible.

option BlackBerry® d'Orange	prix en € HT / mois / ligne
durée d'engagement	option non-engagée
abonnement mensuel en € HT incluant : <ul style="list-style-type: none"><li>- e-mails et Internet en illimité<sup>(1)</sup> sur son smartphone BlackBerry® pour messageries Internet ou messageries d'entreprise</li></ul>	4

(1) limitation du débit au-delà d'un usage raisonnable de 3 GO par mois.

Wi-Fi : en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées depuis les hotspots Orange et facturées au delà de 10 heures de connexion, 7,50 Euros HT/heure depuis les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords de roaming national.



## services et options spécifiques à BlackBerry® d'Orange

Orange propose de vous accompagner dans le déploiement au sein de votre entreprise de votre serveur BlackBerry® grâce à l'option installation téléphonique : 500 € HT



### remises

- l'ensemble des options Mail and Web sont éligibles à la remise parc. Elle est automatiquement appliquée sur le prix de l'abonnement en fonction du nombre d'options mail souscrites. Voir [les remises](#)

## conditions spécifiques aux options Duo pour tablette

- l'option Duo pour tablette est soumise à un engagement de 12 mois minimum et nécessite la souscription préalable ou simultanée à un abonnement voix compatible de la gamme mobilité entreprise à l'exception de la gamme Performance pro
- l'utilisation des applications TV d'Orange et Orange maps sont nécessaires pour bénéficier des options Totale TV et Orange maps incluses et offertes. Les abonnements mensuels à l'option Totale TV - accès illimité à la TV ([voir tarifs et conditions option Totale TV](#)) et à l'option Orange maps ([voir tarifs et conditions option Orange maps](#)) sont inclus et offerts
- l'activation de la Messagerie Vocale Visuelle nécessite l'utilisation d'un terminal compatible et l'insertion de la carte mère dans ce dernier. En cas de détention d'une carte jumelle, le fonctionnement de la Messagerie Vocale Visuelle nécessite l'utilisation de la carte sim mère dans le terminal.
- les connexions GPRS/EDGE/3G/3G+ sont illimitées en France métropolitaine dans les zones couvertes par Orange pour chacune de ces technologies et à l'étranger dans les villes couvertes par les opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords
- en complément des dispositions de l'article 16 des Conditions Générales d'Abonnements mobilité entreprises voix/data, le comportement « raisonnable » requis s'entend d'appels GPRS/EDGE/3G/3G+, dans la limite de 3Go par mois. Au-delà, Orange France pourra limiter le débit
- l'option 3G+ est incluse
- les connexions GPRS/EDGE /3G/3G+ depuis les DOM et depuis l'étranger sont disponibles par défaut, en fonction des opérateurs avec lesquels Orange a signé un accord de roaming, et facturées au méga-octet selon les tarifs en vigueur. [Voir les tarifs internationaux et DOM](#). Le client peut demander la désactivation de ces connexions auprès de son service client

- en France métropolitaine, les connexions Wi-Fi sont illimitées dans les hotspots wifi access d'Orange et limitées à 10h mensuelles dans les hotspots Orange a signé des accords de roaming national, facturées à 7,50 € / heure au-delà. L'option roaming Wi-Fi national est activée automatiquement. Cette option peut être désactivée sur simple appel au service clients.
- les connexions Wi-Fi sont disponibles dans les DOM et à l'étranger dans les hotspots des opérateurs avec lesquels Orange a signé des accords. [Voir les tarifs internationaux et DOM](#)
- la carte jumelle est incluse
- option incompatible notamment avec : la remise privilège, les offres Machine to Machine, les autres options de la gamme data Mobiles, les forfaits présents au catalogue Business Everywhere et Performance Pro
- pour BlackBerry® d'Orange : cf. « [services et options spécifiques à l'offre BlackBerry® d'Orange](#) ». L'option BlackBerry® d'Orange souscrite dans le cadre de l'offre Duo pour tablette n'est pas engageante. L'option BlackBerry® d'Orange n'est pas éligible à la remise parc
- l'usage de Duo pour tablette nécessite le maintien des paramètres de connexion data par défaut (APN Orange) ou du paramétrage de connexion data sur l'APN orange-mib. À défaut, le trafic data généré sera facturé au compteur ([voir tarifs data à l'unité](#)). La voix sur IP n'est pas autorisée sauf souscription à l'offre « option VoIP ». Le peer-to-peer et les Newsgroups ne sont pas autorisés. Les usages modem ne sont pas compris dans l'offre et nécessitent la souscription d'une option spécifique disponible auprès de votre service client

# Interventions temps réel



## description de l'offre

Une application mobile conçue pour gérer en temps réel l'activité de vos équipes sur le terrain et optimiser la gestion et la remontée des comptes rendus de leurs missions.

Avec Interventions temps réel, pilotez l'activité de vos équipes nomades simplement et efficacement !

L'offre Interventions temps réel se compose de deux parties :

- une interface web permettant à l'administrateur de conduire l'activité de ses équipes nomades : planifier et envoyer les missions, suivre les interventions et analyser les comptes-rendus
- une interface mobile embarquée sur les smartphones / tablettes des utilisateurs nomades permettant la réception du planning de rendez-vous, la saisie et la transmission en temps réel des comptes rendus d'activité

Le volume de données échangées et le temps de connexion à l'application Interventions temps réel sont illimités.

## le pack de démarrage « Interventions temps réel »

Le paramétrage consiste à qualifier le métier et les besoins afin de créer des formulaires adaptés à l'activité. Il inclut aussi la prise en main du logiciel par le client.

- 2 jours sont nécessaires au paramétrage : 1700 € HT

La formation se déroule avec l'ensemble de l'équipe : le chef d'équipe prend en main la partie conduite d'activité et les utilisateurs nomades découvrent leur leur smartphone / tablette et le fonctionnement du logiciel embarqué.

- 1 journée pour la formation : 890 € HT

Cette prestation obligatoire est réalisée par notre partenaire Praxedo.



## détail des tarifs

Le service est souscrit en option d'un forfait voix ou un abonnement data.

option Interventions temps réel	prix en € HT par mois / ligne selon engagement		
	12 mois	24 mois	36 mois
illimité <sup>(1)</sup>	67	60	57
prix du Mo supplémentaire <sup>(2)</sup>	1,5 € HT		

(1) pour l'usage exclusif de votre option Interventions temps réel

(2) pour les usages autres, TV, vidéo, messageries

## conditions spécifiques à l'option Interventions temps réel

- en complément des dispositions de l'article 16 des Conditions Générales d'Abonnements Orange mobilité entreprises voix/data, le comportement « raisonnable » requis s'entend d'appels GPRS/EDGE/3G/3G+, dans la limite de 100 Mo par mois. Au-delà, Orange France pourra limiter le débit.

## mobile et badge

Une application qui permet de faire de son mobile un badge.  
Très utile pour obtenir des intervenants terrain leurs traces horaires de passage et d'interventions, notamment sur le marché des services à la personne.



### description de l'offre

- l'intervenant terrain consulte son planning sur son mobile, et badge son « heure d'arrivée » et son « heure de départ » du lieu d'intervention en posant simplement son mobile sur un tag ou cible NFC\* préalablement confié au bénéficiaire de la prestation.
- les cibles ou tags sont achetables sur le site : [ciblespro.com](http://ciblespro.com)
- Mobile et badge fonctionne exclusivement sur des terminaux NFC\*.



### détail des tarifs

Engagement 12 mois	18€ / mois / ligne
Engagement 24 mois	15€ / mois / ligne
Mobile et badge contient 1,5 Mo de data pour garantir l'usage de l'application	prix du Mo supplémentaire 1,5 € HT



### remises

Mobile et badge est éligible à la remise parc qui est automatiquement appliquée dès l'accès au service selon le nombre d'options souscrites.

### conditions spécifiques

- option à souscrire en complément d'une ligne voix
- nécessite un mobile compatible. Pour connaître la liste des mobiles compatibles,
- contactez votre interlocuteur commercial habituel ou connectez-vous sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

\*NFC : Near Field Communication

## les options SMS



### détail des tarifs

	30 SMS	90 SMS	120 SMS	180 SMS	240 SMS
prix de l'option SMS / mois	2,5 € HT	7,2 € HT	9,5 € HT	14 € HT	18 € HT
prix du SMS au-delà des options SMS	0,11				

### conditions spécifiques aux options SMS

- les options SMS sont à souscrire en complément d'un forfait ou d'une solution voix ou data
- SMS émis depuis et vers un numéro métropolitain
- sur une même ligne, il est possible de cumuler plusieurs options SMS et options MMS différentes. Le cumul d'options SMS identiques n'est pas possible
- en cas de cumul d'options, l'option la plus importante est décrétementée en premier
- pour toute souscription en cours de mois, un prorata temporis est pratiqué sur le volume et le prix des options SMS souscrites
- une remise parc est automatiquement appliquée sur le prix des options selon le nombre de lignes souscrites – voir [les remises](#)

## les options MMS



### détail des tarifs

	10 MMS	30 MMS	60 MMS
prix de l'option MMS / mois	2,5 € HT	7,2 € HT	14 € HT
prix du MMS au-delà des options MMS	0,334		

### condition spécifique aux options MMS

idem options SMS

### Orange maps

#### le nouveau service de navigation par GPS sur votre mobile

Grâce à Orange maps, la nouvelle application enrichie de navigation par GPS d'Orange, le mobile de votre collaborateur détermine sa position et le guide simplement et rapidement vers le lieu de destination choisi. Très simple d'utilisation, disponible en mode piéton ou en voiture, Orange maps accompagne vos collaborateurs dans tous leurs déplacements et leurs recherches : vos collaborateurs ont besoin d'un plan ? Ils recherchent une adresse ? Un parking disponible ? Une station essence au meilleur prix ? Le service Orange maps les accompagne et trouve ce qu'ils cherchent.



#### description de l'offre

Très simple d'utilisation, Orange maps vous propose plusieurs fonctionnalités

##### ■ guidage graphique et vocal, à pied ou en voiture :

- grâce au GPS du mobile, Orange maps vous guide à pied ou en voiture dans 26 pays d'Europe de l'ouest <sup>(1)</sup>
- vos trajets sont optimisés grâce à l'information trafic <sup>(2)</sup> en temps réel vous êtes informés de la présence de radars fixes automatiques en France Métropolitaine

##### ■ cartographie :

- carte où je me trouve, carte autour d'une adresse ou d'un lieu itinéraire (feuille de route)

##### ■ recherche d'adresses utiles à proximité :

- recherche de points d'intérêt (restaurants, transports en commun, hôtels...)

