

OCTOBRE 2011

# TARIFS

SOLUTIONS

**MOBILE  
FIXE**

**INTERNET**

**RÉSEAUX**

**Entreprises**

[bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr)  
rubrique Entreprises



**Bouygues**  
Telecom  
› **Entreprises**





# ENTREPRISES

POUR VOUS ACCOMPAGNER	3
Nos engagements pour répondre à vos besoins	3
POUR VOTRE TÉLÉPHONIE	4
Les solutions de téléphonie fixe	5
Les solutions de téléphonie mobile	11
Les solutions convergentes fixe-mobile	25
POUR LES TPE	27
La solution Tout-en-un Synchro	27
POUR VOTRE ENVIRONNEMENT IT	28
Les solutions d'accès Internet, fixe et mobile	29
Les solutions réseaux et sécurité	34
Les solutions cloud	36
POUR CONNECTER VOS ÉQUIPEMENTS	38
Les solutions Machine to Machine	39
Les solutions monétiques	42
POUR LA GESTION DE VOS TELECOMS	43
Les services liés aux équipements	44
Les services support gestionnaires	47
Les services support utilisateurs	50
Les prestations d'accompagnement	52
POUR RÉALISER DES ÉCONOMIES	66
Les avantages multi-lignes Entreprises	66
GLOSSAIRE	67
RÉFÉRENCE CATALOGUE	68

Tous nos tarifs sont exprimés hors taxes (hors précisions pour les solutions Pro Perso)

## Les conditions de souscription

Entreprises à partir de 10 salariés avec un numéro de SIREN. Offres accessibles sous réserve de souscription d'une des solutions de la flotte aux solutions Business Synchro décrites dans le présent guide pour l'ensemble de la flotte. Pour les offres adaptées aux professions libérales et TPE, rendez-vous sur le site [bouyguestelcom.fr](http://bouyguestelcom.fr), rubrique Pro.

# NOS ENGAGEMENTS

## POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS



Être client Bouygues Telecom Entreprises,  
c'est pouvoir compter sur un opérateur qui s'engage :

### ACCOMPAGNEMENT

Parce que vous devez pouvoir gérer et utiliser vos télécoms de manière simple et efficace.

- Du diagnostic de vos besoins au déploiement de votre solution télécoms et Internet, vous pouvez vous appuyer sur nos équipes **d'experts dédiés aux entreprises**.
- Au quotidien, vous trouvez rapidement les réponses à vos questions :
  - 24/24 et 7/7 sur Internet en vous connectant à votre **Espace Client sécurisé**.
  - du lundi au samedi, en appelant votre **Conseiller de Clientèle dédié**.

### FIABILITÉ

Parce que vous devez pouvoir compter sur vos télécoms en toutes circonstances.

- Un réseau mobile 3G+/EDGE couvrant plus de **94 % de la population française et plus de 250 destinations dans le monde**.
- Un réseau fixe IP de très haut débit (fibre optique/DSL) couvrant **toute la France et plus de 70 % des sites entreprises en zone dégroupée**.
- Des solutions en cas d'urgence :
  - un nouveau mobile Bouygues Telecom livré sur le lieu de votre choix en France métropolitaine, en cas de panne<sup>(1)</sup>.
  - une **Garantie de Temps de Rétablissement en moins de 4 heures** en cas d'incident sur le service fixe<sup>(2)</sup>.

### SOLUTIONS GLOBALES

Parce que vous devez pouvoir communiquer et échanger sans contraintes, où que vous soyez et quels que soient vos outils de travail.

- Une large gamme de solutions **innovantes, adaptées aux besoins de chacun** : mobile, fixe, Internet et réseaux.
- Des services de convergence fixe-mobile pour **communiquer plus efficacement tout en maîtrisant votre budget**.

(1) Hors iPhone, dans la limite d'un remplacement par an. Conditions décrites en page 46.

(2) Conditions de Temps de Rétablissement décrites dans les Conditions Générales de Service disponibles sur [bouyguestelecom.fr](http://bouyguestelecom.fr), rubrique Entreprises.





# POUR VOTRE TÉLÉPHONIE FIXE

## Les solutions de téléphonie fixe

- Les solutions PBX
- Les solutions Centrex
- Les solutions analogiques

4

5

7

9

## Solutions sur-mesure et sécurisées pour tous vos besoins

Facturation au réel ou forfaits d'appels illimités, ces solutions fixes sont adaptées aux besoins de votre entreprise et à votre organisation. Vous pouvez conserver vos équipements ou évoluer vers le tout IP. Dans tous les cas, vous maîtrisez le budget de votre téléphonie fixe.

## Fiabilité

Propriétaire de notre réseau IP national (fibre optique, DSL), nous vous proposons des solutions de téléphonie sur IP, d'accès Internet et d'échanges de données, sécurisées et fiables.

Bouygues Telecom Entreprises vous garantit 99,85 % de taux de disponibilité de son réseau fixe pour chacun de vos sites.

## Accompagnement

Parce que vous avez besoin d'un partenaire qui vous écoute et vous accompagne au moment où vous en avez besoin, une équipe d'experts dédiée Entreprises est à votre disposition de l'audit de votre solution jusqu'à la formation sur site de vos collaborateurs ; avec chaque année, un bilan de consommation gratuit réalisé sur simple demande pour vous garantir la solution la plus adaptée à vos besoins.

# LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

## Les solutions PBX

**Vous voulez optimiser votre budget de téléphonie fixe tout en conservant votre installation téléphonique (standard téléphonique, PBX...).**

**Avec ces solutions, vous choisissez le forfait mensuel par site le plus adapté à votre organisation. Vous maîtrisez votre facture et vos collaborateurs appellent sans contraintes.**

Nom de l'offre			fixe PBX classique		fixe PBX flotte		fixe PBX 24/7 (série limitée jusqu'au 31 décembre 2011)	
Description de l'offre			Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour vos appels de vos lignes fixes.		Appels fixes illimités vers tous les fixes en France métropolitaine, Europe et USA et les fixes et les mobiles en Amérique du Nord. + Les mobiles Bouygues Telecom de l'entreprise.		Appels fixes illimités vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine. + Vers les fixes en Europe, DOM-TOM. + Vers les fixes et les mobiles en Amérique du Nord.	
Prix mensuel par site <sup>(1)</sup>	Nbre de canaux voix / site	Interface PBX	Les communications concernées sont les usages voix et fax à l'exclusion des usages de type data spécifiques (machines à affranchir, alarmes...).					
	2	1 T0	35€	55€	110€			
	4	2 T0	70€	90€	170€			
	6	3 T0	105€	125€				
	8	4 T0	140€	160€				
	12	6 T0	210€	230€				
	16	8 T0	280€	300€				
	15	1 T2	255€	315€				
	20	1 T2	300€	360€				
	25	1 T2	345€	405€				
	30	1 T2	390€	450€				
	45	2 T2	750€	850€				
	60	2 T2	890€	990€				
		> 2 T2	Nous consulter					
N° SDA (n° géographiques, portés ou créés)			3€/mois pour un bloc de 5 numéros <sup>(2)</sup> et 5€/mois par bloc de 10 numéros					
Frais de mise en service <sup>(3)</sup>	Frais de mise en service		400€/site					
	Desserte interne <sup>(4)</sup>		Selon distance entre l'emplacement de livraison et la tête de ligne, tarif par site : < 3 m inclus / < 50 m = 300€ / < 200 m = 500€. Travaux spécifiques sur devis.					
Appels inclus <sup>(5)</sup>			> vers numéros verts, Libre appel : (0800 à 0809)		> vers les fixes métropolitains <sup>(6)</sup> > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte <sup>(7)</sup>  > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord <sup>(9)</sup> > vers numéros verts, Libre appel : (0800 à 0809)		> vers les fixes métropolitains <sup>(6)</sup> > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte <sup>(7)</sup> > vers les mobiles métropolitains <sup>(8)</sup> > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord <sup>(9)</sup> > vers numéros verts, Libre appel : (0800 à 0809)	

# LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

## Les solutions PBX

Nom de l'offre <sup>(13)</sup>		fixe PBX classique	fixe PBX flotte	fixe PBX 24/7 (série limitée jusqu'au 31 décembre 2011)
Prix minutes des appels non inclus	Appels en France métropolitaine	> vers fixes métropolitains = 0,042€/min <sup>(10)</sup> > vers mobiles métropolitains = 0,09€/min > Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur	> vers mobiles métropolitains hors flotte = 0,09€/min > Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur	> Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur
	Appels vers les fixes à l'international (pour la liste des pays par zone voir page 67)	> Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,09€/min > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min	> Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min	
	Appels vers les mobiles à l'international	> Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,294€/min	> Europe, DOM-TOM : 0,294€/min	
Services inclus <sup>(11)</sup>		> Portabilité des numéros > Présentation du numéro > Signal d'appel > Facture détaillée mensuelle par utilisateur (numéro SDA) en ligne		
Options compatibles		> Ligne numérique complémentaire : 35€/mois <sup>(12)</sup> > Option mutualisation accès Internet : 25€/mois. Accès internet mutualisé sur le même lien, à partir de l'accès 3TO > Option mutualisation accès Internet SDSL : 175€/mois. Accès Internet surclassé mutualisé sur le même lien, à partir de l'accès 2TO > Bloc d'adresses IP publiques : +20€/ mois (nécessite l'option mutualisation accès Internet ou mutualisation accès Internet SDSL) > Firewall administrable : + 60€/mois (nécessite l'option mutualisation accès Internet ou mutualisation accès Internet SDSL)		
Durée d'engagement		36 mois		
Mentions légales		(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité DSL. Conditions de souscription minimum sur site PBX : 2 communications simultanées minimum + 1 bloc SDA + Frais de mise en service du site. (2) Le bloc SDA de 5 numéros ne peut être souscrit qu'une seule fois, et n'est accessible que sur la configuration 1TO. Les blocs de 5 numéros et de 10 numéros sont incompatibles. (3) Egalement applicables en cas de déménagement, en sus des frais de déménagement. Les frais de mise en service sont dus également lors d'une reprise de ligne. (4) Dans certaines configurations de locaux, la réalisation d'une desserte interne peut être obligatoire pour la mise en service des solutions PBX. (5) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation de 120 heures d'appels illimités par TO/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont inclus. (6) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, objets communicants, communications Internet ou support de services autres que de communications interpersonnelles. (7) Communications interpersonnelles vers les lignes fixes et mobiles Bouygues Telecom Entreprises de la même société en France métropolitaine, celle-ci étant définie par son numéro SIREN. (8) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n°s courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français. Hors appels émis vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€/HT/min. (9) Liste des pays en page 67. (10) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros commençant par 08 et communications Internet. (11) Sous réserve de compatibilité technique. (12) Uniquement disponible sur une solution fixe PBX délivrée en technologie IP. (13) Une seule solution fixe PBX accessible par équipement de type PBX (PABX/IPBX). La combinaison d'une solution fixe PBX avec une autre solution fixe PBX ou une solution fixe d'un autre opérateur sur un même PBX est interdite. L'intégralité du trafic entrant et sortant du PBX doit impérativement transiter par la solution fixe PBX souscrite.		

# LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

## Les solutions Centrex

**Votre standard téléphonique (PBX...) arrive en fin de vie, votre entreprise emménage dans de nouveaux locaux... Avec ces solutions, vous optez pour un forfait intégrant lignes et postes fixes, standard de dernière génération, services innovants de téléphonie et de convergence fixe-mobile, sans coûts de maintenance.**

Nom de l'offre		fixe Centrex classique	fixe Centrex flotte	fixe Centrex avec Neo Entreprises 24/7
Description de l'offre <sup>(1)</sup>		Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour vos appels de vos lignes fixes. + Appels illimités au sein du même site.	Appels fixes illimités vers tous les fixes en France métropolitaine, Europe et USA et les fixes et les mobiles en Amérique du Nord. + Les mobiles Bouygues Telecom de l'entreprise.	Appels fixes illimités vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine. + Vers les fixes en Europe, DOM-TOM. + Vers les fixes et les mobiles en Amérique du Nord.
Prix mensuel par utilisateur <sup>(2)</sup>	3 à 4 utilisateurs	13€	25€	49€
	5 à 9 utilisateurs	12€	24€	47€
	10 à 14 utilisateurs	11€	23€	45€
	15 à 19 utilisateurs	10€	22€	43€
	Plus de 20 utilisateurs	9€	21€	40€
N° SDA (n° géographiques, portés ou créés)		3€/mois pour un bloc de 5 numéros et 5€/mois par bloc de 10 numéros <sup>(3)</sup>		
Solution fixe-mobile Centrex (prix de la deuxième ligne)		Complétez la ligne fixe de chacun de vos collaborateurs avec une ligne mobile pour 10€ de plus par mois ! (voir page 26)		
Frais de mise en service <sup>(4)</sup>	Frais de mise en service	200€/site ou 8€/mois pendant 36 mois		
	Validation technique sur site <sup>(5)</sup>	400€/site (offert pour les sites < ou = à 3 postes fixes si la validation à distance téléphonique est suffisante)		
	Frais de mise en service mensualisés avec validation technique	20€/mois/site pendant 36 mois		
	Desserte interne <sup>(6)</sup>	Selon distance entre le routeur et la tête de ligne, tarif par site : < 3 m inclus/< 50 m = 300€/< 200 m = 500 €. Travaux spécifiques sur devis		
Appels inclus depuis un fixe <sup>(7)</sup>		> vers les fixes Centrex d'un même site > vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809)	> vers les fixes métropolitains <sup>(8)</sup> > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte <sup>(9)</sup>  > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord <sup>(11)</sup> > vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809)	> vers les fixes métropolitains <sup>(8)</sup> > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte <sup>(9)</sup> > vers les mobiles métropolitains <sup>(10)</sup> > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord <sup>(11)</sup> > vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809)
Prix minute des appels non inclus depuis un fixe	Appels en France métropolitaine	> vers fixes métropolitains = 0,042€/min <sup>(12)</sup> > vers mobiles métropolitains = 0,09€/min > Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur	> vers mobiles métropolitains hors flotte = 0,09€/min > Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur	> Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur
	Appels vers les fixes à l'international (pour la liste des pays par zone voir page 67)	> Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,09€/min > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min	> Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min	
	Appels vers les mobiles à l'international	> Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,294€/min	> Europe, DOM-TOM : 0,294€/min  > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,396€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,876€/min > Appels vers les numéros satellites : 8,50€/min	

# LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

## Les solutions Centrex

Nom de l'offre	fixe Centrex classique	fixe Centrex flotte	fixe Centrex avec Neo Entreprises 24/7
Services inclus dans les solutions fixe Centrex	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Une Garantie de Temps de Rétablissement en 4h 5j/7 en heures ouvrées (plus de 5 postes)</li> <li>› Appel en un clic : depuis votre PC par un simple clic de souris, déclenchez des appels téléphoniques sur votre fixe</li> <li>› Numérotation abrégée : vous pouvez appeler et être appelé en numérotation abrégée</li> <li>› Groupement d'appels : vous pouvez attribuer un numéro unique pour un groupe de collaborateurs. Le premier collègue disponible prend l'appel</li> <li>› Transfert d'appels</li> <li>› Gestion des paramètres depuis l'interface Synchro : gérez vos services en ligne (journal d'appels, renvois, annuaire d'entreprise...)</li> <li>› Réception des messages vocaux par e-mail</li> </ul>		
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Achat ou location de postes IP fixes (conditions page 44)</li> <li>› Installation des postes fixes (conditions page 44)</li> <li>› Profils d'appels (fixe ou Mobile) = 2€/mois/utilisateur</li> <li>› Renvois programmés (fixe, mobile, ou fixe-mobile) : 3€/mois/utilisateur</li> <li>› Accueil téléphonique professionnel (SVI : Serveur vocal Interactif) = 50€/n° SVI/mois (engagement 36 mois)</li> <li>› Musiques d'attente personnalisables et pré-débranchées avec modification gratuite des musiques depuis l'interface Web de paramétrage (engagement 12 mois) = 10€/mois/entreprise</li> <li>› Solution fax virtuel : envois et réceptions illimités de fax vers les n°s fixes métropolitains et hors n°s spéciaux (engagement 36 mois) = 18€/mois/n° fax</li> <li>› Option mutualisation accès Internet : 25€/mois. Accès Internet mutualisé sur le même lien</li> <li>› Option mutualisation accès Internet SDSL 175€/mois. Accès Internet surclassé mutualisé sur le même lien</li> <li>› Bloc d'adresses IP publiques : +20€/mois (nécessite l'option mutualisation accès Internet ou mutualisation accès Internet SDSL)</li> <li>› Firewall administrable : + 60€/mois (nécessite l'option mutualisation accès Internet ou mutualisation accès Internet SDSL)</li> </ul>		
Durée d'engagement	36 mois		
Mentions légales	<p>(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve de compatibilité LAN et d'éligibilité DSL. Conditions de souscription minimum sur site Centrex : à partir de six solutions fixe Centrex flotte ou 24/7 ou fixe-mobile Centrex flotte ou 24/7 dont au moins quatre de gamme flotte ou 24/7.</p> <p>(2) Tarifs valables pour un minimum de 3 utilisateurs dans les gammes Classique ou flotte ou dans la gamme Neo Entreprises 24/7. En cas de non respect du minimum de 3 utilisateurs, le tarif de l'abonnement mensuel est automatiquement majoré :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de 10€ HT/offre pour la gamme Neo Entreprises 24/7.</li> <li>- de 2€ HT/offre pour les gammes classique et flotte.</li> </ul> <p>(3) Le bloc SDA de 5 numéros ne peut être souscrit qu'une seule fois. Les blocs de 5 numéros et de 10 numéros sont incompatibles.</p> <p>(4) Egalement applicables en cas de déménagement, en sus des frais de déménagement.</p> <p>(5) La validation technique sur site est obligatoire à partir de 4 postes téléphoniques fixes par site, sauf dans le cas d'une installation par un distributeur-installateur de Bouygues Telecom Entreprises.</p> <p>(6) La réalisation d'une desserte interne peut être obligatoire pour la mise en service des solutions fixes Centrex et fixe-mobile Centrex.</p> <p>(7) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne n'excédant pas 60H d'appels illimités/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont inclus. Les appels émis vers plus de 249 correspondants différents pour un même utilisateur au cours d'un même cycle de facturation ne sont pas inclus, et facturés hors forfait à 0,09€HT/min.</p> <p>(8) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, objets communicants, communications internet, ou support de services autres que de communications interpersonnelles.</p> <p>(9) Communications interpersonnelles vers les abonnés mobiles Bouygues Telecom Entreprises de la même société en France métropolitaine, celle-ci étant définie par son numéro SIREN.</p> <p>(10) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n°s courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français.</p> <p>(11) Liste des pays en page 67.</p> <p>(12) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros commençant par 08 et communications Internet.</p>		



# LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

## Les solutions analogiques

En complément de votre solution de téléphonie fixe.

