



# **Annexe Facturation Téléphonie**

---

Guide d'utilisation EXTRANET CLIENT



# Sommaire

---

<b>1 Mode d'accès à l'Extranet Clients Completel.....</b>	<b>3</b>
<b>2 Facture électronique.....</b>	<b>4</b>
<b>3 Annexes de Facturation et Rapports de Trafic .....</b>	<b>7</b>
3.1 Option « Téléphonie sortante » .....	7
3.1.1 Rapport « Evolution de facture mensuelle (Euro) ».....	8
3.1.2 Rapport « Evolution de trafic mensuel (Min) » .....	10
3.1.3 Rapport « Profil du trafic mensuel » .....	11
3.1.4 Rapport « Cumul par poste appelant » .....	12
3.1.5 Rapport « Top 30 appels en dehors heures ouvrés » .....	13
3.1.6 Rapport « Top 10 des appels (Euro) » .....	14
3.1.7 Rapport « Top 10 des appels (Min) » .....	15
3.1.8 Rapport « Top 10 des numéros appelés (Euro) » .....	16
3.1.9 Rapport « Top 10 des postes appelants (Euro) » .....	17
3.2 Option « Téléphonie entrante » .....	18
3.2.1 Rapport « Tableau de Bord Trafic Entrant » .....	18
3.2.2 Rapport « Cumul trafic entrant par numéro SDA » .....	19
3.3 Option « Détail des appels » .....	20
3.4 Option « Détail par NDI » .....	22



# 1 Mode d'accès à l'Extranet Clients Completel

Adresse = **www.completel.fr**

Cliquez sur « **Espace Clients** »

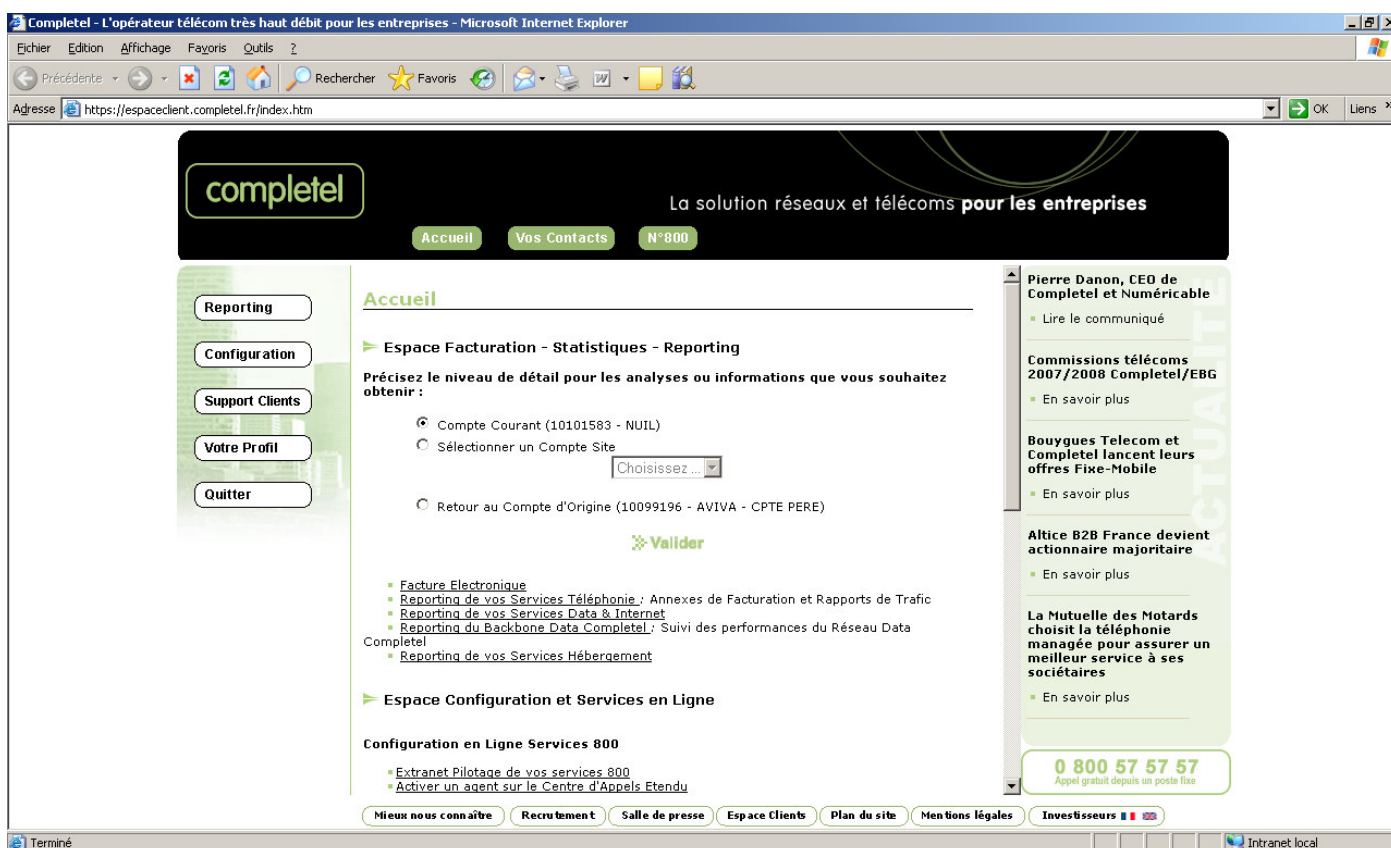
➤ **Bienvenue sur l'Espace Clients de Completel**

