



Annexe Facturation Téléphonie

Guide d'utilisation EXTRANET CLIENT



Sommaire

1 Mode d'accès à l'Extranet Clients Completel	3
2 Facture électronique.....	4
3 Annexes de Facturation et Rapports de Trafic	7
3.1 Option « Téléphonie sortante »	7
3.1.1 <i>Rapport « Evolution de facture mensuelle (Euro) ».....</i>	8
3.1.2 <i>Rapport « Evolution de trafic mensuel (Min) ».....</i>	10
3.1.3 <i>Rapport « Profil du trafic mensuel »</i>	11
3.1.4 <i>Rapport « Cumul par poste appelant ».....</i>	12
3.1.5 <i>Rapport « Top 30 appels en dehors heures ouvrées »</i>	13
3.1.6 <i>Rapport « Top 10 des appels (Euro) »</i>	14
3.1.7 <i>Rapport « Top 10 des appels (Min) »</i>	15
3.1.8 <i>Rapport « Top 10 des numéros appelés (Euro) »</i>	16
3.1.9 <i>Rapport « Top 10 des postes appelants (Euro) ».....</i>	17
3.2 Option « Téléphonie entrante »	18
3.2.1 <i>Rapport « Tableau de Bord Trafic Entrant ».....</i>	18
3.2.2 <i>Rapport « Cumul trafic entrant par numéro SDA »</i>	19
3.3 Option « Détail des appels »	20
3.4 Option « Détail par NDI »	22



1 Mode d'accès à l'Extranet Clients Completel

Adresse = www.completel.fr

Cliquez sur « Espace Clients »

➤ Bienvenue sur l'Espace Clients de Completel

Veuillez saisir votre login et votre mot de passe :

Login n° de compte (8 chiffres)

Mot de passe mot de passe fourni

Compte de demo : (login : demo_cptl password : demo)

The screenshot shows the 'Accueil' (Home) page of the Completel Client Space. At the top, there's a navigation bar with links for 'Reporting', 'Configuration', 'Support Clients', 'Votre Profil', and 'Quitter'. Below the navigation bar, there's a sidebar with links for 'Espace Facturation - Statistiques - Reporting', 'Espace Configuration et Services en Ligne', and 'Configuration en Ligne Services 800'. The main content area displays a form for selecting a reporting level, with options like 'Compte Courant' and 'Sélectionner un Compte Site'. A 'Valider' (Validate) button is present. On the right side, there are several news and information boxes, such as 'Pierre Danon, CEO de Completel et Numéricable', 'Commissions télécoms 2007/2008 Completel/EBG', 'Bouygues Telecom et Completel lancent leurs offres Fixe-Mobile', 'Altice B2B France devient actionnaire majoritaire', and 'La Mutuelle des Motards choisit la téléphonie managée pour assurer un meilleur service à ses sociétaires'. A large green button at the bottom right says '0 800 57 57 57 Appel gratuit depuis un poste fixe'. At the very bottom, there's a footer with links for 'Mieux nous connaître', 'Recrutement', 'Salle de presse', 'Espace Clients', 'Plan du site', 'Mentions légales', 'Investisseurs', and 'Intranet local'.

Sélectionner un compte et cliquer sur « Valider »



Dans le menu choisissez une des deux options

- [Facture Electronique](#)
- [Reporting de vos Services Téléphonie](#) : Annexes de Facturation et Rapports de Trafic

2 Facture électronique

Cliquez sur

- [Facture Electronique](#)

A gauche de l'écran apparaît le menu suivant :



En cliquant sur l'option « Image facture » le client a accès à l'image des trois dernières factures Completel (format pdf).

Chaque document peut être soit affiché à l'écran soit téléchargé.



Facture

M.
Service comptable
51, rue Paul
75015 Paris

Pour tous renseignements

Votre service clientèle : **completel**

Tél. : 0 800 57 57 57

Référence à rappeler : 00 02 3 202
Numéro de marché : 00 01 581 101 4
Numéro de TVA intra communautaire : FR 01 72 02 97 C

Numéro de facture : 01 055

Date de facture : 08/04/2002

Période : du 01/04/2002 au 08/04/2002

Montant par service

	H.F.	TVA	H.T.C.
Usages Spéciaux	1 000,00	126,00	1 126,00
Téléphone	19 284,42	2 372,02	21 656,44

SERVICE IP VPN
Completel vous propose son service de transmission de données permettant d'être connecté à votre poste de l'IP en toute sécurité. Vous avez alors qu'à configurer la connexion et faire appel au débit jusqu'à 1 Gbit/s garantie - très égale, DSL, accès communautaire -

Pour vos projets de réseaux, DSI, consulter votre interlocuteur commercial Completel.

