

SEPTEMBRE 2012

TARIFS

SOLUTIONS
MOBILE
FIXE
INTERNET
RÉSEAUX
Entreprises

bouyguestelecom-entreprises.fr



Bouygues
Telecom
› Entreprises





ENTREPRISES

POUR VOUS ACCOMPAGNER	3
<i>Nos engagements pour répondre à vos besoins</i>	3
POUR VOTRE TÉLÉPHONIE	4
<i>Les solutions de téléphonie fixe</i>	5
<i>Les solutions de téléphonie mobile</i>	11
<i>Les solutions convergentes fixe-mobile</i>	25
POUR LES PME	27
<i>La solution Tout-en-un Synchro</i>	27
POUR VOTRE ENVIRONNEMENT IT	28
<i>Les solutions d'accès Internet, fixe et mobile</i>	29
<i>Les solutions réseaux et sécurité</i>	35
<i>Les solutions cloud</i>	37
POUR CONNECTER VOS ÉQUIPEMENTS	39
<i>Les solutions Machine to Machine</i>	40
<i>Les solutions monétiques</i>	43
POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS	44
<i>Les services liés aux équipements</i>	45
<i>Les services couverture Réseau</i>	50
<i>Les services support gestionnaires</i>	52
<i>Les services support utilisateurs</i>	55
<i>Les prestations d'accompagnement</i>	57
POUR RÉALISER DES ÉCONOMIES	74
<i>Les avantages multi-lignes Entreprises</i>	74
GLOSSAIRE	75
RÉFÉRENCE CATALOGUE	76

Tous nos tarifs sont exprimés hors taxes (hors précisions pour les solutions Pro Perso)

[Les conditions de souscription](#)

Entreprises à partir de 10 salariés avec un numéro de SIREN. Offres accessibles sous réserve de souscription d'une des solutions de la flotte aux solutions Business Synchro décrites dans le présent guide pour l'ensemble de la flotte. Pour les offres adaptées aux professions libérales et TPE, rendez-vous sur le site [bouyguestelcom.fr](#), rubrique Pro.

NOS ENGAGEMENTS POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS



Être client Bouygues Telecom Entreprises,
c'est pouvoir compter sur un opérateur qui s'engage :

ACCOMPAGNEMENT

Parce que vous devez pouvoir gérer et utiliser vos télécoms de manière simple et efficace.

- Du diagnostic de vos besoins au déploiement de votre solution télécoms et Internet, vous pouvez vous appuyer sur nos équipes **d'experts dédiés aux entreprises**.
- Au quotidien, vous trouvez rapidement les réponses à vos questions :
 - 24/24 et 7/7 sur Internet en vous connectant à votre **Espace Client sécurisé**.
 - du lundi au samedi, en appelant votre **Conseiller de Clientèle dédié**.

FIABILITÉ

Parce que vous devez pouvoir compter sur vos télécoms en toutes circonstances.

- Un réseau mobile national fiable et performant avec 95% de la population française couverte en 3G+, un accès Internet à grande vitesse 42 Mbit/s dans les grandes villes de France et un réseau 4G jusqu'à 100Mbit/s d'ici 2013.
- Un réseau fixe IP de très haut débit (fibre optique/DSL) couvrant **toute la France et plus de 70 % des sites entreprises en zone dégroupée**.
- une **Garantie de Temps de Rétablissement en moins de 4 heures** en cas d'incident sur le service fixe⁽¹⁾.

SOLUTIONS GLOBALES

Parce que vous devez pouvoir communiquer et échanger sans contraintes, où que vous soyez et quels que soient vos outils de travail.

- Une large gamme de solutions **innovantes, adaptées aux besoins de chacun** : mobile, fixe, Internet et réseaux.
- Des services de convergence fixe-mobile pour **communiquer plus efficacement tout en maîtrisant votre budget**.

(1) Conditions de Temps de Rétablissement décrites dans les Conditions Générales de Service disponibles sur bougues telecom-entreprises.fr.



POUR VOTRE TÉLÉPHONIE FIXE

Les solutions de téléphonie fixe

- Les solutions PBX
- Les solutions Centrex
- Les solutions analogiques
- La solution présélection

4

5
7
9
10

Solutions sur mesure et sécurisées pour tous vos besoins

Facturation au réel ou forfaits d'appels illimités, ces solutions fixes sont adaptées aux besoins de votre entreprise et à votre organisation. Vous pouvez conserver vos équipements ou évoluer vers le tout IP. Dans tous les cas, vous maîtrisez le budget de votre téléphonie fixe.

Fiabilité

Propriétaire de notre réseau IP national (fibre optique, DSL), nous vous proposons des solutions de téléphonie sur IP, d'accès Internet et d'échanges de données, sécurisées et fiables. Bouygues Telecom Entreprises vous garantit 99,85 % de taux de disponibilité de son réseau fixe pour chacun de vos sites.

Accompagnement

Parce que vous avez besoin d'un partenaire qui vous écoute et vous accompagne au moment où vous en avez besoin, une équipe d'experts dédiée Entreprises est à votre disposition de l'audit de votre solution jusqu'à la formation sur site de vos collaborateurs ; avec chaque année, un bilan de consommation gratuit réalisé sur simple demande pour vous garantir la solution la plus adaptée à vos besoins.

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Vous voulez optimiser votre budget de téléphonie fixe tout en conservant votre installation téléphonique (standard téléphonique, PBX...).

Avec ces solutions, vous choisissez le forfait mensuel par site le plus adapté à votre organisation. Vous maîtrisez votre facture et vos collaborateurs appellent sans contraintes.

Nom de l'offre			fixe PBX classique	fixe PBX flotte	fixe PBX 24/7 (série limitée jusqu'au 31 décembre 2012)			
Description de l'offre			Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour vos appels de vos lignes fixes.	Appels fixes illimités vers tous les fixes en France métropolitaine, Europe et USA et les fixes et les mobiles en Amérique du Nord.+ Les mobiles Bouygues Telecom de l'entreprise.	Appels fixes illimités vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine. + Vers les fixes en Europe, DOM-TOM. + Vers les fixes et les mobiles en Amérique du Nord.			
Prix mensuel par site ⁽¹⁾	Nbre de canaux voix / PABX	Interface PBX	Les communications concernées sont les usages voix et fax à l'exclusion des usages de type data spécifiques (machines à affranchir, alarmes...).					
	2	1 TO	35€	55€	110€			
	4	2 TO	70€	90€	170€			
	6	3 TO	105€	125€				
	8	4 TO	140€	160€				
	12	6 TO	210€	230€				
	16	8 TO	280€	300€				
	15	1 T2	255€	315€				
	20	1 T2	300€	360€				
	25	1 T2	345€	405€				
	30	1 T2	390€	450€				
	45	2 T2	750€	850€				
	60	2 T2	890€	990€				
	> 2 T2		Nous consulter					
N° SDA (n° géographiques, portés ou créés)		3€/mois pour un bloc de 5 numéros ⁽²⁾ et 5€/mois par bloc de 10 numéros						
Frais de mise en service ⁽³⁾	Frais de mise en service	400€/site						
	Desserte interne ⁽⁴⁾	Selon distance entre l'emplacement de livraison et la tête de ligne, tarif par site : < 3 m inclus / < 50 m = 300€ / < 200 m = 500€. Travaux spécifiques sur devis.						
Appels inclus ⁽⁵⁾		> vers numéros verts, Libre appel : (0800 à 0809)	> vers les fixes métropolitains ⁽⁶⁾ > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte ⁽⁷⁾ > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord ⁽⁹⁾ > vers numéros verts, Libre appel : (0800 à 0809)	> vers les fixes métropolitains ⁽⁶⁾ > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte ⁽⁷⁾ > vers les mobiles métropolitains ⁽⁸⁾ > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord ⁽⁹⁾ > vers numéros verts, Libre appel : (0800 à 0809)				

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Les solutions PBX

Nom de l'offre ⁽¹³⁾		fixe PBX classique	fixe PBX flotte	fixe PBX 24/7 (série limitée jusqu'au 31 décembre 2012)
Prix minutes des appels non inclus	Appels en France métropolitaine	<ul style="list-style-type: none"> > vers fixes métropolitains = 0,042€/min⁽¹⁰⁾ > vers mobiles métropolitains = 0,09€/min > Appels vers nos spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur 	<ul style="list-style-type: none"> > vers mobiles métropolitains hors flotte = 0,09€/min > Appels vers nos spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur 	<ul style="list-style-type: none"> > Appels vers nos spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur
	Appels vers les fixes à l'international (pour la liste des pays par zone voir page Glossaire situé en fin de guide.)	<ul style="list-style-type: none"> > Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,09€/min > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min 		<ul style="list-style-type: none"> > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min
	Appels vers les mobiles à l'international	<ul style="list-style-type: none"> > Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,294€/min 		<ul style="list-style-type: none"> > Europe, DOM-TOM : 0,294€/min
Services inclus ⁽¹¹⁾		<ul style="list-style-type: none"> > Portabilité des numéros > Présentation du numéro > Signal d'appel > Facture détaillée mensuelle par utilisateur (numéro SDA) en ligne 		
Options compatibles		<ul style="list-style-type: none"> > Ligne numérique complémentaire : 35€/mois⁽¹²⁾ > Option mutualisation accès Internet : 25€/mois. Accès Internet mutualisé sur le même lien, à partir de l'accès 3TO > Option mutualisation accès Internet SDSL : 175€/mois. Accès Internet surclassé mutualisé sur le même lien, à partir de l'accès 2TO > Bloc d'adresses IP publiques : +20€/ mois (nécessite l'option mutualisation accès Internet ou mutualisation accès Internet SDSL) > Firewall administrable : + 60€/mois (nécessite l'option mutualisation accès Internet ou mutualisation accès Internet SDSL) 		
Options compatibles uniquement avec solutions délivrées en technologie numérique		<ul style="list-style-type: none"> > Modification de la configuration de la spécialisation des canaux B : 150€ par acte de modification (Offert à l'installation) > Changement de numéro (dé-numérotation/re-numérotation) : 30€ par acte de modification > Maintien du numéro lors d'un déménagement (même Zone Numérotation Élémentaire) : 75€ par acte, en plus des frais de déménagement > Interdiction des PCV internationaux sur SDA : 200€ par acte d'activation > Renvoi du terminal en phase de sonnerie : 3€/mois/accès > Transfert d'appel sur non réponse : 2€/mois/accès > Renvoi inconditionnel : 2€/mois/accès 		
Durée d'engagement		36 mois		
Mentions légales		<p>(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité DSL. Conditions de souscription minimum sur site PBX : 2 communications simultanées minimum + 1 bloc SDA + Frais de mise en service du site.</p> <p>(2) Le bloc SDA de 5 numéros ne peut être souscrit qu'une seule fois, et n'est accessible que sur la configuration 1TO. Les blocs de 5 numéros et de 10 numéros sont incompatibles.</p> <p>(3) Egalement applicables en cas de déménagement, en sus des frais de déménagement. Les frais de mise en service sont dus également lors d'une reprise de ligne.</p> <p>(4) Dans certaines configurations de locaux, la réalisation d'une desserte interne peut être obligatoire pour la mise en service des solutions PBX.</p> <p>(5) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation de 120 heures d'appels illimités par T0/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont inclus.</p> <p>(6) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, objets communiquants, communications Internet ou support de services autres que de communications interpersonnelles.</p> <p>(7) Communications interpersonnelles vers les lignes fixes et mobiles Bouygues Telecom Entreprises de la même société en France métropolitaine, celle-ci étant définie par son numéro SIREN.</p> <p>(8) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n° courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français. Hors appels émis vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€HT/min.</p> <p>(9) Liste des pays en page Glossaire situé en fin de guide.</p> <p>(10) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros commençant par 08 et communications Internet.</p> <p>(11) Sous réserve de compatibilité technique.</p> <p>(12) Uniquement disponible sur une solution fixe PBX délivrée en technologie IP.</p> <p>(13) Une seule solution fixe PBX accessible par équipement de type PBX (PABX/IPBX). La combinaison d'une solution fixe PBX avec une autre solution fixe PBX ou une solution fixe d'un autre opérateur sur un même PBX est interdite. L'intégralité du trafic entrant et sortant du PBX doit impérativement transiter par la solution fixe PBX souscrite.</p>		

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Votre standard téléphonique (PBX...) arrive en fin de vie, votre entreprise emménage dans de nouveaux locaux... Avec ces solutions, vous optez pour un forfait intégrant lignes et postes fixes, standard de dernière génération, services innovants de téléphonie et de convergence fixe-mobile, sans coûts de maintenance.

Nom de l'offre		fixe Centrex classique	fixe Centrex flotte	fixe Centrex avec Neo Entreprises 24/7
Description de l'offre⁽¹⁾		Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour vos appels de vos lignes fixes. + Appels illimités au sein du même site.	Appels fixes illimités vers tous les fixes en France métropolitaine, Europe et USA et les fixes et les mobiles en Amérique du Nord. + Les mobiles Bouygues Telecom de l'entreprise.	Appels fixes illimités vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine. + Vers les fixes en Europe, DOM-TOM. + Vers les fixes et les mobiles en Amérique du Nord.
Prix mensuel par utilisateur⁽²⁾ réel ou virtuel	3 à 4 utilisateurs	13€	25€	49€
	5 à 9 utilisateurs	12€	24€	47€
	10 à 14 utilisateurs	11€	23€	45€
	15 à 19 utilisateurs	10€	22€	43€
	Plus de 20 utilisateurs	9€	21€	40€
N° SDA (n° géographiques, portés ou créés)		3€/mois pour un bloc de 5 numéros et 5€/mois par bloc de 10 numéros ⁽³⁾		
Solution fixe-mobile Centrex (prix de la deuxième ligne)		Complétez la ligne fixe de chacun de vos collaborateurs avec une ligne mobile pour 10€ de plus par mois ! (voir page 26)		
Frais de mise en service⁽⁴⁾	Frais de mise en service	200€/site ou 8€/mois pendant 36 mois		
	Validation technique sur site⁽⁵⁾	400€/site (offert pour les sites < ou = à 3 postes fixes si la validation à distance téléphonique est suffisante)		
	Frais de mise en service mensualisés avec validation technique	20€/mois/site pendant 36 mois		
	Desserte interne⁽⁶⁾	Selon distance entre le routeur et la tête de ligne, tarif par site : < 3 m inclus/< 50 m = 300€/< 200 m = 500 €. Travaux spécifiques sur devis		
Appels inclus depuis un fixe⁽⁷⁾		> vers les fixes Centrex d'un même site > vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809)	> vers les fixes métropolitains ⁽⁸⁾ > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte ⁽⁹⁾ > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord ⁽¹¹⁾ > vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809)	> vers les fixes métropolitains ⁽⁸⁾ > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte ⁽⁹⁾ > vers les mobiles métropolitains ⁽¹⁰⁾ > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord ⁽¹¹⁾ > vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809)
Prix minute des appels non inclus depuis un fixe	Appels en France métropolitaine	> vers fixes métropolitains = 0,042€/min ⁽¹²⁾ > vers mobiles métropolitains = 0,09€/min > Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur	> vers mobiles métropolitains hors flotte = 0,09€/min > Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur	> Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur
	Appels vers les fixes à l'international (pour la liste des pays par zone voir page Glossaire situé en fin de guide.)	> Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,09€/min > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min		> Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min
	Appels vers les mobiles à l'international	> Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,294€/min		> Europe, DOM-TOM : 0,294€/min
			> Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,396€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,876€/min > Appels vers les numéros satellites : 8,50€/min	

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Nom de l'offre	fixe Centrex classique	fixe Centrex flotte	fixe Centrex avec Neo Entreprises 24/7
Services inclus dans les solutions fixe Centrex	<ul style="list-style-type: none"> > Une Garantie de Temps de Rétablissement en 4h 5j/7 en heures ouvrées (plus de 5 postes) > Appel en un clic : depuis votre PC par un simple clic de souris, déclenchez des appels téléphoniques sur votre fixe > Numérotation abrégée : vous pouvez appeler et être appelé en numérotation abrégée > Groupement d'appels : vous pouvez attribuer un numéro unique pour un groupe de collaborateurs. Le premier collègue disponible prend l'appel > Transfert d'appels > Gestion des paramètres depuis l'interface Synchro : gérez vos services en ligne (journal d'appels, renvois, annuaire d'entreprise...) > Reception des messages vocaux par e-mail 		
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> > Achat ou location de postes IP fixes (conditions page 44) > Installation des postes fixes (conditions page 44) > Profils d'appels (fixe ou Mobile) = 2€/mois/utilisateur > Renvois programmés (fixe, mobile, ou fixe-mobile) : 3€/mois/utilisateur > Accueil téléphonique professionnel (SVI) : Serveur vocal Interactif) = 50€/n° SVI/mois (engagement 36 mois) > Musiques d'attente personnalisables et pré-décrachées avec modification gratuite des musiques depuis l'interface Web de paramétrage (engagement 12 mois) = 10€/mois/entreprise > Solution fax virtuel : envois et réceptions illimitées de fax vers les n° fixes métropolitains et hors n° spéciaux (engagement 36 mois) = 18€/mois/n° fax > Option mutualisation accès Internet : 25€/mois. Accès Internet mutualisé sur le même lien > Option mutualisation accès Internet SDSL 175€/mois. Accès Internet surclassé mutualisé sur le même lien > Bloc d'adresses IP publiques : +20€/mois (nécessite l'option mutualisation accès Internet ou mutualisation accès Internet SDSL) > Firewall administrable : + 60€/mois (nécessite l'option mutualisation accès Internet ou mutualisation accès Internet SDSL) 		
Durée d'engagement		36 mois	
Mentions légales	<p>(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve de compatibilité LAN et d'éligibilité DSL. Conditions de souscription minimum sur site Centrex : à partir de six solutions fixe Centrex flotte ou 24/7 ou fixe-mobile Centrex flotte ou 24/7.</p> <p>(2) Tarifs valables pour un minimum de 3 utilisateurs dans les gammes Classique ou flotte ou dans la gamme Neo Entreprises 24/7. En cas de non respect du minimum de 3 utilisateurs, le tarif de l'abonnement mensuel est automatiquement majoré :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de 10€ HT/offre pour la gamme Neo Entreprises 24/7. - de 2€ HT/offre pour les gammes classique et flotte. <p>(3) Le bloc SDA de 5 numéros ne peut être souscrit qu'une seule fois. Les blocs de 5 numéros et de 10 numéros sont incompatibles.</p> <p>(4) Egalement applicables en cas de déménagement, en sus des frais de déménagement.</p> <p>(5) La validation technique sur site est obligatoire à partir de 4 postes téléphoniques fixes par site, sauf dans le cas d'une installation par un distributeur-installateur de Bouygues Telecom Entreprises.</p> <p>(6) La réalisation d'une desserte interne peut être obligatoire pour la mise en service des solutions fixes Centrex et fixe-mobile Centrex.</p> <p>(7) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne n'excédant pas 60H d'appels illimités/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont inclus. Les appels émis vers plus de 249 correspondants différents pour un même utilisateur au cours d'un même cycle de facturation ne sont pas inclus, et facturés hors forfait à 0,09€HT/min.</p> <p>(8) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, objets communicants, communications internet, ou support de services autres que de communications interpersonnelles.</p> <p>(9) Communications interpersonnelles vers les abonnés mobiles Bouygues Telecom Entreprises de la même société en France métropolitaine, celle-ci étant définie par son numéro SIREN.</p> <p>(10) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n° courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français.</p> <p>(11) Liste des pays en page Glossaire situé en fin de guide.</p> <p>(12) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros commençant par 08 et communications Internet.</p>		

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

En complément de votre solution de téléphonie fixe.

Nom de l'offre		Ligne analogique classique	Ligne analogique flotte	Ligne analogique 24/7
Description de l'offre		Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour vos appels de vos lignes fixes.	Appels fixes illimités vers tous les fixes en France métropolitaine, Europe et USA et les fixes et les mobiles en Amérique du Nord. + Les mobiles Bouygues Telecom de l'entreprise.	Appels fixes illimités vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine. + Vers les fixes en Europe, DOM-TOM. + Vers les fixes et les mobiles en Amérique du Nord.
Prix mensuel par ligne		18€	25€	49€
Frais de mise en service⁽¹⁾	Frais de mise en service	50€/ligne		
	Desserte Interne en création	Si nécessaire, selon distance entre l'emplacement de livraison et la tête de ligne, tarif par site : < 3 m inclus / < 50 m = 300€ / < 200 m = 500€. Travaux spécifiques sur devis.		
Appels inclus⁽²⁾		> vers les fixes métropolitains ⁽³⁾ > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte ⁽⁴⁾ > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord ⁽⁶⁾ > vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809)	> vers les fixes métropolitains ⁽³⁾ > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte ⁽⁴⁾ > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord ⁽⁶⁾ > vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809)	> vers les fixes métropolitains ⁽³⁾ > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte ⁽⁴⁾ > vers les mobiles métropolitains ⁽⁵⁾ > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord ⁽⁶⁾ > vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809)
Prix minutes des appels non inclus	Appels en France métropolitaine	> vers fixes métropolitains = 0,042€ /min > vers mobiles métropolitains = 0,09€/min ⁽⁷⁾ > Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur	> vers mobiles métropolitains hors flotte = 0,09€/min > Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur	> Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur
	Appels vers les fixes à l'international⁽⁶⁾	> Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,09€/min > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min	> Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min	
	Appels vers les mobiles à l'international	> Europe DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,294€/min > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,396€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,876€/min > Appels vers les numéros satellites = 8,50€/min	> Europe, DOM-TOM : 0,294€/min > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,396€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,876€/min > Appels vers les numéros satellites = 8,50€/min	
Services inclus		> Portabilité du numéro offerte ⁽⁸⁾ > Conférence à trois ⁽⁹⁾ > Secret permanent ⁽⁹⁾ > Transfert d'appel non réponse ⁽⁹⁾ > Transfert d'appel sur occupation ⁽⁹⁾ > Transfert d'appel sur occupation et non réponse ⁽⁹⁾ > Sél. Permanent appel audiotel ⁽⁹⁾ > Sél. Permanent appel Télématique ⁽⁹⁾	> Portabilité du numéro offerte ⁽⁸⁾ > Présentation du numéro ⁽¹⁰⁾ > Présentation du nom ⁽⁹⁾ > Conférence à trois ⁽⁹⁾ > Secret permanent ⁽⁹⁾ > Transfert d'appel non réponse ⁽⁹⁾ > Transfert d'appel sur occupation ⁽⁹⁾ > Transfert d'appel sur occupation et non réponse ⁽⁹⁾ > Sél. Permanent appel audiotel ⁽⁹⁾ > Sél. Permanent appel Télématique ⁽⁹⁾	> Portabilité du numéro offerte ⁽⁸⁾ > Présentation du numéro ⁽¹⁰⁾ > Présentation du nom ⁽⁹⁾ > Conférence à trois ⁽⁹⁾ > Secret permanent ⁽⁹⁾ > Transfert d'appel non réponse ⁽⁹⁾ > Transfert d'appel sur occupation ⁽⁹⁾ > Transfert d'appel sur occupation et non réponse ⁽⁹⁾ > Sél. Permanent appel audiotel ⁽⁹⁾ > Sél. Permanent appel Télématique ⁽⁹⁾

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Les solutions analogiques et préselection

Nom de l'offre	Ligne analogique classique	Ligne analogique flotte	Ligne analogique 24/7
Options compatibles ⁽⁸⁾	<ul style="list-style-type: none"> > Présentation du numéro = 2€/mois > Présentation du nom = 2€/mois > Signal d'appel = 2€/mois > Messagerie vocale = 3€/mois > Renvoi inconditionnel = 2€/mois > Identification appels masqués = 3€/mois 	<ul style="list-style-type: none"> > Signal d'appel = 2€/mois > Messagerie vocale = 3€/mois > Renvoi inconditionnel = 2€/mois > Identification appels masqués = 3€/mois 	<ul style="list-style-type: none"> > Signal d'appel = 2€/mois > Messagerie vocale = 3€/mois > Renvoi inconditionnel = 2€/mois > Identification appels masqués = 3€/mois
Durée d'engagement	36 mois		
Mentions légales	<p>(1) Egalement applicables en cas de déménagement, en sus des frais de déménagement. Les frais de mise en service sont dus également lors d'une reprise de ligne.</p> <p>(2) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne n'excédant pas 60H d'appels illimités/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont inclus. Les solutions analogiques ne peuvent être utilisées pour raccorder des équipements de type PBX.</p> <p>(3) Communications interpersonnelles entre personnes physiques ou fax, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, objets communicants, communications Internet, ou support de services autres que de communications interpersonnelles.</p> <p>(4) Communications interpersonnelles vers les abonnés mobiles et fixes Bouygues Telecom Entreprises de la même société, celle-ci étant définie par son numéro SIREN.</p> <p>(5) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n° courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français. Hors appels émis vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€HT/min.</p> <p>(6) Liste des pays en page Glossaire situé en fin de guide.</p> <p>(7) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros commençant par 08 et communications Internet.</p> <p>(8) Sous réserve de compatibilité technique.</p> <p>(9) Service activable gratuitement sur demande, sous réserve de compatibilité technique.</p> <p>(10) Service activé par défaut, sous réserve de compatibilité technique.</p>		

La solution Présélection

Avec cette solution, vous réalisez des économies sur vos communications sans modifier vos installations ni vos habitudes.

