

Création dossier client sur notre FTP

Accès au serveur FTP (uniquement connu par SoftWhere)

Utilisation des accès via un logiciel FTP (FileZilla par exemple)

Protocole : SFTP

Serveur : ssh.cluster102.hosting.ovh.net

Utilisateur : softwher-client3cx

Mot de passe : qJyaCYJj7KdTj7JH

Port : 22

ou

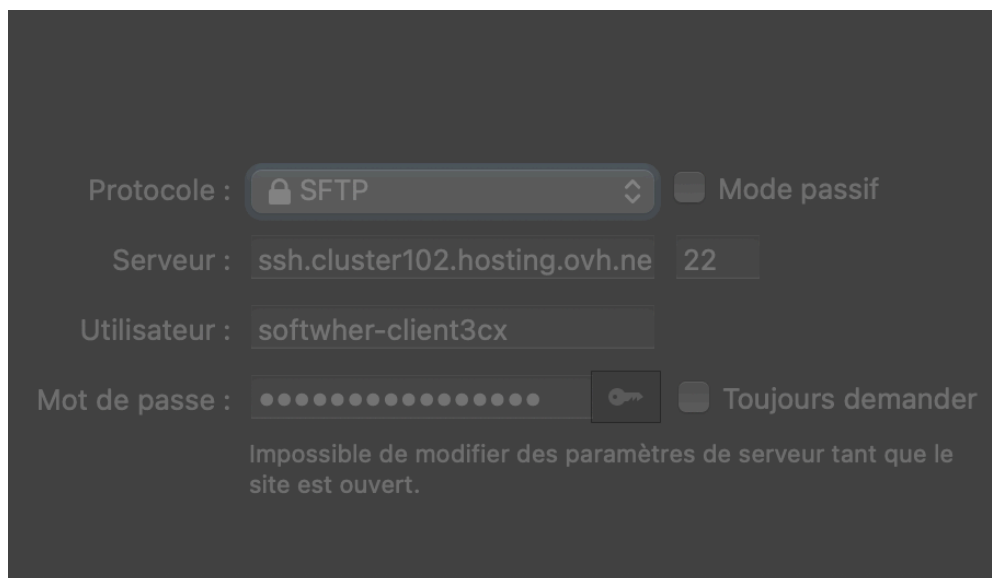
Protocole : FTP

Serveur : ftp.cluster002.hosting.ovh.net

Utilisateur : softwher-client3cx

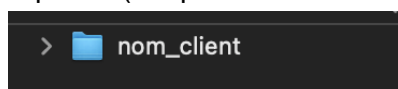
Mot de passe : qJyaCYJj7KdTj7JH

Port : 21



Création dossier

Créer un dossier client une fois connecté, en minuscule et sans caractère spéciaux ni espaces (uniquement des lettres et éventuellement des underscores/tiret_bas)



Accès à OVH et création accès FTP pour un client

Accès à OVH

<https://www.ovh.com/manager>

Utilisateur : ls21126-ovh

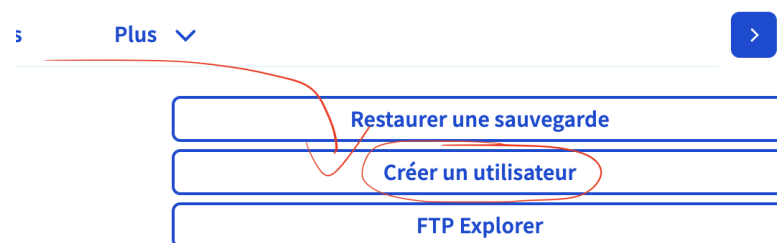
Mot de passe : Chouille29

Création accès FTP pour un client

Aller dans Web Cloud / Hébergements / [softwhere.biz](https://www.ovh.com/manager/#/web/hosting/softwhere.biz) / FTP-SSH

ou directement via : <https://www.ovh.com/manager/#/web/hosting/softwhere.biz/ftp>

Cliquer sur Créer un utilisateur



Compléter le formulaire avec les infos de client et en cochant bien FTP, SFTP et SSH.

Le nom d'utilisateur doit être unique et avoir du sens par rapport au client.

Le dossier racine doit correspondre à "clients_3cx/" + le nom exact du dossier précédemment créé

A screenshot of the 'Créer un utilisateur' form in the OVH manager. The form is titled 'Créer un utilisateur' and is 'Étape 1 sur 3'. It contains the following fields and options:

- Utilisateur ***: A text input field containing 'softwher- nomclient'. Below it, a small note says 'Entre 1 et 11 caractères alphanumériques'.
- Dossier racine**: A text input field containing './ clients_3cx/nom_client'.
- Protocole de connexion**: Three radio buttons are present:
 - FTP
 - FTP et SFTP
 - FTP, SFTP et SSH

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Annuler' (white with blue border) and 'Suivant' (blue with white text).

