



SFR Business Team

Faire équipe avec vous

SFR Business Team, marque du groupe SFR,
est à destination des entreprises.

SFR – SA au capital de 1 344 784 260,15 €
RCS Paris 403 106 537 – TVA 59 403 106 537



SFR 1^{er} opérateur alternatif européen

Un actionnaire puissant, une force de frappe inégalée en innovation utile

vivendi

100 %

Leader mondial du divertissement

- Acteur majeur du jeu vidéo
- N°1 mondial de la musique
- N°1 français de la télévision payante



3 Grands domaines d'action

PARTICULIERS

- 850 espace SFR
- 20 millions de clients mobile
- 35 % de parts de marché mobile
- 4,6 millions de clients Fixe
- 9 Md€ de chiffre d'affaires

ENTREPRISES

- 150 000 clients BtoB
- 1 100 ingénieurs commerciaux
- 13 % de parts de marché Fixe
- 35 % de parts de marché Mobile
- 2 Md€ de chiffre d'affaires

VENTE OPERATEURS

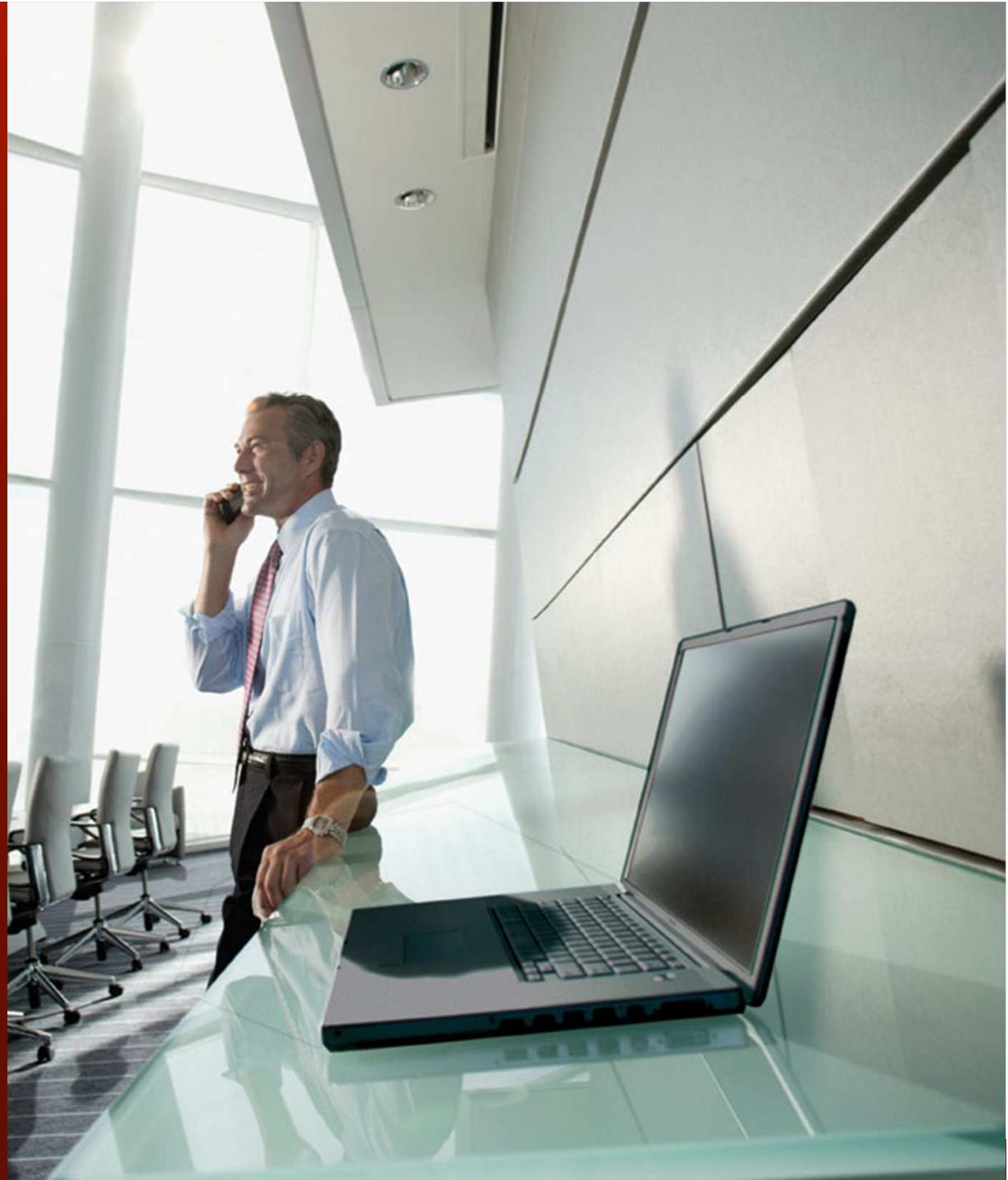
- 200 clients opérateurs
- Pour les opérateurs qui servent les entreprises et le grand public
- Acteur majeur des MVNO
- 1 Md€ de chiffre d'affaires