##### ■ recherche de contenus spécifiques :

- guide Champérad, les stations-service associées à un indicateur de prix (rouge, orange, vert), les parkings (et même leur disponibilité en Ile-de-France)

##### ■ partage d'adresse avec votre entourage :

- envoi de SMS depuis l'applicatif à vos contacts (qu'ils soient équipés ou non de l'application Orange maps)



#### détail des tarifs

le service est souscrit en option d'un abonnement voix ou data. Nouveaux prix à compter du 10/06/2010.

option Orange maps pour 5 € HT /mois sans engagement au-delà du premier mois	option Orange maps pour 4,25 € HT /mois engagement 24 mois
bénéficiez du service complet pendant 1 mois <sup>(3)</sup> , coût de connexion data inclus <sup>(4)</sup>	bénéficiez du service complet pendant 24 mois <sup>(3)</sup> , coût de connexion data inclus <sup>(4)</sup>

(1) Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, San-Marin, Slovaquie, Suède, Suisse, Vatican

(2) Trajets optimisés sur Paris/Ile-de-France, événements sur toute la France (accidents, fermetures, travaux, bouchons, etc.). Fonctions opérées par Médiamobile / V-Trafic

(3) au-delà de la période d'engagement, le service est prolongé tacitement par période minimale d'un mois, résiliable sur demande

(4) communications Orange maps liées au téléchargement des cartes et itinéraires inclus dans la limite de 10 Mo par mois en France métropolitaine (au-delà ou en situation de roaming, les communications data sont décomptées de vos options ou facturées selon votre abonnement)

#### décompte des communications

Le téléchargement des itinéraires et des cartes en France métropolitaine est inclus dans le prix du service (dans la limite de 10 Mo par mois).

Au-delà en situation de roaming, les communications data sont facturées selon les conditions de votre abonnement.

#### conditions spécifiques à l'option Orange maps

- option à souscrire en complément d'une ligne voix ou d'un abonnement data
- nécessite un mobile compatible. Pour connaître la liste des mobiles compatibles, contactez votre interlocuteur commercial habituel ou connectez-vous sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)
- 15 jours d'essai gratuit : vous souhaitez découvrir le service avant de vous abonner ? Profiter de l'offre d'essai gratuit (hors coût de connexion facturé selon le forfait et les options) directement accessible après installation du logiciel Orange maps sur un terminal compatible. La souscription à l'option mensuelle met fin à la période d'essai. La période d'essai n'est pas disponible sur iPhone.
- le service Orange maps est inclus dans l'option Orange Business pour iPhone.

les services à la carte

## les options TV



### description de l'offre

Ces options permettent à vos collaborateurs d'accéder à la TV depuis leurs mobiles.



### détail des tarifs

option Totale TV accès illimité à la TV	15 € HT / mois / utilisateur
option Pass TV accès à la TV au compteur	2 € HT / mois / utilisateur puis 0,2 € HT / Mo

### conditions spécifiques aux options TV

- option à souscrire en complément d'une ligne voix
- nécessite un mobile compatible TV. Pour connaître la liste des mobiles compatibles, contactez votre interlocuteur commercial habituel ou connectez-vous sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)
- pour plus de détails, voir le document « Conditions spécifiques d'abonnement à l'option Totale TV »

## l'option Orange World



### description de l'offre

Cette option permet à vos collaborateurs d'accéder en illimité aux services pratiques du portail Orange World.



### détail des tarifs

option Orange World	5 € HT / mois / utilisateur
---------------------	-----------------------------

### conditions spécifiques Orange World

- option à souscrire en complément d'une ligne voix
- pour plus de détails, voir le document « Conditions spécifiques d'abonnement à l'option Orange World »

## la carte jumelle



### description de l'offre

Vous avez deux téléphones mobiles, un principal et un secondaire (ex : téléphone de voiture + Smartphone ou BlackBerry®). Avec la carte jumelle, vous bénéficiez d'une 2ème carte SIM pour équiper votre second téléphone avec un seul numéro pour les deux terminaux. Grâce à la carte jumelle, vous bénéficiez d'un numéro d'appel, d'une messagerie vocale et d'une facture uniques pour utiliser alternativement vos deux téléphones.



### détail des tarifs

tarif	12 € HT / mois / ligne
-------	------------------------

### condition spécifique à l'offre carte jumelle

incompatible avec le filtrage d'appels et messagerie fax

## les options data



### description de l'offre

Compléments idéaux d'Orange bureau, les options data incluent toutes vos connexions data en modes GPRS, EDGE et 3G en France métropolitaine. Elles se souscrivent en complément d'une ligne voix ou d'un abonnement Business Machine To Machine.



### détail des tarifs

prix en € HT	5 Mo	15 Mo	50 Mo	150 Mo	300 Mo
prix de l'option (par mois)	7	15	25	50	65
prix du méga-octet au-delà du forfait	1,50	1,50	1,50	0,60	0,60

### conditions spécifiques aux options data

- forfaits de connexions GPRS/EDGE/3G en France métropolitaine dans la zone de couverture Orange
- en cas d'indisponibilité des réseaux GPRS/EDGE/3G d'Orange, vous avez la possibilité d'envoyer et de recevoir des données par l'intermédiaire du réseau GSM, sous réserve de couverture (les échanges de données seront alors facturés à la durée de connexion au prix d'une communication voix)
- les communications GPRS/EDGE/3G sont facturées par pas de 1 kilo-octet
- incompatibles avec les forfaits Business Everywhere, l'abonnement data, les offres Talk Now, BlackBerry® d'Orange et l'option messagerie fax

## les services vocaux Orange

	prix du service
811 kiosque finance 32 82 l'info sportive 82 94 Taxi online... les numéros MEMO : BANQ (2267), BOUR (2687), METE (6383), RATP (7287), SNCF (7623), TAXI (8294), TELE (8353), TRAF (8723), etc.	coût d'une communication au-delà du forfait + coût du service : 0,282 € HT/mois



# messaging Vocal Visuel

visualiser en un clin d'œil la liste de tous vos messages vocaux directement sur votre mobile

Avec ma Messagerie Vocale Visuelle, pas de numéro à composer pour écouter mes messages vocaux, je fais défiler la liste pour les écouter dans l'ordre souhaité !

- Je visualise facilement en un clin d'œil l'ensemble de mes messages vocaux et je sais facilement qui m'a laissé des messages sur ma messagerie vocale
- Je sélectionne directement le message que j'ai envie d'écouter
- Lors de l'écoute, je peux interagir avec le message : pause, arrêter, avancer, reculer
- Je peux conserver mes messages et les réécouter comme bon me semble
- Je gère facilement mes messages sur mon mobile, même à l'étranger, et répond directement par un appel ou un SMS



## description de l'offre

La Messagerie vocale visuelle est une nouvelle façon pour vous d'accéder aux messages vocaux que vous avez reçus sur votre messagerie vocale. Au lieu d'écouter un message l'un après l'autre, la Messagerie vocale visuelle vous permet de savoir en un clin d'œil qui vous a laissé un message et de sélectionner en un clic le message que vous voulez écouter en priorité. A chaque nouveau message, vous êtes informé immédiatement par une notification sur votre mobile. Vos messages sont répertoriés du plus récent au plus ancien. Faites alors défiler la liste de vos messages et sélectionnez celui que vous souhaitez écouter en priorité. Votre message s'ouvre et l'écoute commence automatiquement. Interagissez pendant la lecture du message : faites pause, arrêtez, avancez rapidement et gérez le volume ou encore la sortie audio en mode haut parleur. Vous pouvez définir le mode de synchronisation de votre mobile avec votre messagerie vocale et sauvegarder vos messages les plus importants sur votre mobile. En situation de roaming, votre Messagerie vocale visuelle est désactivée par défaut et vous recevez alors les notifications SMS habituelles de votre messagerie vocale 888. Vous pouvez toutefois choisir d'activer la Messagerie vocale visuelle lorsque vous recevrez un message à l'étranger ou depuis l'onglet Paramètres

pour définir vos préférences de téléchargement (en-têtes ou messages entiers, c'est-à-dire avec le contenu audio complet).

Nb : vous pouvez également accéder à tout moment à votre messagerie vocale en composant le 888.

## accès à l'application

Accédez à tout moment à votre Messagerie vocale visuelle parmi les applications de votre mobile : « Messagerie vocale » ou « Msg vocale ».



## détail des tarifs

**abonnement mensuel Messagerie  
vocale visuelle**

**4,20 € HT/mois/utilisateur**

## décompte des communications

- l'abonnement à la Messagerie Vocale Visuelle inclut les communications propres au fonctionnement du service (hors roaming)
- les frais d'utilisation du service en roaming sont soumis au tarif de téléchargement de données à l'étranger et facturés selon les conditions tarifaires internationales relatives à votre offre et vos options
- le rappel du correspondant et l'envoi de SMS sont facturés selon l'offre souscrite



## remises

L'offre Messagerie vocale visuelle est éligible à la remise parc. La remise parc est appliquée sur le prix de l'option en fonction du nombre d'options souscrites.

## conditions spécifiques

- option à souscrire en complément d'une ligne voix
- nécessite un mobile compatible. Pour connaître la liste des mobiles compatibles, contactez votre interlocuteur commercial habituel ou connectez-vous sur [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com)

## › avoir une activité à l'international

Veuillez vous reporter aux offres suivantes :

- les options Business sans frontières
- les options data Orange Travel
- les communications BlackBerry d'Orange

## › être accompagné au quotidien

### Orange Premier



#### description de l'offre

Orange Premier est le service VIP tout-en-un conçu pour accompagner vos utilisateurs exigeants dans l'usage de leurs services mobiles et de leurs équipements. Il comprend :

- l'accès 24h/24, 7j/7 à l'assistance dédiée Orange Premier pour une prise en charge immédiate et prioritaire des appels des utilisateurs concernant l'usage et le paramétrage de l'équipement et des services
- l'assurance Orange Premier couvrant l'équipement mobile (téléphone, smartphone, carte PC, clé USB, tablette et mini PC) contre les dommages accidentels, la perte accidentelle et le vol, sans plafond
- un service-après-vente complet garantissant le remplacement dans les plus brefs délais de l'équipement en panne, même hors garantie, en France comme à l'étranger (hors gamme Apple)

Pour bénéficier de l'ensemble de ces services, vos utilisateurs disposent d'un seul numéro : le 706 suivi du choix 2 depuis le mobile (appel décompté du forfait voix). L'appel est automatiquement reconnu et transféré vers l'assistance Orange Premier.



#### détail des tarifs

tarif	12 € HT / mois / ligne
-------	------------------------

Le service est souscrit pour 12 mois minimum

Conditions complètes d'Orange Premier sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)

## › plus de services

### secure mobile access



#### description de l'offre

Grâce aux services Secure Mobile Access, l'accès au réseau de l'entreprise est sécurisé par la mise en place d'un APN dédié. Vos collaborateurs en situation de nomadisme se connectent en toute sérénité aux données de l'entreprise.

Selon vos besoins spécifiques, Orange vous propose 2 offres de service :

- secure mobile access APN dédié
- secure mobile access Internet

### secure mobile access APN dédié



#### description de l'offre

Grâce au service secure mobile access APN dédié, vos données professionnelles sont acheminées via notre réseau haut débit mobile de manière sécurisée jusqu'au VPN de votre entreprise.



