



CATALOGUE DATA

Juillet 2011

- » Connect
- » Carry
- » Global IP
- » Héberger
- » Prestations
- » Débits
- » Annexes



BLR & WDSL

TARIFS

Garantie 95%	FAS	Mensuel	Garantie 100%	FAS	Mensuel
BLR 4M	1 200 €	300 €	BLR 4M+	1 200 €	690 €
BLR 5M	1 200 €	360 €	BLR 5M+	1 200 €	790 €
BLR 8M	1 200 €	410 €	BLR 8M+	1 200 €	990 €
BLR 10M	1 200 €	490 €	BLR 10M+	1 200 €	1 190 €

Garantie 95%	FAS	Mensuel	Garantie 100%	FAS	Mensuel
WDSL 1M	600 €	125 €	WDSL 1M +	600 €	390 €
WDSL 2M	700 €	150 €	WDSL 2M +	700 €	590 €

SERVICES INCLUS

- 1 adresse IP fixe
- 25 BAL classiques
- GTR 4H en heures ouvrées
- Supervision standard
- Gestion du nom de domaine
 - Dépôt ou changement de délégation
- Hotline niveau 1 et extranet
- Espace d'hébergement 500 Mo

OPTIONS DISPONIBLES

Options disponibles	FAS	Mensuel
Firewall mutualisé standard (tout en sortant, rien en entrant)	OPTION GRATUITE	
Firewall mutualisé ≤ à 2 Mb crête (10 règles max.)	150 €	49 €
Firewall mutualisé > à 2 Mb à 10 Mb crête (10 règles max.)	150 €	99 €
Pack 8 adresses IP fixe	X	24 €

	Pack de 10	Pack de 25	Pack de 50	Pack de 100	Pack + de 100
Pack de BAL	10 €	15 €	20 €	35 €	voir IAV
Pack BAL Security	20 €	40 €	60 €	100 €	voir IAV
Pack Relais Security	20 €	40 €	60 €	100 €	voir IAV
Pack Tranquility	10 €	20 €	35 €	65 €	voir IAV

Délai contractuel : 15 Jours Ouvrés

» TARIFS

Garantie 100%	FAS	Mensuel
FH 5M+	2 000 €	650 €
FH 10M+		1 050 €
FH 15M+		1 150 €
FH 20M+		1 250 €
FH 30M+		1 350 €
FH 40M+		1 550 €
FH 50M+		1 700 €
FH 60M+		1 850 €
FH 80M+		2 050 €
FH 100M+		2 300 €

- 10% de remise sur le mensuel pour un contrat 3ans
- Option MultiVlan sur étude

» SERVICES INCLUS

- 1 adresse IP fixe
- 25 BAL classiques
- GTR 4H en heures ouvrées
- Supervision standard
- Desserte 50m de cable
- Gestion du nom de domaine
 - Dépôt ou changement de délégation
- Hotline niveau 1 et extranet
- Espace d'hébergement 500 Mo

» OPTIONS DISPONIBLES

Options disponibles	FAS	Mensuel
Firewall mutualisé standard (tout en sortant, rien en entrant)	OPTION GRATUITE	
Firewall mutualisé ≤ à 2 Mb crête (10 règles max.)	150 €	49 €
Firewall mutualisé > à 2 Mb à 10 Mb crête (10 règles max.)	150 €	99 €
Pack 8 adresses IP fixe	X	24 €
GTR 4H 24/24 7/7	150 €	
Supervision Proactive	Tarifs au débit	

	Pack de 10	Pack de 25	Pack de 50	Pack de 100	Pack + de 100
Pack de BAL	10 €	15 €	20 €	35 €	voir IAV
Pack BAL Security	20 €	40 €	60 €	100 €	voir IAV
Pack Relais Security	20 €	40 €	60 €	100 €	voir IAV
Pack Tranquility	10 €	20 €	35 €	65 €	voir IAV

Délai contractuel : 60 Jours Ouvrés

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débits

Annexes

SDSL

» TARIFS (1 et 2 paires)

Garantie 95%	FAS	Mensuel			
SDSL 500k	620 €	110 €			
SDSL 1M	620 €	125 €			
SDSL 2M Max	620 €	140 €			
SDSL 2M	720 €	150 €			
SDSL 4M	920 €	300 €			
SDSL 5M *	920 €	360 €			
SDSL 8M	920 €	410 €			
SDSL 10M *	920 €	490 €			
			Garantie 100%	FAS	Mensuel
			SDSL 500k +	620 €	240 €
			SDSL 1M +	620 €	360 €
			SDSL 2M +	720 €	640 €
			SDSL 4M +	920 €	1 020 €
			SDSL 5M+ *	920 €	1 350 €
			SDSL 8M+	920 €	1 690 €
			SDSL 10M + *	920 €	1 890 €

- › L'offre SDSL 8M est uniquement disponible en 4 paires (le prix de l'option 4 paires de 50€ est inclus)
- › * Technologie eSDSL

» SERVICES INCLUS

- › 1 adresse IP fixe
- › 25 BAL classiques
- › GTR 4H en heures ouvrées
- › Install et Test Routeur sur site
- › Desserte Inf. à 3m
- › Gestion du nom de domaine
 - › Dépôt ou changement de délégation
- › Hotline niveau 1 et extranet
- › Supervision standard
- › Espace d'hébergement 500 Mo

» OPTIONS

Options disponibles				FAS	Mensuel
Firewall mutualisé standard (tout en sortant, rien en entrant)				OPTION GRATUITE	
Firewall mutualisé ≤ à 2 Mb crête (10 règles max.)				150 €	49 €
Firewall mutualisé > à 2 Mb à 10 Mb crête (10 règles max.)				150 €	99 €
Pack 8 adresses IP fixe				X	24 €
GTR 4H 24/24 7/7				Tarifs au débit	
Supervision Proactive				Tarifs au débit	
	Pack de 10	Pack de 25	Pack de 50	Pack de 100	Pack + de 100
Pack de BAL	10 €	15 €	20 €	35 €	voir IAV
Pack BAL Security	20 €	40 €	60 €	100 €	voir IAV
Pack Relais Security	20 €	40 €	60 €	100 €	voir IAV
Pack Tranquility	10 €	20 €	35 €	65 €	voir IAV

Délai contractuel : SDSL 25Jours Ouverts

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

» TARIFS

	FAS	Mensuel
CN2	1 200 €	810 €
CN2+	1 200 €	1 380 €

- Conditions d'éligibilité du CN2 :
 - Le site d'extrémité doit être raccordé à un centre France Telecom équipé d'un DSLAM
 - Le site extrémité n'est pas éligible à du 2Mbit/s DSL 4paires
 - Le réseau France Telecom doit permettre le raccordement après étude de faisabilité.
- Non disponible sur les zones ADP(Orly, Roissy CDG et Le Bourget)

» SERVICES INCLUS

- 1 adresse IP fixe
- 25 BAL classiques
- GTR 4H en heures ouvrées
- Supervision standard
- Gestion du nom de domaine
 - Dépôt ou changement de délégation
- Hotline niveau 1 et extranet
- Espace d'hébergement 500 Mo

» OPTIONS

Options disponibles	FAS	Mensuel
Firewall mutualisé standard (tout en sortant, rien en entrant)	OPTION GRATUITE	
Firewall mutualisé ≤ à 2 Mb crête (10 règles max.)	150 €	49 €
Firewall mutualisé > à 2 Mb à 10 Mb crête (10 règles max.)	150 €	99 €
Pack 8 adresses IP fixe	X	24 €
GTR 4H 24/24 7/7	Tarifs au débit	
Supervision Proactive	Tarifs au débit	

	Pack de 10	Pack de 25	Pack de 50	Pack de 100	Pack + de 100
Pack de BAL	10 €	15 €	20 €	35 €	voir IAV
Pack BAL Security	20 €	40 €	60 €	100 €	voir IAV
Pack Relais Security	20 €	40 €	60 €	100 €	voir IAV
Pack Tranquility	10 €	20 €	35 €	65 €	voir IAV

Délai contractuel : 40 Jours Ouvrés

ADSL / ADSL Nu

TARIFS

	FAS*	ADSL
RE-ADSL 500k	150 €	39 €
ADSL 500k	150 €	39 €
ADSL 1M	150 €	39 €
ADSL 2M	150 €	39 €
ADSL MAX	150 €	39 €
ADSL MAX2	150 €	39 €

	FAS* Écrasement	FAS Construction	ADSL Nu
ADSL 500k	150 €	350 €	49 €
ADSL 1M	150 €	350 €	49 €
ADSL 2M	150 €	350 €	49 €
ADSL MAX	150 €	350 €	49 €
ADSL MAX2	150 €	350 €	49 €

*: Lien sans routeur = 75 € son à déduire des FAS

- La portabilité du numéro de téléphone servant de support à la construction de l'ADSL Nu (par écrasement de ligne) est impossible.
- Les FAS de l'ADSL Nu en Construction intègrent : l'installation sur site + desserte < 3m

SERVICES INCLUS

- 10 BAL classiques
- GTR J+1 sans pénalité
- Modem-Routeur
- 1 adresse IP fixe
- Gestion du nom de domaine
↳ Dépôt ou changement de délégation
- Hotline niveau 1 et extranet
- Supervision standard
- Espace d'hébergement 100 Mo

OPTIONS

Options disponibles	FAS Mensuel	
Firewall mutualisé standard (tout en sortant, rien en entrant)	OPTION GRATUITE	
Firewall mutualisé ≤ à 2 Mb crête (10 règles max.)	150 €	49 €
Firewall mutualisé > à 2 Mb à 10 Mb crête (10 règles max.)	150 €	59 €
Pack 8 adresses IP fixe	X	24 €

	Pack de 10	Pack de 25	Pack de 50	Pack de 100	Pack + de 100
Pack de BAL	10 €	15 €	20 €	35 €	voir IAV
Pack BAL Security	20 €	40 €	60 €	100 €	voir IAV
Pack Relais Security	20 €	40 €	60 €	100 €	voir IAV
Pack Tranquility	10 €	20 €	35 €	65 €	voir IAV

Délai contractuel : ADSL / ADSL-Nu 15 Jours Ouvrés

Fibre Optique

TARIFS

Garantie 95%	FAS	CE20 FT Local/Metro/Reg	Completel	GTR 4H 24/7
FO 6M	2 500 €	990 €	890 €	100 €
FO 10M	2 500 €	1 050 €	990 €	100 €
FO 20M	2 500 €	1 190 €	1 090 €	100 €
FO 30M	2 500 €	1 490 €	1 340 €	120 €
FO 40M	2 500 €	1 750 €	1 450 €	120 €
FO 60M	2 500 €	2 130 €	1 630 €	150 €
FO 80M	2 500 €	2 350 €	1 750 €	150 €
FO 100M	2 500 €	2 590 €	1 950 €	150 €

Garantie 100%	FAS	CE20 FT Local/Metro/Reg	Completel	GTR 4H 24/7
FO 6M	2 500 €	1 090 €	890 €	100 €
FO 10M	2 500 €	1 150 €	990 €	100 €
FO 20M	2 500 €	1 450 €	1 090 €	100 €
FO 30M	2 500 €	1 790 €	1 340 €	120 €
FO 40M	2 500 €	2 050 €	1 450 €	120 €
FO 60M	2 500 €	2 530 €	1 630 €	150 €
FO 80M	2 500 €	2 900 €	1 750 €	150 €
FO 100M	2 500 €	3 240 €	1 950 €	150 €

- 10% de remise sur le Mensuel pour un contrat 3ans

SERVICES INCLUS

- 1 adresse IP fixe
- 25 BAL classiques
- GTR 4H en heures ouvrées
- Supervision standard
- Gestion du nom de domaine
 - Dépôt ou changement de délégation
- Hotline niveau 1 et extranet
- Espace d'hébergement 500 Mo

OPTIONS

Options disponibles	FAS	Mensuel
Upgrade CE20 intra feuille (cf. Annexes)	500 €	X
Upgrade CE20 inter feuille (cf. Annexes)	2 000 €	X
Option MultiVLAN	Sur Devis	
Firewall mutualisé standard (tout en sortant, rien en entrant)	OPTION GRATUITE	
Firewall mutualisé ≤ à 20 Mb crête (10 règles max.)	150 €	99 €
Firewall mutualisé > à 20 Mb crête (10 règles max.)	Sur Devis	
Pack 8 adresses IP fixe	X	24 €
Double Adduction double pénétration	Sur Devis	
Supervision Proactive	Tarifs au débit	

	Pack de 10	Pack de 25	Pack de 50	Pack de 100	Pack + de 100
Pack de BAL	10 €	15 €	20 €	35 €	voir IAV
Pack BAL Security	20 €	40 €	60 €	100 €	voir IAV
Pack Relais Security	20 €	40 €	60 €	100 €	voir IAV
Pack Tranquility	10 €	20 €	35 €	65 €	voir IAV

Délai contractuel : 16 à 18 Semaines, sauf mention contraire

» TARIFS

Abonnement	Bas Débit	RNIS 128k
Forfait 10h	12 €	22 €
Forfait 20h	20 €	35 €
Forfait 50h	45 €	80 €
Forfait 100h	80 €	145 €
Forfait illimité	180 €	320 €
Heure supplémentaire	2 €	4 €

- Information: 1 minute de communication en RNIS 64k (bas Débit) équivaut à 30 secondes de communication en RNIS 128k

» SERVICES INCLUS

Bas Débit

- 5 BAL classiques
- Hotline niveau 1 et extranet
- Espace d'hébergement 100 Mo

RNIS 128k

- 10 BAL classiques
- Hotline niveau 1 et extranet
- Espace d'hébergement 100 Mo
- Modem-Routeur pour le **Forfait illimité**

» OPTIONS

	Pack de 10	Pack de 25	Pack de 50	Pack de 100	Pack + de 100
Pack de BAL	10 €	15 €	20 €	35 €	voir IAV
Pack BAL Security	20 €	40 €	60 €	100 €	voir IAV
Pack Relais Security	20 €	40 €	60 €	100 €	voir IAV

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débits

Annexes

Délai contractuel : 15 Jours Ouvrés

» Connect Pass 3G :

- › Cette offre Pass 3G comprend 1 élément :
 - › Un lien 3G fourni par **Altitude Telecom** comprenant:
 - Un Forfait Data illimité vers Internet
 - La clé USB et la carte SIM

› La période minimale d'engagement est de 24 mois

Global Pass 3G	Mensuel	Roaming	
		Europe / USA*	Reste du monde*
Forfait illimité	34 €	0,48cts/Ko	0,97cts/Ko

* voir la liste des pays en annexe

- › Les communications GPRS/EDGE/3G sont valorisées sur la base du volume cumulé de données émises et reçues. L'unité de mesure est le kilo octet (Ko) indivisible.
- › **Altitude Telecom ne fournit pas de solution de firewall sur le poste client. La sécurité de l'équipement accédant à Internet est sous la responsabilité du client.**
- › Si le choix du client s'oriente vers une solution avec forfait, les FAS 'Abo + Matériel' s'appliquent. Par contre, dans le cas d'un changement (en cas de perte, de casse ou de modification suite à un choix client) de matériel de connexion, les FAS 'Matériel' seront facturés au client.