Nom de l'offre		Ligne analogique classique	Ligne analogique flotte	Ligne analogique 24/7
Description de l'offre		Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour vos appels de vos lignes fixes.	Appels fixes illimités vers tous les fixes en France métropolitaine, Europe et USA et les fixes et les mobiles en Amérique du Nord. + Les mobiles Bouygues Telecom de l'entreprise.	Appels fixes illimités vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine. + Vers les fixes en Europe, DOM-TOM. + Vers les fixes et les mobiles en Amérique du Nord.
Prix mensuel par ligne		18€	25€	49€
Frais de mise en service <sup>(1)</sup>	Frais de mise en service	50€/ligne		
	Desserte Interne en création	Si nécessaire, selon distance entre l'emplacement de livraison et la tête de ligne, tarif par site : < 3 m inclus / < 50 m = 300€ / < 200 m = 500€. Travaux spécifiques sur devis.		
Appels inclus <sup>(2)</sup>		> vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809)	> vers les fixes métropolitains <sup>(3)</sup> > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte <sup>(4)</sup>  > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord <sup>(6)</sup> > vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809)	> vers les fixes métropolitains <sup>(3)</sup> > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte <sup>(4)</sup> > vers les mobiles métropolitains <sup>(5)</sup> > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord <sup>(6)</sup> > vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809)
Prix minutes des appels non inclus	Appels en France métropolitaine	> vers fixes métropolitains = 0,042€/min > vers mobiles métropolitains = 0,09€/min <sup>(7)</sup> > Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur	> vers mobiles métropolitains hors flotte = 0,09€/min > Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur	> Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur
	Appels vers les fixes à l'international <sup>(6)</sup>	> Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,09€/min > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min	> Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min	
	Appels vers les mobiles à l'international	> Europe DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,294€/min	> Europe, DOM-TOM : 0,294€/min	
			> Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,396€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,876€/min > Appels vers les numéro satellites = 8,50€/min	
Services inclus		> Portabilité du numéro offerte <sup>(8)</sup>  > Conférence à trois <sup>(9)</sup> > Secret permanent <sup>(9)</sup> > Transfert d'appel non réponse <sup>(9)</sup> > Transfert d'appel sur occupation <sup>(9)</sup> > Transfert d'appel sur occupation et non réponse <sup>(9)</sup> > Sél. Permanent appel audiotel <sup>(9)</sup> > Sél. Permanent appel Télématique <sup>(9)</sup>	> Portabilité du numéro offerte <sup>(8)</sup> > Présentation du numéro <sup>(10)</sup> > Présentation du nom <sup>(9)</sup> > Conférence à trois <sup>(9)</sup> > Secret permanent <sup>(9)</sup> > Transfert d'appel non réponse <sup>(9)</sup> > Transfert d'appel sur occupation <sup>(9)</sup> > Transfert d'appel sur occupation et non réponse <sup>(9)</sup> > Sél. Permanent appel audiotel <sup>(9)</sup> > Sél. Permanent appel Télématique <sup>(9)</sup>	> Portabilité du numéro offerte <sup>(8)</sup> > Présentation du numéro <sup>(10)</sup> > Présentation du nom <sup>(9)</sup> > Conférence à trois <sup>(9)</sup> > Secret permanent <sup>(9)</sup> > Transfert d'appel non réponse <sup>(9)</sup> > Transfert d'appel sur occupation <sup>(9)</sup> > Transfert d'appel sur occupation et non réponse <sup>(9)</sup> > Sél. Permanent appel audiotel <sup>(9)</sup> > Sél. Permanent appel Télématique <sup>(9)</sup>

# LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

## Les solutions analogiques

Nom de l'offre	Ligne analogique classique	Ligne analogique flotte	Ligne analogique 24/7
Options compatibles <sup>(8)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Présentation du numéro = 2€/mois</li> <li>› Présentation du nom = 2€/mois</li> <li>› Signal d'appel = 2€/mois</li> <li>› Messagerie vocale = 3€/mois</li> <li>› Renvoi inconditionnel = 2€/mois</li> <li>› Identification appels masqués = 3€/mois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Signal d'appel = 2€/mois</li> <li>› Messagerie vocale = 3€/mois</li> <li>› Renvoi inconditionnel = 2€/mois</li> <li>› Identification appels masqués = 3€/mois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Signal d'appel = 2€/mois</li> <li>› Messagerie vocale = 3€/mois</li> <li>› Renvoi inconditionnel = 2€/mois</li> <li>› Identification appels masqués = 3€/mois</li> </ul>
Durée d'engagement	36 mois		
Mentions légales	<p>(1) Egalement applicables en cas de déménagement, en sus des frais de déménagement. Les frais de mise en service sont dus également lors d'une reprise de ligne.</p> <p>(2) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne n'excédant pas 60H d'appels illimités/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont inclus. Les solutions analogiques ne peuvent être utilisées pour raccorder des équipements de type PBX.</p> <p>(3) Communications interpersonnelles entre personnes physiques ou fax, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, objets communicants, communications Internet, ou support de services autres que de communications interpersonnelles.</p> <p>(4) Communications interpersonnelles vers les abonnés mobiles et fixes Bouygues Telecom Entreprises de la même société, celle-ci étant définie par son numéro SIREN.</p> <p>(5) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n°s courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français. Hors appels émis vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€/HT/min.</p> <p>(6) Liste des pays en page 67.</p> <p>(7) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros commençant par 08 et communications Internet.</p> <p>(8) Sous réserve de compatibilité technique.</p> <p>(9) Service activable gratuitement sur demande, sous réserve de compatibilité technique.</p> <p>(10) Service activé par défaut, sous réserve de compatibilité technique.</p>		



# POUR VOTRE TÉLÉPHONIE MOBILE

## Les solutions de téléphonie mobile

**11**

• Les solutions voix mobiles	12
• Les options data mobile	14
• Les applications smartphone	16
• Les SMS et MMS	17
• Les tarifs à l'international	18
- Appels et SMS, MMS vers l'étranger	18
- Appels et SMS, MMS depuis l'étranger	20
- Data depuis l'étranger	23

## Solutions sur-mesure et adaptées à tous vos besoins

**Vous construisez la meilleure solution pour chacun de vos collaborateurs en fonction de leurs besoins en voix et/ou data mobile, en France ou à l'international.**

- Vous maîtrisez votre budget tout en répondant à l'ensemble des usages. - Vous simplifiez votre gestion avec des offres simples et claires.

## Fiabilité

**Bouygues Telecom Entreprises se mobilise chaque jour pour vous permettre de profiter d'un réseau performant et fiable.**

- Vous téléphonez partout en France : près de 99 % de la population française est couverte.  
- Vous accédez facilement à vos e-mails et Internet depuis vos mobiles : 87 % de la population est couverte en 3G+ et plus de 94 % en EDGE.  
- Le réseau est surveillé 24/24 et 7/7 pour vous garantir un service continu de qualité.

## Accompagnement

**Au quotidien, vous trouvez rapidement la réponse à vos questions :**

- 24/24 et 7/7 sur Internet en vous connectant à votre Espace Client sécurisé.  
- Du lundi au samedi, en appelant votre Conseiller de Clientèle dédié.

# LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE MOBILE

Les solutions de téléphonie mobile

**Vos collaborateurs nomades utilisent de manière ponctuelle ou intensive leur mobile, pour appeler leurs collègues en interne ou tous les opérateurs fixes et mobiles sans distinction. Quelle que soit la solution choisie, vous maîtrisez votre facture.**

Nom de l'offre		mobile classique	mobile flotte	mobile Neo Entreprises 24/7
Description de l'offre		Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour vos appels de vos lignes mobiles vers tous les fixes et mobiles en France métropolitaine.	L'illimité 24h/24 et 7j/7 de vos lignes mobiles vers les mobiles Bouygues Telecom Entreprises de vos collaborateurs et vers tous les fixes en France métropolitaine.	L'illimité 24h/24 et 7j/7 de vos lignes mobiles vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine.
Prix mensuel par ligne <sup>(1)</sup>	de 3 à 4 lignes	13€	25€	49€
	de 5 à 9 lignes	12€	24€	47€
	de 10 à 14 lignes	11€	23€	45€
	de 15 à 19 lignes	10€	22€	43€
	20 lignes et plus	9€	21€	40€
Avantages multi-lignes Entreprises (voir conditions page 66)		-3€ sur chaque ligne mobile si vous possédez une solution fixe PBX ou Accès Internet	-3€ sur chaque ligne mobile si vous possédez une solution fixe PBX ou Accès Internet	-6€ sur chaque ligne mobile si vous possédez une solution fixe PBX ou Accès Internet
Version éco Conservez vos mobiles et faites des économies sur vos solutions de téléphonie mobile		-2€	-2€	-8€
Appels inclus <sup>(2)</sup>			Appels métropolitains illimités vers les mobiles Bouygues Telecom de vos collaborateurs et vers tous les fixes en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7	Appels métropolitains illimités vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7
Prix minute des appels non inclus		Appels mobiles et fixes en France métropolitaine : 0,09€/min N°s courts, spéciaux : 0,09€/min + surtaxe éditeur	Appels en France métropolitaine non inclus dans l'abonnement : 0,09€/min N°s courts, spéciaux : 0,09€/min + surtaxe éditeur	N°s courts, spéciaux : 0,09€/min + surtaxe éditeur
Services inclus		> Options évolutives incluses pour vos SMS et communications à l'international (voir conditions pages 18, 19 et 23) : - SMS France, Europe et USA Evolutive - Appels depuis Europe et USA Evolutive - Appels vers Europe et USA Evolutive - Internet et mails depuis Europe et USA Evolutive > Présentation du numéro : le numéro de l'appelant s'affiche sur votre écran si votre correspondant ne masque pas son numéro. > Personnalisation du numéro (4 derniers chiffres et sous réserve des disponibilités) > Double appel : si vous êtes déjà en communication et qu'une autre personne vous appelle, vous entendez un bip vous indiquant ce nouvel appel. Vous pouvez choisir d'y répondre et de reprendre ensuite votre conversation avec votre premier interlocuteur. > Appel incognito : ce service permet de masquer votre numéro de façon temporaire appel par appel en faisant précéder le numéro de votre interlocuteur par le préfixe #31#. > Consultation illimitée du répondeur (660). > Notification des appels sans message du répondeur > Accès data sans engagement inclus (prix par Ko : 0,0039€) > Dépose directe (660) : prix d'un appel national selon l'offre souscrite > Personnalisation du répondeur (667) : 0,2842€/min > Archivage des messages vocaux sur le répondeur (660) : possibilité de conserver vos messages écoutés jusqu'à 1 an - 25,08 cts €/sauvegarde		

# LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE MOBILE

## Les solutions de téléphonie mobile

Nom de l'offre	mobile classique	mobile flotte	mobile Neo Entreprises 24/7
Options compatibles	> Echange sur site (hors mobiles iPhone) = 50€/déplacement > Conservation du numéro du mobile : 15€/numéro > Changement de numéro : 15€/changement		
Durée d'engagement	24 mois		
Mentions légales	<p>Offre disponible à partir de 3 lignes.</p> <p>(1) Majoration automatique du prix mensuel de 2€ par ligne si le minimum de 3 lignes n'est pas respecté.</p> <p>(2) Appels métropolitains hors n° courts, spéciaux et data. Appels exclusivement entre deux personnes physiques et à l'exclusion des usages de type objets communicants et des usages exclusivement data.</p>	<p>Offre disponible à partir de 3 lignes.</p> <p>(1) Majoration automatique du prix mensuel de 2€ par ligne si le minimum de 3 lignes n'est pas respecté.</p> <p>(2) Appels métropolitains hors n° courts, spéciaux et data. Appels exclusivement entre deux personnes physiques et à l'exclusion des usages de type objets communicants et des usages exclusivement data.</p> <p>Renvois vers les mobiles Bouygues Telecom de l'entreprise et les fixes nationaux inclus.</p>	<p>Offre disponible à partir de 3 lignes.</p> <p>(1) Majoration automatique du prix mensuel de 10€HT par mois par ligne si le minimum de 3 lignes n'est pas respecté.</p> <p>(2) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n° courts, spéciaux, data. Hors appels émis à partir d'un 6<sup>ème</sup> téléphone ou vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€/min. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus.</p>

Options évolutives disponibles sur demande pour les usages à l'international et SMS sur les solutions de téléphonie mobile Business Synchro non éligibles aux avantages multi-lignes Entreprises.



# LA DATA MOBILE

## Les options data mobile

Nous vous proposons une gamme d'options compatibles avec l'ensemble des smartphones du marché et avec votre système de messagerie (internalisée ou hébergée). Avec ces options illimitées et les services proposés, vos collaborateurs peuvent accéder à leurs e-mails et à Internet partout où ils se trouvent. Ils gagnent du temps et sont encore plus efficaces.

### Accès data sans engagement

Nom de l'offre	Accès data sans engagement
Prix par ligne	Inclus
Prix par Ko	0,0039€
Mentions légale	Service activé par défaut sur toutes les lignes voix mobile entreprises sans option data mobile, résiliable gratuitement sur simple demande au Service Clients entreprises. Facturation mensuelle plafonnée à 99€/mois/ligne.

### Option data mobile Evolutive

Nom de l'offre	Option data mobile Evolutive			
Prix par ligne	Pour vos applications métiers ou usages occasionnels, une option data mobile Evolutive dont le prix s'ajuste automatiquement chaque mois au palier de consommation le plus avantageux.			
Prix mensuel	7€	12€	19€	35€
Usage/mois	de 0 à 10 Mo	plus de 10 à 50 Mo	plus de 50 à 200 Mo	plus de 200 Mo (illimité)
Trafic inclu	Échanges de données en France métropolitaine depuis un smartphone.			
Options compatibles	<b>Les solutions BlackBerry®</b> Option BlackBerry® (BIS ou BES/BES Express) : + 4€/mois <b>Solution Serveur Bes Express</b> Solution Serveur BES Express : licence serveur + licences utilisateurs illimitées : gratuit (évolution vers BES 20 utilisateurs 2349€) <b>Solutions Serveurs BES</b> Licence serveur + licences 20 utilisateurs : 3500€ et mise à jour BES 690€ Licences additionnelles : 1 user 60€, 5 users 290€, 10 users 500€, 50 users 2300€, 100 users 4200€			
Durée d'engagement	Les options data mobile sont souscrites en complément d'une solution de téléphonie mobile Business Synchro et soumises à la même durée d'engagement.			
Mentions légales	Les options data mobile sont souscrites en complément d'une offre voix mobile Entreprises et soumises à la même durée d'engagement. Usage exclusivement réservé à une personne physique : voix sur IP, peer to peer et usage modem prohibés. Débit réduit au-delà de 500 Mo/mois, hors usages d'entreprise de types échanges d'e-mails et surf Internet. Echanges de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Tarifs data mobile depuis l'étranger en page 23. La résiliation d'une option data mobile Evolutive engendre la facturation d'un mois complet du forfait (selon le palier de consommation).			

## LA DATA MOBILE

## Les options data mobile

## Options data mobile illimitées

Nom de l'option	data mobile illimitée One	data mobile illimitée Plus	data mobile illimitée Extra
Description	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails en toute liberté et accéder à tout moment à votre environnement de travail en France métropolitaine.	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails en toute liberté, accéder à tout moment à votre environnement de travail en France métropolitaine et profiter pleinement des fonctionnalités de votre smartphone grâce à des services évolués.	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails en toute liberté, accéder à tout moment à votre environnement de travail en France métropolitaine, depuis votre smartphone ou votre PC portable.
Prix mensuel	14€	18€	30€
Trafic/Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Échanges de données illimités en France métropolitaine.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Échanges de données illimités en France métropolitaine.</li> <li>› Conférence : service de conférence téléphonique entre 5 participants maximum.</li> <li>› Messagerie Vocale Visuelle (voir détail page 16).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Échanges de données illimités en France métropolitaine.</li> <li>› Conférence : service de conférence téléphonique entre 5 participants maximum.</li> <li>› Messagerie Vocale Visuelle (voir détail page 16).</li> <li>› Usage modem illimité.</li> </ul>
Options compatibles	<b>Les solutions BlackBerry®</b> Option BlackBerry® (BIS ou BES/BES Express) : + 4€/mois <b>Solution Serveur BES Express</b> Solution Serveur BES Express : licence serveur + licences utilisateurs illimitées : gratuit (évolution vers BES 20 utilisateurs 2349€) <b>Solutions Serveurs BES</b> Solution serveur + licences 20 utilisateurs : 3500€ et mise à jour BES 690€ Licences additionnelles : 1 user 60€, 5 users 290€, 10 users 500€, 50 users 2300€, 100 users 4200€		
Durée d'engagement	Les options data mobile sont souscrites en complément d'une solution de téléphonie mobile Business Synchro et soumises à la même durée d'engagement.		
Mentions légales	Usage exclusivement réservé à une personne physique : voix sur IP, peer to peer et usage modem prohibés. Débit réduit au-delà de 1 Go/mois, hors usages d'entreprise de types échanges d'e-mails et surf Internet. Echanges de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine.	Usage exclusivement réservé à une personne physique : voix sur IP, peer-to-peer et usage modem prohibés. Débit réduit au-delà de 2 Go/mois, hors usages d'entreprise de types échanges d'e-mails et surf Internet. Echanges de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Options Messagerie Vocale Visuelle et service Conférence inclus. Messagerie vocale visuelle, voir conditions d'utilisation page 16.	Usage exclusivement réservé à une personne physique : voix sur IP, peer-to-peer et usage modem prohibés. Echanges de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Options Messagerie Vocale Visuelle, service Conférence et usage illimité en mode modem inclus. Messagerie Vocale Visuelle, voir conditions d'utilisation page 16. Usage illimité en mode modem autorisé sous réserve de compatibilité technique du terminal connecté et de la compatibilité de l'ordinateur portable du client. Liste des terminaux compatibles et configuration PC nécessaire disponibles sur entreprises.bouyguestelecom.fr. Guide de paramétrage disponible auprès du service clients Bouygues Telecom Entreprises.

