



## CERTIFICAT D'APPROBATION

Nous certifions que le Système de Management de la Qualité de la société:

### **SFR BUSINESS TEAM Meudon France**

a été approuvé par la société Lloyd's Register Quality Assurance France SAS  
selon les normes de Management de la Qualité suivantes:

**ISO 9001:2008**

Le Système de Management de la Qualité concerne:

**Marketing, vente, déploiement et support client des services  
de SFR Business Team : Fixe, mobile et hébergement  
des services délivrés aux Grands Comptes,  
Grandes Entreprises et Marchés Publics au niveau national.**

Ce certificat n'est valable que s'il est accompagné de l'annexe portant le même numéro,  
et sur laquelle figure la liste des sites correspondant à l'approbation.

Certificat  
d'approbation No: FQA 9912982

Première approbation: 29 Juin 2001

Certificat en cours: 1 Mars 2010

Expiration du certificat: 28 Février 2013

Emis par: Lloyd's Register Quality Assurance France SAS





## ANNEXE AU CERTIFICAT

### SFR BUSINESS TEAM Meudon France

#### Siège

SFR BUSINESS TEAM  
Meudon, France

#### Activités

Marketing, vente, déploiement et support client des services de SFR Business Team : Fixe, mobile et hébergement des services délivrés aux Grands Comptes, Grandes Entreprises et Marchés Publics au niveau national.

#### Sites

SFR BUSINESS TEAM  
Bron, France

#### Activités

Vente et support client des services de SFR Business Team : Fixe, mobile délivrés aux Grands Comptes, Grandes Entreprises et Marchés Publics au niveau national.

SFR BUSINESS TEAM  
Saint Priest, France

Vente et support client des services de SFR Business Team : Fixe, mobile et hébergement des services délivrés aux Grands Comptes, Grandes Entreprises et Marchés Publics au niveau national.

SFR BUSINESS TEAM  
Vénissieux, France

Support client des services de SFR Business Team : hébergement des services délivrés aux Grands Comptes, Grandes Entreprises et Marchés Publics au niveau national.

Page 1 sur 2



Certificat d'approbation N°: FQA 9912982  
Le présent document est soumis aux dispositions énoncées au verso  
1, boulevard Vivier Merle, 69443 Lyon cedex 03  
Cette approbation est soumise aux procédures d'audit, de certification et de surveillance de LRQA  
Macro R version 13



## ANNEXE AU CERTIFICAT

### SFR BUSINESS TEAM Meudon France

#### Sites

SFR BUSINESS TEAM  
Bordeaux Lac, France

SFR BUSINESS TEAM  
Saint Herblain, France

SFR BUSINESS TEAM  
Roubaix, France

SFR BUSINESS TEAM  
Aix, France

Certificat  
d'approbation No: FQA 9912982

#### Activités

Vente et support client des services de SFR Business Team : Fixe, mobile et hébergement des services délivrés aux Grands Comptes, Grandes Entreprises et Marchés Publics au niveau national.

Vente et support client des services de SFR Business Team : Fixe, mobile et hébergement des services délivrés aux Grands Comptes, Grandes Entreprises et Marchés Publics au niveau national.

Vente des services de SFR Business Team : Fixe, mobile délivrés aux Grands Comptes, Grandes Entreprises et Marchés Publics au niveau national.

Vente des services de SFR Business Team : Fixe, mobile délivrés aux Grands Comptes, Grandes Entreprises et Marchés Publics au niveau national.

Première approbation: 29 Juin 2001

Certificat en cours: 1 Mars 2010

Expiration du certificat: 28 Février 2013

Page 2 sur 2



Certificat d'approbation No: FQA 9912982  
Le présent document est soumis aux dispositions énoncées au verso  
1, boulevard Vivier Merle, 69443 Lyon cedex 03  
Cette approbation est soumise aux procédures d'audit, de certification et de surveillance de LRQA.  
Macro Revision 13