

SEPTEMBRE 2012

TARIFS

SOLUTIONS

MOBILE
FIXE
INTERNET
RÉSEAUX
Entreprises

bouyguestelecom-entreprises.fr



Bouygues
Telecom
» **Entreprises**





ENTREPRISES

| | |
|--|----|
| POUR VOUS ACCOMPAGNER | 3 |
| Nos engagements pour répondre à vos besoins | 3 |
| POUR VOTRE TÉLÉPHONIE | 4 |
| Les solutions de téléphonie fixe | 5 |
| Les solutions de téléphonie mobile | 11 |
| Les solutions convergentes fixe-mobile | 25 |
| POUR LES PME | 27 |
| La solution Tout-en-un Synchro | 27 |
| POUR VOTRE ENVIRONNEMENT IT | 28 |
| Les solutions d'accès Internet, fixe et mobile | 29 |
| Les solutions réseaux et sécurité | 35 |
| Les solutions cloud | 37 |
| POUR CONNECTER VOS ÉQUIPEMENTS | 39 |
| Les solutions Machine to Machine | 40 |
| Les solutions monétiques | 43 |
| POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS | 44 |
| Les services liés aux équipements | 45 |
| Les services couverture Réseau | 50 |
| Les services support gestionnaires | 52 |
| Les services support utilisateurs | 55 |
| Les prestations d'accompagnement | 57 |
| POUR RÉALISER DES ÉCONOMIES | 74 |
| Les avantages multi-lignes Entreprises | 74 |
| GLOSSAIRE | 75 |
| RÉFÉRENCE CATALOGUE | 76 |

Tous nos tarifs sont exprimés hors taxes (hors précisions pour les solutions Pro Perso)

Les conditions de souscription

Entreprises à partir de 10 salariés avec un numéro de SIREN. Offres accessibles sous réserve de souscription d'une des solutions de la flotte aux solutions Business Synchro décrites dans le présent guide pour l'ensemble de la flotte. Pour les offres adaptées aux professions libérales et TPE, rendez-vous sur le site bouyguestelcom.fr, rubrique Pro.

NOS ENGAGEMENTS

POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS

Être client Bouygues Telecom Entreprises,
c'est pouvoir compter sur un opérateur qui s'engage :

ACCOMPAGNEMENT

Parce que vous devez pouvoir gérer et utiliser vos télécoms de manière simple et efficace.

- Du diagnostic de vos besoins au déploiement de votre solution télécoms et Internet, vous pouvez vous appuyer sur nos équipes **d'experts dédiés aux entreprises**.
- Au quotidien, vous trouvez rapidement les réponses à vos questions :
 - 24/24 et 7/7 sur Internet en vous connectant à votre **Espace Client sécurisé**.
 - du lundi au samedi, en appelant votre **Conseiller de Clientèle dédié**.

FIABILITÉ

Parce que vous devez pouvoir compter sur vos télécoms en toutes circonstances.

- Un réseau mobile national fiable et performant avec 95% de la population française couverte en 3G+, un accès Internet à grande vitesse 42 Mbit/s dans les grandes villes de France et un réseau 4G jusqu'à 100Mbit/s d'ici 2013.
- Un réseau fixe IP de très haut débit (fibre optique/DSL) couvrant **toute la France et plus de 70 % des sites entreprises en zone dégroupée**.
- une **Garantie de Temps de Rétablissement en moins de 4 heures** en cas d'incident sur le service fixe ⁽¹⁾.

SOLUTIONS GLOBALES

Parce que vous devez pouvoir communiquer et échanger sans contraintes, où que vous soyez et quels que soient vos outils de travail.

- Une large gamme de solutions **innovantes, adaptées aux besoins de chacun** : mobile, fixe, Internet et réseaux.
- Des services de convergence fixe-mobile pour **communiquer plus efficacement tout en maîtrisant votre budget**.

(1) Conditions de Temps de Rétablissement décrites dans les Conditions Générales de Service disponibles sur bouyguestelecom-entreprises.fr.

