



# tarifs Business Internet Office

version du 17 mai 2010

Tarifs exprimés en €HT.

## 1. Formules

Toutes les formules sont disponibles en tarifs : tempo, 1 an, 2 ans et 3 ans.

Tarifs 3 ans	mise en service	abonnement mensuel
Business Internet Office ADSL self install 512k / 1M Max	200 €□	47 €□
Business Internet Office ADSL self install 8M Max / 18M Max	200 €□	76 €□
Business Internet Office ADSL 512k / 1M Max	80 €□	73 €□
Business Internet Office ADSL 8M Max / 18 M Max	80 €□	107 €□
Business Internet Office SDSL 500k	200 €□	195 €□
Business Internet Office SDSL 1M	200 €□	255 €□
Business Internet Office SDSL 2M	200 €□	310 €□
Business Internet Office SDSL 4M	400 €□	680 €□
Business Internet Office SDSL 8M	400 €□	920 €□
Business Internet Office hors zone 2M	500 €□	430 €□

Les tarifs 2 ans, 1 an et tempo sont indiqués en article 6.



## 2. services Internet

### 2.1 Noms de domaines et adresses IP

Nom de domaine		abonnement mensuel
1	par nom de domaine	2,29 €□
de 2 à 9	par nom de domaine	1,83 €□
de 10 à 49	par nom de domaine	1,60 €□
au-delà de 50	par nom de domaine	1,37 €□
transfert de propriété		tarif unitaire
transfert de propriété du nom de domaine	par nom de domaine	45,73€□

Adresses IP fixes	tarif unitaire	
support de la formule ou de l'accès	ADSL	SDSL et hors zone
1 adresse IP fixe	Offert	Offert
5 adresses IP fixes	Offert	Offert
13 adresses IP fixes	200 €□	Offert

### 2.2 services Internet collaboratifs

Boîtes à lettres Hosted Exchange Mail (POP)		abonnement mensuel
1 à 5 boîtes aux lettres	par boîte	2,73 €□
6 à 10 boîtes aux lettres	par boîte	2,66 €□
11 à 20 boîtes aux lettres	par boîte	2,56 €□
21 à 50 boîtes aux lettres	par boîte	2,40 €□
51 à 100 boîtes aux lettres	par boîte	1,92 €□
Plus de 100 boîtes aux lettres	par boîte	1,60 €□

Boîtes à lettres Hosted Exchange Organizer		abonnement mensuel
boîtes aux lettres	par boîte	3,95 €□
Boîtes à lettres Hosted Exchange Teamwork		abonnement mensuel
boîtes aux lettres	par boîte	6,95 €□

Fonctions de communication de la messagerie hébergée		
Envoi-Fax	par page émise	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,29 €□ vers la France Métropolitaine</li> <li>International : cf. article 7</li> </ul>
Envoi-SMS	par SMS	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,19 €□ vers Orange, SFR et Bouygues</li> <li>envoi de SMS impossible à l'international</li> </ul>



Espace de stockage supplémentaire Hosted Exchange		abonnement mensuel
jusqu'à 9 tranches de 100 Mo (900 Mo)	par tranche de 100 Mo	2 €□
10 tranches de 100 Mo (1Go) et plus	par tranche de 100 Mo	1,5 €□

Restauration de boîte à lettres Hosted Exchange Teamwork (via SAV, hors bon de commande)		tarif unitaire
1 à 5 boîtes aux lettres restaurées	par restauration et par boîte restaurée	55 €□
6 à 10 boîtes aux lettres restaurées	par restauration et par boîte restaurée	50 €□
11 à 20 boîtes aux lettres restaurées	par restauration et par boîte restaurée	45 €□
21 à 50 boîtes aux lettres restaurées	par restauration et par boîte restaurée	35 €□
51 à 10 boîtes aux lettres restaurées	par restauration et par boîte restaurée	30 €□
plus de 100 boîtes aux lettres restaurées	par restauration et par boîte restaurée	25 €□
push mail BlackBerry		abonnement mensuel
Uniquement disponible sur Hosted Exchange Teamwork	par boîte	10 €□
Instant Messaging		abonnement mensuel
Uniquement disponible sur Hosted Exchange Teamwork		offert