Matériels de connexion	FAS	
	Abo + Matériel	Matériel
Clé USB	10 €	70 €

Délai contractuel : 15Jours Ouvrés

Options Liaisons

» TARIFS

Débits	GTR 24/24	GTR 24/24 FH	GTR 24/24 ADP*	Supervision Proactive
500k	30 €	X	55 €	10 €
1M	30 €	X	55 €	10 €
2M	30 €	X	55 €	10 €
4M	50 €	X	75 €	20 €
5M à 10M	50 €	150 €	75 €	20 €
> 10M	100 €	150 €	125 €	40 €

*Cette GTR doit être obligatoirement souscrite lors de commande de SDSL FT sur les zones Aéroport De Paris

- › Toutes ces options ne sont disponibles que sur les liens à Débit Garanti
- › Backup : Option Gratuite
- › IP Fixes: La quantité maximum de vente pour les IP fixes est de 64, soit 8 pools de 8 adresses. Il n'y pas de tarif dégressif en fonction du nombre d'IP fixes.
 - › Exemple: 64 IP fixes = 192€ (8 X 24€)
 - › Pour les demandes dépassant cette limite, s'adresser au service marketing
- › FW mutualisé standard : Si l'activation du firewall mutualisé standard ne se fait pas lors de la commande initiale, alors cette activation aura un coût de 150€ de FAS
- › Le FW mutualisé est disponible pour les liaisons Fibre Optique ≤ 20 Mbps. Pour tout débit supérieur à 20 M, une cotation devra être effectuer par le marketing.

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débits

Annexes

Tables des routeurs

» ADSL

	Lien seul + routeur en GTR j+1	Lien seul + routeur WIFI en GTR j+1	Backup RNIS
ADSL	Inclus	10 €	45 €

» SDSL, WDSL, BLR

	Lien seul	Lien seul + WIFI
SDSL 1 et 2 paires	15 €	40 €
SDSL AT 5 & 10M	55 €	
SDSL 4 paires ethernet	25€*	
WDSL jusqu'à 4M		
CN2	45 €	
BLR jusqu'à 10M	45 €	

*: Attention dans le cas d'une SDSL 8M , le tarif du routeur est de 45€

» FO, FH, HEBERGEMENT

	Lien seul
Débit ≤ 10M	45 €
10M < Débit ≤ 25M	85 €
25M < Débit ≤ 100M	260 €
100M < Débit ≤ 500M	550 €
Débit > 500M	Sur devis

» Backup

	Les Backup				
	RNIS	ADSL	SDSL 1 et 2 paires	SDSL 4 paires	WDSL
SDSL 1 et 2 paires	45€**				
SDSL 4 paires ethernet					
WDSL jusqu'à 4M					
BLR jusqu'à 10M					

*: Attention dans le cas de SDSL(1 et 2 paires) Backupé par des SDSL(1 et 2 paires), il faut obligatoirement un double routeur

» Routeur Client

Le routeur client doit respecter les règles d'ingénierie et d'exploitation d'AT ainsi que la grille des routeurs

Dans le cas contraire Altitude ne serait pas garant de la bonne fourniture du service

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes



Carry

Carry Intraville

» TARIFS

Garantie 95%	FAS par extrémité	Mensuel par Extrémité	Techno
Carry Intraville 5M	1 200 €	325 €	BLR 26 GHz
Carry Intraville 10M	1 200 €	385 €	
Carry FO	Sur Devis		FO

Garantie 100%	FAS par extrémité	Mensuel par Extrémité	Techno
Carry Intraville 5M +	1 200 €	475 €	BLR 26 GHz
Carry Intraville 10M +	1 200 €	725 €	
Carry FO	Sur Devis		FO

» SERVICES INCLUS

- › GTR 4H en heures ouvrées
- › Hotline niveau 1 et extranet
- › Interface de livraison: Ethernet sur port 100 base T

» OPTIONS DISPONIBLES

Options disponibles	Mensuel par extrémité
GTR 4H 24h/24 sur lien 5M	40 €
GTR 4H 24h/24 sur lien 10M	55 €

» EQUIPEMENT

	FO
Switch de Démarcation (MRV)	45 €

Délai contractuel BLR : 15 Jours Ouvrés
Délai contractuel FO : Selon devis

Connect

Carry

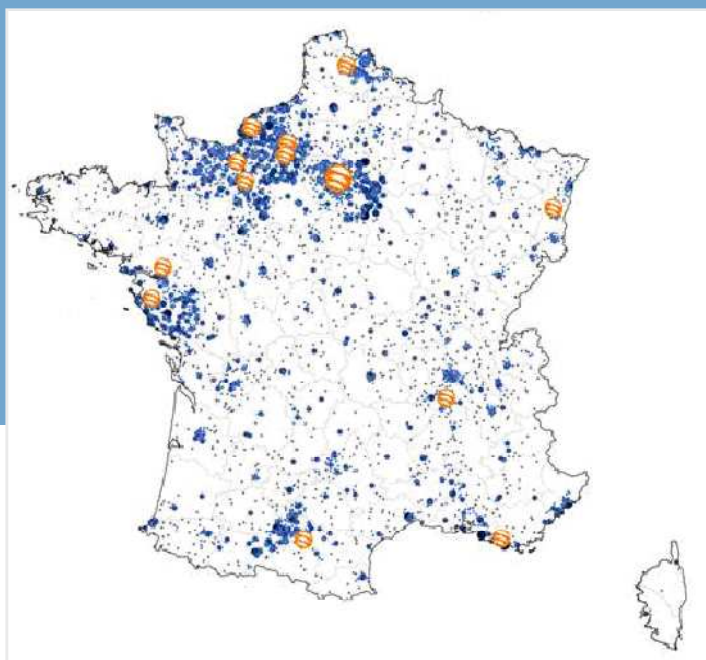
Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes



Global IP

» Plus de 35 000 points MPLS

Site Global IP

» SERVICES INCLUS

- Sortie Internet 1 Mbit/s sécurisée
- Firewall Mutualisé Standard (Tout en sortant, rien en entrant)
- 8 adresses IP fixe (5 utilisables)
- 25 BAL classiques
- Gestion du nom de domaine (dépôt ou changement de délégation)
- Backup MX
- Espace d'hébergement 500 Mo

» OPTIONS

Sortie Internet Cœur de réseau	FAS	Mensuel
Sortie Internet GIP 2 M	150 €	49 €
Sortie Internet GIP 5 M	150 €	69 €
Sortie Internet GIP 8 M	150 €	89 €
Sortie Internet GIP 10 M	150 €	99 €
Sortie Internet GIP 20 M	150 €	179 €
Sortie Internet GIP 30 M	150 €	239 €

Firewall	FAS	Mensuel
Firewall mutualisé standard (tout en sortant, rien en entrant)	OPTION GRATUITE	
Firewall mutualisé ≤ à 2 Mb crête (10 règles max.)	150 €	49 €
Firewall mutualisé > à 2 Mb à 10 Mb crête (10 règles max.)	150 €	99 €

IP fixe	FAS	Mensuel
Pack 8 adresses IP fixe	X	24 €
Pack 4 adresses IP fixe	X	12 €
Pack 2 adresses IP fixe	X	6 €
Pack 1 adresses IP fixe	X	3 €

Antivirus HTTP -Filtrage URL	FAS	Mensuel
Pack Tranquility 10 users	X	10 €
Pack Tranquility 25 users	X	20 €
Pack Tranquility 50 users	X	35 €
Pack Tranquility 100 users	X	65 €

Boîte Aux Lettres non sécurisées	FAS	Mensuel
Pack 10 BAL	X	10 €
Pack 25 BAL	X	15 €
Pack 50 BAL	X	20 €
Pack 100 BAL	X	35 €

Boîte Aux Lettres sécurisées	FAS	Mensuel
Pack 10 BAL security	X	20 €
Pack 25 BAL security	X	40 €
Pack 50 BAL security	X	60 €
Pack 100 BAL security	X	100 €

Relais Security	FAS	Mensuel
Pack 10 BAL	X	20 €
Pack 25 BAL	X	40 €
Pack 50 BAL	X	60 €
Pack 100 BAL	X	100 €

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

BLR & WDSL

» TARIFS

Garantie 95%	FAS	Mensuel
BLR 4M	1 200 €	300 €
BLR 5M	1 200 €	360 €
BLR 8M	1 200 €	410 €
BLR 10M	1 200 €	490 €

Garantie 100%	FAS	Mensuel
BLR 4M+	1 200 €	690 €
BLR 5M+	1 200 €	790 €
BLR 8M+	1 200 €	990 €
BLR 10M+	1 200 €	1 190 €

Garantie 95%	FAS	Mensuel
WDSL 500	600 €	110 €
WDSL 1M	600 €	125 €
WDSL 2M	700 €	150 €

Garantie 100%	FAS	Mensuel
WDSL 500 +	600 €	370 €
WDSL 1M +	600 €	390 €
WDSL 2M +	700 €	590 €

» SERVICES INCLUS

- › GTR 4H en heures ouvrées
- › Supervision standard
- › Extranet
- › Hotline niveau 1

» OPTIONS DISPONIBLES

- › GTR 4H 24/24 7/7
- › Backup
- › Répartition de charge
- › QoS
- › Supervision proactive
- › Supervision QoS

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Délai contractuel : 15 Jours Ouvrés

» TARIFS

Garantie 100%	FAS	Mensuel
FH 5M+	2 000 €	650 €
FH 10M+		1 050 €
FH 15M+		1 150 €
FH 20M+		1 250 €
FH 30M+		1 350 €
FH 40M+		1 550 €
FH 50M+		1 700 €
FH 60M+		1 850 €
FH 80M+		2 050 €
FH 100M+		2 300 €

- › 10% de remise sur le mensuel pour un contrat 3ans
- › Option MultiVlan sur étude

» SERVICES INCLUS

- › GTR 4H en heures ouvrées
- › Supervision standard
- › Extranet
- › Hotline niveau 1
- › Desserte 50m de cables

» OPTIONS DISPONIBLES

- › GTR 4H 24/24 7/7 => 150€/Mois en sus.
- › Backup
- › Répartition de charge
- › QoS
- › Supervision proactive
- › Supervision QoS

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débits

Annexes

Délai contractuel : 60 Jours Ouvrés

SDSL

» TARIFS (1 et 2 paires)

Garantie 95%	FAS	Mensuel			
SDSL 500k	620 €	110 €			
SDSL 1M	620 €	125 €			
SDSL 2M Max	620 €	140 €			
SDSL 2M	720 €	150 €			
SDSL 4M	920 €	300 €			
SDSL 5M *	920 €	360 €			
SDSL 8M	920 €	410 €			
SDSL 10M *	920 €	490 €			
			Garantie 100%	FAS	Mensuel
			SDSL 500k +	620 €	240 €
			SDSL 1M +	620 €	360 €
			SDSL 2M +	720 €	640 €
			SDSL 4M +	920 €	1 020 €
			SDSL 5M+ *	920 €	1 350 €
			SDSL 8M+	920 €	1 690 €
			SDSL 10M +*	920 €	1 890 €

- › L'offre SDSL 8M est uniquement disponible en 4 paires (le prix de l'option 4 paires est inclus)
- › L'offre SDSL 2M Max n'est pas compatible avec les services de QoS et de supervision de QoS
- › * Technologie eSDSL

» SERVICES INCLUS

- › GTR 4H en heures ouvrées
- › Supervision standard
- › Extranet
- › Hotline niveau 1
- › Install et Test Routeur sur site
- › Desserte Inf. à 3m

» OPTIONS DISPONIBLES

- › 4 paires : 50€/mois
- › GTR 4H 24/24 7/7
- › Backup
- › Répartition de charge
- › QoS
- › Supervision proactive
- › Supervision QoS

Délai contractuel : SDSL-AT 25Jours Ouvrés et SDSL-D 35 Jours Ouvrés

» TARIFS

	FAS	Mensuel
CN2	1 200 €	810 €
CN2+	1 200 €	1 380 €

- Conditions d'éligibilité du CN2 :
 - Le site d'extrémité doit être raccordé à un centre France Telecom équipé d'un DSLAM
 - Le site extrémité n'est pas éligible à du 2Mbit/s DSL 4paires
 - Le réseau France Telecom doit permettre le raccordement après étude de faisabilité.
- Non disponible sur les zones ADP(Orly, Roissy CDG et Le Bourget)

» SERVICES INCLUS

- GTR 4H en heures ouvrées
- Supervision standard
- Extranet
- Hotline niveau 1

» OPTIONS DISPONIBLES

- GTR 4H 24/24 7/7
- Backup
- Répartition de charge
- QoS
- Supervision proactive
- Supervision QoS

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Délai contractuel : 40 Jours Ouvrés

ADSL / ADSL Nu

» TARIFS

	FAS*	ADSL
RE-ADSL 500k	150 €	39 €
ADSL 500k	150 €	39 €
ADSL 1M	150 €	39 €
ADSL 2M	150 €	39 €
ADSL MAX	150 €	39 €
ADSL MAX2	150 €	39 €

	FAS* Écrasement	FAS Construction	ADSL Nu
ADSL 500k	150 €	350 €	49 €
ADSL 1M	150 €	350 €	49 €
ADSL 2M	150 €	350 €	49 €
ADSL MAX	150 €	350 €	49 €
ADSL MAX2	150 €	350 €	49 €

*: Lien sans routeur = 75 € son à déduire des FAS

- › La portabilité du numéro de téléphone servant de support à la construction de l'ADSL Nu (par écrasement de ligne) est impossible.
- › Les FAS de l'ADSL Nu en Construction intègrent : l'installation sur site + desserte < 3m

» SERVICES INCLUS

- › GTR J+1 sans pénalité
- › Extranet
- › Hotline niveau 1
- › Supervision standard
 - › uniquement sur des liens avec IP Fixe)

» OPTIONS DISPONIBLES

- › Backup

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Délai contractuel : ADSL/ADSL-Nu 15Jours Ouvrés

Fibre Optique

TARIFS

Garantie 95%	FAS	CE20 FT Local/Metro/Reg	Completel	GTR 4H 24/7
FO 6M	2 500 €	990 €	890 €	100 €
FO 10M	2 500 €	1 050 €	990 €	100 €
FO 20M	2 500 €	1 190 €	1 090 €	100 €
FO 30M	2 500 €	1 450 €	1 290 €	120 €
FO 40M	2 500 €	1 690 €	1 390 €	120 €
FO 60M	2 500 €	2 050 €	1 550 €	150 €
FO 80M	2 500 €	2 240 €	1 650 €	150 €
FO 100M	2 500 €	2 440 €	1 790 €	150 €

Garantie 100%	FAS	CE20 FT Local/Metro/Reg	Completel	GTR 4H 24/7
FO 6M	2 500 €	1 090 €	890 €	100 €
FO 10M	2 500 €	1 150 €	990 €	100 €
FO 20M	2 500 €	1 450 €	1 090 €	100 €
FO 30M	2 500 €	1 750 €	1 290 €	120 €
FO 40M	2 500 €	1 990 €	1 390 €	120 €
FO 60M	2 500 €	2 450 €	1 550 €	150 €
FO 80M	2 500 €	2 790 €	1 650 €	150 €
FO 100M	2 500 €	3 090 €	1 790 €	150 €

- › 10% de remise sur le mensuel pour un contrat 3ans

SERVICES INCLUS

- › GTR 4H en heures ouvrées
- › Supervision standard
- › Extranet
- › Hotline niveau 1

OPTIONS DISPONIBLES

- › Backup
- › Répartition de charge
- › QoS
- › Supervision proactive
- › Supervision QoS

Options disponibles	FAS	Mensuel
Upgrade intra feuille (cf. Annexes)	500 €	X
Upgrade inter feuille (cf. Annexes)	2 000 €	X
Option MultiVLAN	Sur Devis	
Double Adduction double pénétration	Sur Devis	

Délai contractuel : 16 à 18 Semaines, sauf mention contraire

» TARIFS

- Bas Débit : RTC ou RNIS 64K

Abonnement	Bas Débit	RNIS 128k
Abonnement seul	15 €	25 €
Forfait 10h	15 €	25 €
Forfait 20h	25 €	45 €
Forfait 50h	55 €	100 €
Forfait 100h	100 €	190 €
Forfait illimité	190 €	370 €
Heure supplémentaire	2 €	4 €
Accès mutualisé / min.*	0 €	X
Accès mutualisé / circuit**	225 €	X

*: Disponible pour un minimum de consommation de 200h/mois

- Information: 1 minute de communication en RNIS 64k (Bas Débit) équivaut à 30 secondes de communication en RNIS 128k

» SERVICES INCLUS

- Extranet
- Hotline niveau 1
- Modem-Routeur pour le forfait **RNIS illimité**

» OPTIONS DISPONIBLES

- Backup

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Délai contractuel : 15 Jours Ouvrés

» Collecte IPsec

- › **Collecte IPsec Monoposte:** Un logiciel permettant la sécurisation et le transfert des informations est installé sur l'ordinateur(PC ou Portable) du client. Ce logiciel est disponible en téléchargement sur le FTP d'Altitude Telecom.
- › **Collecte IPsec Réseau:** Le flux d'informations venant du Lan est transporté via un tunnel IPsec crée par le routeur fourni par Altitude Telecom, vers la porte de collecte.
- › **Communauté IPsec supplémentaire:** Dans le cadre d'IPsec Monoposte, il est possible de créer une communauté supplémentaire d'utilisateurs afin que cette seconde communauté puisse bénéficier d'un plan d'adressage IP différent de la première.