POUR VOTRE TÉLÉPHONIE FIXE

Les solutions de téléphonie fixe

- Les solutions PBX
- Les solutions Centrex
- Les solutions analogiques
- La solution présélection

4

5

7

9

10

Solutions sur mesure et sécurisées pour tous vos besoins

Facturation au réel ou forfaits d'appels illimités, ces solutions fixes sont adaptées aux besoins de votre entreprise et à votre organisation. Vous pouvez conserver vos équipements ou évoluer vers le tout IP. Dans tous les cas, vous maîtrisez le budget de votre téléphonie fixe.

Fiabilité

Propriétaire de notre réseau IP national (fibre optique, DSL), nous vous proposons des solutions de téléphonie sur IP, d'accès Internet et d'échanges de données, sécurisées et fiables. Bouygues Telecom Entreprises vous garantit 99,85 % de taux de disponibilité de son réseau fixe pour chacun de vos sites.

Accompagnement

Parce que vous avez besoin d'un partenaire qui vous écoute et vous accompagne au moment où vous en avez besoin, une équipe d'experts dédiée Entreprises est à votre disposition de l'audit de votre solution jusqu'à la formation sur site de vos collaborateurs ; avec chaque année, un bilan de consommation gratuit réalisé sur simple demande pour vous garantir la solution la plus adaptée à vos besoins.

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Les solutions PBX

Vous voulez optimiser votre budget de téléphonie fixe tout en conservant votre installation téléphonique (standard téléphonique, PBX...).

Avec ces solutions, vous choisissez le forfait mensuel par site le plus adapté à votre organisation. Vous maîtrisez votre facture et vos collaborateurs appellent sans contraintes.

| Nom de l'offre | | | fixe PBX classique | fixe PBX flotte | fixe PBX 24/7 (série limitée jusqu'au 31 décembre 2012) |
|--|---------------------------------|---------------|---|--|--|
| Description de l'offre | | | Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour vos appels de vos lignes fixes. | Appels fixes illimités vers tous les fixes en France métropolitaine,Europe et USA et les fixes et les mobiles en Amérique du Nord.+ Les mobiles Bouygues Telecom de l'entreprise. | Appels fixes illimités vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine. + Vers les fixes en Europe, DOM-TOM. + Vers les fixes et les mobiles en Amérique du Nord. |
| Prix mensuel par site ⁽¹⁾ | Nbre de canaux voix / PABX | Interface PBX | Les communications concernées sont les usages voix et fax à l'exclusion des usages de type data spécifiques (machines à affranchir, alarmes...). | | |
| | 2 | 1 T0 | 35€ | 55€ | 110€ |
| | 4 | 2 T0 | 70€ | 90€ | 170€ |
| | 6 | 3 T0 | 105€ | 125€ | |
| | 8 | 4 T0 | 140€ | 160€ | |
| | 12 | 6 T0 | 210€ | 230€ | |
| | 16 | 8 T0 | 280€ | 300€ | |
| | 15 | 1 T2 | 255€ | 315€ | |
| | 20 | 1 T2 | 300€ | 360€ | |
| | 25 | 1 T2 | 345€ | 405€ | |
| | 30 | 1 T2 | 390€ | 450€ | |
| | 45 | 2 T2 | 750€ | 850€ | |
| | 60 | 2 T2 | 890€ | 990€ | |
| | | > 2 T2 | Nous consulter | | |
| N° SDA (n° géographiques, portés ou créés) | | | 3€/mois pour un bloc de 5 numéros ⁽²⁾ et 5€/mois par bloc de 10 numéros | | |
| Frais de mise en service ⁽³⁾ | Frais de mise en service | | 400€/site | | |
| | Desserte interne ⁽⁴⁾ | | Selon distance entre l'emplacement de livraison et la tête de ligne, tarif par site : < 3 m inclus / < 50 m = 300€ / < 200 m = 500€. Travaux spécifiques sur devis. | | |
| Appels inclus ⁽⁵⁾ | | | > vers numéros verts, Libre appel : (0800 à 0809) | > vers les fixes métropolitains ⁽⁶⁾ > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte ⁽⁷⁾ > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord ⁽⁹⁾ > vers numéros verts, Libre appel : (0800 à 0809) | > vers les fixes métropolitains ⁽⁶⁾ > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte ⁽⁷⁾ > vers les mobiles métropolitains ⁽⁸⁾ > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord ⁽⁹⁾ > vers numéros verts, Libre appel : (0800 à 0809) |

