VIGICOM SMART-DATI

Installation et paramétrage de l’application

Guide simple destiné aux utilisateurs équipés d’un téléphone Android



À prévoir : le téléphone livré, une connexion Wi-Fi ou mobile et le mail contenant la clé de licence.

Temps nécessaire : environ 5 à 10 minutes.

1. Télécharger et activer Smart-DATI

1. Sur le téléphone, scannez le QR code ci-dessous ou ouvrez l'adresse mypti.fr/Applis/Vigicom.

2. Téléchargez puis installez l'application Vigicom Smart-DATI.

3. Ouvrez l'application et acceptez les autorisations demandées, notamment pour le téléphone, les SMS et la localisation. Elles sont nécessaires à l'envoi des alertes.

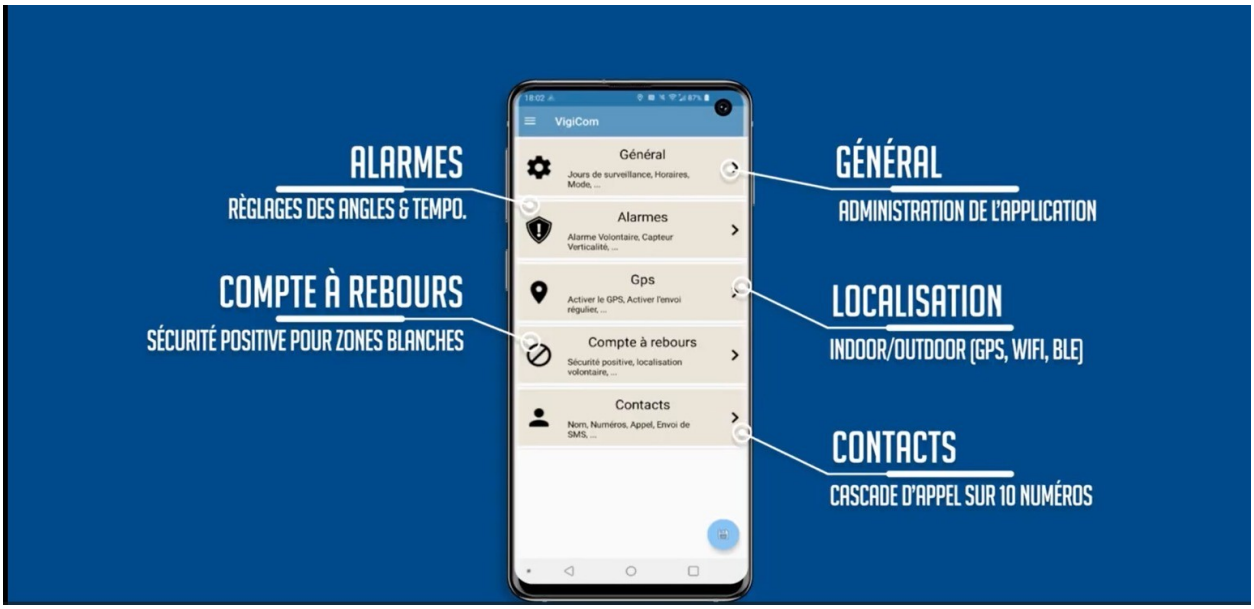
4. Saisissez la clé de licence reçue dans le mail Vigicom transmis par SoftWhere, puis validez l'enregistrement du téléphone.



Le QR code de téléchargement est également fourni à la fin de ce guide.

La clé de licence est propre à votre équipement. Ne la transmettez pas à une autre personne et ne l'utilisez pas sur un second téléphone.

2. Repérer les quatre menus utiles



Écran principal des paramètres de l'application.

Menu	À quoi sert-il ?
Général	Administration de l'application et horaires de protection.
Alarmes	Activation des déclenchements manuels ou automatiques.
Compte à rebours	Délai de sécurité avant l'envoi réel d'une alerte.
Localisation	Choix du positionnement : GPS, Wi-Fi ou balises compatibles.
Contacts	Personnes appelées ou prévenues par SMS en cas d'alerte.

3. Régler le fonctionnement général



Le menu Général permet notamment de planifier la protection.

- Horaires de surveillance : sélectionnez les jours et les plages pendant lesquels la protection doit être active.
- Lancement / arrêt : définissez le comportement de l'application au début et à la fin de la plage de travail.
- Format et texte des SMS : conservez les informations utiles permettant au contact d'identifier l'utilisateur et la nature de l'alerte.
- Surveillance réseau : activez-la si vous souhaitez être averti d'une perte de connexion.
- Localisation intérieure : activez-la uniquement si votre installation utilise des balises compatibles.

Après chaque modification, appuyez sur ENREGISTRER en haut à droite de l'écran.

4. Choisir les alarmes



Chaque alarme peut être activée ou désactivée séparément.

Alarme	Utilisation
Alarme volontaire	Déclenchement manuel par un appui long sur l'écran.
Capteur de verticalité	Détecte une inclinaison ou une chute prolongée. La vidéo montre, à titre d'exemple, 30 secondes et un angle de 45°.
Capteur de mouvement	Détecte une absence de mouvement pendant la durée choisie. Exemple visible : 2 minutes.
Preuve d'éveil	Demande périodiquement une action de l'utilisateur. Exemple visible : 15 minutes.

Adaptez les délais à l'activité réelle : un délai trop court peut provoquer de fausses alertes ; un délai trop long retarde la prise en charge.

5. Configurer les contacts d’urgence



L’application permet de gérer jusqu’à 10 contacts d’urgence.