Veuillez saisir votre login et votre mot de passe :

Login                                      n° de compte (8 chiffres)

Mot de passe                              mot de passe fourni

Compte de demo : (login : demo\_cptl password : demo)



Sélectionner un compte et cliquer sur « Valider »



Dans le menu choisissez une des deux options

- Facture Electronique
- Reporting de vos Services Téléphonie : Annexes de Facturation et Rapports de Trafic

## 2 Facture électronique

---

Cliquez sur

- Facture Electronique

A gauche de l'écran apparaît le menu suivant :



En cliquant sur l'option « Image facture » le client a accès à l'image des trois dernières factures Completel (format pdf).

Chaque document peut être soit affiché à l'écran soit téléchargé.

Facture

**M.  
Service comptable  
51, rue Paul  
75015 Paris**

Pour tous renseignements  
 Votre service clientèle **Completel**  
 Tél. : 0 200 57 57 57

RM Service à l'appel : 00 02 3 20 2  
 Numéro de machérel : 29.01 50 1 tel 4  
 Numéro de TVA intra communautaire : FR21 128527 C

Numéro de facture : **01 05 5**  
 Date de facture : **30 04 20 02**  
 Période : du 01 04 20 02 au 30 04 20 02

Montant par service	4 HT	TVA	4 TTC
Ligne Spéciale	1 000,00	198,00	1 198,00
Téléphonie	19 984,42	3 919,02	23 903,44

**SERVICE IP VPN**  
 Completel vous propose son service de transmission de données permettant d'intégrer au protocole IP en toute sécurité, tous vos échanges qui sont leur localisation et leur besoin en débit jusqu'à 10Mbit/s par seconde - fibre optique, DSL, accès commuté -

Pour vos projets de réseau, Déjà, consultez votre interlocuteur commercial Completel.

Total facture (HT) :	20 984,42 €
Total TVA, acquittée sur les débits à 19,8% :	4 109,02 €
Montant à régler TTC :	25 093,44 €

RM Agence bancaire pour règlement : **(ATTENTION : mentionner le numéro de facture sur tout virement)**  
 Domiciliation Bancaire : **BNP Paribas Paris**  
 Code Banque : **30004**  
 Code Guichet : **1920**  
 Numéro du compte : **0001 05034 73**  
 Clé RIB : **04**

Siège social : Tour **Ego** - 50, rue de la Roche - 92571 Courbevoie Cedex.  
 Siret : 14 299 699 66 136 - N°F : 542 16 - N°SIRET : 2014 299 699 - S.A.S. au capital de 51 543 000 € - RCS Nanterre

Adresse de paiement	Personne ou du règlement
<b>Completel</b>	Numéro de facture : <b>01 05 5</b>
Service Comptabilité	Numéro de compte client : <b>00 02 3 20 2</b>
Tél. <b>0200</b>	Montant TTC : <b>25 093,44 €</b>
5-11, allée de l'Aube	Date d'échéance : <b>06/06/2002</b>
92811 Courbevoie Cedex	

N° de facture : 61055  
 Date de facture : 30/04/2002  
 Période : de 01/04/2002 à 30/04/2002

### DETAIL DES PRESTATIONS

Site : Lyon

N° de compte du site : 00028202

Liaison spécialisée		€ HT	HT remisé	€ TTC
N° de service : 000282022101001	De Lyon à Paris			
Frais fixe				
Abonnement				
Abonnement litak 155000	de 01/05/2002 à 31/05/2002	1 000,00	1 000,00	1 196,00
Total Liaison spécialisée		1 000,00	1 000,00	1 196,00

Téléphonie		€ HT	HT remisé	€ TTC
N° de service : 33 143130000				
Frais fixe				
Abonnement				
Rapport de trafic litak	de 01/05/2002 à 31/05/2002	150,00	150,00	179,40
Abonnement T2 supplémentaire	de 01/05/2002 à 31/05/2002	2 100,00	2 100,00	2 511,60
Consommation	arrêté à 30/04/2002			
Appels locaux	02:12:53	55,19	51,34	61,40
Appels nationaux	07:35:42	965,45	963,98	1 152,92
Appels vers mobiles	10:07:25	16 990,12	16 699,10	19 972,12
Appels vers numéros spéciaux		0,00	0,00	0,00
Appels vers internationaux	00:00:00	0,00	0,00	0,00
Appels vers DOM	00:00:00	0,00	0,00	0,00
Total Téléphonie		20 283,76	19 964,42	23 877,44

Total du compte 21 283,76 20 964,42 25 073,44



## 3 Annexes de Facturation et Rapports de Trafic

---

Cliquez sur

- Reporting de vos Services Téléphonie : Annexes de Facturation et Rapports de Trafic

A gauche de l'écran apparaît le menu suivant



En cliquant sur les différentes options on a accès à des listes des choix des rapports.