Nom de l'offre	Présélection classique						
Description de l'offre	Un tarif avantageux pour vos appels depuis votre PBX ou vos lignes fixes.						
Frais de mise en service	Aucun						
Appels Inclus	> Vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809)						
Prix minutes des appels non inclus	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Appels en France métropolitaine</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> > vers fixes métropolitains = 0,042€ /min > vers mobiles métropolitains = 0,09€/min⁽²⁾ > Appels vers n° spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur </td> </tr> <tr> <td>Appels vers les fixes à l'international⁽¹⁾</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> > Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,09€/min > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min </td> </tr> <tr> <td>Appels vers les mobiles à l'international</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> > Europe DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,294€/min > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,396€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,876€/min > Appels vers les numéros satellites = 8,50€/min </td> </tr> </table>	Appels en France métropolitaine	<ul style="list-style-type: none"> > vers fixes métropolitains = 0,042€ /min > vers mobiles métropolitains = 0,09€/min⁽²⁾ > Appels vers n° spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur 	Appels vers les fixes à l'international⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> > Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,09€/min > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min 	Appels vers les mobiles à l'international	<ul style="list-style-type: none"> > Europe DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,294€/min > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,396€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,876€/min > Appels vers les numéros satellites = 8,50€/min
Appels en France métropolitaine	<ul style="list-style-type: none"> > vers fixes métropolitains = 0,042€ /min > vers mobiles métropolitains = 0,09€/min⁽²⁾ > Appels vers n° spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur 						
Appels vers les fixes à l'international⁽¹⁾	<ul style="list-style-type: none"> > Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,09€/min > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min 						
Appels vers les mobiles à l'international	<ul style="list-style-type: none"> > Europe DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,294€/min > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,396€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,876€/min > Appels vers les numéros satellites = 8,50€/min 						
Service Inclus	Secret Permanent ⁽³⁾						
Durée d'engagement	Sans engagement						
Mentions légales	<p>(1) Liste des pays en page Glossaire en fin de ce Guide.</p> <p>(2) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros commençant par 08 et communications Internet.</p> <p>(3) Service activable gratuitement sur demande, sous réserve de compatibilité technique.</p>						

POUR VOTRE TÉLÉPHONIE MOBILE

Les solutions de téléphonie mobile

- Les solutions voix mobile
- Les options data mobile
- Les applications smartphone
- Les SMS et MMS
- Les tarifs à l'international
 - Appels et SMS, MMS vers l'étranger
 - Appels et SMS, MMS depuis l'étranger
 - Data depuis l'étranger

11

12
14
16
17
18
18
20
23

Solutions sur mesure et adaptées à tous vos besoins

Vous construisez la meilleure solution pour chacun de vos collaborateurs en fonction de leurs besoins en voix et/ou data mobile, en France ou à l'international.

- Vous maîtrisez votre budget tout en répondant à l'ensemble des usages.
- Vous simplifiez votre gestion avec des offres simples et claires.

Fiabilité

Bouygues Telecom Entreprises se mobilise chaque jour pour vous permettre de profiter d'un réseau performant et fiable.

- Vous téléphonez partout en France : près de 99 % de la population française est couverte et 95 % en 3G+.
- Vous accédez facilement à vos e-mails et Internet depuis vos mobiles : à grande vitesse jusqu'à 42 Mbit/s dans les grandes villes de France*, avec un accès prioritaire.
- Le réseau est surveillé 24/24 et 7/7 pour vous garantir un service continu de qualité.
- Un réseau 4G en Très Haut Débit bientôt disponible.

Accompagnement

Au quotidien, vous trouvez rapidement la réponse à vos questions :

- 24/24 et 7/7 sur Internet en vous connectant à votre Espace Client sécurisé.
- Du lundi au samedi, en appelant votre Conseiller de Clientèle dédié.

* Voir description en page 3 de ce guide.



LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE MOBILE

**Vos collaborateurs nomades utilisent de manière ponctuelle ou intensive leur mobile, pour appeler leurs collègues en interne ou tous les opérateurs fixes et mobiles sans distinction.
Quelle que soit la solution choisie, vous maîtrisez votre facture.**

Nom de l'offre		mobile classique	mobile flotte	mobile Neo Entreprises 24/7	mobile Neo Entreprises 24/7 data
Description de l'offre		Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour vos appels de vos lignes mobiles vers tous les fixes et mobiles en France métropolitaine.	L'illimité 24/24 et 7/7 de vos lignes mobiles vers les mobiles Bouygues Telecom Entreprises de vos collaborateurs et vers tous les fixes en France métropolitaine.	L'illimité 24/24 et 7/7 de vos lignes mobiles vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine.	L'illimité 24/24 et 7/7 : appels, SMS, MMS, vers tous les fixes et mobiles en France métropolitaine + data mobile en usage régulier en France métropolitaine.
Prix mensuel par ligne⁽¹⁾	de 3 à 4 lignes	13€	25€	49€	58€
	de 5 à 9 lignes	12€	24€	47€	56€
	de 10 à 14 lignes	11€	23€	45€	54€
	de 15 à 19 lignes	10€	22€	43€	52€
	20 lignes et plus	9€	21€	40€	49€
Avantages multi-lignes Entreprises (voir conditions page 74)		-3€ sur chaque ligne mobile si vous possédez une solution fixe PBX ou Accès Internet	-3€ sur chaque ligne mobile si vous possédez une solution fixe PBX ou Accès Internet	-6€ sur chaque ligne mobile si vous possédez une solution fixe PBX ou Accès Internet	-6€ sur chaque mobile si vous possédez une solution fixe PBX ou Accès Internet
Version éco Conservez vos mobiles et faites des économies sur vos solutions de téléphonie mobile		-2€	-2€	-8€	-8€
Appels inclus⁽²⁾			Appels métropolitains illimités vers tous les mobiles Bouygues Telecom de vos collaborateurs et vers tous les fixes en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7	Appels métropolitains illimités vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7	Appels métropolitains illimités vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7
Prix minute des appels non inclus		Appels mobiles et fixes en France métropolitaine : 0,09€/min N° courts, spéciaux : 0,09€/min + surtaxe éditeur	Appels en France métropolitaine non inclus dans l'abonnement : 0,09€/min N° courts, spéciaux : 0,09€/min + surtaxe éditeur	N° courts, spéciaux : 0,09€/min + surtaxe éditeur	N° courts, spéciaux : 0,09€/min + surtaxe éditeur
Services inclus		<ul style="list-style-type: none"> > Options évolutives incluses pour vos SMS et communications à l'international (voir conditions pages 18, 19 et 23) : <ul style="list-style-type: none"> - SMS France, Europe et USA Evolutive - Appels depuis Europe et USA Evolutive - Appels vers Europe et USA Evolutive - Data depuis Europe et USA Evolutive > Présentation du numéro > Double appel > Appel incognito > Consultation illimitée du répondeur (660). > Notification des appels sans message du répondeur > Dépose directe (660) : prix d'un appel national selon l'offre souscrite > Personnalisation du répondeur (667) : 0,2842€/min > Archivage des messages vocaux sur le répondeur (660) : possibilité de conserver vos messages écoutés jusqu'à 1 an - 25,08 cts €/sauvegarde > Option data mobile évolutive (voir conditions page 14) 			
		<ul style="list-style-type: none"> > Echanges de données en France métropolitaine <ul style="list-style-type: none"> - Internet à grande vitesse - Messagerie vocale visuelle - Usage en mode modem - Internet prioritaire - Service Wi-Fi Bouygues Telecom > SMS et MMS France 			

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE MOBILE

Nom de l'offre	mobile classique	mobile flotte	mobile Neo Entreprises 24/7	mobile Neo Entreprises 24/7 data
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> > Echange sur site (hors mobiles iPhone) = 90€/déplacement > Conservation du numéro du mobile : 15€/numéro > Changement de numéro : 15€/changement > Conférence (service de conférence téléphonique entre 5 participants maximum) : sur demande au Service Clients 			<ul style="list-style-type: none"> > Option BlackBerry BIS (2€/mois)
Durée d'engagement		24 mois		
Mentions légales	<p>Offre disponible à partir de 3 lignes. (1) Majoration automatique du prix mensuel de 2€ par ligne si le minimum de 3 lignes n'est pas respecté. (2) Appels métropolitains hors n° courts, spéciaux et data. Appels exclusivement entre deux personnes physiques et à l'exclusion des usages de type objets communicants et des usages exclusivement data.</p>	<p>Offre disponible à partir de 3 lignes. (1) Majoration automatique du prix mensuel de 2€ par ligne si le minimum de 3 lignes n'est pas respecté. (2) Appels métropolitains hors n° courts, spéciaux et data. Appels exclusivement entre deux personnes physiques et à l'exclusion des usages de type objets communicants et des usages exclusivement data. Renvois vers les mobiles Bouygues Telecom de l'entreprise et les fixes nationaux inclus.</p>	<p>Offre disponible à partir de 3 lignes. (1) Majoration automatique du prix mensuel de 10€HT par mois par ligne si le minimum de 3 lignes n'est pas respecté. (2) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n° courts, spéciaux, data. Hors appels émis à partir d'un 6ème téléphone ou vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€/min. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus.</p>	<p>Offre disponible à partir de 3 lignes. (1) Majoration automatique du prix mensuel de 10€HT par mois par ligne si le minimum de 3 lignes n'est pas respecté. (2) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n° courts, spéciaux, data. Hors appels émis à partir d'un 6ème téléphone ou vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€/min. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus. Échange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : voix sur IP et peer to peer strictement prohibés. Réduction de débit hors mails (IMAP, POP et SMTP) et pièces jointes au-delà de 3Go/mois débit réduit à 256Kbit/s pour le surf internet et à 128Kbit/s pour les autres flux réduits.</p>

Options évolutives disponibles sur demande pour les usages à l'international et SMS sur les solutions de téléphonie mobile Business Synchro non éligibles aux avantages multi-lignes Entreprises.

LA DATA MOBILE

Nous vous proposons une gamme d'options compatibles avec l'ensemble des smartphones du marché et avec votre système de messagerie (internalisée ou hébergée).

Vos collaborateurs peuvent accéder à leurs e-mails et à Internet partout où ils se trouvent. Ils gagnent du temps et sont encore plus efficaces.

Ils bénéficient automatiquement de services performants développés par Bouygues Telecom Entreprises et spécialement adaptés à leur usage professionnel.

Option data mobile Evolutive

Nom de l'offre		Option data mobile Evolutive							
Description		L'option data mobile Evolutive est particulièrement adaptée pour vos applications métiers ou usages occasionnels. Son prix s'ajuste automatiquement chaque mois au palier le plus avantageux.							
Prix mensuel/ligne		0€	2€	7€	15€	23€	35€	49€	59€
Usage/mois		Pas de conso	Plus de 0 à 1 Mo	Plus de 1 à 10 Mo	Plus de 10 à 50 Mo	Plus de 50 à 250 Mo	Plus de 250 à 500 Mo	Plus de 500 à 1 Go	Plus de 1 Go
Trafic et services inclus		Trafic inclus : Échanges de données en France métropolitaine depuis un smartphone. Services inclus : <ul style="list-style-type: none"> > Internet à grande vitesse > Messagerie vocale visuelle > Usage en mode modem > Internet prioritaire > Service Wi-Fi Bouygues Telecom 							
Options compatibles		<ul style="list-style-type: none"> > Option BlackBerry BIS : +2€ HT/mois aux tarifs de l'option data mobile Evolutive > Option BlackBerry BES : +6€ HT/mois aux tarifs de l'option data mobile Evolutive Solution serveur BES Express compatible avec option BlackBerry BIS : serveurs et licences gratuites Solution serveur BES compatible avec Option BlackBerry BES : <ul style="list-style-type: none"> - Licence serveur + licence 20 utilisateurs : 3500€ / Mise à jour BES : 690€ - Licences additionnelles : 1 user: 60€/ 5 users: 290€/ 10 users: 500€/ 50 users: 2300€/ 100 users : 4200€ <ul style="list-style-type: none"> > Option data mobile depuis l'étranger (page 23) 							
Durée d'engagement		Sans engagement.							
Mentions légales		Service activé par défaut sur toutes les lignes voix mobile entreprises, résiliable gratuitement sur simple demande au Service Clients Entreprises. Echange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine . Usage strictement réservé à une personne physique : voix sur IP et peer to peer prohibés. Réduction de débit hors mails (IMAP, POP et SMTP) et pièces jointes au-delà de 2Go/mois, débit réduit à 256 Kbit/s pour le surf Internet, et à 128 Kbit/s pour les autres flux réduits. La résiliation d'une option data mobile Evolutive engendre							

Les options data mobile

LA DATA MOBILE

Options data mobile illimitées

Nom de l'option	Data mobile One	Data mobile Plus	Data mobile Extra	Data mobile illimitée Ultra
Description	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile illimité One est particulièrement adaptée pour un usage modéré d'Internet mobile en France métropolitaine.	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile illimité Plus est particulièrement adaptée pour un usage régulier d'Internet mobile en France métropolitaine.	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile illimité Extra est particulièrement adaptée pour un usage intensif d'Internet mobile en France métropolitaine.	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile illimité Ultra est particulièrement adaptée pour un usage intensif d'Internet mobile en France métropolitaine et à l'étranger.
Prix mensuel par ligne option PDA	14€	24€	35€	69€
Traffic/Services inclus	<p>Trafic inclus : Echanges de données en France métropolitaine. Services inclus : > Internet à grande Vitesse > Messagerie Vocale Visuelle > Usage en mode modem > Internet Prioritaire > Service Wi-Fi Bouygues Telecom</p>			
		SMS/ MMS illimités	SMS/MMS illimités	SMS/MMS illimités 50 Mo d'échange de données depuis l'Europe, les USA et le Canada.
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> > Options BlackBerry BIS : +2€ HT/mois aux tarifs de l'option data mobile illimitée > Option BlackBerry BES : +6€ HT/mois aux tarifs de l'option data mobile illimitée Solution serveur BES Express compatible avec option BlackBerry BIS : serveurs et licences gratuites Solution serveur BES compatible avec option BlackBerry BES <ul style="list-style-type: none"> - Licence serveur + licence 20 utilisateurs : 3500€ / Mise à jour BES : 690€ - Licences additionnelles : 1 user 60€/ 5 users 290€/ 10 users 500€/ 50 users 2300€/ 100 users 4200€ <ul style="list-style-type: none"> > Option data mobile depuis l'étranger (page 23) > Option BlackBerry Mobile Fusion : <ul style="list-style-type: none"> - BlackBerry Mobile Fusion UDS (Universal Device Service Software Client Access – Perpetual) permettant la gestion des terminaux utilisant les OS android et iOS - BDS (BlackBerry Device Service Client Access Licence – Perpetual) pour la gestion des terminaux BlackBerry utilisant l'OS BB10 et la PlayBook. BlackBerry Mobile Fusion, la gestion des terminaux multi-OS depuis une interface unifiée : <ul style="list-style-type: none"> - Licence serveur : 0€ - Licences utilisateurs : 1 utilisateur = 60 € / 5 utilisateurs = 290 € / 10 utilisateurs = 500 € / 50 utilisateurs = 2300 € / 100 utilisateurs = 4200 € 			
Durée d'engagement	Les options data mobile illimitées sont souscrites en complément d'une ligne de téléphonie mobile Business Synchro et soumises à la même durée d'engagement.			
Mentions légales	Echange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : voix sur IP et peer to peer prohibés.			
	Réduction de débit hors mails (IMAP, POP et SMTP) et pièces jointes au-delà de 250Mo/mois, débit réduit à 256Kbit/s pour le surf internet, et à 128 kbit/s pour les autres	Réduction de débit hors mails (IMAP, POP et SMTP) et pièces jointes au-delà de 3Go/mois, débit réduit à 256Kbit/s pour le surf internet, et à 128 kbit/s pour les autres flux réduits.	Réduction de débit hors mails (IMAP, POP et SMTP) et pièces jointes au-delà de 10Go/mois, débit réduit à 256Kbit/s pour le surf internet, et à 128 kbit/s pour les autres flux réduits.	Détail des zones d'échanges data en page 23.

LA DATA MOBILE

Services inclus avec les options data mobile illimitées

	Description	Mentions légales
Internet à grande vitesse	Profitez d'une connexion internet mobile jusqu'à 42 Mbit/s	Débits théoriques maximum de 42 Mbit/s en réception de données, de 2 Mbit/s en envoi de données, avec un terminal compatible, en zone de couverture 3G+ disponible dans les villes suivantes : Paris, Lyon, Marseille, Grenoble, Nice, Toulon, Lille, Strasbourg, Nantes, Bordeaux et Toulouse.
Internet prioritaire	En cas d'affluence sur le réseau, votre accès Internet mobile est priorisé, votre débit reste plus rapide que celui des autres utilisateurs.	Dans les zones couvertes par le service et sous réserve des conditions d'usage de l'option souscrite
Service Modem	Avec le service « modem », vous connectez votre ordinateur portable ou tablette à votre téléphone et vous pouvez ainsi surfer sur Internet. Cela remplace une clé 3G.	Usage autorisé sous réserve de compatibilité technique des équipements concernés. Liste des terminaux compatibles et guides de paramétrage disponibles sur www.bouygues-telecom-entreprises.fr
Service Wi-Fi Bouygues Telecom	Accédez à l'ensemble des Hotspots Bbox et connectez-vous en Wi-Fi en toute liberté sur votre smartphone, tablettes ou avec votre clé 3G+.	Accès avec équipement compatible aux hotspots constitués des bbox de Bouygues Telecom. Détail de la couverture sur www.bouygues-telecom.fr
Messagerie vocale visuelle	Visualisez directement sur votre mobile la liste des messages vocaux disponibles sur votre répondeur. Sélectionnez ceux que vous souhaitez consulter sans avoir à écouter l'ensemble des messages. Personnalisez votre répondeur directement depuis votre mobile. • Les communications engendrées par ce service sont soumises au tarif de téléchargement de données et facturées selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et options. • Le rappel de correspondant et l'envoi de SMS sont facturés selon l'offre souscrite.	L'option nécessite un mobile compatible (voir liste sur bouygues-telecom.fr rubrique Entreprises). Application à télécharger pour les terminaux Android ou BlackBerry® et mise à jour du mobile sur iTunes pour l'iPhone 3GS, l'iPhone 4 et l'iPhone 4S. Incompatible avec les offres Business Synchro Centrex (elle est remplacée par la messagerie unifiée) et le service « Messagerie de groupe ». A l'étranger : les communications data engendrées par le service sont facturées selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et vos options. Nous vous conseillons de consulter vos messages en appelant votre répondeur au 660.

Option navigation GPS

Nom de l'option	GPS Webraska
Description de l'option	Bénéficiez de la navigation GPS, de l'info trafic et de la localisation des radars en France métropolitaine, depuis votre terminal BlackBerry® compatible GPS.
Prix mensuel par ligne	6€
Mentions légales	Option sans engagement à souscrire en complément d'une option data mobile, sous réserve de compatibilité du terminal BlackBerry®. Service édité par la société Masternaut SA sous son entière responsabilité.

Option TV

Nom de l'option	TV
Description	Accédez aux chaînes de la TNT depuis votre mobile.
Prix mensuel par ligne	9€
Mentions légales	Option sans engagement à souscrire en complément d'une option data mobile, hors chaînes et bouquets payants. Sélection de chaînes susceptible d'évoluer. L'éditeur de la chaîne peut ne pas diffuser certains programmes. Disponibilité en France métropolitaine, sous couverture et avec mobile compatible 3G+ de Bouygues Telecom. Pour connaître la liste des chaînes et des mobiles compatibles, consultez bouygues-telecom.fr , rubrique Entreprises.

LES SMS ET MMS

Tarifs au compteur

	Réception	Émission
SMS	Gratuite	0,11€/envoi/destinaire (depuis et vers la France métropolitaine)
MMS	Ko décompté selon votre offre	0,25€/envoi/destinaire + transport Ko décompté du forfait
Mentions légales	Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600ko (en fonction du mobile).	

Option SMS France, Europe et USA Evolutive

Nom de l'option	Option SMS France, Europe et USA Evolutive				
Description	Option SMS Evolutive France, Europe et USA permet d'envoyer des SMS vers tous les opérateurs en France, aux USA et entre les différents pays européens à un prix très avantageux ! Elle s'adapte automatiquement à votre consommation, seuls les mois de consommation sont facturés.				
Prix mensuel	0€	2€	5€	8€	12€
Usage/mois	0 SMS	1 à 20 SMS	21 à 55 SMS	56 à 95 SMS	SMS illimités 24h/24 et 7j/7
Durée d'engagement	Sans engagement				
Mentions légales	En complément d'une offre voix mobile. Incompatible avec les options SMS et les Objets communicants, SMS entre personnes physiques. Sont exclus les SMS envoyés vers et depuis les zones hors Europe et hors USA, les SMS+, les MMS et MMS+. L'envoi de SMS vers et depuis l'étranger est incompatible avec les services « Limitation d'appels internationaux » et « Restriction d'appels en roaming ». Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plateformes téléphoniques sont interdits. La résiliation de cette Option engendre la facturation d'un mois complet selon le palier de consommation. * Voir la liste des pays page Glossaire situé en fin de guide.				

SMS+/MMS+/118 XXX par SMS

Nom de l'offre		SMS+/MMS+/118 XXX par SMS	
Description de l'offre		Services accessibles en France métropolitaine (hors Clients avec Accès Internet mobile pour les services MMS+ et Visio+). Les SMS+ et MMS+ sont des messages envoyés vers des numéros spéciaux à 5 chiffres. Les 118XXX par SMS sont des services d'annuaire par SMS envoyés vers des numéros spéciaux à 6 chiffres commençant par 118. La surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de service pour les 118XXX, sont facturés hors forfait.	
Prix à l'acte SMS+/MMS+		SMS+ / MMS+ Services à l'acte ⁽¹⁾ Prix maximum	SMS + Services avec inscription ⁽²⁾ Prix maximum par SMS reçu
	3 XXXX	Prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
	4 XXXX	0,042€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	-
	5 XXXX	0,167€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,167€
	6 XXXX	0,293€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,293€
	7 XXXX	0,418€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	0,418€
	8 XXXX	3,763€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS	2,508€
Prix à l'acte 118 XXX par SMS		Tarif de l'annuariste + prix d'envoi d'un SMS	
Mentions légales	Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer. (1) Si le service nécessite l'envoi de plusieurs SMS+ ou MMS+, vous en êtes informé par l'éditeur. (2) L'inscription se fait par SMS (prix d'envoi d'un SMS), WAP (prix d'une navigation WAP). Ensuite le service est facturé à la réception des SMS/MMS. Les alertes de consommation sont gratuites.		

Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum. En cas de réception d'un SPAM SMS (message électronique non sollicité), vous pouvez alerter Bouygues Telecom en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700. Un second SMS, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le spam, vous sera demandé. Plus d'infos sur le site 33700-spam-sms.fr ou sur bouyguestelecom.fr.

APPELS VERS L'ÉTRANGER

Avec votre mobile vous pouvez appeler depuis la France métropolitaine vers l'étranger, et en illimité vers de nombreuses destinations.

Tarifs au compteur

		Tarifs au compteur	
Description	Communications facturées à la seconde dès la 1 ^{re} seconde		
Prix/min	Europe, DOM-TOM	0,396€	
	Amérique du Nord	0,498€	
	Europe Elargie, Maghreb, Asie Business	0,558€	
	Asie Pacifique	0,876€	
	Amérique du Sud, Afrique	1,134€	
Durée d'engagement	Sans engagement		
Mentions légales	Cas particulier, les appels émis vers Monaco sont au prix d'un appel national. Détails des pays par zone page Glossaire situé en fin de guide.		

Options appels vers Europe et USA Evolutive

Nom de l'option	Option appels vers Europe et USA Evolutive				
Description	Cette option vous permet d'émettre des appels depuis la France vers la zone Europe (hors France métropolitaine), la Suisse, les DOM, les États-Unis et le Canada, vers fixes et mobiles.				
Prix mensuel	0€	8€	13€	21€	24€
Usage/mois	Pas de conso	0 à 30 min	plus de 30 à 60 min	plus de 60 à 120 min	illimité
Durée d'engagement	Sans engagement				
Mentions légales	Appels voix (hors n ^o s courts et spéciaux internationaux). Décompté à la seconde dès la 1 ^{re} seconde. La résiliation de l'option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation. Liste des pays page Glossaire situé en fin de guide.				

Option appels vers Monde Evolutive

Nom de l'option	Option appels vers Monde Evolutive						
Description	Cette option vous permet d'émettre des appels depuis la France vers le monde entier (hors France métropolitaine). Elle s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation.						
Prix mensuel	0€	10€	18€	32€	58€	105€	190€
Usage/mois	Pas de conso	0 à 30 min	plus de 30 à 60 min	plus de 60 à 120 min	plus de 120 à 240 min	plus de 240 à 480 min	plus de 480 à 960 min
Durée d'engagement	Sans engagement						
Mentions légales	Appels voix (hors n ^o s courts, n ^o s satellites et spéciaux internationaux). Décompté à la seconde dès la 1 ^{re} seconde. Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. La résiliation de l'option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation. Liste des pays page Glossaire situé en fin de guide.						

SMS ET MMS VERS L'ÉTRANGER

Tarifs au compteur

	Réception	Émission
SMS	Gratuite	0,11€/envoi (depuis et vers la France métropolitaine)
MMS	Ko décompté selon votre offre	0,25€/envoi + transport Ko
Mentions légales	Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600 Ko (en fonction du mobile).	