#### détail des tarifs

tarif	4 € HT / mois / ligne
-------	-----------------------

- frais forfaitaire de mise en service 2 000 € HT pour le service Secure Mobile Access APN dédié

#### conditions spécifiques du service secure mobile access APN dédié

- service à souscrire en complément d'une ligne voix ou d'une ligne data
- le Client doit au préalable souscrire à une offre d'un opérateur de données compatible permettant le raccordement entre le réseau mobile et le réseau intranet,
- incompatible avec les offres BlackBerry® d'Orange France
- incompatible avec la remise Parc et/ou la remise Privilège

## secure mobile access internet



### description de l'offre

Grâce au service secure mobile access Internet, l'accès au réseau de votre entreprise par Internet est dédié sécurisé.



### détail des tarifs

tarif	4 € HT/mois/ligne
-------	-------------------

- frais forfaitaire de mise en service 2000 € HT pour le service Secure Mobile Access Internet

### conditions spécifiques du service secure mobile access internet

- service à souscrire en complément d'une ligne voix ou d'une ligne data
- le Client doit au préalable avoir souscrit à un accès au réseau Internet auprès d'un fournisseur internet de son choix
- incompatible avec les offres BlackBerry d'Orange France
- incompatible avec la remise Parc et/ou la remise Privilège.

## le filtrage d'appels



### description de l'offre

Avec le filtrage d'appels, vous pouvez choisir les personnes autorisées à vous joindre.



### détail des tarifs

tarif	2,3 € HT / mois / ligne
-------	-------------------------

### conditions spécifiques au filtrage d'appels

- incompatible avec the answer phone et la carte jumelle
- le double appel et le renvoi d'appel ne fonctionnent pas si la fonction filtrage d'appel est active
- incompatible avec the answer phone, la carte jumelle et la messagerie vocale visuelle

## l'option 3G+



### description de l'offre

Pour accéder au réseau 3G+ et bénéficier de débits en réception (« downlink ») pouvant aller jusqu'à 7,2 Mb/s et des débits en émission (« uplink ») pouvant aller jusqu'à 1,4 Mb/s.



### détail des tarifs

4 € HT / mois / ligne - prix des communications : voir tarifs à l'unité
---

### conditions spécifiques à l'option 3G+

- option incluse gratuitement dans le forfait Business Everywhere illimité et forfait Business Everywhere ajustable
- disponible en France et à l'étranger, sous réserve de couverture 3G+

## l'option accès voip




### description de l'offre

L'option accès voip permet à vos collaborateurs d'utiliser la solution de communication Voix sur IP mise en place par votre entreprise depuis tout terminal compatible (mobile ou PC portable) connecté au réseau mobile Orange en France métropolitaine.



### détail des tarifs

prix de l'option en cas de souscription sur les formules d'abonnement mobilité entreprises suivantes : - Performance Pro pour smartphone 24/7 - Performance pro Duo 24/7	 gratuit
prix de l'option en cas de souscription sur toute autre offre voix ou data de la gamme mobilité entreprises compatible	15€ HT / ligne / mois

L'option accès voip n'inclut pas de trafic. Le trafic de communication data généré par les communications Voix sur IP passées sur le réseau mobile Orange en France métropolitaine est assimilé à du trafic de connexion à internet et fait l'objet d'une facturation supplémentaire, selon les conditions tarifaires data de l'abonnement associé.

### conditions spécifiques à l'option accès voip

- option à souscrire en complément d'une offre voix ou data de la gamme mobilité entreprises pour une durée minimale d'un mois.
- compatible avec l'ensemble des offres voix et data de la gamme mobilité entreprises à l'exception des Pass Business Everywhere et des offres Machine to Machine.
- par dérogation aux dispositions relatives à l'« usage raisonnable » figurant dans les Conditions Générales d'Abonnement mobilité entreprises voix/data en vigueur et/ou dans les Conditions Spécifiques relatives à l'abonnement associé, dans le cadre de la souscription de l'option, le « Comportement raisonnable » s'entend par un maximum ;
  - par heure, de 200 Mo
  - par mois, le volume mensuel éventuellement indiqué dans le cadre de l'abonnement associé reste inchangé.

En cas de non-respect d'un comportement raisonnable, Orange France pourra limiter le débit.

- Orange ne fournit aucun service de communication de Voix sur IP dans le cadre de l'option. Il appartient ainsi au client de se renseigner sur les services de Voix sur IP existants, de prendre connaissance et d'accepter les conditions d'accès, la tarification, ainsi que le volume de communications data généré par l'usage de ces services auprès des fournisseurs concernés.

- l'usage de l'option accès voip depuis les DOM ou l'étranger est possible sous réserve de disponibilité de la Voix sur IP sur le réseau mobile étranger concerné, ainsi que de l'activation du mode international ou du mode Europe sur l'abonnement associé. Les cartes de couverture internationale d'Orange sont accessibles depuis le lien suivant : <http://www.mobilite.fr.orange-business.com>
- le trafic de communication data généré par les communications Voix sur IP depuis les DOM ou l'étranger est facturé mensuellement, au tarif data international applicable à l'abonnement associé.

## les services de renseignement téléphonique

Appel vers un numéro de type 118 suivi de 3 chiffres.



### détail des tarifs

**appel décompté du forfait + coût du service\* facturé hors forfait**

\* le coût du service varie en fonction du prestataire appelé.

# 3. les services support au gestionnaire

Orange vous accompagne au quotidien en vous offrant de nombreux services inclus et en vous proposant des services complémentaires à la carte. L'ensemble de ces services vous permettra de simplifier la gestion de votre flotte, de maîtriser vos coûts et de disposer d'une assistance dédiée.



## Des services performants et un programme fidélité de qualité dédiés aux gestionnaires ..... 119

### ■ les services inclus

profitez d'un accompagnement au quotidien ..... 120  
le service clients gestionnaires

gérez votre flotte en ligne ..... 120  
service « gérer » de l'Espace Client Entreprises

accédez simplement à vos factures ..... 120  
les factures en ligne  
la facturation détaillée

### ■ les services à la carte

bénéficiez de services d'accompagnement et de gestion dédiés ..... 121

Déploiement de Flotte Mobiles  
les Formations Conseil  
Assistance Gestionnaire Dédinée  
service « administrer » de l'Espace Client Entreprises  
service « configurer Business Talk mobiles » de l'Espace Client Entreprises

contrôlez et analysez vos coûts ..... 122  
bilan de parc et de consommation  
le duplicata de facture  
service « analyser » de l'Espace Client Entreprises  
Fleet Analysis

maîtrisez votre budget ..... 124

l'option seuil  
les options alerte conso  
la suspension provisoire  
les restrictions d'appels



# Des services performants et un programme fidélité de qualité dédiés aux gestionnaires

## ■ Une vaste gamme de services pour faciliter la gestion de votre flotte

Orange met à votre disposition de nombreux services et options afin de vous aider à déployer et gérer votre flotte tout en maîtrisant vos coûts. Bénéficiez d'un accompagnement dans le déploiement de votre flotte de mobiles sur le site de votre entreprise en souscrivant à l'offre de Déploiement de Flotte Mobiles. Si vous souhaitez permettre à vos collaborateurs de mieux utiliser leurs mobiles, PDA ou PC, Orange vous propose des Formations Conseil délivrées par nos experts de la mobilité. Vous pouvez également bénéficier d'un interlocuteur unique dédié pour une assistance technique personnalisée grâce à l'offre **Assistance Gestionnaire Dédinée**. Par ailleurs, gagnez du temps en gérant vous-même vos lignes mobiles grâce aux quatre services modulaires et personnalisables de l'**Espace Client Entreprises**. Enfin, pour vous permettre de mieux maîtriser vos coûts, vous pourrez souscrire aux **options seuil** et **alerte conso**.

## ■ Vos atouts fidélité : au moins 4 raisons d'être bien chez Orange !

- **Atout Remise** : des remises sur le prix de vos forfaits et le renouvellement de vos téléphones mobiles et cartes PC dans les meilleures conditions
- **Atout Accompagnement** : un n° d'appel unique - le 706 - pour joindre 800 conseillers spécialistes des flottes entreprise, et assister vos collaborateurs 24h/24, 7 jours/7
- **Atout Sérénité** : un ensemble d'assurances et de garanties mobiles gratuites et incluses
- **Atout Innovation** : un accès permanent à l'ensemble de la gamme de terminaux mobiles Orange pour vos renouvellements de mobiles, soit plus de 40 téléphones mobiles et cartes PC pour utiliser et découvrir nos services les plus innovants.

Pour bénéficier de plus d'informations, joignez votre service clients au 706 ou votre interlocuteur commercial habituel

## › profitez d'un accompagnement au quotidien

### le service clients gestionnaires

Le service clients gestionnaires propose un accompagnement au quotidien et des prestations de très haut niveau **24h/24 et 7j/7**.

Pour le contacter, deux numéros à retenir :

- 706 depuis un mobile – choix 1 (appel décompté de votre forfait voix)
- 0825 000 706 depuis un poste fixe – choix 1

## › gérez votre flotte en ligne

### service « gérer » de l'espace l'Espace Client Entreprises

Le service « gérer » est un des modules de l'Espace Client Entreprises. Il est **gratuit** et vous permet :

- de visualiser la structure de votre flotte, dans son ensemble mais aussi ligne par ligne et d'accéder aux informations concernant chaque collaborateur
- d'activer vos nouvelles lignes, modifier les caractéristiques des abonnements, suspendre ou rétablir des lignes
- de passer vos commandes d'abonnements, de terminaux, d'accessoires et de services tout en visualisant en temps réel la disponibilité des mobiles et l'état d'avancement de vos commandes

Afin de souscrire au module « gérer » de l'Espace Client Entreprises, suivez le lien :

[https://www.entreprises1.fr.orange-business.com/portal/espaceclient/egm/compte?vueVotreCompte=an\\_creation](https://www.entreprises1.fr.orange-business.com/portal/espaceclient/egm/compte?vueVotreCompte=an_creation)

## › accédez simplement à vos factures

### les factures en ligne

Orange vous propose **gratuitement** un nouveau service de consultation de vos factures en ligne. Avec les factures en ligne, vous pourrez :

- consulter ou télécharger vos factures au format PDF et réduire ainsi en moyenne de 65% le volume de papier reçu. Les annexes factures ne

sont plus éditées au format papier mais consultables en ligne

- accéder à vos factures en ligne quelques jours avant la réception, toujours par courrier, de la facture de synthèse comprenant l'avis de paiement
- diminuer vos coûts de traitement et de stockage

Afin de souscrire aux factures en ligne, suivez le lien :

[https://www.entreprises1.fr.orange-business.com/portal/espaceclient/egm/compte?vueVotreCompte=an\\_creation](https://www.entreprises1.fr.orange-business.com/portal/espaceclient/egm/compte?vueVotreCompte=an_creation)

Dès votre souscription, vous pourrez accéder à vos factures des 12 derniers mois et vous contribuerez à la protection de l'environnement en réduisant le volume de papier utilisé dans le cadre de l'envoi de vos factures.