Total facture (H.F.) :	20 284,42 €
Total TVA, acquittée sur le débit à 12,8% :	2 412,02 €
Montant à régler HTG	22 712,44 €

Références bancaires pour règlement : → ATTENTION : mentionner le numéro de facture sur tout virement)

Domiciliation bancaire :
BNP Paribas Paris
Code Banque : 90 004
Code Guichet : 19 228
Numéro du compte : 00 01 05004 79
IBAN :

Siège social : Tour Espace - 20 Avenue J. J. Rousseau - 92670 Courbevoie Cedex
Siret : 01 299 699 661 00 - NAF 562 B - Matricule TVA : FR 20 00 0299699 - S.A. au capital de 21 294 000 € - RCS Nanterre

Adresse de paiement

completel
Service Comptabilité
Télé. : 0 800
51, rue Paul
75015 Paris
92870 Courbevoie Cedex

Paramètres de règlement

Numéro de facture :	01 055
Numéro de compte client :	00 02 3 202
Montant HTG :	22 712,44 €
Date d'échéance :	06/06/2002



Page 1/2

N° de facture : 61055
Date de facture : 30/04/2002
Période : du 01/04/2002 au 30/04/2002

DETAIL DES PRESTATIONS

Site : Lyon N° de compte du site : 00028202

Liaison spécialisée	€ HT	HT remise	€ TTC
N° de service : 000282022101001 Frais fixe : Abonnements Abonnement filaire 1590Unités	De Lyon à Paris du 01/05/2002 au 31/05/2002	1 000,00	1 000,00 1 196,00
Total Liaison spécialisée	1 000,00	1 000,00	1 196,00

Téléphonie	€ HT	HT remise	€ TTC
N° de service : 33 143130000 Frais fixe : Abonnements Rapport de trafic utilisateurs Abonnement T2 supplémentaire	du 01/05/2002 au 31/05/2002 du 01/05/2002 au 31/05/2002	150,00 2 100,00	150,00 2 100,00 2 511,60
Consommations : Appels locaux Appels internationaux Appels vers mobiles Appels vers hôtels spéciaux Appels vers internationaux Appels vers DOM	02:12:53 07:35:42 10:07:25 00:00:00 00:00:00 00:00:00	58,19 985,45 16 990,12 0,00 0,00 0,00	51,34 963,98 1152,92 16 699,10 19 972,12 0,00 0,00 0,00
Total Téléphonie	20 283,76	19 964,42	25 073,44

Total du compte	21 283,76	20 964,42	25 073,44
-----------------	-----------	-----------	-----------



3 Annexes de Facturation et Rapports de Trafic

Cliquez sur

- [Reporting de vos Services Téléphonie](#) : Annexes de Facturation et Rapports de Trafic

A gauche de l'écran apparaît le menu suivant



En cliquant sur les différentes options on a accès à des listes des choix des rapports.

3.1 Option « Téléphonie sortante »

A gauche de l'écran apparaît le menu suivant



Rapport de trafic

Téléphonie Sortante

RS1_Evolution facture mensuelle (Euro)

RS2_Evolution trafic mensuel (Mn)

RS3_Profil du trafic mensuel

RS4_Cumul par poste appelant

RS5_Top 30 appels en dehors heures ouvrées

RS6_Top 10 des appels (Euro)

RS7_Top 10 des appels (Mn)

RS8_Top 10 des numéros appelés (Euro)

RS9_Top 10 des postes appelants (Euro)

3.1.1 Rapport « Evolution de facture mensuelle (Euro) »

Page 1 / 1

Nom du client : DEMO S.A.
 Numéro de facture : xxxx
 Période de facturation : Du 01/06/2002 au 30/06/2002
 Rapport de traffic

Evolution de la facture mensuelle en valeur

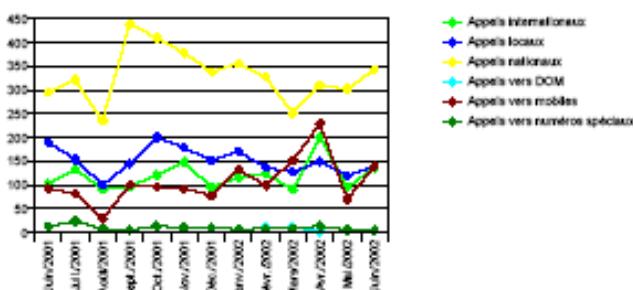
(en EUR HT remisé)

Site : GRENOBLE

Numéro de compte du site : xxxxxxxx

Montant facturé mensuel par juridiction

Juridiction	Période en cours	Période précédente	Evolution Mensuelle	Année précédente	Evolution Annuelle
	(M)	(M-1)		(M-12)	
Appels internationaux	135,16	94,71	+37,77 %	102,61	+32,70 %
Appels locaux	135,94	119,03	+16,73 %	109,64	+25,73 %
Appels nationaux	342,50	321,76	+13,50 %	295,30	+15,98 %
Appels vers DOM					
Appels vers mobiles	139,37	89,49	+100,55 %	92,49	+50,09 %
Appels vers numéros spéciaux	4,66	4,89	-5,11 %	12,12	-61,72 %
Total général	781,81	689,88	+28,11 %	882,18	+10,03 %



© Completel Copyright 1999. Ce document reste la propriété exclusive de Completel et ne peut être utilisé ou reproduit sans l'autorisation préalable et expresse de Completel.