### 3.1 Option « Téléphonie sortante »

A gauche de l'écran apparaît le menu suivant



Rapport de trafic
<b>Téléphonie Sortante</b>
RS1_Evolution facture mensuelle (Euro)
RS2_Evolution trafic mensuel (Mn)
RS3_Profil du trafic mensuel
RS4_Cumul par poste appelant
RS5_Top 30 appels en dehors heures ouvrées
RS6_Top 10 des appels (Euro)
RS7_Top 10 des appels (Mn)
RS8_Top 10 des numéros appelés (Euro)
RS9_Top 10 des postes appelants (Euro)

### 3.1.1 Rapport « Evolution de facture mensuelle (Euro) »

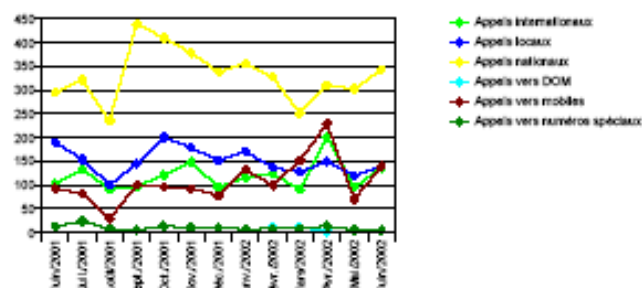
Nom du client : DEMO S.A.  
 Numéro de facture : XXXX  
 Période de facturation : Du 01/06/2002 au 30/06/2002  
 Rapport de trafic

### Evolution de la facture mensuelle en valeur (en EUR HT remisé )

Site : GRENOBLE  
 Numéro de compte du site : 88888888

#### Montant facturé mensuel par juridiction

Juridiction	Période en cours (M)	Période précédente (M-1)	Evolution Mensuelle	Année précédente (M-12)	Evolution Annuelle
Appels internationaux	138,16	94,71	43,77 %	102,61	32,70 %
Appels locaux	138,94	119,03	16,73 %	169,84	-20,73 %
Appels nationaux	342,50	301,76	13,50 %	295,30	15,98 %
Appels vers DOM					
Appels vers mobiles	139,37	89,49	100,55 %	92,49	50,89 %
Appels vers numéros spéciaux	4,64	4,89	-5,11 %	12,12	-61,72 %
<b>Total général</b>	<b>761,61</b>	<b>689,88</b>	<b>28,11 %</b>	<b>682,16</b>	<b>10,03 %</b>



### 3.1.2 Rapport « Evolution de trafic mensuel (Min) »

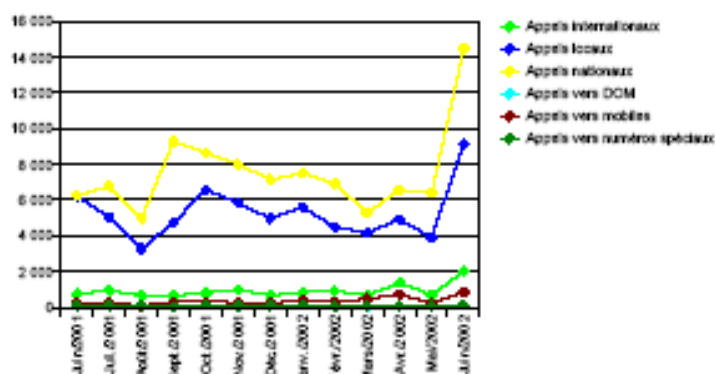
Page 1 / 1

Nom du client :	DEMO S.A.
Numéro de facture :	XXXXX
Période de facturation :	Du 01/05/2002 au 30/06/2002
Rapport de trafic	

Evolution du trafic mensuel en volume (en minutes)	
Site :	GRENOBLE
Numéro de compte du site :	XXXXXXXX

#### Durée totale par destination

Destination	Période en cours (M)	Période précédente (M-1)	Evolution Mensuelle	Année précédente (M-12)	Evolution Annuelle
Appels internationaux:	2008	889	187,33 %	755	185,82 %
Appels locaux:	9131	3912	133,39 %	8219	48,81 %
Appels nationaux:	14491	6387	128,66 %	8246	132,01 %
Appels vers DOM					
Appels vers mobiles	869	217	301,40 %	287	202,42 %
Appels vers numéros spéciaux:	112	89	62,19 %	85	31,05 %
<b>Total</b>	<b>28 610</b>	<b>11 283</b>	<b>135,84 %</b>	<b>13 593</b>	<b>86,78 %</b>



© Completel Copyright 1999 - Ce document reste la propriété exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans l'autorisation préalable et écrite de Completel.