### la facturation détaillée

Avec la facturation détaillée, recevez gratuitement le détail de vos communications. Vous pouvez choisir votre mode de restitution :

- affichage des 6 premiers chiffres ou de l'intégralité des numéros appelés
- toutes les communications confondues ou triées par semaine / week-end

## › bénéficiez de services d'accompagnement et de gestion dédiés

### déploiement de Flotte Mobiles



#### description de l'offre

Orange vous accompagne dans le déploiement de votre flotte de mobiles et livre sur site, à chacun de vos collaborateurs, leurs nouveaux mobiles et cartes SIM\*.

Deux prestations vous sont proposées :

- déploiement de flotte standard : Orange livre sur le site de votre entreprise leurs mobiles et cartes SIM à chacun de vos collaborateurs.


- déploiement de flotte VIP : service réservé aux VIP de votre entreprise avec la copie de l'ensemble du contenu de l'ancien terminal sur le nouveau et la remise en mains propres de son nouveau mobile.

Des services en option :

- recyclage de mobiles : au moment du déploiement, les anciens mobiles sont collectés pour être recyclés.
- déploiement copie SIM : Orange copie les contacts de l'ancienne carte SIM sur la nouvelle (en option du déploiement de flotte standard. Déjà inclus dans la prestation VIP).



### détail des tarifs

déploiement de flotte standard	5€ HT/ligne
déploiement de flotte VIP	12€ HT/ligne
déploiement copie SIM	1€ HT/ligne
recyclage de mobiles	 gratuit

\* offre sans engagement réservée aux flottes de plus de 50 lignes (par site) facturée à la ligne une fois en complément de la souscription d'une offre voix mobilité entreprises.

## les Formations Conseil



### description de l'offre

Pour permettre à vos collaborateurs de s'approprier facilement les usages de leurs équipements mobiles et les aider à les utiliser au maximum de leur possibilité, Orange vous propose les Formations Conseil réalisées par téléphone à destination de vos collaborateurs.

Ces services sont compatibles avec les offres suivantes :

- Business Everywhere
- Orange mail pour Microsoft® Exchange™ Server
- Orange mail pour messagerie Internet
- BlackBerry® d'Orange

Une équipe dédiée se tient à la disposition de vos collaborateurs et les accompagne pas à pas dans la prise en main et l'appropriation de leur solution. Nos experts s'adaptent à vos contraintes et c'est vous qui fixez la date et l'heure de votre formation.

Avec les Formations Conseil, c'est l'assurance :

- de maîtriser l'offre à laquelle vous avez souscrit,
- d'utiliser rapidement des solutions à valeur ajoutée,
- d'optimiser votre retour sur investissement

Pour bénéficier de cette offre c'est très simple :

lorsque votre demande sera traitée par notre service client, vous ou vos collaborateurs recevrez un e-mail vous invitant à contacter nos experts de la mobilité pour fixer avec eux le créneau qui vous convient, du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00. A l'issue de la prise de rendez-vous, vous serez contacté au créneau indiqué par vos soins pour la réalisation de la formation.



### détail des tarifs

formation conseil standard	49 € HT /utilisateur
formation conseil avancée	75 € HT /utilisateur

## l'Assistance Gestionnaire Dédicée



### description de l'offre

Cette offre permet aux responsables des télécommunications de votre entreprise de bénéficier d'une assistance téléphonique personnalisée sur l'ensemble des solutions que vous détenez. A ce titre, vous bénéficierez d'un interlocuteur unique dédié joignable directement qui prendra en charge :

- l'accompagnement de vos gestionnaires sur les aspects techniques et à l'usage de vos solutions
- la prise en charge de vos demandes de résolution techniques
- la confirmation de l'ouverture d'un ticket d'incident et l'envoi d'un compte rendu de clôture
- de la veille et du conseil technique sur vos équipements

Bénéficier d'un accompagnement personnalisé par des experts de la mobilité, c'est l'assurance que :

- Vos appels seront traités en priorité
- Vous serez pris en charge par un interlocuteur qui connaît votre environnement et votre historique

- Vous serez informé régulièrement de l'état d'avancement de vos signalisations
- Vous bénéficierez des conseils d'un spécialiste de la mobilité sur l'ensemble de vos solutions



### détail des tarifs

Nombre de lignes*	Nombre de gestionnaires autorisés à contacter l'assistance	Tarifs
flotte de 100 à 500 lignes	2	1,20 € HT / ligne
flotte de 501 à 1000 lignes	3	1,00 € HT / ligne
flotte de 1001 à 2500 lignes	5	0,80 € HT / ligne
flotte de 2501 à 5000 lignes	8	0,60 € HT / ligne
flotte de plus de 5000 lignes	10	0,40 € HT / ligne
Gestionnaire supplémentaire		150 € HT / mois / flotte

\* pour une flotte de moins de 100 lignes, contactez votre interlocuteur commercial

### conditions spécifiques à l'Assistance Gestionnaire Dédicée

- durée d'engagement 12 mois
- assistance disponible du lundi au vendredi de 8h à 20h (hors jours fériés)
- l'abonnement au service est facturé sur toutes les lignes de la flotte

## service « administrer » de l'Espace Client Entreprises



### description de l'offre

Le service « administrer » est un des modules de l'Espace Client Entreprises. Il vous permet :

- de définir le périmètre et les droits d'accès des autres gestionnaires
- de créer votre circuit de validation des commandes entre les différents gestionnaires au sein de votre entreprise
- de structurer votre flotte de mobiles selon l'organisation interne de votre entreprise, sans incidence sur vos factures



### détail des tarifs

tarif	75 € HT / accès
-------	-----------------

Afin de souscrire au module « administrer » de l'Espace Client Entreprises suivez le lien : [https://www.entreprises1.orange-business.com/portal/espaceclient/egm/compte?vueVotreCompte=an\\_creation](https://www.entreprises1.orange-business.com/portal/espaceclient/egm/compte?vueVotreCompte=an_creation)

## service « configurer Business Talk mobiles » de l'Espace Client Entreprises



### description de l'offre

Le service de gestion en ligne des clients **Business Talk mobiles** vous permet :

- de visualiser et modifier en temps réel la plupart des paramètres et options de votre réseau : profils d'appels, numéros abrégés, filtrage d'appels...
- de pouvoir à tout moment faire un recensement des lignes de votre réseau (au format Excel)



### détail des tarifs

tarif	30 € HT / mois / accès
-------	------------------------

## bilan de parc et de consommation

Vous pouvez obtenir, sur demande ponctuelle, un récapitulatif de toutes

### › contrôlez et analysez vos coûts

les lignes de votre parc et de votre consommation.



### détail des tarifs

tarif	38 € HT / demande
-------	-------------------

## le duplicata de facture

duplicata de facture	10 € HT / duplicata
duplicata de contrat	3 € HT / duplicata

# service « analyser » de l'Espace Client Entreprises




## description de l'offre

Le service « analyser » est un des modules de l'Espace Client Entreprises. Il vous permet de bénéficier des services suivants :

- factures en ligne : vous consultez l'ensemble de vos factures (synthèse, annexe détail utilisateurs, annexe détail des appels, annexe fidélisation) des 12 derniers mois
- Reportings Flash : en un clin d'œil, vous visualisez des reportings synthétiques qui vous donnent toutes les clés pour comprendre, analyser et maîtriser votre facture de télécommunications
- Reportings Factures : vous accédez aux tableaux de bord du service analyse facture et vous consultez le récapitulatif de vos factures des 12 derniers mois
- Reportings Conso : vous analysez en temps réel les communications de chaque collaborateur



## détail des tarifs

services	tarif
les factures en ligne	 gratuit
Reportings Flash	15 € HT / mois / accès (maximum de 50 lignes par accès)
Reportings Factures*	29 € HT / mois / accès
Reportings Conso*	29 € HT / mois / accès
pack reportings* (reportings factures + reportings conso)	50 € HT / mois / accès

\* frais de mise en service : 200€ HT / accès

Afin de souscrire au module « analyser » de l'Espace Client Entreprises suivez le lien :

[https://www.entreprises1.fr.orange-business.com/portal/espaceclient/egm/compte?vueVotreCompte=an\\_creation](https://www.entreprises1.fr.orange-business.com/portal/espaceclient/egm/compte?vueVotreCompte=an_creation)

# Fleet Analysis



## description de l'offre

Avec Fleet Analysis, vous bénéficiez d'une solution complète pour le suivi et l'optimisation de vos dépenses mobiles :

- un interlocuteur conseil dédié analyse l'évolution de votre flotte et vous fait bénéficier régulièrement de recommandations d'optimisation tarifaire
- vous profitez de Fleet Web, une interface web accessible 24h/24 et 7j/7 depuis l'Espace Client Entreprises, vous offrant une vision immédiate et complète de vos dépenses : un suivi complet, consolidé et « user centric » de vos dépenses (par utilisateur multi équipé) et de vos consommations par type d'usage



## détail des tarifs

services	tarif
frais de mise en service	250 € HT / accès
abonnement / ligne / mois	3 € HT

## conditions spécifiques

- pour pouvoir disposer de l'offre Fleet Analysis, il est nécessaire de disposer des modules gérer et analyser (pack Reportings ou Reportings Conso et Reportings Factures) du Service Espace Client Entreprises d'Orange France
- l'abonnement au Service est souscrit par ligne pour une durée de douze mois
- l'abonnement au Service est facturé sur toutes les lignes de la Flotte du Client (accès)

## des services complémentaires pour s'approprier facilement le Fleet Web

Pour faciliter l'appropriation du Fleet Web à vos collaborateurs et qu'ils soient rapidement opérationnels, des formations sont disponibles. Sur site ou à distance, en face à face ou en groupe, elles s'adaptent aux spécificités de votre organisation.

Quatre types de formations sont disponibles pour approfondir et maîtriser les usages du Fleet Web :

- les Formations sur Site Fleet Analysis
  - formation sur site à la demi journée (3h)
  - formation sur site à la journée (deux ateliers de 3h)
- les Formations sur Site Fleet Analysis
  - session téléphonique de 2h30
- la Formation Découverte Fleet Analysis
  - session téléphonique de 1h

## ➤ maîtrisez votre budget

### l'option seuil



#### description de l'offre

Avec l'option seuil, vous fixez pour chaque collaborateur, un seuil de communications en euros au-delà duquel celui-ci est facturé à titre privé. Le collaborateur peut souscrire un forfait « heures perso » (de 1 à 4 heures de communications nationales) à tarif préférentiel. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.



#### détail des tarifs

tarif	2 € HT / mois / ligne
-------	-----------------------

#### condition spécifique à l'option seuil

l'option seuil n'est pas compatible avec les forfait Performance Pro, Performance Pro mail, Performance Pro pour iPhone, le forfait fixes et mobiles, les forfaits Intense Entreprises, le forfait partagé mobiles, Unik for business optima, la formule temps réel, Business Everywhere Mo et les options alerte conso, forfait unique et Business Talk mobiles option com perso.