3.1.2 Rapport « Evolution de trafic mensuel (Min) »

Page 1 / 1

Nom du client : DEMO S.A.
 Numéro de facture : xxxxx
 Période de facturation : Du 01/01/2002 au 30/06/2002
 Rapport de trafic

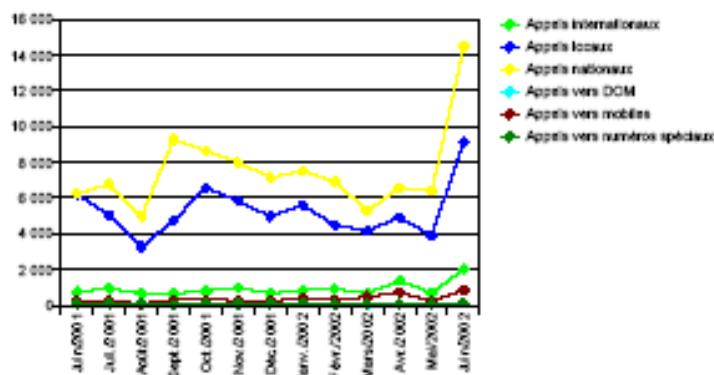
Evolution du trafic mensuel en volume

(en minutes)

Site : GRENOBLE
 Numéro de compte du site : xxxxxxxx

Durée totale par destination

Destination	Période en cours (M)	Période précédente (M-1)	Evolution Mensuelle	Année précédente (M-12)	Evolution Annuelle
Appels internationaux	2008	699	187,33 %	755	165,82 %
Appels locaux	9131	3912	133,39 %	8219	46,81 %
Appels nationaux	14491	6387	126,66 %	8246	132,01 %
Appels vers DOM	869	217	301,40 %	287	202,42 %
Appels vers mobiles	112	69	62,19 %	85	31,08 %
Appels vers numéros spéciaux					
Total	28 810	11 283	135,84 %	13 593	86,78 %



© Completel Copyright 1999 : Ce document reste la propriété exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans l'autorisation préalable et expresse de Completel.

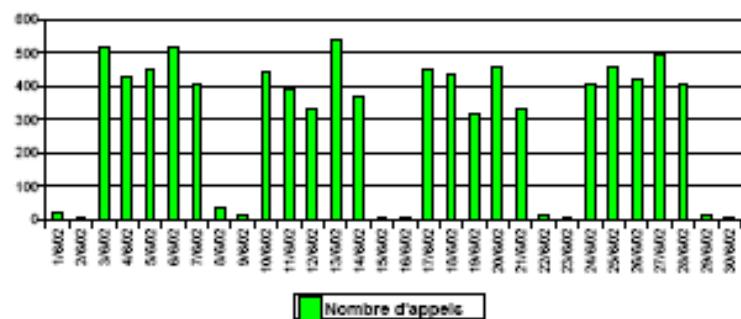
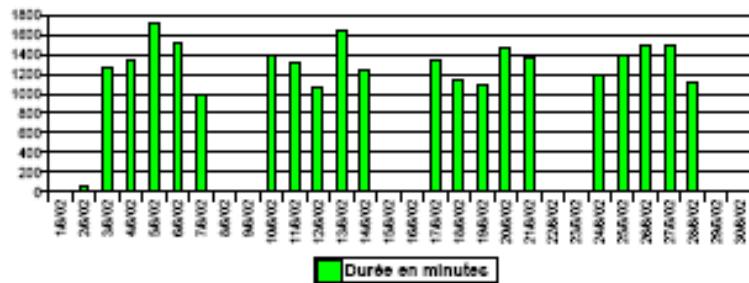
3.1.3 Rapport « Profil du trafic mensuel »

Page 1 / 1

Nom du client :	DEMO S.A.
Numéro de facture :	xxxxxx
Période de facturation :	Du 01/06/2002 au 30/06/2002
Rapport de trafic	

Profil du trafic mensuel
(en minutes)

Site : GRENOBLE
Numéro du compte du site : xxxxxxxx



© Completel Copyright 1999 : Ce document reste la propriété exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans l'autorisation préalable et expresse de Completel.