Option SMS France, Europe et USA Evolutive

Nom de l'option	Option SMS France, Europe et USA Evolutive				
Description	Grâce à cette option, vous bénéficiez d'un tarif très avantageux pour l'envoi de SMS depuis la France vers les pays de la zone Europe et vers les USA/Canada.				
Prix mensuel	0€	2€	5€	8€	12€
Usage/mois	0 SMS	1 à 20 SMS	21 à 55 SMS	56 à 95 SMS	SMS illimités
Durée d'engagement	Sans engagement				
Mentions légales	En complément d'une offre voix mobile ou Internet mobile. Incompatible avec les autres options SMS et les objets communicants. SMS entre personnes physiques. Sont exclus les SMS envoyés vers et depuis les zones hors Europe et hors USA, les SMS+, les MMS et MMS+. L'envoi de SMS vers et depuis l'étranger est incompatible avec les services "Limitation d'appels internationaux" et "Restriction d'appels en roaming". Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plates-formes téléphoniques sont interdits. La résiliation de cette option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.				

APPELS DEPUIS L'ÉTRANGER

Grâce aux accords passés avec plus de 480 opérateurs étrangers, vous avez accès à plus de 190 pays, dont 100% des pays européens.

Tarifs au compteur

Nom de l'option		Tarifs au compteur				
Description		Les communications émises et reçues à l'étranger sont facturées hors forfait. Pour vos correspondants, la tarification est inchangée.				
Prix/min	Depuis	Vers	Europe	Maghreb	Europe Élargie	Reste du monde
	Europe, DOM-TOM		0,29€	0,83€	1,25€	1,92€
		Maghreb	0,83€	0,83€	1,25€	1,92€
		Europe Élargie	1,25€	1,25€	1,25€	1,92€
		Reste du monde	1,92€	1,92€	1,92€	1,92€
Réception d'un appel		0,08€	0,39€	0,56€	0,84€	
Usage/mois		Accès depuis l'étranger Accès depuis l'étranger Plus disponible sur demande au 617 Serveur d'information accès depuis l'étranger : appel gratuit Répondeur et Service Client : appel facturé au prix d'un appel vers la France				
Services inclus						
Options compatibles		Limitation consommation échange de données depuis l'étranger				
Mentions légales		Mode de décompte : appel émis depuis la Zone Europe vers la Zone Europe : 0,0048€/seconde après un palier de 30 seconde à 0,145€. Réception d'un appel en Zone Europe : 0,0013€/seconde dès la première seconde . Depuis les autres zones : par palier de 30 secondes après la première minute indivisible. Détails des pays par zone en page Glossaire situé en fin de guide.				

Option appels depuis Europe et USA Evolutive

Nom de l'option		Option appels depuis Europe et USA Evolutive						
Description		Cette option vous permet : • d'émettre des appels depuis la zone Europe (hors France métropolitaine), la Suisse, les DOM, les États-Unis et le Canada vers ces mêmes destinations et vers la France métropolitaine, • de recevoir des appels en zone Europe (hors France métropolitaine), en Suisse, dans les DOM, aux États-Unis et au Canada. Cette option s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Détails des pays couverts en page Glossaire situé en fin de guide.						
Prix mensuel		0€	5€	10€	20€	40€	80€	140€
Usage/mois		Pas de conso	0 à 30 min	plus de 30 à 60 min	plus de 60 à 120 min	plus de 120 à 240 min	plus de 240 à 480 min	plus de 480 à 960 min
Durée d'engagement		Sans engagement						
Mentions légales		Mode de décompte par palier de 30 secondes après la première minute indivisible (sauf zone Europe). Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. La souscription de l'Option appels depuis Europe et USA Evolutive engendre la souscription automatique au service "Accès depuis l'étranger". Option sans engagement non compatible avec l'Option "Appels depuis Monde Evolutive". La résiliation de l'option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.						

APPELS DEPUIS L'ÉTRANGER

Option appels depuis Monde Evolutive

Nom de l'option	Option appels depuis Monde Evolutive						
Description	<p>Cette option vous permet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • d'émettre des appels depuis tous les pays étrangers (hors France métropolitaine) vers la France et le reste du monde. • de recevoir des appels depuis tous les pays étrangers (hors France métropolitaine). Cette option s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. <p>Détails des pays couverts en page Glossaire situé en fin de guide.</p>						
Prix mensuel	0€	15€	30€	60€	120€	220€	400€
Usage/mois	Pas de conso	de 0 à 30 min	plus de 30 à 60 min	plus de 60 à 120 min	plus de 120 à 240 min	plus de 240 à 480 min	plus de 480 à 960 min
Durée d'engagement	Sans engagement						
Mentions légales	<p>Mode de décompte par palier de 30 secondes après la première minute indivisible (sauf zone Europe). Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. La souscription de l'Option appels depuis Monde Évolutif entraîne la souscription automatique au service "Accès depuis l'étranger". Option sans engagement non compatible avec l'Option "Appels depuis Europe USA Evolutive". La résiliation de l'option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.</p>						

SMS ET MMS DEPUIS L'ÉTRANGER

Tarifs SMS depuis l'étranger

Depuis	Vers	Zone Europe	Autres zones
Zone Europe		0,09€/envoi/destinataire	0,25€/envoi/destinataire
Autres zones		0,25€/envoi/destinataire	0,25€/envoi/destinataire
Réception		Gratuite	

Tarifs MMS depuis l'étranger

Emission depuis la zone Europe	0,25€/envoi/destinataire + 0,7€/Mo
Emission depuis la zone USA	0,25€/envoi/destinataire + 4€/Mo
Emission depuis les autres zones	0,25€/envoi/destinataire + 8€/Mo
Réception	Le téléchargement du MMS est facturé au ko selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et vos options.
Mentions légales	Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600 Ko (en fonction du mobile utilisé).

Option SMS France, Europe et USA Evolutive

Nom de l'option	Option SMS France, Europe et USA Evolutive				
Description	Grâce à cette option, vous bénéficiez d'un tarif très avantageux pour l'envoi de SMS entre pays de la zone Europe et depuis les USA/Canada.				
Prix mensuel	0€	2€	5€	8€	12€
Usage/mois	0 SMS	1 à 20 SMS	21 à 55 SMS	56 à 95 SMS	SMS illimités 24h/24 et 7j/7
Durée d'engagement	Sans engagement				
Mentions légales	En complément d'une offre voix mobile ou Internet mobile. Incompatible avec les autres options SMS et les objets communicants. SMS entre personnes physiques. Sont exclus les SMS envoyés vers et depuis les zones hors Europe et hors USA, les SMS+, les MMS et MMS+. L'envoi de SMS vers et depuis l'étranger est incompatible avec les services "Limitation d'appels internationaux" et "Restriction d'appels en roaming". Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plates-formes téléphoniques sont interdits. La résiliation de cette option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.				

DATA DEPUIS L'ÉTRANGER

Depuis l'étranger vous pouvez continuer à naviguer sur Internet et envoyer vos e-mails. Ainsi, vous avez accès à tout moment à votre environnement de travail lors de vos déplacements à l'international.

La réception des e-mails depuis l'étranger est facturée au compteur par défaut. Pensez à souscrire à une option adaptée ou à désactiver la réception automatique de vos e-mails depuis votre téléphone avant de partir à l'étranger.

Tarifs au compteur

Tarifs au compteur		
Description	Les échanges de données sont facturés hors forfait selon le pays visité.	
Prix	Europe, DOM-TOM	0,7€/Mo
	Amérique du Nord	4€/Mo (0,0039€/ko)
	Reste du monde	8€/Mo (0,0078€/ko)
Durée d'engagement	Sans engagement	
Mentions légales	Facturé au ko dès le premier Ko. Voir la liste des pays page Glossaire situé en fin de guide.	

Option Data depuis Europe et USA Evolutive

Nom de l'option	Option Data depuis Europe et USA Evolutive						
Description	L'Option Data depuis Europe et USA Evolutive vous permet d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou clé 3G en toute liberté depuis l'Europe, les DOM, aux Etats-Unis et Canada. L'option s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés.						
Prix mensuel	0€	10€	25€	50€	100€	200€	400€
Usage/mois	Pas de conso	> 0 à 20 Mo	> 20 à 50 Mo	> 50 à 100 Mo	> 100 à 250 Mo	> 250 à 500 Mo	> 500 Mo à 1 Go
Durée d'engagement	Sans engagement						
Mentions légales	Au-delà de 1Go, échanges de données en Europe-USA facturés à 0,7€/Mo. Option sans engagement non compatible avec l'option Limitation consommation échange de données depuis l'étranger et l'option data depuis Monde Evolutive. La résiliation d'une option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.						

DATA DEPUIS L'ÉTRANGER

Option data depuis Monde Evolutive

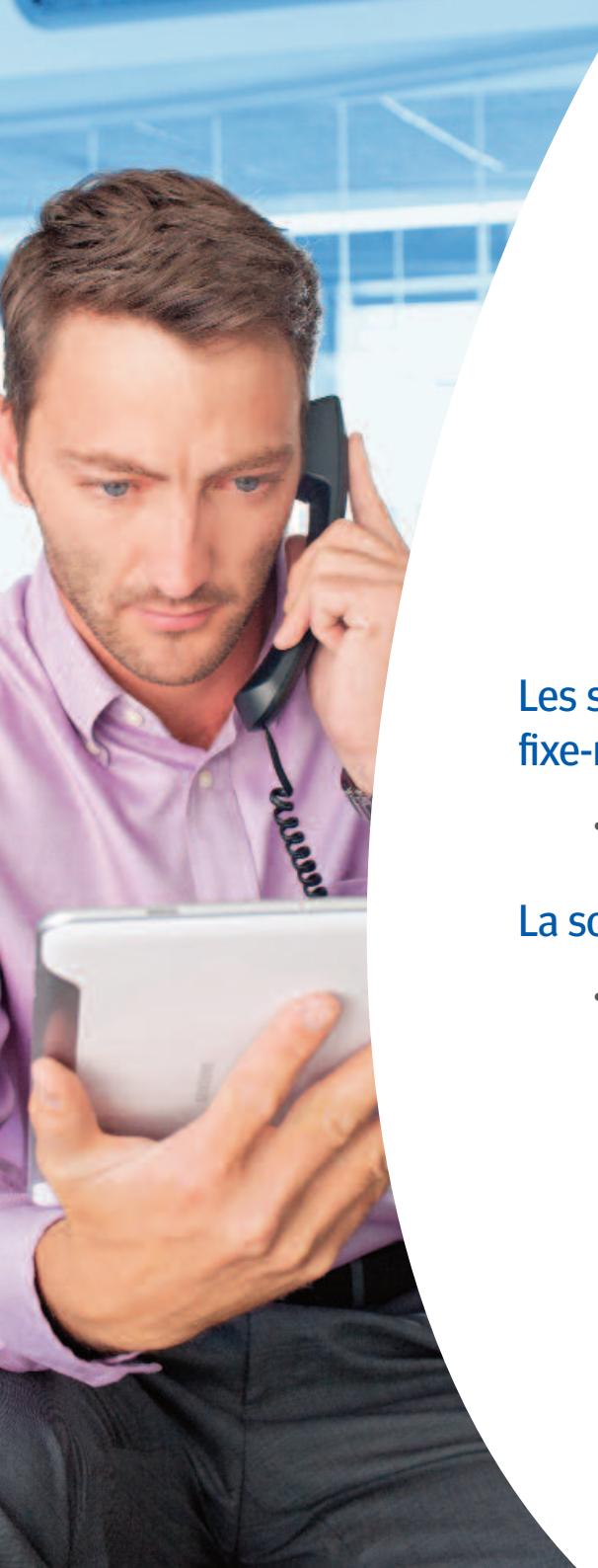
Nom de l'option	Option data depuis Monde Evolutive						
Description	L'Option data depuis Monde Evolutive vous permet d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou Clé 3G sans aucune contrainte géographique. L'option s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés.						
Prix mensuel	0€	20€	50€	100€	225€	450€	850€
Usage/mois	Pas de conso	> 0 à 20 Mo	> 20 à 50 Mo	> 50 à 100 Mo	> 100 à 250 Mo	> 250 à 500 Mo	> 500 Mo à 1 Go
Durée d'engagement	Sans engagement						
Mentions légales	Au-delà de 1Go, échanges de données facturés à 2,048€/Mo. Option sans engagement non compatible avec l'option Limitation consommation échange de données depuis l'étranger et l'option data depuis Europe et USA Evolutive. La résiliation d'une option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation.						

Option Limitation consommation échange de données depuis l'étranger

Nom de l'offre	Option Limitation consommation échange de données depuis l'étranger
Description	Un SMS d'alerte est envoyé à l'utilisateur lors du dépassement du seuil de 40 Mo en Europe-USA et 4 Mo en reste du Monde. Un SMS de blocage est envoyé à l'utilisateur lors du dépassement du seuil de 50 Mo en Europe-USA et 5 Mo en reste du Monde ; toutes les communications data sont coupées jusqu'à déblocage par le gestionnaire
Mentions légales	Application par seuil en Mo, avec remise à zéro le 1 ^{er} jour de chaque mois calendaire, sur les échanges de données depuis l'étranger (hors France). Option gratuite, incompatible avec l'Option data depuis Europe et USA Evolutive et l'Option data depuis Monde Evolutive, impliquant l'activation du Service Accès depuis l'étranger.

Option Suivi conso et limitation data depuis l'étranger

Nom de l'option	Option Suivi conso et limitation data depuis l'étranger				
Description	Plusieurs SMS d'alerte sont envoyés à l'utilisateur lors des dépassements des seuils ci-dessous. Chaque jour, le gestionnaire reçoit un récapitulatif par e-mail avec la liste des utilisateurs ayant dépassé l'un de ces seuils.				
Palier	50 Mo	100 Mo	250 Mo	500 Mo	1 Go
Mentions légales	Application par seuil en Mo, avec remise à zéro le 1 ^{er} jour de chaque mois calendaire, sur les échanges de données depuis l'étranger (hors France). Option gratuite incluse sur les solutions de téléphonie mobile et accès Internet mobile.				



POUR VOTRE TÉLÉPHONIE FIXE ET MOBILE

Les solutions convergentes fixe-mobile

- Les solutions fixe-mobile Centrex

26

26

La solution globale

- La solution Tout-en-un Synchro

27

27

Solutions sur mesure et adaptées à tous vos besoins

Vous simplifiez la gestion de votre téléphonie : 1 interlocuteur, 1 facture, 1 interface web pour administrer votre parc fixe et mobile. Vous maîtrisez votre budget avec ces solutions flotte et Neo Entreprises 24/7 incluant vos appels. Vos collaborateurs profitent de services de convergence leur permettant d'être plus efficaces et d'améliorer l'accueil de votre entreprise.

Fiabilité

Propriétaire de notre réseau IP national (fibre optique, DSL), nous vous proposons des solutions de téléphonie sur IP, d'accès Internet et d'échanges de données, sécurisées et fiables. Bouygues Telecom Entreprises vous garantit 99,85 % de taux de disponibilité de son réseau fixe pour chacun de vos sites.

Accompagnement

Parce que vous avez besoin d'un partenaire qui vous écoute et vous accompagne au moment où vous en avez besoin, une équipe d'experts dédiée Entreprises est à votre disposition, de l'audit de votre solution jusqu'à la formation sur site de vos collaborateurs ; avec chaque année, un bilan de consommation gratuit réalisé sur simple demande pour vous garantir la solution la plus adaptée à vos besoins.

LES SOLUTIONS DE CONVERGENCE FIXE-MOBILE

Avec ces solutions basées sur la technologie IP, sont inclus vos lignes fixes et mobiles, postes fixes, standard de dernière génération, services innovants de téléphonie et de convergence fixe-mobile, sans coûts de maintenance.

Nom de l'offre	fixe-mobile Centrex classique	fixe-mobile Centrex flotte	fixe-mobile Centrex avec Neo Entreprises 24/7
Description	Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour vos appels de vos lignes fixes et de vos lignes mobiles vers tous les fixes et mobiles en France métropolitaine. + Appels illimités depuis vos lignes fixes au sein du même site.	Appels illimités 24h/24 et 7j/7 de vos lignes fixes et lignes mobiles vers tous les fixes en France métropolitaine et vers les mobiles Bouygues Telecom Entreprises de vos collaborateurs. + Appels illimités de vos lignes fixes vers les fixes en Europe et USA et les fixes et les mobiles en Amérique du Nord.	Appels illimités 24h/24 et 7j/7 de vos lignes fixes et de vos lignes mobiles vers tous les opérateurs fixes et les mobiles en France métropolitaine métropolitaine. + Appels illimités de vos lignes fixes vers les fixes en Europe, DOM-TOM et vers les fixes et les mobiles en Amérique du Nord.
Prix mensuel par utilisateur ⁽¹⁾	3 à 4 utilisateurs	23€	35€
	5 à 9 utilisateurs	22€	34€
	10 à 14 utilisateurs	21€	33€
	15 à 19 utilisateurs	20€	32€
	Plus de 20 utilisateurs	19€	31€
N° SDA (n° géographiques, portés ou créées)	3€/mois pour un bloc de 5 numéros et 5€/mois par bloc de 10 numéros		
Frais de mise en service	Voir conditions des solutions de téléphonie fixe Centrex		
Appels depuis un fixe	Voir conditions des solutions de téléphonie fixe Centrex		
Appels depuis un mobile	Voir conditions des solutions de téléphonie mobile		
Services inclus dans la solution fixe-mobile Centrex	<ul style="list-style-type: none"> > Une Garantie de Temps de Rétablissement en 4h 5j/7 en heures ouvrées (plus de 5 postes) > Appel en un clic : depuis votre PC par un simple clic de souris, déclenchez des appels téléphoniques sur votre fixe > Numérotation abrégée : depuis votre ligne fixe et mobile, vous pouvez appeler et être appelé en numérotation abrégée > Transfert d'appels > Gestion des paramètres depuis l'interface Synchro : gérez vos services en ligne (journal d'appels, renvois, annuaire d'entreprise..) > Réception des messages vocaux par e-mail <p>Vos collaborateurs équipés à la fois d'un fixe et d'un mobile bénéficient de services de convergence :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sonnerie Synchro : faites sonner vos postes fixes et mobiles de manière simultanée ou séquentielle selon la configuration choisie. • Choix du n° présenté : numéro unique pour être joint sur votre fixe comme sur votre mobile et présentation de ce numéro lors de vos appels émis fixe ou mobile (optionnel 3€/mois/utilisateur). • Messagerie Synchro : une boîte vocale unique pour votre poste fixe et votre mobile consultable depuis votre poste fixe, votre mobile ou votre PC. 		
Options compatibles	Voir conditions des solutions de téléphonie fixe et mobile. Les options et services mobiles : services de limitation des appels, services et options Pro-Perso, archivage des messages vocaux sur le répondeur ne sont pas disponibles avec les offres Centrex fixe-mobile et mobile Centrex.		
Durée d'engagement	36 mois pour les solutions Centrex 24 mois pour les solutions voix mobile		
Mentions légales	<p>Voir les conditions des solutions fixe Centrex et solutions de téléphonie mobile. En cas de demande de désappairage d'une solution fixe-mobile Centrex, celle-ci se transforme en deux solutions Solution fixe Centrex et Solution voix mobile qui conservent chacune leur durée d'engagement respective et tarif respectif.</p> <p>(1) Un utilisateur fixe-mobile compte pour un unique utilisateur dans le calcul de la dégressivité.</p>		

LA SOLUTION TOUT-EN-UN SYNCHRO

Avec cette solution complète et fiable, vous faites le choix de la simplicité. Tout est compris dans ce forfait mensuel par site, lignes fixes et mobiles, accès Internet fixe et mobile, ligne fax, appels illimités, services de convergence. Vous ne payez plus d'abonnement à l'opérateur historique et vous conservez vos numéros actuels.

Nom de l'offre	Tout-en-un Synchro
Description de l'offre ⁽¹⁾	Ce forfait mensuel par site inclut vos appels fixes et mobiles en illimité, ainsi que vos lignes fixes, mobiles, fax et accès Internet.
Ce que comprend l'offre ⁽²⁾	<ul style="list-style-type: none"> > Solution fixe Centrex ou fixe-mobile Centrex, de 1 à 5 postes⁽²⁾ > Une ligne analogique flotte ou 24/7 > Un poste IP en location : à partir de 3€ / mois / poste > L'installation des postes : offerte > Un accès Internet ADSL > Un accès Internet mobile Evolutif (accès clé 3G+) : 0€ /mois sans consommation, 2 mois de consommation illimitée offerts > La mise en service du site et l'audit technique mensualisé : <ul style="list-style-type: none"> de 1 à 3 postes fixes : 8€ / mois pendant 36 mois de 4 à 5 postes fixes : 20€/mois pendant 36 mois > Une tranche de 5 SDA - 3€ / mois > Option mutualisation d'accès Internet : 25€/mois
Prix mensuel	À partir de 91€/mois (tarif pour une configuration minimum avec une solution fixe Centrex flotte, une ligne analogique flotte utilisable pour un fax, un accès Internet mutualisé). Pour les configurations supérieures contactez-nous au 3100.
Durée d'engagement	36 mois
Mentions légales	<p>(1) Voir mentions de la Solution fixe Centrex page 8.</p> <p>(2) Condition de souscription minimum par site Tout-en-un Synchro pour les sites de moins de 6 postes : une solution fixe Centrex flotte ou fixe-mobile Centrex flotte, une ligne analogique flotte, et une option de mutualisation Internet obligatoire. Les postes sont obligatoirement en location SAV.</p>



POUR VOTRE ENVIRONNEMENT IT

Les solutions d'accès Internet fixe et mobile

- Les solutions d'accès Internet fixe
- Les options d'accès Internet fixe
- Les solutions d'accès Internet mobile

29

29

31

32

Les solutions réseaux et sécurité

- Les solutions VPN
- Les options de sécurité

34

34

35

Les solutions cloud

- Les solutions de messagerie et outils collaboratifs
- Les solutions d'hébergement de site web

36

36

37

Solutions sur mesure et adaptées à tous vos besoins

Quelle que soit la taille de votre entreprise et vos besoins en débit, vous profitez d'un accès performant et adapté à votre activité. Vos collaborateurs nomades peuvent également se connecter à Internet et à leur messagerie ou applications métiers occasionnellement ou en illimité.

Fiabilité

Propriétaire de notre réseau IP national (fibre optique, DSL), nous vous proposons des solutions de téléphonie sur IP, d'accès Internet et d'échanges de données, sécurisées et fiables. Bouygues Telecom Entreprises vous garantit 99,85% de taux de disponibilité de son réseau fixe pour chacun de vos sites.

Accompagnement

Parce que vous avez besoin d'un partenaire qui vous écoute et vous accompagne au moment où vous en avez besoin, une équipe d'experts dédiée Entreprises est à votre disposition de l'audit de votre solution jusqu'à la formation sur site de vos collaborateurs ; avec chaque année, un bilan de consommation gratuit réalisé sur simple demande pour vous garantir la solution la plus adaptée à vos besoins.

LES SOLUTIONS D'ACCÈS INTERNET

PME ou grande entreprise, parce que vous avez des besoins spécifiques en matière de débit et d'engagement de qualité de service, nous vous proposons une gamme de solutions adaptées à votre activité et à votre budget.

Nom de l'offre	Accès Internet ADSL		Accès Internet SDSL	Accès Internet fibre
Description de l'offre	Idéal pour les applications Internet qui nécessitent un débit descendant important comme la navigation Web ou la messagerie.		Convient parfaitement au bon fonctionnement des applications qui nécessitent un débit stable et garanti, pour la téléphonie sur IP ou encore l'interconnexion de sites.	Pour les entreprises qui veulent une connexion ultra rapide pour leurs applications les plus critiques.
Dégroupage				
Prix mensuel par accès ⁽¹⁾	Jusqu'à 20Mbits/s en download	partiel 45€	total 55€	
	Jusqu'à 2Mbits/s symétrique et garanti		195€	
	4 Mbits/s		350€	
	6 Mbits/s			1400€
	10 Mbits/s			1470€
	15 Mbits/s			1540€
	20 Mbits/s			1680€
	30 Mbits/s			2180€
	40 Mbits/s			2400€
	60 Mbits/s			2880€
Frais de mise en service	80 Mbits/s			3350€
	100 Mbits/s			3890€
Services inclus	+ de 100 Mbits/s			Nous consulter
		400€/accès	400€/accès	3500€/accès (ou 130€/mois/accès sur 36 mois)
<ul style="list-style-type: none"> › Accès Internet illimité › Un nom de domaine⁽¹⁾ : professionnalisez votre image, en donnant le nom de votre entreprise à votre site web et à vos e-mails › Une messagerie d'entreprise⁽²⁾ : 10 comptes Solutions Cloud Messagerie Niveau 1 personnalisés au nom de votre entreprise › Un Accès Internet mobile Evolutif⁽³⁾ offert les 2 premiers mois puis une facture qui s'ajuste chaque mois en fonction de l'usage : <ul style="list-style-type: none"> 0Mo : 0€ + de 0 à 10Mo : 7€ + de 10 à 50Mo : 12€ + de 50Mo à 200Mo : 19€ + de 200Mo : 35€ 		<ul style="list-style-type: none"> › Garantie de Temps de Rétablissement en 4h 5j/7 		
<ul style="list-style-type: none"> › Un routeur fourni et installé sur site par un installateur certifié Bouygues Telecom › Une assistance technique entreprise › Un espace client web pour gérer vos services, visualiser votre état de parc et vos factures détaillées 				
Durée d'engagement	36 mois			

LES SOLUTIONS D'ACCÈS INTERNET

Nom de l'offre	Accès Internet ADSL	Accès Internet SDSL	Accès Internet fibre
Mentions légales	<p>(1) Nom de domaine disponible pour toute souscription simultanée à un accès Internet fixe, limitée à 1 nom de domaine par client. Sans engagement de durée.</p> <p>(2) Solutions collaboratives niveau 1 disponibles pour toute souscription simultanée à un accès Internet fixe, limitée à 10 comptes utilisateur par client. Sans engagement de durée.</p> <p>(3) Accès Internet mobile évolutif disponible pour toute souscription simultanée à un accès Internet fixe, limité à un accès Internet mobile par site - Sans engagement de durée - Echange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS / EDGE / 3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine - Usages interdits : voix mobile, peer to peer, VoIP. La résiliation d'un accès Internet mobile évolutif engendre la facturation d'un mois complet du forfait (sans prorata ni trop perçu).</p> <p>Débits disponibles sous réserve d'éligibilité technique.</p>	<p>Débits disponibles sous réserve d'éligibilité technique : 12Kbits/s, 1Mbit/s, 2Mbit/s, 4Mbit/s. Chaque accès SDSL dispose d'un débit garanti correspondant à 100% du débit IP. Le niveau de débit garanti est indiqué dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service.</p>	<p>Chaque accès fibre dispose d'un débit garanti correspondant à 100% du débit IP. Le niveau de débit garanti est indiqué dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service. Grille tarifaire valable dans les conditions d'éligibilité techniques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le site est en zone locale, métropolitaine ou régionale. • Le site est en zone fibrée dense. • Le site fait déjà l'objet d'un raccordement en fibre optique France Télécom. Dans des conditions d'éligibilité techniques différentes, consulter votre interlocuteur Bouygues Telecom Entreprises.