### les options alerte conso



#### description de l'offre

Ce service vous permet de fixer un seuil de communication pour chaque collaborateur. Dès que cette limite de consommation est atteinte, une alerte est envoyée, selon l'option choisie :


- par e-mail au gestionnaire
- par SMS à votre / vos collaborateur(s)
- ou simultanément aux deux

Si ses consommations fluctuent d'un mois à l'autre, « le(s) seuil(s) d'alerte » peuvent-être modifié(s) directement sur le site internet de l'Espace Client Entreprises.

Alerte conso se décline en trois options indépendantes et complémentaires.



#### détail des tarifs

prix en € HT / mois / ligne	forfaits entreprises classique	Performance Pro Partagé
l'option alerte conso gestionnaire	1,5	 inclus
l'option alerte conso utilisateur	1,5	1,5
l'option alerte conso duo	2,3	1,5

#### condition spécifique à l'option alerte conso

- les options alerte conso sont à souscrire en complément d'une offre voix ou data compatible
- les offres compatibles sont les suivantes : forfait entreprise voix, l'option optima, formule temps réel, les forfaits Business Everywhere (ajustable, illimité), l'abonnement data, offre Machine To Machine, les options mail
- les options alerte conso sont incompatibles avec l'option seuil et les options de restriction (émission ou réception exclusive)

### la suspension provisoire



#### description de l'offre

Vous avez besoin occasionnellement d'une ligne mobile ? Un de vos collaborateurs s'absente ? La suspension provisoire vous permet de conserver une ligne et son numéro mobile sans payer la durée où le forfait n'est pas utilisé. Sur simple appel à votre service clients, vous pouvez suspendre la facturation du forfait et des options d'une ligne mobile de 1 à 6 mois sur une année. A la date prévue ou à votre demande, le rétablissement de la ligne avec son forfait et ses options se fait gratuitement en conservant le même numéro.





## détail des tarifs

suspension de ligne avec renvoi	10 € HT de frais de dossier + 7 € HT / mois / ligne
suspension avec gel de la ligne	10 € HT de frais de dossier + 5 € HT / mois / ligne

### conditions spécifiques à la suspension provisoire

- suspension de 1 mois minimum à 6 mois maximum
- la durée de suspension prolonge d'autant la durée d'engagement du forfait souscrit
- en cas de suspension avec renvoi : les appels renvoyés sont facturés à la seconde dès la première seconde sur la base de 0,23 € HT / min quel que soit le numéro de renvoi (vers un téléphone fixe ou un mobile), en France métropolitaine
- la suspension provisoire est incompatible avec les forfaits Intense Entreprises, les forfait Performance Pro, Performance Pro mail, Performance Pro pour iPhone.
- le forfait performance mail, BlackBerry® d'Orange et avec les options Orange Mail pour messageries Internet, et Orange Mail pour Microsoft® Exchange™ Server et Orange Premier

## les restrictions d'appels

Maîtrisez votre budget de téléphonie mobile grâce aux restrictions d'appels.

### l'option réception exclusive France

Avec cette option, vous pouvez seulement recevoir des appels, en France, dans la zone de couverture Orange.

tarif	3 € HT / mois / ligne
-------	-----------------------

### l'option émission exclusive France

Cette option vous autorise uniquement à émettre des appels en France, dans la zone de couverture Orange. vous pouvez seulement recevoir des appels, en France, dans la zone de couverture Orange.

tarif	3 € HT / mois / ligne
-------	-----------------------

### l'option émission exclusive étranger

Avec cette option, vous ne pouvez pas recevoir d'appels lorsque vous êtes à l'étranger.

tarif	3 € HT / mois / ligne
-------	-----------------------

### l'option option restriction data

Cette option vous permet d'empêcher toute connexion data (GPRS / EDGE / 3G).

tarif	 option gratuite
-------	---

### l'option option restriction visio

Pour empêcher les communications en visiophonie.

tarif	 option gratuite
-------	---

## 4. les services liés aux téléphones mobiles et accessoires

Location ou renouvellement d'un mobile, service après-vente ou assurances, Oranger Business Services vous permet de bénéficier de multiples services liés à la vie et au renouvellement de vos mobiles et accessoires.



### ■ les services inclus

bénéficiez de services après-vente inclus. ....	127
panne à la mise en service	
SAV échange express	
réparation individualisée	
prêt de mobile	
déblocage de carte SIM/USIM	
renouvelez les mobiles de votre flotte. ....	128
le programme « changer de mobile »	

### ■ les services à la carte

garantisiez le fonctionnement	
de votre flotte à tout moment. ....	128
les services après-vente mobile	
les services après-vente SIM/USIM	
assurez les mobiles de votre flotte. ....	129
les assurances mobiles	
louez des mobiles ou des accessoires. ....	129
la location 24 mois	
profitez de prestations d'installation	
pour vos équipements mobiles. ....	129
Orange installation	

## ➤ bénéficiez de services après-vente inclus

### panne à la mise en service

En cas de panne survenant dans les 30 jours qui suivent la livraison, nous **échangeons gratuitement les mobiles ou les cartes PC défectueux de votre flotte**. En appelant votre service clients au 0 825 000 706 (0,13 €/min) avant 15h, vous recevrez des équipements neufs de remplacement sous 24h, à l'adresse de votre choix.

### SAV échange express

Les mobiles ou cartes PC de votre flotte qui sont en panne sont remplacés, sous 24 heures, par un mobile état neuf identique. En appelant votre service clients au 0 825 000 706 (0,13 €/min) avant 17h, vous recevrez votre mobile de remplacement sous 24h, à l'adresse de votre choix.



#### détail des tarifs

- **mobile sous garantie : gratuit**
- **mobile hors garantie<sup>(1)</sup> : 105 € HT**
- **mobile en exclusion de garantie<sup>(2)</sup> : 130 € HT**

(1) toute prestation hors garantie est effectuée sur acceptation préalable du devis par le client.  
(2) exclusion de garantie : mauvaise utilisation du terminal mobile, écran cassé, oxydation...

### réparation individualisée

Des mobiles ou cartes PC de votre flotte sont en panne et vous ne pouvez bénéficier du SAV échange express. Contactez votre service clients au 0 825 000 706 (0,13 €/min) pour bénéficier de la réparation individualisée. Vous recevrez ensuite sous 10 à 15 jours (à compter de la réception du terminal) votre mobile réparé.



#### détail des tarifs

- **mobile sous garantie : gratuit**
- **mobile hors garantie<sup>(1)</sup> : forfait de 105 € HT**
- **mobile en exclusion de garantie<sup>(2)</sup> : 130 € HT**

(1) toute prestation hors garantie est effectuée sur acceptation préalable du devis par le client.  
(2) exclusion de garantie : mauvaise utilisation du terminal mobile, écran cassé, oxydation...

### prêt de mobile

Pendant la réparation de votre mobile, Orange vous prête gratuitement un téléphone identique.

service	tarif			livraison	
	sous garantie	hors garantie <sup>(1)</sup>	extension garantie <sup>(2)</sup>	délai	conditions
prêt de mobile	gratuit 230 € HT si mobile non restitué			24h	en France métropolitaine, si appel avant 16h au 0 825 000 706

(1) toute prestation hors garantie est effectuée sur acceptation préalable du devis par le client.  
(2) exclusion de garantie : mauvaise utilisation du terminal mobile, écran cassé, oxydation...

### débloquage de carte SIM/USIM

service	tarif
débloquage en cas de saisie d'un mauvais code	■ gratuit la 1ère fois puis ■ 8 € HT/demande
fourniture du code de désimlockage	■ 76 € HT puis ■ <b>gratuit</b> après 6 mois d'abonnement ou 6 mois après la date de renouvellement du terminal

## ➤ renouvelez les mobiles de votre flotte

### le programme « changer de mobile »

Avec le programme « changer de mobile », Orange vous permet de profiter de réductions lorsque vous souhaitez renouveler les mobiles de votre flotte. Chaque mois, Orange vous attribue des points en fonction :

- de l'ancienneté de vos lignes
- du montant de votre facture mensuelle
- du nombre de lignes de votre parc

Lorsque vous souhaitez renouveler tout ou partie de votre flotte de mobiles, vous pouvez utiliser vos points et bénéficier ainsi d'une réduction sur le prix des mobiles que vous souhaitez acquérir.

Tous les mobiles acquis dans la cadre du programme « changer de mobile » bénéficient du SAV.

## ➤ garantisiez le fonctionnement de votre flotte à tout moment

### les services après-vente mobile

En cas de panne de votre terminal mobile ou de votre accessoire, Orange vous propose plusieurs solutions de remplacement. Ces solutions sont réservées aux terminaux mobiles utilisés sur une ligne Orange mobilité Entreprise (hors gamme des terminaux Apple et hors micro-ordinateurs).

service	description	tarif			livraison	
		sous garantie	hors garantie	extension garantie	délai	conditions
SAV échange flash	échange par terminal mobile identique, état neuf	■ 3 € HT/mois/ligne ou ■ forfait 150 € HT	■ 3 € HT/mois/ligne + 105 € HT ou ■ 150 € + 105 € HT	■ 3 € HT/mois/ligne + 130 € HT ou ■ 150 € + 130 € HT	4h	départements 75, 92, 93 et 94, et aéroport CDG, si appel avant 16h au 0 825 000 706
SAV international		150 € HT	150 € + 105 € HT	150 € + 130 € HT	de 24h à 6 jours	si appel avant 17h au +33 675 05 2000 Europe, USA, Japon... voir liste des pays sur <a href="http://www.orange-business.com/mobiles">www.orange-business.com/mobiles</a>
SAV accessoires	échange par un accessoire équivalent neuf	8€ ou 15€ ou 30€ HT selon le type d'accessoire	-	-	24h	en France métropolitaine, si appel avant 15h au 0 825 000 706
extension de garantie	prolongement garantie d'un an supplémentaire	24 € HT / mobile			-	-
Pour la gamme des terminaux Apple						
AppleCare Protection Plan pour iPhone	couverture étendue à 2 ans : support téléphonique et garantie matérielle	59 €HT/iPhone			-	Conditions générales de l'offre disponible sur <a href="http://www.apple.com/fr/applecare">www.apple.com/fr/applecare</a>

### les services après-vente SIM/USIM

Le service après-vente fonctionne aussi pour le remplacement de votre carte SIM en cas de perte ou de vol de votre terminal mobile, de carte SIM défectueuse.

service	tarif	conditions
remplacement de la carte SIM	25 € HT	-
livraison par coursier	29 € HT	en région parisienne uniquement

## › assurez les mobiles de votre flotte

### les assurances mobiles

En cas de casse, de perte ou de vol, Orange vous propose « les assurances mobiles » qui vous garantissent :

- le remplacement des mobiles de votre flotte, où que vos collaborateurs se trouvent, en France comme à l'étranger
- le renouvellement de votre carte SIM
- le remboursement des communications frauduleuses

offre	tarif TTC
l'assurance dommages	2,5 €/ligne / mois
l'assurance dommages, perte et vol	8 €/ligne / mois

#### conditions spécifiques aux assurances mobiles

- les assurances mobiles ne sont pas compatibles avec les mobiles en location
- cf. notice d'informations disponibles sur [www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)

## › louez des mobiles ou des accessoires

### la location 24 mois

Si vous ne souhaitez pas acheter vos terminaux mobiles et accessoires, Orange vous propose la location 24 mois.

loyer mensuel	pour un mobile ou accessoire			
	entrée de gamme*	milieu de gamme*	haut de gamme*	gold*
terminal mobile + SAV échange express	6 € HT	9 € HT	19 € HT	29 € HT
kit mains-libres avec installation	15 € HT			

\* une liste est disponible auprès de votre service clients

#### conditions spécifiques à la location 24 mois

- la location 24 mois doit être associée à une ligne mobile Orange : un forfait ou un abonnement
- durée d'engagement : 24 mois
- les terminaux mobiles doivent être restitués au bout des 24 mois

## › profitez de prestations d'installation pour vos équipements mobiles

### Orange installation

Orange vous propose une prestation d'installation de vos kits mains-libres ou de vos terminaux fixes de voiture dans un de ses centres agréés

prestations	tarif en € HT
installation	120
désinstallation de matériel existant	50
déplacement sur site client valable pour 3 installations au cours d'une journée	65

Pour connaître la gamme des kits mains-libres et des terminaux fixes de voiture ainsi que la liste des prestataires Orange installation, rendez-vous sur [www.orange-business.com/mobilité](http://www.orange-business.com/mobilité)

## 5. les applications métiers

la plateforme de développement . . . . . 131

les options de la plateforme de développement . . . 131

l'annuaire vocal d'entreprise . . . . . 132






# la plateforme de développement

La plateforme de développement d'Orange correspond à une « boîte à outils » permettant de développer des systèmes d'information adaptés à l'usage en mobilité.



