

Référentiel mobile

AlphaLink sur réseaux Orange et Bouygues Telecom

SOMMAIRE

1. Les offres

1. Informations utiles
2. Les offres mobiles Alphalink
3. Nos forfaits voix et data
4. Notre programme travel
5. Nos forfaits data only
6. Notre offre au compteur
7. Notre offre M2M
8. Changements en cours de contrat
9. Le roaming et l'international
10. L'alerte et le blocage

2. Les options

1. La VoWifi & VoLTE
2. L'e-SIM
3. L'adresse IP Fixe
4. Les options roaming
5. Les autres options

3. Paramétrage

1. La messagerie
2. APN
3. Roaming
4. Profil électrique
5. Horaires d'ouverture des lignes

4. Annexes

1. eSIM
2. Option Roaming Orange
3. Selfcare client

INFORMATIONS UTILES



Réseaux Orange et Bouygues Telecom



Forfaits bloqués ou non bloqués (débit réduit au-delà, pas de surfacturation)



Offre sans engagement



Le changement de débit / forfait se fait uniquement le premier du mois suivant



Facturation au prorata temporis le premier mois. Tout mois commencé est dû.



Recharges disponibles sur les forfaits

LES OFFRES MOBILES ALPHALINK

Forfaits illimités Voix / SMS / MMS + Data

Un forfait illimité voix, sms et MMS en France et en Europe. 8 forfaits avec des enveloppes data entre 1Go et 500Go.

Les forfaits peuvent être bloqués ou non bloqués. Achat de recharge data possible de 1Go à 500Go.

La 5G est gratuite à partir des forfaits 50Go.



Forfaits illimités Voix / SMS / MMS

Un forfait illimité voix, sms et MMS en France et en Europe sans enveloppe Data.



Un forfait à usage Data uniquement avec des faibles enveloppes Data (de 10Mo à 500Mo).

Les forfaits peuvent être bloqués ou non bloqués. Achat de recharge data possible de 10Mo à 500Mo.

Forfait Data Only

Un forfait à usage Data uniquement, pour un usage en back up 4G ou accès principal. 9 forfaits avec des enveloppes data entre 1Go et 1To.

Les forfaits peuvent être bloqués ou non bloqués. Achat de recharge data possible de 1Go à 1To.

La 5G est gratuite à partir des forfaits 50Go.



Offre au compteur

Deux offres compteur, un compteur voix / sms / mms & Data et un compteur Data uniquement.

Des seuils data peuvent être appliqués de 1Go à 100Go. Des recharges peuvent être ajoutées en cas d'atteinte de l'enveloppe data.



NOS FORFAITS ILLIMITÉ VOIX, SMS, MMS & DATA

- Forfait Voix /SMS / MMS illimité disponible **sans Data** ou avec des **enveloppes data** de : 1Go, 5Go, 10Go, 30Go, 50Go, 100Go, 250Go et 500Go.
- Illimité en **France** et en **Europe**.
- Forfaits **bloqués** ou non **bloqués** (débit réduit au-delà, sans surfacturation en France). Achat de recharges data disponibles.
- Recharges data : 1Go, 5Go, 10Go, 30Go, 50Go, 100Go, 250Go et 500Go.

Sur réseau Orange







- 5G gratuite à partir des forfaits 50Go.
- Recharge data disponible sur tous les forfaits bloqués et non bloqués.

Sur réseau Bouygues



- 5G offerte sur tous les forfaits.
- Recharge data :
 - Forfait bloqué : toutes les recharges sont disponibles
 - Forfait non bloqué : uniquement du même volume sur le forfait utilisé.

LES CONDITIONS D'UTILISATION DE NOS FORFAITS ILLIMITÉS

	Appels	250 correspondants différents maximum par mois, facturation au compteur au-delà, et coupure possible en cas d'abus.
	Durée	Jusqu'à 2h d'appel par appel, facturation au compteur au-delà, et coupure possible en cas d'abus.
	SMS/MMS	250 destinataires différents maximum par mois, facturation au compteur au-delà, et coupure possible en cas d'abus. Pour orange 500 SMS maximum par heure, suspension des envois de SMS pendant 3 jours au-delà (coupure en best effort).
	Renvois	Les renvois permanents d'appels ne sont pas inclus.

NOS FORFAITS TRAVEL 5G

- Forfait Travel 20Go, 30Go, 50Go et 100Go en France + Europe + jusqu'à 50Go zone USA / Canada
- Option Voix /SMS + Data dans les zones Maghreb et Reste du monde.
- Blocage et Hors Forfait :
 - Forfait non bloqué (en France + Europe), consommation hors forfait en débit réduit. Pas de surfacturation en France.
 - Data bloquée hors France / Europe.
 - Hors forfait au compteur pour la Voix et SMS, pas de blocage possible.
 - Appels USA / Canada : appels entrants et sortants inclus dans la zone de l'appel et vers la France dans la limite du forfait (1h ou 2h d'appel). SMS USA / Canada : SMS entrants et sortants inclus dans la zone de roaming et vers la France dans la limite du forfait (100 SMS en émission).
- Il est impossible de passer d'un forfait Travel à un forfait illimité classique. Il n'est pas possible de recharger la data sur la zone USA/Canada, un upgrade est nécessaire.

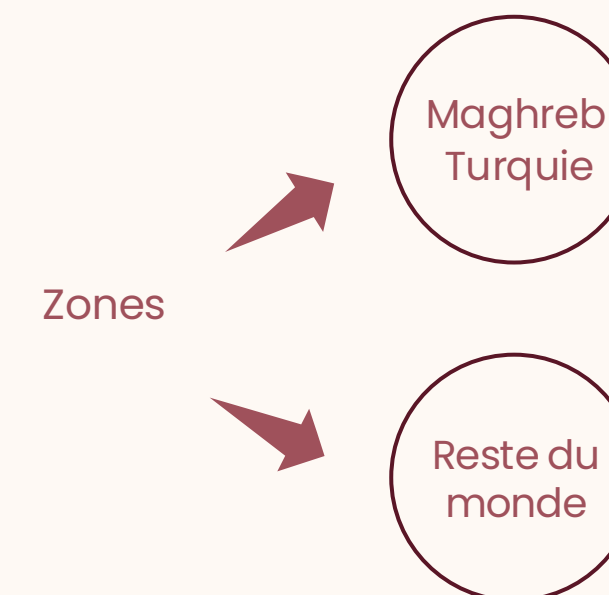
		Forfaits Travel 5G Europe+ USA / Canada			
Zone France & Europe	Data	20 Go	30 Go	50 Go	100 Go
	Voix	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
	SMS	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Zone USA / Canada	Data	5 Go	15 Go	25 Go	50 Go
	Voix	1H	1H	2H	2H
	SMS	100	100	100	100
5G		Offert	Offert	Offert	Offert

Ajout **d'options Roaming Voix + Data** comprenant :

- 1 Go à 30 Go de data
- 1h d'appel & 50 SMS

Ou option **Roaming data** comprenant :

- 1 Go à 30 Go de data



NOS FORFAITS DATA ONLY

- Forfait Data Only disponible avec les **enveloppes data** suivantes : 1Go, 10Go, 20Go, 50Go, 100Go, 150Go, 200Go, 500Go et 1To.
- Ne permet pas : l'usage en roaming, les appels, les SMS et les MMS.
- Forfaits **bloqués** ou non **bloqués** (débit réduit au-delà, sans surfacturation). Achat de recharges data disponibles.
 - Recharges data : 1Go, 10Go, 20Go, 50Go, 100Go, 150Go, 200Go, 500Go et 1To.



Sur réseau Orange

5G gratuite à partir des forfaits 50Go

Recharge data disponible sur tous les forfaits bloqués et non bloqués

Numéros en 14 digits, sélectionné automatiquement par Orange lors de la commande

Pas de bridage sur le nombre de sessions simultanées



Sur réseau Bouygues

5G offerte sur tous les forfaits.

Recharge data :

- Forfait bloqué : toutes les recharges sont disponibles
- Forfait non bloqué : uniquement du même volume sur le forfait utilisé

Numéros en 10 digits, à sélectionner lors du passage de commande

Bridage à 256 sessions simultanées, sauf en cas de souscription à l'IP Fixe.

NOS OFFRES COMPTEUR

- **Compteur** : tarif à la minute, au sms et au MMS. Un tarif au Mo de data est disponible. Minimum de facturation par mois et par ligne selon le réseau opérateur.
- **Compteur Data** : abonnement mensuel (inclus 500Mo de Data) + facturation au compteur data par palier (le prix du palier atteint s'applique sur tous les Mo au-delà de 500Mo). Ne permet pas le roaming, les SMS/MMS et les appels.
- Accès à tous les réseaux mobiles y compris 5G.
- Facturation à terme échu.
- Possible d'appliquer des seuils data (de 1Go à 100Go).

Sur réseau Orange



Compteur : 2,5€ / mois de minimum de facturation

Compteur Data : 2,5€ / mois (500Mo inclus)

Sur réseau Bouygues



Compteur : 2,5€ / mois de minimum de facturation

Compteur Data : 2€ / mois (500Mo inclus)

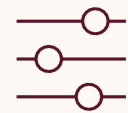
NOS OFFRES M2M

- Disponible uniquement sur le réseau orange



Usages

- Forfait Data :
 - 10 Mo
 - 25 Mo
 - 100 Mo
 - 250 Mo
 - 500 Mo
- Accès au réseau 3G et 4G+++
- Pas de Voix/SMS/MMS
- Forfait bloqué ou non bloqué



Options

- Adresse IP Fixe (livraison sur internet only avec IP Fixe)
- Livraison des flux sur plateforme partenaire
- Recharge data :
 - 10Mo
 - 25Mo
 - 50Mo
 - 100Mo
 - 250Mo
 - 500Mo



International

- Pas d'usage en roaming



Réglementation

- N° à 14 Digits fournis par orange après le passage de votre commande.

ACTIONS SUR CONTRAT



Suspension de la ligne



Services interrompus jusqu'à la réactivation de la ligne. Montant du forfait facturé.

Suspension d'option



Impossible : résiliation uniquement

Upgrade/ downgrade



Changement de débit au sein de la même offre : **effectif le 1^{er} du mois suivant.**

Migration



Forfait bloqué <> non bloqué. **Effectif le 1^{er} du mois suivant.** Pas possible de changer de gamme (ex : passer d'un forfait data only à un forfait illimité). Pas possible de passer d'un forfait à une offre compteur.

Résiliation d'une ligne



Cartes SIM & numéros non réutilisables. Les numéros sont sélectionnés aléatoirement pour une création de ligne.

Délais d'activation



Ligne sans portabilité : active sous 1 HO




Ligne avec portabilité : active sous 3 jours maximum

ROAMING & INTERNATIONAL





Consommations incluses dans les forfaits illimités

Forfaits illimités		Depuis	Vers	Orange	Bouygues
Roaming (lorsque l'utilisateur se trouve dans un pays étranger (hors France))	Data	Depuis un pays de la Zone 1/1B*		Inclus	Inclus
		Depuis toutes les autres zones		Compteur	Compteur
	Appels émission	Depuis un pays de la Zone 1/1B	vers un pays la zone 1 / 1B	Inclus	Inclus
		Depuis toutes les autres zones	vers toutes les autres zones	Compteur	Compteur
	Appels réception	Depuis un pays de la Zone 1/1B		Inclus	Inclus
		Depuis toutes les autres zones		Compteur	Compteur
	SMS emission	Depuis un pays de la Zone 1/1B	vers un pays la zone 1 / 1B	Inclus	Inclus
		Depuis toutes les autres zones	vers toutes les autres zones	Compteur	Compteur
	SMS réception	Depuis un pays de la Zone 1/1B		Inclus	Inclus
		Depuis toutes les autres zones		Inclus	Inclus
	MMS (émission et réception)	Depuis un pays de la Zone 1/1B		Inclus	Inclus
		Depuis toutes les autres zones		Compteur	Compteur
International (lorsque l'utilisateur se trouve en France et communique vers un pays étranger)	Appels	Depuis la France	vers un pays la zone 1 / 1B	Inclus	Inclus
		Depuis la France	vers toutes les autres zones	Compteur	Compteur
	SMS	Depuis la France	vers un pays la zone 1 uniquement	Inclus	Compteur
		Depuis la France	vers toutes les autres zones	Compteur	Compteur
	MMS	Depuis la France	vers toutes les zones	Compteur	Compteur

LE ROAMING & L'INTERNATIONAL

		orange	bouygues TELECOM
	Appels	Pas possible de bloquer les appels en roaming et vers l'international	Possibilité de bloquer les appels vers l'international au passage de commande. Puis en ajoutant les options sur le contrat, possibilité de : <ul style="list-style-type: none">- Bloquer la Voix depuis l'EEE vers l'international- Bloquer la Voix depuis la France vers l'EEE
	SMS/ MMS	Pas possible de bloquer les SMS/MMS en roaming ,et vers l'international	Possibilité de bloquer les appels vers l'international au passage de commande. Puis en ajoutant les options sur le contrat, possibilité de : <ul style="list-style-type: none">- Bloquer de la Voix depuis l'EEE vers l'international- Bloquer la Voix depuis la France vers l'EEE
	Data	<p>Le cut-off Europe est le montant de l'enveloppe data du forfait. Exemple : Forfait bloqué 30Go > Cut-off à 30Go en Europe.</p> <p>Le cut-off ou option roaming sur 3 zones :</p> <ul style="list-style-type: none">- USA Canada- Maghreb Turquie- Reste du Monde	<p>Le cut-off Europe doit être sélectionné lors du passage de commande. Il est en € de 0 à 200€. Attention, si le cut-off est à 0€ en Europe, l'utilisateur ne pourra pas consommer de data en Europe.</p> <p>Le cut-off Monde est à sélectionner au passage de commande, de 0€ à 200€.</p>

LE ROAMING & L'INTERNATIONAL

	Alerte	Blocage	Remarque
 Forfait Illimité avec ou sans data France & Europe	Volume data atteint à 80% et 100%	Forfait bloqué : oui, à la limite de l'enveloppe data Forfait non bloqué : fair-use au-delà sans surfacturation en France.	L'alerte = SMS de prévenance sur le mobile de l'utilisateur + mails vers utilisateurs EMA
 Data USA Canada / Maghreb Turquie / reste du monde	Volume data atteint à 80% et 100% du cut-off	Seuil de blocage à paramétrer par vos soins en volume data (Mo)	Le cut-off ou l'option roaming est modifiable via une modification d'option par le partenaire. Le déblocage de la ligne est immédiat.
 Forfait Illimité avec ou sans data France & Europe	Forfait non bloqué : volume data atteint 80% Forfait bloqué : volume data atteint 100%	Forfait bloqué : oui, à la limite de l'enveloppe data Forfait non bloqué : fair-use au-delà sans surfacturation	L'alerte = SMS de prévenance sur le mobile de l'utilisateur + mails vers utilisateurs EMA
 Data en Europe Data reste du monde	Volume data atteint à 80% et 100% du cut-off	Cut-off Europe : 0€, 50€, 100€, 200€ Cut-off monde : 0€, 50€, 100€, 200€	Le cut-off est modifiable via une modification d'option par le partenaire. Le déblocage de la ligne est immédiat.