# LA DATA MOBILE

## Les applications smartphone

### Option Messagerie Vocale Visuelle depuis un smartphone

Nom de l'option	Messagerie Vocale Visuelle depuis un smartphone
Description	<p>Cette application permet de visualiser directement sur votre mobile compatible la liste des messages vocaux disponibles sur votre répondeur. Vous pouvez sélectionner ceux que vous souhaitez consulter sans avoir à écouter l'ensemble des messages ou les instructions téléphoniques. Ce service permet également de personnaliser votre répondeur directement depuis votre mobile (code secret, annonce d'accueil...).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les communications engendrées par le service Messagerie Vocale Visuelle sont soumises au tarif de téléchargement de données et facturées selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et vos options. Nous vous recommandons de souscrire à une option Internet &amp; Mails illimités pour profiter pleinement de ce service (voir page 23).</li> <li>• Le rappel de correspondant et l'envoi de SMS sont facturés selon l'offre souscrite.</li> </ul>
Prix mensuel par ligne	2,5€ (inclus dans les options data mobile illimité Plus et Extra)
Mentions légales	<p>En complément d'une option data mobile. L'Option Messagerie Vocale Visuelle nécessite un mobile compatible (voir liste sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a>, rubrique Entreprises). Application à télécharger pour les terminaux sous système Android et mise à jour du mobile sur iTunes pour l'iPhone 3GS et l'iPhone 4. Incompatible avec les offres Business Synchro Centrex et les services « Boîte à Fax » et « Messagerie de groupe ». L'activation de la Messagerie Vocale Visuelle entraîne la résiliation des services « Messagerie de groupe » et « Boîte à Fax ».</p> <p>A l'étranger : les communications data engendrées par le service sont facturées selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et vos options. Nous vous conseillons de consulter vos messages en appelant votre répondeur au 660.</p> <p>Android est une marque commerciale de Google, Inc. MC et Apple Inc. Tous droits réservés.</p>

### Option navigation GPS

Nom de l'option	GPS Webraska
Description de l'option	Bénéficiez de la navigation GPS, de l'info trafic et de la localisation des radars en France métropolitaine, depuis votre terminal BlackBerry® compatible GPS.
Prix mensuel par ligne	6€
Mentions légales	Option sans engagement à souscrire en complément d'une option data mobile, sous réserve de compatibilité du terminal BlackBerry®. Service édité par la société Masternaut SA sous son entière responsabilité.

### Option TV

Nom de l'option	TV
Description	Accédez aux chaînes de la TNT depuis votre mobile.
Prix mensuel par ligne	9€
Mentions légales	Option sans engagement à souscrire en complément d'une option data mobile, hors chaînes et bouquets payants. Sélection de chaînes susceptible d'évoluer. L'éditeur de la chaîne peut ne pas diffuser certains programmes. Disponibilité en France métropolitaine, sous couverture et avec mobile compatible 3G+ de Bouygues Telecom. Pour connaître la liste des chaînes et des mobiles compatibles, consultez <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a> , rubrique Entreprises.

### Options Wi-Fi

Nom de l'option	Wi-Fi
Description	Occupez efficacement vos temps d'attente en déplacement : connectez-vous avec votre smartphone depuis les hotspots en France et à l'étranger.
Prix Formule sans engagement	0,125€/min
Prix mensuel Forfait 2 heures	15€ (prix du dépassement 0,125€/min)
Mentions légales	Liste des hotspots accessibles aux clients Bouygues Telecom Entreprises en France métropolitaine et à l'étranger dans les principaux lieux de transit business sur <a href="http://bouyguetelecom.fr">bouyguetelecom.fr</a> , rubrique Entreprises.

# LES SMS ET MMS

## Les SMS et MMS

### Tarifs au compteur

	Réception	Émission
SMS	Gratuite	0,11€/envoi/destinaire (depuis et vers la France métropolitaine)
MMS	Ko décompté selon votre offre	0,25€/envoi/destinataire + transport Ko décompté du forfait
Mentions légales	Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600ko (en fonction du mobile).	

### Option SMS France, Europe et USA Evolutive

Nom de l'option	Option SMS France, Europe et USA Evolutive				
Description	Option SMS Evolutive France, Europe et USA permet d'envoyer des SMS vers tous les opérateurs en France, aux USA et entre les différents pays européens à un prix très avantageux ! Elle s'adapte automatiquement à votre consommation, seuls les mois de consommation sont facturés.				
Prix mensuel	0€	2€	5€	8€	12€
Usage/mois	0 SMS	1 à 20 SMS	21 à 55 SMS	56 à 95 SMS	SMS illimités 24h/24 et 7j/7
Durée d'engagement	Sans engagement				
Mentions légales	En complément d'une offre voix mobile. Incompatible avec les options SMS et les Objets communicants, SMS entre personnes physiques. Sont exclus les SMS envoyés vers et depuis les zones hors Europe et hors USA, les SMS+, les MMS et MMS+. L'envoi de SMS vers et depuis l'étranger est incompatible avec les services «Limitation d'appels internationaux» et «Restriction d'appels en roaming». Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plateformes téléphoniques sont interdits. La résiliation de cette Option engendre la facturation d'un mois complet selon le palier de consommation. * Voir la liste des pays page 67.				

### SMS+/MMS+/118 XXX par SMS

Nom de l'offre		SMS+/MMS+/118 XXX par SMS	
Description de l'offre		Services accessibles en France métropolitaine (hors Clients avec Accès Internet mobile pour les services MMS+ et Visio+). Les SMS+ et MMS+ sont des messages envoyés vers des numéros spéciaux à 5 chiffres. Les 118XXX par SMS sont des services d'annuaire par SMS envoyés vers des numéros spéciaux à 6 chiffres commençant par 118. La surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de service pour les 118XXX, sont facturés hors forfait.	
Prix à l'acte		SMS+ / MMS+ Services à l'acte <sup>(1)</sup> Prix maximum	SMS + Services avec inscription <sup>(2)</sup> Prix maximum par SMS reçu
	3 XXXX	Prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
	4 XXXX	0,042€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
	5 XXXX	0,167€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,167€
	6 XXXX	0,293€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,293€
	7 XXXX	0,418€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,418€
	8 XXXX	3,763€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	2,508€

Nom de l'offre		118XXX par SMS
Prix à l'acte		Tarif de l'annuaire + prix d'envoi d'un SMS
Mentions légales		Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer. (1) Si le service nécessite l'envoi de plusieurs SMS+ ou MMS+, vous en êtes informé par l'éditeur. (2) L'inscription se fait par SMS (prix d'envoi d'un SMS), WAP (prix d'une navigation WAP). Ensuite le service est facturé à la réception des SMS/MMS. Les alertes de consommation sont gratuites.

Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum. En cas de réception d'un SPAM SMS (message électronique non sollicité), vous pouvez alerter Bouygues Telecom en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700. Un second SMS, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le spam, vous sera demandé. Plus d'infos sur le site 33700-spam-sms.fr ou sur bouyguetelecom.fr.

# APPELS VERS L'ÉTRANGER

Les solutions à l'international

Avec votre mobile vous pouvez appeler depuis la France métropolitaine vers l'étranger, et en illimité vers de nombreuses destinations.

## Tarifs au compteur

Tarifs au compteur		
Description	Communications facturées à la seconde dès la 1ère seconde	
Prix / min	Europe, DOM-TOM	0,396€
	Amérique du Nord	0,498€
	Europe Elargie, Maghreb, Asie Business	0,558€
	Asie Pacifique	0,876€
	Amérique du Sud, Afrique	1,134€
Durée d'engagement	Sans engagement	
Mentions légales	Cas particulier, les appels émis vers Monaco sont au prix d'un appel national. Détails des pays par zone page 67.	

## Options appels vers Europe et USA Evolutive

Nom de l'option	Option appels vers Europe et USA Evolutive				
Description	Cette option vous permet d'émettre des appels depuis la France vers la zone Europe (hors France métropolitaine), la Suisse, les DOM, les États-Unis et le Canada, vers fixes et mobiles.				
Prix mensuel	0€	8€	13€	21€	24€
Usage/mois	Pas de conso	0 à 30 min	plus de 30 à 60 min	plus de 60 à 120 min	illimité
Durée d'engagement	Sans engagement				
Mentions légales	Appels voix (hors numéros courts et spéciaux internationaux). Décompté à la seconde dès la 1re seconde. La résiliation de l'option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation. Liste des pays page 67.				



# SMS ET MMS VERS L'ÉTRANGER

## Tarifs au compteur

	Réception	Émission
SMS	Gratuite	0,11€/envoi (depuis et vers la France métropolitaine)
MMS	Ko décompté selon votre offre	0,25€/envoi + transport Ko
Mentions légales	Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600 Ko (en fonction du mobile).	

## Option SMS France, Europe et USA Evolutive

Nom de l'option	Option SMS Evolutive France, Europe et USA Evolutive				
Description	Grâce à cette option, vous bénéficiez d'un tarif très avantageux pour l'envoi de SMS depuis la France vers les pays de la zone Europe et vers les USA/Canada.				
Prix mensuel	0€	2€	5€	8€	12€
Usage/mois	0 SMS	1 à 20 SMS	21 à 55 SMS	56 à 95 SMS	SMS illimités
Durée d'engagement	Sans engagement				
Mentions légales	En complément d'une offre voix mobile ou Internet mobile. Incompatible avec les autres options SMS et les objets communicants. SMS entre personnes physiques. Sont exclus les SMS envoyés vers et depuis les zones hors Europe et hors USA, les SMS+, les MMS et MMS+. L'envoi de SMS vers et depuis l'étranger est incompatible avec les services "Limitation d'appels internationaux" et "Restriction d'appels en roaming". Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plates-formes téléphoniques sont interdits. La résiliation de cette option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.				

# APPELS DEPUIS L'ÉTRANGER

Les solutions à l'international

Grâce aux accords passés avec plus de 480 opérateurs étrangers, vous avez accès à plus de 190 pays, dont 100% des pays européens.

## Tarifs au compteur

Nom de l'option	Tarifs au compteur				
Description	Les communications émises et reçues à l'étranger sont facturées hors forfait. Pour vos correspondants, la tarification est inchangée.				
Prix mensuel	Depuis \ Vers	Europe	Maghreb	Europe Élargie	Reste du monde
	Europe, DOM-TOM	0,35€	0,83€	1,25€	1,92€
	Maghreb	0,83€	0,83€	1,25€	1,92€
	Europe Élargie	1,25€	1,25€	1,25€	1,92€
	Reste du monde	1,92€	1,92€	1,92€	1,92€
	Réception d'un appel	0,11€	0,39€	0,56€	0,84€
Usage/mois	Accès depuis l'étranger Accès depuis l'étranger Plus disponible sur demande au 617 Serveur d'information accès depuis l'étranger : appel gratuit Répondeur et Service Client : appel facturé au prix d'un appel vers la France				
Services inclus					
Options compatibles	Limitation consommation échange de données depuis l'étranger				
Mentions légales	Mode de décompte : appel émis depuis la Zone Europe vers la Zone Europe : 0,0058€/seconde après un palier de 30 seconde à 0,175€. Réception d'un appel en Zone Europe : 0,0018€/seconde dès la première seconde . Depuis les autres zones : par palier de 30 secondes après la première minute indivisible. Détails des pays par zone en page 67.				

## Option appels depuis Europe et USA Evolutive

Nom de l'option	Option appels depuis Europe et USA Evolutive						
Description	Cette option vous permet : <ul style="list-style-type: none"> <li>d'émettre des appels depuis la zone Europe (hors France métropolitaine), la Suisse, les DOM, les États-Unis et le Canada vers ces mêmes destinations et vers la France métropolitaine,</li> <li>de recevoir des appels en zone Europe (hors France métropolitaine), en Suisse, dans les DOM, aux États-Unis et au Canada. Cette option s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation.</li> </ul> Détails des pays couverts en page 67.						
Prix mensuel	0€	8€	13€	24€	45€	85€	150€
Usage/mois	Pas de conso	0 à 30 min	plus de 30 à 60 min	plus de 60 à 120 min	plus de 120 à 240 min	plus de 240 à 480 min	plus de 480 à 960 min
Durée d'engagement	Sans engagement						
Mentions légales	Mode de décompte par palier de 30 secondes après la première minute indivisible (sauf zone Europe). Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. La souscription de l'Option appels depuis Europe et USA Evolutive engendre la souscription automatique au service "Accès depuis l'étranger". Option sans engagement non compatible avec l'Option «Appels depuis Monde Evolutive». La résiliation de l'option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.						

# APPELS DEPUIS L'ÉTRANGER

Les solutions à l'international

## Option appels depuis Monde Evolutive

Nom de l'option	Option appels depuis Monde Evolutive						
Description	Cette option vous permet : <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'émettre des appels depuis tous les pays étrangers (hors France métropolitaine) vers la France et le reste du monde.</li> <li>• de recevoir des appels depuis tous les pays étrangers (hors France métropolitaine). Cette option s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Détails des pays couverts en page 67.</li> </ul>						
Prix mensuel	0€	18€	35€	65€	125€	245€	450€
Usage/mois	Pas de conso	0 à 30 min	plus de 30 à 60 min	plus de 60 à 120 min	plus de 120 à 240 min	plus de 240 à 480 min	plus de 480 à 960 min
Durée d'engagement	Sans engagement						
Mentions légales	Mode de décompte par palier de 30 secondes après la première minute indivisible (sauf zone Europe). Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. La souscription de l'Option appels depuis Monde Évolutive entraîne la souscription automatique au service "Accès depuis l'étranger". Option sans engagement non compatible avec l'Option «Appels depuis Europe USA Evolutive». La résiliation de l'option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.						

# SMS ET MMS DEPUIS L'ÉTRANGER

Les solutions à l'international

## Tarifs SMS depuis l'étranger

Depuis \ Vers	Zone Europe	Autres zones
Zone Europe	0,11€/envoi/destinataire	0,25€/envoi/destinataire
Autres zones	0,25€/envoi/destinataire	0,25€/envoi/destinataire
Réception	Gratuite	

## Tarifs MMS depuis l'étranger

Emission depuis la zone Europe/USA	0,25€/envoi/destinataire + 0,0039€/Ko
Emission depuis les autres zones	0,25€/envoi/destinataire + 0,0078€/Ko
Réception	Le téléchargement du MMS est facturé au ko selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et vos options.
Mentions légales	Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600 Ko (en fonction du mobile utilisé).

## Option SMS France, Europe et USA Evolutive

Nom de l'option	Option SMS France, Europe et USA Evolutive				
Description	Grâce à cette option, vous bénéficiez d'un tarif très avantageux pour l'envoi de SMS entre pays de la zone Europe et depuis les USA/Canada.				
Prix mensuel	0€	2€	5€	8€	12€
Usage/mois	0 SMS	1 à 20 SMS	21 à 55 SMS	56 à 95 SMS	SMS illimités 24h/24 et 7j/7
Durée d'engagement	Sans engagement				
Mentions légales	En complément d'une offre voix mobile ou Internet mobile. Incompatible avec les autres options SMS et les objets communicants. SMS entre personnes physiques. Sont exclus les SMS envoyés vers et depuis les zones hors Europe et hors USA, les SMS+, les MMS et MMS+. L'envoi de SMS vers et depuis l'étranger est incompatible avec les services "Limitation d'appels internationaux" et "Restriction d'appels en roaming". Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plates-formes téléphoniques sont interdits. La résiliation de cette option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.				

# DATA DEPUIS L'ÉTRANGER

Les solutions à l'international

Depuis l'étranger vous pouvez continuer à naviguer sur Internet et envoyer vos e-mails. Ainsi, vous avez accès à tout moment à votre environnement de travail lors de vos déplacements à l'international.

La réception des e-mails depuis l'étranger est facturée au compteur par défaut. Pensez à souscrire à une option adaptée ou à désactiver la réception automatique de vos e-mails depuis votre téléphone avant de partir à l'étranger.

## Tarifs au compteur

	Tarifs au compteur	
Description	Les échanges de données sont facturés hors forfait selon le pays visité.	
Prix	Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord	0,0039€/Ko soit 4€/Mo
	Reste du monde	0,0078€/Ko soit 8€/Mo
Durée d'engagement	Sans engagement	
Mentions légales	Facturé au ko dès le premier Ko. Voir la liste des pays page 67.	

## Option Internet et Mails depuis Europe et USA Evolutive

Nom de l'option	Option Internet et Mails depuis Europe et USA Evolutive							
Description	L'Option Internet et Mails depuis Europe et USA Evolutive vous permet d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou clé 3G en toute liberté depuis l'Europe, les DOM, aux Etats-Unis et Canada. L'option s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés.							
Prix mensuel	0€	12€	22€	40€	65€	125€	245€	450€
Usage/mois	Pas de conso	0 à 5 Mo	plus de 5 à 10 Mo	plus de 10 à 25 Mo	plus de 25 à 100 Mo	plus de 100 à 250 Mo	plus de 250 à 500 Mo	plus de 500 à 1 Go
Durée d'engagement	Sans engagement							
Mentions légales	Au-delà de 1Go, échanges de données en Europe-USA facturés à 1,024€/Mo. Option sans engagement non compatible avec l'option Limitation consommation échange de données depuis l'étranger et l'option Internet et Mails depuis Monde Evolutive. La résiliation d'une option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.							



# DATA DEPUIS L'ÉTRANGER

Les solutions à l'international

## Option Internet et Mails depuis Monde Evolutive

Nom de l'option	Option Internet et Mails depuis Monde Evolutive							
Description	L'Option Internet et Mails depuis Monde Evolutive vous permet d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou Clé 3G sans aucune contrainte géographique. L'option s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés.							
Prix mensuel	0€	18€	35€	65€	125€	245€	450€	850€
Usage/mois	Pas de conso	0 à 5 Mo	plus de 5 à 10 Mo	plus de 10 à 25 Mo	plus de 25 à 100 Mo	plus de 100 à 250 Mo	plus de 250 à 500 Mo	500 à 1 Go
Durée d'engagement	Sans engagement							
Mentions légales	Au-delà de 1Go, échanges de données facturés à 2,048€/Mo. Option sans engagement non compatible avec l'option Limitation consommation échange de données depuis l'étranger et l'option Internet et Mails depuis Europe et USA Evolutive. La résiliation d'une option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.							

## Option Limitation consommation échange de données depuis l'étranger

Nom de l'offre	Option Limitation consommation échange de données depuis l'étranger
Description	Un SMS d'alerte est envoyé à l'utilisateur lors du dépassement du seuil de 10 Mo et un SMS de blocage à 12,5Mo ; toutes les communications Internet et mails sont coupées jusqu'à déblocage par le gestionnaire.
Mentions légales	Application par seuil en Mo, avec remise à zéro le 1er jour de chaque mois calendaire, sur les échanges de données en Zone europe (hors France). Option gratuite, incompatible avec l'Option Internet et Mails depuis Europe et USA Evolutive et l'Option Internet et Mails depuis Monde Evolutive, impliquant l'activation du Service Accès depuis l'étranger.

# POUR VOTRE TÉLÉPHONIE FIXE ET MOBILE

## Les solutions convergentes fixe-mobile

- Les solutions fixe-mobile Centrex

26

26

## La solution globale

- La solution Tout-en-un Synchro

27

27

## Solutions sur-mesure et adaptées à tous vos besoins

Vous simplifiez la gestion de votre téléphonie : 1 interlocuteur, 1 facture, 1 interface web pour administrer votre parc fixe et mobile. Vous maîtrisez votre budget avec ces solutions flotte et Neo Entreprises 24/7 incluant vos appels. Vos collaborateurs profitent de services de convergence leur permettant d'être plus efficaces et d'améliorer l'accueil de votre entreprise.