## détail des tarifs

frais de mise en service	1 000 € HT
prix de l'abonnement mensuel / utilisateur	6 € HT
communications	décomptées selon l'offre Orange souscrite
interface web de gestion	 gratuite, incluse en standard

## conditions spécifiques à la plateforme de développement

- offre à souscrire en complément d'une ligne mobilité entreprises
- durée minimum d'engagement : 6 mois

## conditions spécifiques aux options de la plateforme de développement

- SMS envoyé via l'Interface de gestion : facturation des SMS à l'unité, par nombre de SMS transmis
- service localisation :
  - facturation des hits de localisation à l'unité, par nombre de requêtes de localisation émises
  - les hits de localisation sont facturés au prix normal même si la localisation est interdite, le mobile éteint ou hors couverture et si une erreur de manipulation par l'utilisateur s'est produite pendant la requête
- service notification : facturation des SMS effectivement transmis au destinataire
- envoi de SMS uniquement vers les mobiles Orange France
- la remise calculée sur le mois facturé est appliquée immédiatement sur la facture du mois concerné
- durée minimum d'abonnement : 6 mois

# les options de la plateforme de développement



## détail des tarifs

	tarifs
<b>service localisation</b>	200 € HT
frais de mise en service <sup>(1)</sup>	100 € HT
abonnement mensuel <sup>(1)</sup>	0,08 € HT / unité
Hit de localisation	grille de dégressivité au volume en fonction du nombre de hits facturés dans le mois

(1) quel que soit le nombre de cartes SIM

# l'annuaire vocal d'entreprise

Le service l'annuaire vocal d'entreprise vous permet la mise en relation avec les collaborateurs appartenant à l'annuaire interne de votre entreprise.



## détail des tarifs

service l'annuaire vocal d'entreprise	
frais de mise en service	de 1 à 99 entrées annuaire : 400 € HT de 100 à 499 entrées annuaire : 600 € HT de 500 à 4 999 entrées annuaire : 1 000 € HT plus de 5 000 entrées annuaire : nous consulter
abonnement gestionnaire	15 € HT / mois
abonnement utilisateur	1,5 € HT / mois / utilisateur

## conditions spécifiques à l'annuaire vocal d'entreprise

- option à souscrire en complément d'une ligne voix mobilité entreprises
- incompatible avec l'option suspension provisoire, la remise parc, la remise privilège, l'option seuil, alerte conso, Orange bureau, la gamme des forfaits Business Everywhere, Machine to Machine et abonnement data, les solutions plateforme de développement, Unik for business et Talk Now, les solutions applications métiers, l'option Bureau Mobile, l'option Duo data
- tarification des communications voix ou SMS : selon conditions tarifaires détenues dans le cadre de votre abonnement voix
- seule l'utilisation du service via SMS fonctionne depuis l'étranger et selon les conditions tarifaires roaming SMS détenues dans le cadre de votre abonnement voix



## 6. les annexes

dispositions principales des conditions générales. .	134
glossaire . . . . .	136
index alphabétique . . . . .	139

# dispositions principales des conditions générales

## la TVA

Tous les tarifs sont indiqués hors taxe, sauf pour l'offre Orange sécurité entreprise. Le taux de TVA en vigueur est de 19,6%.

## la durée d'engagement

Tout forfait est souscrit pour une période minimale de 12 mois, sauf exception indiquée dans les conditions spécifiques des offres concernées. Toute option est souscrite pour une période minimale de 1 mois, sauf exception indiquée dans les conditions spécifiques des offres concernées. L'option prend effet au mois m+1, sauf pour les forfaits SMS entreprises et en cas de résiliation, tout mois entamé est dû.

## la garantie en cas de vol

En cas de vol, les communications frauduleuses sont remboursées par un avoir sur facture à hauteur de 3000 € par sinistre et par an. Le Client doit déposer plainte auprès des autorités de police compétentes et déclarer le sinistre au Service Clients afin que sa ligne soit mise hors service, dans les 48 heures suivant le sinistre. Dès réception de sa prochaine facture, si le Client constate que des communications frauduleuses ont été émises, il pourra alors demander l'application de la garantie au Service Clients, sur présentation du récépissé du dépôt de plainte, de la déclaration sur l'honneur des circonstances exactes du sinistre et de la facture comportant les communications passées avant la mise hors service de la ligne et dans les 48h suivant le sinistre. Applicable aux clients d'un des forfaits Orange suivants : forfaits entreprises classiques, forfaits transporteurs, les forfait Performance Pro, Performance Pro mail, Performance Pro pour iPhone, Forfait Fixes et Mobiles, Forfait Partagé Mobiles, forfaits Business Everywhere, forfaits intense entreprises, Talk now pack, Hub mobile by Orange, Unik for business optima.

## l'option annuaire

La parution de vos coordonnées dans les annuaires et services de renseignements est gratuite.

Vous disposez de plusieurs options gratuites de publication :

- initiale du prénom : seule l'initiale de votre prénom apparaît (sauf en cas d'homonymie)
- option de protection anti-annuaire inversé : vos coordonnées ne pourront pas être retrouvées à partir de votre numéro
- option anti-prospection commerciale (incluse automatiquement) : vous ne recevez pas d'annonces commerciales, sauf si vous le demandez expressément.

## les frais de gestion

frais de migration d'un forfait entreprise vers la formule temps réel	15 € HT/ligne
<ul style="list-style-type: none"><li>■ changement de forfait entreprises effectué au cours des 6 premiers mois de souscription pour un forfait entreprises souscrit dans le cadre d'une promotion</li><li>■ migration d'une des offres ci-dessous vers une autre offre mobilité entreprises effectuée lors des 6 premiers mois de souscription, si l'offre a été souscrite avec un mobile à prix préférentiel :<ul style="list-style-type: none"><li>- Unik for business optima</li><li>- Performance Pro, Performance Pro mail, série limitée Performance Pro pour iPhone, séries limitées Performance Pro mail 24/7, et Performance Pro pour iPhone 24/7</li><li>- forfait Orange intense entreprises</li><li>- forfait Business Everywhere ajustable et forfait Business Everywhere illimité et forfait Business Everywhere Premier</li><li>- forfait Performance Pro, Performance Pro mail et Performance Everywhere dans le cadre de l'offre créateur d'entreprise</li></ul></li></ul>	10 € HT/ligne x nombre de mois restant à couvrir dans la limite de 6 mois à partir de la date de souscription
<ul style="list-style-type: none"><li>■ migration d'une des offres ci-dessous vers une autre offre mobilité entreprises effectuée lors des 6 premiers mois de souscription, si l'offre a été souscrite avec un mobile à prix préférentiel (à l'exception des migrations entre les forfaits eux-mêmes) :<ul style="list-style-type: none"><li>- Performance pro Duo et Performance pro Duo 24/7</li></ul></li></ul>	10 € HT/ ligne x nombre de mois restant à couvrir dans la limite de 6 mois à partir de la date de souscription
<ul style="list-style-type: none"><li>■ migration de la formule illimité tous opérateurs 24/7 vers une autre formule des offres Performance Pro Partagé ou Orange Open Pro Partagé ou vers une autre offre mobilité entreprises effectuée lors des 12 premiers mois de souscription, si la formule a été souscrite avec un mobile à prix préférentiel :</li></ul>	10 € HT/ ligne x nombre de mois restant à couvrir dans la limite de 12 mois à partir de la date de souscription
mode de paiement autre que le prélèvement automatique	7,5 € HT/ mois/compte
changement de titulaire*	15 € HT/ligne
changement de numéro de téléphone	15 € HT/ligne
frais de mise en service liés à la portabilité entrante du numéro	12,54 € HT/ligne
carte SIM non restituée en cas de résiliation de contrat	25 € HT

\* la gratuité est accordée en cas de cession résultant d'un rachat, d'une fusion, d'une absorption ou d'un redressement judiciaire.

En cas de retard de règlement, seront facturés des intérêts de retard de règlement au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 7 points de pourcentage, avec un minimum de perception de 9€48, (montant non assujéti à la TVA). Dispositions non applicables aux marchés publics.

## les pénalités

relance pour mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception	20 € HT/lettre de relance
pénalité de retard pour impayés	15 € HT/compte
pénalité en cas de résiliation anticipée	15 € HT/ligne

# dispositions principales des conditions générales (suite)

## conditions spécifiques à l'offre créateurs et auto-entrepreneurs

- offre réservée aux créateurs d'entreprise et auto-entrepreneurs déclarés depuis moins de 6 mois à la date de souscription, sur fourniture des pièces justificatives (notamment extrait K-BIS, récépissé du CFE). La liste des pièces justificatives figure dans les conditions générales d'abonnement mobilité entreprise voix/data.
- offre limitée à 5 lignes mobilités entreprises par SIREN pouvant bénéficier de la remise
- remise de 30% sur le prix de l'abonnement du forfait (hors options et communications hors forfait) valable sur les 12 premiers mois d'abonnement (11 mois + mois en cours) et ce, quelle que soit la période minimale d'engagement. Remise non cumulable avec d'autres promotions
- en cas de migration d'un forfait éligible à l'offre créateurs et auto-entrepreneurs vers un autre forfait éligible à la même offre, les conditions de migration propres à chacun des forfaits s'appliquent. Le client conserve le bénéfice de la remise de 30% sur l'abonnement du nouveau forfait. La migration n'entraîne pas une application de la remise pendant une nouvelle période de 12 mois.  
La remise ne s'appliquera que pour la durée restant à courir jusqu'à la fin de la période de 12 mois ayant débuté avec le premier forfait
- en cas de migration d'un forfait éligible à l'offre créateurs et auto-entrepreneurs vers un forfait non éligible à cette offre, le client perd le bénéfice de la remise de 30% sur l'abonnement du nouveau forfait
- en cas de résiliation du forfait avant la fin de la période minimale d'engagement, le client sera redevable d'une pénalité équivalente à 15€ HT/ligne en complément de la pénalité prévue dans le cadre du forfait en cas de résiliation anticipée. Par dérogation aux conditions générales d'abonnement mobilité entreprises Voix/Data, un dépôt de garantie équivalent à un mois d'abonnement minimum sera demandé par Orange France à tous les clients bénéficiant de cette offre

## 3G

voir UMTS

## 3G+

voir HSDPA

## Adresse IP

Une adresse IP (avec IP pour Internet Protocol) est le numéro qui identifie chaque ordinateur connecté à Internet, ou plus généralement et précisément, l'interface avec le réseau de tout matériel informatique (routeur, imprimante) connecté à un réseau informatique utilisant l'Internet Protocol.