LES SOLUTIONS D'ACCÈS INTERNET

Adresses IP publiques

Nom de l'option		Adresses IP publiques
Description de l'offre	Nombre d'adresses IP *	
	1	Inclus pour tout Accès Internet fixe**
	8	20€
	16	40€
	32	80€
	64	160€
	128	320€
Mentions légales		* En fonction de la configuration technique du site client, le nombre d'adresses IP publiques utilisables varie ** L'adresse IP publique incluse est celle du routeur fourni. Elle est configurable au moyen du service NAT/PAT (40€ par demande de configuration auprès de l'assistance technique Entreprises).

Accès Internet back-up

Nom de l'option	Accès Internet back-up ADSL	Accès Internet back-up SDSL	Accès Internet back-up 3G
Description de l'offre	Redondance d'accès	Redondance d'accès et agrégation de charge	Redondance d'accès
Prix mensuel de l'offre / site	Prix identiques à Accès Internet fixe		55€
Frais de mise en service	Offerts si la commande de l'Accès de back-up est faite en même temps que l'Accès principal sinon 400€		250€

Desserte interne

Nom de l'option	Accès Internet ADSL	Accès Internet SDSL	Accès Internet fibre
Description de l'offre	La desserte interne permet de réaliser le câblage entre la tête de ligne et votre routeur. Distance entre le routeur et la tête de ligne.		
Prix mensuel par site en fonction de la distance entre le routeur et la tête de ligne	≤ 3 mètres	Inclus	Inclus
	≤ 50 mètres	300€	600€
	≤ 200 mètres	500€	2000€
	> 200 mètres et desserte non linéaire	Travaux spécifiques sur devis	

Desserte back to back

Nom de l'option	Desserte back to back
Description de l'offre	Spécifique Accès Internet back-up 3G. Câblage entre les routeurs 3G et DSL.
Prix mensuel de l'offre/site	≤ 3 mètres
	Inclus
	300€
	500€

LES SOLUTIONS ACCÈS INTERNET MOBILE DEPUIS UN ORDINATEUR PORTABLE OU TABLETTE

entreprises

POUR VOTRE ENVIRONNEMENT IT

Les solutions d'accès Internet mobile

Vos collaborateurs travaillent en mobilité, en déplacement partout en France ou depuis leur domicile. Les solutions d'accès Internet mobile sont adaptées à tous les types d'usages de vos collaborateurs (ponctuels, occasionnels ou intensifs, irréguliers ou réguliers) et vous permettent de maîtriser votre budget. Vous accédez à votre environnement professionnel depuis votre ordinateur portable ou votre tablette : e-mails, applications bureautiques et métiers, Internet, accès au réseau d'entreprise... Avec les solutions d'accès Internet mobile, vos collaborateurs bénéficient automatiquement de services performants développés par Bouygues Telecom Entreprises et spécialement adaptés à leur usage professionnel.

Nom de l'offre	Accès internet mobile Evolutif							
Description	L'accès internet mobile Evolutif est particulièrement adapté pour vos applications métiers ou usages occasionnels, son prix s'ajuste automatiquement chaque mois au palier le plus avantageux.							
Prix mensuel/ligne	0€	2€	7€	15€	23€	35€	49€	59€
Usage/mois	Pas de conso	Plus de 0 à 1 Mo	Plus de 1 à 10 Mo	Plus de 10 à 50 Mo	Plus de 50 à 250 Mo	Plus de 250 à 500 Mo	Plus de 500 à 1 Go	Plus de 1 Go
Trafic et services inclus	<p>Traffic inclus : Echanges de données en France métropolitaine. Services inclus :</p> <ul style="list-style-type: none">› Internet à grande Vitesse› Usage en mode modem› Internet Prioritaire› Service Wi-Fi Bouygues Telecom <p>Conditions des services inclus en page 16.</p>							
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none">› Option Entreprise : pour un accès Internet Mobile Entreprise permettant de se connecter directement au système d'informations de votre entreprise, rajouter +4€HT/mois aux tarifs de votre accès internet mobile Evolutif› Options data mobile depuis l'étranger (page 23).							
Durée d'engagement	Sans engagement.							
Mentions légales	Echange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM, voix sur IP et peer to peer prohibés. Réduction de débit hors mails (IMAP, POP et SMTP) et pièces jointes au-delà de 2Go/mois, débit réduit à 256Kbit/s pour le surf internet, et à 128 kbit/s pour les autres flux réduits.							

LES SOLUTIONS ACCÈS INTERNET MOBILE DEPUIS UN ORDINATEUR PORTABLE OU TABLETTE

entreprises

POUR VOTRE ENVIRONNEMENT IT

Les solutions d'accès Internet mobile

Les accès Internet mobile illimités

Nom de l'offre		Accès Internet mobile One	Accès Internet mobile Plus	Accès Internet mobile Extra	Accès Internet mobile illimité Ultra
Description de l'offre		Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile illimité One est particulièrement adaptée pour un usage modéré d'Internet mobile en France métropolitaine.	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile illimité Plus est particulièrement adaptée pour un usage régulier d'Internet mobile en France métropolitaine.	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile illimité Extra est particulièrement adaptée pour un usage intensif d'Internet mobile en France métropolitaine.	Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile illimité Ultra est particulièrement adaptée pour un usage intensif d'Internet mobile en France métropolitaine et à l'étranger.
Prix mensuel par ligne	De 1 à 4 lignes	14€	24€	35€	69€
	De 5 à 9 lignes	13€	23€	34€	68€
	De 10 à 14 lignes	12€	22€	33€	67€
	De 15 à 20 lignes	11€	21€	32€	66€
	Plus de 20 lignes	10€	20€	31€	65€
Avantages Multi-lignes		Vous bénéficiez du meilleur prix par palier pour vos accès internet mobile illimités, paliers cumulables avec les solutions de téléphonie mobile Classique et Flotte.			
Trafic et services inclus		Trafic inclus : Echanges de données en France métropolitaine. Services inclus : <ul style="list-style-type: none"> › Internet à grande Vitesse › Usage en mode modem › Internet Prioritaire › Service Wi-Fi Bouygues Telecom 			
			SMS/MMS illimités	SMS/MMS illimités	SMS/MMS illimités 50 Mo d'échange de données depuis l'Europe, les USA et le Canada.
Options compatibles		<ul style="list-style-type: none"> › Option Entreprise : pour un accès Internet Mobile Entreprise permettant de se connecter directement au système d'informations de votre entreprise, rajouter +4€HT/mois aux tarifs de votre accès Internet mobile illimité. Option exclusivement réservée à la connexion au système d'information de l'entreprise, son utilisation pour une connexion directe à internet est impossible › Options data mobile depuis l'étranger (page 23). 			
Durée d'engagement		24 mois			
Mentions légales		Echange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM, voix sur IP et peer to peer prohibés.			
		Réduction de débit hors mails (IMAP, POP et SMTP) et pièces jointes au-delà de 250Mo/mois, débit réduit à 256Kbit/s pour le surf internet, et à 128 kbit/s pour les autres flux réduits.	Réduction de débit hors mails (IMAP, POP et SMTP) et pièces jointes au-delà de 3Go/mois, débit réduit à 256Kbit/s pour le surf internet, et à 128 kbit/s pour les autres flux réduits. SMS et MMS illimités en France métropolitaine, entre personnes physiques exclusivement. Envois vers et depuis boîtiers radios et plateformes	Réduction de débit hors mails (IMAP, POP et SMTP) et pièces jointes au-delà de 10Go/mois, débit réduit à 256Kbit/s pour le surf internet, et à 128 kbit/s pour les autres flux réduits. SMS et MMS illimités en France métropolitaine, entre personnes physiques exclusivement. Envois vers et depuis boîtiers radios et plateformes	Détail des zones d'échanges data en page 23. Intégrer mention SMS + zones EUR/US/CAN. SMS et MMS illimités en France métropolitaine, entre personnes physiques exclusivement. Envois vers et depuis boîtiers radios et plateformes téléphoniques interdits

LES SOLUTIONS ACCÈS INTERNET MOBILE DEPUIS UN ORDINATEUR PORTABLE OU TABLETTE

entreprises

POUR VOTRE ENVIRONNEMENT IT

Les solutions d'accès Internet mobile

Services inclus dans la gamme d'accès internet mobile

	Description	Mentions légales
Internet à grande vitesse	Profitez d'une connexion Internet mobile jusqu'à 42 Mbit/s.	Débits théoriques maximum de 42 Mbit/s en réception de données, de 2 Mbit/s en envoi de données, avec un terminal compatible, en zone de couverture 3G+ et sous réserve de déploiement des fonctionnalités sur le Réseau Bouygues Telecom. Couverture sur www.bouygestelecom-entreprises.fr .
Internet prioritaire	En cas d'affluence sur le réseau, votre accès internet mobile est priorisé, votre débit reste plus rapide que celui des autres utilisateurs.	Dans les zones couvertes par le service et sous réserve des conditions d'usage de l'option souscrite.
Service Modem	Avec le service « modem », vous connectez votre ordinateur portable ou tablette à votre téléphone et vous pouvez ainsi surfer sur Internet. Cela remplace une clé 3G.	Usage autorisé sous réserve de compatibilité technique des équipements concernés. Liste des terminaux compatibles et guides de paramétrage disponibles sur www.bouygues-telecom-entreprises.fr
Service Wi-Fi Bouygues Telecom	Accédez à l'ensemble des Hotspots Bbox et connectez-vous en Wi-Fi en toute liberté.	Accès avec équipement compatible aux hotspots constitués des Bbox de Bouygues Telecom. Détail de la couverture sur www.bouygestelecom.fr .

LES SOLUTIONS RÉSEAUX ET SÉCURITÉ

Protégez votre réseau contre les virus et les attaques extérieures, interconnectez vos sites distants au sein d'un réseau privé. Nos solutions réseaux et sécurité vous permettent d'assurer le niveau de performance attendu par votre entreprise : l'ensemble de vos collaborateurs peuvent facilement, de manière fiable et sécurisée, accéder à toutes les ressources de votre entreprise où qu'ils soient : partage de documents, messagerie, travail collaboratif...

Nom de l'option	VPN standard	VPN premium		
Description de l'offre	Pour chacun de vos sites à équiper, vous pouvez opter pour un niveau standard ou premium.			
Prix mensuel par accès	75€	150€		
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> › Interconnexion du site au VPN IP MPLS du client : Sécurisation des échanges de données intersites. Partage des serveurs applicatifs, des espaces de stockage, des imprimantes... › Accès à Internet illimité de manière centralisée et sécurisée au travers d'un firewall hébergé et opéré par Bouygues Telecom. › Garantie de Temps de Rétablissement de 4 heures 6j/7 applicable le samedi. 	<ul style="list-style-type: none"> › Interconnexion du site au VPN IP MPLS du client : Sécurisation des échanges de données intersites, Partage des serveurs applicatifs, des espaces de stockage, des imprimantes... › Accès à Internet illimité de manière centralisée et sécurisée au travers d'un firewall hébergé et opéré par Bouygues Telecom. › Garantie de Temps de Rétablissement en 4h 6j/7, applicable le samedi. › Priorisation d'une application : priorisez un flux applicatif métier pour optimiser sa disponibilité. Ce flux peut être un flux VoIP nécessitant une classe de service temps réel. › Rapports statistiques : vérifiez la fiabilité de votre solution au travers des statistiques d'exploitation. › Supervision proactive : Bouygues Telecom supervise l'ensemble de votre solution, vous informe dès qu'un incident critique se produit. 		
Options compatibles	<ul style="list-style-type: none"> › Accès VPN nomade : 5€/mois/utilisateur. Pack disponibles : 5, 10, 20, 30, 50, 80, 120 et 180 utilisateurs. 	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">1 classe de service supplémentaire : 20€/site</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2 classes de service supplémentaires : 40€/site</td> </tr> </table>	1 classe de service supplémentaire : 20€/site	2 classes de service supplémentaires : 40€/site
1 classe de service supplémentaire : 20€/site				
2 classes de service supplémentaires : 40€/site				
Durée d'engagement	36 mois			
Mentions légales	Option de l'offre accès Internet fixe. Cette règle est valable sur l'ensemble des sites du client. VPN premium compatible avec les accès SDSL et fibre, incompatible avec les accès ADSL. En cas de souscription d'un accès back-up en complément d'un accès principal, un seul service VPN (standard ou premium) doit être souscrit. Il s'appliquera sur les deux accès.			

Les options de sécurité

Firewall	
Description de l'option	Connectivité à Internet contrôlée et maîtrisée. Firewall hébergé et opéré par Bouygues Telecom pour protéger votre système d'information des attaques provenant d'Internet. Ce firewall est administrable par votre gestionnaire de réseau.
Prix mensuel par site	60€
Mentions légales	Option de l'offre accès Internet. (Le client doit d'abord choisir un accès Internet).
Protection Internet PC	
Description de l'option	Protection Antivirus / Antispam pour les postes de travail et les ordinateurs portables. Protection en temps réel des attaques provenant de la messagerie, du web et des supports amovibles tels que les clés USB. Administration centralisée depuis l'extranet Bouygues Telecom.
Prix mensuel par utilisateur	5€ Packs disponibles : 1, 2, 5, 10, 20, 40, 60, 80, 100, 150, 200 utilisateurs
Durée d'engagement	12 mois
Relais mail antivirus antispam	
Description de l'option	Protège votre entreprise contre les menaces véhiculées par le Web et permet de contrôler, de surveiller et d'appliquer les politiques d'utilisation acceptable du Web avec un temps de latence minimal. Des couches de protection contre les programmes malveillants automatiquement mises à jour empêchent les menaces d'atteindre votre réseau, tandis que des politiques de filtrage des URL réduisent les risques d'utilisation abusive du Web et vous aident à préserver votre bande passante. Solution hébergée. Administration du service, reporting et quarantaine accessibles par interface web.
Prix mensuel par utilisateur	2€/mois/utilisateur
Durée d'engagement	12 mois
Protection Filtrage Web	
Description de l'offre	Protection contre les menaces véhiculées par le web et application des politiques d'utilisation acceptable du web. Des couches de protection contre les programmes malveillants automatiquement mises à jour empêchent les menaces d'atteindre votre réseau, tandis que des politiques de filtrage des URL réduisent les risques d'utilisation abusive du web et vous aident à préserver votre bande passante. Solution hébergée. Temps de latence minimal. Administration du service, reporting et quarantaine accessibles par interface web.
Prix mensuel par utilisateur	2€/mois/utilisateur
Durée d'engagement	12 mois

LES SOLUTIONS DE MESSAGERIE ET OUTILS COLLABORATIFS

entreprises

POUR VOTRE TÉLÉPHONIE CLOUD

Les solutions Cloud

Avec cette solution hébergée et gérée par Bouygues Telecom, votre entreprise dispose de fonctionnalités de messagerie professionnelle sans investir dans un serveur coûteux. Vos coûts d'infrastructures et d'infogérance sont réduits : les équipements sont externalisés, la maintenance, les licences et le support sont compris dans l'abonnement mensuel par utilisateur. Vos collaborateurs disposent d'outils leur permettant de mieux travailler ensemble et de manière sécurisée.

Nom de l'offre	Niveau 1 Messagerie	Niveau 2 Messagerie collaborative	Niveau 3 Messagerie et outils collaboratifs
Description de l'offre	3 niveaux de messagerie professionnelle avec des outils collaboratifs selon vos besoins. Packs disponibles : 10, 20, 50, 100, 200 utilisateurs.		
Prix mensuel par utilisateur	2€	5€	9€
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> > Messagerie professionnelle : e-mails, agenda, contacts, tâches. > Capacité : 500Mo > Antivirus et l'antispam intégrés à chaque messagerie > Webmail : accédez à vos e-mails depuis n'importe quel équipement > Synchronisation sur mobile : <ul style="list-style-type: none"> - Sync ML - Incompatible BlackBerry® > Synchronisation sur client de messagerie : accès POP3 / IMAP 	<ul style="list-style-type: none"> > Messagerie professionnelle collaborative : e-mails, agenda, contacts, tâches partageables entre les collaborateurs de l'entreprise. > Capacité : 1Go > Antivirus et antispam intégrés à chaque messagerie > Webmail : accédez à vos e-mails depuis n'importe quel équipement > Synchronisation sur mobile complète : <ul style="list-style-type: none"> - Sync ML - Synchro Active Sync - BlackBerry®* > Synchronisation sur client de messagerie complète : accès POP3 / IMAP / MAPI 	<ul style="list-style-type: none"> > Messagerie professionnelle collaborative : e-mails, agenda, contacts, tâches partageables entre les collaborateurs de l'entreprise. > Capacité : 1Go > Antivirus et antispam intégrés à chaque messagerie > Webmail : accédez à vos e-mails depuis n'importe quel équipement > Synchronisation sur mobile complète : <ul style="list-style-type: none"> - Sync ML - Synchro Active Sync - BlackBerry® ** > Synchronisation sur client de messagerie complète : accès POP3 / IMAP / MAPI > Espace de stockage en ligne d'1Go : chaque collaborateur peut accéder, partager et sauvegarder ses documents et médias partout, tout le temps et en toute sécurité. > Messagerie Instantanée professionnelle, Gestion de la présence : optimisez votre réactivité et communiquez en direct avec tous vos collaborateurs. > Espace collaboratif : publiez de l'information et partagez-la de façon sécurisée.
Options compatibles	Upgrade de capacité Augmentez votre espace de messagerie ou de stockage en ligne = 2€/500Mo/mois. Fax to mail Gérez vos fax comme vos e-mails (archivage, envoi...) = 15€/numéro de fax/mois. Nom de domaine Professionnalisez votre image en donnant le nom de votre marque à votre site web et vos e-mails. Création / migration = 5€/nom de domaine/mois.		
Durée d'engagement	12 mois		
Mentions légales		<small>* Le prix de l'abonnement est valable dans la limite où 30% maximum des utilisateurs d'un client active la fonction de synchronisation BlackBerry®.</small>	<small>** Le prix de l'abonnement est valable dans la limite où 30% maximum des utilisateurs d'un client active la fonction de synchronisation BlackBerry®.</small>

LES SOLUTIONS D'HÉBERGEMENT DE SITE WEB

Avec notre solution d'hébergement de site web, vous disposez de services pratiques pour améliorer votre référencement sur les principaux moteurs de recherche et faire connaître votre entreprise, ses produits et ses services.

Nom de l'offre	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Description de l'offre	3 niveaux d'hébergement de site web selon vos besoins.		
Prix mensuel par hébergement	33€	46€	135€
Services inclus	<ul style="list-style-type: none"> › Nom de domaine : professionnalisez votre image en donnant le nom de votre entreprise à votre site web et à vos e-mails. › Aucune limite de trafic IP. › Référencement : faites de votre site web la vitrine de votre entreprise en nous confiant son référencement auprès des principaux moteurs de recherche. › Espace d'hébergement 1Go, 1 base de données. 		
Durée d'engagement	12 mois		

POUR CONNECTER VOS ÉQUIPEMENTS

Les solutions Machine to Machine

40

Les solutions monétiques

43

Fiabilité

Des solutions dédiées et des cartes SIM adaptées à vos contraintes industrielles (conditions extrêmes de vibration et température) qui permettent à vos machines de communiquer à distance et en temps réel quelle que soit la technologie utilisée.

Accompagnement

Un accompagnement et une expertise métier éprouvés dans les différentes applications du Machine to Machine : transports, automobile, industrie, monétique, sécurité, gestion de flotte de véhicules.

LES SOLUTIONS MACHINE TO MACHINE

Avec les solutions M2M, vos machines échangent des données automatiquement et en temps réel. Vous pouvez ainsi piloter à distance vos équipements fixes ou mobiles.

Ces solutions :

- Sont disponibles à partir de 1 ligne.
- Utilisent une carte SIM spécifique et dédiée aux besoins Machine to Machine.
- Un APN dédié aux objets communicants
- Ne comportent aucun frais de mise en service.

Option Ajustable M2M data

Nom de l'offre	Ajustable M2M data					
Descriptif	L'option ajustable M2M data s'adapte automatiquement chaque mois au prix le plus avantageux.					
Abonnement	Offert					
Forfaits	De 0 à 1 Mo	1 à 3 Mo	3 à 7 Mo	7 à 50 Mo	50 à 300 Mo	300 Mo à 3Go
Prix	3€	4€	6€	8€	15€	25€
Traffic inclus	Echanges de données en France métropolitaine.					
Carte Sim	Cartes SIM adaptées à des conditions extrêmes de vibration et température Option « Antivol ».					
APN	APN dédiée M2M.					
Durée de l'engagement	24 mois					
Mentions légales	Offre destinée aux nouvelles activations. Au-delà de 3 Go, le dépassement de forfait est à 0,512 €HT/Mo. L'atteinte du seuil maximum de chaque forfait déclenche la bascule vers le forfait supérieur (exemple : une consommation de 3 Mo est facturée 6€).					

DEPUIS LA FRANCE

SMS*

Forfait mensuel	15 SMS	40 SMS	80 SMS	160 SMS	480 SMS		
Prix mensuel	0,90€	2,30€	4,50€	8,50€	23,50€		
Emission : prix à l'unité ou en dépassement de forfait	Vers n°s Bouygues Telecom et fixes.			0,06€/envoi			
	Vers autres n°s			0,11€/envoi			
Réception	Gratuite en France métropolitaine.						
Mentions légales	En complément d'un abonnement M2M.						

DTMF / GSM Data / Voix*

Prix mensuel	Option voix : 3€	
Détail de l'offre	Usage de la voix (télésurveillance, transport, sécurité).	
Forfait mensuel	Avec un GFM**	Sans GFM**
Vers n° Bouygues Telecom et n° fixes	0,0013€/sec	0,0025€/sec
Vers autres n° mobiles	-	
Vers n°s spéciaux	0,15€/min + coût d'un appel vers les n°s spéciaux.	
Réception	Gratuite en France métropolitaine.	
Mentions légales	*GFM : Groupe Fermé de Machines (5 n°s de serveurs et/ou 5 n°s voix). En complément d'un abonnement M2M.	

Solutions Machine to Machine

Nom de l'offre		Solutions Machine to Machine			
Description de l'offre		Cet abonnement vous donne accès à un ou plusieurs types de communications (SMS, Data CSD ou Data Haut Débit). Il inclut la mise en service et une carte SIM dédiée.			
Prix mensuel selon la durée d'engagement	Durée d'engagement	24 mois	36 mois	48 mois	60 mois
	Prix mensuel	5,60€	4,50€	4,20€	3,90€

DEPUIS L'ÉTRANGER

SMS

Retrouvez le détail des offres et tarifs SMS depuis l'étranger en page 22 : Tarifs SMS depuis l'étranger.

DTMF / GSM Data / Voix

Retrouvez le détail des offres et tarifs DTMF / GSM Data / Voix depuis l'étranger en page 20, Roaming voix : Tarifs au compteur.

DATA HAUT DEBIT

Retrouvez le détail des offres et tarifs Data Haut Débit depuis l'étranger en page 23, Roaming Data : Tarifs au compteur.

LES SOLUTIONS MONÉTIQUES

Une gamme complète d'offres intégrées pour les Terminaux de Paiement Électronique ou les concentrateurs monétiques. Le paiement par carte bancaire devient plus rapide, plus économique et plus sûr.

Nom de l'offre	Solution Monétique Solo +	Solution Monétique Multi	Solution Monétique Multi +
Description de l'offre	Pour TPE autonome	Pour concentrateurs regroupant 2 à 4 terminaux autonomes	Pour concentrateurs regroupant 5 à 6 terminaux autonomes
Abonnement/mois/ligne	15€/ligne Usage illimité	49€/ligne 6 Mo inclus*	129€/ligne Usage illimité
Durée d'engagement	24 mois		
Mentions légales	* Prix du Ko en dépassement 0,0078€/Ko. Usage monétique en France métropolitaine.		