Relais de messagerie	abonnement mensuel
sur ADSL	30 €□
sur SDSL	70 €□

Fax In Mail		abonnement mensuel
Jusqu'à 5 pass	par pass	12,00 €□
De 6 à 10 pass	par pass	10,50 €□
De 11 à 20 pass	par pass	9,00 €□
De 21 à 50 pass	par pass	7,50 €□
De 51 à 100 pass	par pass	6,50 €□
Plus de 100 pass	par pass	5,00 €□
Communications Fax In Mail		tarifs unitaires
Tarif à l'émission vers la France (*)	par page fax	0,05 Euro par page (*)
Tarif à la réception (au fax)	par fax	Palier mutualisé entre tous les utilisateurs. Au-delà : 0,03€ par fax supplémentaire reçu
Tarif de l'émission d'un SMS vers Orange, SFR et Bouygues. Envoi de SMS impossible à l'international.	par SMS	0,155 Euro par SMS émis
Tarif à l'émission DOM/TOM et international		cf. article 7

(\*) prix des communications aux tarifs Entreprises sur la base d'une durée de 30 secondes par page.

Espace Projets		abonnement mensuel
Espace Projets 500 Mo		19 €□
Espace Projets 1 Go		39 €□
Espace Projets 4 Go		79 €□
Espace Projets 20 Go		199 €□
Espace Projets en dépassement		tarif unitaire
Espace Projets en dépassement	par Mo	0,60 €□



## 2.3 services de sécurité utilisateur

mon PC sécurisé pack	abonnement mensuel
Pack 1 utilisateur	5,00 €
Pack 2 utilisateurs	10,00 €
Pack 5 utilisateurs	16,00 €
Pack 10 utilisateurs	31,50 €
Pack 15 utilisateurs	46,00 €
Pack 20 utilisateurs	60,00 €
Pack 30 utilisateurs	88,00 €
Pack 40 utilisateurs	115,00 €
Pack 50 utilisateurs	140,00 €
Pack 100 utilisateurs	273,00 €
Pack Large utilisateurs	sur devis

## 2.4 sécurité site client

Firewall	mise en service	abonnement mensuel	
		formule ou accès ADSL	formule ou accès SDSL
Profil standard	100 €	20 €	50 €
Profil avancé	100 €	20 €	50 €
Profil personnalisé	0 €	60 €	80 €
Filtrage URL	70 €	20 €	20 €
Anti-virus HTTP	70 €	20 €	20 €
Prestation de conseil sécurité	300 €		

## 2.5 services Internet notoriété et e-commerce

Hébergement Web mutualisé	
Environnement Linux	abonnement mensuel
Pack Start Web	4 €
Pack classic Web	12 €
Environnement Windows	abonnement mensuel
WinPack Start Web	4 €
WinPack Classic Web	12 €



Options Hébergement web mutualisé			
Espace de stockage Web supplémentaire		Quantité	abonnement mensuel
Stockage supplémentaire Web (50 Mo)		par unité	3 €□
Stockage supplémentaire Web (100 Mo)		par unité	6 €□
Espace de stockage FTP privé		abonnement mensuel	
Espace de stockage FTP (100 Mo)		12 €□	
Comptes FTP supplémentaires		abonnement mensuel	
5 comptes FTP supplémentaires (100 Mo)	Par tranche de 5	5 €□	
Base(s) de données supplémentaire(s)		Quantité	abonnement mensuel
1 Base de Données (100 Mo)		par unité	12 €□
5 Bases de Données (40 Mo par base)		par unité	20 €□
10 Bases de Données (20 Mo par base)		par unité	20 €□
Volume de trafic hébergement Web supplémentaire		Quantité	abonnement mensuel
1 Go de trafic supplémentaire		par unité	15 €□
10 Go de trafic supplémentaire		par unité	60 €□
100 Go de trafic supplémentaire		par unité	450 €□
Prestations d'accompagnement			
Prestations d'accompagnement ( ¼ heure de prestation)		14 €□	
Tarif en dépassement des forfaits alloués		tarif unitaire mensuel	
Espace de stockage FTP	par Mo dépassé par mois	1 €□	
Bases de données	par Mo dépassé par mois	1 €□	
Espace Projets	par Mo dépassé par mois	0,60 €□	
Trafic Web en dépassement	par Go dépassé par mois	20 €□	