LA VOIX SUR WIFI (VoWIFI)

Option gratuite

Les options

Emettre et recevoir des appels et SMS via le WIFI

En cas de couverture cellulaire insuffisante

Appels de qualité supérieure (voix HD) + SMS

Via un point d'accès Wifi : box privée / hotpost publics. Si firewall : nécessite d'ouvrir des flux IPSEC

Quel que soit le fournisseur d'accès à Internet du Wifi

Service gratuit et accessible en France métropolitaine

Décompté de votre forfait

Usages entrants/sortants nationaux

Depuis la France vers l'international

Non disponible dans les DROM TOM

Activation du service sur votre ligne



Automatique : l'utilisateur choisit de l'activer ou non sur son terminal dans les paramètres



Automatique : l'utilisateur choisit de l'activer ou non sur son terminal dans les paramètres

LA VOIX SUR LTE (=4G) VoLTE

Option gratuite

Les options

Meilleure qualité d'appel

La Voix transite sur le réseau 4G

Le son est optimisé : conversations plus claires + temps d'établissement d'appel plus rapide

Meilleure fluidité avec un débit 4G : pour tous usages pendant vos appels

Vous pouvez téléphoner et surfer en même temps

Service gratuit et accessible en France métropolitaine

Décompté de votre forfait

Usages entrants / sortants nationaux

Depuis la France vers l'international

Non disponible dans les DROM TOM

Activation sur votre ligne



Automatique : l'utilisateur choisit de l'activer ou non sur son terminal dans les paramètres



Automatique : l'utilisateur choisit de l'activer ou non sur son terminal dans les paramètres

L'eSIM

Option payante (FAS : 1,5€)



Disponible uniquement sur réseau Orange
Liste des terminaux compatibles [ici*](#)

Qu'est-ce que c'est ?

Carte SIM numérique standard

Permet d'activer un forfait mobile auprès de votre opérateur sans utiliser de SIM physique

Téléchargement et activation d'un profil pour bénéficier des services du réseau mobile : appels, SMS, internet...

Avantages

Ne plus se soucier du format de la carte SIM (standard, micro, nano...)

Changement d'opérateur facilité

Evite les pertes/vols de SIM

Permet le multi-SIM dans un même terminal (si celui-ci le permet)

Attribution immédiate à la commande

Limitations

Compatible avec une liste de terminaux définis

***Apple Watch, tablettes & secondary device incompatibles**

Si changement de terminal changement d'eSIM

Impossible d'activer la eSIM sur un autre téléphone

L'ADRESSE IP FIXE SUR VOTRE LIGNE

Option payante

- Disponible sur réseau Orange et Bouygues Télécom
- L'IP fixe est une adresse restant la même à chaque connexion et qui est attribuée de manière permanente.
- **Elle permet :**
 - L'accès à distance et la gestion d'un serveur de messagerie.
 - L'hébergement de site web et couplage d'un système d'information.
 - La gestion sécurisée de bases de données multisites.
 - L'accès distant à un réseau interne ou à des équipements locaux.
 - Mettre en place du load-balancing.
- **L'IP Fixe chez Alphalink**
 - Disponible uniquement sur les forfaits data **bloqués** Orange. Disponible sur les forfaits bloqués et non bloqués Bouygues Telecom. Disponible sur les offres compteur Orange et Bouygues Telecom.
 - Livraison sur la **plateforme partenaire en L2TP** sans surcoût. Cette option vous permet la livraison des flux Data mobile et des flux Data fixe sur votre plateforme ainsi que d'utiliser la même IP sur votre lien Data fixe et sur votre lien mobile. (*Uniquement pour les partenaires Init Sys*).
 - Livraison en mode "**internet only**" avec **IP fixe** pour un coût mensuel de 5 € /mois chez Orange et 2 € /mois chez Bouygues.
 - La résiliation des options Orange n'est possible que le 1^{er} du mois suivant. Pour Bouygues la résiliation peut avoir lieu à tout moment.

OPTIONS ROAMING ORANGE

- **Option Data Roaming** allant de 1 Go jusqu'à 30 Go, compatibles sur les forfaits illimités Voix + Data.

Dans les zones :



- Data bloquée au-delà de l'enveloppe data choisie.
- Il est possible de modifier l'enveloppe data en cours de mois. Attention, lors de la modification les deux options seront facturées, mais les enveloppes data ne sont pas cumulables.
 - Exemple : L'utilisateur passe d'une option roaming data 5Go à 10Go, les deux options 5Go et 10 Go seront facturées mais
 - l'enveloppe data sera de 10Go et non pas de 15 Go.
- Tout mois commencé est facturé.

AUTRES OPTIONS



- **Conférence** : Permet le double appel ainsi que d'initier une conversation jusqu'à 5 participants en national et 3 en roaming.
- **Messagerie Vocale Visuelle** : Permet d'utiliser l'application de messagerie vocale visuelle pour visualiser l'ensemble des messages vocaux et les écouter dans l'ordre souhaité. Nécessite de la data mobile. Ne fonctionne pas en WiFi.
- **Secret du numéro** : permet de masquer le numéro de téléphone de manière permanente.
- **Activer/bloquer les SVA** : active ou bloque uniquement les SVA ayant un coût autre que le prix de l'appel.

Toutes ces options de paramétrage peuvent être ajoutées sur votre contrat, onglet options > ajouter une option.



- **Conversation multiple** : Permet le double appel ainsi que d'initier une conversation jusqu'à 3 participants en national et en roaming.
- **Rappel de la messagerie** : Si le produit est présent, à chaque nouveau message vocal, la messagerie rappelle l'abonné pour qu'il le consulte. Si le produit est absent seule la notification SMS est envoyée à l'abonné.
- **Messagerie Vocale Visuelle** : Permet d'utiliser l'application de messagerie vocale visuelle pour visualiser l'ensemble des messages vocaux et les écouter dans l'ordre souhaité. Nécessite de la data mobile. Ne fonctionne pas en WiFi.
- **Levée des destinations à risque** : lève le barring par défaut des appels voix vers les destinations roaming à risque.
- **Blocage des SVA**: bloque uniquement les SVA ayant un coût autre que le prix de l'appel.
- **Activation des usages vers l'international** : permet d'activer les appels et les sms / mms vers l'international
- **Blocage des usages vers l'international / l'Europe** :
 - **Blocage de la Voix vers l'international** : permet de bloquer les usages voix vers les pays non compris dans l'EEE.
 - Attention ! La Suisse et l'Andorre font partie de la zone internationale/monde.
 - **Blocage des usages Voix / SMS / MMS depuis la France vers l'EEE** : permet de bloquer les usages voix / SMS / MMS depuis la France vers les pays compris dans l'EEE.
 - **Blocage des usages Voix / SMS / MMS depuis l'EEE vers l'international** : permet de bloquer les usages voix / SMS / MMS depuis la zone EEE vers les pays internationaux.

Toutes ces options de paramétrage peuvent être ajoutées sur votre contrat, onglet options > ajouter une option.

MESSAGERIE



SUR RÉSEAU ORANGE

- Paramétrage du code secret (doit être fait en France) :
 - Composez le 888
 - Sélectionnez la rubrique pour le code secret et les optionsSuivez les instructions pour personnaliser votre code
- Consultation de la messagerie vocale 888 depuis un autre téléphone (fixe ou mobile) en France / à l'étranger :
 - Composez le +33 6 07 07 88 88
 - Composez votre numéro de mobile suivi de # Confirmez votre numéro de mobile en tapant 1 Composez votre code secret suivi de #
- Sécurisation de la messagerie vocale :
 - Appelez le +33 6 07 07 88 88 avec votre code secret, que vous pouvez obtenir par SMS en appelant le même numéro
 - Possibilité de le changer à tout moment pendant un appel à votre messagerie vocale



SUR RÉSEAU BOUYGUES TELECOM

- Paramétrage du code secret (doit être fait en France) :
 - Composez le 777
 - Sélectionnez la rubrique pour le code secret
 - Suivez les instructions pour personnaliser votre code
- Consultation de la messagerie vocale 777 depuis un numéro long :
 - Composez le +33 6 60 66 00 01
 - Attention avec le numéro long, il est nécessaire d'utiliser le code d'accès à la messagerie.
- Raccourci vers la messagerie :
 - En faisant en appui long sur la touche « 1 » qui est un raccourci permettant de joindre de la messagerie vocale.

MESSAGERIE VOCALE VISUELLE

Permet de visualiser l'ensemble des messages vocaux et de les écouter dans l'ordre souhaité (en data mobile uniquement)



SUR RÉSEAU ORANGE

- Visualisation du nom des correspondants qui vous ont laissé un message
- Stockage des messages dans le téléphone
- Choix et enregistrement de l'annonce d'accueil depuis le service : menu Annonce
- Réponse par appel ou SMS
- Fonctionnement en France comme à l'étranger (des coûts de connexion sont facturés en fonction de votre offre)
- Smartphone Android : Application « Orange Téléphone » ou l'application de téléphone par défaut si proposée
- Smartphone Apple : la messagerie vocale visuelle ne nécessite pas d'application



SUR RÉSEAU BOUYGUES TELECOM

- Toutes les précisions sur les messages sont visualisables :
 - date / heure de dépôt durée du message appellant
 - image de l'appelant si enregistré dans les contacts
- Réponse par appel, SMS ou mail
- Possibilité de partager vos messages vocaux sur votre mail et de les partager
- Ecoutez / supprimez vos messages vocaux en un clic
- Parcourez un message en cours de lecture comme vous le souhaitez (lire, mettre en pause, avance rapide, retour arrière, etc...)



Permet de visualiser l'ensemble des messages vocaux et de les écouter dans l'ordre souhaité (en data mobile uniquement)

MESSAGERIE VOCALE VISUELLE

Répondeur qui ne conserve pas les messages vocaux des appelants



Appelez la messagerie au 888

- Tapez 2 : annonces d'accueil
- Tapez 2 : annonces personnelles
- Tapez 4 : annonce temporaire
- Tapez 2 : option Vos correspondants ne pourront pas vous laisser de messages



Appelez la messagerie au 777

- Tapez 3 : Personnalisation de votre répondeur
- Tapez 4 : Service notification des appels sans message sur répondeur

RENGVOI D'APPEL



- **Activation :**
Renvoi sur non-réponse : **61*
07xxxxxxxx *11#
Renvoi sur inaccessibilité : **62*
07xxxxxxxx *11#
Renvoi sur occupation :
**67* 07xxxxxxxx *11#
Appuyez sur la touche d'appel pour appliquer
07xxxxxxxx = Numéro de téléphone recevant le transfert
- **Consulter l'état d'un renvoi d'appel :**
Composez *#61#
Appuyez sur la touche d'appel pour appliquer

- **Annulation tous les renvois conditionnels d'appel :**
Composez ##004#
Appuyez sur la touche d'appel pour appliquer
- **Annulation de tous les renvois d'appel :**
Composez ##002#
Appuyez sur la touche d'appel pour appliquer
- **Annulation d'un renvoi d'appel :**
Composez ##61#
Appuyez sur la touche d'appel pour appliquer



Activation :

Appelez le 777

Tapez 5 : Service du renvoi d'appel

Tapez 1 : renvoyer tous vos appels sur le numéro de votre choix

Tapez 2 : Filtrer tous vos appels par votre répondeur

APN BOUYGUES TELECOM (1/2)



APN Internet - MMS

- **Name** = Bouygues Internet
- **APN** = mmsbouygtel.com
- **MMS-C**: <http://mms.bouyguestelecom.fr/mms/wapenc>
- **MCC** = 208
- **MNC** = 20
- **Type d'authentification** : PAP
- **Type APN** = default,supl,mms,xcap
- **Protocole APN** = IPv4 IPv6
- **Protocole d'itinérance APN** = IPv4
- **Activer/désactiver APN** = APN activé
- **Type d'opérateur du réseau virtuel mobile** = Aucun
- **Proxy MMS** = Non défini
- **Port MMS** = Non défini

APN BOUYGUES TELECOM (2/2)

NOUVEAUTÉ



Option IP Fixe

- **IP Fixe** : à retrouver dans l'onglet informations techniques du contrat
- **Configuration de l'APN** : mmsbouygtel.com
- **Type d'identification** : PAP ou CHAP



Option livraison plateforme partenaire

Uniquement pour les partenaires Init Sys

- Login : msisdn@partenaire.btd.
Le MSISDN sera au format 11D (337XXXXXXXXX).
- Mot de passe : défini par vos soins.
- Configuration de l'APN : mmsbouygtel.com
- Type d'identification : PAP
- lptype : 4

Pour le login, si vous avez plusieurs VISP :
msisdn@partenaire.btd (visp-1-partenaire)
msisdn@partenaire2.btd (visp-2-partenaire)
msisdn@partenaire3.btd (visp-3-partenaire)

APN ORANGE (1/2)



APN Internet

- **Port MMS** : Non défini
- **MMC** : 208
- **MNC** : 01
- **Type d'authentification** : PAP
- **Type d'APN (nom du point d'accès)** : default
- **Protocole APN** : IPV6
- **Protocole de roaming APN** : IPv4v6
- **Nom** : Orange internet
- **APN** : orange
- **Proxy** : Non défini
- **Port** : Non défini
- **Nom d'utilisateur** : orange
- **Mot de passe** : orange
- **MMSC** : <http://mms.orange.fr>
- **MMS Proxy** : Non défini