Collecte de trafic	FAS	Mensuel
Collecte Ipsec monoposte	45 €	15 €
Collecte Ipsec Réseau	45 €	45 €
Communauté IPsec supplémentaire	300 €	X

» Table des routeurs en IPsec Réseau

- › Le routeur mis en place dans le cadre d'une collecte IP Sec Réseau assurera uniquement la mise en place du tunnel IP Sec et n'assurera en aucun cas la configuration propre au lien d'accès sur Internet.

Routeur	Mensuel
IP Sec ≤ 4M	25 €
4M < IP Sec ≤ 8M	45 €
IP Sec > 8M	Devis

- › **Sites IPSec à l'international :**
 - › L'envoi du routeur IPsec peut se faire partout dans le monde
 - › Installation en Plug & Play
 - › Pas d'envoi de routeur de spare
 - › SAV en J + 8 jours ouvrés
 - Une option de SAV plus rapide est disponible sous étude auprès du service Marketing

Délai contractuel : Monoposte 15Jours Ouvrés et Réseau 25 Jours Ouvrés

» Global IP Pass 3G :

» Cette offre Pass 3G comprend 2 éléments :

- Un accès à la porte de collecte Altitude Telecom pour les accès GRPS/EDGE/3G
- Un lien 3G fourni par **Altitude Telecom** comprenant:
 - Un Forfait Data au choix
 - La clé USB et la carte SIM

▸ La période minimale d'engagement est de 24 mois

Global Pass 3G	Mensuel	Roaming	
		Europe / USA*	Reste du monde*
Forfait illimité	34 €	0,48cts/Ko	0,97cts/Ko

* voir la liste des pays en annexe

- Un **IPSec Monoposte** est désormais disponible gratuitement à la souscription d'un forfait illimité Global IP Pass3G (En option dans le package).
- Les communications GPRS/EDGE/3G sont valorisées sur la base du volume cumulé de données émises et reçues. L'unité de mesure est le kilo octet (Ko) indivisible.
- Si le choix du client s'oriente vers une solution avec un forfait ou une offre compteur, les FAS 'Abo + Matériel' s'appliquent. Enfin, dans le cas d'un changement (en cas de perte, de casse ou de modification suite à un choix client) de matériel de connexion, les FAS 'Matériel' seront facturées au client :

Matériels de connexion	FAS	
	Abo + Matériel	Matériel
Clé USB	10 €	70 €

» Collecte Pass 3G :

▸ Cette offre Pass 3G comprend 2 éléments :

- Un accès à la porte de collecte Altitude Telecom pour les nomades GRPS/EDGE/3G
- Un lien GPRS fourni par **Bouygues Telecom** comprenant:
 - Un Forfait de communication
 - La clé USB
 - La carte SIM

Collecte Pass 3G	FAS	Mensuel	Description
Collecte Pass 3G 1 Accès suppl.	X	10 €	Voir Bouygues Telecom pour le forfait
Collecte Pass 3G Pack 10 Accès	X	100 €	
Collecte Pass 3G Pack 25 Accès	X	200 €	
Collecte Pass 3G Pack 50 Accès	X	300 €	
Collecte Pass 3G Pack 100 Accès	X	500 €	

Délai contractuel : 15Jours Ouvrés

» Prerequis

- › Disposer d'un VPN Altitude Telecom
- › Le client doit disposer de caisses enregistreuses informatisée communiquant en IP
- › L'offre Monet-IP n'est pas accessible aux clients disposant de TPE IP
 - › Pour ce type de besoin, s'adresser au Marketing

» TARIFS

Forfait IP Multisite	FAS	Mensuel	Hors Forfait
1 à 50 000 transactions	- €	790,00 €	0,017 € ⁽¹⁾
50 001 à 100 000 transactions	- €	1 330,00 €	
100 001 à 150 000 transactions	- €	1 590,00 €	
150 001 à 200 000 transactions	- €	2 140,00 €	
200 001 à 300 000 transactions	- €	3 190,00 €	
Forfait supérieur	sur devis		

* Ces offres représentent un pot commun mutualisable à l'ensemble des sites d'un même client

» PRINCIPE

- › La souscription à cette offre permettra au client de disposer d'un forfait global permettant l'évacuation de l'ensemble de ses flux transactionnels
- › Ce forfait sera mutualisé à l'ensemble de ses sites
- › Chaque caisse devra être configurée par le client (ou son intégrateur) avec les paramètres de connexion fourni par altitude Telecom

» SERVICES INCLUS

- › QoS monétique
- › Reporting on demand

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Options Liaisons

» TARIFS

Débit	GTR 24/24	GTR 24/24 ADP*	QoS Argent	QoS Or	Répartition Charge
500k	30 €	55 €	10 €	15 €	10 €
1M	30 €	55 €	10 €	15 €	10 €
2M	30 €	55 €	10 €	15 €	10 €
4M	50 €	75 €	20 €	30 €	20 €
5M à 10M	50 €	75 €	20 €	30 €	20 €
> 10M	100 €	125 €	40 €	60 €	40 €

*Cette GTR doit être obligatoirement souscrite lors de commande de SDSL FT sur les zones Aéroport De Paris

Débit	Supervision Proactive	Supervision QoS	Supervision SLA *
500k	10 €	10 €	10 €
1M	10 €	10 €	10 €
2M	10 €	10 €	10 €
4M	20 €	20 €	20 €
5M à 10M	20 €	20 €	20 €
> 10M	40 €	40 €	40 €

Nb Site Distant*	Routeur (Collecteur) Abo €HT
0 < SD < 500	45 €
500 < SD < 1500	160 €
SD > 1500	Sur devis

* Les tarifs de la supervision SLA sont portés pour chaque Site Distant disposant ou non de QoS

- › Toutes ces options ne sont disponibles que sur les liens à Débit Garanti
- › Les services de QoS et de supervision QoS ne sont pas disponibles pour le lien SDSL 2M Max.
- › Backup : Option Gratuite
 - › Routeur : se reporter à la table des routeurs pour le backup et répartition de charge
- › Répartition de charge: Le tarif est à appliquer sur les 2 liens
 - › Les liaisons BLR 2M et BLR 4M sont disponible uniquement pour la répartition de charge.
 - › Les tarifs sont disponible auprès du service marketing
- › Le service de répartition de charge n'est pas compatible avec le service de QoS Or et QoS VoIP.
- › IP Fixes: La quantité maximum de vente pour les IP fixes est de 64, soit 8 pools de 8 adresses. Il n'y pas de tarif dégressif en fonction du nombre d'IP fixes.
 - › Exemple: 64 IP fixes = 192€ (8 X 24€)
 - › Pour les demandes dépassant cette limite, s'adresser au service marketing
- › FW mutualisé standard : Si l'activation du firewall mutualisé standard ne se fait pas lors de la commande initiale, alors cette activation aura un coût de 150€ de FAS

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Tables des routeurs

» ADSL

	Lien seul + routeur en GTR j+1	Lien seul + routeur WIFI en GTR j+1	Backup RNIS
ADSL	Inclus	10 €	45 €

» SDSL, WDSL, BLR

	Lien seul	Lien seul + WIFI	Lien seul + QoS Argent	Lien seul + QoS Or
SDSL 1 et 2 paires	15 €	40 €	25€*	
SDSL AT 5 & 10M	55 €		55 €	
SDSL 4 paires ethernet	25€**		45 €	45 €
WDSL jusqu'à 4M				
CN2	45 €			
BLR jusqu'à 10M	45 €			

*: Attention dans le cas d'un SDSL 4M(1 ou 2 paires) + QoS Or, le tarif du routeur est de 45€

** : Attention dans le cas d'une SDSL, le tarif du routeur est de 45€

» FO, FH, HEBERGEMENT

	Lien seul	Lien seul + QoS Argent	Lien seul + QoS Or
Débit ≤ 10M		45 €	
10M < Débit ≤ 25M		85 €	
25M < Débit ≤ 100M		260 €	
100M < Débit ≤ 500M		550 €	
Débit > 500M		Sur devis	

» Backup & répartition de charge

	Les Backup					Répartition de charge
	RNIS	ADSL	SDSL 1 et 2 paires	SDSL 4 paires	WDSL	
SDSL 1 et 2 paires	45€**					45 €
SDSL 4 paires eth						
WDSL jusqu'à 4M						
BLR jusqu'à 10M						

*: Attention dans le cas de SDSL(1 et 2 paires) backupées par des SDSL(1 et 2 paires), il faut obligatoirement un double routeur

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes



Héberger

» TARIFS

Mutualisé	FAS	Mensuel
Domi 500	99 €	29 €
Domi 1Go	99 €	39 €
Domi 2Go	99 €	49 €
Domi 5Go	99 €	69 €
Domi 10Go	99 €	99 €

» SERVICES INCLUS

WEB



- » Serveur Windows 2003
 - » ASP
 - » Extension frontpage
 - » ODBC



- » Serveur Linux
 - » PHP 5
 - » MySQL 5



- » Serveur Linux
 - » 1 compte unique

Compatible CSM de type Joomla, Wordpress et autres....

- » Trafic Illimité
- » Sauvegarde quotidienne
- » GTR 4 Heures 24/24 7/7
- » Firewall (règles imposées)
 - » Sécurisation du serveur
 - » Autorisation pour l'accès en ftp
- » Hotline Niveau 1
- » Mise à jour par FTP
- » Statistiques AWSTATS

» OPTIONS

Options disponibles	FAS	Mensuel
Pour un Domi > 10Go : Prix du Go supplémentaire (10 Max)	X	9 €

Délai contractuel : 15Jours Ouvrés

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Messagerie Collaborative

» TARIFS

Profil Collaboratif	Prix HT/mois
Pack entre 50 et 500 comptes	3€/compte
Pack 550 comptes et plus	Sur devis

Les commandes se font par palier de 50 boites aux lettres pour un minimum de 100 BAL cumulés

» SERVICES INCLUS

MESSAGERIE	Profil Collaboratif
Espace de stockage	1Go
Adresse mail personnalisée	✓
Accès via navigateur web	✓
Ajout de boites aux lettres	✓
Carnet d'adresse d'entreprise	✓
Sauvergarde de la boîte au lettre	✓
Anti-Virus et Anti-Spam	✓
Gestion de l'agenda	✓
Gestion des taches	✓
Partage Agenda, Taches, Contacts	✓
Délégation Messagerie, Agenda, Tache, Contact	✓
Messagerie instantanée	✓
Synchronisation avec des Mobiles	✓
Protocole de messagerie possible	POP3, IMAP

» OPTIONS DISPONIBLES

	FAS	Mensuel
Personnalisation Interface	300 €	99 €
Migration des données	Sur devis*	X

* Une étude devra être réalisée par notre service technique afin de s'assurer que les données du client soit migrées dans les meilleures conditions. Cette étude devra être facturée 300€ puis déduit du devis de migration lorsque le client signera pour cette prestation.

Délai contractuel : 15 Jours Ouvrés (Hors migration)

Serveur Web Managé

» TARIFS

Serveur dédié Managé	FAS	Mensuel
WebStart	760 €	390 €
Web 4000	760 €	490 €
Web 8000	760 €	590 €
Web 16000	760 €	690 €

» WebStart

» Serveur DELL 1U R610

- Processeur : Bi proc Intel Xeon E5504
- Fréquence d'horloge : 2,00GHz
- Mémoire cache : 2x4MB
- Vitesse du bus : 1066FSB
- RAM : 2Gb
- Disque dur : 2 disques de 146Gb SAS 15 ktpm en RAID1

» Web 4000

» Serveur DELL 1U R710

- Processeur : Bi proc Intel Xeon E5504
- Fréquence d'horloge : 2,00GHz
- Mémoire cache : 2x4MB
- Vitesse du bus : 1066FSB
- RAM : 4Gb
- Disque dur Système : 2 disques de 146Gb SAS 15 ktpm en RAID1
- Disque Dur Data : 4 disques de 146Gb SAS 15 ktpm RAID5

» Web 8000

» Serveur DELL 1U R710

- Processeur : Bi proc Intel Xeon E5504
- Fréquence d'horloge : 2,00GHz
- Mémoire cache : 2x4MB
- Vitesse du bus : 1066FSB
- RAM : 8Gb
- Disque dur Système : 2 disques de 146Gb SAS 15 ktpm en RAID1
- Disque Dur Data : 4 disques de 300Gb SAS 15 ktpm RAID5

» Web 16000

» Serveur DELL 1U R710

- Processeur : Bi proc Intel Xeon X5570
- Fréquence d'horloge : 2,93GHz
- Mémoire cache : 2x8MB
- Vitesse du bus : 1333FSB
- RAM : 16Gb
- Disque dur Système : 2 disques de 146Gb SAS 15 ktpm en RAID1
- Disque Dur Data : 4 disques de 450Gb SAS 15 ktpm RAID5

» SERVICES INCLUS

- Installation et Maintenance
- Statistiques AWSTATS
- Sauvegarde (CF Limitation STAS/CP)
- Accès par FTP

- GTR 4 Heures 24/24 7/7
- Système d'exploitation : Windows ou Debian Linux
 - Windows avec module ISS et ASP.net
 - Debian Linux avec module APACHE, PHP, MySQL / Postgresql

» OPTIONS

» Liaisons

- Liaison vers Internet ou GIP avec des débits de 10M à 100M
 - Reportez vous à la page des options Hébergement pour les informations tarifaires
 - La souscription d'au moins une liaison (Connect ou GIP) est obligatoire
- Délai contractuel : 25Jours Ouvrés

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débits

Annexes

Serveur Non managé

» TARIFS

Serveur dédié Non Managé	FAS	Mensuel
OS 2000	760 €	290 €
OS 4000	760 €	390 €
OS 8000	760 €	490 €
OS 16000	760 €	590 €

» OS 2000

» Serveur DELL 1U R610

- Processeur : Bi proc Intel Xeon E5504
- Fréquence d'horloge : 2,00GHz
- Mémoire cache : 2x4MB
- Vitesse du bus : 1066FSB
- RAM : 2Gb
- Disque dur : 2 disques de 146Gb SAS 15 ktpm en RAID1