Cliquer sur Suivant et compléter le mot de passe.
pour en générer un : <https://www.dashlane.com/fr/features/password-generator>

Créer un utilisateur

Étape 2 sur 3

Choisissez le mot de passe de l'utilisateur

Mot de passe *

Confirmation du mot de passe *

Attention, le mot de passe doit respecter les conditions suivantes :

- Minimum 8 caractères
- Maximum 30 caractères
- Au moins une lettre majuscule
- Au moins une lettre minuscule
- Au moins un chiffre
- Doit être composé uniquement de chiffres et de lettres

Cliquer sur Suivant et Valider.

Créer un utilisateur

Étape 3 sur 3

Souhaitez-vous réellement créer l'utilisateur suivant ?

Utilisateur	softwher-nomclient
Dossier racine	./clients_3cx/nom_client

✔ L'utilisateur va être créé.

Configuration dans 3CX

L'accès qui sera utilisé dans la configuration 3CX

(<https://softwhere.on3cx.fr/#/office/system/remote-storage>) sera donc le suivant :

Activer le stockage et l'archivage

Saisir les accès FTP suivant dans le panneau d'administration.

Protocole : FTP

Chemin : ftp://nom_utilisateur@ftp.cluster002.hosting.ovh.net:21 (avec le nom_utilisateur que vous avez choisi précédemment)

Utilisateur : nom_utilisateur que vous avez choisi précédemment

Mot de passe : mot_de_passe que vous avez choisi précédemment

3CX Console Admin

Dashboard Licence Stockage

Utilisateurs Mises à jour ¹

Voix & Chat Alertes

Téléphones **Stockage**

Règles sortantes Maintenance

Départements Options

Heures de bureau Codes de raccourci

Traitement des appels Parking d'appels

Rapports Urgence

Journal des événements Annuaire

Enregistrements Conférence

Sauvegarde Email

Intégrations Musique d'attente

Avancé Directives système

Système ¹ Messagerie vocale

Activer le stockage et l'archivage à distance des données [Apprenez à le configurer ici.](#)

Type d'emplacement
FTP

Chemin (sans espace. Protocoles supportés : ftp://, ftps://, ftpes://) *
ftp://softwher-sw3cx@ftp.cluster002.hosting.ovh.net:21

Nom d'utilisateur
softwher-sw3cx

Mot de passe
.....

Valider le certificat du serveur

Archivage des données

Choisissez quelles données vous voulez archiver et spécifiez un nom de dossier pour chaque type de données. Si le nom de données seront archivées dans le nouveau dossier.

Type de données	Nom de dossier	Auto-archiver si plus ancien que	Usage des données	Action
<input checked="" type="checkbox"/> Fichiers de chat	chats	1 Jours	2 Fichiers de chat / 6.77 MB	<input type="button" value="Déplace"/>

Cocher également les données à archiver et leur intervalle de sauvegarde (à définir).

Archivage des données

Choisissez quelles données vous voulez archiver et spécifiez un nom de dossier pour chaque type de données. Si le nom de dossier est modifié, les nouvelles données seront archivées dans le nouveau dossier.

Type de données	Nom de dossier	Auto-archiver si plus ancien que	Usage des données	Action
<input checked="" type="checkbox"/> Fichiers de chat	chats	1 Jours	3 Fichiers de chat / 6.77 MB	Déplacer vers les archives
<input checked="" type="checkbox"/> Faxes	faxes	1 Jours	0.00 GB	Déplacer vers les archives
<input checked="" type="checkbox"/> Enregistrements	recordings	1 Jours	163.00 MB	Déplacer vers les archives
<input checked="" type="checkbox"/> Messages vocaux	voicemails	1 Jours	1.43 MB	Déplacer vers les archives

Sauvegarder les archives

Activer les sauvegardes régulières de la configuration de votre système pour la récupération des données.

Type de données	Nom de dossier	Rotation	Usage des données	Planifier
<input checked="" type="checkbox"/> Sauvegardes	sw_3cx	1	0 Sauvegardes / 0.00 GB	Hebdomadaire 00 : 00 Dimanche

Et Sauvegarder.

Vérification

Si tout s'est bien déroulé, des répertoires se sont automatiquement créés dans l'espace FTP.

Vous pouvez directement y accéder via vos accès FTP (Etape 1).