## ADSL

L'ADSL est une technique de communication qui permet d'utiliser une ligne téléphonique d'abonné (ou une ligne RNIS) pour transmettre et recevoir des signaux numériques à des débits élevés, de manière indépendante du service téléphonique proprement dit (contrairement aux modems analogiques).

## Anti-virus

Un antivirus (AV) est un logiciel conçu pour protéger un micro-ordinateur contre les programmes néfastes appelés virus, vers, macrovirus, etc.

## Bande passante

Plage de fréquences qui peuvent être transmises correctement à travers un canal de transmission. Elle s'exprime en Hertz (Hz). Par exemple, la bande passante d'un signal téléphonique analogique va de 300 à 3400 Hz.

## Bi-bande/tri-bande

Se dit d'un terminal fonctionnant sur deux bandes de fréquence différentes, notamment sur les réseaux GSM 950 et DCS 1800, mais aussi GSM 900 et 1900, etc... Les téléphones Tribande (GSM 950, 1800, 1900) et Quadribande (GSM 850, 900, 1800 et 1900) sont utilisables pratiquement partout dans le monde.

## BlackBerry

BlackBerry (mûre en anglais, à une majuscule de fantaisie près) est le nom d'une technologie développée par la compagnie canadienne RIM et par extension, le nom donné aux Smartphones utilisant cette technologie. La technologie BlackBerry permettant de recevoir et envoyer des courriels est utilisée pour recevoir ses e-mails en mode « push », c'est-à-dire en temps réel, sans avoir besoin d'aller se connecter à un serveur, sur 1 à 10 comptes de messagerie différents.

## Bluetooth

Technologie permettant de mettre en relation et de faire communiquer de nombreux matériels électroniques sans liaison filaire (téléphone mobile, oreillette, PDA, appareil photo, PC portable...) La technologie Bluetooth est basée sur l'utilisation d'une fréquence radio de faible puissance permettant un débit important et offre la possibilité d'envoyer des données d'un point vers plusieurs points avec une portée moyenne de 10 mètres.

## BPS

Le bit par seconde est une unité de débit de données exprimant une vitesse de transmission.

## Canal B numéris

Les canaux B sont des canaux de communication permettant les échanges voix ou données avec un débit de 64 kbit/s.

## Carte PCMCIA

PCMCIA a standardisé des modules extractibles d'un format « carte de crédit » pour les ordinateurs portables. La Orange PC Card est une carte PCMCIA.

## Carte SIM/USIM

Subscriber Identity Module : Module d'Identité de l'Abonné. La carte SIM est la « mémoire digitale » du téléphone, elle stocke les informations relatives à l'abonné (numéro de téléphone, code de sécurité, répertoire...) et à son abonnement (type de forfait, facturation, services...), elle sécurise l'abonnement. USIM : Dernière version de la carte SIM dédiée à l'utilisation du réseau UMTS 3G.

## Clé USB 3G+

Une clé 3G+ fonctionne tel un modem et permet d'accéder immédiatement à Internet et aux mails à tout moment. Une fois branchée à un ordinateur, elle permet d'accéder à Internet et aux e-mails à la vitesse 3G+ (jusqu'à 3,6 Mbit/s).

## Client de messagerie

Un client de messagerie est un logiciel qui sert à lire et envoyer des courriers électroniques. Deux types de logiciels permettent d'envoyer et de recevoir du courrier électronique: le logiciel sur le poste de travail (Lotus notes, Outlook) ou le webmail (Microsoft Exchange, Zimbra) auquel il est possible d'accéder depuis un navigateur web.

## Communication data

Transmission de données entre divers équipements ayant la fonction d'établir, maintenir et achever une connexion data comme un modem par exemple.

## Couverture

La couverture désigne l'étendue du réseau d'un opérateur sur un territoire donné. En zone de couverture, il est possible de passer et de recevoir des appels et des données.

## Double appel

Le double appel permet de recevoir un appel ou d'en émettre un alors que vous êtes déjà en communication et de passer d'un appel à l'autre.

## Downlink

La liaison descendante (en anglais downlink) est une expression relative aux transmissions satellitaires, elle désigne le canal et le sens de transmission des signaux ou données provenant d'un satellite vers une station au sol.

## EDGE

Enhanced Data rates for GSM Evolution. Evolution du GSM permettant des débits de l'ordre de 100 kbp/s.

## Ethernet

Type de réseau local extrêmement fréquent, mis au point à l'origine par Xerox; ce nom est également donné au protocole de communication employé sur ce réseau. Apparue dans les années 1970, norme pouvant faire communiquer des informations d'une source vers une destination identifiée sur un réseau physique (câble, fibre optique...). L'Ethernet permet des débits beaucoup plus importants que l'USB (10 Mbit/sec, 100 Mbit/sec, 1 Gbit/s, voire 10 Gbit/s sur des supports de type fibre optique). Les câbles (et donc les réseaux) Ethernet peuvent être coaxiaux (câble antenne TV), de type RJ-45 (paires torsadées) ou de type fibre optique.

## FAI

Fournisseur d'Accès Internet, aussi appelé provider ou ISP (Internet Service Provider). C'est le prestataire qui connecte l'internaute au réseau Internet.

## Filtrage d'appel

Le filtrage d'appel est un service pratique permettant de sélectionner les correspondants que vous autorisez à vous joindre sur votre mobile.



### Géolocalisation

La géolocalisation désigne la localisation d'un objet sur une carte à l'aide de positions géographiques obtenues à l'aide de différentes méthodes telles que la géolocalisation par GSM, par satellite (GPS) ou par Internet.

### Global intranet

Global Intranet désigne une solution permettant de bénéficier de divers services Internet/intranet dans une entreprise tels que le partage de fichiers, la messagerie et serveur web interne, ainsi que pour gérer des paramètres réseau.

### GPRS

General Packet Radio Service. Evolution du GSM, le GPRS est un service de transmission de données par paquet à un débit de 54 Kb/s environ. Le GPRS utilise les bandes de fréquences du GSM (850/900/950/1800/1900 MHz) et a été adoptée par plus de 150 pays.

### GPS

Le GPS (Global Positioning System) est une technologie de géo-positionnement par satellite.

### GSM

Global System for Mobile communications. Norme européenne de téléphonie cellulaire numérique adoptée par 60 pays dans le monde. Le GSM utilise une fréquence de 900 Mhz, 1800 ou 1900 Mhz mais il existe des versions dérivées du GSM (E-GSM) atteignant des fréquences de 880-915 et 925-960 Mhz. Permet le transfert de voix ou de données numériques de faible volume (débit de 9,6 Kb/s).

### Haut-débit mobile

On parle de haut débit mobile lorsqu'un mobile est compatible avec les réseaux 3G+, 3G, ou EDGE. Ces technologies permettent de surfer rapidement sur le web, d'avoir accès à la visiophonie et de regarder la télévision en direct.

### Hit de localisation

Un hit de localisation est une requête de localisation d'une carte SIM émise par un serveur vers un service de localisation.

### Hotspot

Lieu public dans lequel est installée une borne Wi-Fi offrant un accès haut débit à l'Internet sans fil.

### HSDPA

High Speed Downlink Package Access (ou 3,5 G). Evolution du système mobile 3G permettant des liens descendants (du réseau vers le terminal) en mode paquets et à haut débit (environ 3 à 4 Mbit/s).

### IMAP

IMAP4 est un protocole qui permet de récupérer le courrier (email) placés sur un serveur de messagerie. Contrairement au POP3 plus simple, IMAP4 permet de collecter plus efficacement les messages électroniques. Il gère plusieurs accès simultanés, ainsi que plusieurs boîtes aux lettres et il permet de consulter ses e-mails sur le serveur sans les télécharger sur son ordinateur.

### Infra-rouge

C'est la partie du spectre électromagnétique située juste en dessous de la lumière visible utilisée pour transmettre, sans fil, des données d'un appareil à un autre. Les appareils doivent être alignés pour permettre la connexion infra rouge.

### IPBX

Un IPBX ou PABX IP est un équipement permettant d'acheminer toute ou partie des communications d'une entreprise via le protocole internet (IP), en interne sur un réseau local (LAN) ou un réseau étendu (WAN).

### Iphone

L'iPhone est un téléphone cellulaire et baladeur numérique à écran tactile. Contrairement à la première, la seconde version, disponible chez Orange, intègre une puce 3G et un GPS.

### Livebox

Une livebox est un équipement électronique fourni par Orange. Il s'agit d'un support permettant de proposer différents types de services comme l'accès à Internet, la télévision et la téléphonie.

### Lotus Domino

Produite par IBM, Lotus Domino est une plateforme de messagerie électronique, de travail collaboratif et de gestion documentaire.

### Machine to Machine

Le Machine To Machine désigne l'association des technologies de l'information et de la communication (TIC), avec des objets intelligents et communicants, dans le but de donner à ces derniers les moyens d'interagir sans intervention humaine avec le système d'information d'une organisation ou d'une entreprise.

### Microsoft Exchange Server

Logiciel de serveur de messagerie produit par Microsoft.

### MMS

Multimedia Messaging Services. Les MMS sont des SMS multimédia, pouvant intégrer de l'image (photo ou vidéo), du son et du texte. Les MMS reçus peuvent être consultés directement depuis un mobile compatible et/ou sur une boîte mail.

### Modem

Modulateur – démodulateur. Appareil permettant l'échange d'informations entre plusieurs équipements électroniques via les lignes téléphoniques fixes et mobiles.

### Navigateur

Application qui permet l'affichage des informations situées sur le Web ou sur les différents types d'Internet mobile (WAP, X-HTML, C-HTML). En anglais : « browser ».

### Newsgroup

Les newsgroups sont des forums thématiques régis par le principe de partage de savoir en vigueur sur Internet. Ce système d'informations extrêmement hiérarchisé rassemble les internautes autour de divers centres d'intérêts.