e-boutique	abonnement mensuel
e-boutique Classic	19 €□
e-boutique Select	29 €□
e-boutique Premium	49 €□

## 2.6 nomadisme

Pour les tarifs des packs utilisateurs, se référer à la grille tarifaire dédiée

WiFi	tarif unitaire
Activation du WIFI data	Offert
Wifi extender for Business (ADSL Self Install uniquement)	199 €□
Wifi extender for Business add on (ADSL Self Install uniquement)	199 €□



## 3.services voix et communications

### 3.1. services voix

lignes voix sur IP	abonnement mensuel par ligne
<b>ligne voix sur IP priorisée</b> N'inclut aucun trafic. Inclut la priorisation de la voix sur IP. Obligatoire pour activer les services optionnels voix.	12 €□

Nota : existence de règles de gestion sur le nombre maximum de lignes voix sur IP activables sur chaque formule.

spécialisation de ligne entrante	tarif unitaire
activation de la spécialisation	service inclus en création, sur demande. création hors commande initiale, modification et désactivation tarifées au tarif des modifications simples.

#### Numérotation

numéros optionnels		abonnement mensuel
numéros par tranche (SDA)	par bloc de 5, 10, 50 ou 100	0,91 €□ par numéro
numéros isolés (SDA ou IP)	à l'unité	1,5 €□ par numéro

En complément du numéro de désignation d'installation (NDI) inclus dans l'offre de base.

numéro masqué / numéro mémo		tarif activation/modification/désactivation
secret identité	par site	50 €□
numéro mémo	par site	50 €□

Tarif identique pour l'activation, la modification, la désactivation.

inscription annuaire	
inscription sur les bases annuaires	service inclus

plan de numérotation multisite		mise en service	abonnement mensuel
plan de numérotation abrégée multisite	par site	offert en commande initiale. 250 €□ hors commande initiale	15 €□



## 3.2. tarifs des communications et forfaits de communication

### 3.2.1. Tarifs de référence fixes et mobiles France métropolitaine

Tous les appels depuis les sites vers toutes les destinations font l'objet d'une tarification à l'usage.

France métropolitaine		tarif par minute
zone	numéro appelé	tarif de base
France métropolitaine	numéros IP intra-site	offert
	numéros IP inter-sites	0,042 €□
	numéros fixes et IP	0,042 €□
	GSM Orange GSM SFR	0,122 €□
	GSM Bouygues	0,142 €□
	numéros d'urgence numéros spéciaux autres appels	application du tarif catalogue

Les appels dont la tarification est spécifique (vers les numéros spéciaux, Audiotel, etc.) suivent la tarification en vigueur d'Orange Business Services.

### 3.2.2. tarifs des communications DOM, collectivités territoriales et international

Tous les appels depuis les sites vers toutes les destinations font l'objet d'une tarification à l'usage.