» OS 4000

» Serveur DELL 1U R710

- Processeur : Bi proc Intel Xeon E5504
- Fréquence d'horloge : 2,00GHz
- Mémoire cache : 2x4MB
- Vitesse du bus : 1066FSB
- RAM : 4Gb
- Disque dur Système : 2 disques de 146Gb SAS 15 ktpm en RAID1
- Disque Dur Data : 4 disques de 146Gb SAS 15 ktpm RAID5

» OS 8000

» Serveur DELL 1U R710

- Processeur : Bi proc Intel Xeon E5504
- Fréquence d'horloge : 2,00GHz
- Mémoire cache : 2x4MB
- Vitesse du bus : 1066FSB
- RAM : 8Gb
- Disque dur Système : 2 disques de 146Gb SAS 15 ktpm en RAID1
- Disque Dur Data : 4 disques de 300Gb SAS 15 ktpm RAID5

» OS 16000

» Serveur DELL 1U R710

- Processeur : Bi proc Intel Xeon X5570
- Fréquence d'horloge : 2,93GHz
- Mémoire cache : 2x8MB
- Vitesse du bus : 1333FSB
- RAM : 16Gb
- Disque dur Système : 2 disques de 146Gb SAS 15 ktpm en RAID1
- Disque Dur Data : 4 disques de 450Gb SAS 15 ktpm RAID5

» SERVICES INCLUS

- Installation
- GTR 4 Heures 24/24 7/7
- Restauration d'usine
- Système d'exploitation : Windows ou Debian Linux
- Administration par un accès TSE(Windows) et SSH ou X (Linux)

» OPTIONS

» Liaisons

- Liaison vers Internet avec des débits de 10M à 100M
- Liaison vers le Global IP avec des débits de 5M à 100M
 - Des débits supérieurs sont disponibles sous étude de faisabilité
- Reportez vous à la page des options Hébergement pour les informations tarifaires
- La souscription d'au moins une liaison (Connect ou GIP) est obligatoire

Délai contractuel : 25Jours Ouvrés

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débits

Annexes

Firewall Dédié

» TARIFS

Firewall	FAS	Mensuel
Firewall dédié - ASA 5510	760 €	290 €
Firewall dédié - ASA 5520	760 €	390 €

» ASA 5510 1U

Descriptif

- Mémoire flash :64 Mo
- Nombre de ports : 5 FastEthernet (Max 100M/Port)
- Rendement du VPN/firewall : 170/300 Mbps
- Homologues VPN IPSec : 250
- Taux de connexion : 6 000 sessions par seconde
- Sessions simultanées : 50 000

» ASA 5520 1U

Descriptif

- Mémoire flash :64 Mo
- Nombre de ports : 1 FastEthernet et 4 GigaEthernet (Max 1000M/Port)
- Rendement du VPN/firewall : 225/450 Mbps
- Homologues VPN IPSec : 750
- Taux de connexion : 9 000 sessions par seconde
- Sessions simultanées : 280 000

» SERVICES INCLUS

- Installation et Maintenance
- Statistiques d'utilisation
- Sauvegarde quotidienne
- Accès en lecture
- GTR 4 Heures 24/24 7/7
- Collecte IPSec (Login-Password)

» OPTIONS

Options Disponible	FAS	MENSUEL
DMZ	150 €	X
Actif/Passif	Location de 2 Firewall Dédiés	

» Liaisons

- Liaison vers Internet avec des débits de 10M à 100M
- Liaison vers le Global IP avec des débits de 5M à 100M
 - Des débits supérieurs sont disponibles sous étude de faisabilité
- Reportez vous à la page des options Hébergement pour les informations tarifaires
- La souscription d'une liaison Connect et GIP est obligatoire

Délai contractuel : 25Jours Ouvrés

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Proxy + Filtre URL Dédié

» TARIFS

Proxy + Filtre URL	FAS	Mensuel
100 Users	760 €	290 €
200 Users	760 €	440 €
300 Users	760 €	550 €
400 Users	760 €	680 €
500 Users et +	Sur devis	

- Il s'agit d'engagement ferme, pas de Tacite Reconduction.
- Cette offre est basée sur la solution OLFE0.

» SERVICES INCLUS

- Installation et Maintenance
- Sauvegarde de configuration
- GTR 4H 24/24 7/7
- Accès sur interface Web

» OPTIONS

» Antivirus de Flux

Option Antivirus de Flux	Mensuel
100 Users	90 €
200 Users	160 €
300 Users	180 €
400 Users	220 €
500 Users et +	Sur devis

» Liaisons

- Liaison vers Internet et/ou GIP avec des débits de 10M à 100M
- Reportez vous à la page des options Hébergement pour les informations tarifaires
- La souscription d'au moins une liaison (GIP) est obligatoire

Délai contractuel : 25 Jours Ouvrés

Colocation

» TARIFS

Colocation	FAS	Mensuel	Description
Serveur	390 €	100 €	3U - 0,25 KVA
1/4 baie	390 €	300 €	9U - 0,5 KVA
1/2 baie	390 €	600 €	20U - 1 KVA
1 baie	390 €	990 €	42U - 2 KVA

Pour l'offre « serveur » en colocation, l'équipement sera hébergé dans une Salle du Datacenter non accessible en 24/24 7/7 par le client. La taille des baies fournie par Altitude Telecom est 600*1000

Une puissance totale maximum sur la baie de 4KVA. Pour un besoin de plus de 4KVA, une étude technique est nécessaire.

» SERVICES INCLUS

- Reboot en 4H en heures ouvrées
- Accès Salle Serveur 24/24 7/7 (non dispo pour un serveur seul)
- Double Alimentation électrique

» OPTIONS

▸ Se référer à la page des Options Coloc/Box/Room

▸ Liaisons

- ▮ Liaison vers Internet avec des débits de 10M à 100M
- ▮ Liaison vers le Global IP avec des débits de 5M à 100M
 - Des débits supérieurs sont disponibles sous étude de faisabilité
- ▮ Reportez vous à la page des options Hébergement pour les informations tarifaires
- ▮ La souscription d'au moins une liaison (Connect ou GIP) est obligatoire pour le serveur

Délai contractuel : 15Jours Ouvrés

» TARIFS

Type	Consommation	FAS	Mensuel
BOX 10m² (3 Baies Max)		5 990 €	2 850 €
	6 kW	X	780 €
	9 kW	X	1 170 €
	12 kW	X	1 560 €
	15 kW	X	1 950 €
BOX 12m² (4 Baies Max)		6 990 €	3 390 €
	8 kW	X	1 040 €
	11 kW	X	1 430 €
	15 kW	X	1 950 €
	18 kW	X	2 340 €
BOX 16m² (6 Baies Max)		7 990 €	4 490 €
	12 kW	X	1 560 €
	16 kW	X	2 080 €
	20 kW	X	2 600 €
	24 kW	X	3 120 €

Le choix d'un forfait de consommation est obligatoire et s'ajoute à la redevance du box choisit.

» SERVICES INCLUS

- › Grille
- › Porte avec Contrôle d'accès par Badge (3 badges fournis)
- › Consommation Electrique dans la limite du forfait souscrit
- › Accès espace commun avec bureau et connexion internet
- › Interface de listing d'accès
- › Accès 24/24 7/7

» OPTIONS

- › Se référer à la page des Options Coloc/Box/Room

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Délai contractuel : 40 Jours Ouvrés

LBOX / XLBOX

» TARIFS

Type	FAS	Mensuel
BOX 22m ² (08 Baies Max et 33 kW Max)	7 990 €	5 990 €
BOX 25m ² (10 Baies Max et 38 kW Max)	8 990 €	6 990 €
BOX 40m ² (16 Baies Max et 60 kW Max)	12 990 €	10 990 €
BOX 50m ² (20 Baies Max et 72 kW Max)	15 990 €	13 990 €
BOX 75m ² (30 Baies Max et 105 kW Max)	19 990 €	19 990 €
XLBOX entre 80m ² et 200m ²	Sur Devis	
Cout équipement électrique à ajouter	Sur devis	/

La consommation électrique sera facturée, en plus du box, sur la base de la consommation réelle relevée chaque début de mois (0,18€ kw/h)

Faire appel au service Hébergement pour la réalisation du devis de l'équipement électrique.

» SERVICES INCLUS

- › Grille
- › Installation d'une échelle à câble au dessus des baies
- › Porte avec Contrôle d'accès par Badge (3 badges fournis)
- › Accès espace commun avec bureau et connections internet
- › Interface de listing d'accès
- › Accès 24/24 7/7

» OPTIONS

- › Se référer à la page des Options Coloc/Box/Room

[Connect](#)[Carry](#)[Global IP](#)[Héberger](#)[Prestations](#)[Débits](#)[Annexes](#)

Délai contractuel : 40 Jours Ouvrés

BUSINESS ROOM

» TARIFS

Type	Consommation	FAS	Mensuel
Salle 220m ² (80 Baies Max)	Max : 330 kW	Sur Devis	

La consommation électrique sera facturée sur la base de la consommation réelle relevée chaque début de mois. (0,18€ kw/h)

» SERVICES INCLUS

- › Répartition de la puissance électrique des tableaux et des protections en fonction de vos besoins
- › Etude de l'organisation de la salle pour optimiser la climatisation
- › Accès espace commun avec bureau et connections internet
- › Porte avec Contrôle d'accès par Badge (3 badges fournis)
- › Interface de listing d'accès
- › Accès 24/24 7/7

» OPTIONS

- › Se référer à la page des Options Coloc/Box/Room

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Délai contractuel : Fonction de la demande cliente

Options Coloc/Box/Room

	Coloc		MBox		LBox / XLBox		Business Room	
	FAS	ABO	FAS	ABO	FAS	ABO	FAS	ABO
Baie AT 600*1000, son installation et ses Snap IN			1 250,0 €	0,0 €	1 250,0 €	0,0 €	1 250,0 €	0,0 €
Installation Baie Client			250,0 €	0,0 €	250,0 €	0,0 €	250,0 €	0,0 €
Installation Serveur Client	200,0 €	0,0 €	200,0 €	0,0 €	200,0 €	0,0 €	200,0 €	0,0 €
Bandeaux de reboot à distance(2 par baie) (Rackable, 2x8Prises)**	190,0 €	90,0 €	190,0 €	90,0 €	190,0 €	90,0 €	190,0 €	90,0 €
Bandeaux de Prises 16A (2x12Prises type C13)			90,0 €	20,0 €	90,0 €	20,0 €	90,0 €	20,0 €
Bandeaux de Prises 32A (2x24 prises C13 et 2x2prises C17)			250,0 €	40,0 €	250,0 €	40,0 €	250,0 €	40,0 €
Badge (Supplémentaire/Remplacement)	50,0 €	0,0 €	50,0 €	0,0 €	50,0 €	0,0 €	50,0 €	0,0 €
Sauvegarde de Bande (5 Cassettes, 5 fois/semaine, HO)	150,0 €	190,0 €	150,0 €	190,0 €	150,0 €	190,0 €	150,0 €	190,0 €
Niveau 1 HO	0,0 €	90,0 €	0,0 €	90,0 €	0,0 €	290,0 €	0,0 €	490,0 €
Niveau 1 HNO (5 Presta/Mois Max)	0,0 €	200,0 €	0,0 €	200,0 €	0,0 €	200,0 €	0,0 €	200,0 €
Niveau 1 Supplémentaire (Unitaire, HNO)	0,0 €	50,0 €	0,0 €	50,0 €	0,0 €	50,0 €	0,0 €	50,0 €
Module de Transfert de Charge Mono Alim	90,0 €	45,0 €	90,0 €	45,0 €	90,0 €	45,0 €	90,0 €	45,0 €
Pack 8IP Fixes	0,0 €	24,0 €	0,0 €	24,0 €	0,0 €	24,0 €	0,0 €	24,0 €
1 KVA Supplémentaire*	750,0 €	150,0 €						
Desserte Interne Hébergement (RJ)	250,0 €	0,0 €	250,0 €	0,0 €	250,0 €	0,0 €	250,0 €	0,0 €
Double Adduction physique sur le Cube Optique	150,0 €	49,0 €	150,0 €	49,0 €	150,0 €	49,0 €	Sur devis	
Rocade	Sur devis		Sur devis		Sur devis		Sur devis	
Echelle à Câble			Sur devis		Sur devis		Sur devis	

* : Pour une puissance totale maximum sur la baie de 4KVA. Pour un besoin de plus de 4KVA, une étude technique est nécessaire.

** : L'option de PDU Reboot à distance est disponible à partir d'un 1/4 de baie.

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Délai contractuel : Fonction de la demande cliente

Liaisons héberger

» DESCRIPTION

- L'adduction primaire est construite lors de la commande de la première liaison
- L'adduction secondaire est une option de sécurisation
- Ces liaisons sont valables pour les services suivants :
 - Web Managé
 - OS Non Managé
 - Firewall dédié
 - Colocation / Box / Room

» TARIFS

Débits disponibles	FAS	Mensuel	
		Connect	Global IP
5M+	150 €	X	69 €
10 M+	150 €		99 €
20 M+	150 €		179 €
30 M+	150 €		239 €
40 M+	150 €		309 €
50 M+	150 €		369 €
60 M+	150 €		429 €
70 M+	150 €		479 €
80 M+	150 €		549 €
90 M+	150 €		599 €
100 M+	150 €		659 €
Débit Supérieur	Sur Devis	Sur Devis	Sur Devis

Mode de Livraison : Sur un Switch de base, si il y a un besoin de service à valeur ajouté (QoS, Backup...) il faudra alors prendre un routeur.

» SERVICES INCLUS

▸ Connect

- Supervision Standard
- GTR 4 Heures 24/24 7/7
- Firewall
 - Paramétrage de 10 règles maximum
 - Ce service est une option dans le cadre des offres de colocation.
- Adresses IP Publiques utilisables (uniquement pour les offres de colocation)
 - Serveur : 2IP
 - ¼ baie : 6IP
 - ½ baie : 14 IP
 - 1 baie : 30IP
 - En cas de souscription à l'offre de Firewall mutualisé, une adresse IP sera utilisée parmi celle inclus avec l'espace de colocation

▸ Global IP

- Supervision Standard
- GTR 4 Heures 24/24 7/7

Délai contractuel : 15Jours Ouvrés

Nom de domaine

» TARIFS

Nom de domaine	FAS		Abonnement
	Dépôt	Changement de délégation	
.fr, .asso.fr, .com.fr, .nom.fr, .tm.fr .eu, .mobi, .co.uk, .de, .be, .tel	Gratuit	39 €	39 € /an
.com, .biz, .info, .org, .net			78 € /2ans

[Connect](#)[Carry](#)[Global IP](#)[Héberger](#)[Prestations](#)[Débits](#)[Annexes](#)

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes



Prestations

» Liaison Temporaire

Type de service	FAS	Mensuel
Liaison temporaire(ADSL, WDSL et BLR)	FAS liaison * 1,5	Mensuel liaison * 2

Commentaires:

- La notion de liaison temporaire est disponible uniquement pour les liens BLR, WDSL et ADSL(hors ADSL-AT et ADSL-D)
- Les liaisons temporaires sont commandées pour une durée minimum d'un mois.
- La durée totale de l'engagement est définie à la souscription du service.
- Il n'est pas possible de souscrire à des services associés à cette liaison temporaire

» Upgrade temporaire

Type de service	FAS
Upgrade temporaire(WDSL et BLR)	790 €

Commentaires:

- La notion d'upgrade temporaire est disponible uniquement pour les liens BLR et WDSL
- La durée maximale d'un upgrade temporaire est de 1 mois.
- L'upgrade se fait à isopérimètre en terme de garantie.
 - Une liaison BLR 5M ne peut pas passer en BLR 10M+ lors d'un upgrade temporaire

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Modifications d'accès

» Frais de Modification

	Pas de Modification Physique*	Modification Physique
Contrat 1an	300€ Pour BLR et SDSL	Mois restant dus
Contrat 3ans	100€ Pour ADSL et WDSL	

	CA = ou >	CA <
Résiliation avant 11 mois	FAS De la liaison résiliée + Mois restant sur la première année	FAS De la liaison résiliée x 1,5** + Mois restant sur la première année
Résiliation après 11 mois	FAS De la liaison résiliée + 1 Mois Sup.	FAS De la liaison résiliée x 1,5** + 1 Mois Sup.