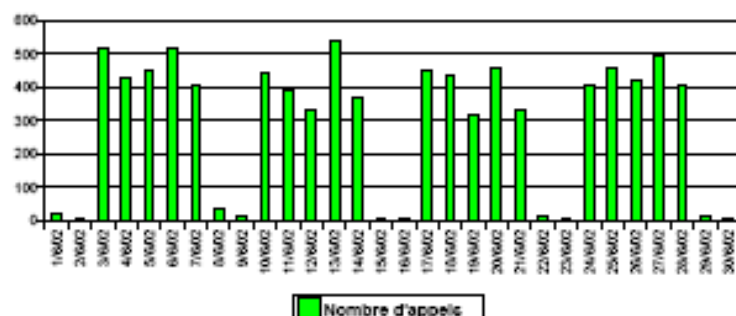
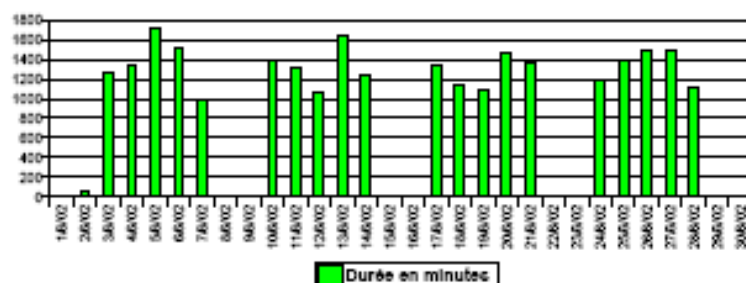
### 3.1.3 Rapport « Profil du trafic mensuel »

Page 1 / 1

Nom du client : DEMO S.A.  
 Numéro de facture : xxxxxx  
 Période de facturation : Du 01/06/2002 au 30/06/2002  
 Rapport de trafic

**Profil du trafic mensuel**  
 (en minutes)

Site : GRENOBLE  
 Numéro du compte du site : XXXXXXXX



©Completel Copyright 1999 - Ce document reste la propriété exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans autorisation préalable et expresse de Completel.



### 3.1.4 Rapport « Cumul par poste appelant »

Ce rapport contient les rubriques suivantes :

Poste appelant = SDA

Nombre d'appels

Durée totale

Montant en Euros HT

Page 1 / 1	
Nom du client :	DEMO S.A.
Numéro de facture :	XXXXX
Période de facturation :	Du 01/06/2002 au 30/06/2002
Rapport de trafic	

Cumul par poste appelant	
Site :	GRENOBLE
Numéro de compte du site :	XXXXXXXX

Poste appelant	Nombre d'appels	Durée totale hh:mm:ss	Montant HT prix catalogue	EUR
33476381060	4	00:01:28		1,08
33476381405	12	00:46:06		14,28
33476381431	2	00:01:02		0,54
33476381651	6	00:02:42		1,62
33476382683	2	00:00:20		0,54
33476382748	4	00:23:10		6,68
33476382824	12	00:33:20		10,30
33476383211	2	00:00:14		0,54
33476384000	2	00:00:32		0,54
33476385179	4	00:01:16		1,08
33476386589	2	00:29:28		8,08
33476387301	24	02:07:08		7,00
33476387302	16	01:52:48		15,32
33476387303	8	00:15:52		0,68
33476387304	44	01:57:20		4,90
33476387305	88	07:33:24		21,34
33476387306	46	02:13:38		4,12
33476387307	4	00:04:42		0,14
33476387308	124	05:14:34		10,36
33476387309	32	00:58:34		2,52
33476387923	2	00:01:32		0,54
33476389640	2	00:02:04		0,56
<b>Total du compte</b>	<b>442</b>	<b>24:41:14</b>		<b>112,78</b>

©Completel Copyright 1999 - Ce document reste la propriété exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans l'autorisation préalable et écrite de Completel.



### 3.1.5 Rapport « Top 30 appels en dehors heures ouvrés »

Page 1 / 2

Nom du client : DEMO S.A.  
 Numéro de facture : xxxxxx  
 Période de facturation : Du 01/06/2002 au 30/06/2002  
 Rapport de trafic

**Appels en dehors des heures et jours ouvrés (Top 30)**

Heures ouvrées: 8h00 à 19h00 du lundi au vendredi (hors jours fériés)

Site : GRENoble  
 Numéro de compte du site : xxxxxxxx

Date d'appel	Heure d'appel	Numéro appelé	Numéro appelant	Durée appel	Destination	Montant appel HT tarif catalogue	Devise
12/06/2002	19:23:04	3345588MCDU	33478380001	00:45:39	Appels nationaux	2,16	EUR
02/06/2002	21:24:00	3347844MCDU	33478380002	00:24:01	Appels locaux	0,73	EUR
25/06/2002	19:30:24	3347877MCDU	33478380003	00:20:53	Appels locaux	0,64	EUR
05/06/2002	21:22:47	3347482MCDU	33478380004	00:09:39	Appels nationaux	0,46	EUR
27/06/2002	20:15:25	3347844MCDU	33478380005	00:14:54	Appels locaux	0,45	EUR
25/06/2002	19:15:17	3347825MCDU	33478380006	00:14:31	Appels locaux	0,44	EUR
17/06/2002	21:40:35	3347854MCDU	33478380007	00:12:58	Appels locaux	0,39	EUR
12/06/2002	19:39:28	3323879MCDU	33478380008	00:08:09	Appels nationaux	0,38	EUR
26/06/2002	07:33:09	3348854MCDU	33478380009	00:07:48	Appels nationaux	0,37	EUR
11/06/2002	21:09:09	3347854MCDU	33478380011	00:11:27	Appels locaux	0,35	EUR
19/06/2002	19:06:07	3398045MCDU	33478380010	00:01:18	Appels vers mobiles	0,35	EUR
26/06/2002	21:04:28	3347854MCDU	33478380012	00:11:29	Appels locaux	0,35	EUR
24/06/2002	21:09:54	3347854MCDU	33478380013	00:10:57	Appels locaux	0,33	EUR
20/06/2002	22:04:49	3347854MCDU	33478380014	00:10:38	Appels locaux	0,32	EUR
12/06/2002	19:00:37	3347887MCDU	33478380015	00:09:44	Appels locaux	0,30	EUR