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Les solutions PBX

| Nom de l'offre ⁽¹³⁾ | | fixe PBX classique | fixe PBX flotte | fixe PBX 24/7 (série limitée jusqu'au 31 décembre 2012) |
|--|--|---|--|---|
| Prix minutes des appels non inclus | Appels en France métropolitaine | › vers fixes métropolitains = 0,042€/min ⁽¹⁰⁾ › vers mobiles métropolitains = 0,09€/min › Appels vers nos spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur | › vers mobiles métropolitains hors flotte = 0,09€/min › Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur | › Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur |
| | Appels vers les fixes à l'international (pour la liste des pays par zone voir page Glossaire situé en fin de guide.) | › Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,09€/min › Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min › Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min | › Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min › Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min | |
| | Appels vers les mobiles à l'international | › Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,294€/min | › Europe, DOM-TOM : 0,294€/min | |
| | | › Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,396€/min › Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,876€/min › Appels vers les numéros satellites = 8,50€/min | | |
| Services inclus ⁽¹¹⁾ | | › Portabilité des numéros › Présentation du numéro › Signal d'appel › Facture détaillée mensuelle par utilisateur (numéro SDA) en ligne | | |
| Options compatibles | | › Ligne numérique complémentaire : 35€/mois ⁽¹²⁾ › Option mutualisation accès Internet : 25€/mois. Accès internet mutualisé sur le même lien, à partir de l'accès 3TO › Option mutualisation accès Internet SDSL : 175€/mois. Accès Internet surclassé mutualisé sur le même lien, à partir de l'accès 2TO › Bloc d'adresses IP publiques : +20€/ mois (nécessite l'option mutualisation accès Internet ou mutualisation accès Internet SDSL) › Firewall administrable : + 60€/mois (nécessite l'option mutualisation accès Internet ou mutualisation accès Internet SDSL) | | |
| Options compatibles uniquement avec solutions délivrées en technologie numérique | | › Modification de la configuration de la spécialisation des canaux B : 150€ par acte de modification (Offert à l'installation) › Changement de numéro (dé-numérotation/re-numérotation) : 30€ par acte de modification › Maintien du numéro lors d'un déménagement (même Zone Numérotation Élémentaire) : 75€ par acte, en plus des frais de déménagement › Interdiction des PCV internationaux sur SDA : 200€ par acte d'activation › Renvoi du terminal en phase de sonnerie : 3€/mois/accès › Transfert d'appel sur non réponse : 2€/mois/accès › Renvoi inconditionnel : 2€/mois/accès | | |
| Durée d'engagement | | 36 mois | | |
| Mentions légales | | (1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve d'éligibilité DSL. Conditions de souscription minimum sur site PBX : 2 communications simultanées minimum + 1 bloc SDA + Frais de mise en service du site. (2) Le bloc SDA de 5 numéros ne peut être souscrit qu'une seule fois, et n'est accessible que sur la configuration 1TO. Les blocs de 5 numéros et de 10 numéros sont incompatibles. (3) Egalement applicables en cas de déménagement, en sus des frais de déménagement. Les frais de mise en service sont dus également lors d'une reprise de ligne. (4) Dans certaines configurations de locaux, la réalisation d'une desserte interne peut être obligatoire pour la mise en service des solutions PBX. (5) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation de 120 heures d'appels illimités par TO/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont inclus. (6) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, objets communicants, communications Internet ou support de services autres que de communications interpersonnelles. (7) Communications interpersonnelles vers les lignes fixes et mobiles Bouygues Telecom Entreprises de la même société en France métropolitaine, celle-ci étant définie par son numéro SIREN. (8) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n°s courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français. Hors appels émis vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€HT/min. (9) Liste des pays en page Glossaire situé en fin de guide. (10) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros commençant par 08 et communications Internet. (11) Sous réserve de compatibilité technique. (12) Uniquement disponible sur une solution fixe PBX délivrée en technologie IP. (13) Une seule solution fixe PBX accessible par équipement de type PBX (PABX/IPBX). La combinaison d'une solution fixe PBX avec une autre solution fixe PBX ou une solution fixe d'un autre opérateur sur un même PBX est interdite. L'intégralité du trafic entrant et sortant du PBX doit impérativement transiter par la solution fixe PBX souscrite. | | |