3.1.4 Rapport « Cumul par poste appelant »

Ce rapport contient les rubriques suivantes :

Poste appelant = SDA

Nombre d'appels

Durée totale

Montant en Euros HT

Page 1 / 1	
Nom du client :	DEMO S.A.
Numéro de facture :	xxxxx
Période de facturation :	Du 01/06/2002 au 30/06/2002
Rapport de trafic	

Cumul par poste appelant	
Site :	GRENOBLE
Numéro de compte du site :	xxxxxx

Poste appelant	Nombre d'appels	Durée totale hh:mm:ss	Montant HT prix catalogue EUR
33476381060	4	00:01:28	1,08
33476381405	12	00:45:06	14,28
33476381431	2	00:01:02	0,54
33476381651	6	00:02:42	1,62
33476382583	2	00:00:20	0,54
33476382748	4	00:23:10	6,68
33476382824	12	00:33:20	10,30
33476383211	2	00:00:14	0,54
33476384000	2	00:00:32	0,54
33476385179	4	00:01:16	1,08
33476386589	2	00:29:28	8,08
33476387301	24	02:07:08	7,00
33476387302	16	01:52:48	15,32
33476387303	8	00:15:52	0,68
33476387304	44	01:57:20	4,90
33476387305	88	07:33:24	21,34
33476387306	46	02:13:38	4,12
33476387307	4	00:04:42	0,14
33476387308	124	05:14:34	10,36
33476387309	32	00:58:34	2,52
33476387923	2	00:01:32	0,54
33476389640	2	00:02:04	0,56
Total du compte	442	24:41:14	112,78

© Completel Copyright 1999. Ce document n'est pas destiné exclusivement à Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans l'autorisation préalable et expresse de Completel.



3.1.5 Rapport « Top 30 appels en dehors heures ouvrés »

Page 1 / 2
Nom du client : DEMO S.A.
Numéro de facture : xxxxx
Période de facturation : Du 01/06/2002 au 30/06/2002
Rapport de trafic

Appels en dehors des heures et jours ouvrés (Top 30)
Heures ouvrées: 8h00 à 19h00 du lundi au vendredi (hors jours fériés)
Site : GRENOBLE
Numéro de compte du site : xxxxxxxx

Date d'appel	Heure d'appel	Numéro appelé	Numéro appelaient	Durée appel	Destination	Montant appel HT tarif catalogue	Devise
12/06/2002	19:23:04	3345088MC0U	33478380001	00:45:38	Appels nationaux:	2,16	EUR
02/06/2002	21:24:00	3347844MC0U	33478380002	00:24:01	Appels locaux:	0,73	EUR
25/06/2002	19:32:24	3347827MC0U	33478380003	00:20:53	Appels locaux:	0,64	EUR
05/06/2002	21:22:47	3347802MC0U	33478380004	00:09:39	Appels nationaux:	0,49	EUR
27/06/2002	20:15:25	3347844MC0U	33478380005	00:14:54	Appels locaux:	0,45	EUR
25/06/2002	19:15:17	3347825MC0U	33478380006	00:14:31	Appels locaux:	0,44	EUR
17/06/2002	21:40:35	3347854MC0U	33478380007	00:12:38	Appels locaux:	0,39	EUR
12/06/2002	19:39:28	3322879MC0U	33478380008	00:08:05	Appels nationaux:	0,39	EUR
28/06/2002	07:33:09	3348824MC0U	33478380009	00:07:48	Appels nationaux:	0,37	EUR
11/06/2002	21:09:09	3347854MC0U	33478380011	00:11:27	Appels locaux:	0,35	EUR
18/06/2002	19:05:07	3368045MC0U	33478380010	00:01:16	Appels vers mobiles	0,35	EUR
28/06/2002	21:04:28	3347854MC0U	33478380012	00:11:20	Appels locaux:	0,35	EUR
24/06/2002	21:09:54	3347854MC0U	33478380013	00:10:57	Appels locaux:	0,33	EUR
22/06/2002	22:04:49	3347854MC0U	33478380014	00:10:38	Appels locaux:	0,32	EUR
12/06/2002	19:00:37	3347857MC0U	33478380015	00:09:44	Appels locaux:	0,30	EUR

© Completel Copyright 1999 - Ce document n'est pas destiné à une utilisation exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans l'autorisation préalable et expresse de Completel.



3.1.6 Rapport « Top 10 des appels (Euro) »

Page 1 / 1
Nom du client : DEMO S.A.
Numéro de facture : xxxxx
Période de facturation : Du 01/06/2002 au 30/06/2002
Rapport de trafic

Top 10 des Postes appelants en valeur (en EUR HT prix catalogue)
Site : GRENOBLE
Numéro de compte du site : xxxxxxxx

Numéro appelant	Durée totale appels	Montant total des appels	Devise
33476380001	107:30:23	846,59	EUR
33476380002	162:18:34	786,85	EUR
33476380003	145:35:18	413,77	EUR
33476380004	98:15:24	383,41	EUR
33476380005	126:03:37	351,94	EUR
33476380006	115:07:42	321,47	EUR
33476380007	136:32:17	317,29	EUR
33476380008	134:38:42	315,38	EUR
33476380009	34:51:31	306,37	EUR
33476380010	107:21:32	304,69	EUR

©Completel Copyright 1999 : Ce document reste la propriété exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans l'autorisation préalable et expresse de Completel.



