



John Delouya

FUTUR ÉTUDIANT EN ATTACHÉ COMMERCIAL (IFAC BREST)



CONTACT

- 07 60 76 86 88
- jdelouya@outlook.fr
- 280 Rue de Kerlily
29490 Guipavas
- Permis B + véhicule

HARD - SKILLS

- Pack Office
- SQL / Bases de données
- Reporting / Dashboard
- Développement Web

LANGUES

- Français Natif
- Anglais B2 / C1
- Espagnol B1

SPORT

- Krav-Maga — 5 ans
- Musculation — 3 ans
- Tennis — 2 ans

CENTRES D'INTÉRÊT

- Sport
- Musique
- Technologies
- Automobile

Futur étudiant en attaché commercial (équivalent BTS NDRC) à l'IFAC de Brest, passionné par la relation client, je cherche une alternance sur 1 an en tant qu'attaché commercial. Mes deux années en entreprise m'ont permis de découvrir le monde de l'entreprise et de cerner les enjeux du monde professionnel. Mon expérience dans la vente en grande surface m'a donné la possibilité de développer mon relationnel.

Expériences Professionnelles

Développeur Concepteur Full-Stack – Relation client & déploiement terrain

Août 2024 – Août 2026

SILL Entreprises · Guipavas – Contrat d'alternance

- Recueil des besoins clients, négociation avec les directions de site et suivi de la satisfaction
- Nombreux déplacements inter-sites (Bretagne et régions) pour déploiement, formation et suivi client
- Développement et déploiement d'un système multimédia inter-sites (BTV) en autonomie complète
- Formation des utilisateurs et maintien de la relation client sur le long terme
- Gestion de projet en méthode Agile : planification, reporting, ajustements selon les retours terrain

Employé Commercial – Gestion rayon & relation client

Juil. – Août 2023

E. Leclerc · Le Relecq-Kerhuon – Emploi saisonnier

- Conseil et orientation des clients en rayon, gestion des stocks et rotation des produits
- Mise en rayon et facing dans un environnement à fort flux client
- Rigueur, autonomie et sens du service au quotidien

Compétences Commerciales

RELATION CLIENT

Écoute active · Conseil · Suivi de satisfaction · Sens du service

OUTILS NUMÉRIQUES

Pack Office · SQL · Tableaux de bord · Reporting

GESTION DE PROJET

Méthode Agile · Planification · Coordination · Prise de décision

QUALITÉS PERSONNELLES

Rigueur · Autonomie · Curiosité · Adaptabilité

Projet Personnel

Innovation IoT & IA – Partenariat Carrefour Iroise

2025

Projet en équipe · Personnel

- Conception d'un système de caméras automatisant la gestion des DLC courtes (YOLOv8)
- Présentation et argumentation technique auprès d'un partenaire externe (Carrefour)

Formation

2026

Attaché Commercial – IFAC

Formation en alternance · Bac+2 · Durée : 1 an

2023-2026

BUT Informatique – IUT de Lannion

Formation en alternance · Bac+3 · Durée : 3 ans

2023

Baccalauréat Général – Lycée de l'Elorn

Options NSI & Mathématiques · Mention Bien