** Minimum de 600€

* Changements sans modification physique (liste non exhaustive):

- Upgrade/downgrade de débit sur WDSL ou BLR tant que sur la même antenne et sans intervention.
- Upgrade/downgrade de débit sur ADSL ou SDSL tant que sans changement de paire

Un déménagement est un changement avec modification physique.

Les Frais de Modification d'accès pour les fibres et l'hébergement sont déterminés au cas par cas avec le marketing. Pour les autres technologie vous disposez de l'application de calcul de Frais de Modification (FM).

» Règles Générique

- Ces Frais de Modification ne concerne que les clients encore engagé.
- **Attention :** Il n'y a pas de préavis requis mais la mise en service de la modification est conditionnée par le délai contractuel de mise en service de la nouvelle liaison
- Concernant les modifications d'accès avec modification physique, ces dernières entraînent la résiliation de l'accès initialement souscrit et la création du nouvel accès
- La création du nouvel accès se fait suivant les règles habituelles du commerce
- Quelque soit le type d'accès, le mois entamé au moment de la résiliation est du dans sa totalité
- Toute résiliation d'une liaison entraîne la résiliation des services associés
Exceptions: BALs, VoIP (à l'étude), Hébergement actif, Adresses IP fixes, Nom de domaine

» Tarifs

ROC	Nb de compte	Tarif Mensuel
Bronze	10	990 €
Argent	5	1 790 €
Or	1	6 690 €

» Les Responsables opérationnels de compte :

- › Le ROC Or :
 - › C'est une personne dédiée au client
- › Le ROC Argent :
 - › C'est une personne qui s'occupera de 5 comptes pour un maximum de 250 liaisons par compte
- › Le ROC bronze :
 - › C'est une personne qui s'occupera de 10 comptes pour un maximum de 100 liaisons par compte

» Leurs missions :

- › Le suivi du déploiement
- › Le suivi des incidents
- › L'accompagnement dans les nouveaux projets
- › Le suivi de la facturation
- › Reporting client
- › Respect du contrat

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Prestations Complémentaires

» Installation matériels

Type de service	FAS
Envoi en Plug & Play	GRATUIT
Installation et Test sur site	170 €

Commentaires:

- **Installation et Test sur site:** Correspond à la vérification de la bonne connexion du routeur réalisée par le prestataire installateur.

» Desserte Interne

Type de service	FAS
Inférieure à 3 mètres	GRATUIT
De 3 à 40 mètres	200 €
Au-delà de 40 mètres	Devis

Commentaires:

- Les dessertes sont commandées et facturées sauf indication contraire du client
- La prestation de desserte respectera les éléments suivants :
 - Desserte entre 3 et 40m
 - Passage d'une gaine apparente dans gaine technique, goutte ou chemin de câble existant
 - Moins de 3 m de hauteur,
 - Sans déplacement de mobilier

En cas de desserte interne au delà de 40m, une pré visite devra être faite afin de déterminer le montant de la prestation de desserte interne.

» Petites Opérations d'infrastructure (P.O.I.)

Le tarif des POI est inclus dans les FAS de la liaison pour les POI dont le cout est inférieur à 3 000€.

P.O.I.: Ce type d'opération concerne les demandes de désaturation multipaires de DSLAM. Les P.O.I impliquent une augmentation des délais de livraison.

- **Exemple:** Une SDSL 4M éligible en 4 paires uniquement mais avec un état du répartiteur indiquant qu'il n'y a qu'une seule paire de cuivre de disponible.
Votre client devra donc payer la somme forfaitaire des P.O.I. afin de commander la désaturation des autres paires nécessaires à la fourniture du service.

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Prestations Complémentaires

» Intervention sur site

Type de service	FAS
Ré intervention sur site	170 €
Pré visite	250 €
Nacelle (minimum 1/2J 4H)	600 €

Commentaires:

-Le déplacement d'un intervenant Altitude sur site peut correspondre à une prestation de pré visite, de ré intervention,...

» Prestation d'accompagnement

Type de service	FAS
Journée Technicien	400 €
Journée Ingénieur	700 €
Journée Chef de projet	700 €
Journée Expert technique	900 €

Commentaires:

-Les équipes techniques d'Altitude Telecom accompagnent les clients dans des prestations diverses pour l'intégration de nouvelles solutions techniques et le déploiement de votre architecture

- Ces prestations doivent être validées par le service Marketing

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

La facturation

Un unique mode de facturation doit obligatoirement être choisi parmi les Basics ou les Spécifiques.

» LES BASICS

Les Abonnements (*) :

	Par Client facturé
	Par Marché
	Par Liaison

(*) Un seul choix est possible

▸ **Facturation par Client facturé**: le Client reçoit une seule facture d'abonnement regroupant toutes les liaisons de ses sites par période.

▸ **Facturation par Marché**: le Client reçoit une seule facture d'abonnement par numéro de marché ou par commande, par période.

▸ **Facturation par Liaison**: le Client reçoit une facture d'abonnement par liaison par période.

Frais d'Accès aux Services :

Par Liaison

▸ **Facturation des Frais d'Accès aux services**: le Client reçoit, en plus de sa facture d'abonnement, une facture de frais d'accès par liaison.

» LES SPECIFIQUES

	FAS	Abonnement
Les Spécifiques	Soumis à une étude de faisabilité	

▸ Les factures spécifiques consistent à répondre précisément aux attentes client.

▸ Un contact Client / Attaché(e) Clientèle sera établi dans les plus brefs délais

(*) Toute demande Spécifique Clientèle sera prise en compte dans la limite des possibilités logicielles et humaines.

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

La facturation

» LES SERVICES

Services Inclus
Envoi des factures par courrier (*)
Téléchargement des factures sur Extranet Client (*)

(*) Ce service est uniquement valable pour les clients prenant de la VoIP.

» LES OPTIONS

Option disponible	FAS	Mensuel
Déplacement sur site (*)	300 €	X

(*) Le déplacement sur site n'est pas obligatoire, dans ce cas, une attention particulière est demandée à l'expression des besoins.

Dans le cas où le Client accepte le devis, la prestation de déplacement sur site est **GRATUITE**.

Dans le cas contraire, le déplacement sera facturé (Se reporter à la grille tarifaire).

Cette rencontre privilégiée sera l'occasion pour le Client de décrire précisément l'expression de ses besoins.

» LES FRAIS DE DOSSIER

	FAS	Mensuel
Changement de format	50€/heure	X

Rétroactivité	FAS	Mensuel
Reprise des formats antérieures	50€/heure	Suivant la prestation souhaitée (*)

(*) Ce mensuel sera facturé selon le modèle de facturation choisi. (Se reporter aux différents tableaux tarifaires)

Tout changement de format de facturation sera facturé.

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débits

Annexes



Les débits

Table des Débits

Débits ATM en Kbit/s

	Lien	Débit descendant	Débit montant	Garanti
BLR 26	BLR 5M	5120	5120	95%
	BLR 5M +	5120	5120	100%
	BLR 10M	10240	10240	95%
	BLR 10M +	10240	10240	100%
	Lien	Débit descendant	Débit montant	Garanti
WiMax	WDSL 500	512	512	95%
	WDSL 500 +	512	512	100%
	WDSL 1M	1024	1024	95%
	WDSL 1M +	1024	1024	100%
	WDSL 2M	2048	2048	95%
	WDSL 2M +	2048	2048	100%
	WDSL 4M	4096	4096	95%
	WDSL 4M +	4096	4096	100%

	Lien	Débit crête descendant	Débit garanti descendant	Débit crête montant	Débit garanti montant
SDSL	SDSL 500	640	75	640	75
	SDSL 500+	-	640	-	640
	SDSL 1M	1280	150	1280	150
	SDSL 1M +	-	1280	-	1280
	SDSL 2M Max	2048	75	2048	75
	SDSL 2M	2048	250	2048	250
	SDSL 2M +	-	2048	-	2048
	SDSL 4M	4096	500	4096	500
	SDSL 4M+	-	4096	-	4096
	SDSL 8M	8192	1000	8192	1000
	SDSL 8M+	-	8192	-	8192
	CN2	1920	250	1920	250
	CN2+	1920	1920	1920	1920

	Lien	Débit descendant	Débit montant	Garanti
SDSL-AT	SDSL 500	640	640	95%
	SDSL 500+	640	640	100%
	SDSL 1M	1280	1280	95%
	SDSL 1M +	1280	1280	100%
	SDSL 2M	2048	2048	95%
	SDSL 2M +	2048	2048	100%
	SDSL 4M	4096	4096	95%
	SDSL 4M+	4096	4096	100%

	Lien	Débit crête descendant	Débit crête montant
Bas Débit	RTC	56	33
	RNIS 64	64	64
	RNIS 128k	128	128
ADSL	Re-ADSL 500k	500 à 608	60 à 160
	ADSL 500k	608	160
	ADSL 1M	1216	160
	ADSL 2M	2432	320
	ADSL Max	608 à 10272	384 à 1024
	ADSL Max2	160 à 22000	96 à 1000
ADSL Nu	ADSL Nu 500k	608	160
	ADSL Nu 1M	1216	320
	ADSL Nu 2M	2432	320
	ADSL Nu Max	608 à 10272	384 à 1024
	ADSL NU Max2	160 à 22000	96 à 1000

	Lien	Débit crête descendant	Débit crête montant
ADSL-AT	Re-ADSL-AT 500k	32 à 640	32 à 160
	ADSL-AT 500k	640	160
	ADSL-AT 1M	1280	320
	ADSL-AT 2M	2560	320
	ADSL-AT Max	32 à 8192	32 à 1024
	ADSL-AT Max2	32 à 24544	32 à 1024
ADSL-AT Nu	Re-ADSL-AT NU 500k	32 à 640	32 à 160
	ADSL-AT NU 500k	640	160
	ADSL-AT NU 1M	1280	320
	ADSL-AT NU 2M	2560	320
	ADSL-AT NU Max	32 à 8192	32 à 1024
	ADSL-AT NU Max2	32 à 24544	32 à 1024
ADSL-D	ADSL-D 500k	608	160
	ADSL-D 1M	1216	320
	ADSL-D 2M	2436	320
	ADSL-D Max	8000	800
	ADSL-D Max2	20000	1216

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débits

Annexes

Annexes Techniques



- » Zonage SDSL
- » Fibre Optique
- » Roaming Mobilité
- » Equipements 3G
- » Supervision et QoS
- » Répartition de charge
- » IPSec
- » Sécurisation Heb
- » Security et Tranquility
- » Backup MX
- » Raid 1 et Raid 5
- » SNMP - Accès MiB
- » NDD
- » Facturation

Connect

Carry

Global IP

Héberger

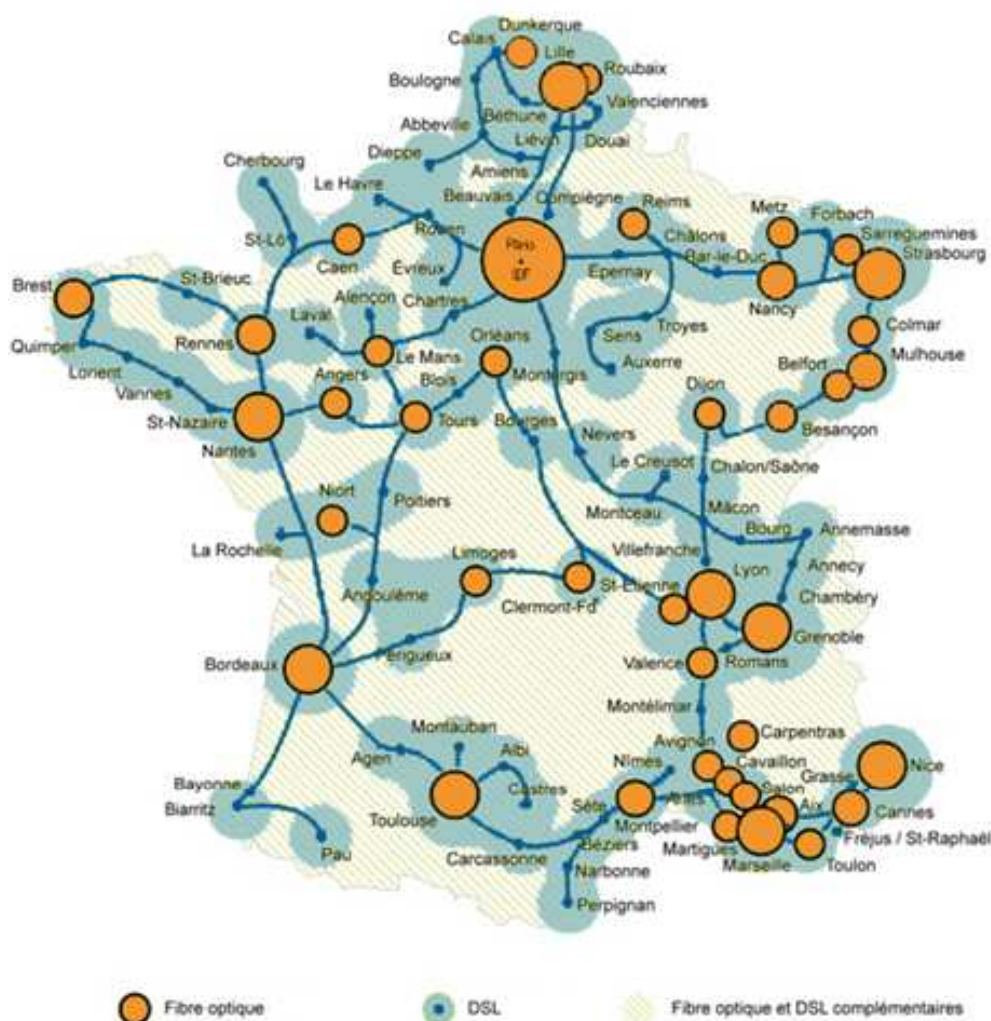
Prestations

Débts

Annexes

Zonage Fibre Optique

» Zones Eligibles Fibre



La couverture continue de s'étendre avec l'ouverture en cours des communes ci-dessous.

- » Le Havre
- » Mantes la Jolie
- » Meudon
- » Albertville
- » Chambéry
- » Colombes
- » L'Hay les Roses
- » Montauban

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Particularités Fibre Optique

» Conditions de réalisation de la desserte

- L'ensemble des infrastructures dites "passives" (fourreaux, gaines, goulottes ...) permettant le passage de la Fibre en partie privée, sont à la charge du client.
- La desserte interne Cuivre ou Optique **inférieure à 10 mètres** de la tête de ligne/arrivée optique dans le bâtiment est fournit par l'opérateur, **sauf difficultés exceptionnelles** (GC, grande hauteur etc.), obstacle imprévu ou mention contraire à la cotation.
En cas de desserte supérieure à 10 mètres et/ou difficultés exceptionnelles, les frais à engager sont à charge du client. Altitude peut proposer un devis.
- CAS PARTICULIER : en cas de livraison du lien Fibre dans un Datacenter, le client prend en charge le raccordement entre sa baie et la baie opérateur/Meet Me Room.
Altitude Telecom peut proposer ce raccordement sur demande lors de la cotation.