©Completel Copyright 1999 - Ce document reste la propriété exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans l'autorisation préalable et écrite de Completel.



### 3.1.6 Rapport « Top 10 des appels (Euro) »

Page 1 / 1

Nom du client : DEMO S.A.  
 Numéro de facture : XXXXX  
 Période de facturation : Du 01/06/2002 au 30/06/2002  
 Rapport de trafic

**Top 10 des Postes appelants en valeur**  
 (en EUR HT prix catalogue)

Site : GRENOBLE  
 Numéro de compte du site : XXXXXXXX

Numéro appelant	Durée totale appels	Montant total des appels	Devise
33476380001	107:30:23	846,50	EUR
33476380002	102:18:34	786,85	EUR
33476380003	145:35:18	413,77	EUR
33476380004	95:15:24	353,41	EUR
33476380005	124:03:37	351,94	EUR
33476380006	115:07:42	321,47	EUR
33476380007	136:32:17	317,20	EUR
33476380008	134:38:42	315,38	EUR
33476380009	34:51:31	306,37	EUR
33476380010	107:21:32	304,69	EUR

©Completel Copyright 1999 - Ce document reste la propriété exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans l'autorisation préalable et expresse de Completel.



### 3.1.7 Rapport « Top 10 des appels (Min) »

Page 1 / 1

Nom du client : DEMO S.A.  
 Numéro de facture : 333333  
 Période de facturation : Du 01/05/2002 au 30/06/2002  
 Rapport de trafic

**Top 10 des Appels en Durée**

Site : GRENOBLE  
 Numéro de compte du site : XXXXXXX

Jurisdiction	Numéro appelant	Numéro appelé	Montant HT tarif catalogue	Devise	Date d'appel	Heure d'appel	Durée d'appel
Appels internationaux	33476380001	3347663MCDU	13.50	EUR	14/06/2002	10:03:51	01:39:30
Appels nationaux	33476380002	3347663MCDU	4.34	EUR	20/06/2002	15:37:57	01:31:50
Appels locaux	33476380003	3347663MCDU	2.73	EUR	27/06/2002	10:31:15	01:29:28
Appels nationaux	33476380004	3347663MCDU	3.44	EUR	21/06/2002	09:38:39	01:12:43
Appels nationaux	33476380005	3347663MCDU	3.35	EUR	04/06/2002	17:04:45	01:10:55
Appels nationaux	33476380006	3347663MCDU	3.25	EUR	13/06/2002	17:33:19	01:06:50
Appels nationaux	33476380007	3347663MCDU	2.99	EUR	19/06/2002	16:46:00	01:03:17
Appels internationaux	33476380008	3347663MCDU	8.53	EUR	25/06/2002	15:37:56	01:02:53
Appels internationaux	33476380009	3347663MCDU	8.49	EUR	05/06/2002	09:29:49	01:02:32
Appels nationaux	33476380010	3347663MCDU	2.92	EUR	26/06/2002	13:43:04	01:01:49

©Completel Copyright 1999 - Ce document reste la propriété exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans l'autorisation préalable et expresse de Completel.



### 3.1.8 Rapport « Top 10 des numéros appelés (Euro) »

Page 1 / 1

Nom du client : DEMO S.A.  
 Numéro de facture : xxxxxx  
 Période de facturation : Du 01/06/2002 au 30/06/2002  
 Rapport de trafic

**Top 10 des Numéros Appelés en valeur**  
 (en EUR HT prix catalogue)

Site : GRENOBLE  
 Numéro de compte du site : xxxxxxxx

Numéro appelé	Durée totale appels	Montant total des appels	Devise
3367802MCDU	04:11:54	82,89	EUR
497394916MCDU	05:17:55	43,14	EUR
4122781MCDU	01:34:59	12,89	EUR
3332854MCDU	04:04:30	11,56	EUR
497394917MCDU	01:22:23	11,18	EUR
39011262MCDU	01:10:56	9,62	EUR
3324541MCDU	03:15:12	9,39	EUR
49172736MCDU	01:03:22	8,59	EUR
3367463MCDU	00:26:01	7,69	EUR
39031707MCDU	00:55:24	7,60	EUR

©Completel Copyright 1999 - Ce document reste la propriété exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans l'autorisation préalable et écrite de Completel.