## Fiabilité

Propriétaire de notre réseau IP national (fibre optique, DSL), nous vous proposons des solutions de téléphonie sur IP, d'accès Internet et d'échanges de données, sécurisées et fiables. Bouygues Telecom Entreprises vous garantit 99,85 % de taux de disponibilité de son réseau fixe pour chacun de vos sites.

## Accompagnement

Parce que vous avez besoin d'un partenaire qui vous écoute et vous accompagne au moment où vous en avez besoin, une équipe d'experts dédiée Entreprises est à votre disposition, de l'audit de votre solution jusqu'à la formation sur site de vos collaborateurs ; avec chaque année, un bilan de consommation gratuit réalisé sur simple demande pour vous garantir la solution la plus adaptée à vos besoins.

# LES SOLUTIONS DE CONVERGENCE FIXE-MOBILE

Les solutions convergentes fixe-mobile

Avec ces solutions basées sur la technologie IP, sont inclus vos lignes fixes et mobiles, postes fixes, standard de dernière génération, services innovants de téléphonie et de convergence fixe-mobile, sans coûts de maintenance.

Nom de l'offre		fixe-mobile Centrex classique	fixe-mobile Centrex flotte	fixe-mobile Centrex avec Neo Entreprises 24/7
Description		Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour vos appels de vos lignes fixes et de vos lignes mobiles vers tous les fixes et mobiles en France métropolitaine. + Appels illimités depuis vos lignes fixes au sein du même site.	Appels illimités 24h/24 et 7j/7 de vos lignes fixes et lignes mobiles vers tous les fixes en France métropolitaine et vers les mobiles Bouygues Telecom Entreprises de vos collaborateurs. + Appels illimités de vos lignes fixes vers les fixes en Europe et USA et les fixes et les mobiles en Amérique du Nord.	Appels illimités 24h/24 et 7j/7 de vos lignes fixes et de vos lignes mobiles vers tous les opérateurs fixes et les mobiles en France métropolitaine métropolitaine. + Appels illimités de vos lignes fixes vers les fixes en Europe, DOM-TOM et vers les fixes et les mobiles en Amérique du Nord.
Prix mensuel par utilisateur <sup>(1)</sup>	3 à 4 utilisateurs	23€	35€	59€
	5 à 9 utilisateurs	22€	34€	57€
	10 à 14 utilisateurs	21€	33€	55€
	15 à 19 utilisateurs	20€	32€	53€
	Plus de 20 utilisateurs	19€	31€	50€
N° SDA (n° géographiques, portés ou créés)		3€/mois pour un bloc de 5 numéros et 5€/mois par bloc de 10 numéros		
Frais de mise en service		Voir conditions des solutions de téléphonie fixe Centrex		
Appels depuis un fixe		Voir conditions des solutions de téléphonie fixe Centrex		
Appels depuis un mobile		Voir conditions des solutions de téléphonie mobile		
Services inclus dans la solution fixe-mobile Centrex		> Une Garantie de Temps de Retablissement en 4h 5j/7 en heures ouvrées (plus de 5 postes) > Appel en un clic : depuis votre PC par un simple clic de souris, déclenchez des appels téléphoniques sur votre fixe > Numérotation abrégée : depuis votre ligne fixe et mobile, vous pouvez appeler et être appelé en numérotation abrégée > Transfert d'appels > Gestion des paramètres depuis l'interface Synchro : gérez vos services en ligne (journal d'appels, renvoi, annuaire d'entreprise...) > Réception des messages vocaux par e-mail  <b>Vos collaborateurs équipés à la fois d'un fixe et d'un mobile bénéficient de services de convergence :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonnerie Synchro : faites sonner vos postes fixes et mobiles de manière simultanée ou séquentielle selon la configuration choisie.</li> <li>• Choix du n° présenté : numéro unique pour être joint sur votre fixe comme sur votre mobile et présentation de ce numéro lors de vos appels émis fixe ou mobile (optionnel 3€/mois/utilisateur).</li> <li>• Messagerie Synchro : une boîte vocale unique pour votre poste fixe et votre mobile consultable depuis votre poste fixe, votre mobile ou votre PC.</li> </ul>		
Options compatibles		Voir conditions des solutions de téléphonie fixe et mobile. Les options et services mobiles : services de limitation des appels, services et options Pro-Perso, archivage des messages vocaux sur le répondeur ne sont pas disponibles avec les offres Centrex fixe-mobile et mobile Centrex.		
Durée d'engagement		36 mois pour les solutions Centrex 24 mois pour les solutions voix mobile		
Mentions légales		Voir les conditions des solutions fixe Centrex et solutions de téléphonie mobile. En cas de demande de désappariage d'une solution fixe-mobile Centrex, celle-ci se transforme en deux solutions Solution fixe Centrex et Solution voix mobile qui conservent chacune leur durée d'engagement respective et tarif respectif. (1) Un utilisateur fixe-mobile compte pour un unique utilisateur dans le calcul de la dégressivité.		

# LA SOLUTION TOUT-EN-UN SYNCHRO

Avec cette solution complète et fiable vous faites le choix de la simplicité. Tout est compris dans ce forfait mensuel par site, lignes fixes et mobiles, accès Internet fixe et mobile, ligne fax, appels illimités, services de convergence. Vous ne payez plus d'abonnement à l'opérateur historique et vous conservez vos numéros actuels.

Nom de l'offre	Tout-en-un Synchro
Description de l'offre <sup>(1)</sup>	Ce forfait mensuel par site inclut vos appels fixes et mobiles en illimité, ainsi que vos lignes fixes, mobiles, fax et accès Internet.
Ce que comprend l'offre <sup>(2)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Solution fixe Centrex ou fixe-mobile Centrex, de 1 à 5 postes<sup>(2)</sup></li> <li>› Une ligne analogique flotte ou 24/7</li> <li>› Un poste IP en location : à partir de 3€ / mois / poste</li> <li>› L'installation des postes : offerte</li> <li>› Un accès Internet ADSL</li> <li>› Un accès Internet mobile Evolutif (accès clé 3G+) : 0€ /mois sans consommation, 2 mois de consommation illimitée offerts</li> <li>› La mise en service du site et l'audit technique mensualisés : <ul style="list-style-type: none"> <li>de 1 à 3 postes fixes : 8€ / mois pendant 36 mois</li> <li>de 4 à 5 postes fixes : 20€/mois pendant 36 mois</li> </ul> </li> <li>› Une tranche de 5 SDA - 3€ / mois</li> <li>› Option mutualisation d'accès Internet : 25€/mois</li> </ul>
Prix mensuel	À partir de 91€/mois (tarif pour une configuration minimum avec une solution fixe Centrex flotte, une ligne analogique flotte utilisable pour un fax, un accès Internet mutualisé). Pour les configurations supérieures contactez-nous au 3100.
Durée d'engagement	36 mois
Mentions légales	<p>(1) Voir mentions de la Solution fixe Centrex page 8.</p> <p>(2) Condition de souscription minimum par site Tout-en-un Synchro pour les sites de moins de 6 postes : une solution fixe Centrex flotte ou fixe-mobile Centrex flotte, une ligne analogique flotte, et une option de mutualisation Internet obligatoire. Les postes sont obligatoirement en location SAV.</p>

# POUR VOTRE ENVIRONNEMENT IT

## Les solutions d'accès Internet fixe et mobile

- Les solutions d'accès Internet fixe
- Les options d'accès Internet fixe
- Les solutions d'accès Internet mobile

29

29  
31  
32

## Les solutions réseaux et sécurité

- Les solutions VPN
- Les options de sécurité

34

34  
35

## Les solutions cloud

- Les solutions de messagerie et outils collaboratifs
- Les solutions d'hébergement de site web

36

36  
37

## Solutions sur-mesure et adaptées à tous vos besoins

Quelle que soit la taille de votre entreprise et vos besoins en débit, vous profitez d'un accès performant et adapté à votre activité. Vos collaborateurs nomades peuvent également se connecter à Internet et à leur messagerie ou applications métiers occasionnellement ou en illimité.

## Fiabilité

Propriétaire de notre réseau IP national (fibre optique, DSL), nous vous proposons des solutions de téléphonie sur IP, d'accès Internet et d'échanges de données, sécurisées et fiables. Bouygues Telecom Entreprises vous garantit 99,85 % de taux de disponibilité de son réseau fixe pour chacun de vos sites.

## Accompagnement

Parce que vous avez besoin d'un partenaire qui vous écoute et vous accompagne au moment où vous en avez besoin, une équipe d'experts dédiée Entreprises est à votre disposition de l'audit de votre solution jusqu'à la formation sur site de vos collaborateurs ; avec chaque année, un bilan de consommation gratuit réalisé sur simple demande pour vous garantir la solution la plus adaptée à vos besoins.

# LES SOLUTIONS D'ACCÈS INTERNET

## Les solutions d'accès Internet fixe

**PME ou grande entreprise, parce que vous avez des besoins spécifiques en matière de débit et d'engagement de qualité de service, nous vous proposons une gamme de solutions adaptées à votre activité et à votre budget.**

Nom de l'offre		Accès Internet ADSL	Accès Internet SDSL	Accès Internet fibre
Description de l'offre		Idéal pour les applications Internet qui nécessitent un débit descendant important comme la navigation Web ou la messagerie.	Convient parfaitement au bon fonctionnement des applications qui nécessitent un débit stable et garanti, pour la téléphonie sur IP ou encore l'interconnexion de sites.	Pour les entreprises qui veulent une connexion ultra rapide pour leurs applications les plus critiques.
Prix mensuel par utilisateur <sup>(1)</sup>	Jusqu'à 20Mbits/s en download	55€		
	Jusqu'à 2Mbits/s symétrique et garanti		195€	
	4 Mbits/s		350€	
	6 Mbits/s			1400€
	10 Mbits/s			1470€
	15 Mbits/s			1540€
	20 Mbits/s			1680€
	30 Mbits/s			2180€
	40 Mbits/s			2400€
	60 Mbits/s			2880€
	80 Mbits/s			3350€
	100 Mbits/s			3890€
	+ de 100Mbits/s	Nous consulter		
Frais de mise en service		400€/site	400€/site	3 500 €/site (ou 130€/mois/site sur 36 mois)
Services inclus		› Accès Internet illimité › Un nom de domaine <sup>(1)</sup> : professionnalisez votre image, en donnant le nom de votre entreprise à votre site web et à vos e-mails › Une messagerie d'entreprise <sup>(2)</sup> : 10 comptes Solutions Cloud Messagerie Niveau 1 personnalisés au nom de votre entreprise › Un Accès Internet mobile Evolutif <sup>(3)</sup> offert les 2 premiers mois puis une facture qui s'ajuste chaque mois en fonction de l'usage : 0Mo - 0€ + de 0 à 10Mo - 7€ + de 10 à 50Mo - 12€ + de 50Mo à 200Mo - 19€ + de 200Mo - 35€		
			› Garantie de Temps de Rétablissement en 4h 5j/7	
		› Un routeur fourni et installé sur site par un installateur certifié Bouygues Telecom › Une assistance technique entreprise › Un espace client web pour gérer vos services, visualiser votre état de parc et vos factures détaillées		
Durée d'engagement		36 mois		

# LES SOLUTIONS D'ACCÈS INTERNET

## Les solutions d'accès Internet fixe

Nom de l'offre	Accès Internet ADSL	Accès Internet SDSL	Accès Internet fibre
Mentions légales	<p>(1) Nom de domaine disponible pour toute souscription simultanée à un accès Internet fixe, limitée à 1 nom de domaine par client. Sans engagement de durée.</p> <p>(2) Solutions collaboratives niveau 1 disponibles pour toute souscription simultanée à un accès Internet fixe, limitée à 10 comptes utilisateur par client. Sans engagement de durée.</p> <p>(3) Accès Internet mobile évolutif disponible pour toute souscription simultanée à un accès Internet fixe, limité à un accès Internet mobile par site - Sans engagement de durée - Echange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS / EDGE / 3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine - Usages interdits : voix mobile, peer to peer, VoIP. La résiliation d'un accès Internet mobile évolutif engendre la facturation d'un mois complet du forfait (sans prorata ni trop perçu).</p>		
	Débits disponibles sous réserve d'éligibilité technique.	<p>Débits disponibles sous réserve d'éligibilité technique :</p> <p>512Kbits/s, 1Mbits/s ou 2Mbits/s. Chaque accès SDSL dispose d'un débit garanti correspondant à 100% du débit IP. Le niveau de débit garanti est indiqué dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service.</p>	<p>Chaque accès fibre dispose d'un débit garanti correspondant à 100% du débit IP. Le niveau de débit garanti est indiqué dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service.</p> <p>Grille tarifaire valable dans les conditions d'éligibilité techniques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le site est en zone locale, métropolitaine ou régionale.</li> <li>• Le site est en zone fibrée dense.</li> <li>• Le site fait déjà l'objet d'un raccordement en fibre optique France Télécom. Dans des conditions d'éligibilité techniques différentes, consulter votre interlocuteur Bouygues Telecom Entreprises.</li> </ul>



# LES SOLUTIONS D'ACCÈS INTERNET

## Les options d'accès Internet fixe

### Adresses IP publiques

Nom de l'option		Adresses IP publiques
Description de l'offre	Nombre d'adresses IP *	
	1	Inclus pour tout Accès Internet fixe**
	8	20€
	16	40€
	32	80€
	64	160€
	128	320€
Mentions légales		* En fonction de la configuration technique du site client, le nombre d'adresses IP publiques utilisables varie ** L'adresse IP publique incluse est celle du routeur fourni. Elle est configurable au moyen du service NAT/PAT (40€ par demande de configuration auprès de l'assistance technique Entreprises).

### Accès Internet back-up

Nom de l'option	Accès Internet back-up ADSL	Accès Internet back-up SDSL	Accès Internet back-up 3G
Description de l'offre	Redondance d'accès	Redondance d'accès et agrégation de charge	Redondance d'accès
Prix mensuel de l'offre / site	Prix identiques à Accès Internet fixe		55€
Frais de mise en service	Offerts si la commande de l'Accès de back-up est faite en même temps que l'Accès principal sinon 400€		250€

### Desserte interne

Nom de l'option		Accès Internet ADSL	Accès Internet SDSL	Accès Internet fibre
Description de l'offre		La desserte interne permet de réaliser le câblage entre la tête de ligne et votre routeur. Distance entre le routeur et la tête de ligne.		
Prix mensuel par site en fonction de la distance entre le routeur et la tête de ligne	< 3 mètres	Inclus		Inclus
	< 50 mètres	300€		600€
	< 200 mètres	500€		2000€
	> 200 mètres	Travaux spécifiques sur devis		

### Desserte back to back

Nom de l'option		Desserte back to back
Description de l'offre		Spécifique Accès Internet back-up 3G. Câblage entre les routeurs 3G et DSL.
Prix mensuel de l'offre / site	< 3 mètres	Inclus
	< 50 mètres	300€
	< 200 mètres	500€

# LES SOLUTIONS ACCÈS INTERNET MOBILE DEPUIS UN ORDINATEUR PORTABLE

ENTREPRISES

POUR VOTRE ENVIRONNEMENT IT

Les solutions d'accès Internet

**Vos collaborateurs travaillent en mobilité, en déplacement partout en France ou au bureau. Nous vous proposons une gamme d'accès Internet mobiles adaptée à tous les usages (occasionnel et/ou irrégulier, ou régulier/intensif), tout en conservant la maîtrise de votre budget. Vous accédez à votre environnement professionnel depuis votre ordinateur portable ou votre tablette : mails, applications bureautiques et métiers, Internet, accès au réseau d'entreprise...**

Nom de l'offre	Accès Internet mobile évolutif			
Description de l'offre	Pour vos applications métiers ou usages occasionnels d'Internet mobile, le prix de l'accès Internet mobile évolutif s'ajuste automatiquement chaque mois au palier de consommation le plus avantageux.			
Prix mensuel de l'offre	7€	12€	19€	35€
Usage/mois	de 0 à 10 Mo	plus de 10 à 50 Mo	plus de 50 à 200 Mo	plus de 200 Mo (illimité)
Trafic inclus	Echanges de données en France métropolitaine.			
Options compatibles	Pour un accès Internet mobile Entreprise permettant de se connecter directement au système d'information de l'entreprise, rajouter +4€HT/mois aux tarifs de votre accès Internet mobile évolutif. Option Wi-Fi : forfait 2h / 15€ avec dépassement à 0,125 €/min, ou accès sans engagement 0,17 €/min (page 16). Option Data depuis l'étranger (page 23)			
Durée d'engagement	24 mois			
Mentions légales	<p>Les usages de type voix mobile, voix sur IP, peer to peer sont prohibés. Echange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS / EDGE / 3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage exclusivement réservé à une personne physique. Les accès Entreprise sont exclusivement réservés à la connexion au système d'information de l'entreprise. L'utilisation de ces accès pour une connexion directe à Internet est impossible. Liste des protocoles compatibles dans le cadre d'un accès Entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IPSEC : IKE port UDP 500, ESP, AH</li> <li>- PPTP : GRE</li> <li>- L2TP : port UDP 1701</li> <li>- SSL : port TCP 443</li> <li>- Autres protocoles : DNS port UDP 53.</li> </ul> <p>La résiliation d'un accès Internet mobile évolutif engendre la facturation d'un mois complet du forfait (selon le palier de consommation).</p>			

# LES SOLUTIONS ACCÈS INTERNET MOBILE DEPUIS UN ORDINATEUR PORTABLE

ENTREPRISES

POUR VOTRE ENVIRONNEMENT IT

Les solutions d'accès Internet

Nom de l'offre	Adresses IP publiques
Description de l'offre	Pour vos usages réguliers ou intensifs d'Internet mobile, un accès illimité sans contraintes de temps ni de volume de données échangées pour se connecter en toute liberté.
Prix mensuel par ligne	de 1 à 4 lignes : 25€
	de 5 à 9 lignes : 24€
	de 10 à 14 lignes : 23€
	de 15 à 20 lignes : 22€
	+ de 20 lignes : 21€
Avantages multi-lignes	Avec la solution voix mobile, vous bénéficiez du meilleur prix par palier pour votre Accès Internet mobile illimité One (détail page 66).
Trafic inclus	Échanges de données en France métropolitaine.
Services inclus	Option Internet et Mails depuis Europe et USA Evolutive. Option SMS France, Europe et USA Evolutive.
Options compatibles	Pour un accès Internet mobile Entreprise permettant de se connecter directement au système d'information de l'entreprise, rajouter +4€HT/mois aux tarifs de votre accès Internet mobile illimité One.
Durée d'engagement	24 mois
Mentions légales	<p>Les usages de type voix mobile, voix sur IP, peer to peer sont prohibés. Echange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS / EDGE / 3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage exclusivement réservé à une personne physique.</p> <p>Les accès Entreprise sont exclusivement réservés à la connexion au système d'information de l'entreprise. L'utilisation de ces accès pour une connexion directe à Internet est impossible. Liste des protocoles compatibles dans le cadre d'un accès Entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IPSEC : IKE port UDP 500, ESP, AH</li> <li>- PPTP : GRE</li> <li>- L2TP : port UDP 1701</li> <li>- SSL : port TCP 443</li> <li>- Autres protocoles : DNS port UDP 53.</li> </ul>

# LES SOLUTIONS RÉSEAUX ET SÉCURITÉ

## Les solutions réseaux et sécurité

Protégez votre réseau contre les virus et les attaques extérieures, interconnectez vos sites distants au sein d'un réseau privé. Nos solutions réseaux et sécurité vous permettent d'assurer le niveau de performance attendu par votre entreprise : l'ensemble de vos collaborateurs peuvent facilement, de manière fiable et sécurisé, accéder à toutes les ressources de votre entreprise où qu'ils soient : partage de documents, messagerie, travail collaboratif...