3.1.7 Rapport « Top 10 des appels (Min) »

Page 1 / 1
Nom du client : DEMO S.A.
Numéro de facture : xxxxx
Période de facturation : Du 01/06/2002 au 30/06/2002
Rapport de trafic

Top 10 des Appels en Durée	
Site :	GRENOBLE
Numéro de compte du site :	xxxxxxxx

Juridiction	Numéro appelant	Numéro appelé	Montant HT tarif catalogue	Devise	Date d'appel	Heure d'appel	Durée d'appel
Appels internationaux	33476380001	3347663MCDU	13,50	EUR	14/06/2002	10:03:51	01:39:35
Appels nationaux	33476380002	3347663MCDU	4,54	EUR	20/06/2002	15:37:57	01:31:50
Appels locaux	33476380003	3347663MCDU	2,73	EUR	27/06/2002	10:31:15	01:29:28
Appels nationaux	33476380004	3347663MCDU	3,44	EUR	21/06/2002	09:38:39	01:12:43
Appels nationaux	33476380005	3347663MCDU	3,35	EUR	04/06/2002	17:54:45	01:10:55
Appels nationaux	33476380006	3347663MCDU	3,25	EUR	13/06/2002	17:33:19	01:08:55
Appels nationaux	33476380007	3347663MCDU	2,99	EUR	19/06/2002	16:48:00	01:03:17
Appels internationaux	33476380008	3347663MCDU	8,53	EUR	25/06/2002	15:37:56	01:02:53
Appels internationaux	33476380009	3347663MCDU	8,48	EUR	05/06/2002	09:29:46	01:02:32
Appels nationaux	33476380010	3347663MCDU	2,92	EUR	25/06/2002	13:43:04	01:01:49

© Completel Copyright 1999. Ce document reste la propriété exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans l'autorisation préalable et expresse de Completel.



3.1.8 Rapport « Top 10 des numéros appelés (Euro) »

Page 1 / 1
Nom du client : DEMO S.A.
Numéro de facture : xxxx
Période de facturation : Du 01/06/2002 au 30/06/2002
Rapport de trafic

Top 10 des Numéros Appelés en valeur (en EUR HT prix catalogue)	
Site :	GRENOBLE
Numéro de compte du site :	xxxxxx

Numéro appelé	Durée totale appels	Montant total des appels	Devise
3367860MCDU	04:11:54	80,00	EUR
497394916MCDU	05:17:55	43,14	EUR
4122781MCDU	01:34:58	12,88	EUR
3332884MCDU	04:04:30	11,56	EUR
497394917MCDU	01:22:23	11,18	EUR
39011260MCDU	01:10:56	9,02	EUR
3324541MCDU	03:15:12	9,20	EUR
491727386MCDU	01:03:22	8,59	EUR
3367463MCDU	00:28:01	7,98	EUR
39031707MCDU	00:55:24	7,98	EUR

© Completel Copyright 1999. Ce document reste la propriété exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans l'autorisation préalable et expresse de Completel.



3.1.9 Rapport « Top 10 des postes appelants (Euro) »

Page 1 / 1
Nom du client : DEMO S.A.
Numéro de facture : xxxx
Période de facturation : Du 01/06/2002 au 30/06/2002
Rapport de traffic

Top 10 des Appels en Valeur (en EUR HT prix catalogue)	
Site :	GRENOBLE
Numéro de compte du site :	xxxxxx

Date d'appel	Heure d'appel	Numéro appelant	Numéro appelle	Durée appel	Destination	Montant unitaire	Devise
14/06/2002	10:03:51	33476380001	487384916MCDU	01:09:30	Appels internationaux	13,50	EUR
22/06/2002	16:41:38	33476380002	3367692MCDU	00:36:35	Appels vers mobiles	10,04	EUR
25/06/2002	15:37:58	33476380003	487384916MCDU	01:02:53	Appels internationaux	8,53	EUR
05/06/2002	09:29:46	33476380004	4817275MCDU	01:02:32	Appels internationaux	8,48	EUR
05/06/2002	16:37:01	33476380005	3367693MCDU	00:26:02	Appels vers mobiles	7,14	EUR
25/06/2002	11:09:49	33476380006	3367463MCDU	00:24:04	Appels vers mobiles	6,60	EUR
07/06/2002	10:33:42	33476380007	487384916MCDU	00:45:54	Appels internationaux	6,23	EUR
18/06/2002	09:36:28	33476380008	4132468MCDU	00:44:07	Appels internationaux	5,98	EUR
11/06/2002	17:02:39	33476380009	48612398MCDU	00:39:54	Appels internationaux	5,41	EUR
25/06/2002	16:07:25	33476380010	487384916MCDU	00:35:36	Appels internationaux	4,63	EUR

© Completel Copyright 1999. Ce document reste la propriété exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans l'autorisation préalable et expresse de Completel.