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Les solutions Centrex

Votre standard téléphonique (PBX...) arrive en fin de vie, votre entreprise emménage dans de nouveaux locaux... Avec ces solutions, vous optez pour un forfait intégrant lignes et postes fixes, standard de dernière génération, services innovants de téléphonie et de convergence fixe-mobile, sans coûts de maintenance.

| Nom de l'offre | | fixe Centrex classique | fixe Centrex flotte | fixe Centrex avec Neo Entreprises 24/7 |
|---|--|---|---|--|
| Description de l'offre ⁽¹⁾ | | Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour vos appels de vos lignes fixes. + Appels illimités au sein du même site. | Appels fixes illimités vers tous les fixes en France métropolitaine, Europe et USA et les fixes et les mobiles en Amérique du Nord. + Les mobiles Bouygues Telecom de l'entreprise. | Appels fixes illimités vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine. + Vers les fixes en Europe, DOM-TOM. + Vers les fixes et les mobiles en Amérique du Nord. |
| Prix mensuel par utilisateur ⁽²⁾ réel ou virtuel | 3 à 4 utilisateurs | 13€ | 25€ | 49€ |
| | 5 à 9 utilisateurs | 12€ | 24€ | 47€ |
| | 10 à 14 utilisateurs | 11€ | 23€ | 45€ |
| | 15 à 19 utilisateurs | 10€ | 22€ | 43€ |
| | Plus de 20 utilisateurs | 9€ | 21€ | 40€ |
| N° SDA (n° géographiques, portés ou créés) | | 3€/mois pour un bloc de 5 numéros et 5€/mois par bloc de 10 numéros ⁽³⁾ | | |
| Solution fixe-mobile Centrex (prix de la deuxième ligne) | | Complétez la ligne fixe de chacun de vos collaborateurs avec une ligne mobile pour 10€ de plus par mois ! (voir page 26) | | |
| Frais de mise en service ⁽⁴⁾ | Frais de mise en service | 200€/site ou 8€/mois pendant 36 mois | | |
| | Validation technique sur site ⁽⁵⁾ | 400€/site (offert pour les sites < ou = à 3 postes fixes si la validation à distance téléphonique est suffisante) | | |
| | Frais de mise en service mensualisés avec validation technique | 20€/mois/site pendant 36 mois | | |
| | Desserte interne ⁽⁶⁾ | Selon distance entre le routeur et la tête de ligne, tarif par site : < 3 m inclus/< 50 m = 300€/< 200 m = 500 €. Travaux spécifiques sur devis | | |
| Appels inclus depuis un fixe ⁽⁷⁾ | | > vers les fixes Centrex d'un même site > vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809) | > vers les fixes métropolitains ⁽⁸⁾ > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte ⁽⁹⁾ > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord ⁽¹¹⁾ > vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809) | > vers les fixes métropolitains ⁽⁸⁾ > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte ⁽⁹⁾ > vers les mobiles métropolitains ⁽¹⁰⁾ > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord ⁽¹¹⁾ > vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809) |
| Prix minute des appels non inclus depuis un fixe | Appels en France métropolitaine | > vers fixes métropolitains = 0,042€/min ⁽¹²⁾ > vers mobiles métropolitains = 0,09€/min > Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur | > vers mobiles métropolitains hors flotte = 0,09€/min > Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur | > Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur |
| | Appels vers les fixes à l'international (pour la liste des pays par zone voir page Glossaire situé en fin de guide.) | > Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,09€/min > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min | > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min | |
| | Appels vers les mobiles à l'international | > Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,294€/min | > Europe, DOM-TOM : 0,294€/min > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,396€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,876€/min > Appels vers les numéros satellites : 8,50€/min | |

