

Solutions fixes

► La voix fixe

Avec reprise de tous vos abonnements



► La Toip fixe-mobile

Pack Business Entreprises



► Réseau VPN MPLS



► Une infrastructure Toip :

La convergence des réseaux voix et data



► 9Ethernet:

Du VLAN entre vos sites principaux/Data Center



Solutions fixes

► La sécurité

De l'accès internet, des PCs, des données



► SFR Business Conferencing (AudioWeb /VisioConférence)



► SFR Business Conferencing (Telepresence)



► Métrologie : monitoring et QoS améliorée de vos applications





Solutions mobiles

► Voix mobile (Compteur GC)



► Data mobile (SFR Business Global Access)



► SFR Business Mail & Surf et Option Iphone



► M2M : la communication de machine à machine



Solutions d'Hébergement

► Housing & DataCenter

Climatisation & Electricité, m², Baies, Transit IP, Gestes de proximité



► Hosting & Infrastructure

Hébergement d'Application sur serveurs dédiés, Infrastructure SI à la Demande (Cloud), Exploitation & Supervision



► Plates-formes de Services

Accompagnement TAM, PRA, Sauvegarde, Bande Passante sécurisée et load-balancée, DBA...



Les Offres : Solutions de Relation Client

► Collecte téléphonique sur Numéros Spéciaux

Mise à disposition de 08AB, 3BPQ, Gestion de la collecte et livraison de trafic sur site...



► Portails Vocaux

Serveurs Vocaux Interactifs, utilisation de Synthèse ou Reconnaissance vocale, aboutement sur site...



► Centre d'appels

Routage Intelligent d'appels, service multi-site, Couplage Téléphonie-Informatique, Gestion de Base de Données....



► Campagnes de Contacts sortant multicanal

Stratégies automatisées d'appels / SMS, voix, fax, mail...