3.2 Option « Téléphonie entrante »

A gauche de l'écran apparaît le menu suivant



3.2.1 Rapport « Tableau de Bord Trafic Entrant »

Page 1 / 1	
Nom du client :	DEMO S.A.
N° de compte :	XXXXXXX
Période :	juin 2002

Tableau de bord appels entrants

	mai 2002	juin 2002	Evolution du mois de Juin 2002 / mai 2002
Nombre d'appels présentés	8 913	8 027	-8,94 %
Nombre d'appels effacées	8 118	7 341	-8,57 %
Nombre d'appels non décrochés	795	686	-13,71 %
% d'appels décrochés	91,08 %	91,45 %	0,41 %
Durée totale des Appels effacées en Minutes	13 939	12 498	-10,84 %
Durée moyenne de l'appel en Minutes/Secondes	1mn 45s	1mn 39s	

© Completel Copyright 2001. Ce document reste la propriété exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans l'autorisation préalable et expresse de Completel.



3.2.2 Rapport « Cumul trafic entrant par numéro SDA »

Page 1 / 1	
Nom du client :	DEMO S.A.
N° de compte :	XXXXXXX
Période :	juin 2002

Numéros SDA appelés (Top 10)

Palmarès	Numéro Géographique	Nombre d'appels efficaces	% Appels / Nombre total d'appels
1	33475380004	2 392	32,58 %
2	33475380003	1 148	15,54 %
3	33475380009	784	10,68 %
4	33475380002	700	9,54 %
6	33475380001	633	8,62 %
8	33475380029	355	4,84 %
7	33475380007	302	4,11 %
8	33475380005	251	3,42 %
9	33475380021	184	2,51 %
10	33475380031	184	2,51 %
Cumul des 10 premiers numéros		8 888	94,44 %
Cumul des autres numéros		408	5,56 %
Total général		7 341	100,00 %

© Completel Copyright 2001 : Ce document reste la propriété exclusive de Completel et ne peut être diffusé ou reproduit sans l'autorisation préalable et expresse de Completel.



3.3 Option « Détail des appels »

A gauche de l'écran apparaît le menu suivant



Fichier « Détails de consommations » (format .csv) contenant la trace de tous les appels sortants avec les informations suivantes

- N° de compte du site
- NDI
- Juridiction de l'appel (local, national, Orange, international, ...)
- Jour de l'appel
- Heure de l'appel
- Numéro appelé (on peut masquer 4 derniers chiffres)
- Code destination
- Destination détaillé de l'appel
- Durée de l'appel (en sec.)
- Montant de l'appel en Euros HT
- N° du poste appelant (SDA)