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Les solutions Centrex

| Nom de l'offre | fixe Centrex classique | fixe Centrex flotte | fixe Centrex avec Neo Entreprises 24/7 |
|---|---|---------------------|--|
| Services inclus dans les solutions fixe Centrex | <ul style="list-style-type: none"> › Une Garantie de Temps de Rétablissement en 4h 5j/7 en heures ouvrées (plus de 5 postes) › Appel en un clic : depuis votre PC par un simple clic de souris, déclenchez des appels téléphoniques sur votre fixe › Numérotation abrégée : vous pouvez appeler et être appelé en numérotation abrégée › Groupement d'appels : vous pouvez attribuer un numéro unique pour un groupe de collaborateurs. Le premier collègue disponible prend l'appel › Transfert d'appels › Gestion des paramètres depuis l'interface Synchro : gérez vos services en ligne (journal d'appels, renvois, annuaire d'entreprise...) › Réception des messages vocaux par e-mail | | |
| Options compatibles | <ul style="list-style-type: none"> › Achat ou location de postes IP fixes (conditions page 44) › Installation des postes fixes (conditions page 44) › Profils d'appels (fixe ou Mobile) = 2€/mois/utilisateur › Renvois programmés (fixe, mobile, ou fixe-mobile) : 3€/mois/utilisateur › Accueil téléphonique professionnel (SVI : Serveur vocal Interactif) = 50€/n° SVI/mois (engagement 36 mois) › Musiques d'attente personnalisables et pré-débranchées avec modification gratuite des musiques depuis l'interface Web de paramétrage (engagement 12 mois) = 10€/mois/entreprise › Solution fax virtuel : envois et réceptions illimités de fax vers les n° fixes métropolitains et hors n° spéciaux (engagement 36 mois) = 18€/mois/n° fax › Option mutualisation accès Internet : 25€/mois. Accès Internet mutualisé sur le même lien › Option mutualisation accès Internet SDSL 175€/mois. Accès Internet surclassé mutualisé sur le même lien › Bloc d'adresses IP publiques : +20€/mois (nécessite l'option mutualisation accès Internet ou mutualisation accès Internet SDSL) › Firewall administrable : + 60€/mois (nécessite l'option mutualisation accès Internet ou mutualisation accès Internet SDSL) | | |
| Durée d'engagement | 36 mois | | |
| Mentions légales | <p>(1) Service disponible en France métropolitaine sous réserve de compatibilité LAN et d'éligibilité DSL. Conditions de souscription minimum sur site Centrex : à partir de six solutions fixe Centrex flotte ou 24/7 ou fixe-mobile Centrex flotte ou 24/7.</p> <p>(2) Tarifs valables pour un minimum de 3 utilisateurs dans les gammes Classique ou flotte ou dans la gamme Neo Entreprises 24/7. En cas de non respect du minimum de 3 utilisateurs, le tarif de l'abonnement mensuel est automatiquement majoré :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de 10€ HT/offre pour la gamme Neo Entreprises 24/7. - de 2€ HT/offre pour les gammes classique et flotte. <p>(3) Le bloc SDA de 5 numéros ne peut être souscrit qu'une seule fois. Les blocs de 5 numéros et de 10 numéros sont incompatibles.</p> <p>(4) Egalement applicables en cas de déménagement, en sus des frais de déménagement.</p> <p>(5) La validation technique sur site est obligatoire à partir de 4 postes téléphoniques fixes par site, sauf dans le cas d'une installation par un distributeur-installateur de Bouygues Telecom Entreprises.</p> <p>(6) La réalisation d'une desserte interne peut être obligatoire pour la mise en service des solutions fixes Centrex et fixe-mobile Centrex.</p> <p>(7) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne n'excédant pas 60H d'appels illimités/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont inclus. Les appels émis vers plus de 249 correspondants différents pour un même utilisateur au cours d'un même cycle de facturation ne sont pas inclus, et facturés hors forfait à 0,09€/HT/min.</p> <p>(8) Communications interpersonnelles entre personnes physiques, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, objets communicants, communications internet, ou support de services autres que de communications interpersonnelles.</p> <p>(9) Communications interpersonnelles vers les abonnés mobiles Bouygues Telecom Entreprises de la même société en France métropolitaine, celle-ci étant définie par son numéro SIREN.</p> <p>(10) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n° courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français.</p> <p>(11) Liste des pays en page Glossaire situé en fin de guide.</p> <p>(12) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros commençant par 08 et communications Internet.</p> | | |