APN ORANGE (2/2)



Option IP Fixe

- **Login** : n°mobile + domaine.
Exemple : 337000009279756@alpha.otd
- **Mot de passe** : à retrouver dans les informations techniques du contrat de l'option
- **Configuration de l'APN** : « telcomobile.com »
- **Type d'identification** : PAP

Les informations sont à retrouver dans les informations techniques de votre contrat d'option. Elles apparaîtront dans les 30 minutes à la suite de la livraison de la ligne



Option livraison plateforme partenaire

Uniquement pour les partenaires Init Sys

- **Login** : msisdn@partenaire.otd.
Le MSISDN sera au format 15D (337000080910112).
- **Mot de passe** : défini par vos soins.
- **Configuration de l'APN** : « telcomobile.com ».
- **Type d'identification** : PAP

Pour le login, si vous avez plusieurs VISIP :

msisdn@partenaire.otd (visp-1-partenaire)

msisdn@partenaire2.otd (visp-2-partenaire)

msisdn@partenaire3.otd (visp-3-partenaire)

PARAMÉTRAGE DU ROAMING

Cela consiste à ajouter un second profil dans la carte SIM pour permettre de se connecter à l'étranger

Les cartes SIM contiennent une applet qui permet au téléphone d'utiliser un profil (Domestique ou International) en fonction de sa localisation :

Pays	Profil utilisé
France	Domestique
Belgique (accord roaming en direct avec Proximus)	Domestique
Autres	International

Bascule transparente pour l'utilisateur :

- Le terminal transmet l'information du réseau du pays auquel il est connecté à la SIM
- Si nécessaire : bascule du profil pour permettre au terminal de se connecter au réseau approprié

Profil de connexion :

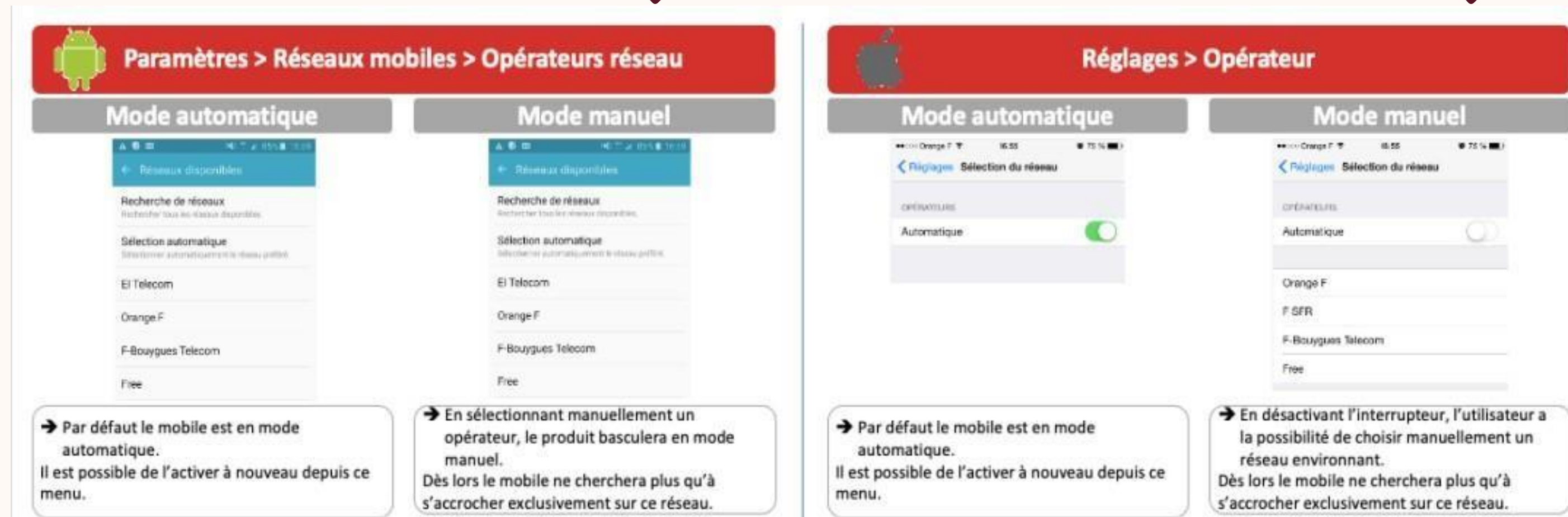
- Le terminal peut considérer une bascule de profil comme un changement de carte SIM et donc modifier ses profils de connexions
- Ceux à utiliser sont les mêmes qu'en France

ROAMING – SÉLECTION RÉSEAU OPÉRATEUR

Auto VS Manuel

Le mode automatique (par défaut sur les terminaux) recherche automatiquement le réseau mobile défini par la carte SIM et sélectionne celui qui est autorisé et dont le signal est le plus puissant.

Le mode manuel peut être utilisé / recommandé pour les frontaliers : privilégier le réseau du pays hôte pour éviter les risques de surfacturation (bill shock).



Android: Paramètres > Réseaux mobiles > Opérateurs réseau

Mode automatique

Recherche de réseaux
Rechercher tous les réseaux disponibles.

Sélection automatique
Sélectionner automatiquement le réseau préféré.

EI Telecom

Orange F

F-Bouygues Telecom

Free

→ Par défaut le mobile est en mode automatique. Il est possible de l'activer à nouveau depuis ce menu.

Mode manuel

Recherche de réseaux
Rechercher tous les réseaux disponibles.

Sélection automatique
Sélectionner automatiquement le réseau préféré.

EI Telecom

Orange F

F-Bouygues Telecom

Free

→ En sélectionnant manuellement un opérateur, le produit basculera en mode manuel. Dès lors le mobile ne cherchera plus qu'à s'accrocher exclusivement sur ce réseau.

iOS: Réglages > Opérateur

Mode automatique

OPÉRATEURS

Automatique

Orange F

F SFR

F-Bouygues Telecom

Free

→ Par défaut le mobile est en mode automatique. Il est possible de l'activer à nouveau depuis ce menu.

Mode manuel

OPÉRATEURS

Automatique

Orange F

F SFR

F-Bouygues Telecom

Free

→ En désactivant l'interrupteur, l'utilisateur a la possibilité de choisir manuellement un réseau environnant. Dès lors le mobile ne cherchera plus qu'à s'accrocher exclusivement sur ce réseau.

ROAMING

En cas de problème de connexion en roaming

Le terminal n'accroche aucun réseau




- Attendez 5 minutes après le franchissement de la frontière + la disparition des réseaux FR éteignez le téléphone, puis attendez encore 5 minutes avant de passer à l'étape suivante
- Réalisez une bascule de profil et imposez au terminal d'utiliser le profil international
- Redémarrez le terminal et vérifiez qu'il accroche le réseau
- Si le terminal n'accroche toujours pas le réseau, réalisez une recherche manuelle
- Ne pas oublier de repasser en mode automatique : pour le profil ET la recherche de réseau

Le terminal n'a pas de data

- Vérifiez que l'itinérance de données est activée
- Vérifiez les profils de connexion

PROFIL ÉLECTRIQUE



<p>Profil électrique par défaut</p> <p> Réseau</p>	<p>Le réseau affiché est « Orange ».</p> <p>Attention, pour les cartes SIM reçues avant le 13/06/2023 le profil affiché est « Telco Mobile ».</p> <p>Pour les eSIM activées avant le 19/09/24, le profil affiché est « Telco Mobile ».</p>	<p>Le réseau affiché est « Bouygues Tel ».</p> <p>Avant le 15/04/25 : Le réseau affiché est « Telco Mobile ».</p> <p>NB : Le premier réseau affiché lors de l'allumage du téléphone est « Mobile ». Il faut éteindre et rallumer le téléphone pour voir le bon profil électrique affiché.</p>
<p>Commande d'un profil électrique personnalisé</p> <p> Commande</p> <p> Paramétrage</p>	<p><i>Disponible pour les partenaires Init Sys et Rezocean</i></p> <p>Minimum 1000 SIM. 2 semaines de délai en moyenne.</p> <p>Les SIM sont envoyées à un prestataire orange pour modifier le profil.</p> <p>Pas possible de modifier le profil sur des lignes en parc. Pas besoin de redémarrer l'appareil. 13 caractères, espaces compris. Majuscule ou minuscule. Sous wifi, le réseau affiché est « Orange F appels wifi ».</p>	<p><i>Uniquement pour les partenaires Init Sys</i></p> <p>Pas de minimum de SIM. 4 semaines de délai en moyenne. Le profil est modifié par provisioning pour chaque création de ligne.</p> <p>Possible de modifier le profil sur des lignes en parc. Redémarrage de l'appareil nécessaire pour récupérer le nouveau profil. 13 caractères, espaces compris. Majuscule ou minuscule.</p>

HORAIRES D'OUVERTURE D'UNE LIGNE / SIM SWAP



- **Création simple / SIM SWAP** : du lundi au samedi de 7h à 22h, y compris les jours fériés.
- **Création avec portabilité** : J+3 jour ouvré minimum, du lundi au vendredi.
- **Création avec eSIM / SIM SWAP eSIM** : du lundi au vendredi de 9h à 17h30.

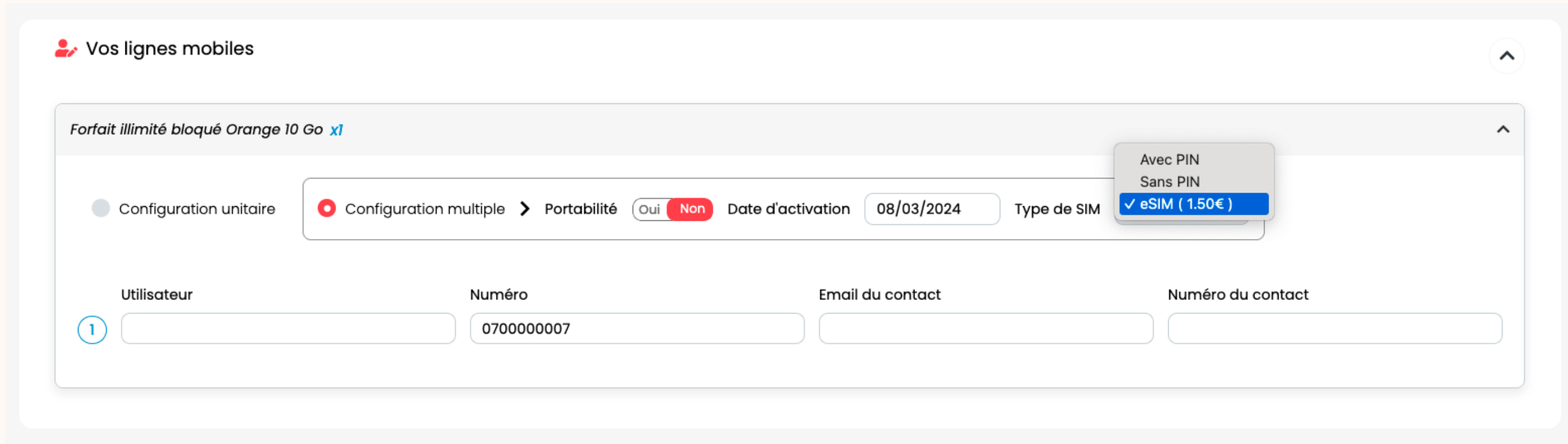


- **Création simple / SIM SWAP** : 24h/24, 7 jours sur 7
- **Création avec portabilité** : J+3 jour ouvré minimum, du lundi au vendredi.



Annexes

PASSAGE DE COMMANDE



Vos lignes mobiles

Forfait illimité bloqué Orange 10 Go x1

Configuration unitaire Configuration multiple Portabilité Oui Non Date d'activation 08/03/2024 Type de SIM

Avec PIN
Sans PIN
✓ eSIM (1.50€)

Utilisateur Numéro Email du contact Numéro du contact



1 0700000007

Sélectionnez l'eSIM

- Ajoutez l'email du contact (l'email d'activation de l'eSIM sera envoyé sur cette adresse)
- Ajoutez le numéro de mobile du contact sur lequel l'utilisateur recevra le code d'activation de l'eSIM.
 - S'il s'agit d'une portabilité alors vous pouvez renseigner le numéro porté.
 - S'il s'agit d'une création de ligne, il vous faudra renseigner un autre numéro de contact.

RÉCEPTION DU MAIL PAR VOTRE CLIENT

Activez votre eSIM 😊 ↶ ↷ ↵


 eSIM <esim@telcomobile.fr> Aujourd'hui à 11:48
À :  Anne-Charlotte BROUT

Bonjour,

Nous avons bien pris en compte votre demande d'eSIM. Pour l'activer, suivez les étapes ci-dessous :

1. Avant de commencer, assurez-vous d'avoir reçu par SMS au 07 87 56 17 25 le code de confirmation à six chiffres. Il vous sera demandé après avoir scanné le QR code. Si vous ne l'avez pas reçu d'ici une heure, contactez votre fournisseur.
2. Scannez le QR code qui se trouve ci-dessous en le pointant avec l'appareil photo ou depuis les réglages de votre mobile.
3. Saisissez à l'écran le code de confirmation reçu par SMS, puis validez (attention, ce code est désactivé après 3 essais erronés. Dans ce cas, contactez votre fournisseur).
4. Éteignez et rallumez votre mobile, votre eSIM est activée !

Attention : En aucun cas vous ne devez supprimer votre eSIM une fois qu'elle est activée car, pour des raisons de sécurité, elle ne peut être installée à nouveau. Si cela devait arriver, contactez votre fournisseur pour commander une nouvelle eSIM.



Si vous ne pouvez pas scanner le QR Code, renseignez manuellement le code d'activation : LPA:1\$rsp-0004.oberthur.net\$FNGIN-AOPQD-ITV3J-O2WPK\$\$1

Voici comment renseigner votre code d'activation sur iOS:
Exemple : LPA:1\$rsp-0004.oberthur.net\$QFSA0-UGXKF-Y00VV-IYPIK\$\$1
Adresse SM-DP : rsp-0004.oberthur.net
Code d'activation : QFSA0-UGXKF-Y00VV-IYPIK

Voici comment renseigner votre code d'activation sur Android:
Exemple : LPA:1\$rsp-0004.oberthur.net\$QFSA0-UGXKF-Y00VV-IYPIK\$\$1
Code d'activation : LPA:1\$rsp-0004.oberthur.net\$QFSA0-UGXKF-Y00VV-IYPIK\$\$1

Merci de ne pas répondre à ce courrier électronique.