DOM, collectivités territoriales et international		tarif par minute	
zone		fixe/min en €□	mobiles/min en €□
DOM et collectivités territoriales		0,123 €□	0,330€□
Europe proche et Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)		0,084 €□	0,230€□
zones frontalières		0,068€□	-
Monaco Frontalier		0,055€□	-
reste Europe, Hawaï et Alaska		0,248€□	0,387€□
Maghreb		0,248€□	0,297€□
Afrique / Océanie		0,495€□	0,635€□
Amérique Centrale		0,653€□	0,792€□
Amérique du Sud		0,360€□	0,500€□
Asie 1, Australie, Nouvelle-Zélande		0,225€□	0,365€□
Asie 2 et reste Océanie		0,608€□	0,747€□

#### appels vers autres destinations

tous les appels vers les destinations non mentionnées dans cette fiche tarifaire sont tarifés au tarif catalogue.



### 3.2.3. Forfaits de communications optionnels vers les mobiles

forfaits de communications vers les mobiles de France Métropolitaine	abonnement mensuel
forfait vers mobiles 4h	25,50 €□
forfait vers mobiles 8h	50,00 €□
forfait vers mobiles 12h	74,00 €□
forfait vers mobiles 20h	121,00 €□
forfait vers mobiles 40h	237,00 €□
forfait vers mobiles 80h	465,00 €□
forfait vers mobiles 120h	680,00 €□

## 4. services d'accompagnement et de gestion

### 4.1. prestations d'accompagnement

Intégration		tarif unitaire	
Câblage de desserte interne	par site	239 € ou sur devis	
Intégration à l'environnement informatique (intégration Internet)	par site pour 5 PC	400 €	
Extension d'intégration à l'environnement informatique (intégration Internet)  (uniquement en complément de la prestation d'intégration Internet ou du pack Sérénité Intégration)	par palier de 5 PC supplémentaires	150 €	
Configuration initiale du routeur (ADSL self install)	par site	200 €	
Services LAN			
Service LAN (jusqu'à 20 prises)	tarif à la carte – cf. fiche tarifaire dédiée		

Gestion		tarif unitaire	abonnement mensuel
Bill Analyst Express	par gestionnaire	100€	20€





## 4.2. services de sécurisation et tranquillité

options Tranquillité		
pack Tranquillité	mise en service	abonnement mensuel
par pack inclus : un accès de base, 5 numéros de secours sur cet accès, la fonction de re-routage et le trafic re-routé vers les 5 numéros de secours ainsi que 2 modifications de paramétrage par an (appel au Centre Support Client). option non disponible sur les formules ADSL	110 € (50€ en migration / reprise d'un accès de base existant)	60 €
appel fiabilisé	mise en service	abonnement mensuel
par numéro fiabilisé inclus : le trafic re-routé vers un numéro fixe en France métropolitaine le re-routage vers toute autre destination est facturé selon la grille « trafic re-routé » ci-après	10 €	30 €
aide au dimensionnement de l'option tranquillité		tarif unitaire
prestation d'aide au dimensionnement et à la définition du plan de secours (offre sur mesure)		sur devis

trafic re-routé <sup>(*)</sup>	
re-routage vers un numéro fixe en France métropolitaine	inclus dans l'abonnement mensuel des services « pack Tranquillité » et « appel fiabilisé »
re-routage vers un GSM France Métropolitaine	<ul style="list-style-type: none"> <li>0,122 € par minute vers Orange et SFR</li> <li>0,142 € par minute vers Bouygues</li> </ul>
re-routage vers autres destinations DOM, collectivités territoriales et international	application de la grille tarifaire hors forfait – tarif de base (cf. article 3.2.2)

<sup>(\*)</sup> le trafic re-routé n'est pas décompté des forfaits.

