



nov-10

**CONDITIONS TARIFAIRES
SERVICE DE TELEPHONIE****ACCES AU SERVICE**

	TELEPHONIE DIRECTE		TELEPHONIE REVENTE DE L'ABONNEMENT	
	Frais d'accès	Abonnement	Frais d'accès	Abonnement
T2 30 canaux	Offert Hors coûts de desserte interne (1)	310 € HT/mois	9 € HT/T0 (2) 4 € HT/ligne (2)	30 € HT/mois
T2 20 canaux		230 € HT/mois		
T2 15 canaux		160 € HT/mois		
T0		30 € HT/mois		
Ligne analogique				14 € HT/mois
SDA		0.8 € HT/mois		0.8 € HT/mois

COMMUNICATIONS

	TELEPHONIE DIRECTE	TELEPHONIE INDIRECT ET REVENTE DE L'ABONNEMENT
Appels France métropolitaine	0,021 € HT/min	0,021 € HT/min
Appels Fixes vers mobiles SFR/ Orange	0,165 € HT/min	0,165 € HT/min
Appels Fixes vers mobiles Bouygues Télécoms	0,165 € HT/min	0,165 € HT/min
Appels Internationaux	Bosphore	Bosphore
Appels vers numéros spéciaux	Les appels vers les numéros spéciaux sont facturés selon les tarifs publics de l'opérateur historique	

OPTIONS TARIFAIRES**FORFAIT INTER-SITES ILLIMITES**

Forfait en fonction de la taille des sites
La somme des forfaits est facturée mensuellement

	TELEPHONIE DIRECTE	TELEPHONIE INDIRECT
<6 T0	10 € HT/mois	10 € HT/mois
Entre 6 et 8 T0	15 € HT/mois	15 € HT/mois
1/2 T2	35 € HT/mois	60 € HT/mois
T2	75 € HT/mois	130 € HT/mois

**FORFAIT TARIFICATION UNIQUE POUR
L'ENSEMBLE DES SITES**

	TELEPHONIE DIRECTE	TELEPHONIE INDIRECT
T0		8 € HT/mois
1/2 T2		120 € HT/mois
T2		150 € HT/mois

OPTIONS DE SERVICE

	TELEPHONIE DIRECTE	TELEPHONIE INDIRECT ET REVENTE DE L'ABONNEMENT
SECURISATION		
Sécurisation par débordements Multi-sites		
Débordement vers un site Completel	60 € HT /mois/site	
Renvoi sur un Numéro Unique Géographique	60 € HT /mois/site	
Sécurisation des accès (différentes technologies)		
Sécurisation des types d'accès	120 € HT /mois/site	

GARANTIE DE TEMPS DE RETABLISSEMENT

	TELEPHONIE DIRECTE	TELEPHONIE REVENTE DE L'ABONNEMENT	
		<i>Ligne analogique</i>	<i>T0</i>
GTR 48H ouvrées		OFFERT	
GTR 8H ouvrées		1,5 € HT/mois/ligne	
GTR 4 H ouvrées	OFFERT	3 € HT/mois/ligne	OFFERT
GTR 24h/24 7j/7	80 € HT /mois/site		

OPTIONS DE SERVICES EVOLUES

	TELEPHONIE DIRECTE	TELEPHONIE REVENTE DE L'ABONNEMENT	
		<i>Ligne analogique</i>	<i>T0</i>
Conversation à 3		gratuit	gratuit
Secret permanent		gratuit	gratuit
Messagerie vocale		0,5 € HT/mois	
Présentation du nom		gratuit	gratuit
Présentation du numéro		gratuit	
Signal d'appel		0,5 € HT/mois	
Transfert sur non réponse, sur occupation ou sur		0,5 € HT/mois	
Transfert sur non réponse			0,5 € HT/mois
Transfert inconditionnel		0,5 € HT/mois	gratuit
Renvoi du terminal			1 € HT/mois

ACCES EXTRANET / RAPPORT DE TRAFIC

	TELEPHONIE DIRECTE	TELEPHONIE INDIRECT ET REVENTE DE L'ABONNEMENT
Facturation / rapports de trafic sortant	GRATUIT	GRATUIT
Facturation CD ROM	25 € HT/mois	25 € HT/mois
Rapport de trafic entrant	15 € HT/mois	
Fichier EDI	Sur devis	Sur devis

MODIFICATIONS DE SERVICE / PRESTATIONS SPECIFIQUES

Grille détaillée dans le catalogue de prestations spécifiques

(1) Option Desserte interne
0-10 m Offert
10-60 m 240
plus de 60m Sur devis

(2) Migration de ligne existante