INSTALLATION SOUS IOS

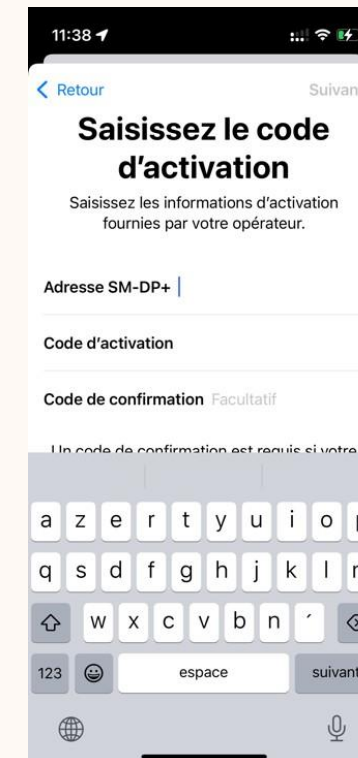
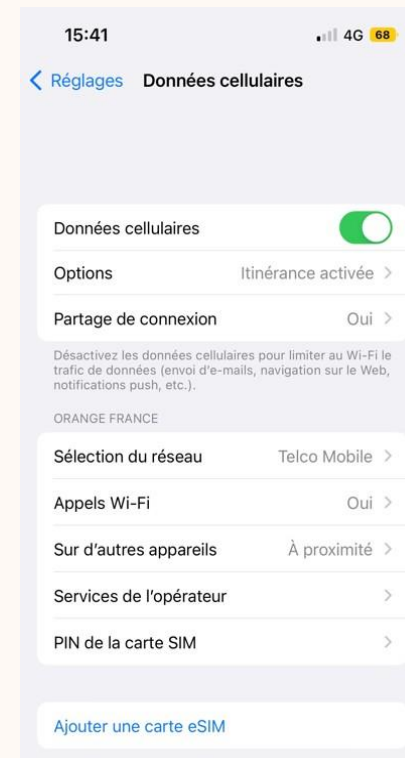
Exemple avec un Iphone 13

Scannez le QR Code

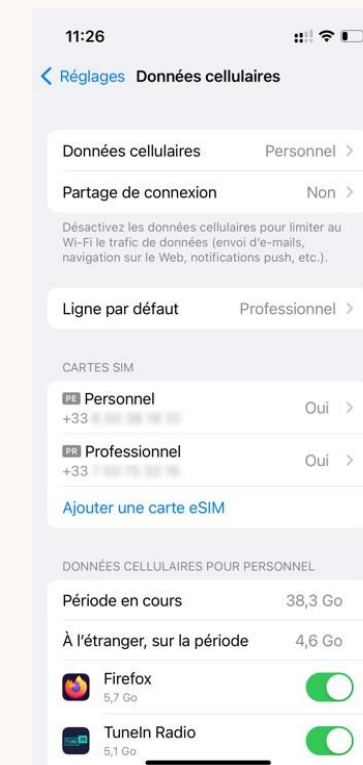


Ou

Rendez vous dans Réglages > Données cellulaires > Ajouter une carte eSIM



Exemple code d'activation
: LPA:1\$rsp-
0004.oberthur.net\$QFSA0-
UGXKF-Y00VV-IYPIK\$\$1



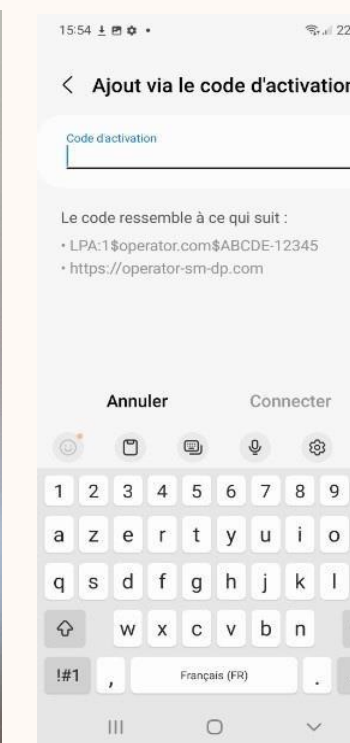
INSTALLATION SOUS ANDROID

Exemple avec un Samsung S22

Scannez le QR Code

Ou

Rendez vous dans Paramètres > Connexions >
Gestionnaire de carte SIM




MON CLIENT N'A PAS REÇU LE MAIL ET LE SMS

Si votre client n'a pas reçu les informations nécessaires à l'activation de l'eSIM, vous pouvez les retrouver sur Ema en vous rendant sur votre contrat > onglet Ressources. Vous pouvez également envoyer à nouveau les informations à un numéro et une adresse email.

Contrat n° 83243 ● Actif

Informations Options Frais Informations techniques de contrat Journal de consommations Fournisseur **Ressources** Actions possibles Ticket

Ressources	Détails eSIM	Coordonnées eSIM
MSISDN 0750753542	PIN1 0000	SMS
eSIM 2261644306231	PUK1 0000	<input type="text" value="0700000000"/>
		Mail
		<input type="text" value="emailcontact@email.fr"/>
		Le code de confirmation : 829878
		QR CODE 
		<input type="button" value="Renvoyer les informations"/>

SIM SWAP

Vous avez la possibilité de réaliser un SIM SWAP d'une SIM physique à une eSIM ou d'une eSIM vers eSIM.

Contrat n° 466082 ● Actif

Informations Options Frais Informations techniques de contrat Journal de consommations Fournisseur Ressources **Actions possibles** Ticket Événements

Actions possibles

- A résilier
- Suspendre
- Upgrade / Downgrade
- Migration d'offre
- SIM Swap**

MAR TEST N° de Commande : 111

SIM Swap

Vers SIM physique Ou **Vers eSIM**

Email de contact *

Numéro de mobile *

Valider

Revenir au contrat

OPTION ROAMING

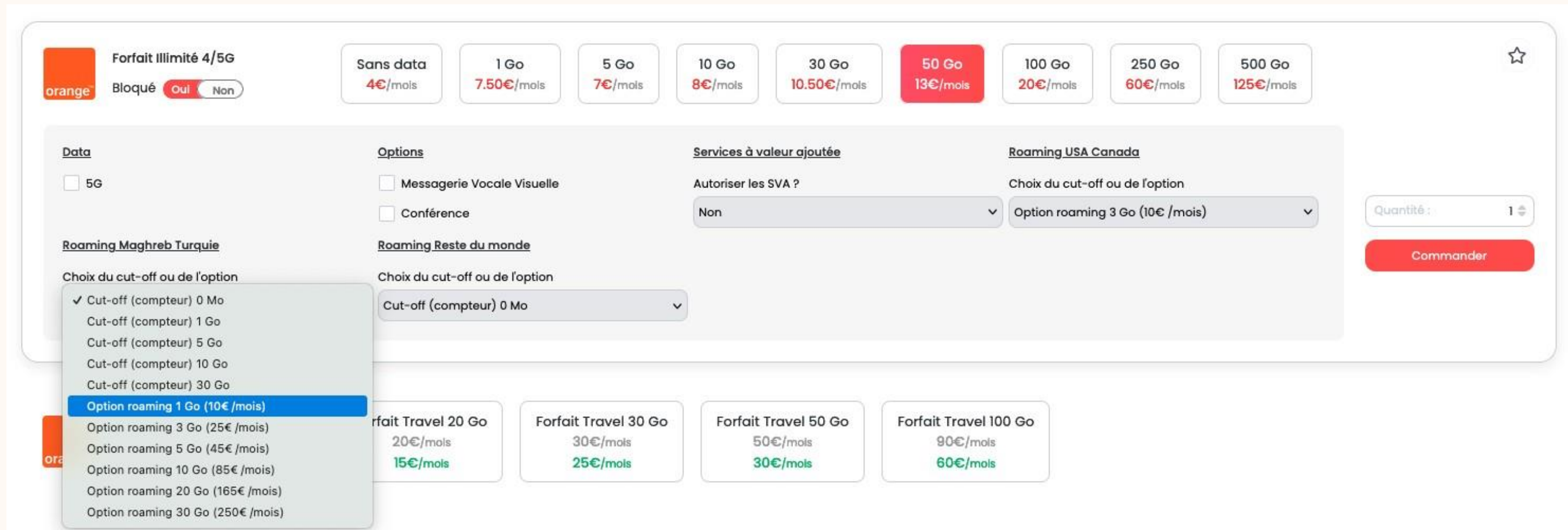
PASSAGE DE COMMANDE

Gamme travel 5G

The screenshot shows the 'Forfait Travel 5G' configuration page on the Orange website. At the top, there are four travel options: Travel 20 Go (20€/mois, 15€/mois), Travel 30 Go (30€/mois, 25€/mois), Travel 50 Go (50€/mois, 30€/mois), and Travel 100 Go (90€/mois, 60€/mois). Below these, there are sections for 'Data', 'Options', 'Services à valeur ajoutée', and 'Roaming Maghreb Turquie'. The 'Data' section has a checkbox for '5G'. The 'Options' section has checkboxes for 'Messagerie Vocale Visuelle' and 'Conférence'. The 'Services à valeur ajoutée' section has a dropdown for 'Autoriser les SVA ?' set to 'Non'. The 'Roaming Maghreb Turquie' section has a dropdown for 'Choix du cut-off ou de l'option travel' set to 'Option roaming Data 3 Go (25€ /mois)'. There is a 'Quantité' field set to '1' and a 'Commander' button. A dropdown menu is open, showing options for 'Roaming Reste du monde' with a 'Choix du cut-off ou de l'option travel' dropdown. The options include: Cut-off (compteur) 0 Mo, Cut-off (compteur) 1 Go, Cut-off (compteur) 5 Go, Cut-off (compteur) 10 Go, Option roaming Data 1 Go (25€ /mois), Option roaming Data 2 Go (50€ /mois), Option roaming Data 3 Go (75€ /mois), Option roaming Data 5 Go (125€ /mois), Option roaming Data 10 Go (250€ /mois), Option roaming Voix SMS & Data 1 Go (60€ /mois), Option roaming Voix SMS & Data 2 Go (85€ /mois), Option roaming Voix SMS & Data 3 Go (110€ /mois), Option roaming Voix SMS & Data 5 Go (160€ /mois), and Option roaming Voix SMS & Data 10 Go (290€ /mois). Below the dropdown, there are two rows of data and roaming options. The first row shows data options: 10 Go (6€/mois), 20 Go (9€/mois), 50 Go (12€/mois), 100 Go (20€/mois), 150 Go (30€/mois), 200 Go (40€/mois), 500 Go (110€/mois), and 1 To (220€/mois). The second row shows roaming options: 10 Mo (0.60€/mois), 25 Mo (0.80€/mois), 50 Mo (0.90€/mois), 100 Mo (1€/mois), and 250 Mo (1.40€/mois).

- Choix des 2 zones (Maghreb/Turquie et Reste du monde) en option ou en cut-off data lors du passage de commande.
- Il est possible de choisir des options roaming Data uniquement ou Voix SMS & Data.
- La zone USA Canada est déjà incluse dans le forfait.

OPTIONS ROAMING SUR VOS NOUVELLES LIGNES



The screenshot displays the configuration page for an Orange mobile service. At the top, there's a header for 'Forfait Illimité 4/5G' with a 'Bloqué' toggle set to 'Non'. Below this, a row of data allowance options is shown: 'Sans data' (4€/mois), '1 Go' (7.50€/mois), '5 Go' (7€/mois), '10 Go' (8€/mois), '30 Go' (10.50€/mois), '50 Go' (13€/mois), '100 Go' (20€/mois), '250 Go' (60€/mois), and '500 Go' (125€/mois). The '50 Go' option is highlighted in red.

The main configuration area is divided into several sections:

- Data:** Includes a checkbox for '5G'.
- Options:** Includes checkboxes for 'Messagerie Vocale Visuelle' and 'Conférence'.
- Services à valeur ajoutée:** Includes a dropdown for 'Autoriser les SVA ?' set to 'Non'.
- Roaming USA Canada:** Includes a dropdown for 'Choix du cut-off ou de l'option' set to 'Option roaming 3 Go (10€ /mois)'. A 'Quantité' field is set to '1'.
- Roaming Maghreb Turquie:** Includes a dropdown for 'Choix du cut-off ou de l'option' with a menu open showing options like 'Cut-off (compteur) 0 Mo', 'Option roaming 1 Go (10€ /mois)', 'Option roaming 3 Go (25€ /mois)', 'Option roaming 5 Go (45€ /mois)', 'Option roaming 10 Go (85€ /mois)', 'Option roaming 20 Go (165€ /mois)', and 'Option roaming 30 Go (250€ /mois)'. The 'Option roaming 1 Go (10€ /mois)' is currently selected.
- Roaming Reste du monde:** Includes a dropdown for 'Choix du cut-off ou de l'option' set to 'Cut-off (compteur) 0 Mo'.

At the bottom, there are four 'Forfait Travel' options: 'Forfait Travel 20 Go' (20€/mois), 'Forfait Travel 30 Go' (30€/mois), 'Forfait Travel 50 Go' (50€/mois), and 'Forfait Travel 100 Go' (90€/mois). A 'Commander' button is located on the right side.

Choix des 3 zones (USA/Canada, Maghreb/Turquie, Reste du Monde) en option ou en cut-off data lors du passage de commande.

OPTIONS ROAMING SUR VOS CONTRATS EN PARC

- Il est possible d'ajouter une option roaming sur un contrat actif.
- Rendez-vous sur votre contrat, puis cliquez sur modifier sur l'option Cut-off souhaitée. Sélectionnez l'option roaming souhaitée. Puis cliquez sur valider.