SFR Business Team en chiffres

- **2 Md€** de chiffre d'affaires
- **98 %** des entreprises du CAC 40 sont clientes
- **250** ingénieurs commerciaux SFR Vente Directe
- **850** ingénieurs commerciaux Vente Indirecte
- Plus de **200** partenaires solutions métiers (data mobile et M2M)
- **1 300** collaborateurs au Service Client



LES GRANDES TENDANCES DU MARCHE BtoB



Les technologies évoluent

Des applications métiers plus nombreuses et centralisées dans les Data Centers, nécessitant des réseaux fiables à très haut débit

- ↳ Développement des technologies xDSL et de la Fibre
- ↳ Développement des réseaux 3G, 3G+, 4G

Des technologies «sans fil» matures permettant de connecter les objets pour améliorer l'efficacité des processus métiers

- ↳ Développement des usages ‘Machine to Machine’

Une convergence autour de l'IP facilitant la convergence des usages

- ↳ Une seule infrastructure tout IP pour la voix et les données dont la localisation peut être répartie, externalisée...
- ↳ Visioconférence, Téléprésence, messagerie unifiée, travail collaboratif

Les services de communication, éléments clé de la performance des entreprises



Votre opérateur télécom devient un partenaire stratégique

Des solutions

de téléphonie simples avec de plus en plus de fonctionnalités,
au service de votre activité professionnelle

sécurisées et fiables,
pour une meilleure qualité de service

souples et réactives
s'adaptant rapidement à vos évolutions

innovantes
pour anticiper vos besoins

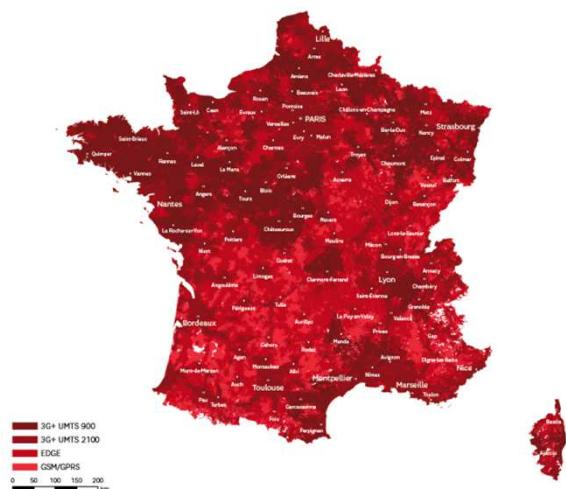


NOS ATOUTS



Le premier réseau convergent tout IP

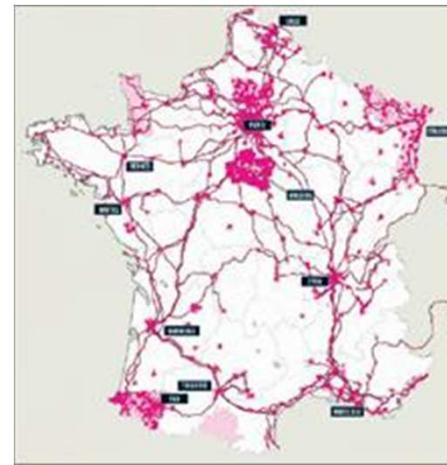
Leader de la 3G



Fin 2011, SFR couvre la population française avec près de :