SITE	N° de compte du site	NDI client	Juridiction appel	Jour appel	Heure appel	Numéro appelé	Code destination	Destination appel	Durée appel (en sec)	Montant appel en Euro HT	Détail poste appelant
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels internationaux	03/06/2002	11:37:45	39033140MCDU	1477	Italie	29	0,08	33729228931
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels internationaux	04/06/2002	09:09:24	230465MCDU	1158	Maurice	287	5,30	33729228811
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels internationaux	07/06/2002	15:41:22	3155366MCDU	1361	Pays-Bas	131	0,35	33729228810
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels internationaux	10/06/2002	17:57:19	326989MCDU	1362	Belgique	105	0,27	33729228800
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels internationaux	12/06/2002	11:19:53	39033140MCDU	1477	Italie	75	0,20	33729228818
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels internationaux	14/06/2002	14:03:23	3522606MCDU	1374	Luxembourg	154	0,41	33729228802
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels internationaux	17/06/2002	10:43:36	323860MCDU	1362	Belgique	77	0,20	33729228940
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels internationaux	18/06/2002	11:00:17	39033140MCDU	1477	Italie	153	0,41	33729228807
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels internationaux	18/06/2002	16:04:05	39033140MCDU	1477	Italie	104	0,27	33729228807
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels internationaux	20/06/2002	12:29:16	4179658MCDU	1750	Suisse - Mobile	25	0,06	33729228810
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels internationaux	23/06/2002	09:27:00	49172425MCDU	1621	Allemagne - Mobile	96	0,69	33172921260
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels internationaux	28/06/2002	14:19:49	1412562MCDU	1246	Etats-Unis	809	1,64	33172921158
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels locaux	03/06/2002	14:28:55	3314606MCDU	750560	Paris	924	0,71	33172921801
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels locaux	04/06/2002	09:30:54	3314017MCDU	750560	Paris	33	0,03	33172921134
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels locaux	05/06/2002	11:31:15	3314927MCDU	750560	Paris	28	0,02	33172921240
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels locaux	06/06/2002	16:15:37	3315392MCDU	750560	Paris	23	0,02	33172921296
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels locaux	10/06/2002	14:38:23	3314596MCDU	750560	Paris	551	0,42	33172921239
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels locaux	11/06/2002	13:44:17	3314548MCDU	750560	Paris	58	0,05	33172921158
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels locaux	18/06/2002	10:51:07	3314549MCDU	750560	Paris	59	0,05	33172921193
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels locaux	18/06/2002	14:28:44	3314988MCDU	930080	Seine-St-Denis	218	0,17	33172921192
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels locaux	19/06/2002	16:52:04	3314476MCDU	750560	Paris	100	0,08	33172921139
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels locaux	23/06/2002	10:52:26	3314186MCDU	920120	Hauts-de-Seine	722	0,56	33172921212
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels locaux	24/06/2002	14:53:26	3314459MCDU	750560	Paris	459	0,35	33172921302
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels locaux	26/06/2002	15:53:29	3314544MCDU	750560	Paris	8	0,00	33172921193
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels nationaux	03/06/2002	11:32:29	3313022MCDU	784400	Yvelines	772	0,92	33172921223
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels nationaux	05/06/2002	17:35:34	3316087MCDU	911740	Essonne	176	0,21	33172921131
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels nationaux	07/06/2002	09:36:09	3329950MCDU	352380	Ille-et-Vilaine	221	0,26	33172921154
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels nationaux	10/06/2002	12:36:59	3347639MCDU	381850	Isère	646	0,77	33172921203
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels nationaux	12/06/2002	15:39:27	3313923MCDU	786460	Yvelines	58	0,08	33172921104
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels nationaux	19/06/2002	11:51:38	3323233MCDU	272290	Euro	87	0,11	33172921296
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels nationaux	20/06/2002	12:53:01	3313097MCDU	786460	Yvelines	148	0,18	33172921272
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels nationaux	23/06/2002	15:54:41	3323862MCDU	452340	Loiret	35	0,05	33172921150
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels nationaux	25/06/2002	09:55:55	3323824MCDU	452340	Loiret	93	0,11	33172921150
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels nationaux	26/06/2002	14:56:01	3325483MCDU	411940	Loir-et-Cher	269	0,32	33172921114
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels nationaux	28/06/2002	11:56:56	3324859MCDU	180330	Cher	45	0,06	33172921131
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels vers mobiles	03/06/2002	14:49:41	3368082MCDU	160	Orange Mobiles	7	0,36	33172921166
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels vers mobiles	04/06/2002	10:12:33	3360384MCDU	161	SFR	88	0,69	33172921114
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels vers mobiles	07/06/2002	12:55:52	3368427MCDU	160	Orange Mobiles	40	0,42	33172921166
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels vers mobiles	07/06/2002	15:56:59	3361124MCDU	161	SFR	38	0,41	33172921153
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels vers mobiles	21/06/2002	17:39:13	3366310MCDU	162	Bouygues Telecom	48	0,47	33172921301
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels vers mobiles	25/06/2002	15:40:17	3366310MCDU	162	Bouygues Telecom	64	0,56	33172921301
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels vers mobiles	26/06/2002	18:42:54	3360774MCDU	160	Orange Mobiles	102	0,78	33172921105
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels vers mobiles	28/06/2002	14:48:23	3360966MCDU	161	SFR	77	0,63	33172921343
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels vers numéros spé	04/06/2002	16:20:21	3332XX	387	Minitel 32XX	19	0,09	33172920055
LA DEFENSE 93	xxxxxx	3317292 ----	Appels vers numéros spé	12/06/2002	11:35:15	3389270MCDU	242	Audiotel 2	39	0,19	33172920021
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels vers numéros spé	15/06/2002	10:21:20	3330XX	326	Services divers grat	15	0,00	33172920055
LA DEFENSE 92	xxxxxx	3317292 ----	Appels vers numéros spé	25/06/2002	15:21:48	3332XX	387	Minitel 32XX	34	0,16	33172920055



3.4 Option « Détail par NDI »

Ce rapport existe en deux formats : .pdf et .txt.

Il offre une vision plus détaillée de la facture (coût et volume par juridiction détaillée).