Contrat n° 469353 ● Actif

Informations **Options** Frais Informations techniques de contrat Journal de consommations Fournisseur Ressources Actions possibles Historique

Ticket Événements

[Ajouter une option](#)

Option	Prix HT	Abonnement HT	FAS HT	Statut	Date de création	Date d'activation	Date de fin	
Désactiver les appels vers SVA Orange	0 €	0 €	0€	Actif	23/09/2024 à 17:40:32	24/09/2024		
Option Roaming Data Maghreb + Turquie 3 Go	0 €	25 €	0€	Résilié	23/09/2024 à 17:40:32	24/09/2024	30/09/2024	
Option Roaming Data Reste du monde 1 Go	0 €	25 €	0€	Actif	23/09/2024 à 17:40:32	24/09/2024		
eSIM Orange	0 €	0 €	0€	Actif	23/09/2024 à 17:40:32	24/09/2024	30/09/2024	
Cut Off Maghreb + Turquie (compteur) 1 Go	0 €	0 €	0€	Actif	30/09/2024 à 15:05:10	30/09/2024		

[Modifier](#)

Tel : 09 09 09 09 99

Modifier l'option

Disponibilité	Offre	Prix HT	Abonnement HT	FAS HT	Engagement
<input type="radio"/>	Cut Off Maghreb + Turquie 0 Mo	-	-	-	Sans engagement
<input type="radio"/>	Cut Off Maghreb + Turquie (compteur) 10 Go	-	-	-	Sans engagement
<input type="radio"/>	Cut Off Maghreb + Turquie (compteur) 30 Go	-	-	-	Sans engagement
<input type="radio"/>	Cut Off Maghreb + Turquie (compteur) 5 Go	-	-	-	Sans engagement
<input type="radio"/>	Cut Off Maghreb + Turquie (compteur) 50 Go	-	-	-	Sans engagement
<input type="radio"/>	Cut Off Maghreb + Turquie (compteur) 500 Mo	-	-	-	Sans engagement
<input checked="" type="radio"/>	Option Roaming Maghreb + Turquie 1 Go	-	10 €/Mois	-	Sans engagement
<input type="radio"/>	Option Roaming Maghreb + Turquie 10 Go	-	85 €/Mois	-	Sans engagement

[Revenir au contrat](#)

PRÉSENTATION DU SELFCARE

Suivi du Parc

Le gestionnaire de flotte peut suivre son parc mobile. Il pourra filtrer son parc par lignes actives, résiliées, suspendues, ou en cours (d'activation / de résiliation).

SIM SWAP

Il pourra réaliser un SIM SWAP (SIM Physique ou eSIM) sur sa ligne.

Suspension et réactivation de ligne

Il pourra suspendre une ligne puis la réactiver en cas de vol ou de perte du téléphone.

Actions disponibles pour le gestionnaire de flotte via le Selfcare

Suivi de la consommation par ligne

Il pourra suivre la consommation d'une ligne en particulier grâce à un compteur qui regroupe les consommations incluses et hors forfait pour la voix, la data, les SMS / MMS et les numéros spéciaux et surtaxés.

Ajout de recharge data

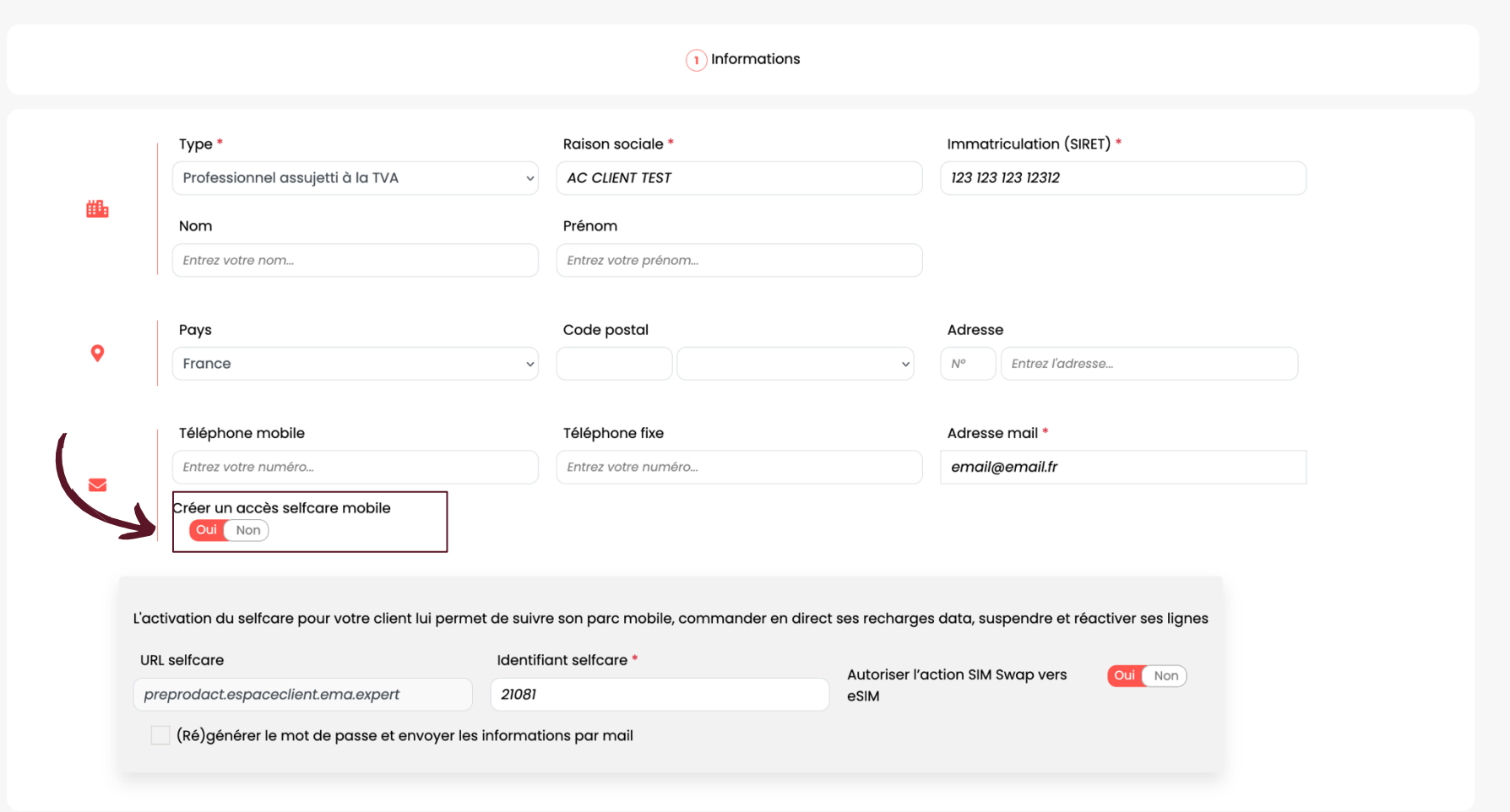
Des recharges data pourront être ajoutées sur les lignes si l'utilisateur a atteint son enveloppe data.

Modification de l'utilisateur de la ligne

Le gestionnaire pourra modifier le nom de l'utilisateur sur la ligne.

ACTIVER UN ACCÈS SELF CARE POUR UN NOUVEAU CLIENT

- Lorsque vous créez votre client, il est possible d'activer directement son accès au selfcare :
 - Veillez à bien renseigner le champs Adresse mail, qui sera utilisé pour transmettre les informations de connexion à votre client
 - Basculez ensuite le bouton « créer un accès selfcare» sur OUI



The screenshot shows a form titled "Informations" for creating a new client. The form is divided into several sections:

- Type ***: Professionnel assujetti à la TVA
- Raison sociale ***: AC CLIENT TEST
- Immatriculation (SIRET) ***: 123 123 123 12312
- Nom**: Entrez votre nom...
- Prénom**: Entrez votre prénom...
- Pays**: France
- Code postal**: []
- Adresse**: N° [] Entrez l'adresse...
- Téléphone mobile**: Entrez votre numéro...
- Téléphone fixe**: Entrez votre numéro...
- Adresse mail ***: email@email.fr

A red arrow points to the "Créer un accès selfcare mobile" toggle, which is currently set to "Oui".

Below the form, there is a section for selfcare activation:

L'activation du selfcare pour votre client lui permet de suivre son parc mobile, commander en direct ses recharges data, suspendre et réactiver ses lignes

URL selfcare: preprodact.espaceclient.ema.expert

Identifiant selfcare *: 21081

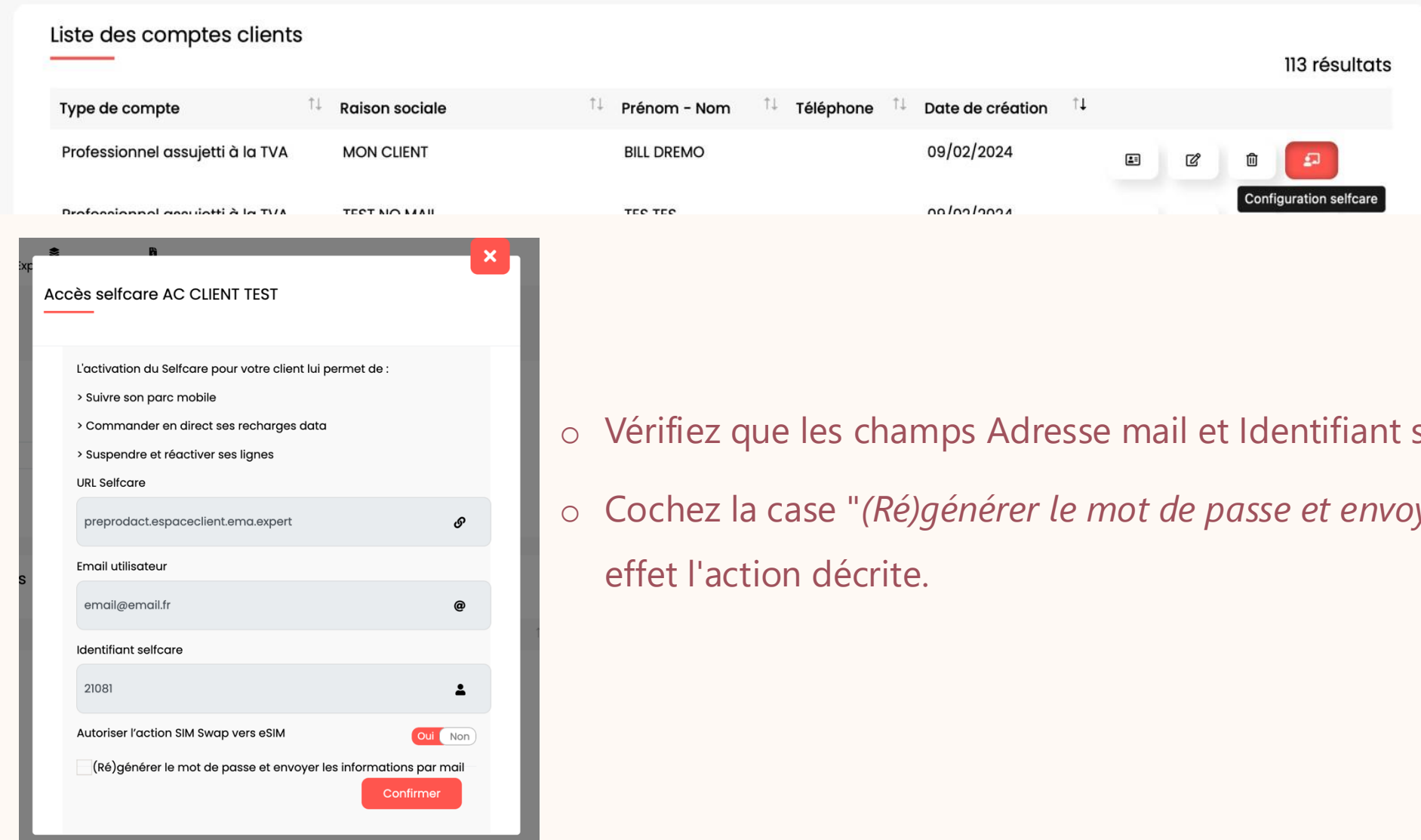
Autoriser l'action SIM Swap vers eSIM: Oui Non

(Ré)générer le mot de passe et envoyer les informations par mail

- Renseignez le champs Identifiant selfcare, qui sera l'identifiant de connexion de votre client.
- Une fois la création du client terminé, celui-ci recevra un mail avec toutes les informations nécessaires à sa connexion.

ACTIVER UN ACCÈS SELF CARE POUR UN CLIENT EXISTANT

- Rendez-vous sur la liste de vos clients, puis cliquez sur le dernier bouton : « Configuration selfcare ».



The screenshot shows a web interface for managing clients. At the top, it says 'Liste des comptes clients' and '113 résultats'. Below is a table with columns: 'Type de compte', 'Raison sociale', 'Prénom - Nom', 'Téléphone', and 'Date de création'. The first row shows 'Professionnel assujetti à la TVA', 'MON CLIENT', 'BILL DREMO', and '09/02/2024'. The second row shows 'Professionnel assujetti à la TVA', 'TEST NO MAIL', and 'TES TES'. To the right of the table are icons for edit, delete, and a red 'Configuration selfcare' button. Below the table is a modal window titled 'Accès selfcare AC CLIENT TEST'. The modal contains the following text: 'L'activation du Selfcare pour votre client lui permet de :', followed by three expandable items: '> Suivre son parc mobile', '> Commander en direct ses recharges data', and '> Suspendre et réactiver ses lignes'. Below this is the 'URL Selfcare' field with the value 'preproduct.espaceclient.ema.expert'. The 'Email utilisateur' field has the value 'email@email.fr'. The 'Identifiant selfcare' field has the value '21081'. There is a toggle for 'Autoriser l'action SIM Swap vers eSIM' set to 'Oui'. At the bottom, there is a checkbox for '(Ré)générer le mot de passe et envoyer les informations par mail' which is currently unchecked, and a red 'Confirmer' button.

- Vérifiez que les champs Adresse mail et Identifiant selfcare soient bien renseignés.
- Cochez la case "(Ré)générer le mot de passe et envoyer les informations par mail" qui aura pour effet l'action décrite.
- Si les champs Adresse mail et Identifiant selfcare sont à renseigner/modifier, retournez sur la liste client et cliquez sur Modifier.
- Une fois les modifications effectuées, cochez la case permettant la génération du mot de passe et l'envoi du mail.
- Lors de la validation, toutes les informations de connexion seront transmises à votre client.