Nom de l'option	VPN standard	VPN premium
Description de l'offre	Pour chacun de vos sites à équiper, vous pouvez opter pour un niveau standard ou premium.	
Prix mensuel par site	75€	150€
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>› <b>Interconnexion du site au VPN IP MPLS du client</b> : Sécurisation des échanges de données intersites. Partage des serveurs applicatifs, des espaces de stockage, des imprimantes...</li> <li>› <b>Accès à Internet illimité</b> de manière centralisée et sécurisée au travers d'un firewall hébergé et opéré par Bouygues Telecom.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› <b>Interconnexion du site au VPN IP MPLS du client</b> : Sécurisation des échanges de données intersites, Partage des serveurs applicatifs, des espaces de stockage, des imprimantes...</li> <li>› <b>Accès à Internet illimité</b> de manière centralisée et sécurisée au travers d'un firewall hébergé et opéré par Bouygues Telecom.</li> <li>› <b>Garantie de Temps de Rétablissement</b> en 4h 6j/7, applicable le samedi.</li> <li>› <b>Priorisation d'une application</b> : priorisez un flux applicatif métier pour optimiser sa disponibilité. Ce flux peut être un flux VoIP nécessitant une classe de service temps réel.</li> <li>› <b>Rapports statistiques</b> : vérifiez la fiabilité de votre solution au travers des statistiques d'exploitation.</li> <li>› <b>Supervision proactive</b> : Bouygues Telecom supervise l'ensemble de votre solution, vous informe dès qu'un incident critique se produit.</li> </ul>
Options compatibles	› <b>Accès VPN nomade : 5€/mois/utilisateur.</b> Pack disponibles : 5, 10, 20, 30, 50, 80, 120 et 180 utilisateurs.	
		1 classe de service supplémentaire : 20€/site
		2 classes de service supplémentaires : 40€/site
Durée d'engagement	36 mois	
Mentions légales	Option de l'offre accès Internet fixe. Cette règle est valable sur l'ensemble des sites du client. VPN premium compatible avec les accès SDSL et fibre.	

# LES SOLUTIONS RÉSEAUX ET SÉCURITÉ

## Les options de sécurité

### Les options de sécurité

Firewall	
Description de l'option	Connectivité à Internet contrôlée et maîtrisée. Firewall hébergé et opéré par Bouygues Telecom pour protéger votre système d'information des attaques provenant d'Internet. Ce firewall est administrable par votre gestionnaire de réseau.
Prix mensuel par site	60€
Mentions légales	Option de l'offre accès Internet. Le client doit d'abord choisir un accès Internet.

Protection Internet PC	
Description de l'option	Protection Internet pour les postes de travail et les ordinateurs portables. Protection automatique en temps réel des attaques provenant de la messagerie, du web et des supports amovibles tels que les clés USB. Antivirus / Antispam. Administration centralisée depuis l'extranet Bouygues Telecom.
Prix mensuel par utilisateur	5€ Packs disponibles : 1, 2, 5, 10, 20, 40, 60, 80, 100, 150, 200 utilisateurs
Durée d'engagement	12 mois

Relais mail antivirus antispam	
Description de l'option	Protection contre les virus et le spam de la messagerie d'entreprise. Interception des courriers électroniques indésirables avant même qu'ils n'atteignent le réseau de l'entreprise. Rétention des courriers électroniques pendant 7 jours en cas de problème sur serveur mail client. Solution hébergée. Administration du service, reporting et quarantaine accessibles par interface web.
Prix mensuel par utilisateur	2€ / mois / utilisateur
Durée d'engagement	12 mois

# LES SOLUTIONS DE MESSAGERIE ET OUTILS COLLABORATIFS

ENTREPRISES

POUR VOTRE TÉLÉPHONIE FIXE

Les solutions PBX

Avec cette solution hébergée et gérée par Bouygues Telecom, votre entreprise dispose de fonctionnalités de messagerie professionnelle sans investir dans un serveur coûteux. Vos coûts d'infrastructures et d'infogérance sont réduits : les équipements sont externalisés, la maintenance, les licences et le support sont compris dans l'abonnement mensuel par utilisateur. Vos collaborateurs disposent d'outils leur permettant de mieux travailler ensemble et de manière sécurisée.

Nom de l'offre	Niveau 1 Messagerie	Niveau 2 Messagerie collaborative	Niveau 3 Messagerie et outils collaboratifs
Description de l'offre	3 niveaux de messagerie professionnelle avec des outils collaboratifs selon vos besoins. Packs disponibles : 10, 20, 50, 100, 200 utilisateurs.		
Prix mensuel par utilisateur	2€	5€	9€
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Messagerie professionnelle : e-mails, agenda, contacts, tâches.</li> <li>› Capacité : 500Mo</li> <li>› Antivirus et l'antispam intégrés à chaque messagerie</li> <li>› Webmail : accédez à vos e-mails depuis n'importe quel équipement</li> <li>› Synchronisation sur mobile : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sync ML</li> <li>- Incompatible BlackBerry®</li> </ul> </li> <li>› Synchronisation sur client de messagerie : accès POP3 / IMAP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Messagerie professionnelle <b>collaborative</b> : e-mails, agenda, contacts, tâches <b>partageables entre les collaborateurs de l'entreprise</b>.</li> <li>› Capacité : 1Go</li> <li>› Antivirus et antispam intégrés à chaque messagerie</li> <li>› Webmail : accédez à vos e-mails depuis n'importe quel équipement</li> <li>› Synchronisation sur mobile <b>complète</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sync ML</li> <li>- Synchro Active Sync</li> <li>- BlackBerry®*</li> </ul> </li> <li>› Synchronisation sur client de messagerie complète : accès POP3 / IMAP / MAPI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Messagerie professionnelle <b>collaborative</b> : e-mails, agenda, contacts, tâches <b>partageables entre les collaborateurs de l'entreprise</b>.</li> <li>› Capacité : 1Go</li> <li>› Antivirus et antispam intégrés à chaque messagerie</li> <li>› Webmail : accédez à vos e-mails depuis n'importe quel équipement</li> <li>› Synchronisation sur mobile <b>complète</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sync ML</li> <li>- Synchro Active Sync</li> <li>- BlackBerry®**</li> </ul> </li> <li>› Synchronisation sur client de messagerie <b>complète</b> : accès POP3 / IMAP / MAPI</li> <li>› Espace de stockage en ligne d'1Go : chaque collaborateur peut accéder, partager et sauvegarder ses documents et médias partout, tout le temps et en toute sécurité.</li> <li>› Messagerie Instantanée professionnelle, Gestion de la présence : optimisez votre réactivité et communiquez en direct avec tous vos collaborateurs.</li> <li>› Espace collaboratif : publiez de l'information et partagez-la de façon sécurisée.</li> </ul>
Options compatibles	<p><b>Upgrade de capacité</b> Augmentez votre espace de messagerie ou de stockage en ligne = 2€/500Mo/mois.</p> <p><b>Fax to mail</b> Gérez vos fax comme vos e-mails (archivage, envoi...) = 15€/numéro de fax/mois.</p> <p><b>Nom de domaine</b> Professionnalisez votre image en donnant le nom de votre marque à votre site web et vos e-mails. Création / migration = 5€/nom de domaine/mois.</p>		
Durée d'engagement	12 mois		
Mentions légales		* Le prix de l'abonnement est valable dans la limite où 30% maximum des utilisateurs d'un client active la fonction de synchronisation BlackBerry®.	** Le prix de l'abonnement est valable dans la limite où 30% maximum des utilisateurs d'un client active la fonction de synchronisation BlackBerry®.

# LES SOLUTIONS D'HÉBERGEMENT DE SITE WEB

Les solutions cloud

Avec notre solution d'hébergement de site web, vous disposez de services pratiques pour améliorer votre référencement sur les principaux moteurs de recherche et faire connaître votre entreprise, ses produits et ses services.

Nom de l'offre	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Description de l'offre	3 niveaux d'hébergement de site web selon vos besoins.		
Prix mensuel par utilisateur	33€	46€	135€
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Nom de domaine : professionnalisez votre image en donnant le nom de votre entreprise à votre site web et à vos e-mails.</li> <li>› <b>Aucune limite de trafic IP.</b></li> <li>› <b>Référencement</b> : faites de votre site web la vitrine de votre entreprise en nous confiant son référencement auprès des principaux moteurs de recherche.</li> <li>› Espace d'hébergement 1Go, 1 base de données</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Nom de domaine : professionnalisez votre image en donnant le nom de votre entreprise à votre site web vos emails.</li> <li>› <b>Aucune limite de trafic IP.</b></li> <li>› <b>Référencement</b> : faites de votre site web la vitrine de votre entreprise en la référençant auprès des moteurs de recherche.</li> <li>› Espace d'hébergement 1Go, 1 base de données</li> <li>› Espace de stockage en ligne 10 Go : sauvegardez les données de votre entreprise et récupérez-les rapidement et facilement en cas de sinistre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Nom de domaine : professionnalisez votre image en donnant le nom de votre entreprise à votre site web et à vos e-mails.</li> <li>› <b>Aucune limite de trafic IP.</b></li> <li>› <b>Référencement évolué</b> : faites de votre site web la vitrine de votre entreprise en la référençant auprès des moteurs de recherche + Optimisation du site pour un meilleur résultat sur les moteurs et annuaires de recherche.</li> <li>› Espace d'hébergement 4Go, 3 bases de données</li> <li>› Espace de stockage en ligne 10 Go : sauvegardez les données de votre entreprise et récupérez-les rapidement et facilement en cas de sinistre</li> </ul>
Durée d'engagement	12 mois		



# POUR CONNECTER VOS ÉQUIPEMENTS

Les solutions Machine to Machine 39

Les solutions monétiques 42

## Fiabilité

Des solutions dédiées et des cartes SIM adaptées à vos contraintes industrielles (conditions extrêmes de vibration et température) qui permettent à vos machines de communiquer à distance et en temps réel quelle que soit la technologie utilisée.

## Accompagnement

Un accompagnement et une expertise métier éprouvés dans les différentes applications du Machine to Machine : transports, automobile, industrie, monétique, sécurité, gestion de flotte de véhicules.

# LES SOLUTIONS MACHINE TO MACHINE

## Les solutions Machine to Machine

Avec les solutions MtoM, vos machines échangent des données automatiquement et en temps réel. Vous pouvez ainsi piloter à distance vos équipements fixes ou mobiles.

### Ces solutions :

- Sont disponibles à partir de 1 ligne.
- Utilisent une carte SIM spécifique et dédiée aux besoins Machine to Machine.
- Ne comportent aucun frais de mise en service.

Nom de l'offre		Solutions Machine to Machine			
Description de l'offre		Cet abonnement vous donne accès à un ou plusieurs types de communications (SMS, Data CSD ou Data Haut Débit). Il inclut la mise en service et une carte SIM dédiée.			
Prix mensuel selon la durée d'engagement	Durée d'engagement	24 mois	36 mois	48 mois	60 mois
	Prix mensuel	5,60€	4,50€	4,20€	3,90€

## DEPUIS LA FRANCE

## Les solutions Machine to Machine

## SMS\*

Forfait mensuel	15 SMS	40 SMS	80 SMS	160 SMS	480 SMS
Prix mensuel	0,90€	2,30€	4,50€	8,50€	23,50€
Emission : prix à l'unité ou en dépassement de forfait	Vers n°s Bouygues Telecom et fixes.		0,06€/envoi		
	Vers autres n°s		0,11€/envoi		
Réception	Gratuite en France métropolitaine.				

## DTMF / GSM Data / Voix\*

Prix mensuel	Option voix : 3€	
Détail de l'offre	Usage de la voix (télésurveillance, transport, sécurité).	
Forfait mensuel	Avec un GFM**	Sans GFM**
Vers n° Bouygues Telecom et n° fixes	0,0013€/sec	0,0025€/sec
Vers autres n° mobiles	-	
Vers n°s spéciaux	0,0015€/min + coût d'un appel vers les n°s spéciaux.	
Réception	Gratuite en France métropolitaine.	
Mentions légales	*GFM : Groupe Fermé de Machines (5 n°s de serveurs et/ou 5 n°s voix).	

## DATA HAUT DEBIT\*

Forfait mensuel	1 Mo	5 Mo	20 Mo	50 Mo	300 Mo
Prix mensuel	1,50€	5€	15€	25€	65€
Prix en dépassement de forfait	0,0025€/Ko				0,0005€/Ko
Prix au Ko sans forfait	0,0035€/Ko				
Mentions légales	* Échange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE de Bouygues Telecom en France métropolitaine.				

# DEPUIS L'ÉTRANGER

## SMS

Retrouvez le détail des offres et tarifs SMS depuis l'étranger en page 22, Roaming voix : Tarifs SMS depuis l'étranger.

## DTMF / GSM Data / Voix

Retrouvez le détail des offres et tarifs DTMF / GSM Data / Voix depuis l'étranger en page 20, Roaming voix : Tarifs au compteur.

## DATA HAUT DEBIT

Retrouvez le détail des offres et tarifs Data Haut Débit depuis l'étranger en page 23, Roaming Data : Tarifs au compteur.

# LES SOLUTIONS MONÉTIQUES

## Les solutions Monétiques

Une gamme complète d'offres intégrées pour les Terminaux de Paiement Électronique ou les concentrateurs monétiques. Le paiement par carte bancaire devient plus rapide, plus économique et plus sûr.

Nom de l'offre	Solution Monétique Solo +	Solution Monétique Multi	Solution Monétique Multi +
Description de l'offre	Pour TPE autonome	Pour concentrateurs regroupant 2 à 4 terminaux autonomes	Pour concentrateurs regroupant 5 à 6 terminaux autonomes
Abonnement / mois / ligne	15€/ligne Usage illimité	49€/ligne 6 Mo inclus*	129€/ligne Usage illimité
Durée d'engagement	24 mois		
Mentions légales	* Prix du Ko en dépassement 0,0078€/Ko. Usage monétique en France métropolitaine.		

# POUR LA GESTION DE VOS TELECOMS

## Les services liés aux équipements 44

- Equipements fixes 44
- Equipements mobiles 45

## Les services support gestionnaires 47

- Gérez simplement votre budget et votre parc au global 47
- Pilotez votre activité 48
- Définissez les droits d'appels de vos collaborateurs 48
- L'annuaire Universel 48
- Le service Pro Perso 49

## Les services support utilisateurs 50

- Les numéros utiles 50
- L'espace client Utilisateur 50
- Les options Pro Perso 51
- L'option SMS France, Europe et USA Perso Evolutive 51

## Les prestations d'accompagnement 52

- Le Déploiement de Flotte Mobiles 52
- Les Prestations d'accompagnement BlackBerry® (BES) 54
- Les Prestations d'accompagnement Internet Mobile (Carte 3G+) 56
- Les Prestations d'accompagnement Solution téléphonie fixe 58
- Les Prestations d'accompagnement Solutions IT 60
- L'Assistance Technique Dédiée 64
- Le Responsable Opérationnel de Compte 65

## Solutions sur-mesure et adaptées à tous vos besoins

Parce que vous avez besoin de pouvoir gérer et utiliser vos télécoms de manière simple et efficace, Bouygues Telecom Entreprises vous propose une gamme de solutions simples et performantes.

- Pour vos équipements, location ou achat, avec garantie de service
- Pour votre quotidien, des interfaces web et prestations de services
- Pour vos utilisateurs, des prestations d'accompagnement et des solutions pour un usage étendu

## Fiabilité

Propriétaire de notre réseau IP national (fibre optique, DSL), nous vous proposons des solutions de téléphonie sur IP, d'accès Internet et d'échanges de données, sécurisées et fiables. Toutes nos solutions sont construites avec des partenaires reconnus pour vous permettre d'assurer une qualité de service performants.

## Accompagnement

Une équipe d'experts dédiée Entreprises est à votre disposition de l'audit de votre solution jusqu'à la formation sur site de vos collaborateurs ; avec chaque année, un bilan de consommation gratuit réalisé sur simple demande pour vous garantir la solution la plus adaptée à vos besoins.

# LES SERVICES ASSISTANCE POSTES FIXES

Les services liés aux équipements

## Postes fixes

### Postes IP fixes

Postes IP fixes		Prix à l'achat	Prix à la location + SAV
LG NORTEL 8815		100€	3€/mois
LG NORTEL 8840		150€	5€/mois
	avec 1 extension	210€	7€/mois
	avec 2 extensions	270€	9€/mois
	Module Bluetooth	25€	
Accessoire de conférence Konftel 50		300€	12€/mois
Polycom SoundStation IP 6000		750€	25€/mois
Option Echange sur site		50€/déplacement	Un échange par an inclus

### Installation des postes fixes

	Prix par poste	
Site < ou égal à 10 postes fixes (offert pour les configurations jusqu'à 5 postes/site sur accès en dégroupage partiel)	130€	5€/mois/pendant 36 mois
Site de plus de 10 postes fixes	100€	4€/mois/pendant 36 mois



# LES SERVICES ASSISTANCE MOBILES

Les services liés aux équipements

## La Garantie\*

Votre terminal est garanti contre tout défaut de fabrication pour 1 an à compter de l'achat de votre coffret via Bouygues Telecom

	Essentiel	Complet	Confort	Prestige	PDA Business
Prix délié du terminal	< 100€	Entre 100€ et 199€	Entre 200€ et 249€	Entre 250€ et 349€	≥ 350€
Réparation panne sous garantie	Gratuit				
Forfait réparation pour les pannes hors garantie (prix/acte)*	50€	100€		150€	
Option Échange sur site*	50€/déplacement				
Mentions légales	*Services non disponibles sur iPhone.				

## Option Garantie Intégrale\*

Cette extension de garantie doit être souscrite au moment de l'acquisition d'un nouveau terminal auprès de Bouygues Telecom. Votre terminal est garanti 24 mois contre tout bris, panne et vol (hors négligence).

	Essentiel	Complet	Confort	Prestige	PDA Business
Prix délié du terminal	< 100€	Entre 100€ et 199€	Entre 200€ et 249€	Entre 250€ et 349€	≥ 350€
Abonnement mensuel par ligne Engagement 24 mois. En complément d'une offre Voix ou Data Entreprises 24 mois.	1,50€	3€	4,50€	6€	9€
Option Échange sur site	50€/déplacement				
Mentions légales	*Services non disponibles sur iPhone.				