- **99 % en GSM/GPRS**
- **98 % en 3G/3G+**

Incontournable sur le Haut Débit Fixe



- Plus de 95 % d'éligibilité xDSL
- 57000 km de fibre optique

Acteur majeur du hosting



- Des capacités d'hébergement conséquentes dans nos Datacenters intégrés au cœur du réseau SFR

Propriétaire de sa propre infrastructure, SFR déploie, maintient et supervise depuis plus de 20 ans ses services de téléphonie mobile, fixe et M2M

Les meilleures expertises

↳ SFR capitalise sur les compétences des meilleurs experts pour vous offrir le meilleur service intégré

Constructeurs / Éditeurs

Microsoft  BlackBerry



**Mobile IT
PROGRAM**



FORTINET

EMC²
where information lives*

STREAMCORE
MAKE YOUR NETWORK CONSCIOUS

Fournissent les meilleurs équipements et services

Partenaires distributeurs & intégrateurs

espace

SFR Business Team

Partenaire Services et Solutions

SFR Business Team

Structurent la relation avec le client et garantissent les SLA des services

Un catalogue d'offres couvrant l'ensemble de vos besoins

Hébergement Informatique

Traitement et sauvegarde sécurisées des informations
Optimisation des coûts de l'Infrastructure SI

SFR Business Hosting, Cloud Computing



Accès Internet, VPN Fixe & Mobile

Accéder facilement et en toute sécurité à son système d'information

Services Internet Sécurisés (SIS)



Solutions Centres d'appels

Améliorer sa relation client
SFR Business Contact Center
Diffusion Multicanal

Conferencing et travail collaboratif

Communiquer et travailler plus efficacement
AudioWeb, Visioconférence, Téléprésence = SFR Business Conferencing

Téléphonie Fixe et Mobile

Optimiser ses coûts et être joignable à tout moment, n'importe où.

Convergence Fixe Mobile

Nos solutions

Des optimisations budgétaires,
Via la mise en place des solutions les plus adéquates et la mutualisation des services

Une infrastructure sécurisée
Garantissant la continuité de services et la confidentialité de vos échanges

Un déploiement maîtrisé et professionnel
15 000 sites déployés par mois

Un accompagnement personnalisé
Pour vous conseiller et traiter toutes vos demandes efficacement: ROC, gestionnaire dédié



Quelques références, qui s'appuient sur nos solutions et nous font confiance

Mobile



Relation Clients

Hébergement

SFR Business Team, l'opérateur global de nouvelle génération champion de la satisfaction client

1

**Fournisseur global
de services de
communication et
d'infrastructures IT
sécurisés**

Des services de
communication
unifiée les plus
récents aux
nouveaux
services à valeur
ajoutée

2

Proximité Client

Couverture
commerciale
et du
support de
proximité

3

**Champion
de la qualité**

- Amélioration permanente de la qualité des produits et du réseau
- Qualité des services clients



Une culture d'entreprise totalement orientée vers la Satisfaction de nos Clients

The collage consists of six panels, each featuring a photograph and text describing one of six principles:

- PRINCIPE #1**: **ÊTRE À L'ÉCOUTE DE NOS CLIENTS, À CHACUN SA FAçon.** Shows two men in a meeting room.
- PRINCIPE #2**: **PLUS QUE DES OFFRES PACKAGÉES, CONCEVOIR ET OFFRIR DE VRAIES SOLUTIONS ADAPTÉES, VOIRE PERSONNALISÉES.** Shows a group of people in a meeting room.
- PRINCIPE #3**: **DES SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES OUI, MAIS DES SOLUTIONS BUSINESS AVANT TOUT.** Shows a person walking in an office hallway.
- PRINCIPE #4**: **PROPOSER DES SOLUTIONS TOUJOURS PLUS FiableS ET SÉCURISÉES.** Shows people working at computer terminals in a control room.
- PRINCIPE #5**: **PARLER À NOS CLIENTS D'ENTREPRENEUR À ENTREPRENEUR.** Shows five people standing on a red circle.
- PRINCIPE #6**: **INVENTER LES SOLUTIONS DE DEMAIN AVEC LES MEILLEURS.** Shows a man looking out of a window at a modern building.

SFR Business Team
Faire équipe avec vous