Garanties de temps de rétablissement (GTR)	abonnement mensuel
Garantie de temps de rétablissement de l'accès (S2)	inclus sur les accès et formules, en débit symétrique uniquement
Extension de GTR de l'accès (S1)	70 €

GTR sur accès en débits symétriques uniquement



## 5. modifications, migrations, résiliations

### 5.1. modifications de l'offre et des options

Modifications à l'acte (en vie d'offre)		tarif unitaire
Modifications simples offertes : <ul style="list-style-type: none"><li>■ changement de l'adresse LAN Client sur la Business LiveBox,</li><li>■ rajout d'un LAN privé en déport de la Business LiveBox,</li><li>■ rajout du port forwarding,</li><li>■ activation WifiData,</li><li>■ modifications/suppression du profil Firewall</li><li>■ modifications/suppression filtrage d'URL</li></ul>	par acte	offertes
Modifications simple de paramètres, payantes : <ul style="list-style-type: none"><li>■ modification de paramétrage des services voix :<ul style="list-style-type: none"><li>. numéro masqué, numéro mémo,</li><li>. spécialisation de canaux voix entrants hors création</li><li>. changement de NDI,</li><li>. modification de n° SDA,</li><li>. modification du nombre de canaux voix,</li><li>. modification du plan de routage de l'option tranquillité, au-delà des 2 par an incluses dans l'option</li></ul></li><li>■ acte d'administration des services Internet pris en charge pour le compte du client</li></ul>	par acte	50 €□

### 5.2. migrations

Migration		tarif unitaire
Migration vers une autre formule de la gamme BIV ou BIO	à l'acte	tarif de mise en service de la nouvelle solution

### 5.3. déménagement

Déménagement		tarif unitaire
Déménagement de la solution	à l'acte	tarif de mise en service de la solution
Prestation de pilotage de déménagement	à l'acte	selon tarifs en vigueur de la Prestation

### 5.4. résiliation

frais de résiliation	tarif unitaire
Peut s'appliquer en supplément des frais de résiliation anticipés	90 €□



## 6. tarifs des formules 2 ans, 1 an, tempo

	Tarifs 2 ans		Tarifs 1 an	
	mise en service	abonnement mensuel	mise en service	abonnement mensuel
Business Internet Office ADSL self install 512k/1M Max	350 €□	52 €□	500 €□	54 €□
Business Internet Office ADSL self install 8M/18M Max	350 €□	83 €□	500 €□	87 €□
Business Internet Office ADSL 512k/1M Max	140 €□	80 €□	200 €□	84 €□
Business Internet Office ADSL 8M/18M Max	140 €□	118 €□	200 €□	123 €□
Business Internet Office SDSL 500k	350 €□	214 €□	500 €□	224 €□
Business Internet Office SDSL 1M	350 €□	280 €□	500 €□	293 €□
Business Internet Office SDSL 2M	350 €□	341 €□	500 €□	357 €□
Business Internet Office SDSL 4M	700 €□	748 €□	1 000 €□	782 €□
Business Internet Office SDSL 8M	700 €□	1 012 €□	1 000 €□	1 058 €□
Business Internet Office hors zone 2M	875 €□	473 €□	1 250 €□	495 €□

	Tarifs tempo	
	mise en service	abonnement mensuel
Business Internet Office ADSL self install 512k/1M Max	non dispo	non dispo
Business Internet Office ADSL self install 8M/18M Max	non dispo	non dispo
Business Internet Office ADSL 512k/1M Max	500 €□	149 €□
Business Internet Office ADSL 8M/18M Max	500 €□	149 €□
Business Internet Office SDSL 500k	500 €□	490 €□
Business Internet Office SDSL 1M	500 €□	490 €□
Business Internet Office SDSL 2M	500 €□	490 €□
Business Internet Office SDSL 4M	1 000 €□	1 020 €□
Business Internet Office SDSL 8M	1 000 €□	1 510 €□
Business Internet Office hors zone 2M	non dispo	non dispo