## Option Contrat Plus

Téléphone + assistance mobile : Contrat Plus est une solution tout compris incluant le terminal, la Garantie Intégrale et un échange sur site par an. En cas de panne, bris ou vol qualifié (hors négligence), votre terminal est échangé en 24h\* dans toute la France métropolitaine et sur le lieu de votre choix (hors Contrat Plus pour iPhone).

	Essentiel	Complet	Confort	Prestige	PDA Business	PDA VIP	iPhone 4 16 Go
Prix délié du terminal	< 100€	Entre 100€ et 199€	Entre 200€ et 249€	Entre 250€ et 349€	Entre 350€ et 449€	≥ 450€	≥ 450€
Abonnement mensuel par ligne Engagement 24 mois. En complément d'une offre Voix ou Data Entreprises 24 mois.	2€	4€	8€	12€	19€	25€	21€
Option Échange sur site*	Un échange sur site par an inclus 50€/déplacement supplémentaire						Option AppleCare Protection Plan pour iPhone incluse**.
Mentions légales	Le Contrat Plus pour iPhone est disponible avec l'iPhone 4 16Go sur 24 mois en complément d'une offre Voix Pro et d'une option Internet et Mails illimités. *Si appel avant 17h45 hors week-end et jours fériés en France métropolitaine. **Service de Remplacement Anticipé Apple.						

# LES SERVICES ASSISTANCE MOBILES

Les services liés aux équipements

## Option AppleCare Protection Plan pour iPhone

Extension de garantie matérielle et assistance technique Apple deux ans à partir de la date d'achat de votre iPhone.	57,69€
Mentions légales	Option valable uniquement pour modèles iPhone en complément d'une offre Voix Entreprises. Les appels vers l'Assistance Technique Apple sont facturés au prix d'un appel local depuis un poste fixe. Les numéros de téléphone et les horaires d'intervention peuvent varier et sont susceptibles d'être modifiés par Apple. L'option doit être souscrite pendant la période de garantie d'un an de votre iPhone. Le service après-vente d'Apple couvre uniquement le kit mains libres Bluetooth® pour iPhone, l'iPhone et les accessoires d'origine présentant des anomalies ou des défauts de fabrication, ou encore un épuisement de la batterie de 50% ou plus par rapport aux spécifications initiales. Les équipements renvoyés pour réparation seront soit réparés, soit remplacés par des équipements neufs aux fonctionnalités équivalentes ou par des équipements équivalents à des équipements neufs par leurs performances et leur fiabilité.

## Autres options et frais annexes

Acte	Service client	Espace Client Gestionnaire
Désimlokage sous 3 mois	189,61€	189,61€
Nouvelle Carte SIM (hors M2M)	1,50€	Gratuit
Envoi Carte SIM < 24 h	7€/envoi	Gratuit
Changement de Carte SIM	Gratuit	Non disponible

# LES SERVICES GESTIONNAIRES

Les services support gestionnaires

Espace Client Gestionnaire : état de parc, facture détaillée inclus

Assistance technique Entreprises fixe : 0800 942 342 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)

## Gérez simplement votre budget et votre parc au global

	Facture électronique certifiée
Tarif	Gratuit
Mentions légales	Le service facture électronique certifiée est mis en service automatiquement lors de votre souscription sauf avis contraire de votre part. Ce service n'est pas disponible dans le cas où votre adresse de facturation se situe à l'étranger et en cas de paiement par TIP. Vous ne recevrez plus la facture papier. L'historique de vos factures dématérialisées sera conservé durant 24 mois glissants dans votre espace client dans la rubrique « facture/factures certifiées ». Cette facture dématérialisée est le document au sens fiscal et légal du terme. Pour plus de détails sur ce service, reportez-vous aux conditions particulières.

	e-facture
Description	Le service facture détaillée électronique est mis en service automatiquement. Vous ne recevez alors plus la facture détaillée sur support papier. Si vous souhaitez conserver le format papier de vos annexes factures et ne plus bénéficier de ce service, vous pouvez écrire au Service Clients Entreprises de Bouygues Telecom. Hors abonnement et communications Internet.
Tarif	Gratuit

	Duplicata de facture abonnements et consommations
Tarif par facture	5€

	Duplicata de facture équipements
Tarif par facture	5€

	Extrait de compteExtrait de compte
Tarif	300€

	Etat de parc
Tarif	Gratuit
Mentions légales	Activable sur demande et sous réserve d'acceptation du dossier par le Service Clients.

Modifications Administratives	Service client	Espace Client Gestionnaire
Modifier les adresses de facturation	5€/acte/ligne	Gratuit
Modifier les informations de paiement		Gratuit
Modifier les services payeurs		Gratuit
Modifier le CF d'une ligne		Gratuit

# LES SERVICES GESTIONNAIRES

Les services support gestionnaires

## Pilotez votre activité

	Suivi au quotidien
Tarif mensuel par centre de facturation	30€
Mentions légales	Incompatible avec l'option Pro Perso.

	Signal des dépenses utilisateurs
Tarif mensuel par carte SIM	1,50€
Mentions légales	Hors abonnement et communications Internet.

## Gérez votre contrat

	Résiliation
Descriptif de l'offre	Résiliation anticipée/Débit (Solutions de téléphonie mobile) : En complément des frais de résiliation prévues dans nos Conditions Générales, en cas de résiliation anticipée vous êtes redevable d'un dédit d'un montant minimum de 25€/mois/ligne. Ce dédit est majoré d'une somme forfaitaire de 250€/ligne en cas de résiliation pendant les 12 premiers mois de la période minimale d'engagement.

	Changements d'offre
Descriptif de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous pouvez changer d'offre en nous renouvelant votre confiance pour une nouvelle durée de 24 mois pour les lignes mobiles et de 36 mois pour les lignes fixes (à compter de la date du changement d'offre).</li> <li>- Le changement d'offre n'est pas possible dans les 6 mois suivant l'acquisition ou le renouvellement d'un mobile.</li> <li>- Vous pouvez opter pour la version éco après une période de 24 mois suivant l'acquisition ou le renouvellement de votre mobile.</li> </ul>

	Renouvellement de mobile :
Descriptif de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tous les 24 mois vous pouvez renouveler les mobiles de votre flotte à des conditions préférentielles.</li> <li>- Le renouvellement de mobile est soumis à un réengagement de 24 mois (à compter de la date du renouvellement).</li> </ul>

## Définissez les droits d'appels de vos collaborateurs

	Services de limitation des appels	
Tarif	Option droits d'appels <sup>(1)</sup>	2€/mois/carte SIM
	Limitation des appels vers l'étranger	2€/mois/carte SIM
	Limitation à une liste de numéros	25€/carte SIM
	Limitation des appels vers les numéros spéciaux	2€/mois/carte SIM
	Limitation des appels sortants	7€/mois/carte SIM
	Limitation des appels entrants	7€/mois/carte SIM
	Suppression du répondeur <sup>(2)</sup>	15€/mois/carte SIM
Mentions légales	Services sans engagement, disponibles en complément d'une solution de téléphonie mobile Business Synchro. (1) Incompatible avec les solutions Centrex. (2) Incompatible avec l'Option droits d'appels.	

# LES SERVICES GESTIONNAIRES

## Les services support gestionnaires

### L'Annuaire Universel

L'Annuaire **Universel** permet de **trouver en un instant les numéros de téléphone mobiles et fixes, les coordonnées des personnes inscrites et clientes des opérateurs français.**

Bouygues Telecom recueille les coordonnées de ses clients souhaitant y figurer. Ces coordonnées sont consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques.

Bouygues Telecom inscrit par défaut tous les numéros de téléphone en liste rouge afin qu'ils ne soient pas consultables dans l'Annuaire Universel.

Si vous désirez faire apparaître les lignes de vos collaborateurs dans l'Annuaire Universel, vous devez en faire la demande depuis votre Espace Client gestionnaire sur le site [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr), rubrique Entreprises. Cette démarche est totalement gratuite. A tout moment, vous êtes libre de modifier ou compléter vos informations gratuitement sur votre Espace Client.

### Service Pro Perso

	Pro Perso
Description de l'offre	L'entreprise détermine un budget maximum de téléphonie mobile pour chaque utilisateur. Au-delà, les consommations personnelles et/ou les services ajoutés sont pris en charge par l'utilisateur qui profite d'un tarif très avantageux. Souscription au service Pro Perso depuis l'Espace Client sécurisé.
Prix mensuel	2€
Mentions légales	Option sans engagement en complément d'une solution de téléphonie mobile Business Synchro (non compatible avec les solutions Centrex).

Consultez page 51 les tarifs des options Perso pour les utilisateurs.

# LES SERVICES POUR VOS UTILISATEURS

## Les numéros utiles

Service	Numéro
Service Clients dédié aux utilisateurs	617 : Gratuit depuis votre mobile
Service Clients data	616 : 0,09€/min depuis le mobile
SAV mobile	0811 65 34 56 : prix d'un appel local depuis un poste fixe
Serveur d'information accès depuis l'étranger	623 : Gratuit depuis votre mobile
Déclaration perte ou vol de votre mobile	0 800 291 000 : 0,09€/min depuis le mobile
Accès au kiosque des Services	888 : 0,09€/min depuis le mobile

## L'Espace Client utilisateurs

**Pour les gestionnaires :** vos utilisateurs n'ont plus besoin de vous solliciter pour avoir accès à leurs informations de téléphonie professionnelle. Leur offre ? Leur consommation ? Comment débloquer leur code PIN ?...

**Pour les utilisateurs :** un accès direct à leurs données : mon offre/mes données/débloquer mon code PIN...Un Espace Client sécurisé par un identifiant et mot de passe.

Les + : un accès aux plateformes d'entraide et de téléchargement d'applications professionnelles.

**Pour les utilisateurs Pro Perso :** en plus des autres bénéfices, les utilisateurs Pro Perso retrouvent leurs dernières factures grâce à Ma facture Pro-Perso (archivées au format PDF).

# LES SERVICES PRO PERSO POUR VOS UTILISATEURS

## Options Pro Perso

Nom de l'offre	Options Pro Perso		
Description de l'offre	L'entreprise détermine un budget maximum de téléphonie mobile pour chaque utilisateur. Au-delà, les consommations personnelles et/ou les services ajoutés sont pris en charge par l'utilisateur qui profite d'un tarif très avantageux. Souscription aux options Pro Perso sur simple appel au 617.		
Prix mensuel		Tarif HT	Tarif TTC
	Forfait Perso 2H <sup>(1)</sup>	10,03€	12,00€
	Forfait Perso Soir & WE 3H <sup>(2)</sup>	12,54€	15,00€
	Forfait Perso Internet & Mails Illimités <sup>(3)</sup>	10,03€	12,00€
Durée d'engagement	Options sans engagement à souscrire par l'utilisateur d'une ligne Pro Perso sur simple appel au 617 (Service Clients Entreprises). (1) Appels métropolitains hors n° courts, spéciaux et data. Renvois d'appels inclus. (2) 3H d'appels métropolitaine du lundi au vendredi de 20h à 8h et tout le week end (hors n° courts, spéciaux et data). Renvois d'appels inclus. (3) Non compatible avec les solutions de messagerie Blackberry® et terminaux Blackberry®. Echanges de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Débit réduit au-delà de 1Go/mois		

## Option SMS France, Europe et USA Pro Perso Evolutive

Nom de l'offre	Option SMS France, Europe et USA Pro Perso Evolutive				
Description de l'offre	Libérez la communication de vos collaborateurs tout en maîtrisant votre budget avec la première option SMS évolutive du marché. Elle permet d'envoyer des SMS vers tous les opérateurs en France et entre les différents pays européens et les USA/Canada à un prix très avantageux ! L'option SMS Evolutive France, Europe et USA s'adapte automatiquement à leur consommation, seuls les mois de consommation sont facturés.				
Usage/mois	0 SMS	1 à 20 SMS	21 à 55 SMS	56 à 95 SMS	Illimité
Prix mensuel de l'option HT	0€	2,09€	5,02€	7,94€	12,12€
Prix mensuel de l'option TTC	0€	2,50€	6,00€	9,50€	14,50€
Durée d'engagement	Sans engagement				
Mentions légales	En complément d'une offre voix mobile. Incompatible avec les options SMS et les Objets communicants, SMS entre personnes physiques. Sont exclus les SMS envoyés vers et depuis les zones hors Europe et hors USA, les SMS+, les MMS et MMS+. L'envoi de SMS vers et depuis l'étranger est incompatible avec les services «Limitation d'appels internationaux» et «Restriction d'appels en roaming». Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plateformes téléphoniques sont interdits. La résiliation de cette option engendre la facturation d'un mois complet selon le palier de consommation. * Voir la liste des pays page 67.				

# LE DÉPLOIEMENT DE FLOTTE MOBILES

Bouygues Telecom Entreprises vous propose de mettre à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans la planification, la coordination et le pilotage de l'ensemble des opérations liées à la migration de vos parcs de terminaux mobiles sur chacun de vos sites.

## Gestion de projet

Direction de projet	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Réunion de lancement projet et compte-rendu associé	3	900€
Rédaction d'un planning de migration		
Conférence téléphonique hebdomadaire de suivi de projet		

Analyse et conseils sur le parc existant	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Analyse et définition de la structure de compte	3 journées par gestionnaire principal 1/2 journée par gestionnaire de site	900€
Audit des parcs existants et des besoins de services		
Identification des sites et des gestionnaires		
Identification des parcs à migrer et des terminaux existants		
Validation de la conformité des bons de commande		

Formation Gestionnaires	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Offres, services et terminaux négociés dans le cadre du contrat	Téléassistance ou 1 journée sur site	900€ ou 400€/ 1/2 journée de Téléassistance
Outils gestionnaires, facturation et processus d'exploitation		

Rédaction des modes opératoires	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Prise en compte des spécificités des terminaux (PDA, BlackBerry®, iPhone...)	1 journée par mode opératoire	900€
Prise en compte de vos spécificités (sauvegarde et restauration des données, paramétrages spécifiques, profil utilisateur...)		

Accompagnement à l'élaboration du Plan de Communication	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Assistance à la création de documents de communication personnalisés à destination des gestionnaires et utilisateurs finaux	1 journée par mode opératoire	900€
Mentions légales	*Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	



# LE DÉPLOIEMENT DE FLOTTE MOBILES

## Distribution des terminaux sur site

Distribution du matériel sur site	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Remise du téléphone, de la carte SIM et des accessoires à chaque utilisateur	Nous consulter	900€ ou 500€ par journée Technicien (en complément de la journée Expert)
Copie du répertoire de chacun des utilisateurs		
Rappels des numéros utiles et des principes de la portabilité		
Réponses aux questions courantes		
Mentions légales	*Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

# LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT BLACKBERRY® (BES)

ENTREPRISES

POUR LA GESTION DE VOS TELECOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts pour vous aider à intégrer et superviser votre solution BlackBerry® (BES). Grâce à notre expertise et notre relation privilégiée avec RIM nous pouvons optimiser le fonctionnement de votre solution – depuis l'installation de votre serveur BlackBerry® pour Entreprise (BES), jusqu'à l'assistance au quotidien et la mise à jour de votre solution.

## Audit Technique BlackBerry® (BES)

Pour préparer l'installation de votre solution BlackBerry® dans les meilleures conditions, et dans le respect de votre planning, nos Experts réalisent un audit technique.

Audit Technique préparatoire à l'installation	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Vérification de la compatibilité des pré-requis	1 journée par serveur	900€
Recommandation d'évolution		

Mise en place des pré-requis	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Configuration réseau	1 journée par serveur	900€
Installation des compléments et mises à jour		
Création des comptes de services et profils utilisateurs		
Mentions légales	*Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

## Installation et mise à jour de serveur BlackBerry® pour Entreprise (BES)

Nos Experts travailleront en collaboration avec vos responsables techniques pour installer votre solution BlackBerry® et vérifier qu'elle est prête à être déployée sur votre flotte.

Audit Technique préparatoire à l'installation	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Mise en place et vérification préalable de la mise en place des pré-requis par téléphone	1 journée par serveur	900€
Activation de 3 Blackberry®		
Accompagnement à la prise en main de la solution par l'administrateur système		

Mise à jour de version de votre solution BlackBerry® (BES)	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Sauvegarde du système	1 journée par serveur	900€
Installation des mises à jour		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

# LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT BLACKBERRY® (BES)

ENTREPRISES

POUR VOTRE TÉLÉPHONIE FIXE

Les prestations d'accompagnement

## Déploiement et formation

Vos utilisateurs seront formés à l'utilisation quotidienne de leur nouvel outil de travail en mobilité. Votre administrateur peut également bénéficier d'une formation avancée d'une journée lui permettant d'acquérir les compétences nécessaires à l'administration et la configuration avancée.

Déploiement / formation des utilisateurs	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Remise des terminaux utilisateurs	Nous consulter	900€
Formation à l'utilisation du terminal et de la solution Blackberry		
Formation à l'administration et la configuration du serveur (BES)	1 journée	900€

  

Mise à jour de version de votre solution BlackBerry® (BES)	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Sauvegarde du système	1 journée par serveur	900€
Installation des mises à jour		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

## Assistance Technique BlackBerry® (BES)

Bouygues Telecom Entreprises peut vous aider dans le suivi au quotidien de votre solution BlackBerry. Ainsi vous êtes sûr de disposer d'une solution opérationnelle et à jour, à même de suivre les évolutions de votre entreprise.

- › Bénéficiez d'une expertise technique BlackBerry® reconnue par RIM : vos exploitants bénéficient d'une assistance dans leur support à l'ensemble des collaborateurs équipés de BlackBerry®.
- › Optimisez le fonctionnement de votre solution BlackBerry® (BES) grâce à cette assistance qui s'adapte à vos besoins.
- › Améliorez votre productivité : vous gagnez du temps pour davantage d'efficacité.

Nom de l'offre		Assistance Blackberry®	Assistance dédiée Blackberry®	Assistance Premium Blackberry®
Prix mensuel	≤ 30 lignes	75€	250€	500€
	> 30 lignes		500€	900€
Service inclus				
Accès au helpdesk pour déclarer et suivre les incidents*		✓	✓	✓
Garantie de Temps de traitement des incidents		24h		
Garantie de Temps d'intervention à distance sur incidents critiques			8h	4h
Garantie de Temps d'intervention à distance sur incidents standards			16h	8h
Notification par e-mail des nouveaux services pack et correctifs			✓	✓
Invitation à la journée Connect With the Expert RIM				✓
Participation à la journée de formation et d'échanges entre administrateurs BlackBerry® Bouygues Telecom Entreprises				✓
Mentions légales		Du lundi au vendredi de 8h à 19h.		

# LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT INTERNET MOBILE (CARTE 3G+)

ENTREPRISES

POUR LA GESTION DE VOS TELECOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts pour vous aider à intégrer et superviser votre solution Internet mobile.

## Qualification de vos besoins

Un audit de vos besoins et une étude préparatoire sont réalisés afin de prendre en compte l'ensemble des spécificités de votre environnement.

	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Vérification préalable de la mise en place des pré-requis	1 journée	900€
Activation de 3 terminaux de test et formation des utilisateurs pilotes		
Réunion de bilan		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

## Installation de votre solution Data Mobile

Nos Experts travailleront en collaboration avec vos responsables techniques pour installer votre solution Internet mobile et vérifier qu'elle est prête à être déployée sur votre flotte.

	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Recueil des besoins et contraintes techniques	2 journées	900€
Adaptation du kit de connexion 3G+, Edge, WiFi, ADSL		
Définition des procédures de télédistribution et d'installation		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

# LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT INTERNET MOBILE (CARTE 3G+)

ENTREPRISES

POUR LA GESTION DE VOS TELECOMS

Les prestations d'accompagnement

## Déploiement et formation

Nous déployons les cartes 3G+ sur les PC de chacun des utilisateurs sélectionnés et les formons à l'utilisation de leur nouveau matériel. En fonction de vos besoins, nous pourrions adapter les formations sous forme de sessions groupées ou individuelles (standard ou VIP).

	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Installation du Kit des cartes 3G+ sur les PC des utilisateurs	Sur-mesure	900€ et 500€ par journée Technicien (en complément d'une journée Expert).
Formation et conseils à l'utilisation de la carte 3G+		900€
Sensibilisation à la culture des technologies nomades 3G+, ADSL et Wi-Fi à domicile Couverture 3G+/EDGE, hotspot Wi-Fi Bouygues Telecom Utilisation à l'international		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

## Support à l'exploitation

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts pour vous assister dans l'exploitation de votre solution Internet mobile.

	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Support sur incident Prise en main à distance Intervention sur site	Sur-mesure	900€ et 500€ par journée Technicien (en complément d'une journée Expert).
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

# LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS TELEPHONIE FIXE

ENTREPRISES

POUR LA GESTION DE VOS TELECOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution de téléphonie fixe.

## Qualification de vos besoins

Un audit de vos besoins et une étude préparatoire sont réalisés afin de prendre en compte l'ensemble des spécificités de votre environnement.

	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Conseil et accompagnement à la collecte de données Organisation et planification du projet de collecte Collecte des informations administratives (identification des sites, numéros de têtes de lignes FT...) Collecte de détails utilisateurs Collecte des besoins spéciaux (Fax, DECT, terminaux de paiement...) Saisie des détails utilisateurs des bons de commande par site	Sur-mesure	900€
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

## Coordination du déploiement des solutions de téléphonie fixe

Pilotez sereinement votre déploiement : notre équipe d'experts vous accompagne.

	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Chef de projet déploiement Communication client des dates d'opérations Coordination entre les différents Partenaires (Opérateurs, installateurs) Gestion des contraintes techniques liés à l'installation	N/A	INCLUS
Chef Option Déploiement multi-sites Pilotage global et coordination du planning multi-sites Organisation des réunions de lancement et de suivi Reporting hebdomadaire d'avancement Accompagnement à la gestion du changement Plan de communication auprès des utilisateurs Définition des besoins de formation adaptés	3 journées pour 10 sites (recommandé à partir de 10 sites)	900€
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Installation sur site : voir page 7 Solution de téléphonie fixe Centrex

# LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS TELEPHONIE FIXE

ENTREPRISES

POUR LA GESTION DE VOS TELECOMS

Les prestations d'accompagnement

## Formation sur site :

En fonction de vos besoins, nous pourrions adapter les formations sous forme de sessions groupées ou individuelles (standard ou VIP).

	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Formation Gestionnaires Utilisation de l'interface de paramétrage Gestion des profils et des droits utilisateurs Paramétrage de la numérotation abrégée fixe et mobile Règles de filtrage et de supervision Listes de restriction d'appels Mise en place des groupements d'appels	Sur-mesure	900€
Formation standardistes et assistantes Utilisation de l'interface de paramétrage Prise en main du poste fixe évolué et des fonctionnalités Gestion de file d'attente, interception et transfert d'appels Supervision des postes Activation et désactivation des groupements d'appels Utilisation de la fonctionnalité gestion des états		
Formation Utilisateurs Utilisation de l'interface de paramétrage Prise en main du poste fixe Paramétrage et utilisation des fonctionnalités Synchro Interception et transferts d'appels		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

## Support à l'exploitation sur site :

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses Experts pour vous assister dans l'exploitation de votre solution de téléphonie fixe.

	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
<b>Formation Gestionnaires</b> Utilisation de l'interface de paramétrage Gestion des profils et des droits utilisateurs Paramétrage de la numérotation abrégée fixe et mobile Règles de filtrage et de supervision Listes de restriction d'appels Mise en place des groupements d'appels	Sur-mesure	900€
<b>Intervention sur site</b> Déplacement de postes fixes, déménagement de site Changement d'architecture (Switch, routeurs, plan d'adressage...) d'appels Utilisation de la fonctionnalité gestion des états		500€ par journée de technicien
Intervention technique sur site	250€ par intervention	
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

# LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS IT

ENTREPRISES

POUR LA GESTION DE VOS TELECOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution.

## Qualification de vos besoins

Un audit de vos besoins et une étude préparatoire sont réalisés afin de prendre en compte l'ensemble des spécificités de votre environnement.

	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Audit de LAN Analyse et définition de l'architecture LAN Conseil en évolution	1 journée par site	900€
Audit de site Intervention de site (site Survey), recensement des équipements et des lignes		
Audit d'architecture Matrice des flux et étude d'interconnexion avec l'existant	2 journées par audit	
Audit de trafic Traçage des flux applicatifs métiers par sonde Recommandation des gabarits de classe de service	Sur-mesure	
Accompagnement à la collecte des données Organisation et planification du projet de collecte Collecte des informations administratives et des plans d'adressage IP (identification des sites, numéros de têtes de lignes FT Saisie des annexes techniques et des détails utilisateurs des bons de commande par site Recommandation des gabarits de classe de service		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	



# LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS IT

ENTREPRISES

POUR LA GESTION DE VOS TELECOMS

Les prestations d'accompagnement

## Coordination du déploiement de la solution :

Pilotez sereinement votre déploiement : notre équipe d'experts vous accompagne !

	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
<b>Chef de projet Déploiement</b> Communication client des dates d'opérations Coordination entre les différents Partenaires (Opérateurs, Installateurs) Gestion des contraintes techniques	N/A	Inclus
<b>Option Déploiement multi-sites</b> Pilotage global et coordination du planning multi-sites Organisation des réunion de lancement et suivi Reporting hebdomadaire d'avancement Accompagnement à la gestion du changement Plan de communication auprès des utilisateurs	3 journée pour 10 sites (recommandé à partir de 10 sites)	900€
<b>Equipe projet dédiée MOE</b> Directeur de projet, Reponsable Projet, Reponsables Déploiement, Ingénierie et Exploitation	Sur-mesure	
<b>Accompagment MOA</b> En fonction de vos besoins, mise à disposition de consultants Directeur de projet, Reponsable Projet, Reponsables Déploiement, Ingénierie et Exploitation		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

# LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS IT

ENTREPRISES

POUR LA GESTION DE VOS TELECOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution.

## Installation sur site :

Votre entreprise est unique : optez pour une solution prête à l'emploi !

	Tarif / jour Expert
Migration du VPN en différé de l'installation Migration et PV de recette	900€
Installation et accompagnement à la prise en main des PC utilisateurs Installation de F-Secure, configuration Sharepoint, Client Outlook, et carte 3G+ Accompagnement à la prise en main	
Mentions légales	

\* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet.  
Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.

## Formation sur site :

En fonction de vos besoins, nous pourrions adapter les formations sous forme de sessions groupées ou individuelles (standard ou VIP).

	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Formation Administrateurs Utilisation et paramétrage de la solution et des outils collaboratifs	Sur-mesure	900€
Formation Utilisateurs Utilisation de l'interface de paramétrage et des outils collaboratifs		
Formation Administrateurs Avancée Accompagnement à la personnalisation avancée des outils et systèmes		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

# LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS IT

ENTREPRISES

POUR LA GESTION DE VOS TELECOMS

Les prestations d'accompagnement

## Support à l'exploitation sur site

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses Experts pour vous assister dans l'exploitation de votre solution.

	Jour/ Expert*	Tarif / jour Expert
Chef de projet sur site Conseil en évolution et changement d'architecture	Sur-mesure	900€
Intervention technique sur site Déplacement des postes, déménagement de site, changement		500€ par journée Technicien
Intervention SAV sur site	N/A	250€ par intervention
Déménagement Express (si inférieur au délai en vigueur) Gestion spécifique et express des interventions	Sur-mesure	
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

# L'ASSISTANCE TECHNIQUE DÉDIÉE

Offrez aux Responsables Techniques et Exploitants de votre entreprise une assistance personnalisée sur l'ensemble de vos solutions fixes, mobiles, voix et data Bouygues Telecom.

Grâce à l'Assistance Technique Dédieée ils bénéficient :

- D'un expert technique dédié qui connaît votre environnement et votre historique.
- D'un accès direct et illimité pour la déclaration et le suivi de vos incidents.
- D'un traitement optimal et prioritaire de vos incidents.
- De comptes rendus détaillés sur les incidents majeurs (sur demande).
- D'informations proactives de Bouygues Telecom en cas d'interventions programmées ou d'incidents majeurs pouvant vous impacter.
- D'une réunion annuelle avec vos interlocuteurs au cœur du Technopôle Bouygues Telecom.

Tarification sur devis. Pour toute demande de devis, contactez votre responsable commercial.

Engagement 12 mois.

# LE RESPONSABLE OPÉRATIONNEL DE COMPTE

Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé par un expert Bouygues Telecom pendant toute la durée de votre contrat afin d'optimiser la qualité, l'efficacité et les coûts de vos solutions Bouygues Telecom.

Le Responsable Opérationnel de Compte (ROC) est garant du niveau de service (SLA) que ce soit sur les aspects relatifs aux commandes, à l'exploitation ou à la facturation.

Il est un véritable ambassadeur pour votre société au sein de Bouygues Telecom Entreprises :

- Conseil sur l'optimisation et l'évolution de votre solution dans le temps
- Analyse fine de vos usages et anticipation de vos besoins à venir
- Mise en place de plan d'amélioration et escalade en cas d'incident

La prestation ROC prend en compte votre architecture et votre organisation :

- Rédiger la matrice des interlocuteurs clients/fournisseurs
- Rédiger et tenir à jour les procédures d'exploitation adaptées à votre organisation
- Définir les processus liés à l'évolution des solutions de convergence

Le Responsable Opérationnel de Compte (ROC) produit des tableaux de bord pour :

- Suivre les engagements SLA et calculer les éventuelles pénalités
- Suivre des KPI qualité de service définis avec vous
- Lister les incidents et suivre les GTR et plan d'action
- Suivre l'état de parc et l'évolution du parc
- Suivre les taux d'occupation, les cas prévisibles de saturation...
- Suivre les KPI facturation

Le Responsable Opérationnel de Compte anime un comité d'exploitation mensuel ou trimestriel afin de vous offrir un suivi régulier sur la qualité des services rendus et échanger sur l'optimisation continue de vos solutions.

Tarification sur devis. Pour toute demande de devis, contactez votre responsable commercial.

Engagement 12 mois.

# LES AVANTAGES MULTI-LIGNES ENTREPRISES

Les avantages multi-lignes Entreprises

Avec les avantages multi-lignes Entreprises, vous bénéficiez du meilleur prix pour votre entreprise selon votre équipement mobile et fixe.

## Plus vous prenez d'abonnements mobiles, plus vous avez de réductions

En fonction du nombre d'abonnement mobiles et d'utilisateurs Centrex souscrits, vous bénéficiez d'un prix dégressif.  
Les réductions sont calculées selon le nombre de solutions Neo Entreprises 24/7 et selon le nombre des solutions classique, flotte et data mobile illimité One.

	5 à 9 utilisateurs	10 à 14 utilisateurs	15 à 19 utilisateurs	Plus de 20 utilisateurs
Solution de téléphonie mobile classique <sup>(1)</sup>	Une réduction selon le nombre d'utilisateurs de l'ensemble de ces solutions (cf page de chacune des offres)			
Solution de téléphonie fixe centrex classique <sup>(1)</sup>				
Solution de téléphonie mobile centrex classique <sup>(1)</sup>				
Solution de téléphonie fixe-mobile centrex classique <sup>(1)</sup>				
Solution de téléphonie mobile flotte <sup>(1)</sup>				
Solution de téléphonie fixe centrex flotte <sup>(1)</sup>				
Solution de téléphonie mobile centrex flotte <sup>(1)</sup>				
Solution de téléphonie fixe-mobile centrex flotte <sup>(1)</sup>				
Accès Internet Mobile illimité One <sup>(1)</sup>				

	5 à 9 utilisateurs	10 à 14 utilisateurs	15 à 19 utilisateurs	Plus de 20 utilisateurs
Solution de téléphonie mobile Neo Entreprises 24/7 <sup>(1)</sup>	Une réduction selon le nombre d'utilisateurs de l'ensemble de ces solutions (cf page de chacune des offres)			
Solution de téléphonie fixe centrex 24/7 <sup>(1)</sup>				
Solution de téléphonie mobile centrex Neo Entreprises 24/7 <sup>(1)</sup>				
Solution de téléphonie fixe-mobile centrex Neo Entreprises 24/7 <sup>(1)</sup>				

## Confiez nous également votre téléphonie fixe ou accès Internet et bénéficiez de réductions supplémentaires

En vous équipant en téléphonie fixe PBX ou d'un accès Internet, vous bénéficiez d'une réduction supplémentaire sur vos abonnements mobiles : jusqu'à - 6€/ligne/mois.

Solution de téléphonie mobile classique <sup>(1)</sup>	- 3€
Solution de téléphonie mobile flotte <sup>(1)</sup>	
Accès Internet mobile illimité One <sup>(1)</sup>	
Solution de téléphonie mobile Neo Entreprises 24/7 <sup>(2)</sup>	- 6€

### Mentions légales

(1) Le prix des forfaits est calculé en fonction du nombre de lignes solutions voix mobile et d'utilisateurs Centrex classique et flotte (version éco comprise) et de lignes Accès Internet mobile illimité One, du nombre d'utilisateurs de la solution Centrex et de la présence de solutions de téléphone fixe PBX ou Accès à Internet (hors Accès backup) actives à date de facturation.  
(2) Le prix des forfaits est calculé en fonction du nombre de lignes solutions voix mobile et d'utilisateurs Centrex Neo Entreprises 24/7 (version éco comprise) et de solutions de téléphone fixe PBX ou Accès à Internet (hors Accès backup) actives à date de facturation.

## Glossaire

• **Accès depuis l'étranger** : pour les appels reçus à l'étranger, l'appelant est facturé au prix d'une communication depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine. Le Client paie l'acheminement de l'appel entre la France et le pays visité. Pour connaître les tarifs et les zones tarifaires, consultez le site Bouygues Telecom ou le serveur vocal 623 (service gratuit depuis la France métropolitaine).

• **Appels Bouygues Telecom** : ce sont les appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine entre les portables Bouygues Telecom (hors appels Internes). Ils sont facturés au prix d'un appel national, selon l'offre choisie.

• **Appels Externes** : ce sont les appels Voix + Data (hors communications GPRS/EDGE/3G+) d'un membre fixe ou mobile de l'entreprise, autre que les appels internes, vers le RTC, les réseaux GSM français et Bouygues Telecom (hors numéros courts et numéros spéciaux).

• **Appels fixes vers le réseau Bouygues Telecom** : ces appels sont facturés par l'opérateur fixe à l'appelant : voir prix publics de l'opérateur concerné.

• **Appels Internes** : ce sont les appels Voix + Data (hors communications GPRS/EDGE/3G+), depuis et vers le réseau Bouygues Telecom en France métropolitaine entre les membres mobiles, dans le cadre de l'Option Interne illimité ou Mobile illimité. Avec l'Option Mobifixe, les appels portables vers fixes et/ou fixes vers portables passés entre les membres du réseau en France métropolitaine peuvent bénéficier de la tarification spécifique des appels internes.

• **Appels nationaux** : les appels nationaux sont les appels (hors nos spéciaux) à partir de la zone de couverture passés en France métropolitaine vers les abonnés du RTC.

• **Appels vers les réseaux GSM français** : les appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine vers les portables des autres réseaux GSM français sont facturés au prix d'un appel national, selon l'offre choisie.

• **Accès depuis l'étranger** : pour les appels reçus à l'étranger, l'appelant est facturé au prix d'une communication depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine. Le Client paie l'acheminement de l'appel entre la France et le pays visité. Pour connaître les tarifs et les zones tarifaires, consultez le site Bouygues Telecom ou sur le serveur vocal 623 gratuit.

• **Désappariage** : action réalisée à la demande du Client par Bouygues Telecom visant à dissocier les composantes fixe et mobiles d'une solution Centrex fixe-mobile.

• **Évolution des tarifs** : ces tarifs sont fournis à titre indicatif et peuvent être modifiés à tout moment par Bouygues Telecom conformément à l'article "Prix du service" des conditions générales de Bouygues Telecom.

• **Internet** : navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue exclusivement sur votre mobile non relié à un ordinateur. Les autres usages de type VOIP, Newsgroup et peer to peer sont exclus. Internet, Mails : avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit, hors échange de mails. Communications en France métropolitaines. Paramétrage des mobiles et couverture 3G+ sur bouygues telecom.fr. TV facturée à la seconde dès la 1re seconde : 0,13€/min. Hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

• **La solution BlackBerry®** est fournie par la société Research In Motion UK Limited (RIM) aux conditions définies par celle-ci sous sa seule

responsabilité. L'accès à la solution BlackBerry® nécessite l'acceptation préalable des conditions générales d'utilisation proposées par RIM lors du premier accès au service. BlackBerry® est une marque déposée par la société Research In Motion Limited qui en détient la propriété exclusive.

• **Le service GSM/GPRS/EDGE/3G+** est fourni par Bouygues Telecom conformément à ses conditions générales de service. À cet égard, le Client est informé que la responsabilité de Bouygues Telecom ne saurait être engagée en cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle des services fournis par la société RIM ou par la société SMARTNER.

• **Les appels gratuits** sont ceux vers les numéros d'urgence (112, 15, 17, 18), vers le Service Clients (617), l'interrogation des consommations (680) et la consultation du répondeur (660) en France métropolitaine.

• **Les Solutions Business Synchro** : incluent les solutions de téléphonie fixe, les solutions de téléphonie mobile, les solutions convergentes fixe-mobile, la solution tout-en-un synchro, les solutions d'accès internet, fixe et mobile, les solutions réseaux et sécurité, les solutions cloud.