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS



Les services liés aux équipements	45
• Equipements fixes	45
• Equipements mobiles	46
• Assurances et options pour les mobiles	46
Les services couverture Réseau indoor	50
• Couverture étendue Voix et Data mobile	50
• Couverture spécifique Femtocell	51
Les services support gestionnaires	52
• Gérez simplement votre budget et votre parc	52
• Pilotez votre activité	53
• Définissez les droits d'appels de vos collaborateurs	53
• L'annuaire Universel et le service Pro Perso	54
Les services support utilisateurs	55
• Les numéros utiles	55
• L'espace client Utilisateur	55
• Les options Pro Perso pour vos utilisateurs	56
Les prestations d'accompagnement	57
• Le Déploiement de Flotte Mobiles	57
• Les Prestations d'accompagnement BlackBerry® (BES)	59
• Les Prestations d'accompagnement Internet Mobile (Carte 3G+)	61
• Les Prestations d'accompagnement Solution téléphonie fixe	63
• Les Prestations d'accompagnement Solutions IT	65
• Les Prestations liées aux changements Solutions fixes	69
• L'Assistance Technique Dédiée	72
• Le Responsable Opérationnel de Compte	73

Solutions sur mesure et adaptées à tous vos besoins

Parce que vous avez besoin de pouvoir gérer et utiliser vos télécoms de manière simple et efficace, Bouygues Telecom Entreprises vous propose une gamme de solutions simples et performantes.

- Pour vos équipements, location ou achat, avec garantie de service
- Pour votre quotidien, des interfaces web et prestations de services
- Pour vos utilisateurs, des prestations d'accompagnement et des solutions pour un usage étendu

Fiabilité

Propriétaire de notre réseau IP national (fibre optique, DSL), toutes nos solutions sont construites avec des partenaires reconnus pour vous permettre d'assurer une qualité de service performants.

- Un accès Internet à grande vitesse jusqu'à 42 Mbit/s dans les grandes villes de France*.
- Un réseau 4G en Très Haut Débit bientôt disponible.
- un accès Internet mobile prioritaire*

Accompagnement

Une équipe d'experts dédiée Entreprises est à votre disposition de l'audit de votre solution jusqu'à la formation sur site de vos collaborateurs ; avec chaque année, un bilan de consommation gratuit réalisé sur simple demande pour vous garantir la solution la plus adaptée à vos besoins.

* Conditions décrites en page 3 de ce guide.

LES POSTES FIXES

Postes IP fixes

Postes IP fixes	Prix à l'achat	Prix à la location + SAV
LG NORTEL 8815	89€	3€/mois
LG NORTEL 8840	149€	5€/mois
	avec 1 extension	7€/mois
	avec 2 extensions	9€/mois
	Module Bluetooth	
Accessoire de conférence Konftel 50	209€	
Poste sans fil	269€	
Polycom SoundStation IP 6000	25€	
Accessoire de conférence Konftel 50	349€	12€/mois
Poste sans fil	119€	4€/mois
Polycom SoundStation IP 6000	699€	25€/mois

Installation des postes fixes

	Prix / poste acheté	Prix / poste loué
Site < ou égal à 10 postes fixes (offert pour les configurations jusqu'à 5 postes/site sur accès en dégroupage partiel)	130€	5€/mois/pendant 36 mois
Site de plus de 10 postes fixes puis 100€	100€	4€/mois/pendant 36 mois

Echange des postes fixes

	Tarif si poste acheté	Tarif si poste loué
Echange du terminal sous garantie le lendemain sur site	90€/déplacement	Inclus
Echange du terminal hors garantie le lendemain sur site	250€/poste	
Mentions légales	Sous condition d'ouverture d'une ligne voix fixe. Le Service Client Fixe de Bouygues Telecom Entreprises est accessible au 0 800 942 342 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 9h à 19h. Remplacement à l'identique ou par un terminal équivalent en cas d'indisponibilité.	

LES SERVICES ASSISTANCE MOBILES

Avec sa gamme de services d'assistance mobile, Bouygues Telecom Entreprises permet à vos collaborateurs de profiter d'un terminal toujours opérationnel !

La Garantie

Votre terminal est garanti contre tout défaut de fabrication pour 12 mois à compter de l'achat de votre coffret Bouygues Telecom Entreprises.

Vos solutions de remplacement en cas de panne :

Votre terminal mobile tombe en panne...	Service	Tarif sous garantie	Tarif hors garantie	Tarifs avec les Options "Garantie 24h" et "Assurance intégrale"	Tarifs avec l'Option Assurance Intégrale Premium
Dans les 15 jours suivant sa livraison	Panne à la mise en service* : - Echange du terminal défectueux par un terminal identique neuf à l'adresse de votre choix le lendemain (hors jours fériés) pour tout appel au Service Après Vente Mobile de Bouygues Telecom Entreprises avant 17h30 du lundi au vendredi. Service non disponible sur iPhone.	Gratuit	N/A	Inclus	Inclus
En France métropolitaine	Prise en charge de la réparation en point SAV dans un délai de 10 à 15 jours à compter de sa réception. Vous pouvez bénéficier sur demande du prêt gratuit d'un terminal pendant cette période.	Gratuit	N/A	N/A	N/A
En île de France (départements : 75, 77, 78, 91, 92, 93, 94,95 et Aéroports de Paris)	Echange du terminal défectueux par un terminal identique* à l'adresse de votre choix le lendemain (hors jours fériés) pour tout appel au Service Après Vente Mobile de Bouygues Telecom Entreprises avant 17h30 du lundi au vendredi. Service non disponible sur iPhone.	90€	250€	Inclus	Inclus
En Europe	Echange du terminal défectueux par un terminal identique* à l'adresse de votre choix en 4 h pour tout appel au Service Après Vente Mobile de Bouygues Telecom Entreprises avant 15h30 du lundi au vendredi. Service non disponible sur iPhone.	150€	350€	110€	Inclus
Dans le reste du monde (Japon, USA, Chine...)	Echange du terminal défectueux par un terminal identique* à l'adresse de votre choix dans un délai de 3 à 6 jours pour tout appel au Service Après Vente Mobile de Bouygues Telecom Entreprises avant 15h30 du lundi au vendredi. Voir liste des pays sur bouyguestelecom.fr, rubrique Entreprises et en page Glossaire à la fin de ce guide. Service non disponible sur iPhone.	150€	350€	110€	Inclus
Mentions légales	<small>* Sous condition d'ouverture d'une ligne voix ou data. Le Service Après Vente Mobile de Bouygues Telecom Entreprises est accessible au 0 811 653 456 du lundi au vendredi de 8h à 19h. Remplacement à l'identique ou par un mobile équivalent en cas d'indisponibilité. Pour plus de détails voir les conditions générales de vente sur bouyguestelecom.fr, rubrique Entreprises.</small>				

LES OPTIONS ASSURANCE MOBILE

Avec cette gamme d'options d'assurance, vous protégez votre flotte de terminaux mobiles afin de garantir la continuité de services en cas de panne, bris, perte ou vol ! Selon le profil de vos collaborateurs, vous choisissez l'option la plus adaptée à vos besoins.

Option Garantie 24h

Le prix de l'option Garantie 24h dépend du prix délié de votre terminal :

Equipement	Clé 3G+ ou téléphone mobile	Téléphone mobile	Téléphone mobile ou tablette 3G+
Description			
	<ul style="list-style-type: none"> • Votre terminal mobile (clé 3G+, téléphones mobiles ou tablettes 3G+) est garanti pendant 24 mois contre les pannes. • Remplacement de votre terminal mobile dès le lendemain de votre appel sous réserve d'une déclaration validée avant 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés). • Livraison à l'adresse de votre choix partout en France métropolitaine. • Par un mobile identique (même marque, même modèle) neuf ou remis à neuf. • Des démarches simples et rapides : par téléphone au 0 811 653 456 du lundi au vendredi de 8h à 19h hors jours fériés (prix d'un appel local depuis un fixe en France métropolitaine). 		
Option	Garantie 24h niveau 1	Garantie 24h niveau 2	Garantie 24h niveau 3
Prix délié du terminal (sans offre voix ou data)	< 150€	Entre 150€ et 299€	Toutes les tablettes et téléphones ≥ 300€
Abonnement mensuel par ligne	1,50€	2,50€	3,50€
Mentions légales			
	Engagement de 24 mois en complément d'une offre voix ou data mobile. Remplacement à l'identique ou par un terminal équivalent en cas d'indisponibilité. Non compatible avec l'iPhone. Pour plus de détails, voir les conditions générales de vente sur bouyguestelecom.fr, rubrique Entreprises. Contrats d'assurance collectifs à adhésion facultative souscrits par Bouygues Telecom SA au capital de 616.661.789 euros, siège social 32 avenue Hoche 75008 Paris, RCS Paris 397 480 930, courtier inscrit à l'Orias (www.orias.fr), n°10055268 et soumise au contrôle de l'ACP – 61 rue Taitbout 75634 Paris, auprès de Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A.		

Option Garantie 24h + terminal

Le prix de l'option Garantie 24h + terminal dépend du prix délié de votre terminal :

Equipement	Clé 3G+ ou téléphone mobile	Téléphone mobile	Téléphone mobile ou tablette 3G+
Description			
	L'Option Garantie 24h + terminal est une solution tout compris incluant le terminal et le service Garantie 24h. Vous n'avez pas d'investissement initial à réaliser et en cas de panne, votre terminal est échangé en 24h dans toute la France métropolitaine et sur le lieu de votre choix (hors iPhone) sous réserve d'appel avant 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés).		
Option	Garantie 24h + terminal niveau 1	Garantie 24h + terminal niveau 2	Garantie 24h + terminal niveau 3
Prix délié du terminal (sans offre voix ou data)	< 150€	Entre 150€ et 299€	Toutes les tablettes et téléphones ≥ 300€
Abonnement mensuel par ligne	2,90€	5,90€	11,90€
Mentions légales			
	Engagement de 24 mois en complément d'une offre voix mobile et d'une option data mobile Evolutif ou supérieure pour les téléphones mobiles < 150 € et d'une option data mobile One, Plus, Extra ou Ultra pour les autres téléphones mobiles. Engagement 24 mois en complément d'une solution data mobile One, Plus, Extra ou Ultra pour les clés 3G+ et les tablettes 3G+. Remplacement à l'identique ou par un terminal équivalent en cas d'indisponibilité. Non compatible avec l'iPhone. Pour plus de détails, voir les conditions générales de vente sur bouyguestelecom.fr, rubrique Entreprises. Contrats d'assurance collectifs à adhésion facultative souscrits par Bouygues Telecom SA au capital de 616.661.789 euros, siège social 32 avenue Hoche 75008 Paris, RCS Paris 397 480 930, courtier inscrit à l'Orias (www.orias.fr), n°10055268 et soumise au contrôle de l'ACP – 61 rue Taitbout 75634 Paris, auprès de Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A.		

LES OPTIONS ASSURANCE MOBILE

Option Assurance intégrale

Le prix de l'option Assurance intégrale dépend du prix délié de votre terminal :

Equipement	Clé 3G+ ou téléphone mobile	Téléphone mobile	Téléphone mobile	Téléphone mobile ou tablette 3G+	iPhone
Description	<ul style="list-style-type: none"> Votre terminal mobile (clé 3G+, téléphones mobiles ou tablettes 3G+) est garanti pendant 24 mois contre les pannes, les dommages accidentels, la perte et le vol. En cas de perte ou vol, les communications frauduleuses sont remboursées à hauteur de 1000€ TTC. Remplacement de votre terminal mobile dès le lendemain de votre appel sous réserve d'une déclaration validée avant 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés). Livraison à l'adresse de votre choix partout en France métropolitaine par un mobile identique (même marque, même modèle) neuf ou remis à neuf. Des démarches simples et rapides : par téléphone au 0 811 653 456 du lundi au vendredi de 8h à 19h hors jours fériés (prix d'un appel local depuis un fixe en France métropolitaine). 				
Option	Assurance intégrale 1	Assurance intégrale 2	Assurance intégrale 3	Assurance intégrale 4	Assurance intégrale iPhone
Prix délié du terminal (sans offre voix ou data)	< 150€	Entre 150€ et 299€	Entre 300€ et 449€	Toutes les tablettes et téléphones ≥ 450€	≥ 450€
Abonnement mensuel par ligne TTC*	3€ TTC	6€ TTC	9€ TTC	12€ TTC	12€ TTC
Mentions légales	<p>Engagement de 24 mois en complément d'une offre voix ou data mobile. Remplacement à l'identique ou par un terminal équivalent en cas d'indisponibilité. Pour plus de détails, voir les conditions générales de vente sur bouyguestelecom.fr, rubrique Entreprises. Contrats d'assurance collectifs à adhésion facultative souscrits par Bouygues Telecom SA au capital de 616.661.789 euros, siège social 32 avenue Hoche 75008 Paris, RCS Paris 397 480 930, courtier inscrit à l'Orias (www.orias.fr), n°10055268 et soumise au contrôle de l'ACP – 61 rue Taitbout 75634 Paris, auprès de Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A.</p>				

*TCA (Taxe sur les Conventions d'Assurance) comprise, non soumise à TVA.

Option Assurance intégrale premium :

Equipement	Clé 3G+ ou téléphone mobile (y compris iPhone) ou tablette 3G+
Description	<ul style="list-style-type: none"> Votre terminal mobile (clé 3G+, téléphones mobiles ou tablettes 3G+) est garanti pendant 24 mois contre les pannes, les dommages accidentels, la perte et le vol. En cas de perte ou vol, les communications frauduleuses sont remboursées à hauteur de 1000€ TTC. Remplacement de votre terminal mobile : <ul style="list-style-type: none"> - dès le lendemain de votre appel sous réserve d'une déclaration validée avant 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés). - en 4h en Ile de France (départements : 75, 77, 78, 91, 92, 93, 94,95 et Aéroports de Paris) suite à votre appel sous réserve d'une déclaration validée avant 15h30 du lundi au samedi (hors jours fériés). - de 3 à 9 jours à l'international sous réserve d'une déclaration validée avant 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés). Livraison à l'adresse de votre choix partout en France métropolitaine ou à l'étranger sous réserve que vous demeuriez à l'adresse indiquée lors de la déclaration jusqu'à la date convenue pour livraison. Par un mobile identique (même marque, même modèle) neuf ou remis à neuf Des démarches simples et rapides : par téléphone via un numéro dédié disponible 24h/24 et 7j/7 (prix d'un appel local depuis un fixe en France métropolitaine).
Prix délié du terminal (sans offre voix ou data)	Quelque soit le terminal
Abonnement mensuel par ligne TTC*	18€ TTC
Mentions légales	Sous condition d'ouverture d'une ligne voix ou data. Option avec engagement de 24 mois. Remplacement à l'identique ou par un mobile équivalent en cas d'indisponibilité. Pour plus de détails, voir les conditions générales de vente sur bouyguestelecom.fr, rubrique Entreprises. Contrats d'assurance collectifs à adhésion facultative souscrits par Bouygues Telecom SA au capital de 616.661.789 euros, siège social 32 avenue Hoche 75008 Paris, RCS Paris 397 480 930, courtier inscrit à l'Orias (www.orias.fr), n°10055268 et soumise au contrôle de l'ACP – 61 rue Taitbout 75634 Paris, auprès de Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A.

*TCA (Taxe sur les Conventions d'Assurance) comprise, non soumise à TVA.

LES SERVICES ASSISTANCE MOBILES

L'AppleCare Protection Plan

Nom de l'option	AppleCare Protection Plan
Description	<p>Grâce à l'AppleCare Protection Plan pour iPhone, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> · d'une extension de votre garantie matérielle à deux ans à compter de la date d'achat de votre iPhone. La garantie s'applique à votre iPhone, sa batterie, les écouteurs et accessoires fournis. · d'une assistance assurée par des experts Apple : en un simple coup de fil, ils répondent à toutes vos questions concernant l'utilisation de votre iPhone, les applications de marque Apple (Mail, Safari, Calendrier, iTunes...) et les problèmes de connexion aux réseaux sans fil.
Prix/ terminal	57,69€
Mentions légales	<p>Les appels vers l'Assistance Technique Apple sont facturés au prix d'un appel local depuis un poste fixe. Les numéros de téléphone et les horaires d'intervention peuvent varier et sont susceptibles d'être modifiés. L'option doit être souscrite pendant la période de garantie d'un an de votre iPhone. Le service après-vente couvre uniquement le kit mains libres Bluetooth pour iPhone, l'iPhone et les accessoires d'origine présentant des anomalies ou des défauts de fabrication, ou encore un épuisement de la batterie de 50 % ou plus par rapport aux spécifications initiales. Les équipements renvoyés pour réparation seront soit réparés, soit remplacés par des équipements neufs aux fonctionnalités équivalentes ou par des équipements équivalents à des équipements neufs par leurs performances et leur fiabilité. Pour plus de détails, consultez les conditions générales de vente.</p>

Option AppleCare + iPhone 4S 16 Go

Nom de l'option	Option AppleCare + iPhone 4S 16 Go
Description	<p>Choisir l'Option AppleCare + iPhone 4 S 16Go c'est choisir une solution tout compris: iPhone 4S 16Go + AppleCare Protection</p> <ul style="list-style-type: none"> · Vous n'avez pas d'investissement initial, la fourniture de l'iPhone 4S 16Go est incluse dans cette option · Vous bénéficiez de l'assistance Apple 24 mois avec l'AppleCare Protection Plan · Garantie matérielle (mobile, batterie et accessoire) pendant 24 mois · Accès gratuit à la Hotline Apple (ouvert aux utilisateurs + assistance à la prise en main, aux changements de version...) · Apple vous envoie un iPhone dès que vous en faites la demande
Prix/mois/ligne	13,90€
Mentions légales	<p>L'Option AppleCare + iPhone 4S 16Go est disponible uniquement avec l'iPhone 4S 16Go. Engagement de 24 mois en complément d'une offre voix mobile et d'une option data mobile One, Plus, Extra ou Ultra. Les appels vers l'Assistance Technique Apple sont facturés au prix d'un appel local depuis un poste fixe. Les numéros de téléphone et les horaires d'intervention peuvent varier et sont susceptibles d'être modifiés. L'option doit être souscrite pendant la période de garantie d'un an de votre iPhone. Le service après-vente couvre uniquement le kit mains libres Bluetooth pour iPhone, l'iPhone et les accessoires d'origine présentant des anomalies ou des défauts de fabrication, ou encore un épuisement de la batterie de 50 % ou plus par rapport aux spécifications initiales. Les équipements renvoyés pour réparation seront soit réparés, soit remplacés par des équipements neufs aux fonctionnalités équivalentes ou par des équipements équivalents à des équipements neufs par leurs performances et leur fiabilité. Pour plus de détails, consultez les conditions générales de vente</p>

LES SERVICES COUVERTURE RÉSEAU INDOOR

Bouygues Telecom Entreprises vous propose ses services de couverture réseau voix ou data mobile afin d'optimiser la couverture réseau à l'intérieur des locaux de votre entreprise, en complément du réseau Bouygues Telecom. Avec ces services, vous bénéficiez d'une couverture réseau de confort dédiée à votre entreprise : vos collaborateurs sont ainsi toujours joignables.

Couverture étendue Voix mobile

Nom de l'offre	Couverture étendue Voix mobile					
Description de l'offre	Vous bénéficiez d'une couverture réseau voix mobile de confort ,optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend une à six Pico 2G permettant de couvrir une surface d'environ 1000 m ² en open space. La Pico-2G est une petite antenne installée sur l'un des murs de votre entreprise et connectée à un accès Internet Bouygues Telecom dédié. Ce service fonctionne avec les terminaux mobiles.					
Nombre de Pico 2G	1	2	3	4	5	6
Nombre de communications voix simultanées maximum	7	14	21	28	35	42
Prix/mois/site en complément d'un accès Internet dédié (voir page 29)	250€	400€	550€	700€	850€	1000€
Durée d'engagement	Engagement 24 mois					
Mentions Légales	Le nombre de communications simultanées maximum dépend du dimensionnement de l'Accès Internet auquel le site est éligible.					

Couverture étendue Data mobile

Nom de l'offre	Couverture étendue Data mobile
Description de l'offre	Vous bénéficiez d'une couverture réseau data mobile 3G+ de confort, optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS et MMS, surfer sur Internet et consulter leurs emails et leurs applications métiers à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend une Pico-3G permettant de couvrir une surface d'environ 1000 m ² en open space. La Pico- 3G est une petite antenne installée sur l'un des murs de votre entreprise et connectée à un accès Internet Bouygues Telecom dédié. Ce service fonctionne avec les terminaux 3G/3G+ (smartphones, tablettes, ordinateurs portables équipés de clés 3G+).
Nombre de communications simultanées maximum	Jusqu'à 8 sessions data et 16 communications voix simultanées.
Débit téléchargement de données	Jusqu'à 7.2 Mb/s en HSDPA
Débit envoi de données	Jusqu'à 1.4 Mb/s en HSUPA
Prix/mois/ site en complément d'un Accès Internet dédié (voir page 29)	250€
Durée d'engagement	Engagement 24 mois.
Mentions Légales	Le nombre de communications simultanées maximum dépend du dimensionnement de l'Accès Internet auquel le site est éligible.

LES SERVICES COUVERTURE RÉSEAU INDOOR

Service couverture spécifique femtocell

Nom de l'offre	Couverture spécifique femtocell
Description de l'offre	<p>Vous bénéficiez d'une couverture réseau data mobile 3G+ de confort, optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS et MMS, surfer sur Internet et consulter leurs emails et leurs applications métiers à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous-sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend une femtocell 3G/3G+ permettant de couvrir une surface d'environ 100 m² en open space. La femtocell 3G/3G+ est un équipement installé sur l'un des murs de votre entreprise et connecté à un accès Internet. Ce service fonctionne avec les terminaux 3G/3G+ (smartphones, tablettes, ordinateurs portables équipés de clés 3G+).</p>
Nombre de communications simultanées maximum	Jusqu'à 4 sessions data ou voix. 32 utilisateurs déclarés.
Débit téléchargement de données	Jusqu'à 14 Mb/s en HSDPA
Débit envoi de données	Jusqu'à 5,8 Mb/s en HSUPA
Prix/Femto (FAS)	149 €
Durée d'engagement	Sans engagement
Mentions légales	Le débit de la femtocell dépend du dimensionnement de l'accès Internet. Restriction d'une femtocell par site (un site = une adresse d'usage).

LES SERVICES GESTIONNAIRES

Espace Client Gestionnaire : état de parc, facture détaillée inclus

Assistance technique Entreprises fixe : 0800 942 342 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Gérez simplement votre budget et votre parc au global

	Facture électronique certifiée
Tarif	Gratuit
Mentions légales	<p>Le service facture électronique certifiée est mis en service automatiquement lors de votre souscription sauf avis contraire de votre part. Ce service n'est pas disponible dans le cas où votre adresse de facturation se situe à l'étranger et en cas de paiement par TIP. Vous ne recevrez plus la facture papier. L'historique de vos factures dématérialisées sera conservé durant 24 mois glissants dans votre espace client dans la rubrique « facture/factures certifiées ». Cette facture dématérialisée est le document au sens fiscal et légal du terme. Pour plus de détails sur ce service, reportez-vous aux conditions particulières.</p>
	e-facture
Description	<p>Le service facture détaillée électronique est mis en service automatiquement. Vous ne recevez alors plus la facture détaillée sur support papier. Si vous souhaitez conserver le format papier de vos annexes factures et ne plus bénéficier de ce service, vous pouvez écrire au Service Clients Entreprises de Bouygues Telecom. Hors abonnement et communications Internet.</p>
Tarif	Gratuit
	Duplicata de facture abonnements et consommations
Tarif par facture	5€
	Duplicata de facture équipements
Tarif par facture	5€
	Extrait de compte
Tarif	300€
	Etat de parc
Tarif	Gratuit
Mentions légales	Activable sur demande et sous réserve d'acceptation du dossier par le Service Clients.

Modifications Administratives	Service client	Espace Client Gestionnaire
Modifier les adresses de facturation		Gratuit
Modifier les informations de paiement		Gratuit
Modifier les services payeurs		Gratuit
Modifier le CF d'une ligne	5€/acte/ligne	Gratuit

LES SERVICES GESTIONNAIRES

Pilotez votre activité

Suivi au quotidien	
Tarif mensuel par centre de facturation	30€
Mentions légales	Incompatible avec l'option Pro Perso.

Signal des dépenses utilisateurs	
Tarif mensuel par carte SIM	1,50€
Mentions légales	Hors abonnement et communications Internet.

Gérez votre contrat

Résiliation	
Descriptif de l'offre	Résiliation anticipée/Débit (Solutions de téléphonie mobile) : En complément des frais de résiliation prévues dans nos Conditions Générales, en cas de résiliation anticipée vous êtes redevable d'un débit d'un montant minimum de 25€/mois/ligne. Ce débit est majoré d'une somme forfaitaire de 250€/ligne en cas de résiliation pendant les 12 premiers mois de la période minimale d'engagement.
Changements d'offre	
Descriptif de l'offre	- Vous pouvez changer d'offre en nous renouvelant votre confiance pour une nouvelle durée de 24 mois pour les lignes mobiles et de 36 mois pour les lignes fixes (à compter de la date du changement d'offre). - Le changement d'offre n'est pas possible dans les 6 mois suivant l'acquisition ou le renouvellement d'un mobile. - Vous pouvez opter pour la version éco après une période de 24 mois suivant l'acquisition ou le renouvellement de votre mobile.
Renouvellement de mobile	
Descriptif de l'offre	- Tous les 24 mois vous pouvez renouveler les mobiles de votre flotte à des conditions préférentielles. - Le renouvellement de mobile est soumis à un réengagement de 24 mois (à compter de la date du renouvellement).