### Novell GroupWise

GroupWise est un logiciel de messagerie électronique produit par Novell.

### Octet

En anglais « Byte ». Unité utilisée pour la mesure de mémoire (carte mémoire, fichier...). On exprime cette mesure en octet, kilo-octet (1024 octets), Méga-octet, Giga-octet.

### Outlook

Ce terme désigne le logiciel de messagerie électronique produit par Microsoft.

### PABX

Voir IPBX

### Pare-feu

Un pare-feu est un élément d'un réseau informatique, logiciel et/ou matériel, qui a pour fonction de faire respecter la politique de sécurité du réseau, celle-ci définissant quels sont les types de communication autorisés ou interdits.

### PCV

Il s'agit d'un service d'appel qui permet à un appelant de faire régler le prix de sa communication par son correspondant (l'appelé).

### PDA

Personal Digital Assistant ou «assistant personnel». Ces petits ordinateurs de poche comme les Palm ou Pocket PC sont capables de traiter des fonctions de type agenda, calculatrice, bloc note.... Leur couplage à la téléphonie fait d'eux des outils communicants.

### Peer-to-peer

Le Peer to Peer (également appelé P2P) est une technologie utilisée pour échanger des fichiers (musique, vidéos, logiciels, photos, etc.) entre différents utilisateurs connectés simultanément à Internet. Les fichiers échangés sont stockés sur les ordinateurs des différents utilisateurs et sont donc directement téléchargés d'un Pc vers un autre Pc. Il n'y a pas de serveur qui centralise tous les fichiers.

### POP3

Post Office Protocole. Protocole de messagerie électronique par lequel un internaute peut rapatrier sur son ordinateur ou son mobile ses e-mails à partir des serveurs de son fournisseur d'accès ou de son service de webmail. Le protocole POP3 est un standard utilisé partout dans le monde.

### Portabilité

La portabilité est un service permettant à l'utilisateur d'un téléphone mobile de changer d'opérateur téléphonique tout en conservant son numéro.

### Présentation du numéro

La présentation du numéro est un service qui permet à l'utilisateur d'un téléphone mobile de connaître le numéro du correspondant qui tente de le joindre.

### Proxy

Le terme «proxy», désigne un serveur mandataire qui a pour fonction de relayer des requêtes entre un équipement « client » et un serveur.

### Push-mail

Le push mail est une technologie permettant de surveiller en permanence la réception d'un nouveau message électronique. Ainsi chaque nouveau message détecté est immédiatement transféré vers le client mail d'un téléphone mobile.

### Renvoi d'appel

Le renvoi d'appels est un service vous permettant de renvoyer des appels reçus vers un autre numéro ou une messagerie vocale en cas de non-réponse ou d'occupation sur une ligne.

### Roaming

Itinérance. Service permettant l'utilisation de son téléphone mobile sur un réseau d'un opérateur étranger.

### Serveur

Ordinateur auprès duquel d'autres ordinateurs ou périphériques (ou terminaux tels que les Minitels) peuvent s'approvisionner en données. On parle alors de réseau à architecture client/serveur.

### SMS

Short Message Service. Service bi directionnel de messages courts. Il permet d'envoyer ou de recevoir des messages texte sur téléphone mobile ou fixe (160 caractères maximum).

### UMTS

Universal Mobile Telecommunications System. Norme de transmission pour les téléphones mobiles de troisième génération. Son débit permet de transmettre la voix mais aussi du son, du texte, des images, des vidéos et permet d'accéder à l'Internet Mobile haut débit. L'UMTS permet aussi l'accès à des services de visiophonie.

### Uplink

La liaison montante (en anglais uplink) est une expression relative aux transmissions satellitaires, elle désigne le canal et le sens de transmission des signaux ou données provenant d'une station au sol vers un satellite.

### Visiophonie

Technique consistant à transmettre en temps réel à la fois le son et l'image.

### VoIP

La voix sur réseau IP, est une technique qui permet de communiquer par la voix via l'Internet ou tout autre réseau acceptant le protocole TCP/IP. Cette technologie est notamment utilisée pour supporter le service de téléphonie IP (« ToIP » pour Telephony over Internet Protocol).

### VPN

Un réseau privé virtuel (Virtual Private Network) désigne l'extension d'un réseau local, accessible depuis un tunnel sécurisé.

### WAP

Wireless Application Protocol. Protocole destiné au transfert et à l'affichage de données, via Internet, sur les terminaux mobiles.

### WEB

Le World Wide Web, communément appelé le Web, parfois la Toile, ou la « toile mondiale », est un système hypertexte public fonctionnant sur Internet et qui permet de consulter, avec un navigateur Web, des pages mises en ligne dans des sites Web.

### Wi-Fi

Nom commercial pour la technologie de réseau local ethernet sans fil (WLAN). Derrière ce nom se cachent trois technologies différentes : le 802.11b (11 Mb/s sur la fréquence 2.4 Ghz), le 802.11a (50 Mb/s sur la fréquence 5 Ghz) et le 802.11g (50 Mb/s sur la fréquence 2.4 Ghz). La technologie Wi-Fi peut être utilisée pour déployer un réseau local dans une entreprise, un aéroport, une gare, un hôtel ou un domicile. Il permet grâce au déploiement de points d'accès ou «hotspots» de se connecter à un réseau internet ou intranet sans fils.

### Wimax

Le Wimax désigne un ensemble de normes de connexions haut-débit par voie hertzienne. Cette technologie promet des débits de plusieurs dizaines mégabits/seconde. l'aide de positions géographiques obtenues à l'aide de différé.

# index alphabétique

<b>3G</b>		
> connexions 3G/EDGE/GPRS	68	
> voir visiophonie		
Abonnement data	62	
<b>Accessoires</b>		
> service après vente	127	
> location	129	
> installation	129	
Achats multimédia	68	
Alerte conso	124	
Assistance	121	
Assurance	129	
<b>BlackBerry®</b>		
> BlackBerry® d'Orange	93	
Bilan de parc et de consommation	122	
Bureau mobile : voir option bureau mobile		
<b>Business Everywhere</b>		
> Business Everywhere ajustable	56	
> Business Everywhere illimité	56	
> Business Everywhere libre accès	56	
> l'option contrôle internet	60	
> le pass Business Everywhere	60	
> option accès voip	116	
<b>Business sans frontières</b>		
> options business sans frontières	71	
Contrôle Conso de la gamme Orange Travel	81	
Business Talk mobiles	28	
Business Talk pack	50	
Carte jumelle	112	
Carte SIM/USIM (SAV)	128	
Com perso (option) : voir Business Talk mobiles		
Conditions générales	134	
Conférence mobile	89	
<b>Connexions data</b>		
> 3G/ EDGE /GPRS	68	
> Orange #125#	68	
<b>Data</b>		
> abonnement data	62	
> options data	112	
> Orange #125#	68	
Duplicata (facture ou contrat)	122	
Echange express : voir SAV		
Echange flash : voir SAV		
<b>EDGE</b>		
> connexions GPRS / EDGE / 3G /3G+	68	
Facturation détaillée	120	
Facture en ligne	120	
Filtrage d'appels	116	
Fleet Analysis	123	
Orange Open Pro Partagé	44	
Performance Pro Partagé	27	
le forfait Performance Pro mail	05	
Forfaits transporteurs	53	
Formations Conseil	121	
Formule temps réel	34	
<b>Garantie</b>		
> extension de garantie	128	
<b>GPRS</b>		
> connexions GPRS / EDGE / 3G / 3G+	68	
Hotspot Wi-Fi : voir Wi-Fi		
<b>Haut débit mobile</b>		
> GPRS/EDGE/3G/3G+	68	
> Wi-Fi	68	
International : voir tarifs internationaux		
iPhone : voir option Orange business pour iPhone		
Location d'un terminal mobile ou accessoire	129	
<b>Mail Mobile</b>		
> forfait Performance Pro mail	05	
> options data	112	
<b>Messagerie</b>		
> tarification des principaux numéros	84	
<b>MMS</b>		
> les MMS	67	
> les MMS à l'étranger	75	
> MMS infos	67	
> les options MMS	109	
<b>Mobile</b>		
> SAV	127	
> prêt	127	
> location	129	
<b>Numéros courts</b>		
> tarification des principaux numéros	84	
<b>Numéros spéciaux</b>		
> les numéros spéciaux	68	
> tarification des principaux numéros	85	
Numéros d'urgence	85	
Optima	66	
Orange installation	129	
Orange maps	110	
Orange Premier	114	
<b>Options</b>		
> l'option 3G+	116	
> l'option accès VOIP	116	
> l'option Business pour Smartphone	97	
> l'option Business sans frontières	71	
> l'option Duo Everywhere	104	
> l'option Duo pour tablette	106	
> l'option Mail Basic	95	
> l'option Mail and Connect	98	
> l'option Mail and Web	96	

> l'option Orange Business pour iPhone . . . . .	91
> l'option Orange World . . . . .	111
> l'option seuil . . . . .	124
> les options Orange Travel Europe . . . . .	78
> les options Orange Travel Monde . . . . .	77
> les options SMS et MMS . . . . .	109
> les options data . . . . .	112
> l'option pays préféré Suisse . . . . .	72

#### Packs de service

> le forfait Sans Engagement et le forfait Sans Engagement Tous Opérateurs . . . . .	25
Panne du terminal mobile : voir SAV	
Plateforme de développement . . . . .	131
Prêt de mobile . . . . .	127

#### Remise

> remise parc . . . . .	65
> remise privilège . . . . .	65

Renseignements . . . . .	117
Réparation : voir SAV	
SAV . . . . .	127
Service clients . . . . .	90
> le service clients . . . . .	90
Services de gestion en ligne . . . . .	120

#### Séries limitées

> série limitée Business Performance Pro santé . . . . .	21
> série limitée Business Performance Pro santé 24/7 . . . . .	23

#### Services

> les services vocaux Orange . . . . .	112
--	-----

SIM : voir carte SIM / USIM

#### Site Internet

> COUVERTURE SITE CONFORT . . . . .	86
-------------------------------------	----

#### SMS

> le SMS . . . . .	67
> le SMS à l'étranger . . . . .	75
> les options SMS . . . . .	109
Suivi conso (#123#) . . . . .	90
Suspension provisoire . . . . .	124

Talk Now . . . . .	28
> Talk Now pack . . . . .	28

Tarifs internationaux . . . . .	70
Tarifs des communications sur les réseaux aériens et maritimes . . . . .	73
Tarification des principaux numéros . . . . .	84

USIM : voir carte SIM / USIM


Unik for business . . . . .	66
Unik for corporate . . . . .	66
Unik PC . . . . .	48

#### Tablette

> Le Forfait Business initial pour tablette . . . . .	63
> Le Forfait Business pour tablette . . . . .	64

#### Wi-Fi

> Orange #125# . . . . .	68
> les communications Wi-Fi à l'étranger . . . . .	75



Pour plus d'informations sur l'offre Orange,  
contactez votre interlocuteur commercial  
ou visitez notre site

[www.orange-business.com/mobiles](http://www.orange-business.com/mobiles)