» Upgrade et Modification

- L'offre CE20 FT vendue par Altitude permet l'upgrade « inter ou intra feuille » dès lors que la liaison a atteint 12 mois de facturation. Une « feuille » correspond à une plage de débit :

6-20Mbps - 30-40Mbps -60-100M

Ex1: Un client souhaitant upgrader le débit d'une liaison 30M vers 40M devra s'acquitter des FAS Upgrade intra-feuille (cf. Tarifs catalogue)

Ex2: Un client souhaitant upgrader de 20 à 30M paiera les FAS d'upgrade inter-feuille

- Dans le cas d'un déménagement de site, le client devra s'acquitter de la totalité des mensualités restantes. Un effort commercial peut être accordé après étude, sous réserve de validation du Service Marketing.

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Particularités Fibre Optique

» Offres FO MultiVLAN

- Il est possible de proposer plusieurs services (Global IP, Connect, VoIP...) sur un même lien physique Fibre Optique.

- Ex : Liaison FO 15M MultiVLAN
 - VLAN 10M GIP
 - VLAN 5M Connect

- La répartition des débits des VLANs se fait selon ces règles :

- FO MultiVlan 1 à 10 M => VLAN par palier de 1M
- FO MultiVlan 10 à 50M => VLAN par palier de 5M
- FO MultiVlan 50 à 100M => VLAN par palier de 10M

- La somme total des VLANs ne doit pas être supérieure à la taille de la Fibre Optique MultiVlan.

» Process Demande Cotation FO

» Les IAV dispose d'un outil de cotation pour les offres CE2O, il permet de proposer une première enveloppe tarifaire au prospect/client. Cette enveloppe sera modifiée et/ou validée par le Marketing lors de la signature ou à son approche.

» A la détection et qualification du besoin, en fonction du retour fournit par l'outil de cotation CE2O à disposition, l'Ingénieur Avant Vente fait part de la demande de cotation en précisant l'ensemble des informations nécessaires à son bon traitement(cf. fichier à disposition des IAV sur l'intranet)

» Dans le cadre de cotations demandées aux opérateurs tiers ou d'utilisation de l'infrastructure propre d'Altitude Telecom, une réponse sera fournie dans un délai maximum de cinq jours ouvrés. Dans le cas d'un retour tardif de la part de l'opérateur tiers, le Marketing s'efforcera de fournir, dans les délais, une enveloppe budgétaire sur la base de tarifs généralement constatés à isopérimètre

» Ces délais rentrent dans le cadre de pré-études et les tarifs sont fournis sous réserve de validation de bonne faisabilité technique. Validité 1 mois (sauf mention contraire)

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débits

Annexes

Roaming Mobilité

» Listes des pays constituant les 2 zones de tarifications dans le cadre du Roaming pour les offres GPRS

Roaming : Zone Europe / USA

Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne (y compris Canaries, Baléares), Estonie, Etats-Unis (dont Hawaï), Finlande, Grèce (dont Corfou, Crète, Cyclades, Rhodes), Hongrie, Irlande, Italie (dont Vatican, Sardaigne, Sicile), Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal (dont Açores, Madère), République Tchèque, Roumanie, RU (y compris, Ile de Man, Guernesey), Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Norvège, Islande, Liechtenstein, San Marin, Martinique, Guadeloupe, Guyane Française, la Réunion, les Saintes, la Désirade, Saint Barthélémy, Saint Martin(FR), Marie Galante.

Roaming : Zone Reste du monde

Açores, Saint pierre et miquelon, Mayotte. **EUROPE ELARGIE** : Albanie, bosnie Herzégovine, croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie. **MAGHREB** : Algérie, Maroc, Tunisie. **ASIE PACIFIQUE** : Afghanistan, Antarctique, Arabie Saoudite, Arménie, Australie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Chine, Comores, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Estonie, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Iles Cook, Iles Fidji, Iles Mariannes, Iles Marshall, Iles Norfolk, Iles Salomon, Iles Tonga, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Israel, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kiribati, Koweït, Laos, Lettonie, Liba, Lituanie, Macao, Malaisie, Maldives, Micronésie, Moldavie, Mongolie, Myanmar, Nauru, Népal, Niue, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau, Papouasie Nouvelle Guinée, Philippines, Qatar, Rép. Dém. de Corée, Russie, Saïpan, Samoa Américain, Samoa Occidental, Singapour, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Taiwan, Tatarstan, Thaïlande, Tokelau, Turkménistan, Tuvalu, Ukraine, Vanuatu, Vietnam, Yémen. **AMERIQUE DU SUD ET AFRIQUE** : Afrique du Sud, Alaska, Angola, Anguille, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises, Argentine, Aruba, Ascension, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Caïman (Iles), Cameroun, Cap-Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Djibouti, Dominique, Egypte, El Salvador, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Guyane, Haïti, Hawaï, Honduras, Ile Maurice, Iles Falkland, Iles Turks and Caïcos, Iles Vierges(US), Iles Vierges (GB), Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritanie, Mexique, Montserrat, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, Puerto Ric, Rép. Centrafricaine, Rép. Dém. Du Congo, Rwanda, Saint Kitts et Nevis, Sainte-Hélène, Sainte-Lucie, Sao Tomé et Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinité et Tobago, Uruguay, Venezuela, Wallis et Futuna, Zambie, Zimbabwe.

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

CLE USB Alcatel X220S



- » Clé amovible
- » Très Haut Débit
- » Connexion facile
- » Installation Automatique

» Descriptif :

Caractéristiques	Format	USB
	Type de connexion	HSUPA/UMTS/WCDMA/EDGE/GPRS
	Bandes de fréquences 2G (MHz)	850/900/1800/1900(1)
	Bandes de fréquences 3G (MHz)	2100/900
	3G	HSUPA
	Descendant	14 Mbps
	Montant	5,8 Mbps
	WiFi	-
	GPS	-
	Taille	84 X 27 X 10 mm
	Poids	22,5 g
	Lecteur de carte mémoire	Micro SD
	DAS(3) (Données constructeur)	0.95W/kg
Bureautique	Systèmes d'exploitation compatibles	Windows XP - 7 - Vista MAC OS Linux
	Kit connexion	Constructeur
	Installation sans CD	Oui
	Compteur de Consommation	Oui
Accessoires	Inclus dans le forfait	1 Câble USB-USB 1 guide de démarrage rapide

(1)Les téléphones quadri-bandes vous permettent de téléphoner depuis le réseau DCS 1800 Bouygues Telecom en France métropolitaine et depuis les réseaux partenaires DCS 1800, GSM 900 et PCS 1900 et GSM 850 à l'étranger.

Les données et informations sont fournies par le constructeur et n'engagent pas la responsabilité d'Altitude Telecom.



Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

» Descriptif :

- S'appuie la Technologie eSDSL validé par l'ARCEP :
 - En 2006 : 3Mbits/Paire
 - En février 2009 : **5,7 Mbits/Paire.**
- Cette technologie permet d'agréger jusqu'à 4 paires, soit un débit maximum dépassant les **20Mbits.**
- La portée théorique de ces débit sont de **6,7Km.** Le débit optimale est atteint pour une distance d'environ **2 km**

» Liste des NRA ouvert à ces débits :

- Tout NRA Altitude Telecom
 - Région Parisienne (75,91,92,93,94)
 - Seine Maritime(76) : Rouen et Le Havre
 - Calvados(14) : Caen

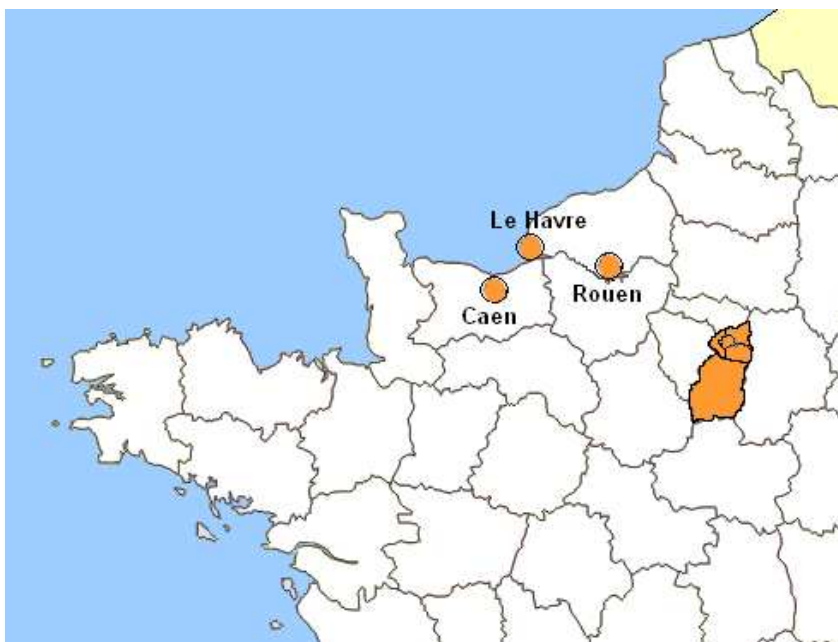


Photo non contractuel

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débits

Annexes

» SUPERVISION STANDARD

- › **Détection:**
 - › Déclenchement de l'Alerting à partir de 15 minutes de coupure vérifiée
 - › Possibilité de désactiver la latence sur les sites centraux
- › **Alerting**
 - › 4 niveaux d'alerte sur les liaisons (Principale et Backup)
 - › Géo-localisation des liaisons
 - › Paramétrage de l'Alerting via l'extranet en fonction des contacts Client
- › **Reporting mensuel (information non contractuelle)**
 - › Prise en compte des GTR pour le calcul du taux de disponibilité
- › **Status Map**
- › **Disponible uniquement sur les liaisons suivantes:**
 - › WDSL, BLR, SDSL, SDSL-D, Fibre, ADSL si IP Fixe
- › **Attention, la Supervision ne s'opère qu'à partir d'un routeur exploité par Altitude Telecom. Dans le cas contraire le client devra obligatoirement accepter de configurer ses routeurs avec une configuration particulière.**

» SUPERVISION PROACTIVE

- › **Ouverture automatique des tickets d'incident**
 - › Mailing au Service Client ou à l'Exploitation
 - › Prise en compte de la GTR des liaisons
 - › Mailing au client
 - › Avantages: réactivité accrue en cas de Down et gain de temps de gestion pour le client

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

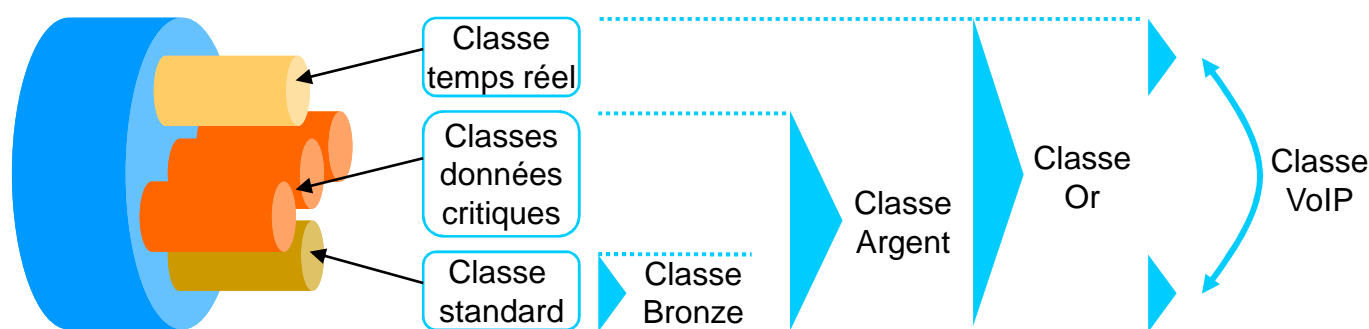
Débts

Annexes

QoS et Supervision

» QoS

- › **QoS Argent** : L'utilisateur choisit 3 applications à prioriser. Le reste des flux est en Best Effort.
- › **QoS Or** : L'utilisateur choisit 4 applications à prioriser dont 1 en temps réel. Le reste des flux est en Best Effort.
- › **Pour les liens supportant la VoIP** seule la voix est priorisée. La BP réservée dépend du nombre de communication simultanées désirées.



» Supervision QoS

- › Permet d'avoir une vue sur l'utilisation en bande passante des différentes classes de services mise en place sur les liens à débit garanti.
- › Disponible à partir de l'extranet administratif dans le monitoring des liaisons



Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Répartition de charge

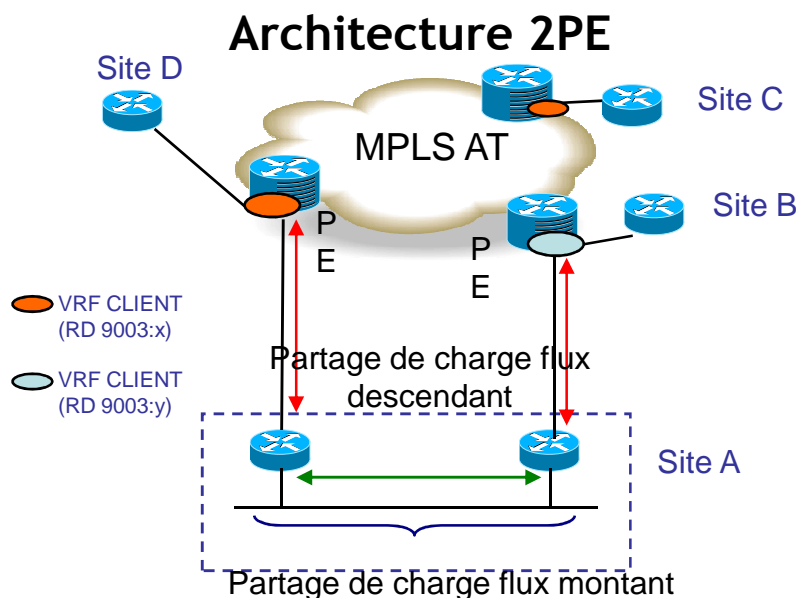
» Principe

- › Solution de sécurisation des liens permettant l'utilisation simultanée des 2 liens
- › Solution disponible uniquement pour une offre de **Global IP**

» Généralités

- › 1 routeur par lien: Full Cisco dans **la gamme des 18XX**
- › Les débits des liens doivent être identiques (la garantie peut être différente)
- › Techno disponibles: WiMax, BLR 26, SDSL et FO
- › 2 architectures disponibles (1 PE en standard, 2 PE en option)
- › Agrégation de liens **impossible**
- › Différenciation des flux sur 2 liens d'accès **impossible**

» Architectures



» Les règles de QoS:

- › QoS disponible sur les 2 liens d'accès
- › La QoS implantée sur chacun des liens doit être identique (marquage, réservation de BP/Classe...)
- › Incompatibilités avec la QoS Or et QoS VoIP