Nom du Client :
 Numéro de Facture : 214***
 Période de Facturation : Du 01/09/2003 au 30/09/2003

Annexe 1 "Détail Facturation par NDI"

Numéro de Facture	Numéro de la Facture	Référence du Compte	Nom du Client	Nom du Site	NDI	Type d'accès	Abonnement/Mensuel	Montant HT/MHT
214***	214***	Téléphone accès Internet	14 Appels accès Internet	0,00
214***	214***	Téléphone accès Internet	14 Appels accès Internet	0,00
214***	214***	Téléphone	Abonnement de technic SDA	0,00
214***	214***	Téléphone	Option extenseur	0,00
214***	214***	Téléphone	Prisefixe T2	0,00
214***	214***	Téléphone	Abonnement de technic SDA	0,00
214***	214***	Téléphone	Option extenseur	0,00
214***	214***	Téléphone	Prisefixe T2	100,00
214***	214***	Téléphone	12	100,00

Numéro de la Facture	Mots de la Posture	Mots de la Congés	Mots du Client	Mots du Site	NDI	Type d'accès	Justifications	Dates d'appels	Nb d'appels	Durée des appels (minutes)	Durée des appels (min)	Date des appels (min)	Montant Catalogue CHF	Taux de remise	Montant CHF HT	Montant TVA	Montant TTC
214***	214***	2065	Téléphone accès Internet	Appels fixes	Local	217	14:35:55	676,92	02/09/03	55,92	0,00 %	55,92	10,44	66,76
214***	214***	2065	Téléphone accès Internet	Appels fixes	National	962	16:43:52	1000,87	02/09/03	49,19	0,34 %	44,17	8,89	52,05
214***	214***	2065	Téléphone	Appels vers mobiles	Energies Telecom	45	00:51:49	51,90	01/09/03	17,47	0,00 %	17,47	3,52	21,49
214***	214***	2065	Téléphone accès Internet	Appels vers mobiles	Orange Mobilité	44	00:55:21	53,95	02/09/03	10,26	0,03 %	16,15	2,97	19,12
214***	214***	2065	Téléphone accès Internet	Appels vers mobiles	SFR	76	21:20:07	69,12	02/09/03	48,87	0,78 %	34,21	4,78	38,99
214***	214***	2118	Téléphone	Appels fixes	Local	40	01:19:15	61,25	06/09/03	3,24	0,00 %	3,24	0,63	3,87
214***	214***	2118	Téléphone accès Internet	Appels fixes	National	157	19:18:47	1158,79	06/09/03	55,92	0,32 %	50,99	9,99	60,98
214***	214***	2118	Téléphone accès Internet	Appels vers mobiles	Energies Telecom	1	00:00:01	0,02	1	0,23	0,00 %	0,23	0,05	0,28
214***	214***	2118	Téléphone accès Internet	Appels vers mobiles	Orange Mobilité	33	00:55:02	33,05	02/09/03	11,05	0,75 %	10,77	2,11	12,89
214***	214***	2118	Téléphone accès Internet	Appels vers mobiles	SFR	127	01:19:08	196,97	01/09/03	58,39	0,60 %	54,42	10,87	65,29
214***	214***	7103	Téléphone accès Direct	Appels internationaux	Autres pays Mobile	56	00:32:11	32,18	16/09/03	16,71	0,00 %	16,71	3,89	17,60
214***	214***	7103	Téléphone accès Direct	Appels internationaux	Europe Mobile	17	21:45:24	198,49	02/09/03	33,56	0,00 %	90,68	5,99	96,65
214***	214***	7103	Téléphone accès Direct	Appels internationaux	Zone 1	23	01:22:19	62,27	02/09/03	4,94	0,00 %	4,94	0,97	5,91
214***	214***	7103	Téléphone accès Direct	Appels internationaux	Zone 2	1	00:00:59	0,93	02/09/03	0,54	0,00 %	0,54	0,11	0,65
214***	214***	7103	Téléphone accès Direct	Appels internationaux	Zone 5	0	00:00:44	5,79	04/09/03	1,57	0,00 %	1,57	0,31	1,88
214***	214***	7103	Téléphone accès Direct	Appels fixes	Local	9194	00:42:41	2400,99	17/09/03	876,09	0,00 %	813,22	160,19	933,41
214***	214***	7103	Téléphone accès Direct	Appels internationaux	National	962	00:54:14	1984,23	12/07/04	420,45	17,78 %	764,79	148,33	823,12
214***	214***	7103	Téléphone accès Direct	Appels vers DOM	SFR	71	00:20:51	238,95	12/09/03	35,09	0,00 %	36,69	7,19	43,88
214***	214***	7103	Téléphone accès Direct	Appels vers DOM	Mobile	96	02:01:09	121,15	02/09/03	21,01	0,00 %	21,01	4,27	25,28
214***	214***	7103	Téléphone accès Direct	Appels vers mobiles	Energies Telecom	1050	02:26:49	3146,77	14/09/03	846,75	0,00 %	846,75	196,65	1018,39

1