Définissez les droits d'appels de vos collaborateurs

Services de limitation des appels	
Tarif	Option droits d'appels ⁽¹⁾
	Limitation des appels vers l'étranger
	Limitation des appels et de la data depuis l'étranger
	Limitation à une liste de numéros
	Limitation des appels vers les numéros spéciaux
	Limitation des appels sortants
	Limitation des appels entrants
Mentions légales	Suppression du répondeur ⁽²⁾

Services sans engagement, disponibles en complément d'une solution de téléphonie mobile Business Synchro.
(1) Incompatible avec les solutions Centrex.
(2) Incompatible avec l'Option droits d'appels.

LES SERVICES GESTIONNAIRES

L'Annuaire Universel

L'Annuaire Universel permet de trouver en un instant les numéros de téléphone mobiles et fixes, les coordonnées des personnes inscrites et clientes des opérateurs français.

Bouygues Telecom recueille les coordonnées de ses clients souhaitant y figurer. Ces coordonnées sont consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques.

Bouygues Telecom inscrit par défaut tous les numéros de téléphone en liste rouge afin qu'ils ne soient pas consultables dans l'Annuaire Universel.

Si vous désirez faire apparaître les lignes de vos collaborateurs dans l'Annuaire Universel, vous devez en faire la demande depuis votre Espace Client gestionnaire sur le site bouguestelecom.fr, rubrique Entreprises. Cette démarche est totalement gratuite. A tout moment, vous êtes libre de modifier ou compléter vos informations gratuitement sur votre Espace Client.

Service Pro Perso

Pro Perso	
Description de l'offre	L'entreprise détermine un budget maximum de téléphonie mobile pour chaque utilisateur. Au-delà, les consommations personnelles et/ou les services ajoutés sont pris en charge par l'utilisateur qui profite d'un tarif très avantageux. Souscription au service Pro Perso depuis l'Espace Client sécurisé.
Prix mensuel	2€
Mentions légales	Option sans engagement en complément d'une solution de téléphonie mobile Business Synchro (non compatible avec les solutions Centrex).

Consultez page 53 les tarifs des options Perso pour les utilisateurs.

LES SERVICES POUR VOS UTILISATEURS

Les numéros utiles

Service	Numéro
Service Clients dédié aux utilisateurs	617 : Gratuit depuis votre mobile
Service Clients data	616 : 0,09€/min depuis le mobile
SAV mobile	0811 65 34 56 : prix d'un appel local depuis un poste fixe
Serveur d'information accès depuis l'étranger	623 : Gratuit depuis votre mobile
Déclaration perte ou vol de votre mobile	0 800 291 000 : 0,09€/min depuis le mobile
Accès au kiosque des Services	888 : 0,09€/min depuis le mobile

L'Espace Client utilisateurs

Pour les gestionnaires : vos utilisateurs n'ont plus besoin de vous solliciter pour avoir accès à leurs informations de téléphonie professionnelle. Leur offre ? Leur consommation ?

Comment débloquer leur code PIN ?...

Pour les utilisateurs : un accès direct à leurs données : mon offre/mes données/débloquer mon code PIN...Un Espace Client sécurisé par un identifiant et mot de passe.

Les + : un accès aux plateformes d'entraide et de téléchargement d'applications professionnelles.

Pour les utilisateurs Pro Perso : en plus des autres bénéfices, les utilisateurs Pro Perso retrouvent leurs dernières factures grâce à Ma facture Pro-Perso (archivées au format PDF).

LES SERVICES PRO PERSO POUR VOS UTILISATEURS

Options Pro Perso

Nom de l'offre	Options Pro Perso		
Description de l'offre	L'entreprise détermine un budget maximum de téléphonie mobile pour chaque utilisateur. Au-delà, les consommations personnelles et/ou les services ajoutés sont pris en charge par l'utilisateur qui profite d'un tarif très avantageux. Souscription aux options Pro Perso sur simple appel au 617.		
Prix mensuel	Forfait Perso 2H ⁽¹⁾	Tarif HT	Tarif TTC
	Forfait Perso Soir & WE 3H ⁽²⁾	10,03€	12,00€
	Forfait Perso Internet & Mails Illimités ⁽³⁾	12,54€	15,00€
Durée d'engagement	Options sans engagement à souscrire par l'utilisateur d'une ligne Pro Perso sur simple appel au 617 (Service Clients Entreprises). (1) Appels métropolitains hors n°s courts, spéciaux et data. Renvois d'appels inclus. (2) 3H d'appels métropolitaine du lundi au vendredi de 20h à 8h et tout le week end (hors n°s courts, spéciaux et data). Renvois d'appels inclus. (3) Non compatible avec les solutions de messagerie BlackBerry® et terminaux BlackBerry®. Echanges de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Débit réduit au-delà de 1Go/mois		

Option SMS France, Europe et USA Pro Perso Evolutive

Nom de l'offre	Option SMS France, Europe et USA Pro Perso Evolutive				
Description de l'offre	Libérez la communication de vos collaborateurs tout en maîtrisant votre budget avec la première option SMS évolutive du marché. Elle permet d'envoyer des SMS vers tous les opérateurs en France et entre les différents pays européens et les USA/Canada à un prix très avantageux ! L'option SMS Evolutive France, Europe et USA s'adapte automatiquement à leur consommation, seuls les mois de consommation sont facturés.				
Usage/mois	0 SMS	1 à 20 SMS	21 à 55 SMS	56 à 95 SMS	Illimité
Prix mensuel de l'option HT	0€	2,09€	5,02€	7,94€	12,12€
Prix mensuel de l'option TTC	0€	2,50€	6,00€	9,50€	14,50€
Durée d'engagement	Sans engagement				
Mentions légales	En complément d'une offre voix mobile. Incompatible avec les options SMS et les Objets communicants, SMS entre personnes physiques. Sont exclus les SMS envoyés vers et depuis les zones hors Europe et hors USA, les SMS+, les MMS et MMS+. L'envoi de SMS vers et depuis l'étranger est incompatible avec les services «Limitation d'appels internationaux» et «Restriction d'appels en roaming». Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plateformes téléphoniques sont interdits. La résiliation de cette option engendre la facturation d'un mois complet selon le palier de consommation. * Voir la liste des pays page Glossaire situé en fin de guide.				

LE DÉPLOIEMENT DE FLOTTE MOBILES

Bouygues Telecom Entreprises vous propose de mettre à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans la planification, la coordination et le pilotage de l'ensemble des opérations liées à la migration de vos parcs de terminaux mobiles sur chacun de vos sites.

Gestion de projet

Direction de projet	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Réunion de lancement projet et compte-rendu associé	3	900€
Rédaction d'un planning de migration		
Conférence téléphonique hebdomadaire de suivi de projet		

Analyse et conseils sur le parc existant	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Analyse et définition de la structure de compte		
Audit des parcs existants et des besoins de services		
Identification des sites et des gestionnaires	3 journées par gestionnaire principal 1/2 journée par gestionnaire de site	900€
Identification des parcs à migrer et des terminaux existants		
Validation de la conformité des bons de commande		

Formation Gestionnaires	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Offres, services et terminaux négociés dans le cadre du contrat	Téléassistance ou 1 journée sur site	900€ ou 400€/ 1/2 journée de Téléassistance
Outils gestionnaires, facturation et processus d'exploitation		

Rédaction des modes opératoires	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Prise en compte des spécificités des terminaux (PDA, BlackBerry®, iPhone...)		
Prise en compte de vos spécificités (sauvegarde et restauration des données, paramétrages spécifiques, profil utilisateur...)	1 journée par mode opératoire	900€

Accompagnement à l'élaboration du Plan de Communication	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Assistance à la création de documents de communication personnalisés à destination des gestionnaires et utilisateurs finaux	1 journée par mode opératoire	900€
Mentions légales	*Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LE DÉPLOIEMENT DE FLOTTE MOBILES

Distribution des terminaux sur site

Distribution du matériel sur site	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Remise du téléphone, de la carte SIM et des accessoires à chaque utilisateur		
Copie du répertoire de chacun des utilisateurs		
Rappels des numéros utiles et des principes de la portabilité		
Réponses aux questions courantes		
Mentions légales	<p>Nous consulter</p> <p>*Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.</p>	<p>900€ ou 500€ par journée Technicien (en complément de la journée Expert)</p>

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT BLACKBERRY® (BES)

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TELECOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts pour vous aider à intégrer et superviser votre solution BlackBerry® (BES). Grâce à notre expertise et notre relation privilégiée avec RIM, nous pouvons optimiser le fonctionnement de votre solution – depuis l'installation de votre serveur BlackBerry® pour Entreprise (BES), jusqu'à l'assistance au quotidien et la mise à jour de votre solution.

Audit Technique BlackBerry® (BES)

Pour préparer l'installation de votre solution BlackBerry® dans les meilleures conditions, et dans le respect de votre planning, nos Experts réalisent un audit technique.

Audit Technique préparatoire à l'installation	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Vérification de la compatibilité des pré-requis	1 journée par serveur	900€
Recommandation d'évolution		
Mise en place des pré-requis	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Configuration réseau	1 journée par serveur	900€
Installation des compléments et mises à jour		
Création des comptes de services et profils utilisateurs		
Mentions légales	*Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Installation et mise à jour de serveur BlackBerry® pour Entreprise (BES)

Nos Experts travailleront en collaboration avec vos responsables techniques pour installer votre solution BlackBerry® et vérifier qu'elle est prête à être déployée sur votre flotte.

Audit Technique préparatoire à l'installation	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Mise en place et vérification préalable de la mise en place des pré-requis par téléphone	1 journée par serveur	900€
Activation de 3 BlackBerry®		
Accompagnement à la prise en main de la solution par l'administrateur système		
Mise à jour de version de votre solution BlackBerry® (BES)	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Sauvegarde du système	1 journée par serveur	900€
Installation des mises à jour		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT BLACKBERRY® (BES)

entreprises

POUR VOTRE TÉLÉPHONIE FIXE

Les prestations d'accompagnement

Déploiement et formation

Vos utilisateurs seront formés à l'utilisation quotidienne de leur nouvel outil de travail en mobilité. Votre administrateur peut également bénéficier d'une formation avancée d'une journée lui permettant d'acquérir les compétences nécessaires à l'administration et la configuration avancée.

Déploiement/formation des utilisateurs	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Remise des terminaux utilisateurs	Nous consulter	900€
Formation à l'utilisation du terminal et de la solution BlackBerry	1 journée	900€
Formation à l'administration et la configuration du serveur (BES)		

Mise à jour de version de votre solution BlackBerry® (BES)	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Sauvegarde du système	1 journée par serveur	900€
Installation des mises à jour		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Assistance Technique BlackBerry® (BES)

Bouygues Telecom Entreprises peut vous aider dans le suivi au quotidien de votre solution BlackBerry. Ainsi vous êtes sûr de disposer d'une solution opérationnelle et à jour, à même de suivre les évolutions de votre entreprise.

- › Bénéficiez d'une expertise technique BlackBerry® reconnue par RIM : vos exploitants bénéficient d'une assistance dans leur support à l'ensemble des collaborateurs équipés de BlackBerry®.
- › Optimisez le fonctionnement de votre solution BlackBerry® (BES) grâce à cette assistance qui s'adapte à vos besoins.
- › Améliorez votre productivité : vous gagnez du temps pour davantage d'efficacité.

Nom de l'offre	Assistance BlackBerry®	Assistance dédiée BlackBerry®	Assistance Premium BlackBerry®
Prix mensuel	75€	250€	500€
		500€	900€
Accès au helpdesk pour déclarer et suivre les incidents*	inclus	inclus	inclus
Garantie de Temps de traitement des incidents	24h		
Garantie de Temps d'intervention à distance sur incidents critiques		8h	4h
Garantie de Temps d'intervention à distance sur incidents standards		16h	8h
Notification par e-mail des nouveaux services pack et correctifs		inclus	inclus
Invitation à la journée Connect With the Expert RIM			inclus
Participation à la journée de formation et d'échanges entre administrateurs BlackBerry® Bouygues Telecom Entreprises			inclus
Mentions légales	Du lundi au vendredi de 8h à 19h. Engagement minimum de 12 mois		

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT INTERNET MOBILE (CARTE 3G+)

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts pour vous aider à intégrer et superviser votre solution Internet mobile.

Qualification de vos besoins

Un audit de vos besoins et une étude préparatoire sont réalisés afin de prendre en compte l'ensemble des spécificités de votre environnement.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Vérification préalable de la mise en place des pré-requis		
Activation de 3 terminaux de test et formation des utilisateurs pilotes	1 journée	900€
Réunion de bilan		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Installation de votre solution Data Mobile

Nos Experts travailleront en collaboration avec vos responsables techniques pour installer votre solution Internet mobile et vérifier qu'elle est prête à être déployée sur votre flotte.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Recueil des besoins et contraintes techniques		
Adaptation du kit de connexion 3G+, Edge, WiFi, ADSL	2 journées	900€
Définition des procédures de télédistribution et d'installation		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT INTERNET MOBILE (CARTE 3G+)

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Déploiement et formation

Nous déployons les cartes 3G+ sur les PC de chacun des utilisateurs sélectionnés et les formons à l'utilisation de leur nouveau matériel. En fonction de vos besoins, nous pourrons adapter les formations sous forme de sessions groupées ou individuelles (standard ou VIP).

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Installation du Kit des cartes 3G+ sur les PC des utilisateurs		900€ et 500€ par journée Technicien (en complément d'une journée Expert).
Formation et conseils à l'utilisation de la carte 3G+	Sur mesure	900€
Sensibilisation à la culture des technologies nomades 3G+, ADSL et Wi-Fi à domicile Couverture 3G+/EDGE, hotspot Wi-Fi Bouygues Telecom Utilisation à l'international		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Support à l'exploitation

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts pour vous assister dans l'exploitation de votre solution Internet mobile.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Support sur incident Prise en main à distance Intervention sur site	Sur mesure	900€ et 500€ par journée Technicien (en complément d'une journée Expert).
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS TÉLÉPHONIE FIXE

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution de téléphonie fixe.

Qualification de vos besoins

Un audit de vos besoins et une étude préparatoire sont réalisés afin de prendre en compte l'ensemble des spécificités de votre environnement.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Conseil et accompagnement à la collecte de données Organisation et planification du projet de collecte Collecte des informations administratives (identification des sites, numéros de têtes de lignes FT..) Collecte de détails utilisateurs Collecte des besoins spéciaux (Fax, DECT, terminaux de paiement...) Saisie des détails utilisateurs des bons de commande par site	Sur mesure	900€
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Coordination du déploiement des solutions de téléphonie fixe

Pilotez sereinement votre déploiement : notre équipe d'experts vous accompagne.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Chef de projet déploiement Communication client des dates d'opérations Coordination entre les différents Partenaires (Opérateurs, installateurs) Gestion des contraintes techniques liés à l'installation	N/A	INCLUS
Chef Option Déploiement multi-sites Pilotage global et coordination du planning multi-sites Organisation des réunions de lancement et de suivi Reporting hebdomadaire d'avancement Accompagnement à la gestion du changement Plan de communication auprès des utilisateurs Définition des besoins de formation adaptés	3 journées pour 10 sites (recommandé à partir de 10 sites)	900€
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Installation sur site : voir page 7 Solution de téléphonie fixe Centrex

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS TÉLÉPHONIE FIXE

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

[Les prestations d'accompagnement](#)

Formation sur site :

En fonction de vos besoins, nous pourrons adapter les formations sous forme de sessions groupées ou individuelles (standard ou VIP).

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Formation Gestionnaires Utilisation de l'interface de paramétrage Gestion des profils et des droits utilisateurs Paramétrage de la numérotation abrégée fixe et mobile Règles de filtrage et de supervision Listes de restriction d'appels Mise en place des groupements d'appels		
Formation standardistes et assistantes Utilisation de l'interface de paramétrage Prise en main du poste fixe évolué et des fonctionnalités Gestion de file d'attente, interception et transfert d'appels Supervision des postes Activation et désactivation des groupements d'appels Utilisation de la fonctionnalité gestion des états	Sur mesure	900€
Formation Utilisateurs Utilisation de l'interface de paramétrage Prise en main du poste fixe Paramétrage et utilisation des fonctionnalités Synchro Interception et transferts d'appels		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

Support à l'exploitation sur site :

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses Experts pour vous assister dans l'exploitation de votre solution de téléphonie fixe.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Formation Gestionnaires Utilisation de l'interface de paramétrage Gestion des profils et des droits utilisateurs Paramétrage de la numérotation abrégée fixe et mobile Règles de filtrage et de supervision Listes de restriction d'appels Mise en place des groupements d'appels		
Intervention sur site Déplacement de postes fixes, déménagement de site Changement d'architecture (Switch, routeurs, plan d'adressage...) d'appels Utilisation de la fonctionnalité gestion des états	Sur mesure	900€
Intervention technique sur site		500€ par journée de technicien
Mentions légales	250€ par intervention * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS IT

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution.

Qualification de vos besoins

Un audit de vos besoins et une étude préparatoire sont réalisés afin de prendre en compte l'ensemble des spécificités de votre environnement.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Audit de LAN Analyse et définition de l'architecture LAN Conseil en évolution	1 journée par site	
Audit de site Intervention de site (site Survey), recensement des équipements et des lignes	2 journées par audit	
Audit d'architecture Matrice des flux et étude d'interconnexion avec l'existant	Sur mesure	900€
Audit de trafic Tracage des flux applicatifs métiers par sonde Recommandation des gabarits de classe de service		
Accompagnement à la collecte des données Organisation et planification du projet de collecte Collecte des informations administratives et des plans d'adressage IP (identification des sites, numéros de têtes de lignes FT Saisie des annexes techniques et des détails utilisateurs des bons de commande par site Recommandation des gabarits de classe de service		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS IT

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Coordination du déploiement de la solution :

Pilotez sereinement votre déploiement : notre équipe d'experts vous accompagne !

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Chef de projet Déploiement Communication client des dates d'opérations Coordination entre les différents Partenaires (Opérateurs, Installateurs) Gestion des contraintes techniques	N/A	Inclus
Option Déploiement multi-sites Pilotage global et coordination du planning multi-sites Organisation des réunion de lancement et suivi Reporting hebdomadaire d'avancement Accompagnement à la gestion du changement Plan de communication auprès des utilisateurs	3 journée pour 10 sites (recommandé à partir de 10 sites)	900€
Equipe projet dédiée MOE Directeur de projet, Responsable Projet, Responsables Déploiement, Ingénierie et Exploitation		Sur mesure
Accompagnement MOA En fonction de vos besoins, mise à disposition de consultants Directeur de projet, Responsable Projet, Responsables Déploiement, Ingénierie et Exploitation		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS IT

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution.

Installation sur site :

Votre entreprise est unique : optez pour une solution prête à l'emploi !

	Tarif/jour Expert
Migration du VPN en différé de l'installation Migration et PV de recette	
Installation et accompagnement à la prise en main des PC utilisateurs Installation de F-Secure, configuration Sharepoint, Client Outlook, et carte 3G+ Accompagnement à la prise en main	900€
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.

Formation sur site :

En fonction de vos besoins, nous pourrons adapter les formations sous forme de sessions groupées ou individuelles (standard ou VIP).

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Formation Administrateurs Utilisation et paramétrage de la solution et des outils collaboratifs		
Formation Utilisateurs Utilisation de l'interface de paramétrage et des outils collaboratifs	Sur mesure	900€
Formation Administrateurs Avancée Accompagnement à la personnalisation avancée des outils et systèmes		
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS IT

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Support à l'exploitation sur site

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses Experts pour vous assister dans l'exploitation de votre solution.

	Jour/Expert*	Tarif/jour Expert
Chef de projet sur site Conseil en évolution et changement d'architecture	Sur mesure	900€
Intervention technique sur site Déplacement des postes, déménagement de site, changement	Sur mesure	500€ par journée Technicien
Intervention SAV sur site	N/A	250€ par intervention
Déménagement Express (si inférieur au délai en vigueur) Gestion spécifique et express des interventions	Sur mesure	
Mentions légales	* Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT LIÉES AUX CHANGEMENTS DES SOLUTIONS FIXES

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises vous accompagne pour faire évoluer vos solutions de téléphonie fixe et accès Internet. Des équipes dédiées prennent en charge votre déménagement, votre augmentation de capacité ou votre demande de paramétrage.

Les déménagements

Nom de l'offre	Déménagement d'une Solution de Téléphonie Fixe PBX (sur interface T0)					
Description de l'offre	Ce service vous permet de déplacer votre solution de téléphonie PBX de son site existant vers un nouveau site. Cela passe par la fermeture de tout ou partie du site existant. Cette offre traite des solutions installées sur des interfaces T0.					
Type de site installé	1 T0	2 T0	3 T0	4 T0	6 T0	8 T0
Tarif / lien	150€	300€	450€	600€	900€	1200€
Mentions légales	Service facturé à l'acte par site déménagé. Le service est facturé pour tous les sites installés depuis moins de 18 mois. Les frais de mise en service du nouveau site sont dus. L'acte de déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois.					

Nom de l'offre	Déménagement d'une Solution de Téléphonie Fixe PBX (sur interface T2)		
Description de l'offre	Ce service vous permet de déplacer votre solution de téléphonie PBX de son site existant vers un nouveau site. Cela passe par la fermeture de tout ou partie du site existant. Cette offre traite des solutions installées sur des interfaces T2.		
Type de site installé	1 T2 (15, 20, 25 ou 30 coms)	2 T2 (45 ou 60 coms)	> 2 T2
Tarif / lien	2 500€	5 000€	Nous consulter
Mentions légales	Service facturé à l'acte par site déménagé. Le service est facturé pour tous les sites installés depuis moins de 18 mois. Les frais de mise en service du nouveau site sont dus. L'acte de déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois.		

Nom de l'offre	Déménagement des Lignes isolées	
Description de l'offre	Ce service vous permet de déplacer une ligne isolée de son site existant vers un nouveau site. Ce service traite des sites installés avec une ligne analogique ou numérique.	
Type de site installé	Ligne Analogique	Ligne Numérique Complémentaire
Tarif / ligne	50€	100€
Mentions légales	Service facturé à l'acte par site déménagé. Le service est facturé pour tous les sites installés depuis moins de 18 mois. Les frais de mise en service du nouveau site sont dus. L'acte de déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT LIÉES AUX CHANGEMENTS DES SOLUTIONS FIXES

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Déménagement d'une Solution de Téléphonie Fixe Centrex			
Description de l'offre	Ce service vous permet de déplacer votre solution de téléphonie CENTREX de son site existant vers un nouveau site. Cela passe par le déménagement de tout ou partie des postes téléphoniques du site existant.		
Type de site installé	Site de 1 à 9 postes	Site de 10 à 50 postes	Site > à 50 postes
Tarif / ligne	190€	90€	20€
Mentions légales	Service facturé à l'acte par site déménagé. Le service est facturé pour tous les sites installés depuis moins de 18 mois. Les frais de mise en service du nouveau site sont dus. L'acte de déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois.		

Déménagement d'une Solution d'Accès Fixe en DSL		
Description de l'offre	Ce service vous permet de déplacer votre solution IT de son site existant vers un nouveau site. Ce service traite des sites installés avec un accès DSL	
Type de site installé	ADSL	SDSL
Tarif / lien	450€	900€
Mentions légales	Service facturé à l'acte par site déménagé. Le service est facturé pour tous les sites installés depuis moins de 18 mois. Les frais de mise en service du nouveau site sont dus. L'acte de déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois.	

Déménagement d'une Solution d'Accès Fixe en Fibre Optique		
Description de l'offre	Ce service vous permet de déplacer votre solution IT de son site existant vers un nouveau site. Ce service traite des sites installés avec un accès Fibre Optique.	
Type de site installé	Fibre Optique <50 Mbps	Fibre Optique ≥50Mb
Tarif / lien	1500€	6 000€
Mentions légales	Service facturé à l'acte par site déménagé. Le service est facturé pour tous les sites installés depuis moins de 18 mois. Les frais de mise en service du nouveau site sont dus. L'acte de déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois.	

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT LIÉES AUX CHANGEMENTS DES SOLUTIONS FIXES

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Augmentation de capacité d'une solution fixe

Nom de l'offre	Upgrades de liens / Ajout de postes Centrex							
Description de l'offre	Ce service vous permet de modifier l'usage de votre solution fixe. Nous vous accompagnons dans la vie de votre entreprise et dans l'évolution de vos besoins de capacité.							
Type de solution installé	Téléphonie PBX		Accès Fixes en DSL		Accès Fixes en FO		Téléphonie Centrex	
Type de demande	Ajout de canaux		Augmentation de débit		Augmentation de débit		Ajout de postes	
	Sans changement de support	Avec changement de support*	Sans changement de support	Avec changement de support*	Sans changement de support	Avec changement de support*	Sans changement de support	Avec changement de support*
Tarif à l'acte	90€ /lien	150€ / T0 2500€ / T2	90€/lien	450€ en ADSL 900€ en SDSL	300€/lien	1500€ en FO < 50Mb 6500€ en FO > 50Mb	45€/poste	190€/poste sur site de 1 à 9 postes 90€/poste sur site de 10 à 50 postes 20€/poste sur site > 50 postes
Mentions légales	Ce service est facturé au site pour les solutions de Téléphonie PBX et pour les Accès Fixes. Ce service est facturé à la ligne pour la Téléphonie Centrex. L'acte d'augmentation de capacité reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Le changement de support est déterminé par une étude de faisabilité réalisée par nos équipes techniques. *Ce service est facturé pour tous les sites installés depuis moins de 18 mois. Pour les sites installés depuis plus de 18 mois, le prix du service « sans changement de support » est facturé. Les frais de mise en service du nouveau support sont dus.							