1. Ouvrez Contacts puis ajoutez le nom et le numéro de téléphone du destinataire.

2. Cochez les actions attendues : Appel téléphonique et/ou Envoi SMS.

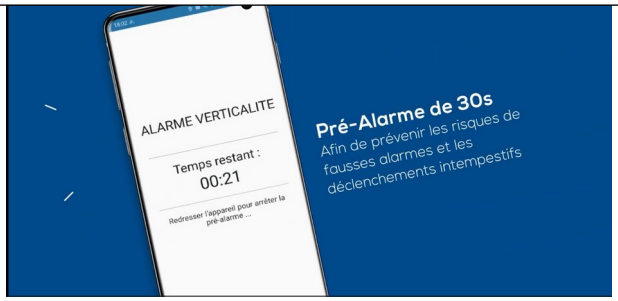
3. Activez Envoi GPS pour joindre la position de l’appareil au message d’alerte.

4. Si vous disposez d’un service de télésurveillance compatible, activez son protocole uniquement selon les consignes de SoftWhere.

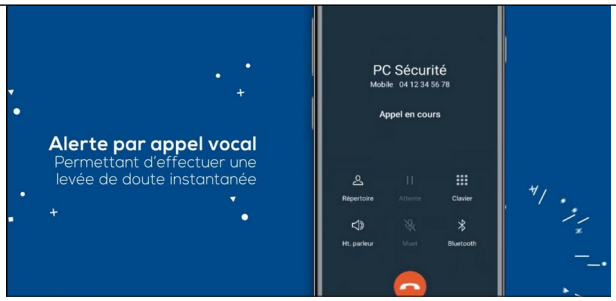
5. Enregistrez, puis répétez l’opération pour les autres contacts.

Prévenez chaque contact qu’il peut recevoir une alerte DATI. Vérifiez avec lui le numéro à appeler et la conduite à tenir.

6. Comprendre le déclenchement d'une alerte

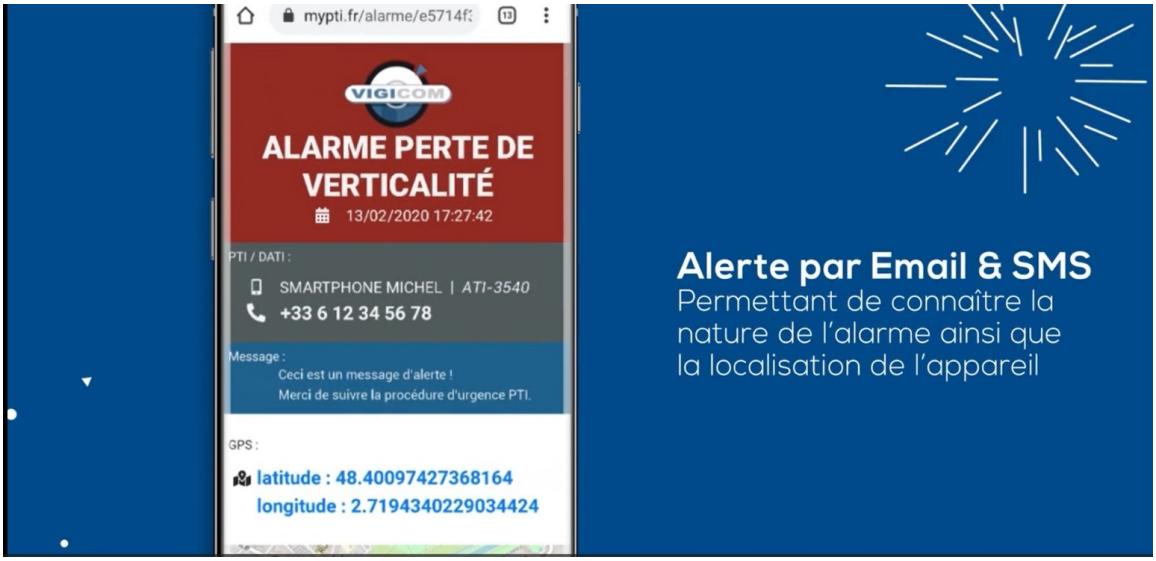


Pré-alarme avec compte à rebours



Appel vocal automatique

- Lorsqu'un risque est détecté, une pré-alarme et un compte à rebours s'affichent.
- Si tout va bien, l'utilisateur peut annuler pendant ce délai afin d'éviter une fausse alerte.
- Sans annulation, l'application lance les appels et/ou les SMS prévus pour les contacts configurés.
- Le message peut indiquer la nature de l'alarme et transmettre la position GPS du téléphone.



Exemple de message contenant le type d'alarme et la localisation.

7. Effectuer un essai avant la mise en service

Prévenez les contacts avant le test pour qu'ils sachent qu'il ne s'agit pas d'une urgence réelle.

- **Téléphone :** La batterie est suffisamment chargée et le téléphone dispose d'un accès Wi-Fi ou mobile.
- **Autorisations :** Téléphone, SMS et localisation sont autorisés, y compris lorsque l'application fonctionne en arrière-plan.
- **Contact :** Le numéro est correct et la réception de l'appel ou du SMS est confirmée.
- **Localisation :** Le lien ou les coordonnées reçues correspondent bien à la position du porteur.
- **Pré-alarme :** Le compte à rebours apparaît et peut être annulé par l'utilisateur.
- **Réglages :** Toutes les modifications ont été enregistrées.

Besoin d'aide ?

Contactez l'assistance SoftWhere en précisant le nom de l'utilisateur, le numéro du téléphone et l'étape qui pose problème.

02 98 93 49 10 • sw-support@softwhere.biz

Lien de téléchargement