### 3.1.9 Rapport « Top 10 des postes appelants (Euro) »

Page 1 / 1

Nom du client : DEMO S.A.  
 Numéro de facture : xxxxxx  
 Période de facturation : Du 01/06/2002 au 30/06/2002  
 Rapport de trafic

**Top 10 des Appels en Valeur**  
 ( en EUR HT prix catalogue)

Site : GRENOBLE  
 Numéro de compte du site : xxxxxxxx

Date d'appel	Heure d'appel	Numéro appelant	Numéro appelé	Durée appel	Destination	Montant unitaire	Devise
14/06/2002	10:03:51	33476380001	487384916MCDU	01:39:30	Appels internationaux	13,50	EUR
20/06/2002	16:41:38	33476380002	3367692MCDU	00:36:35	Appels vers mobiles	10,04	EUR
25/06/2002	15:37:58	33476380003	487384916MCDU	01:02:53	Appels internationaux	8,53	EUR
25/06/2002	09:29:48	33476380004	48172738MCDU	01:02:32	Appels internationaux	8,48	EUR
25/06/2002	16:37:01	33476380005	3367692MCDU	00:26:02	Appels vers mobiles	7,14	EUR
25/06/2002	11:09:48	33476380006	3367463MCDU	00:24:04	Appels vers mobiles	6,60	EUR
07/06/2002	10:33:42	33476380007	487384916MCDU	00:45:54	Appels internationaux	6,23	EUR
18/06/2002	09:36:28	33476380008	4132468MCDU	00:44:07	Appels internationaux	5,98	EUR
11/06/2002	17:02:39	33476380009	48612398MCDU	00:39:54	Appels internationaux	5,41	EUR
28/06/2002	16:07:25	33476380010	487384916MCDU	00:35:36	Appels internationaux	4,83	EUR

© Completel Copyright 1999 - Ce document est la propriété exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans l'autorisation préalable et écrite de Completel.



## 3.2 Option « Téléphonie entrante »

A gauche de l'écran apparaît le menu suivant

<b>Téléphonie Entrante</b>
RE1_Tableau de bord Trafic Entrant
RE2_Cumul trafic entrant par numéro SDA

### 3.2.1 Rapport « Tableau de Bord Trafic Entrant »

Page 1 / 1	
Nom du client :	DEMO S.A.
N° de compte :	XXXXXXXX
Période :	juin 2002

Tableau de bord appels entrants

	mai 2002	juin 2002	Evolution du mois de juin 2002 / mai 2002
Nombre d'appels présentés	8 913	8 027	-8,94 %
Nombre d'appels effloacés	8 118	7 341	-8,67 %
Nombre d'appels non décrochés	795	686	-13,71 %
% d'appels décrochés	91,08 %	91,45 %	0,41 %
Durée totale des appels effloacés en Minutes	13 939	12 498	-10,34 %
Durée moyenne de l'appel en Minutes/Secondes	1mn 45s	1mn 39s	

© Completel Copyright 2001. Ce document reste la propriété exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans autorisation préalable et expresse de Completel.



### 3.2.2 Rapport « Cumul trafic entrant par numéro SDA »

Page 1 / 1

Nom du client : DEMO S.A.

N° de compte : xxxxxxxx

Période : juiln 2002

#### Numéros SDA appelés (Top 10)

Palmarès	Numéro Géographique	Nombre d'appels efficaces	% Appels / Nombre total d'appels
1	33475380004	2 392	32,58 %
2	33475380003	1 148	15,64 %
3	33475380009	784	10,68 %
4	33475380002	700	9,54 %
6	33475380001	633	8,62 %
6	33475380029	355	4,84 %
7	33475380007	302	4,11 %
8	33475380005	251	3,42 %
9	33475380021	184	2,51 %
10	33475380031	184	2,51 %
Cumul des 10 premiers numéros		6 888	94,44 %
Cumul des autres numéros		408	5,56 %
Total général		7 341	100,00 %

© Completel Copyright 2001 : Ce document reste la propriété exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans l'autorisation préalable et expresse de Completel.



### 3.3 Option « Détail des appels »

A gauche de l'écran apparaît le menu suivant



Fichier « Détails de consommations » (format .csv) contenant la trace de tous les appels sortants avec les informations suivantes

N° de compte du site

NDI

Juridiction de l'appel (local, national, Orange, international, ...)

Jour de l'appel

Heure de l'appel

Numéro appelé (on peut masquer 4 derniers chiffres)

Code destination

Destination détaillé de l'appel

Durée de l'appel (en sec.)

