



CERTIFICAT D'APPROBATION

Nous certifions que le Système de Management de la Qualité de la société:

**SFR BUSINESS TEAM
Meudon
France**

a été approuvé par la société Lloyd's Register Quality Assurance France SAS
selon les normes de Management de la Qualité suivantes:

ISO 9001:2008

Le Système de Management de la Qualité concerne:

**Marketing, vente, déploiement et support client des services
de SFR Business Team : Fixe, mobile et hébergement
des services délivrés aux Grands Comptes,
Grandes Entreprises et Marchés Publics au niveau national.**

Ce certificat n'est valable que s'il est accompagné de l'annexe portant le même numéro,
et sur laquelle figure la liste des sites correspondant à l'approbation.

Certificat
d'approbation No: FQA 9912982

Première approbation: 29 Juin 2001

Certificat en cours: 1 Mars 2010

Expiration du certificat: 28 Février 2013

Emis par: Lloyd's Register Quality Assurance France SAS



Le présent document est soumis aux dispositions énoncées au verso

1, boulevard Vivier Merle, 69443 Lyon cedex 03

Cette approbation est soumise aux procédures d'audit, de certification et de surveillance de LRQA.
Macro Revision 13



ANNEXE AU CERTIFICAT

SFR BUSINESS TEAM Meudon France

Siège

SFR BUSINESS TEAM
Meudon, France

Activités

Marketing, vente, déploiement et support client des services de SFR Business Team : Fixe, mobile et hébergement des services délivrés aux Grands Comptes, Grandes Entreprises et Marchés Publics au niveau national.

Sites

SFR BUSINESS TEAM
Bron, France

Activités

Vente et support client des services de SFR Business Team : Fixe, mobile délivrés aux Grands Comptes, Grandes Entreprises et Marchés Publics au niveau national.

SFR BUSINESS TEAM
Saint Priest, France

Vente et support client des services de SFR Business Team : Fixe, mobile et hébergement des services délivrés aux Grands Comptes, Grandes Entreprises et Marchés Publics au niveau national.

SFR BUSINESS TEAM
Vénissieux, France

Support client des services de SFR Business Team : hébergement des services délivrés aux Grands Comptes, Grandes Entreprises et Marchés Publics au niveau national.

Page 1 sur 2





ANNEXE AU CERTIFICAT

SFR BUSINESS TEAM Meudon France

Sites

SFR BUSINESS TEAM
Bordeaux Lac, France

SFR BUSINESS TEAM
Saint Herblain, France

SFR BUSINESS TEAM
Roubaix, France

SFR BUSINESS TEAM
Aix, France

Activités

Vente et support client des services de SFR Business Team : Fixe, mobile et hébergement des services délivrés aux Grands Comptes, Grandes Entreprises et Marchés Publics au niveau national.

Vente et support client des services de SFR Business Team : Fixe, mobile et hébergement des services délivrés aux Grands Comptes, Grandes Entreprises et Marchés Publics au niveau national.

Vente des services de SFR Business Team : Fixe, mobile délivrés aux Grands Comptes, Grandes Entreprises et Marchés Publics au niveau national.

Vente des services de SFR Business Team : Fixe, mobile délivrés aux Grands Comptes, Grandes Entreprises et Marchés Publics au niveau national.

Certificat
d'approbation No: FQA 9912982

Première approbation: 29 Juin 2001

Certificat en cours: 1 Mars 2010

Expiration du certificat: 28 Février 2013

Page 2 sur 2



Certificat d'approbation No: FQA 9912982
Le présent document est soumis aux dispositions énoncées au verso
1, boulevard Vivier Merle, 69443 Lyon cedex 03
Cette approbation est soumise aux procédures d'audit, de certification et de surveillance de LRQA.

Macro Revision 13