## 7. tarifs des communications fax envoi-fax / fax-in-mail

	Fax in Mail	Envoi-Fax
Tarifs à l'International Fax in Mail et Envoi-Fax (prix unique par page émise)	par page émise	par page émise
Coût d'une communication fax vers France métropolitaine	0,050 €□	0,290 €□
Coût d'une communication fax vers Martinique, Guadeloupe, La Réunion, Guyane, Saint Pierre et Miquellon, Mayotte	0,189 €□	0,567 €□
Zone 1: Allemagne, Belgique, Espagne (et Canaries), Italie et Vatican, Jersey (île), Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suisse	0,100 €□	0,300 €□
Zone 2: Canada, Etats-Unis	0,100 €□	0,300 €□
Zone 3: Açores, Andorre, Autriche, Danemark, Féroé (Iles), Finlande, Grèce, Irlande, Madère, Norvège, Portugal, Suède	0,109 €□	0,327 €□
Zone 4: Hongrie, Pologne, Slovaquie, République Tchèque, Turquie	0,248 €□	0,744 €□
Zone 5: Algérie, Maroc, Tunisie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Roumanie, Russie, Slovaquie, Yougoslavie (Rép. fédérative)	0,267 €□	0,801 €□
Zone 6: Albanie, Chypre, Gibraltar, Groënland, Islande, Macédoine, Malte. Réseaux spécialisés : Astelit, Combellga, Comstar	0,340 €□	1,020 €□
Zone 7: Australie, Israël, Japon, Nouvelle-Zélande, Palestine	0,250 €□	0,750 €□
Zone 8: Corée du Sud, Hong-Kong	0,254 €□	0,762 €□
Zone 9: Azerbaïdjan, Bélarus, Estonie, Géorgie, Kirghizistan, Lettonie, Libye, Lituanie, Moldavie, Tadjikistan, Turkménistan, Ukraine	0,546 €□	1,365 €□
Zone 10: Afrique du Sud, Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Emirats Arabes Unis, Malaisie, Mexique, Philippines, Singapour, Taiwan, Thaïlande, Venezuela	0,412 €□	1,030 €□
Zone 11: Bénin, Burkina Faso, Burundi, Centrafrique (Rép.), Comores, Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Guinée, Guinée Equatoriale, Mauritanie, Niger, Rwanda, Sénégal, Tchad, Togo, Zaïre	0,558 €□	1,395 €□
Zone 12: Chine, Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna. Cameroun, Gabon, Madagascar, Mali, Liban	0,533 €□	1,333 €□
Zone 13: Arabie Saoudite, Bahrein, Cuba, Egypte, Inde, Indonésie, Maurice (île), Pérou, République Dominicaine, Timor Oriental.	0,671 €□	1,678 €□
Zone 14: Afghanistan, Arménie, Kazakhstan, Ouzbékistan. Réseau Spécialisé : Westbalt (vers zone franche de Kaliningrad). Alaska, Angola, Anguilla, Antigua, Antilles Néerlandaises, Aruba, Ascension, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belize, Bermudes, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Cambodge, Cap-Vert, Caïmans (îles), Cook, Corée du Nord, Costa Rica, Diego Garcia, Dominique, El Salvador, Equateur, Erythrée, Etats Fédérés de Micronésie, Ethiopie, Falkland, Fidji, Gambie, Ghana, Grenade, Guam, Guatemala, Guinée Bissau, Guyana, Haïti, Hawaï, Honduras, Iran, Irak, Jamaïque, Jordanie, Kenya, Kiribati, Koweït, Laos, Lesotho, Libéria, Macao, Malawi, Maldives, Marshall (îles), Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Nigéria, Niue, Norfolk, Oman, Ouganda, Pakistan, Palau, Panama, Papouasie, Nouvelle Guinée, Paraguay, , Porto Rico, Qatar, Saint Kitts et Nevis, Saint-Vincent, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Saïpan (îles Mariannes), Salomon, Samoa Américain, Samoa Occidental, Sao Tomé et Príncipe, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Sri Lanka, Surinam, Swaziland, Syrie, Tanzanie, Tokelau, Tonga, Trinité et Tobago, Turks et Caïcos, Tuvalu, Uru Uruguay, Vanuatu, Vietnam, Iles Vierges (îles américaines et britanniques), Yémen, (R.A), Zambie et Zimbabwe	0,798 €□	1,995 €□