• **Lignes fixes isolées** : accès téléphoniques bas-débit VGA, de type ligne analogique isolée ou accès de base numérique isolé, commercialisés en option d'une offre principale Business Synchro.

• **Limitation des souscriptions par centre de facturation** : selon les offres, pour des raisons techniques, Bouygues Telecom se réserve la possibilité de limiter le nombre de lignes rattachées à un même centre de facturation (équivalent à une facture), étant précisé que ce nombre est limité à 1 000 lignes dans le cadre d'Amplitude volume de communications défini.

• **Liste des pays par zone à l'international :**  
**Amérique du Nord**

USA (hors Alaska et Hawaï), Canada.

**Amérique du Sud et Afrique**

Afrique du Sud, Alaska, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles, Néerlandaises, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Falkland (Iles), Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Equatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, Porto Rico, République Centrafricaine, République Dominicaine, Rwanda, St Kitts et Nevis, Ste Lucie, St-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Sénégal, Seychelles, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité et Tobago, Turks and Caicos (Iles), Uruguay, Venezuela, Vierges Américaines (Iles), Vierges Britanniques (Iles), Zambie, Zimbabwe.

**Asie Business**

Australie, Chine, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Hong Kong, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taiwan, Thaïlande.

**Asie Pacifique**

Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Chine, Emirats Arabes Unis, Fidji (Iles), Géorgie, Guam, Hong Kong, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Mariannes du Nord (Iles), Moldavie, Mongolie, Myanmar, Népal, Norfolk (Iles), Nouvelle Zélande, Oman, Ouzbékistan,

Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, République de Corée, République Populaire Démocratique de Corée, Russie, Samoa Américaines, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Timor Oriental, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.

**DOM-TOM**

Désirade, Guadeloupe, Guyane française, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Les Saintes, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon.

**Europe**

Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) Andorre, Antilles Néerlandaises, Iles Féroé, Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Ile de Man, Saint-Marin, Suisse, Norvège, Vatican.

**Europe Élargie**

Albanie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie.

**Maghreb**

Algérie, Maroc, Tunisie.

• **Messagerie Vocale Visuelle** : cette application permet de visualiser directement sur votre mobile compatible la liste des messages vocaux disponible sur votre répondeur, sélectionner seulement les messages que vous souhaitez écouter sans avoir à écouter l'ensemble des messages ou les instructions téléphoniques.

• **Modes de paiement** : les modes de paiement autres que Prélèvement Automatique (PA) et TIP seront facturés 15€ par facture chaque mois pour les clients Entreprises et clients Professionnels.

• **MMS (Multimedia Messaging Service)** : SMS ou Télé-messages à contenu multimédia (son, photo, image...).

• **Notification des Appels sans message sur répondeur** : ce service permet de savoir qui a cherché à vous joindre lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture. Vous êtes automatiquement prévenu par SMS (valable pendant 3 jours) dès que vous allumez votre mobile ou êtes à nouveau en zone de couverture. Vous pouvez désactiver le service à tout moment au 660 (gratuit en France métropolitaine). Pour cela, appuyez sur la touche 3 "pour personnaliser votre répondeur", puis sur la touche 4 "votre service SMS de notification des appels en absence" et laissez-vous guider.

• **Appels vers les numéros spéciaux** : depuis la France métropolitaine : tarif éditeur + prix d'un appel national. Ces deux parties apparaissant de manière distincte sur votre facture. Les numéros spéciaux du fixe accessibles depuis le réseau Bouygues Telecom sont les suivants :

- les numéros Libre Appel (dont les numéros verts et les numéros verts internationaux) commençant par 800, 0809.
- Les numéros commençant par 08 (hors les 08 7).
- les numéros commençant par 06 et dédiés aux radiomessageries et à Internet.
- Les numéros 1XXX, 3XXX ou 118XXX.

**118XXX depuis l'étranger** : tarif éditeur + tarif depuis l'étranger en fonction de la zone d'appel calculés lors de la 1re minute indivisible, puis par palier de 30 secondes, avec un coût maximum de 1,128€ par appel + 2,202€/ minute.

Pour connaître la liste détaillée et les prix des nouveaux services de renseignements téléphoniques à 6 chiffres commençant par 118, consultez le site [www.appel118.fr](http://www.appel118.fr)

En cas de modification des tarifs du fournisseur de services, indépendante de Bouygues Telecom, un délai maximum de 6 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs de Bouygues Telecom en conséquence.

• **Portabilité** : si la portabilité échoue au terme de 4 mois à compter de la signature du contrat, le Client peut résilier son contrat sous réserve de s'acquitter d'un montant d'une valeur de 250€ par ligne souscrite.

• **Report des consommations** : les secondes inutilisées d'un Forfait (Voix, Data hors GPRS/EDGE/3G+) sont reportées le mois suivant et utilisables une fois le Forfait consommé et dans la limite d'un mois de Forfait.

• **Résiliation anticipée/Débit** : montant minimum du dédit en cas de résiliation anticipée :

- 25€/mois/ligne au titre des offres Entreprises,

- 23€/mois/ligne au titre des offres Pros.

Pour les offres Entreprises ce dédit est majoré d'une somme forfaitaire de 250€/ligne en cas de résiliation pendant les 12 premiers mois de la période minimale d'engagement.

• **SMS (Short Messages Service ou Télé-messages)** : messages en texte d'une longueur maximale de 160 caractères.

• **Streaming** : mode de diffusion en continu d'un contenu multimédia sans téléchargement sur le PC.

• **VGA** : Vente en gros de l'abonnement. Elle consiste en la fourniture, par France Télécom à Bouygues Telecom, de raccordements en mode analogique ou RNIS au réseau commuté de France Télécom au moyen desquels Bouygues Telecom peut proposer au Client final un abonnement bas débit. Cette offre est couplée avec la sélection du transporteur (présélection), laquelle permet à Bouygues Telecom de prendre en charge les communications du Client final (hors numéros spéciaux et d'urgence).

• **Voix sur IP** : technique permettant d'utiliser Internet comme moyen de transmission des appels téléphoniques.

© 2006 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. Les marques, images et symboles de la famille BlackBerry® et RIM demeurent la propriété exclusive de Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion et BlackBerry® sont des marques déposées auprès du Community Trade Mark et susceptibles d'être déposées ou en attente dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits, marques, noms de société, marques commerciales et marques de services sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les spécifications et informations contenues dans ce document peuvent être changées sans préavis. Apple, le logo Apple, iPhone et Multi-Touch sont des marques déposées par Apple Inc.

## LE RÉFÉRENTIEL

Page	Nom commercial	Réf catalogue
P4	Les solutions de téléphonie fixe	
P5	Solution fixe PBX 24/7 BTE 2T0 4C	AE5 PBX 24/7 BTE 2T0 4C
P5	Solution fixe PBX 24/7 Part 2T0 4C	AE7 PBX 24/7 Part 2T0 4C
P5	Solution fixe PBX 24/7 VGA 1T0 2C	AE9 PBX 24/7 VGA 1T0 2C
P5	Solution fixe PBX 24/7 VGA 2T0 4C	AF0 PBX 24/7 VGA 2T0 4C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 0,5T2 15C	AI0 PBX Classiq BTE 0,5T2 15C
P5	Solution fixe PBX classique Part 0,5T2 15C	AJ1 PBX Classiq Part 0,5T2 15C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 1T2 20C	AI1 PBX Classique BTE 1T2 20C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 1T2 25C	AI2 PBX Classique BTE 1T2 25C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 1T2 30C	AI3 PBX Classique BTE 1T2 30C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 2T2 45C	AI4 PBX Classique BTE 1T2 45C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 2T0 4C	AI5 PBX Classique BTE 2T0 4C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 2T2 60C	AI6 PBX Classique BTE 2T2 60C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 3T0 6C	AI7 PBX Classique BTE 3T0 6C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 4T0 8C	AI8 PBX Classique BTE 4T0 8C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 6T0 12C	AI9 PBX Classique BTE 6T0 12C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 8T0 16C	AJ0 PBX Classique BTE 8T0 16C
P5	Solution fixe PBX classique Part 1T2 20C	AJ2 PBX Classique Part 1T2 20C
P5	Solution fixe PBX classique Part 1T2 25C	AJ3 PBX Classique Part 1T2 25C
P5	Solution fixe PBX classique Part 1T2 30C	AJ4 PBX Classique Part 1T2 30C
P5	Solution fixe PBX classique Part 2T2 45C	AJ5 PBX Classique Part 1T2 45C
P5	Solution fixe PBX classique Part 2T0 4C	AJ6 PBX Classique Part 2T0 4C
P5	Solution fixe PBX classique Part 2T2 60C	AJ7 PBX Classique Part 2T2 60C
P5	Solution fixe PBX classique Part 3T0 6C	AJ8 PBX Classique Part 3T0 6C
P5	Solution fixe PBX classique Part 4T0 8C	AJ9 PBX Classique Part 4T0 8C
P5	Solution fixe PBX classique Part 6T0 12C	AK0 PBX Classique Part 6T0 12C
P5	Solution fixe PBX classique Part 8T0 16C	AK1 PBX Classique Part 8T0 16C
P5	Solution fixe PBX classique VGA 1T0 2C	AK2 PBX Classique VGA 1T0 2C
P5	Solution fixe PBX classique VGA 2T0 4C	AK3 PBX Classique VGA 2T0 4C
P5	Solution fixe PBX classique VGA 3T0 6C	AK4 PBX Classique VGA 3T0 6C
P5	Solution fixe PBX classique VGA 4T0 8C	AK5 PBX Classique VGA 4T0 8C
P5	Solution fixe PBX classique VGA 6T0 12C	AK6 PBX Classique VGA 6T0 12C
P5	Solution fixe PBX classique VGA 8T0 16C	AK7 PBX Classique VGA 8T0 16C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 0,5T2 15C	AF2 PBX flotte BTE 0,5T2 15C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 1T2 20C	AF3 PBX Flotte BTE 1T2 20C



## LE RÉFÉRENTIEL

Page	Nom commercial	Réf catalogue
P4	Les solutions de téléphonie fixe	
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 1T2 25C	AF4 PBX Flotte BTE 1T2 25C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 1T2 30C	AF5 PBX Flotte BTE 1T2 30C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 2T2 45C	AF6 PBX Flotte BTE 1T2 45C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 2T0 4C	AF7 PBX Flotte BTE 2T0 4C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 2T2 60C	AF8 PBX Flotte BTE 2T2 60C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 3T0 6C	AF9 PBX Flotte BTE 3T0 6C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 4T0 8C	AG0 PBX Flotte BTE 4T0 8C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 6T0 12C	AG1 PBX Flotte BTE 6T0 12C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 8T0 16C	AG2 PBX Flotte BTE 8T0 16C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 0,5T2 15C	AG3 PBX Flotte Part 0,5T2 15C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 1T2 20C	AG4 PBX Flotte Part 1T2 20C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 1T2 25C	AG5 PBX Flotte Part 1T2 25C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 1T2 30C	AG6 PBX Flotte Part 1T2 30C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 2T2 45C	AG7 PBX Flotte Part 1T2 45C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 2T0 4C	AG8 PBX Flotte Part 2T0 4C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 2T2 60C	AG9 PBX flotte Part 2T2 60C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 3T0 6C	AH0 PBX Flotte Part 3T0 6C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 4T0 8C	AH1 PBX Flotte Part 4T0 8C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 6T0 12C	AH2 PBX Flotte Part 6T0 12C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 8T0 16C	AH3 PBX Flotte Part 8T0 16C
P5	Solution fixe PBX flotte VGA 1T0 2C	AH4 PBX Flotte VGA 1T0 2C
P5	Solution fixe PBX flotte VGA 2T0 4C	AH5 PBX Flotte VGA 2T0 4C
P5	Solution fixe PBX flotte VGA 3T0 6C	AH6 PBX Flotte VGA 3T0 6C
P5	Solution fixe PBX flotte VGA 4T0 8C	AH7 PBX Flotte VGA 4T0 8C
P5	Solution fixe PBX flotte VGA 6T0 12C	AH8 PBX Flotte VGA 6T0 12C
P5	Solution fixe PBX flotte VGA 8T0 16C	AH9 PBX Flotte VGA 8T0 16C
P6	Ligne numérique classique	AD8 Ligne Numérique Classique
P7	Solution fixe Centrex classique	AC1 CTX Fixe Classique D
P7	Solution fixe Centrex flotte	AC3 CTX Fixe Flotte D
P7	Solution fixe Centrex 24/7	AC5 CTX Fixe 24/7 D
P9	Ligne analogique classique	AD0 Ligne Analogique Classique
P9	Ligne analogique flotte	AD3 Ligne Analogique Flotte
P9	Ligne analogique 24/7	AD4 Ligne Analogique 24/7
P26	Solution mobile Centrex classique	AB1 CTX Mob Classique D

## LE RÉFÉRENTIEL

Page	Nom commercial	Réf catalogue
<b>P4</b>	<b>Les solutions de téléphonie fixe</b>	
<b>P26</b>	Solution mobile Centrex flotte	AB5 CTX Mob Flotte D
<b>P26</b>	Solution mobile Centrex 24/7	AB9 CTX Mob Neo 24/7 D
<b>P26</b>	Solution mobile Centrex classique version éco	AA8 CTX Mob Classique D Eco
<b>P26</b>	Solution mobile Centrex flotte version éco	AB2 CTX Mob Flotte D Eco
<b>P26</b>	Solution mobile Centrex 24/7 version éco	AB6 CTX Mob Neo 24/7 D Eco
<b>P26</b>	Solution fixe-mobile Centrex classique	AC0 CTX Fixe-M Classique D
		AB0 CTX F-Mob Classique D
<b>P26</b>	Solution fixe-mobile Centrex flotte	AC2 CTX Fixe-M Flotte D
		AB4 CTX F-Mob Flotte D
<b>P26</b>	Solution fixe-mobile Centrex avec Neo Entreprises 24/7	AC4 CTX Fixe-M 24/7 D
		AB8 CTX F-Mob Neo 24/7 D
<b>P26</b>	Solution fixe-mobile Centrex classique version éco	AA9 CTX F-Mob Classique D Eco
		AC0 CTX Fixe-M Classique D
<b>P26</b>	Solution fixe-mobile flotte version éco	AB3 CTX F-Mob Flotte D Eco
		AC0 CTX Fixe-M Classique D
<b>P26</b>	Solution fixe-mobile Centrex avec Neo Entreprises 24/7 version éco	AB7 CTX F-Mob Neo 24/7 D Eco
		AC4 CTX Fixe-M 24/7 D
		AC6 CTX Raccordement DP
		AC7 CTX Raccordement DT
		AC8 CTX Raccordement Fibre
	Raccordement IP Spé	AC9 CTX Raccordement IP Spé
<b>P11</b>	<b>Les solutions de téléphonie mobile</b>	
<b>P12</b>	Solution voix mobile classique	AA1 Mob Classique D
<b>P12</b>	Solution voix mobile classique version éco	AA0 Mob Classique D Eco
<b>P12</b>	Solution voix mobile flotte	AA3 Mob Flotte D
<b>P12</b>	Solution voix mobile flotte version éco	AA2 Mob Flotte D Eco
<b>P12</b>	Solution voix mobile Neo Entreprises 24/7	AA5 Mob Neo 24/7 D
<b>P12</b>	Solution voix mobile Neo Entreprises 24/7 version éco	AA4 Mob Neo 24/7 D Eco

## LE RÉFÉRENTIEL

Page	Nom commercial	Réf catalogue
<b>P4</b>	<b>Les solutions d'accès Internet fixe</b>	
<b>P29</b>	Accès Internet ADSL	AQ4 Accès Standard
<b>P29</b>	Accès Internet SDSL 512K	AL7 Accès SDSL 512kb
<b>P29</b>	Accès Internet SDSL 1M	AL8 Accès SDSL 1Mb
<b>P29</b>	Accès Internet SDSL 2M	AL9 Accès SDSL 2Mb
<b>P29</b>	Accès Internet SDSL 4M	AM0 Accès SDSL 4Mb
<b>P29</b>	Accès Internet fibre 6M	AL2 Accès Fibre 6Mb
<b>P29</b>	Accès Internet fibre 10M	AL3 Accès Fibre 10Mb
<b>P29</b>	Accès Internet fibre 15M	AL4 Accès Fibre 15Mb
<b>P29</b>	Accès Internet fibre 20M	AL5 Accès Fibre 20Mb
<b>P29</b>	Accès Internet fibre 30M	AL6 Accès Fibre 30Mb
<b>P29</b>	Accès Internet fibre 40M	AM3 Accès Fibre 40Mbps
<b>P29</b>	Accès Internet fibre 60M	AM5 Accès Fibre 60Mbps
<b>P29</b>	Accès Internet fibre 80M	AM6 Accès Fibre 80Mbps
<b>P29</b>	Accès Internet fibre 100M	AM7 Accès Fibre 100Mbps
<b>P29</b>	Accès Internet back-up ADSL	AQ5 Accès Standard Back-Up
<b>P29</b>	Accès Internet back-up SDSL 512K	AK9 Accès SDSL 512kb Back-Up
<b>P29</b>	Accès Internet back-up SDSL 1M	AL0 Accès SDSL 1Mb Back-Up
<b>P29</b>	Accès Internet back-up SDSL 2M	AL1 Accès SDSL 2Mb Back-Up
<b>P29</b>	Accès Internet back-up SDSL 4M	AK8 Accès SDSL 4Mb Back-Up
<b>P29</b>	Accès Internet back-up 3G	AQ6 Accès Back-Up 3G
<b>P32</b>	<b>Les solutions d'accès Internet mobile</b>	
<b>P33</b>	Accès Internet mobile illimité One	AA7 Data Mob One D
<b>P33</b>	Accès Internet mobile illimité One Entreprise	AA6 Data Mob One Ent D
<b>P32</b>	Accès Internet mobile évolutif	AN3 Data Mob Evol
<b>P32</b>	Accès Internet mobile évolutif Entreprise	AN4 Data Mob Evol Ent
<b>P32</b>	Accès Internet mobile évolutif fixe	AS1 Data Mob Evol Fixe
<b>P36</b>	<b>Les solutions cloud</b>	
<b>P36</b>	Les solutions collaboratives	AN2 Srv Multi-sites
<b>P36</b>	Fax To Mail	AN1 Fax To Mail
<b>P37</b>	Les solutions d'hébergement de site web	AN2 Srv Multi-sites

Pour plus d'informations,  
connectez-vous sur  
**bouyguestelecom.fr**  
rubrique Entreprises   
ou rendez-vous auprès de votre  
distributeur habituel.

Tarifs Hors Taxes en vigueur au 3 octobre 2011 et susceptibles d'être modifiés par  
Bouygues Telecom conformément à l'article "Prix du Service" des Conditions Générales offres mobiles,  
fixes, Internet et convergence de Bouygues Telecom.



**EN FAIRE PLUS POUR VOUS**