Montant de l'appel en Euros HT

N° du poste appelant (SDA)



SITE	N° de compte du site	NDI client	Juridiction appel	Jour appel	Heure appel	Numéro appelé	Code destination	Destination appel	Durée appel (en sec)	Montant appel en Euro HT	Détail poste appelant
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels internationaux	03/06/2002	11:37:45	39033140MCDU	1477 Italie	29	0,08	33729228931
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels internationaux	04/06/2002	09:09:24	230465MCDU	1158 Maurice	287	5,30	33729228811
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels internationaux	07/06/2002	15:41:22	3155366MCDU	1361 Pays-Bas	131	0,35	33729228810
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels internationaux	10/06/2002	17:57:19	326989MCDU	1362 Belgique	105	0,27	33729228800
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels internationaux	12/06/2002	11:19:53	39033140MCDU	1477 Italie	75	0,20	33729228818
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels internationaux	14/06/2002	14:03:23	3522606MCDU	1374 Luxembourg	154	0,41	33729228802
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels internationaux	17/06/2002	10:43:36	323860MCDU	1362 Belgique	77	0,20	33729228940
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels internationaux	18/06/2002	11:00:17	39033140MCDU	1477 Italie	153	0,41	33729228807
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels internationaux	18/06/2002	16:04:05	39033140MCDU	1477 Italie	104	0,27	33729228807
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels internationaux	20/06/2002	12:29:16	4179658MCDU	1750 Suisse - Mobile	25	0,06	33729228810
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels internationaux	23/06/2002	09:27:00	49172425MCDU	1621 Allemagne - Mobile	96	0,69	33172921260
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels internationaux	28/06/2002	14:19:49	1412562MCDU	1246 Etats-Unis	809	1,64	33172921158
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels locaux	03/06/2002	14:28:55	3314606MCDU	750560 Paris	924	0,71	33172921801
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels locaux	04/06/2002	09:30:54	3314017MCDU	750560 Paris	33	0,03	33172921134
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels locaux	05/06/2002	11:31:15	3314927MCDU	750560 Paris	28	0,02	33172921240
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels locaux	06/06/2002	16:15:37	3315392MCDU	750560 Paris	23	0,02	33172921296
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels locaux	10/06/2002	14:38:23	3314596MCDU	750560 Paris	551	0,42	33172921239
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels locaux	11/06/2002	13:44:17	3314548MCDU	750560 Paris	58	0,05	33172921158
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels locaux	18/06/2002	10:51:07	3314549MCDU	750560 Paris	59	0,05	33172921193
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels locaux	18/06/2002	14:28:44	3314988MCDU	930080 Seine-St-Denis	218	0,17	33172921192
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels locaux	19/06/2002	16:52:04	3314476MCDU	750560 Paris	100	0,08	33172921139
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels locaux	23/06/2002	10:52:26	3314186MCDU	920120 Hauts-de-Seine	722	0,56	33172921212
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels locaux	24/06/2002	14:53:26	3314459MCDU	750560 Paris	459	0,35	33172921302
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels locaux	26/06/2002	15:53:29	3314544MCDU	750560 Paris	8	0,00	33172921193
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels nationaux	03/06/2002	11:32:29	3313022MCDU	784400 Yvelines	772	0,92	33172921223
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels nationaux	05/06/2002	17:35:34	3316087MCDU	911740 Essonne	176	0,21	33172921131
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels nationaux	07/06/2002	09:36:09	3329950MCDU	352380 Ile-et-Vilaine	221	0,26	33172921154
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels nationaux	10/06/2002	12:36:59	3347639MCDU	381850 Isère	646	0,77	33172921203
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels nationaux	12/06/2002	15:39:27	3313923MCDU	786460 Yvelines	58	0,08	33172921104
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels nationaux	19/06/2002	11:51:38	3323233MCDU	272290 Eure	87	0,11	33172921296
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels nationaux	20/06/2002	12:53:01	3313097MCDU	786460 Yvelines	148	0,18	33172921272
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels nationaux	23/06/2002	15:54:41	3323862MCDU	452340 Loiret	35	0,05	33172921150
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels nationaux	25/06/2002	09:55:55	3323824MCDU	452340 Loiret	93	0,11	33172921150
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels nationaux	26/06/2002	14:56:01	3325483MCDU	411940 Loir-et-Cher	269	0,32	33172921114
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels nationaux	28/06/2002	11:56:56	3324859MCDU	180330 Cher	45	0,06	33172921131
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels vers mobiles	03/06/2002	14:49:41	3368082MCDU	160 Orange Mobiles	7	0,36	33172921166
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels vers mobiles	04/06/2002	10:12:33	3360384MCDU	161 SFR	88	0,69	33172921114
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels vers mobiles	07/06/2002	12:55:52	3368427MCDU	160 Orange Mobiles	40	0,42	33172921166
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels vers mobiles	07/06/2002	15:56:59	3361124MCDU	161 SFR	38	0,41	33172921153
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels vers mobiles	21/06/2002	17:39:13	3366310MCDU	162 Bouygues Telecom	48	0,47	33172921301
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels vers mobiles	25/06/2002	15:40:17	3366310MCDU	162 Bouygues Telecom	64	0,56	33172921301
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels vers mobiles	26/06/2002	18:42:54	3360774MCDU	160 Orange Mobiles	102	0,78	33172921105
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels vers mobiles	28/06/2002	14:48:23	3360966MCDU	161 SFR	77	0,63	33172921343
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels vers numéros spé	04/06/2002	16:20:21	3332XX	387 Minitel 32XX	19	0,09	33172920055
LA DEFENSE 93	xxxxxx	3317292	----	Appels vers numéros spé	12/06/2006	11:35:15	3389270MCDU	242 Audiotel 2	39	0,19	33172920021
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels vers numéros spé	15/06/2002	10:21:20	3330XX	326 Services divers grat	15	0,00	33172920055
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292	----	Appels vers numéros spé	25/06/2002	15:21:48	3332XX	387 Minitel 32XX	34	0,16	33172920055



## 3.4 Option « Détail par NDI »

Ce rapport existe en deux formats : .pdf et .txt.