URL DE VOTRE SELF CARE

Votre nom de domaine selfcare a été créé en fonction de la raison sociale de votre société :

Raisonsociale.espaceclient.ema.expert

Exemples :

- alphalink.espaceclient.ema.expert
- init-sys.espaceclient.ema.expert

Vous pouvez également retrouver votre URL lorsque vous activez le selfcare à vos clients.

The form contains the following fields and values:

Type *	Raison sociale *	Immatriculation (SIRET) *
Professionnel assujéti à la TVA	Mon client	123 456 789 01234
Nom	Prénom	
Dremo	Bill	
Pays	Code postal	Adresse
France	44210	0 RUE JULES FERRY
Téléphone mobile	Téléphone fixe	Adresse mail *
Entrez votre numéro...	Entrez votre numéro...	info@alphalink.fr

Créer un accès selfcare mobile: Oui Non

L'activation du selfcare pour votre client lui permet de suivre son parc mobile, commander en direct ses recharges data, suspendre et réactiver ses lignes

URL selfcare:

Identifiant selfcare *:
Créez votre identifiant...
Ce champ est obligatoire

(Ré)générez le mot de passe et envoyez les informations par mail

Accès selfcare MON CLIENT

L'activation du Selfcare pour votre client lui permet de :

- > Suivre son parc mobile
- > Commander en direct ses recharges data
- > Suspendre et réactiver ses lignes

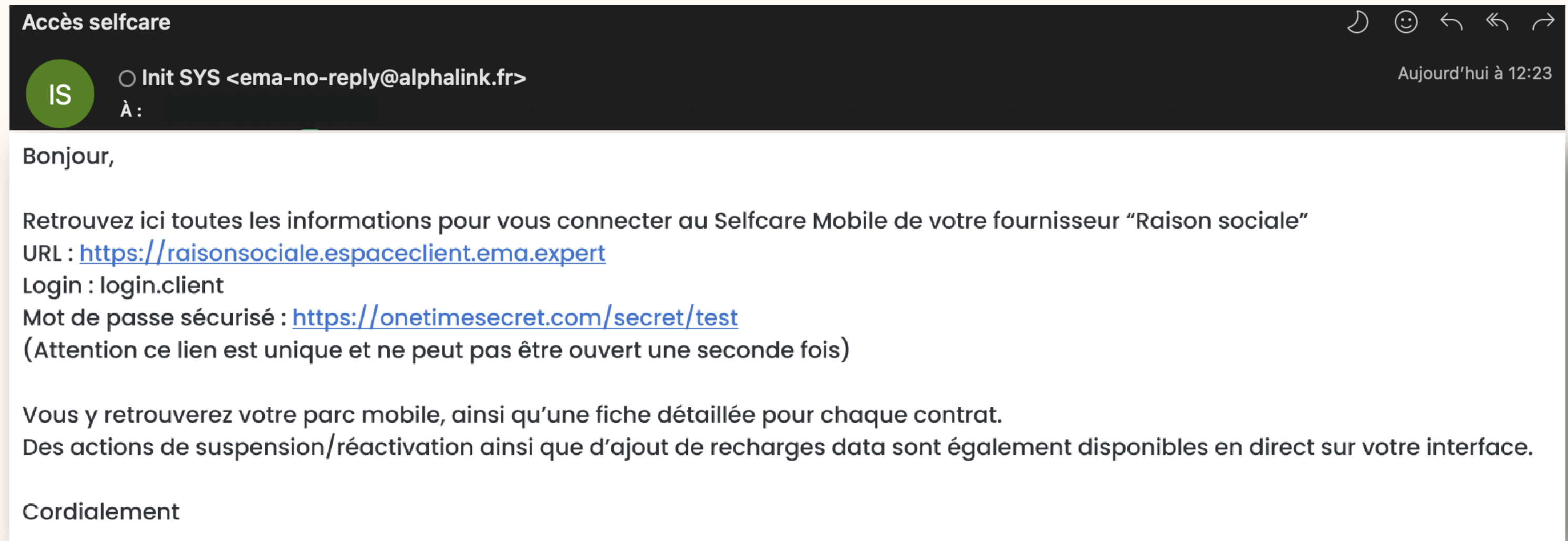
URL Selfcare:

Email utilisateur:

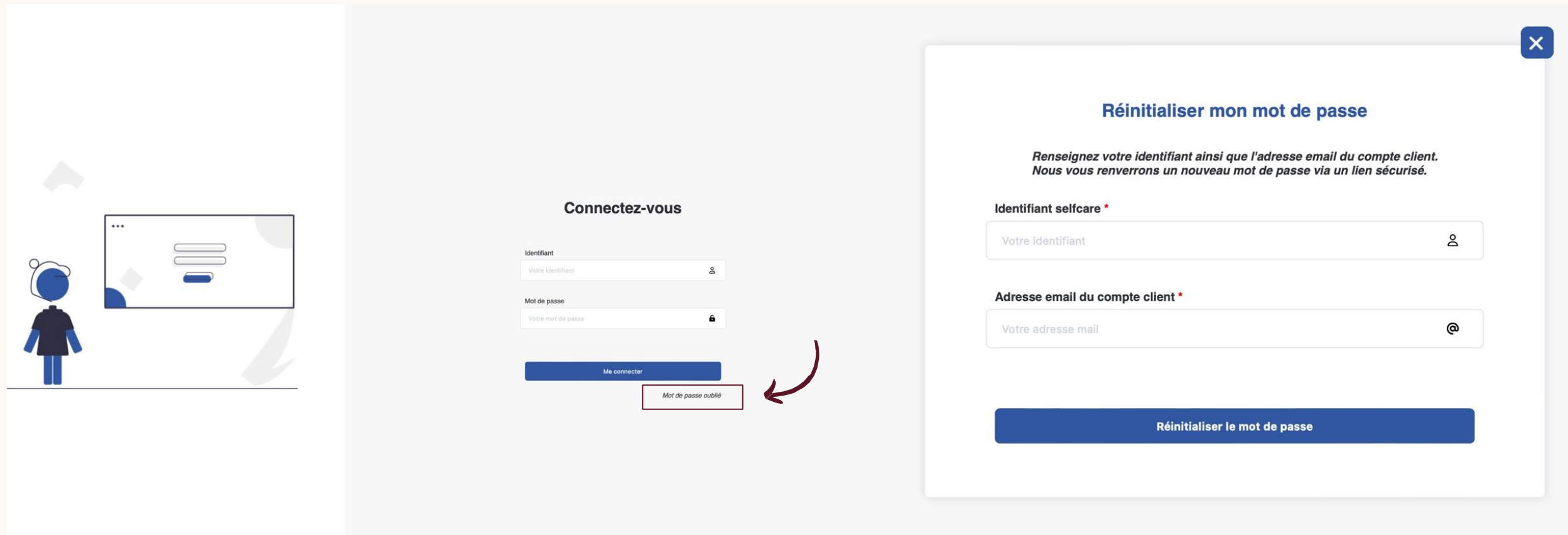
Identifiant selfcare:

(Ré)générez le mot de passe et envoyez les informations par mail

EMAIL REÇU PAR VOTRE CLIENT



MOT DE PASSE OUBLIÉ PAR VOTRE CLIENT



- En cas d'oubli de mot de passe, votre client à la possibilité de demander une réinitialisation directement depuis la page de connexion.
- En cliquant sur "Mot de passe oublié", un modal de confirmation va lui demander de renseigner son identifiant ainsi que son mail.
- Après validation, il recevra par mail un nouveau lien lui permettant d'obtenir son mot de passe sécurisé.

AJOUTER VOTRE LOGO

Pour afficher votre logo revendeur sur l'instance selfcare de votre client, rendez vous dans les paramètres :

Paramétrages > Mes fichiers et images > Parcourir > Choisir




The screenshot shows the 'Paramétrages' (Settings) section of the selfcare client interface. On the left, there is a sidebar with 'Paramétrages' and 'Paramétrages divers'. The main content area is divided into two columns: 'Mes informations' and 'Facturation et comptabilité'. Under 'Mes informations', there are options for 'Ma société', 'Mes fichiers et images' (highlighted), 'Contacts', and 'Notifications Email'. Under 'Facturation et comptabilité', there is an option for 'Génération facturation revendeur'. Below this, there is a table with the following structure:


Nom	Logo	Action
Logo page de connexion + entête courrier (Taille : 120px X 60px)		 

INTERFACE SELF CARE


Tableau de bord




Cliquez pour importer votre logo client



ALPHALINK INTERNE
Gestionnaire de flotte

Déconnexion 

Accueil Bouton mode jour / nuit 















127 Actifs

1 Suspendus

1 En cours

14 Résiliés

Parc Affichage 10 25 50

Ligne	Etat	Livraison	Site	Utilisateur	Offre	SIM	Consommation data	Hors forfait	Actions
<input type="text"/>	Choix	jj / mm / aaaa	Choix	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		Choix	
0748733614	Actif	16/08/2021	ALPHALINK INTERNE	-	Forfait Data Only Bloqué 100 Go Sans engagement	8933263212200169065F	0 % <div style="width: 0%;"></div>	Non	 
0748733608	Actif	30/07/2021	ALPHALINK INTERNE	-	Forfait Data Only Bloqué 50 Go Sans engagement	8933263212200168646F	0 % <div style="width: 0%;"></div>	Non	 
0748733607	Résilié	22/07/2021	ALPHALINK INTERNE	-	Forfait Illimité 1 Go Sans engagement	8933263212200167630F	0 % <div style="width: 0%;"></div>	Non	
0663301688	Actif	06/07/2021	ALPHALINK INTERNE	-	Forfait Illimité Bloqué 100 Go Sans engagement	8933263212200009170F	0 % <div style="width: 0%;"></div>	Non	 
0748732966	Actif	21/06/2021	ALPHALINK INTERNE	-	Forfait Illimité Bloqué 100 Go Sans engagement	8933263212200009162F	0 % <div style="width: 0%;"></div>	Non	 
0748732944	Actif	14/06/2021	ALPHALINK INTERNE	-	Forfait Data Only 20 Go Sans engagement	8933263212200009030F	0 % <div style="width: 0%;"></div>	Non	 
0638099029	Actif	07/06/2021	ALPHALINK INTERNE	-	Forfait Illimité 100 Go Sans engagement	8933263212200007323F	8 % <div style="width: 8%;"></div>	Non	 
0748732738	Actif	31/05/2021	ALPHALINK INTERNE	-	Forfait Illimité 100 Go Sans engagement	8933263212200006010F	0 % <div style="width: 0%;"></div>	Non	 
0748732497	Résilié	10/05/2021	ALPHALINK INTERNE	-	Forfait Illimité 100 Go Sans engagement	8933263212200168851F	0 % <div style="width: 0%;"></div>	Non	
0748732316	Résilié	07/04/2021	ALPHALINK INTERNE	-	Forfait Illimité 100 Go Sans engagement	8933263211200375144F	0 % <div style="width: 0%;"></div>	Non	

<< < 11 12 13 14 15 > >>

INTERFACE SELF CARE

Détail d'une ligne

Accueil > Contrat mobile

Modifiez l'utilisateur de la ligne

⚙️ 🌙

← Ligne 0757760114
Utilisateur ✎
● Actif
Livrée le 30/09/2022

Boutons d'actions

+ Recharge data

|| Suspendre la ligne

Forfait illimité non bloqué Orange 10 Go

Secret permanent du numéro orange
Activer les appels vers SVA Orange
Désactiver les appels vers SVA Orange
Adresse IP Fixe Orange (nécessite l'installation d'un tunnel IPSEC)
Cut off Monde (hors Europe) 50 Go

Options de la ligne

SIM 2218880261454

PUK 32061274

Totaux des consommations Février 2024 ▾

Data	Voix	Voix SVA
<p>Total Data</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: 0.7em;"> Consommé Recharge Hors forfait </div> <p>2.4 GB / 10 GB 0 B / 0 B 0 B</p>	<p>Total Voix</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: 0.7em;"> Consommé Hors forfait </div> <p>00:00:00 00:00:00</p>	<p>Nombres spéciaux et surtaxés</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: 0.7em;"> Non facturable Facturé </div> <p>00:00:00 00:00:00</p>
		<p>Total SMS / MMS</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: 0.7em;"> Consommé Hors forfait </div> <p>1 unité 0 unité</p>

Journal des consommations Toutes Voix Voix SVA **SMS & MMS** Data

Consommation SMS & MMS

N° appelé	Désignation	Destination	Date	Hors forfait
<input type="text" value="3375793XXXX"/>	<input type="text" value="SMS national"/>	<input type="text" value="FRA"/>	<input type="text" value="01/02 - 28/02"/>	<input type="text" value="Choix"/>
			12/02/2024 à 16:57:32	Non

JOURNAL DES CONSOMMATIONS

- Vous pouvez consulter les consommations des 3 derniers mois.
- Les totaux de consommations sont affichés par défaut sur le mois en cours.
- Chaque tableau (Voix, Data...) est filtré par défaut sur le mois en cours. Vous pouvez modifier ce filtre.
- Pour le tableau des consommations Data, nous présentons uniquement les consommations en hors forfait.

