

SoftWhere – Mapping fonctionnel V1 (Structure réaliste et évolutive)

Domaine	Sous-partie	Existant	En développement / À venir	Vision / Automatisation IA	Fournisseurs / APIs
Extranet / Tâches (Support)	Cas de résolutions & Scénarios	65 fiches N1/N2 JSON + scripts d'accueil	Intégration scénarios interactifs + connecteurs API opérateurs	IA capable d'analyser un incident, déclencher diagnostic API (ping, config 3CX) et visualiser graphiquement la topologie d'appel	Networth, Alphalink, OVH, 3CX (XAPI), VosFactures
Extranet / Études	Études clients	Étude en ligne V1 (formulaire manuel)	Auto-crédation d'étude à partir de factures PDF via parseur Mobilité (correspondances)	IA d'analyse automatique des factures pour générer une étude complète et détecter anomalies	Mobilité (parseur), VosFactures
Extranet / Déploiement (Commandes)	Activation & provisioning	Commandes semi-automatisées, saisies manuelles	Connexion APIs fournisseurs (création/modif de lignes) + intégration système de facturation CFAST	Déploiement 100 % automatisé (commande, activation, facturation, contrat)	CFAST, Networth, Alphalink
Extranet / Facturation	Interface client & interne	Accès PDF factures via VosFactures	Liaison CFAST ↔ VosFactures ↔ Extranet (données unifiées)	Automatisation complète des flux de facturation multi-fournisseurs	CFAST, VosFactures
Mobilité / Contrôle Factures	Parseur PDF/CSV	Contrôle des PDF/CSV (fixe et mobile)	Tables de correspondance partagées avec Extranet Études	IA de validation et correction automatique des écarts de facturation	Networth, OVH, VosFactures
Mobilité / Techniciens	Interface terrain	Application Web interne (v1)	Fiches simplifiées pour interventions, checklists auto	IA d'assistance vocale au technicien (lecture ticket / saisie auto)	—
Produits Annexes / Vidangeur Breton	CRM client métier	Version CRM personnalisée (v1 en test)	Finalisation version générique (multi-secteurs)	SaaS CRM "SoftWhere Engine" interfaçable avec Extranet	—
Produits Annexes / Tromelin SMS	Plateforme d'envoi SMS	Version DP7.100 en production (v1.09 stable)	Connecteur Extranet + reporting d'envoi client	Intégration API SMS SoftWhere unifiée	OVH, SMTP, Drupal
Connexoo / Extranet Hybride	Interface clients B2B	Reprise du modèle SoftWhere Extranet avec marque Connexoo	Tag clients Connexoo + affichage logos distincts + synchro CRM	Mutualisation complète SW/CXT avec interface brandée et facturation différenciée	SoftWhere API interne
Connexoo / Site Web	Vitrine publique	À concevoir (clone SoftWhere en vert/turquoise)	Duplication du site SW (Naxos) avec palette Connexoo	Hub de redirection multi-services (3CX, IA, cyber)	OVH
Site Web / SoftWhere	Présence publique	Site SoftWhere actuel	Refonte design + intégration CTA Espace client / Étude / Support	Portail central IA "Guichet unique" reliant tous modules	OVH
3CX / Communication	Téléphonie / IA / Transcription	Sandbox V20, tests de transcription locale/stéréo	Déploiement IA Réceptionniste + offres "IA Transcription"	Routage intelligent d'appels selon contexte client (historique tickets, IA sentiment)	3CX (XAPI), OpenAI
SelfTel (Future SAS)	Portail autonome client	—	Structure juridique et technique à concevoir	Portail client unifié (commande, livraison, support IA, facturation) interopérable avec SoftWhere/Connexoo	Tous (SoftWhere, CFAST, 3CX, etc.)