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Les solutions analogiques

En complément de votre solution de téléphonie fixe.

| Nom de l'offre | | Ligne analogique classique | Ligne analogique flotte | Ligne analogique 24/7 |
|---|--|--|--|--|
| Description de l'offre | | Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour vos appels de vos lignes fixes. | Appels fixes illimités vers tous les fixes en France métropolitaine, Europe et USA et les fixes et les mobiles en Amérique du Nord. + Les mobiles Bouygues Telecom de l'entreprise. | Appels fixes illimités vers les fixes et les mobiles en France métropolitaine. + Vers les fixes en Europe, DOM-TOM. + Vers les fixes et les mobiles en Amérique du Nord. |
| Prix mensuel par ligne | | 18€ | 25€ | 49€ |
| Frais de mise en service ⁽¹⁾ | Frais de mise en service | 50€/ligne | | |
| | Desserte Interne en création | Si nécessaire, selon distance entre l'emplacement de livraison et la tête de ligne, tarif par site : < 3 m inclus / < 50 m = 300€ / < 200 m = 500€. Travaux spécifiques sur devis. | | |
| Appels inclus ⁽²⁾ | | > vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809) | > vers les fixes métropolitains ⁽³⁾ > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte ⁽⁴⁾ > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord ⁽⁶⁾ > vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809) | > vers les fixes métropolitains ⁽³⁾ > vers les fixes de l'entreprise et les mobiles de la flotte ⁽⁴⁾ > vers les mobiles métropolitains ⁽⁵⁾ > vers les fixes à l'international (Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord) et mobiles en Amérique du Nord ⁽⁶⁾ > vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809) |
| Prix minutes des appels non inclus | Appels en France métropolitaine | > vers fixes métropolitains = 0,042€ /min > vers mobiles métropolitains = 0,09€/min ⁽⁷⁾ > Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur | > vers mobiles métropolitains hors flotte = 0,09€/min > Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur | > Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur |
| | Appels vers les fixes à l'international ⁽⁶⁾ | > Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,09€/min > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min | > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min | |
| | Appels vers les mobiles à l'international | > Europe DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,294€/min | > Europe, DOM-TOM : 0,294€/min | |
| | | | > Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,396€/min > Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,876€/min > Appels vers les numéro satellites = 8,50€/min | |
| Services inclus | | > Portabilité du numéro offerte ⁽⁸⁾ > Conférence à trois ⁽⁹⁾ > Secret permanent ⁽⁹⁾ > Transfert d'appel non réponse ⁽⁹⁾ > Transfert d'appel sur occupation ⁽⁹⁾ > Transfert d'appel sur occupation et non réponse ⁽⁹⁾ > Sél. Permanent appel audiotel ⁽⁹⁾ > Sél. Permanent appel Télématique ⁽⁹⁾ | > Portabilité du numéro offerte ⁽⁸⁾ > Présentation du numéro ⁽¹⁰⁾ > Présentation du nom ⁽⁹⁾ > Conférence à trois ⁽⁹⁾ > Secret permanent ⁽⁹⁾ > Transfert d'appel non réponse ⁽⁹⁾ > Transfert d'appel sur occupation ⁽⁹⁾ > Transfert d'appel sur occupation et non réponse ⁽⁹⁾ > Sél. Permanent appel audiotel ⁽⁹⁾ > Sél. Permanent appel Télématique ⁽⁹⁾ | > Portabilité du numéro offerte ⁽⁸⁾ > Présentation du numéro ⁽¹⁰⁾ > Présentation du nom ⁽⁹⁾ > Conférence à trois ⁽⁹⁾ > Secret permanent ⁽⁹⁾ > Transfert d'appel non réponse ⁽⁹⁾ > Transfert d'appel sur occupation ⁽⁹⁾ > Transfert d'appel sur occupation et non réponse ⁽⁹⁾ > Sél. Permanent appel audiotel ⁽⁹⁾ > Sél. Permanent appel Télématique ⁽⁹⁾ |