INTERFACE

Mode nuit

Accueil

33 Actifs | 7 Suspendus | 8 En cours | 12 Révisés

Parc | Supprimer tous les filtres | Affichage: 10 | 25 | 50

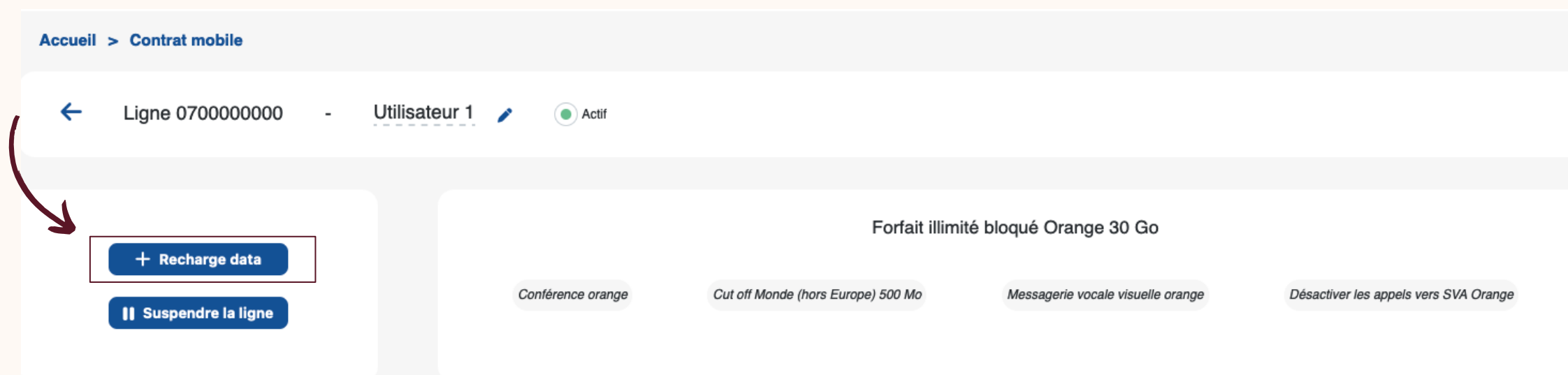
Ligne	Etat	Livraison	Site	Utilisateur	Offre	SIM	Consommation data	Hors forfait	Actions
0750750044	Actif	14/06/2022	AC TELECOM INTERNE	-	Forfait illimité non bloqué Orange 30 Go	2218880261363	0 %	Non	+
0750750048	Actif	14/06/2022	AC TELECOM INTERNE	-	Forfait illimité bloqué Orange 10 Go	2218880261322	0 %	Non	+
0750750052	Actif	14/06/2022	AC TELECOM INTERNE	-	Forfait illimité bloqué Orange 50 Go	2218880261280	0 %	Non	+
0750750056	Actif	14/06/2022	AC TELECOM INTERNE	-	Forfait illimité non bloqué Orange 30 Go	2218880261231	0 %	Non	+
0750750062	Actif	14/06/2022	AC TELECOM INTERNE	-	Forfait illimité bloqué Orange 30 Go	2218880261173	0 %	Non	+
0750750043	Actif	14/06/2022	AC TELECOM INTERNE	-	Forfait illimité non bloqué Orange 10 Go	-	0 %	Non	+
0750750047	Actif	14/06/2022	AC TELECOM INTERNE	-	Forfait illimité bloqué Orange 1 Go	2218880261330	0 %	Non	+
0750750051	Actif	14/06/2022	AC TELECOM INTERNE	-	Forfait illimité bloqué Orange 5 Go	2218880261298	0 %	Non	+
0750750055	Actif	14/06/2022	AC TELECOM INTERNE	-	Forfait illimité non bloqué Orange 10 Go	2218880261249	0 %	Non	+
0750750061	Actif	14/06/2022	AC TELECOM INTERNE	-	Forfait illimité bloqué Orange 100 Go	2218880261181	0 %	Non	+

Navigation: << < 1 2 3 4 > >>

ACTIONS POSSIBLES

Ajout d'une recharge data

Pour ajouter une recharge data sur une ligne, cliquez sur le bouton d'action recharge data puis sélectionnez le montant souhaité et confirmez la commande.



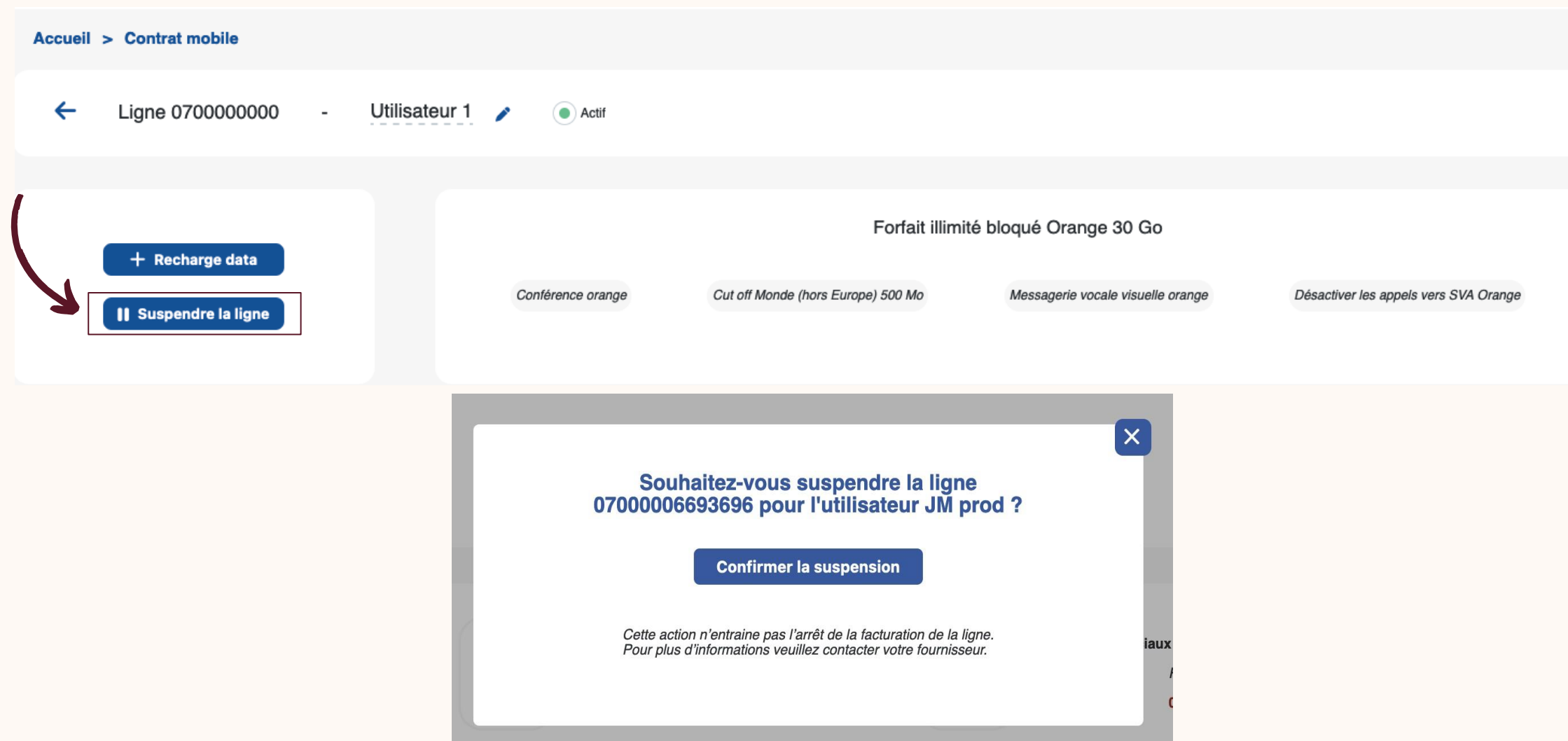
Attention, l'action de recharge peut prendre jusqu'à 30 minutes pour apparaître sur votre ligne. Veillez à ne pas recommander de recharge dans ce délai pour éviter d'être facturé en double.



ACTIONS POSSIBLES

Suspendre une ligne

Pour suspendre une ligne, cliquez sur le bouton d'action suspendre la ligne, puis confirmez la suspension.

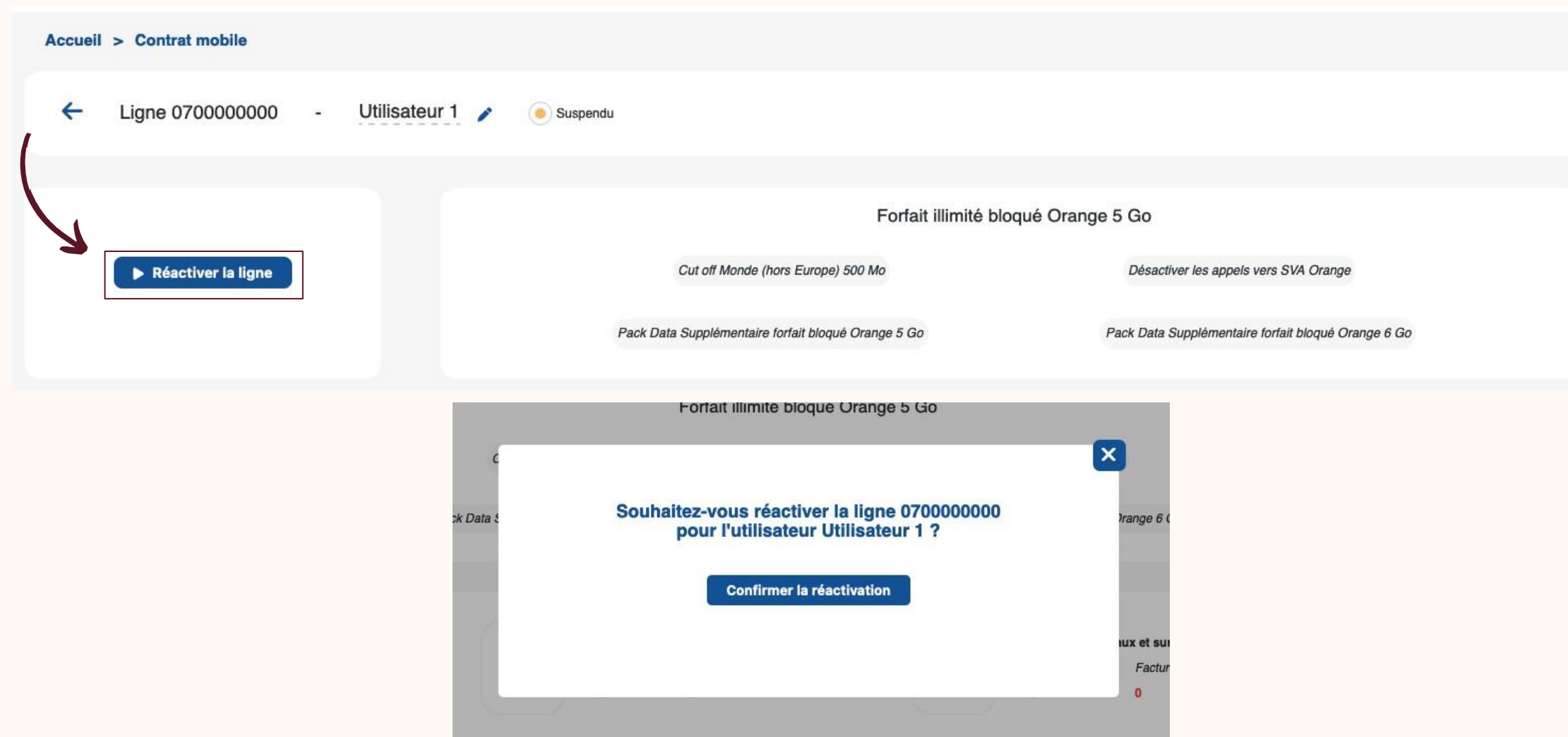


The screenshot displays the 'Contrat mobile' management page. At the top, the breadcrumb 'Accueil > Contrat mobile' is visible. Below it, the line details are shown: 'Ligne 0700000000 - Utilisateur 1' with an edit icon and a green 'Actif' status indicator. A left sidebar contains two buttons: '+ Recharge data' and '|| Suspendre la ligne', with a red arrow pointing to the latter. The main content area features a 'Forfait illimité bloqué Orange 30 Go' and several service options: 'Conférence orange', 'Cut off Monde (hors Europe) 500 Mo', 'Messagerie vocale visuelle orange', and 'Désactiver les appels vers SVA Orange'. A modal dialog is open, asking 'Souhaitez-vous suspendre la ligne 07000006693696 pour l'utilisateur JM prod ?' with a 'Confirmer la suspension' button. A note at the bottom of the dialog states: 'Cette action n'entraîne pas l'arrêt de la facturation de la ligne. Pour plus d'informations veuillez contacter votre fournisseur.'

ACTIONS POSSIBLES

Réactiver une ligne suspendue

Pour réactiver une ligne qui a été suspendue, cliquez sur le bouton d'action réactiver la ligne, puis confirmez la réactivation.

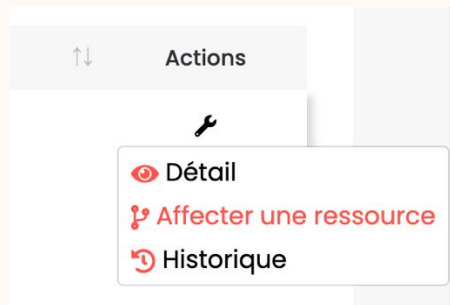


ACTIONS POSSIBLES

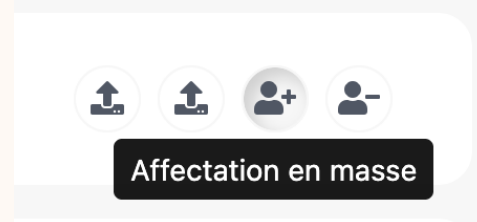
SIM SWAP vers une SIM PHYSIQUE

Actions à réaliser en amont :

Vous devez dans un premier temps affecter des cartes SIM à votre client, pour que les SIM puissent remonter sur son selfcare. Pour ce faire, rendez-vous sur la liste de vos ressources (Exploitation > Liste des ressources).



- **Affectation unitaire** : vous pouvez lier une ressource à un client final unitairement, en cliquant sur la clef à molette > Affecter une ressource. Vous renseignez ensuite la raison sociale de votre client.



- **Affectation en masse** : vous pouvez lier plusieurs ressources en masse à votre client final. Pour cela, vous cliquez sur le bouton Affectation en masse. Renseignez le type de ressource, la première et dernière SIM (dans l'ordre croissant), puis sélectionnez les SIM à affecter à votre client.