Connect

Carry

Global IP

Héberger

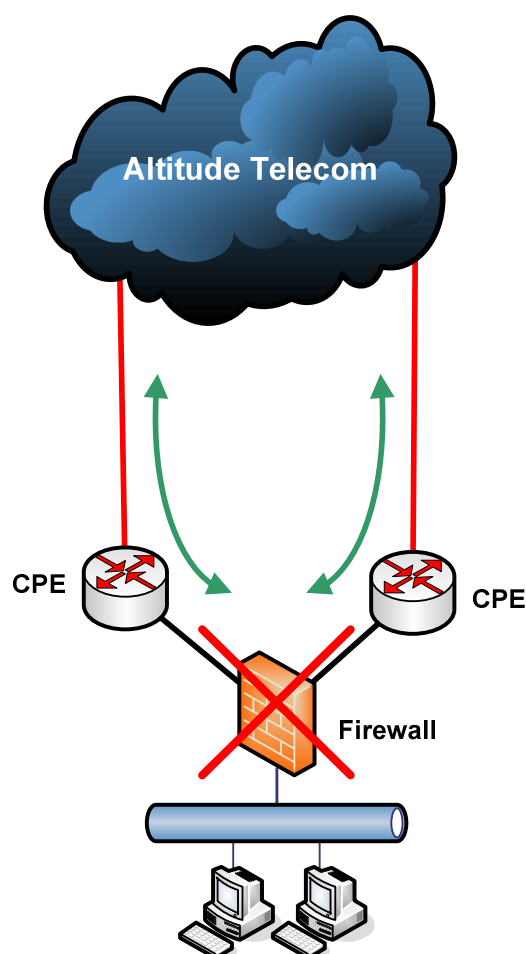
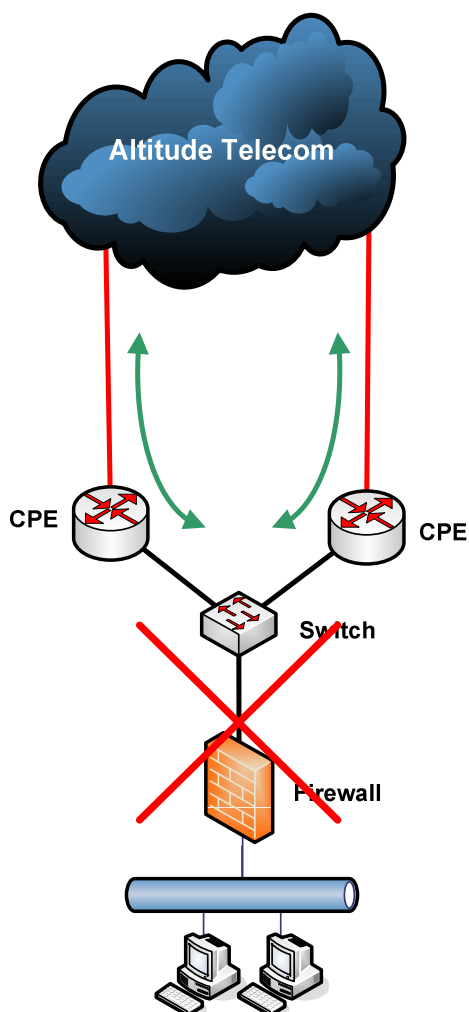
Prestations

Débits

Annexes

Répartition de charge

» Architectures impossible



» Explications

- › Pour que la répartition de charge fonctionne correctement, il faut qu'il y est plusieurs équipements actifs coté LAN (au moins 2)
- › Les routeurs d'Altitude doivent voir plusieurs adresses MAC, ce qui n'est pas le cas lorsqu'un firewall est présent entre les routeurs AT et le LAN du client.
- › L'architecture avec deux firewall coté LAN, un actif et l'autre passif ne fonctionne pas

Connect

Carry

Global IP

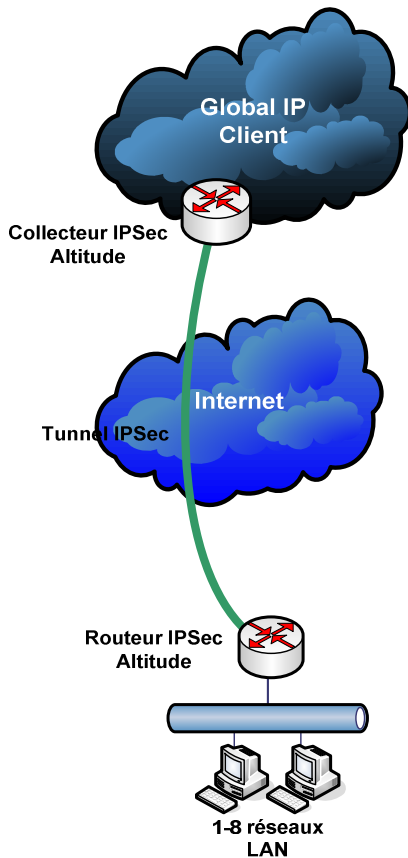
Héberger

Prestations

Débts

Annexes

» Architecture possible

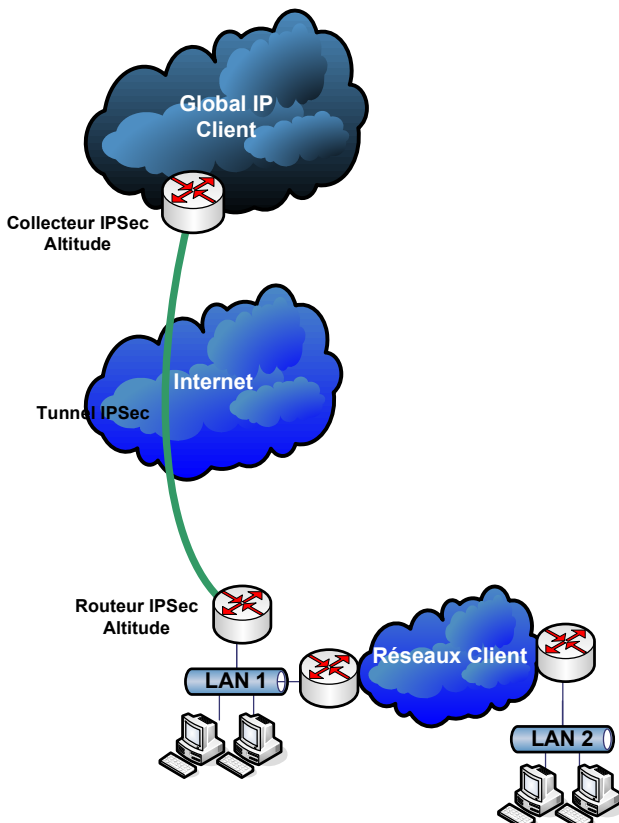


La configuration du routeur IPSec a pour objectif de relier un site client à son Global IP au travers d'un tunnel IPSEC.

Ce tunnel IPSec permet de faire transiter jusqu'au Global IP de manière sécurisée les flux en provenance des LAN directement connectés au routeur IPSEC.

Restriction : Le nombre de LAN est limité à 8.

» Architecture sur mesure



Au travers d'une connexion IPSEC, il n'est pas possible de relier des LAN distants du routeur client.

Le LAN 1 pourra joindre le Global IP du client au travers du tunnel.

Le LAN 2, situé derrière un routeur client, situé lui-même derrière le routeur IPsec, ne pourra joindre le Global IP du client.

---- > Offre sur Mesure sous validation technique

Connect

Carry

Global IP

Héberger

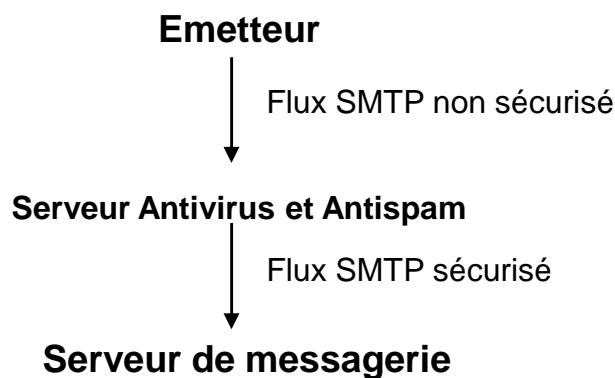
Prestations

Débts

Annexes

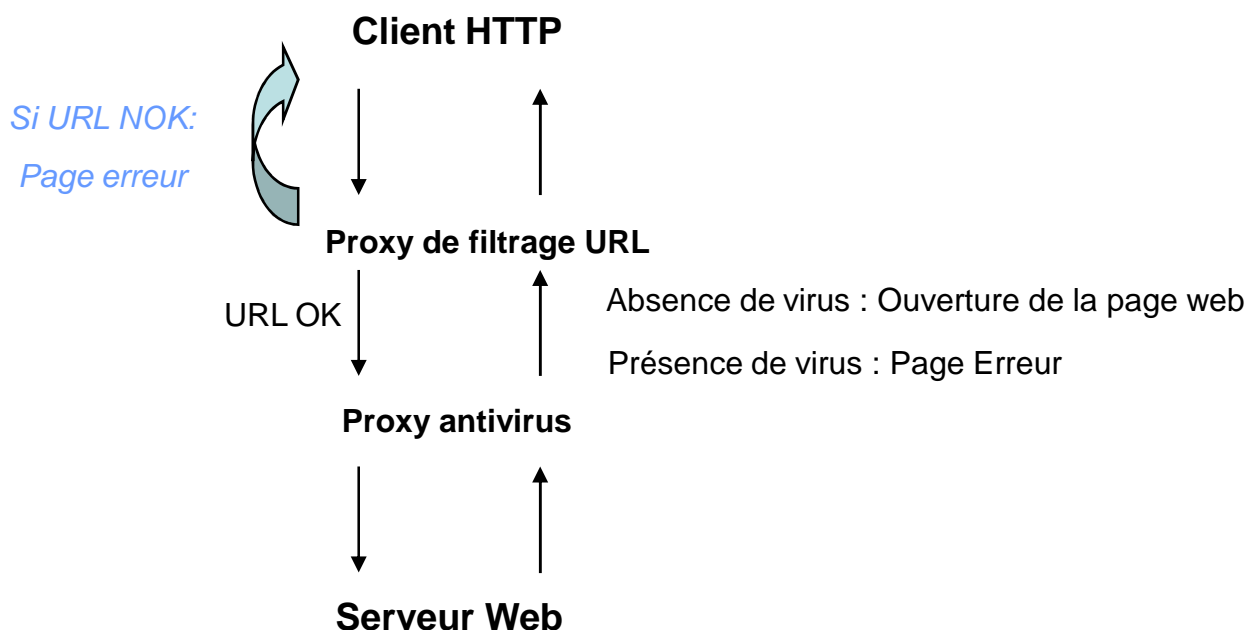
» Pack Security

- › Solution de sécurisation des boîtes aux lettres via Antivirus et Antispam sur les flux SMTP
- › Cette offre est valable pour tous les NDD appartenant au client et à la condition que toutes les BAL d'un NDD soient à sécuriser.
- › Dans le cas du pack Security, le client a ses BAL chez Altitude. Pour le Relais Security, les BAL sont chez le client.
- › Fournisseur : Sophos

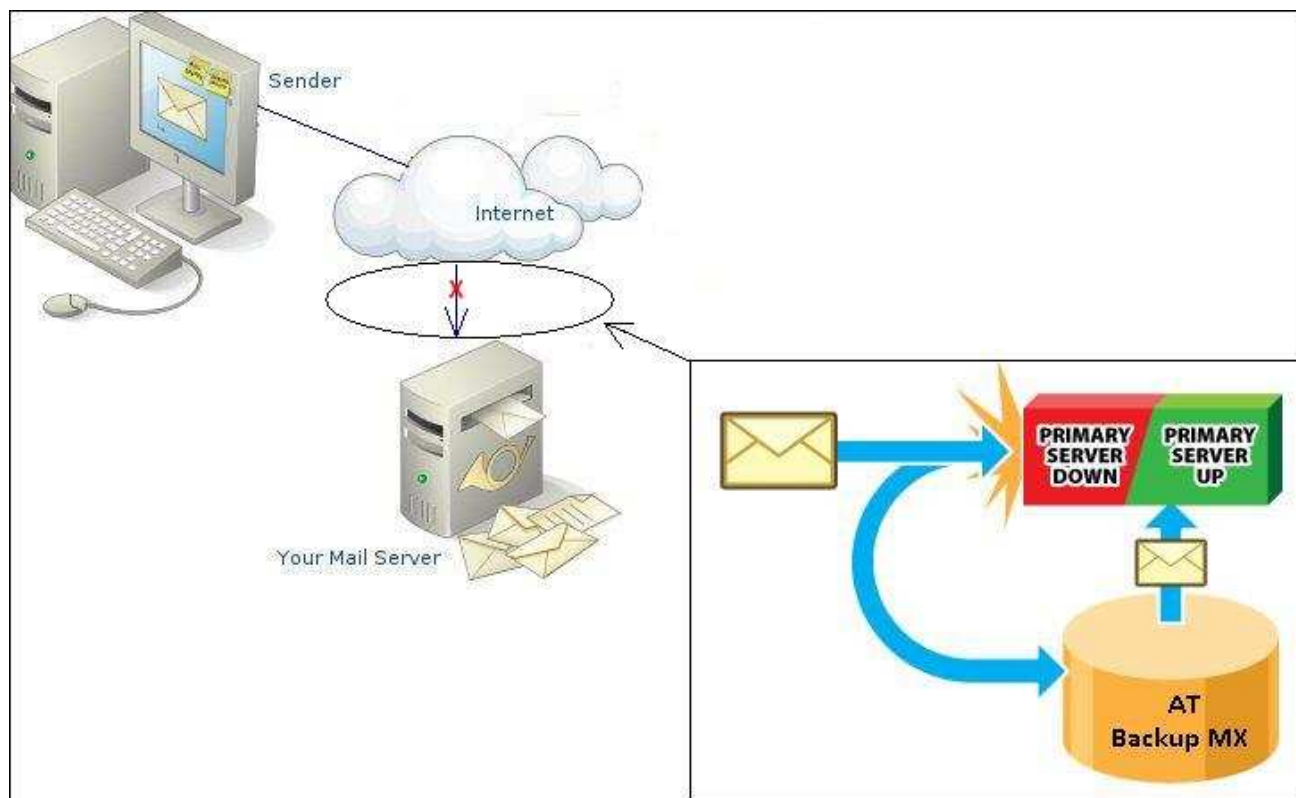


» Pack Tranquility

- › Solution de filtrage URL et d'Antivirus sur les flux HTTP
- › Fournisseurs : Websense (Filtrage) et Trend Micro (Antivirus)



» Principe



» En quelques mots...

Lorsqu'un email est envoyé sur Internet, le serveur qui envoie le message regarde l'entrée MX du serveur DNS afin de trouver quel serveur gère le courriel pour le nom de domaine demandé. L'entrée MX permet de connaître le ou les serveurs qui s'occupent d'acheminer le courrier pour un nom de domaine donné. Pour chaque serveur, une priorité est attribuée, le chiffre le plus bas étant pour le serveur primaire.

Dans le cas où aucun serveur n'est disponible, le message est tout simplement retourné à l'expéditeur au bout de 24h sans réponse du serveur de mail, avec un message d'erreur. C'est ici que la perte d'information cruciale se produit.

Il est possible de prévenir cette situation dès maintenant en utilisant le service Backup MX d'Altitude. Altitude Telecom fournit un relais de messagerie entrant qui stocke les mails à destination du serveur de messagerie principal du client, en cas d'indisponibilité de ce dernier. Les messages sont stockés par défaut pendant 71 heures. Au-delà, ils sont renvoyés aux expéditeurs avec un avis de non remise.

