



nov-10

## CONDITIONS TARIFAIRES SERVICE DE TELEPHONIE

### ACCES AU SERVICE

	TELEPHONIE DIRECTE		TELEPHONIE REVENTE DE L'ABONNEMENT	
	Frais d'accès	Abonnement	Frais d'accès	Abonnement
T2 30 canaux	Offert	310 € HT/mois		
T2 20 canaux		230 € HT/mois		
T2 15 canaux		160 € HT/mois		
T0		30 € ht/mois		
Ligne analogique		0.8 € HT/mois		
SDA				

### COMMUNICATIONS

	TELEPHONIE DIRECTE	TELEPHONIE INDIRECT ET REVENTE DE L'ABONNEMENT
Appels France métropolitaine	0,021 € HT/min	0,021 € HT/min
Appels Fixes vers mobiles SFR/ Orange	0,165 € HT/min	0,165 € HT/min
Appels Fixes vers mobiles Bouygues Télécoms	0,165 € HT/min	0,165 € HT/min
Appels Internationaux	Bosphore	Bosphore
Appels vers numéros spéciaux	Les appels vers les numéros spéciaux sont facturés selon les tarifs publics de l'opérateur historique	

### OPTIONS TARIFAIRES

#### FORFAIT INTER-SITES ILLIMITES

Forfait en fonction de la taille des sites  
La somme des forfaits est facturée mensuellement

	TELEPHONIE DIRECTE	TELEPHONIE INDIRECT
<6 T0	10 € HT/mois	10 € HT/mois
Entre 6 et 8 T0	15 € HT/mois	15 € HT/mois
1/2 T2	35 € HT/mois	60 € HT/mois
T2	75 € HT/mois	130 € HT/mois

#### FORFAIT TARIFICATION UNIQUE POUR L'ENSEMBLE DES SITES

	TELEPHONIE DIRECTE	TELEPHONIE INDIRECT
T0		8 € HT/mois
1/2 T2		120 € HT/mois
T2		150 € HT/mois

### OPTIONS DE SERVICE

#### SECURISATION

	TELEPHONIE DIRECTE	TELEPHONIE INDIRECT ET REVENTE DE L'ABONNEMENT
Sécurisation par débordements Multi-sites Débordement vers un site Completel Renvoi sur un Numéro Unique Géographique Sécurisation des accès (différentes technologies) Sécurisation des types d'accès	60 € HT /mois/site 60 € HT /mois/site 120 € HT /mois/site	

#### GARANTIE DE TEMPS DE RETABLISSEMENT

	TELEPHONIE DIRECTE	TELEPHONIE REVENTE DE L'ABONNEMENT
GTR 48H ouvrées		<i>Ligne analogique</i>
GTR 8H ouvrées		<i>T0</i>
GTR 4 H ouvrées	OFFERT	1,5 € HT/mois/ligne
GTR 24h/24 7/7	80 € HT /mois/site	3 € HT/mois/ligne
		OFFERT

#### OPTIONS DE SERVICES EVOLUES

	TELEPHONIE DIRECTE	TELEPHONIE REVENTE DE L'ABONNEMENT
Conversation à 3 Secret permanent Messagerie vocale Présentation du nom Présentation du numéro Signal d'appel Transfert sur non réponse, sur occupation ou sur Transfert sur non réponse Transfert inconditionnel Renvoi du terminal		<i>Ligne analogique</i>
		<i>T0</i>
	gratuit	gratuit
	gratuit	gratuit
	0,5 € HT/mois	
	gratuit	gratuit
	0,5 € HT/mois	
	gratuit	gratuit
	0,5 € HT/mois	0,5 € HT/mois
		0,5 € HT/mois
	0,5 € HT/mois	gratuit
		1 € HT/mois

#### ACCES EXTRANET / RAPPORT DE TRAFIC

	TELEPHONIE DIRECTE	TELEPHONIE INDIRECT ET REVENTE DE L'ABONNEMENT
Facturation / rapports de trafic sortant	GRATUIT	GRATUIT
Facturation CD ROM	25 € HT/mois	25 € HT/mois
Rapport de trafic entrant	15 € HT/mois	
Fichier EDI	Sur devis	Sur devis

### MODIFICATIONS DE SERVICE / PRESTATIONS SPECIFIQUES

Grille détaillée dans le catalogue de prestations spécifiques

(1) Option Desserte interne  
0-10 m Offert  
10-60 m 240  
plus de 60m Sur devis

(2) Migration de ligne existante