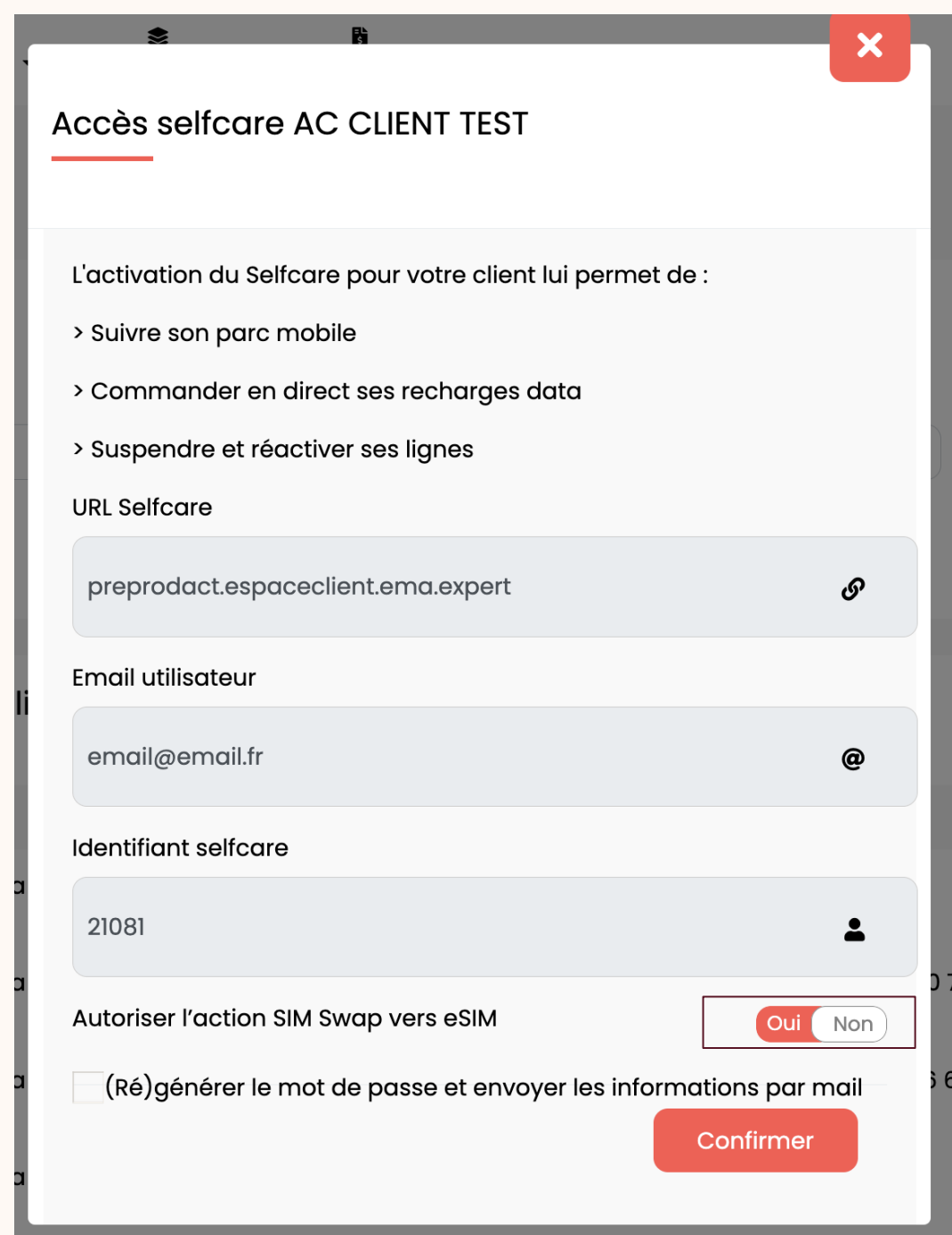
- Vous pouvez effectuer la **libération** d'une ressource de la même manière (en masse ou unitaire) afin que cette SIM ne remonte plus sur le selfcare de votre client.

ACTIONS POSSIBLES

SIM SWAP vers une eSIM

Actions à réaliser en amont :

Vous devez dans un premier temps contrôler que le SIM SWAP vers eSIM a été activé chez votre client. Pour ce faire, rendez-vous sur la fiche configuration selfcare de votre client et cliquez sur Oui pour Autoriser l'action SIM SWAP vers eSIM.



Accès selfcare AC CLIENT TEST

L'activation du Selfcare pour votre client lui permet de :

- > Suivre son parc mobile
- > Commander en direct ses recharges data
- > Suspendre et réactiver ses lignes

URL Selfcare

preprodact.espaceclient.ema.expert

Email utilisateur

email@email.fr

Identifiant selfcare

21081

Autoriser l'action SIM Swap vers eSIM Oui Non

(Ré)génération du mot de passe et envoi des informations par mail

Confirmer

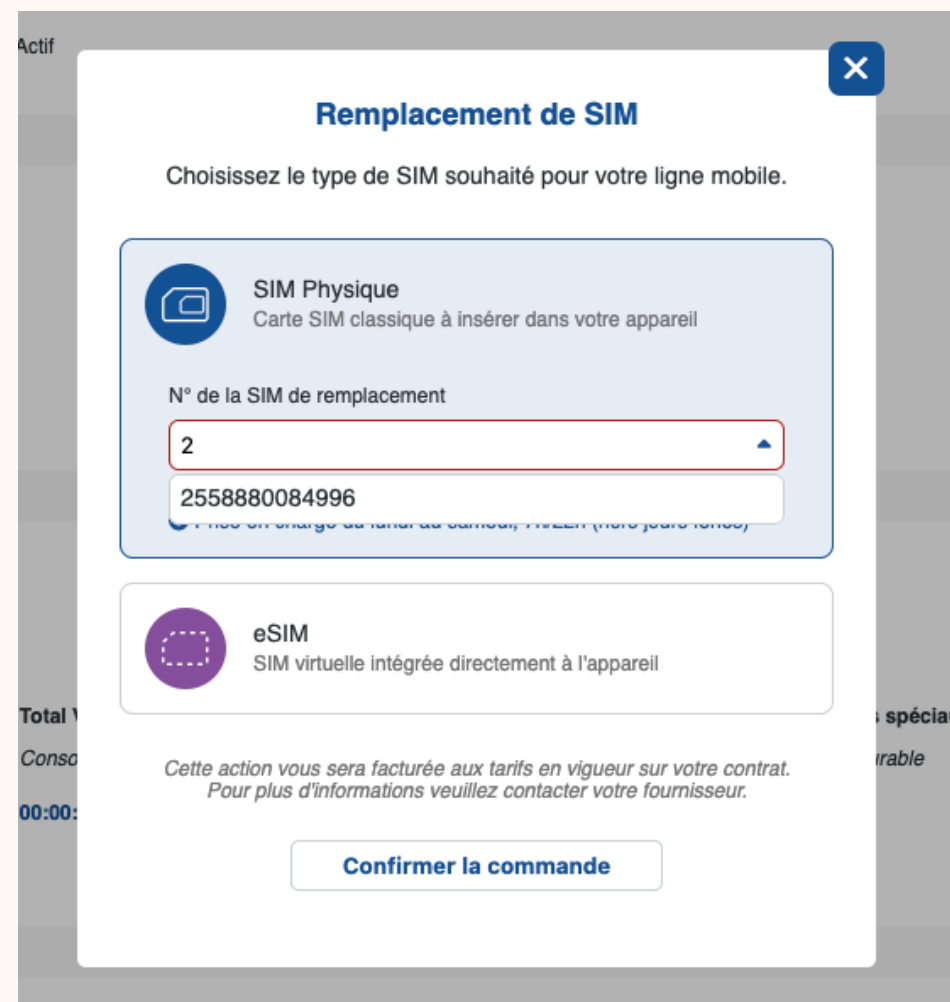
ACTIONS POSSIBLES

SIM SWAP sur le Selfcare

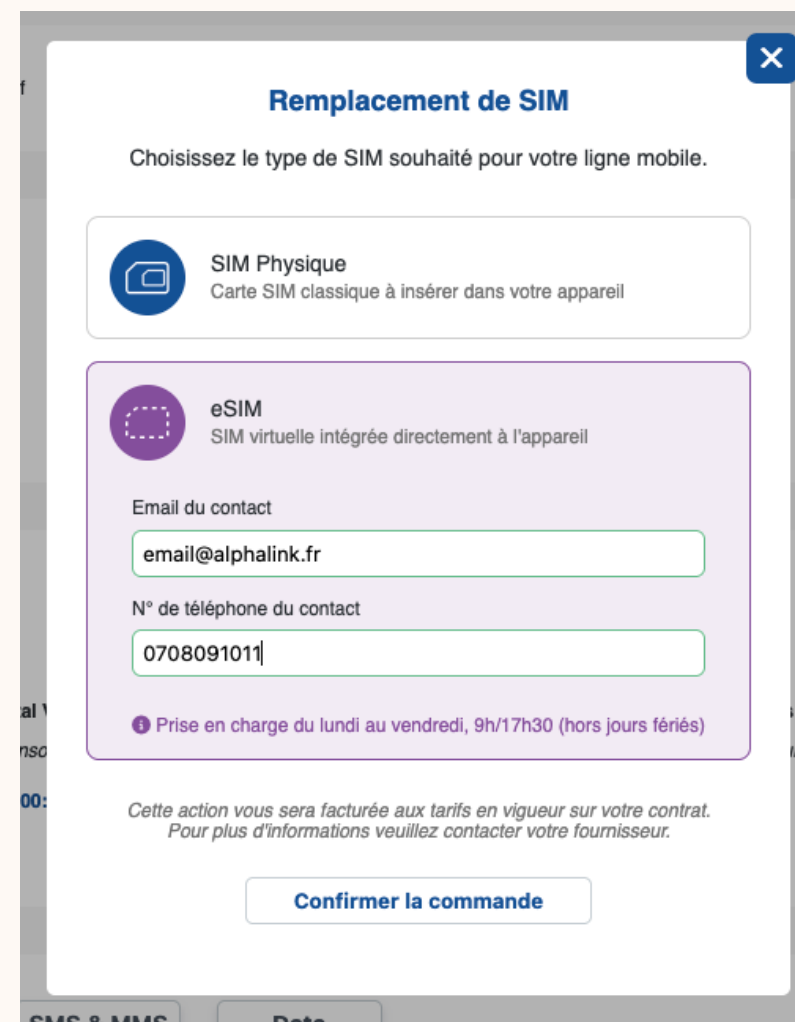
Action remplacer sur le bloc SIM pour réaliser le SIM SWAP.



SIM SWAP SIM Physique



SIM SWAP eSIM



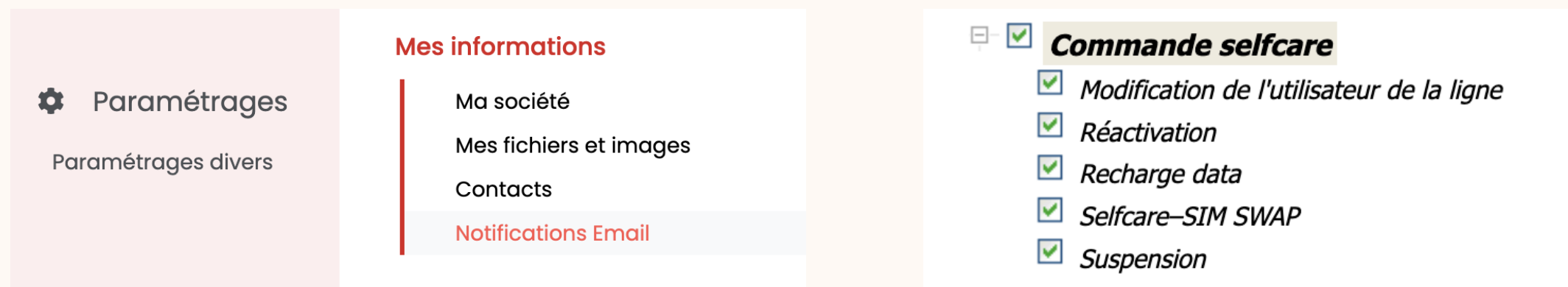
NB : Si aucune SIM n'est affectée au client et/ou que vous n'avez pas autorisé le SIM SWAP vers eSIM, les actions sont grisées.



Les ressources remontent en autocomplétion

ENVOI D'UN EMAIL LORS DES ACTIONS DE VOTRE CLIENT (1/2)

- Attention, vous devez **activer les notifications sur votre interface revendeur** pour recevoir les mails :
 - Nom prénom > Notifications email > Notification générale > Commande selfcare.



ENVOI D'UN EMAIL LORS DES ACTIONS DE VOTRE CLIENT (2/2)

Email pour la **suspension / réactivation** :

Cher partenaire,

Votre client AC Telecom Interne a suspendu la ligne de l'utilisateur test 0750758401.

Contrat : [328565](#)

Bon de commande : [61405](#)

Cordialement,



Email pour les **recharges Data** :

Cher partenaire,

Votre client AC Telecom Interne a ajouté une recharge data 10 Go sur la ligne de l'utilisateur Test Selfcare 0750758401.

Contrat : [328565](#)

Bon de commande : [66070](#)

Cordialement,



Email pour le **SIM SWAP** :

Selfcare–SIM SWAP Résumer

IS Init SYS <ema-no-reply@alphalink.fr>
À : Anne-Charlotte BROUT

Cher partenaire,

Votre client CLIENT 2 a réalisé un SIM SWAP sur la ligne de l'utilisateur Paul Dupont .

Contrat : [791376](#)

Cordialement,

Email pour la **modification d'utilisateur** :

Modification de l'utilisateur de la ligne 😊 ↶ ↷ ↸

IS Init SYS <ema-no-reply@alphalink.fr>
À : Anne-Charlotte BROUT Aujourd'hui à 20:08

Cher partenaire,

Votre client AC TELECOM INTERNE a modifié le nom d'utilisateur de la ligne 07000070557220.
Nouveau nom d'utilisateur : test modif user

Contrat : [476434](#)
Bon de commande : [99186](#)


Cordialement,



Merci !

Ce document est la propriété d'AlphaLink. Toute reproduction, diffusion ou utilisation, totale ou partielle, sans autorisation préalable est interdite. Les informations contenues sont fournies à titre indicatif et peuvent évoluer. AlphaLink se réserve le droit de modifier les contenus sans préavis.

 09 70 75 70 75

 Rue Jules Ferry, le Boismain - 44210 Pornic

 sip@alphalink.fr

 www.alphalink.fr