Les Paramétrages

Nom de l'offre	Paramétrage d'une Solution Fixe	
Description de l'offre	Ce service vous permet de demander la modification d'un paramétrage de votre solution fixe installée.	
Type de demande	Paramétrage unitaire	Paramétrage en masse
Tarif	45€	25€
Mentions légales	Ce service est facturé pour chaque demande de paramétrage auprès de nos équipes. Par demande unitaire, nous entendons une modification sur un site. Par demande en masse, nous entendons plusieurs modifications sur un site et/ou une même modification sur plusieurs sites. Les demandes en masse sont facturées au-delà de 10 actes dans une même demande.	

L'ASSISTANCE TECHNIQUE DÉDIÉE

Offrez aux Responsables Techniques et Exploitants de votre entreprise une assistance personnalisée sur l'ensemble de vos solutions fixes, mobiles, voix et data Bouygues Telecom.

Grâce à l'Assistance Technique Dédiée ils bénéficient :

- D'un expert technique dédié qui connaît votre environnement et votre historique.
- D'un accès direct et illimité pour la déclaration et le suivi de vos incidents.
- D'un traitement optimal et prioritaire de vos incidents.
- De comptes rendus détaillés sur les incidents majeurs (sur demande).
- D'informations proactives de Bouygues Telecom en cas d'interventions programmées ou d'incidents majeurs pouvant vous impacter.
- D'une réunion annuelle avec vos interlocuteurs au cœur du Technopôle Bouygues Telecom.

Tarification sur devis. Pour toute demande de devis, contactez votre responsable commercial.

Engagement 12 mois.

LE RESPONSABLE OPÉRATIONNEL DE COMPTE

Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé par un expert Bouygues Telecom pendant toute la durée de votre contrat afin d'optimiser la qualité, l'efficacité et les coûts de vos solutions Bouygues Telecom. Le Responsable Opérationnel de Compte (ROC) est garant du niveau de service (SLA) que ce soit sur les aspects relatifs aux commandes, à l'exploitation ou à la facturation.

Il est un véritable ambassadeur pour votre société au sein de Bouygues Telecom Entreprises :

- Conseil sur l'optimisation et l'évolution de votre solution dans le temps
- Analyse fine de vos usages et anticipation de vos besoins à venir
- Mise en place de plan d'amélioration et escalade en cas d'incident

La prestation ROC prend en compte votre architecture et votre organisation :

- Rédiger la matrice des interlocuteurs clients/fournisseurs
- Rédiger et tenir à jour les procédures d'exploitation adaptées à votre organisation
- Définir les processus liés à l'évolution des solutions de convergence

Le Responsable Opérationnel de Compte (ROC) produit des tableaux de bord pour :

- Suivre les engagements SLA et calculer les éventuelles pénalités
- Suivre des KPI qualité de service définis avec vous
- Lister les incidents et suivre les GTR et plan d'action
- Suivre l'état de parc et l'évolution du parc
- Suivre les taux d'occupation, les cas prévisibles de saturation...
- Suivre les KPI facturation

Le Responsable Opérationnel de Compte anime un comité d'exploitation mensuel ou trimestriel afin de vous offrir un suivi régulier sur la qualité des services rendus et échanger sur l'optimisation continue de vos solutions.

Tarification sur devis. Pour toute demande de devis, contactez votre responsable commercial.

Engagement 12 mois.

LES AVANTAGES MULTI-LIGNES ENTREPRISES

Les avantages multi-lignes Entreprises

Avec les avantages multi-lignes Entreprises, vous bénéficiez du meilleur prix pour votre entreprise selon votre équipement mobile et fixe.

Plus vous prenez d'abonnements mobiles, plus vous avez de réductions

En fonction du nombre d'abonnement mobiles et d'utilisateurs Centrex souscrits, vous bénéficiez d'un prix dégressif.
Les réductions sont calculées selon le nombre de solutions Neo Entreprises 24/7 et selon le nombre des solutions classique, flotte et data mobile illimité One.

	5 à 9 utilisateurs	10 à 14 utilisateurs	15 à 19 utilisateurs	Plus de 20 utilisateurs
Solution de téléphonie mobile classique⁽¹⁾				
Solution de téléphonie fixe centrex classique⁽¹⁾				
Solution de téléphonie mobile centrex classique⁽¹⁾				
Solution de téléphonie fixe-mobile centrex classique⁽¹⁾				
Solution de téléphonie mobile flotte⁽¹⁾				Une réduction selon le nombre d'utilisateurs de l'ensemble de ces solutions (cf page de chacune des offres)
Solution de téléphonie fixe centrex flotte⁽¹⁾				
Solution de téléphonie mobile centrex flotte⁽¹⁾				
Solution de téléphonie fixe-mobile centrex flotte⁽¹⁾				
Accès Internet Mobile illimité One/Plus/Extra/Ultra⁽¹⁾				

	5 à 9 utilisateurs	10 à 14 utilisateurs	15 à 19 utilisateurs	Plus de 20 utilisateurs
Solution de téléphonie mobile Neo Entreprises 24/7⁽¹⁾				
Solution de téléphonie mobile Neo Entreprises 24/7 data				
Solution de téléphonie fixe centrex 24/7⁽¹⁾				Une réduction selon le nombre d'utilisateurs de l'ensemble de ces solutions (cf page de chacune des offres)
Solution de téléphonie mobile centrex Neo Entreprises 24/7⁽¹⁾				
Solution de téléphonie fixe-mobile centrex Neo Entreprises 24/7⁽¹⁾				

Confiez nous également votre téléphonie fixe ou accès Internet fixe et bénéficiez de réductions supplémentaires

En vous équipant en téléphonie fixe PBX ou d'un accès Internet fixe, vous bénéficiez d'une réduction supplémentaire sur vos abonnements mobiles : jusqu'à - 6€/ligne/mois, quelque soit le nombre de lignes.

Solution de téléphonie mobile classique⁽¹⁾	- 3€
Solution de téléphonie mobile flotte⁽¹⁾	
Accès Internet mobile illimité One/Plus/Extra/Ultra⁽¹⁾	
Solution de téléphonie mobile Neo Entreprises 24/7⁽²⁾	- 6€
Solution de téléphonie mobile Neo Entreprises 24/7 data	

Mentions légales

(1) Le prix des forfaits est calculé en fonction du nombre de lignes solutions voix mobile et d'utilisateurs Centrex classique et flotte (version éco comprise) et de lignes Accès Internet mobile illimité One, du nombre d'utilisateurs de la solution Centrex et de la présence de solutions de téléphone fixe PBX ou Accès à Internet (hors Accès backup) actives à date de facturation.
(2) Le prix des forfaits est calculé en fonction du nombre de lignes voix mobile et d'utilisateurs Centrex Neo Entreprises 24/7 (version éco comprise) et de solutions de téléphone fixe PBX ou Accès à Internet (hors Accès backup) actives à date de facturation.

Glossaire

• Accès depuis l'étranger : pour les appels reçus à l'étranger, l'appelant est facturé au prix d'une communication depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine. Le Client paie l'acheminement de l'appel entre la France et le pays visité. Pour connaître les tarifs et les zones tarifaires, consultez le site Bouygues Telecom ou le serveur vocal 623 (service gratuit depuis la France métropolitaine).

• Appels Bouygues Telecom : ce sont les appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine entre les portables Bouygues Telecom (hors appels internes). Ils sont facturés au prix d'un appel national, selon l'offre choisie.

• Appels Externes : ce sont les appels Voix + Data (hors communications GPRS/EDGE/3G+) d'un membre fixe ou mobile de l'entreprise, autre que les appels internes, vers le RTC, les réseaux GSM français et Bouygues Telecom (hors numéros courts et numéros spéciaux).

• Appels fixes vers le réseau Bouygues Telecom : ces appels sont facturés par l'opérateur fixe à l'appelant : voir prix publics de l'opérateur concerné.

• Appels Internes : ce sont les appels Voix + Data (hors communications GPRS/EDGE/3G+), depuis et vers le réseau Bouygues Telecom en France métropolitaine entre les membres mobiles.

• Appels nationaux : les appels nationaux sont les appels (hors nos spéciaux) à partir de la zone de couverture passés en France métropolitaine vers les abonnés du RTC.

• Appels vers les réseaux GSM français : les appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine vers les portables des autres réseaux GSM français sont facturés au prix d'un appel national, selon l'offre choisie.

• Accès depuis l'étranger : pour les appels reçus à l'étranger, l'appelant est facturé au prix d'une communication depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine. Le Client paie l'acheminement de l'appel entre la France et le pays visité. Pour connaître les tarifs et les zones tarifaires, consultez le site Bouygues Telecom ou sur le serveur vocal 623 gratuit.

• Désappairage : action réalisée à la demande du Client par Bouygues Telecom visant à dissocier les composantes fixe et mobiles d'une solution Centrex fixe-mobile.

• Évolution des tarifs : ces tarifs sont fournis à titre indicatif et peuvent être modifiés à tout moment par Bouygues Telecom conformément à l'article "Prix du service" des conditions générales de Bouygues Telecom.

• Internet : navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue exclusivement sur votre mobile non relié à un ordinateur. Les autres usages de type VOIP, Newsgroup et peer to peer sont exclus. Internet, Mails : avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit, hors échange de mails. Communications en France métropolitaines. Paramétrage des mobiles et couverture 3G+ sur bouyguestelecom.fr. TV facturée à la seconde dès la 1^{re} seconde : 0,13€/min. Hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

• La solution BlackBerry® est fournie par la société Research In Motion UK Limited (RIM) aux conditions définies par celle-ci sous sa seule responsabilité. L'accès à la solution BlackBerry® nécessite l'acceptation préalable des conditions générales d'utilisation proposées par RIM lors du premier accès au service. BlackBerry® est une marque déposée par la société Research In Motion Limited qui en détient la propriété exclusive.

• Le service GSM/GPRS/EDGE/3G+ est fourni par Bouygues Telecom conformément à ses conditions générales de service. À cet égard, le Client est informé que la responsabilité de Bouygues Telecom ne saurait être engagée en cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle des services fournis par la société RIM ou par la société SMARTNER.

• Les appels gratuits sont ceux vers les numéros d'urgence (112, 15, 17, 18), vers le Service Client (617), l'interrogation des consommations (680) et la consultation du répondeur (660) en France métropolitaine.

• Les Solutions Business Synchro : incluent les solutions de téléphonie fixe, les solutions de téléphonie mobile , les solutions convergentes fixe-mobile, la solution tout-en-un synchro, les solutions d'accès internet, fixe et mobile, les solutions réseaux et sécurité, les solutions cloud.

• Lignes fixes isolées : accès téléphoniques bas-débit VGA, de type ligne analogique isolée ou accès de base numérique isolé, commercialisés en option d'une offre principale Business Synchro.

• Limitation des souscriptions par centre de facturation : selon les offres, pour des raisons techniques, Bouygues Telecom se réserve la possibilité de limiter le nombre de lignes rattachées à un même centre de facturation (équivalent à une facture), étant précisé que ce nombre est limité à 1 000 lignes dans le cadre d'Amplitude volume de communications défini.

• Liste des pays par zone à l'international :

Amérique du Nord

USA (hors Alaska et Hawaï), Canada.

Amérique du Sud et Afrique

Afrique du Sud, Alaska, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Equateur, Erythrée, Ethiopie, Falkland (Iles), Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Equatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, Porto Rico, République Centrafricaine, République Dominicaine, Rwanda, St Kitts et Nevis, Ste Lucie, St-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Sénégal, Seychelles, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad et Tobago, Turks and Caicos (Iles), Uruguay, Venezuela, Vierges Américaines (Iles), Vierges Britanniques (Iles), Zambie, Zimbabwe.

Asie Business

Australie, Chine, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Hong Kong, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taiwan, Thaïlande.

Asie Pacifique

Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Fidji (Iles), Géorgie, Guam, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Marianne du Nord (Iles), Moldavie, Mongolie, Myanmar, Népal, Norfolk (Iles), Nouvelle Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, République Populaire Démocratique de Corée, Samoa Américaines, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Timor Oriental, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.

DOM-TOM

Désirade, Guadeloupe, Guyane française, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Les Saintes, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon.

Europe

Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) Andorre, Antilles Néerlandaises, Iles Féroé, Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Ile de Man, Monaco, Saint-Marin, Suisse, Norvège, Vatican.

Europe Élargie

Albanie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie.

Maghreb

Algérie, Maroc, Tunisie.

• Messagerie Vocale Visuelle : cette application permet de visualiser directement sur votre mobile compatible la liste des messages vocaux disponibles sur votre répondeur, sélectionner seulement les messages que vous souhaitez écouter sans avoir à écouter l'ensemble des messages ou les instructions téléphoniques.

• Modes de paiement : les modes de paiement autres que Prélèvement Automatique (PA) et TIP seront facturés 15€ par facture chaque mois pour les clients Entreprises et clients Professionnels.

• MMS (Multimedia Messaging Service) : SMS ou Télé-messages à contenu multimédia (son, photo, image...).

• Notification des Appels sans message sur répondeur : ce service permet de savoir qui a cherché à vous joindre lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture. Vous êtes automatiquement prévenu par SMS (valide pendant 3 jours) dès que vous allumez votre mobile ou êtes à nouveau en zone de couverture. Vous pouvez désactiver le service à tout moment au 660 (gratuit en France métropolitaine). Pour cela, appuyez sur la touche 3 "pour personnaliser votre répondeur", puis sur la touche 4 "votre service SMS de notification des appels en absence" et laissez-vous guider.

• Appels vers les numéros spéciaux :

depuis la France métropolitaine : tarif éditeur + prix d'un appel national. Ces deux parties apparaissent de manière distincte sur votre facture. Les numéros spéciaux du fixe accessibles depuis le réseau

Bouygues Telecom sont les suivants :

- les numéros Libre Appel (dont les numéros verts et les numéros verts internationaux) commençant par 0800, 0809.
- Les numéros commençant par 08 (hors les 08 7).
- les numéros commençant par 06 et dédiés aux radiomessageries et à Internet.
- Les numéros 1XXX, 3XXX ou 118XXX.

118XXX depuis l'étranger : tarif éditeur + tarif depuis l'étranger en fonction de la zone d'appel calculés lors de la 1^{re} minute indivisible, puis par palier de 30 secondes, avec un coût maximum de 1,128€ par appel + 2,202€/minute.

Pour connaître la liste détaillée et les prix des nouveaux services de renseignements téléphoniques à 6 chiffres commençant par 118, consultez le site www.appel118.fr

En cas de modification des tarifs du fournisseur de services, indépendante de Bouygues Telecom, un délai maximum de 6 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs de Bouygues Telecom en conséquence.

• Portabilité : si la portabilité échoue au terme de 4 mois à compter de la signature du contrat, le Client peut résilier son contrat sous réserve de s'acquitter d'un montant d'une valeur de 250€ par ligne souscrite.

• Report des consommations : les secondes inutilisées d'un Forfait (Voix, Data hors GPRS/EDGE/3G+) sont reportées le mois suivant et utilisables une fois le Forfait consommé et dans la limite d'un mois de Forfait.

• Résiliation anticipée/Dédit : montant minimum du dédit en cas de résiliation anticipée :

- 25€/mois/ligne au titre des offres Entreprises,
- 23€/mois/ligne au titre des offres Pros.

Pour les offres Entreprises ce dédit est majoré d'une somme forfaitaire de 250€/ligne en cas de résiliation pendant les 12 premiers mois de la période minimale d'engagement.

• SMS (Short Messages Service ou Télé-messages) : messages en texte d'une longueur maximale de 160 caractères.

• Streaming : mode de diffusion en continu d'un contenu multimédia sans téléchargement sur le PC.

• VGA : Vente en gros de l'abonnement. Elle consiste en la fourniture, par France Télécom à Bouygues Telecom, de raccordements en mode analogique ou RNIS au réseau communiqué de France Télécom au moyen desquels Bouygues Telecom peut proposer au Client final un abonnement bas débit. Cette offre est couplée avec la sélection du transporteur (présélection), laquelle permet à Bouygues Telecom de prendre en charge les communications du Client final (hors numéros spéciaux et d'urgence).

• Voix sur IP : technique permettant d'utiliser Internet comme moyen de transmission des appels téléphoniques.

© 2006 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. Les marques, images et symboles de la famille BlackBerry® et RIM demeurent la propriété exclusive de Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion et BlackBerry® sont des marques déposées auprès du Community Trade Mark et susceptibles d'être déposées ou en attente dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits, marques, noms de société, marques commerciales et marques de services sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les spécifications et informations contenues dans ce document peuvent être changées sans préavis. Apple, le logo Apple, iPhone et Multi-Touch sont des marques déposées par Apple Inc.

LE RÉFÉRENTIEL

ANNEXES

Le référentiel des solutions

Page	Nom commercial	Réf catalogue
Les solutions de téléphonie fixe		
P5	Solution fixe PBX 24/7 BTE 2TO 4C	AE5 PBX 24/7 BTE 2TO 4C
P5	Solution fixe PBX 24/7 Part 2TO 4C	AE7 PBX 24/7 Part 2TO 4C
P5	Solution fixe PBX 24/7 VGA 1TO 2C	AE9 PBX 24/7 VGA 1TO 2C
P5	Solution fixe PBX 24/7 VGA 2TO 4C	AFO PBX 24/7 VGA 2TO 4C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 0,5T2 15C	AIO PBX Classiq BTE 0,5T2 15C
P5	Solution fixe PBX classique Part 0,5T2 15C	AJ1 PBX Classiq Part 0,5T2 15C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 1T2 20C	AI1 PBX Classique BTE 1T2 20C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 1T2 25C	AI2 PBX Classique BTE 1T2 25C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 1T2 30C	AI3 PBX Classique BTE 1T2 30C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 2T2 45C	AI4 PBX Classique BTE 2T2 45C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 2TO 4C	AI5 PBX Classique BTE 2TO 4C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 2T2 60C	AI6 PBX Classique BTE 2T2 60C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 3TO 6C	AI7 PBX Classique BTE 3TO 6C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 4TO 8C	AI8 PBX Classique BTE 4TO 8C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 6TO 12C	AI9 PBX Classique BTE 6TO 12C
P5	Solution fixe PBX classique BTE 8TO 16C	AJO PBX Classique BTE 8TO 16C
P5	Solution fixe PBX classique Part 1T2 20C	AJ2 PBX Classique Part 1T2 20C
P5	Solution fixe PBX classique Part 1T2 25C	AJ3 PBX Classique Part 1T2 25C
P5	Solution fixe PBX classique Part 1T2 30C	AJ4 PBX Classique Part 1T2 30C
P5	Solution fixe PBX classique Part 2T2 45C	AJ5 PBX Classique Part 1T2 45C
P5	Solution fixe PBX classique Part 2TO 4C	AJ6 PBX Classique Part 2TO 4C
P5	Solution fixe PBX classique Part 2T2 60C	AJ7 PBX Classique Part 2T2 60C
P5	Solution fixe PBX classique Part 3TO 6C	AJ8 PBX Classique Part 3TO 6C
P5	Solution fixe PBX classique Part 4TO 8C	AJ9 PBX Classique Part 4TO 8C
P5	Solution fixe PBX classique Part 6TO 12C	AKO PBX Classique Part 6TO 12C
P5	Solution fixe PBX classique Part 8TO 16C	AK1 PBX Classique Part 8TO 16C
P5	Solution fixe PBX classique VGA 1TO 2C	AK2 PBX Classique VGA 1TO 2C
P5	Solution fixe PBX classique VGA 2TO 4C	AK3 PBX Classique VGA 2TO 4C
P5	Solution fixe PBX classique VGA 3TO 6C	AK4 PBX Classique VGA 3TO 6C
P5	Solution fixe PBX classique VGA 4TO 8C	AK5 PBX Classique VGA 4TO 8C
P5	Solution fixe PBX classique VGA 6TO 12C	AK6 PBX Classique VGA 6TO 12C
P5	Solution fixe PBX classique VGA 8TO 16C	AK7 PBX Classique VGA 8TO 16C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 0,5T2 15C	AF2 PBX flotte BTE 0,5T2 15C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 1T2 20C	AF3 PBX Flotte BTE 1T2 20C

LE RÉFÉRENTIEL

Page	Nom commercial	Réf catalogue
Les solutions de téléphonie fixe		
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 1T2 25C	AF4 PBX Flotte BTE 1T2 25C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 1T2 30C	AF5 PBX Flotte BTE 1T2 30C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 2T2 45C	AF6 PBX Flotte BTE 1T2 45C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 2T0 4C	AF7 PBX Flotte BTE 2T0 4C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 2T2 60C	AF8 PBX Flotte BTE 2T2 60C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 3T0 6C	AF9 PBX Flotte BTE 3T0 6C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 4T0 8C	AGO PBX Flotte BTE 4T0 8C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 6T0 12C	AG1 PBX Flotte BTE 6T0 12C
P5	Solution fixe PBX flotte BTE 8T0 16C	AG2 PBX Flotte BTE 8T0 16C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 0,5T2 15C	AG3 PBX Flotte Part 0,5T2 15C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 1T2 20C	AG4 PBX Flotte Part 1T2 20C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 1T2 25C	AG5 PBX Flotte Part 1T2 25C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 1T2 30C	AG6 PBX Flotte Part 1T2 30C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 2T2 45C	AG7 PBX Flotte Part 1T2 45C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 2T0 4C	AG8 PBX Flotte Part 2T0 4C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 2T2 60C	AG9 PBX flotte Part 2T2 60C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 3T0 6C	AHO PBX Flotte Part 3T0 6C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 4T0 8C	AH1 PBX Flotte Part 4T0 8C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 6T0 12C	AH2 PBX Flotte Part 6T0 12C
P5	Solution fixe PBX flotte Part 8T0 16C	AH3 PBX Flotte Part 8T0 16C
P5	Solution fixe PBX flotte VGA 1T0 2C	AH4 PBX Flotte VGA 1T0 2C
P5	Solution fixe PBX flotte VGA 2T0 4C	AH5 PBX Flotte VGA 2T0 4C
P5	Solution fixe PBX flotte VGA 3T0 6C	AH6 PBX Flotte VGA 3T0 6C
P5	Solution fixe PBX flotte VGA 4T0 8C	AH7 PBX Flotte VGA 4T0 8C
P5	Solution fixe PBX flotte VGA 6T0 12C	AH8 PBX Flotte VGA 6T0 12C
P5	Solution fixe PBX flotte VGA 8T0 16C	AH9 PBX Flotte VGA 8T0 16C
P6	Renvoi du terminal en phase de sonnerie	S64 Opt PBX num - Renv Mod Son
P6	Transfert d'appel sur non réponse	S65 Opt PBX num - Renvoi NRP
P6	Renvoi inconditionnel	S66 Opt PBX num - Renvoi INC
P6	Sélection permanente d'appels Audiotel	S68 Opt PBX num - Sel Audiotel
P6	Sélection permanente d'appels Télématique	S69 Opt PBX num - Sel Telemat
P6	Rappel automatique d'un correspondant occupé (Autorappel)	S6A Opt PBX num - Auto-rappel
P6	Conférence à trois	S6B Opt PBX num - Conf a 3
P6	Présentation du nom (annule et remplace la présentation du numéro)	S6C Opt PBX num - Present Nom
P6	Secret permanent	S6E Opt PBX num - Secret Perm

LE RÉFÉRENTIEL

Page	Nom commercial	Réf catalogue
Les solutions de téléphonie mobile		
P6	Ligne numérique classique	AD8 Ligne Numérique Classique
P7	Solution fixe Centrex classique	AC1 CTX Fixe Classique D
P7	Solution fixe Centrex flotte	AC3 CTX Fixe Flotte D
P7	Solution fixe Centrex 24/7	AC5 CTX Fixe 24/7 D
P9	Ligne analogique classique	ADO Ligne Analogique Classique
P9	Ligne analogique flotte	AD3 Ligne Analogique Flotte
P9	Ligne analogique 24/7	AD4 Ligne Analogique 24/7
P12	Solution voix mobile classique	AA1 Mob Classique D
P12	Solution voix mobile classique version éco	AAO Mob Classique D Eco
P12	Solution voix mobile flotte	AA3 Mob Flotte D
P12	Solution voix mobile flotte version éco	AA2 Mob Flotte D Eco
P12	Solution voix mobile Neo Entreprises 24/7	AA5 Mob Neo 24/7 D
P12	Solution voix mobile Neo Entreprises 24/7 version éco	AA4 Mob Neo 24/7 D Eco
P12	Solution voix mobile Neo Entreprises 24/7 data	BOK Mob Neo Data D
P12	Solution voix mobile Neo Entreprises 24/7 data version éco	BOH Mob Neo Data D Eco
P12	Solution voix mobile Neo Entreprises 24/7 data pour Blackberry BIS	BOI Mob Neo Data BIS D
P12	Solution voix mobile Neo Entreprises 24/7 data pour Blackberry BIS version éco	BOF Mob Neo Data BIS D Eco
Les solutions de convergence fixe-mobile		
P26	Solution mobile Centrex classique	AB1 CTX Mob Classique D
P26	Solution mobile Centrex flotte	AB5 CTX Mob Flotte D
P26	Solution mobile Centrex 24/7	AB9 CTX Mob Neo 24/7 D
P26	Solution mobile Centrex classique version éco	AA8 CTX Mob Classique D Eco
P26	Solution mobile Centrex flotte version éco	AB2 CTX Mob Flotte D Eco
P26	Solution mobile Centrex 24/7 version éco	AB6 CTX Mob Neo 24/7 D Eco
P26	Solution fixe-mobile Centrex classique	ACO CTX Fixe-M Classique D ABO CTX F-Mob Classique D
P26	Solution fixe-mobile Centrex flotte	AC2 CTX Fixe-M Flotte D AB4 CTX F-Mob Flotte D
P26	Solution fixe-mobile Centrex avec Neo Entreprises 24/7	AC4 CTX Fixe-M 24/7 D AB8 CTX F-Mob Neo 24/7 D
P26	Solution fixe-mobile Centrex classique version éco	AA9 CTX F-Mob Classique D Eco ACO CTX Fixe-M Classique D
P26	Solution fixe-mobile flotte version éco	AB3 CTX F-Mob Flotte D Eco ACO CTX Fixe-M Classique D
P26	Solution fixe-mobile Centrex avec Neo Entreprises 24/7 version éco	AB7 CTX F-Mob Neo 24/7 D Eco AC4 CTX Fixe-M 24/7 D