Le Backup MX est une offre gratuite, disponible avec un cœur de réseau Global IP. Le client doit cependant mentionner le NDD sur lequel le Backup MX doit être configuré, avoir ce NDD fourni par AT.

Connect

Carry

Global IP

Héberger

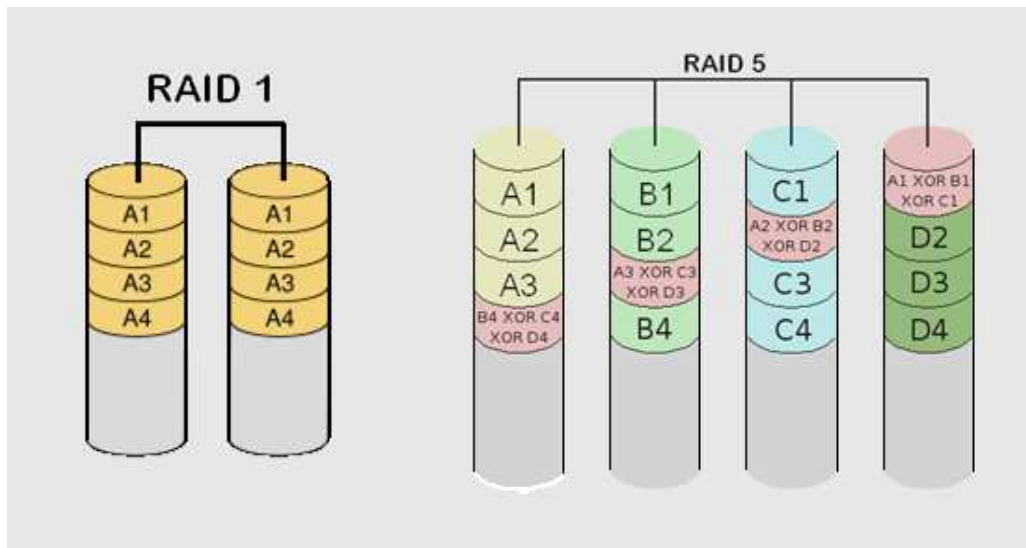
Prestations

Débts

Annexes

Raid 1 vs Raid 5

» Principe



» Le RAID 1 : Miroitage de disques

Cette technologie consiste en l'utilisation de n ($n \geq 2$) disques redondants chaque disque de la grappe contenant à tout moment les mêmes données, d'où l'utilisation du mot « *mirroring* ». La capacité est constituée de deux disques de capacité identique. Cette solution offre un excellent niveau de protection des données. Les coûts de stockage sont élevés et directement proportionnels au nombre de miroirs utilisés alors que la capacité totale reste inchangée. Plus le nombre de miroirs est élevé, et plus la sécurité augmente, mais plus son coût devient prohibitif.

» Le RAID 5 : volume agrégé par bandes à parité répartie

Cette technologie combine la méthode du volume agrégé par bandes (*striping*) à une parité répartie constitué de l'opérateur booléen « ou exclusif »

Exemple pratique : Considérons trois disques durs A, B et C, de taille identique. Le système va enregistrer le premier bloc en le répartissant sur les disques A et B comme en mode RAID 0 (*striping*) et, sur le disque C, le résultat de l'opération OU exclusif entre A et B ($A \text{ xor } B$). Ensuite il va enregistrer le deuxième bloc en le répartissant sur les disques B et C, puis la parité ($B \text{ xor } C$) sur le disque A, et ainsi de suite en faisant permuter circulairement les disques, à chaque bloc. La parité se trouve alors répartie sur tous les disques.

En cas de défaillance d'un disque, les données qui s'y trouvaient peuvent être reconstituées par l'opération xor.

Ce système nécessite impérativement un minimum de trois disques durs de même taille.

La capacité de stockage utile réelle, pour un système de n disques de capacité c identiques est de : $(n - 1) * c$. Ce système allie sécurité (grâce à la parité) et bonne disponibilité (grâce à la répartition de la parité).

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

» Règles :

- Le routeur doit être un Cisco
- Les interfaces sont accessibles uniquement en Lecture
- Les interfaces disponibles sont : Sysuptime et Interface

» Résumé des 2 MIB disponible

Il est possible de consulter les information suivantes :

- Sysuptime :

Le délai depuis le dernier état down.

- Interfaces :

La description de l'interface

Le type

La MTU

La vitesse négociée (ou pas)

Le duplex

La mac adresse

Le statut (up, down, shuttée)

Les octets entrants

Les paquets unicast Entrants

Les erreurs discards sur la file entrante

Les erreurs sur la file entrante

Les octets sortants

Les paquets unicast Sortants

Les erreurs discards

Les erreurs sur la file sortante

Le débit instantané (Rafraichit toute les 5min)

Connect

Carry

Global IP

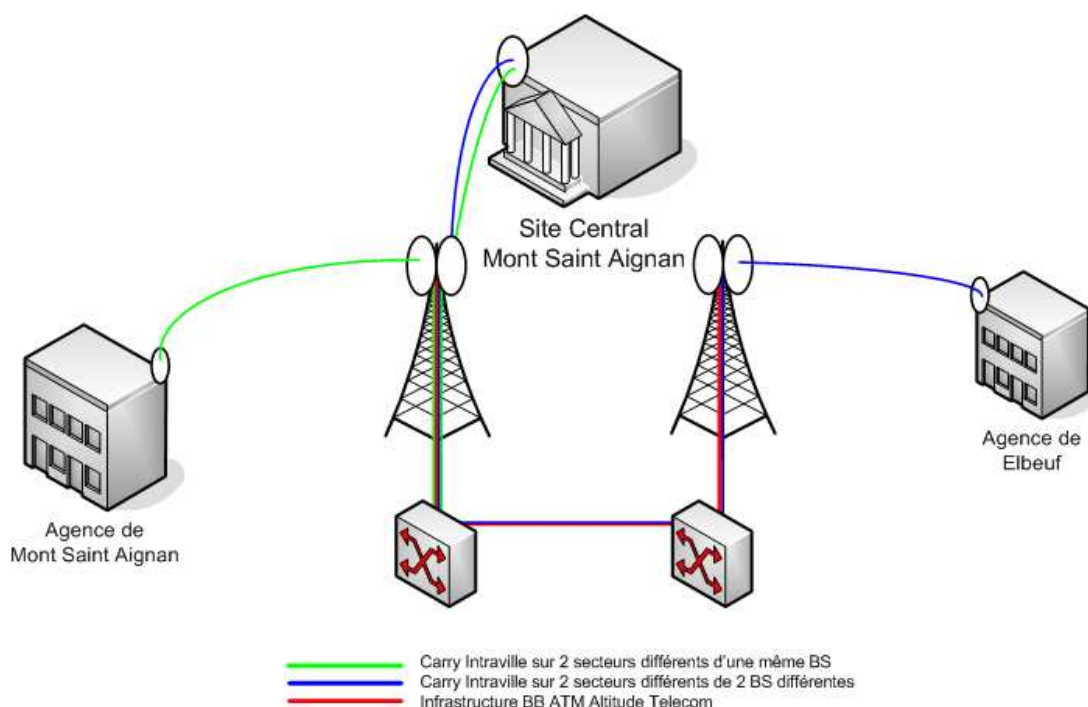
Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Carry Intraville



» Les liaisons Carry Intraville sont disponibles pour les villes suivantes

» Le Havre

- › La disponibilité des carry sont associées aux points d'une même ville
 - › CPAM
 - › Tours Réservoir

» Rouen

- › La disponibilité des carry sont associées aux points d'une même ville
 - › Canteleu
 - › Magellan
 - › Elbeuf

» Evreux

- › La disponibilité des carry sont associées aux points:
 - › Evreux 1
 - › Evreux 2

» Caen

- › La disponibilité des carry sont associées aux points:
 - › Caen 01
 - › Caen 02

» Paris

- › La disponibilité des carry sont associées aux points
 - › Concorde 1 et 2
 - › Areva
 - › Mercuriale 1 et 2
 - › Sofitel

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

Les extensions des NDD

Extension	Demandeur	Justification	Exemple
.asso.fr	Association	Une copie de la parution au JO ou récépissé de déclaration à la Préfecture ou copie de l'identifiant au répertoire INSEE	www.ffboxe.asso.fr
.fr & .nom.fr	Personne physique majeure et capable résidant en France	Copie certifiée conforme de la carte nationale d'identité, ou du permis de conduire, ou d'une carte de séjour, et un justificatif de domicile de moins de 3 mois (facture EDF-GDF, téléphone)	www.crescenzo.nom.fr
	Personne physique majeure et capable de nationalité française résidant à l'étranger	Copie certifiée conforme de la carte nationale d'identité ou du permis de conduire, justificatif de domicile de moins de 3 mois du pays de résidence.	
.com.fr	Toute personne physique ou morale	Justificatif d'identité	www.webdesigner.com.fr/
.tm.fr	Marque déposée	Certificat définitif INPI, OHMI ou OMPI (sous réserve que la France figure parmi les pays concernés par le dépôt)	www.simeo.tm.fr
.mobi	Toute personne physique ou morale	Normalement réservée aux sites optimisés pour le surf via les appareils mobiles et autres PDA, vers des sites à l'architecture, poids de pages, présentation des contenus texte et vidéo adaptés.	www.wapedia.mobi
.co.uk	Toute personne physique ou morale	Aucun justificatif n'est requis pour enregistrer un nom de domaine en .co.uk	www.englandhockey.co.uk
.de	Toute personne physique ou morale	Extension officielle de l'Allemagne	www.emploi-allemande.de
.be	Toute personne physique ou morale	Extension officielle de la Belgique	www.cherchons.be
.name	Personne physique majeure et capable	Aucun justificatif n'est requis pour enregistrer un nom de domaine en .name	www.benoit.name
.eu	Toute personne physique ou morale	Cette extension signifie « Europe » et est destinée à la promotion d'un site Web, d'une marque, d'une entreprise à l'échelle Européenne.	www.toeic.eu
.com	Toute personne physique ou morale	L'extension générique .com est celle la plus convoitée par l'ensemble des acteurs d'internet. Elle n'est soumise à aucune restriction particulière.	www.cisco.com
.biz	Toute personne physique ou morale	Abréviation de "business", orienté vers le commerce électronique mais peut être déposé librement par une société ou un particulier. Elle n'est soumise à aucune restriction particulière	www.surfmorocco.biz
.info	Toute personne physique ou morale	Pour les sites à vocation informationnelle et aussi l'extension appropriée pour faciliter l'accès à une offre commerciale déjà en place pour un site existant, Elle n'est soumise à aucune restriction particulière	www.notre-planete.info
.org	Toute personne physique ou morale	Désigne des sites institutionnels (associations, organisations, organismes d'Etat, musées, etc.). Elle n'est soumise à aucune restriction particulière	www.spiders-rouen.org
.net	Toute personne physique ou morale	En remplacement du .com, le .net désigne des sites appartenant au secteur de l'informatique et des nouvelles technologies, ou attachés au secteur de la communication internet, prestataire de services web, etc...soumis à aucune restriction particulière	www.commentcamarche.net
.tel	Toute personne physique ou morale	Permet aux particuliers comme aux professionnels de stocker et de gérer tous leurs contacts d'informations directement à partir du DNS. Attention : Le .Tel ne donne pas accès à une création de site	www.telnic.tel

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

La Facturation

» Facturation d'abonnement par Client Facturé

Ce type de facture permet au Client de visualiser toutes ses liaisons triées en ordre numérique. Il peut ainsi aisément les distinguer.

La facture est détaillée suivant les services ainsi que le matériel installés.

Facture d'abonnement FAATXXXXXXXX	
Date : 25/10/2007 Code client : Z2785 Références client/marché :	<u>Adresse de facturation :</u> XXXXXXXXX 16 rue Champlain 75006 PARIS CEDEX France

**Regroupement des liaisons
>> Facturation par Client facturé**

Page 1 de 1

Référence	Désignation	Qté	Px unitaire	Montant HT
Période du 01/11/2007 -> 30/11/2007				
Z2785-00001-001	Global IP SDSL 2M Site client : XXXXXXXX	1,00	230,00	230,00
Z2785-00001-001	Loc Rout CISCO SDSL RépartCh Site client : XXXXXXXX	1,00	45,00	45,00
Z2785-00002-001	Global IP SDSL 2M Site client : XXXXXXXX	1,00	230,00	230,00
Z2785-00002-001	Loc Rout CISCO SDSL RépartCh Site client : XXXXXXXXXXXXXXXX	1,00	45,00	45,00
Z2785-00003-001	Global IP SDSL 2M Site client : XXXXXXXXXXXXXXXX	1,00	190,00	190,00
Z2785-00003-001	Loc Rout CISCO SDSL Site client : XXXXXXXXXXXXXXXX	1,00	25,00	25,00
Z2785-00005-001	Global IP SDSL 1M Site client : XXXXXXXXXXXXXXXX	1,00	150,00	150,00

» Facturation d'abonnement par Marché

Ce type de facture permet aux Marchés Publics d'identifier les factures. Une même société peut être amenée à gérer différents marchés, il leur est donc plus agréable de les distinguer.

Toutes les liaisons y sont recensées portant différentes désignations : options, services installés.

Facture d'abonnement FAATXXXXXXXX	
Date : 25/10/2007 Code client : Z2785 Références client/marché : 471209-060132	<u>Adresse de facturation :</u> XXXXXXXXX 16 rue Champlain 75006 PARIS CEDEX France

**Indication du numéro de marché
>> Facturation par Marché**

Page 1 de 1

Référence	Désignation	Qté	Px unitaire	Montant HT
Période du 01/11/2007 -> 30/11/2007				
Z2785-00001-001	Global IP SDSL 2M Site client : XXXXXXXX	1,00	230,00	230,00
Z2785-00001-001	Loc Rout CISCO SDSL RépartCh Site client : XXXXXXXX	1,00	45,00	45,00
Z2785-00002-001	Global IP SDSL 2M Site client : XXXXXXXX	1,00	230,00	230,00

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes

La facturation

» Facturation d'abonnement par Liaison

Une facture comprend uniquement une liaison.

Facture d'abonnement FAATXXXXXXXX

Date : 25/10/2007

Code client : Z2785

Références client/marché :

Indication de la liaison
>> Facturation par liaison

Adresse de facturation :

XXXXXX

16 avenue Champlain

Bp 108

75006

PARIS cedex

Page 1 de 1

Référence	Désignation	Qté	Px unitaire	Montant HT
	Période du 01/11/2007 -> 30/11/2007			
Z2785-00007-001	Global IP SDSL 1M Site client : XXXXX	1,00	160,00	160,00
Z2785-00007-001	Loc Matériels Divers Site client : XXXXX	1,00	26,00	26,00

» Facturation de FAS par Liaison

La facturation des FAS est réalisée uniquement sur les liaisons. Une facture de Frais d'Accès aux Services correspond à une seule liaison.

Le Client recevra autant de factures de FAS qu'il possède de liaisons.

FACTURE

FAATXXXXXXXX

Date : 21/11/2007

Code client : Z2785

Références client/marché :

Adresse de facturation :

XXXX

16 avenue Champlain

Bp 108

75006

PARIS CEDEX

France

Adresse de livraison :

REUVILLE

20 rue de la Rotonde

77200

PONTAULT COMBAULT

Page 1 de 1

Référence	Désignation	Qté	Px unitaire	Montant HT
A2785-001 01-001	Global IP ADSL 500k Site client : REUVILLE	1,00	150,00	150,00

Connect

Carry

Global IP

Héberger

Prestations

Débts

Annexes