Il offre une vision plus détaillée de la facture (coût et volume par juridiction détaillée).

Nom du Client : \*\*\*\*\*  
 Numéro de Facture : 214\*\*\*  
 Période de Facturation : Du 01/09/2003 au 30/09/2003

### Annexe 1 "Détail Facturation par NDI"

Numéro de Facture	Mois de la Facture	Numéro de Compte	Nom du Client	Nom du Site	RCS	Type d'Accès	Abonnement Mensuel	Montant Base HT
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****0000	Téléphone accès Internet	Téléphone accès Internet	0,00
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****0130	Téléphone	Téléphone accès Internet	0,00
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2100	Téléphone	Abonnement de services DOM	0,00
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2100	Téléphone	Catégorie entière	0,00
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2100	Téléphone	Prémier T2	0,00
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2121	Téléphone	Abonnement de services DOM	0,00
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2121	Téléphone	Catégorie entière	0,00
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2121	Téléphone	Prémier T2	100,00
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2121	Téléphone	T2	100,00

Numéro de la Facture	Mois de la Facture	Numéro de Compte	Nom du Client	Nom du Site	RCS	Type d'Accès	Justification	Zone d'Appels	N° d'Appels	Durée des appels (minutes)	Durée des appels (sec)	Durée des appels (min)	Montant Catalogue CHT	Taux de remise	Montant C HT net	Montant TVA	Montant C TTC
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2000	Téléphone accès Internet	Appels locaux	Local	717	1438:55	876,90	127:56	55,92	0,00%	55,92	10,99	66,91
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2000	Téléphone accès Internet	Appels nationaux	National	952	1043:52	1003,67	40:23	40,19	0,04%	44,17	8,83	53,00
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2000	Téléphone accès Internet	Appels vers Indes	Europe Télécom	45	30:51:48	51,30	17:37	17,37	0,00%	17,37	3,47	20,84
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2000	Téléphone accès Internet	Appels vers Indes	Orange Mobile	44	30:53:21	51,35	12:01	12,00	0,00%	15,15	2,97	18,12
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2000	Téléphone accès Internet	Appels vers Indes	DFR	78	18:20:07	61,12	48:07	20,00	0,79%	24,01	4,78	28,79
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2100	Téléphone accès Internet	Appels locaux	Local	40	18:01:10	41,20	30:75	3,24	0,00%	3,24	0,65	3,89
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2100	Téléphone accès Internet	Appels nationaux	National	1107	15:10:47	1108,78	44:27	55,92	0,32%	50,99	9,99	60,98
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2100	Téléphone accès Internet	Appels vers Indes	Europe Télécom	1	00:00:01	0,02	1	0,23	0,00%	0,23	0,05	0,28
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2100	Téléphone accès Internet	Appels vers Indes	Orange Mobile	33	30:33:02	33,03	19:42	11,50	0,75%	10,77	2,11	12,88
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2100	Téléphone accès Internet	Appels vers Indes	DFR	127	10:18:08	140,87	11:46	38,08	0,00%	34,42	6,87	41,29
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2100	Téléphone accès Internet	Appels internationaux	Autres pays Mobile	38	30:32:11	30,10	18:01	14,71	0,00%	14,71	2,94	17,65
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2100	Téléphone accès Internet	Appels internationaux	Europe Mobile	17	11:45:24	116,40	40:24	33,50	0,00%	30,66	6,09	36,75
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2100	Téléphone accès Internet	Appels internationaux	Zone 1	23	11:22:18	62,27	48:39	4,84	0,00%	4,84	0,97	5,81
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2100	Téléphone accès Internet	Appels internationaux	Zone 2	1	00:00:00	0,00	0:00	0,04	0,00%	0,04	0,01	0,05
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2100	Téléphone accès Internet	Appels internationaux	Zone 5	6	00:00:44	6,79	344	1,57	0,00%	1,57	0,31	1,88
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2100	Téléphone accès Internet	Appels locaux	Local	3794	458:43:41	14033,88	173:041	876,05	10,00%	819,22	163,19	982,41
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2100	Téléphone accès Internet	Appels nationaux	National	8526	340:54:14	10454,23	1227:54	400,45	17,79%	336,79	67,35	404,14
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2100	Téléphone accès Internet	Appels vers DOM	DOM	71	10:23:01	103,85	12:291	30,00	0,00%	30,00	6,00	36,00
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2100	Téléphone accès Internet	Appels vers DOM	DOM - Mobile	36	10:01:09	125,15	23:09	21,01	0,00%	21,01	4,20	25,21
214***	01/09/2003	0100***	*****	*****	*****2100	Téléphone accès Internet	Appels vers Indes	Europe Télécom	1050	10:20:48	1048,77	18:008	845,75	0,00%	845,75	169,15	1014,90