LE RÉFÉRENTIEL

Page	Nom commercial	Réf catalogue
Les solutions de convergence fixe-mobile		
P26	Raccordement DP	AC6 CTX Raccordement DP
P26	Raccordement DT	AC7 CTX Raccordement DT
P26	Raccordement fibre	AC8 CTX Raccordement Fibre
P26	Raccordement IP Spé	AC9 CTX Raccordement IP Spé
Les solutions d'accès Internet fixe		
P29	Accès Internet ADSL	AQ4 Accès Standard
P29	Accès Internet ADSL DP	AQ7 Accès standard DP
P29	Accès Internet SDSL 512K	AL7 Accès SDSL 512kb
P29	Accès Internet SDSL 1M	AL8 Accès SDSL 1Mb
P29	Accès Internet SDSL 2M	AL9 Accès SDSL 2Mb
P29	Accès Internet SDSL 4M	AM0 Accès SDSL 4Mb
P29	Accès Internet fibre 6M	AL2 Accès Fibre 6Mb
P29	Accès Internet fibre 10M	AL3 Accès Fibre 10Mb
P29	Accès Internet fibre 15M	AL4 Accès Fibre 15Mb
P29	Accès Internet fibre 20M	AL5 Accès Fibre 20Mb
P29	Accès Internet fibre 30M	AL6 Accès Fibre 30Mb
P29	Accès Internet fibre 40M	AM3 Accès Fibre 40Mbps
P29	Accès Internet fibre 60M	AM5 Accès Fibre 60Mbps
P29	Accès Internet fibre 80M	AM6 Accès Fibre 80Mbps
P29	Accès Internet fibre 100M	AM7 Accès Fibre 100Mbps
P29	Accès Internet back-up ADSL	AQ5 Accès Standard Back-Up
P29	Accès Internet back-up SDSL 512K	AK9 Accès SDSL 512kb Back-Up
P29	Accès Internet back-up SDSL 1M	AL0 Accès SDSL 1Mb Back-Up
P29	Accès Internet back-up SDSL 2M	AL1 Accès SDSL 2Mb Back-Up
P29	Accès Internet back-up SDSL 4M	AK8 Accès SDSL 4Mb Back-Up
P29	Accès Internet back-up 3G	AQ6 Accès Back-Up 3G
Les solutions d'accès Internet mobile		
P32	Accès Internet mobile évolutif	B01 Data Evol
P32	Accès Internet mobile évolutif Entreprise	B00 Data Evol Ent
P32	Accès Internet mobile évolutif fixe	BOE Data Mob Evol Fixe
P33	Accès Internet mobile illimité One	B05 Data One D
P33	Accès Internet mobile illimité One Entreprise	B04 Data One Ent D
P33	Accès internet Mobile illimité Plus	B07 Data Plus D
P33	Accès internet Mobile illimité Plus Entreprise	B06 Data Plus Ent D

LE RÉFÉRENTIEL

Page	Nom commercial	Réf catalogue
Les solutions d'accès Internet mobile		
P33	Accès internet Mobile illimité Extra	B09 Data Extra D
P33	Accès internet Mobile illimité Extra Entreprise	B08 Data Extra Ent D
P33	Accès internet Mobile illimité Ultra	BOB Data Ultra D
P33	Accès internet Mobile illimité Ultra Entreprise	BOA Data Ultra Ent D
Les solutions cloud		
P37	Les solutions collaboratives	AN2 Srv Multi-sites
P37	Fax To Mail	AN1 Fax To Mail
P38	Les solutions d'hébergement de site web	AN2 Srv Multi-sites
Page	Nom commercial	Réf catalogue
P5, 7, 9 et 31	Desserte interne : travaux spécifiques sur devis	CTX PBX NET Travaux Desser
P5, 7, 9 et 31	Desserte Interne < 3m	CTX PBX NET Desserte <3m
P5 et 29	Frais de mise en service	PBX NET FMS Site
P5, 7, 9 et 31	Desserte interne < 50m	S1M CTX PBX NET Desserte <50m
P5, 7, 9 et 31	Desserte interne < 200m	S1N CTX PBX NET Desserte <200m
P5 et 7	Numéros SDA	S2E Opt CTX PBX- Tranche 5 SDA
P6 et 9	Frais de mise en service	ANA NUM FMS Ligne
P6 et 8	Option de mutualisation accès à Internet	S2T Mutual VoIP Internet
P6 et 8	Option de mutualisation accès à Internet SDSL	S2U Mutual VoIP Internet SDSL
P7 et 26	Frais de mise en service	CTX FMS Site
P7	Validation technique sur site	S2B CTX Audit du site
P7	Frais de mise en service mensualisés avec validation technique	S2F CTX FMS Lissés avec audit
P7	Frais de mise en service	S2G CTX FMS Lissés sans audit
P8	Musiques d'attente personnalisables	SOP Opt CTX- Musiques perso
P8	Profils d'appels	SOH Opt CTX- Profils d'appels
P9 et 10	Signal d'appel	S1R Opt ANA - Signal d'appel
P9 et 10	Présentation du nom	S1S Opt ANA - Présent nom
P9 et 10	Messagerie Vocale	S1T Opt ANA - Mevo
P9 et 10	Présentation du numéro	S1U Opt ANA - Présent num
P9 et 10	Secret permanent	S1V Opt ANA - Secret perm
P9 et 10	Renvoi inconditionnel	S1W Opt ANA - Renvoi INC
P9 et 10	Identification appels masqués	S1X Opt ANA - Id app masqués
P9 et 10	Sél. permanente appel audiotel	S1Y Opt ANA - Barring Audiotel
P9 et 10	Sél. permanente appel télématices	S1Z Opt ANA - Barring Telemat
P9 et 10	Transfert d'appel sur occupation et non réponse	S2O Opt ANA - Renvoi NRPBUSY
P9 et 10	Transfert d'appel sur occupation	S21 Opt ANA - Renvoi BUSY

LE RÉFÉRENTIEL

Page	Nom commercial	Réf catalogue
P9 et 10	Conférence à trois	S22 Opt ANA - Conf à 3
P9 et 10	Transfert d'appel sur non réponse	S23 Opt ANA - Renvoi NR
P13	Conservation du numéro	S08 Conservation du numéro
P15	Licences additionnelles BlackBerry BES	Lic BES 1 user add
P15	Licences additionnelles BlackBerry BES	Lic BPS Express 1 user add
P15	Licences additionnelles BlackBerry BES	Lic SBE BES 1 user add
P15	Licences additionnelles BlackBerry BES	Lic BES 5 users add
P15	Licences additionnelles BlackBerry BES	Lic BPS Xpres 5 users add
P15	Licences additionnelles BlackBerry BES	Lic SBE BES 5 users add
P15	Licences additionnelles BlackBerry BES	Lic BES 10 users add
P15	Conférence	S03 Conférence
P15	Licences additionnelles BlackBerry BES	Lic BPS Xpres 10 users add
P15	Licences additionnelles BlackBerry BES	Upgrade BES 5.0
P15	Licences additionnelles BlackBerry BES	Lic BES 50 users add
P15	Evolution BPS vers BES	Evol BPS vers BES
P15	Licences additionnelles BlackBerry BES	Lic BES 20 users initial
P15	Licences additionnelles BlackBerry BES	Lic BES 100 users add
P15	Option data mobile illimitée Plus BIS	S4N Opt Plus BIS
P15	Option data mobile illimité Plus PDA	S4O Opt Plus PDA
P15	Option data mobile illimitée Plus BES	S4M Opt Plus BES
P15	Option data mobile illimitée Extra PDA	S4R Opt Extra PDA
P15	Option data mobile illimitée Extra BES	S4O Opt Extra BES
P15	Option data mobile illimitée Extra BIS	S4Q Opt Extra BIS
P15	Option data mobile illimitée One PDA	S4L Opt One PDA
P15	Option data mobile illimitée One BIS	S4K Opt One BIS
P15	Option data mobile illimitée One BES	S4J Opt One BES
P15	Option data mobile évolutive BIS	S4E Opt Evol BIS
P15	Option data mobile évolutive BES	S4D Opt Evol BES
P15	Option data mobile évolutive PDA	S4F Opt Evol PDA
P15	Option data mobile illimitée ultra BIS	S4T Opt Ultra BIS
P15	Option data mobile illimitée ultra PDA	S4U Opt Ultra PDA
P15	Option data mobile illimitée ultra BES	S4S Opt ultra BES
P16	Option TV	S24 Option TV Illimitée
P16	Option navigation GPS	S1D Abonnement GPS Nebraska
P18	Option appels vers Europe et USA Evolutive	S36 Appels Vers EurUS Evol
P18	Option Appels Vers Monde Evolutive	S3U Appels Vers Monde Evol
P20	Accès depuis l'étranger Plus	S02 Accès Depuis Etranger +
P20	Option appels depuis Europe et USA Evolutive	S6E Appels Depuis EurUS Evol

LE RÉFÉRENTIEL

Page	Nom commercial	Réf catalogue
P20 et 24	Limitation des appels et data depuis l'étranger	S01 Limit Appels+Data Etranger
P21	Option appels depuis Monde Evolutive	S6F Appels Depuis Monde Evol
P22	Option SMS France, Europe et USA Evolutive	S32 SMS France EurUS Evol
P23	Option data depuis Europe et USA Evolutive	S50 Data Depuis EurUS Evol
P24	Option data depuis Monde Evolutive	S51 Data Depuis Monde Evol
P24	Limitation consommation échange de données depuis l'étranger	S1L Limit Data Etranger 12,5Mo
P26	Choix du numéro présenté	S01 Opt CTX- Choix n° présenté
P29 et 44	Location SAV Plus Low Cost	S2R Location Sav Plus Low Cost
P31	FMS Accès Fibre 3-50 mètres	S25 Desserte int fibre 3-50m
P31	FMS Accès Fibre 50-200 mètres	S26 Desserte int fibre 50-200m
P31	FMS Backup 3G	FMS Backup 3G
P31	FMS Desserte back-to-back 3-50 mètres	S28 Desserte back to b 3-50m
P31	FMS Desserte back-to-back 50-200 mètres	S29 Desserte back to b 50-200m
P31	FMS Backup 3G	S2A FMS Accès Back-Up 3G
P31	Accès Internet - 8 Adresses IP Publiques	Internet 8 adress IP Pub
P31	Accès Internet - 16 Adresses IP Publiques	Internet 16 adress IP Pub
P31	Accès Internet - 32 Adresses IP Publiques	Internet 32 adress IP Pub
P31	Accès Internet - 64 Adresses IP Publiques	Internet 64 adress IP Pub
P31	Accès Internet - 128 Adresses IP Publiques	Internet 128 adress IP Pub
P35	Accès VPN nomade - Pack 5 utilisateurs	SOR Accès VPN nomade-5 util
P35	Accès VPN nomade - Pack 10 utilisateurs	SOS Accès VPN nomade-10 util
P35	Accès VPN nomade - Pack 20 utilisateurs	SOU Accès VPN nomade-20 util
P35	Accès VPN nomade - Pack 30 utilisateurs	SOV Accès VPN nomade-30 util
P35	Accès VPN nomade - Pack 50 utilisateurs	SOW Accès VPN nomade-50 util
P35	Accès VPN nomade - Pack 80 utilisateurs	SOQ Accès VPN nomade-80 util
P35	Accès VPN nomade - Pack 120 utilisateurs	SOT Accès VPN nomade-120 util
P35	Accès VPN nomade - Pack 180 utilisateurs	SOX Accès VPN nomade-180 util
P35	Interconnexion de site VPN Standard	S18 VPN standard
P35	Interconnexion de site VPN Premium	S19 VPN premium
P35	Interconnexion de site VPN - 1 CoS Supplémentaire	S1A VPN - 1 CoS sup
P35	Interconnexion de site VPN - 2 CoS Supplémentaires	S1B VPN - 2 CoS sup
P36	Protection Internet PC - Pack 1 utilisateur	SOY Protection Int PC 1 util
P36	Protection Internet PC - Pack 2 utilisateurs	SOZ Protection Int PC 2 util
P36	Protection Internet PC - Pack 5 utilisateurs	S10 Protection Int PC 5 util
P36	Protection Internet PC - Pack 10 utilisateurs	S11 Protection Int PC 10 util
P36	Protection Internet PC - Pack 20 utilisateurs	S13 Protection Int PC 20 util
P36	Protection Internet PC - Pack 40 utilisateurs	S12 Protection Int PC 40 util

LE RÉFÉRENTIEL

Page	Nom commercial	Réf catalogue
P36	Protection Internet PC - Pack 60 utilisateurs	S14 Protection Int PC 60 util
P36	Protection Internet PC - Pack 80 utilisateurs	S15 Protection Int PC 80 util
P36	Protection Internet PC - Pack 100 utilisateurs	S17 Protection Int PC 100 util
P36	Protection Internet PC - Pack 150 utilisateurs	S16 Protection Int PC 150 util
P36	Protection Internet PC - Pack 200 utilisateurs	S1J Protection Int PC 200 util
P36	Accès Internet - Protection Firewall	S1C Firewall
P37	Solution de messagerie Niveau 1 - Pack 10 utilisateurs	S3B Messagerie niv 1-10 util
P37	Solution de messagerie Niveau 1 - Pack 20 utilisateurs	S3C Messagerie niv 1-20 util
P37	Solution de messagerie Niveau 1 - Pack 50 utilisateurs	S3D Messagerie niv 1-50 util
P37	Solution de messagerie Niveau 1 - Pack 100 utilisateurs	S3E Messagerie niv 1-100 util
P37	Solution de messagerie Niveau 1 - Pack 200 utilisateurs	S3F Messagerie niv 1-200 util
P37	Solution de messagerie Niveau 2 - Pack 10 utilisateurs	S3G Messagerie niv 2-10 util
P37	Solution de messagerie Niveau 2 - Pack 20 utilisateurs	S3H Messagerie niv 2-20 util
P37	Solution de messagerie Niveau 2 - Pack 50 utilisateurs	S3I Messagerie niv 2-50 util
P37	Solution de messagerie Niveau 2 - Pack 100 utilisateurs	S3J Messagerie niv 2-100 util
P37	Solution de messagerie Niveau 2 - Pack 200 utilisateurs	S3K Messagerie niv 2-200 util
P37	Solution de messagerie Niveau 3 - Pack 10 utilisateurs	S3L Messagerie niv 3-10 util
P37	Solution de messagerie Niveau 3 - Pack 20 utilisateurs	S3M Messagerie niv 3-20 util
P37	Solution de messagerie Niveau 3 - Pack 50 utilisateurs	S3N Messagerie niv 3-50 util
P37	Solution de messagerie Niveau 3 - Pack 100 utilisateurs	S3O Messagerie niv 3-100 util
P37	Solution de messagerie Niveau 3 - Pack 200 utilisateurs	S3P Messagerie niv 3-200 util
P38	Solution d'hébergement de site web - Niveau 1	S3Q Hébergement web - niv 1
P38	Solution d'hébergement de site web - Niveau 2	S3R Hébergement web - niv 2
P38	Solution d'hébergement de site web - Niveau 3	S3S Hébergement web - niv 3
P41	Forfait 40 SMS	S0D Forfait 40 SMS
P41	Forfait 80 SMS	S0F Forfait 80 SMS
P41	Forfait 160 SMS	S0G Forfait 160 SMS
P45	Location SAV Plus 1	S0N Location SAV Plus 1
P45	Location SAV Plus 2	S0O Location SAV Plus 2
P45	Location SAV Plus 3	S1O Location SAV Plus 3
P45	Location SAV Plus 4	S1P Location SAV Plus 4
P45	Location SAV Plus 5	S2Q Location Sav Plus 5
P45	Installation des postes fixes (<10 postes)	S2C CTX Install Phone
P45	Installation des postes fixes (>10 postes)	S2D CTX Install Phone >10
P45	Installation des postes fixes (<10 postes)	S2V CTX Install Phone Lissé

LE RÉFÉRENTIEL

Page	Nom commercial	Réf catalogue
P45	Installation des postes fixes (>10 postes)	S2W CTX Install Phone Lissé>10
P46	Echange du terminal sous garantie le lendemain	S6Q Ech. J+1 Term. garanti
P46	Echange du terminal sous garantie en 4h	S6R Ech. 4H Term. garanti
P46	Echange du terminal sous garantie en Europe	S6S Ech. Europe Term. garanti
P46	Echange du terminal sous garantie dans le reste du monde	S6T Ech. Int. Term. garanti
P46	Echange du terminal non garantie le lendemain	S6U Ech. J+1 Term. non garanti
P46	Echange du terminal non garantie en 4h	S6V Ech. 4H Term. non garanti
P46	Echange du terminal non garantie en Europe	S6W Ech. Eur.Term. non gar.
P46	Echange du terminal non garantie dans le reste du monde	S6X Ech. int. Term. non gar.
P46	Echange du terminal assuré en 4h	S6H Ech. 4H Term. assuré
P46	Echange du terminal assuré en Europe	S6I Ech. Europe Term. assuré
P46	Echange du terminal assuré dans le reste du monde	S6J Ech. inter. Term. assuré
P47	Garantie 24H niveau 1	S57 Garantie 24H niv. 1
P47	Garantie 24H niveau 2	S58 Garantie 24H niv. 2
P47	Garantie 24H niveau 3	S59 Garantie 24H niv. 3
P47	Garantie 24H + terminal niveau 1	S5A Garantie 24H + term nv. 1
P47	Garantie 24H + terminal niveau 2	S5B Garantie 24H + term nv. 2
P47	Garantie 24H + terminal niveau 3	S5C Garantie 24H + term nv. 3
P48	Assurance intégrale niveau 1	S52 Assurance intégrale 1
P48	Assurance intégrale niveau 2	S53 Assurance intégrale 2
P48	Assurance intégrale niveau 3	S54 Assurance intégrale 3
P48	Assurance intégrale niveau 4	S55 Assurance intégrale 4
P48	Assurance intégrale iPhone	S6G Assurance intégrale iPhone
P48	Assurance intégrale premium	S56 Assurance intégr. Premium
P49	AppleCare + iPhone 4S 16 Go	S5D AppleCare + iPhone
P49	Applecare Protection Plan pour iPhone	Extension de Garantie Apple
P50	Couverture étendue Voix mobile	S5P Couverture voix 21 coms
P50	Couverture étendue Voix mobile	S5Q Couverture voix 28 coms
P50	Couverture étendue Voix mobile	S5R Couverture voix 35 coms
P50	Couverture étendue Voix mobile	S5S Couverture voix 42 coms
P50	Couverture étendue Data mobile	S5T Couverture Data mobile
P51	Couverture-spécifique-Femto	SPA0003AA
P52	Modification administrative	S2S Modif. Administrative
P52	Facture électronique certifiée	Facture electro. Certifiée
P52	Facture papier	Facture papier
P53	Signal Dép. Utilisateurs	S04 Signal Dép. Utilisateurs
P53	Limitation à une liste de n°	S05 Limitation liste de N°

LE RÉFÉRENTIEL

Page	Nom commercial	Réf catalogue
P53	Suivi au quotidien	Suivi au Quotidien
P53	Limitation des appels vers l'étranger	SOB Limit Appels Vers Etranger
P53	Limitation des appels vers les numéros spéciaux	SOE Limitation N° Spéciaux
P53	Option droits d'appels	S3T Option Droits D'Appels
P54	Service Pro Perso	S07 Pro Perso
P57	Prestation téléassistance Mobile 2H	Presta Téléassis. Mob. 2H
P57	Prestation téléassistance Mobile 4H	Presta Téléassis. Mob. 4H
P57, 59 et 61	Prestation formation mobile 1 Journée	Presta Form. Mob. PFE 1J
P57, 58, 59, 60, 61 et 62	Prestation journée Expert mobile	Presta Expert Mob. 1J.
P57 et 619	Prestation Journée Technicien Mobile	Presta Tech. Mobile 1J.
P60	Prestation assistance Premium BES < 30 L	Presta Assis. Premium BES < 30L
P60	Prestation assistance Premium BES > 30 L	Presta Assis. Premium BES > 30L
P60	Prestation assistance Dédiée BlackBerry (BES) < 30 L	Presta Assis. Dédiée BES < 30 L
P60	Prestation assistance Dédiée BlackBerry (BES) > 30 L	Presta Assis. Dédiée BES > 30 L
P60	Prestation assistance Blackberry (BES)	Presta Assis. Blackberry (BES)
P63, 64, 65, 66, 67 et 68	Prestation journée Expert fixe	Presta Expert Fixe 1J
P64	Prestation téléassistance Fixe 2H	Presta Téléassis. Fixe 2H
P64	Prestation téléassistance Fixe 4H	Presta Téléassis. Fixe 4H
P64 et 65	Prestation formation fixe 1 journée	Presta Form. Fixe PFE 1J
P64 et 65	Prestation Journée Technicien Fixe	Presta Tech. Fixe 1J
P64 et 67	Prestation Intervention SAV	Presta Intervention SAV
P679	Presta Assis. Technique Dédiée	Presta Assis. Technique Dédiée
P68	Déménagement d'une Solution PBX, installation > 18 mois	S88 CHANGE PBX >18mois
P69	Déménagement d'une Solution PBX 1T0, installation < 18 mois	S80 CHANGE PBX 1TO 2C
P69	Déménagement d'une Solution PBX 2T0, installation < 18 mois	S81 CHANGE PBX 2TO 4C
P69	Déménagement d'une Solution PBX 3T0, installation < 18 mois	S82 CHANGE PBX 3TO 6C
P69	Déménagement d'une Solution PBX 4T0, installation < 18 mois	S83 CHANGE PBX 4TO 8C
P69	Déménagement d'une Solution PBX 6T0, installation < 18 mois	S84 CHANGE PBX 6TO 12C
P69	Déménagement d'une Solution PBX 8T0, installation < 18 mois	S85 CHANGE PBX 8TO 16C
P69	Déménagement d'une Solution PBX 1T2, installation < 18 mois	S86 CHANGE PBX 1T2 15-30C
P69	Déménagement d'une Solution PBX 2T2, installation < 18 mois	S87 CHANGE PBX 2T2 45-60C
P70	Déménagement d'une Solution CTX, installation > 18 mois	S8D CHANGE CTX >18mois
P70	Déménagement d'une Solution CTX 1 à 9 postes, installation < 18 mois	S8A CHANGE CTX 1-9 Phones
P70	Déménagement d'une Solution CTX 10 à 50 postes, installation < 18 mois	S8B CHANGE CTX 10-50 Phones
P70	Déménagement d'une Solution CTX plus de 51 postes, installation < 18 mois	S8C CHANGE CTX >50 Phones

LE RÉFÉRENTIEL

Page	Nom commercial	Réf catalogue
P70	Déménagement d'une Solution d'Accès ADSL, installation < 18 mois	S8F CHANGE Accès Standard
P70	Déménagement d'une Solution d'Accès SDSL, installation < 18 mois	S8G CHANGE Accès SDSL
P70	Déménagement d'une Ligne Analogique	S8L CHANGE Ligne Analogique
P70	Déménagement d'une Ligne Numérique Complémentaire	S8M CHANGE Ligne Numérique
P71	Déménagement d'une Solution d'Accès FO <50Mbps, installation < 18 mois	S8H CHANGE Accès Fibre <50Mb
P71	Déménagement d'une Solution d'Accès FO >50Mbps, installation < 18 mois	S8I CHANGE Accès Fibre >50Mb
P71	Augmentation de canaux d'une Solution PBX	CHANGE PBX upgrade
P71	Ajout de poste téléphonique d'une Solution CTX	CHANGE CTX upgrade
P71	Augmentation de débit d'une Solution d'Accès	CHANGE Accès upgrade
P71	Modification d'un paramètre d'une Solution Fixe – Acte Unitaire	PARAMETRAGE Fixe 1 acte
P71	Modification d'un paramètre d'une Solution Fixe – Demande groupée	PARAMETRAGE Fixe >10 actes

Pour plus d'informations,
connectez-vous sur

bouyguestelecom-entreprises.fr 

ou rendez-vous auprès de votre
distributeur habituel.

Tarifs Hors Taxes en vigueur au 3 septembre 2012 et susceptibles d'être modifiés par
Bouygues Telecom conformément à l'article "Prix du Service" des Conditions Générales offres mobiles,
fixes, Internet et convergence de Bouygues Telecom.



EN FAIRE PLUS POUR VOUS