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Les solutions analogiques et préselection

| Nom de l'offre | Ligne analogique classique | Ligne analogique flotte | Ligne analogique 24/7 |
|------------------------------------|---|---|---|
| Options compatibles ⁽⁶⁾ | › Présentation du numéro = 2€/mois › Présentation du nom = 2€/mois › Signal d'appel = 2€/mois › Messagerie vocale = 3€/mois › Renvoi inconditionnel = 2€/mois › Identification appels masqués = 3€/mois | › Signal d'appel = 2€/mois › Messagerie vocale = 3€/mois › Renvoi inconditionnel = 2€/mois › Identification appels masqués = 3€/mois | › Signal d'appel = 2€/mois › Messagerie vocale = 3€/mois › Renvoi inconditionnel = 2€/mois › Identification appels masqués = 3€/mois |
| Durée d'engagement | 36 mois | | |
| Mentions légales | (1) Egalement applicables en cas de déménagement, en sus des frais de déménagement. Les frais de mise en service sont dus également lors d'une reprise de ligne. (2) Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (L'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne n'excédant pas 60H d'appels illimités/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Les renvois d'appels sont inclus. Les solutions analogiques ne peuvent être utilisées pour raccorder des équipements de type PBX. (3) Communications interpersonnelles entre personnes physiques ou fax, vers les abonnés fixes d'opérateurs tiers en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, objets communicants, communications Internet, ou support de services autres que de communications interpersonnelles. (4) Communications interpersonnelles vers les abonnés mobiles et fixes Bouygues Telecom Entreprises de la même société, celle-ci étant définie par son numéro SIREN. (5) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n°s courts, spéciaux, data, vers les abonnés d'opérateurs mobiles français. Hors appels émis vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€/HT/min. (6) Liste des pays en page Glossaire situé en fin de guide. (7) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros commençant par 08 et communications Internet. (8) Sous réserve de compatibilité technique. (9) Service activable gratuitement sur demande, sous réserve de compatibilité technique. (10) Service activé par défaut, sous réserve de compatibilité technique. | | |

La solution Présélection

Avec cette solution, vous réalisez des économies sur vos communications sans modifier vos installations ni vos habitudes.

| Nom de l'offre | | Présélection classique |
|------------------------------------|--|---|
| Description de l'offre | | Un tarif avantageux pour vos appels depuis votre PBX ou vos lignes fixes. |
| Frais de mise en service | | Aucun |
| Appels Inclus | | › Vers numéros verts, libre appel : (0800 à 0809) |
| Prix minutes des appels non inclus | Appels en France métropolitaine | › vers fixes métropolitains = 0,042€/min › vers mobiles métropolitains = 0,09€/min ⁽²⁾ › Appels vers n°s spéciaux = 0,09€/min + tarif éditeur |
| | Appels vers les fixes à l'international ⁽¹⁾ | › Europe, DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,09€/min › Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,246€/min › Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,720€/min |
| | Appels vers les mobiles à l'international | › Europe DOM-TOM, Amérique du Nord : 0,294€/min › Europe Elargie, Maghreb, Asie Business : 0,396€/min › Asie Pacifique, Amérique du Sud, Afrique : 0,876€/min › Appels vers les numéros satellites = 8,50€/min |
| Service Inclus | | Secret Permanent ⁽³⁾ |
| Durée d'engagement | | Sans engagement |
| Mentions légales | | (1) Liste des pays en page Glossaire en fin de ce Guide. (2) Tarifs à la minute, facturés à la seconde dès la première seconde pour tous les appels hors numéros spéciaux, numéros courts, numéros commençant par 08 et communications Internet. (3) Service activable gratuitement sur demande, sous réserve de compatibilité technique. |

POUR VOTRE TÉLÉPHONIE MOBILE

Les solutions de téléphonie mobile

| | |
|--|----|
| • Les solutions voix mobile | 12 |
| • Les options data mobile | 14 |
| • Les applications smartphone | 16 |
| • Les SMS et MMS | 17 |
| • Les tarifs à l'international | 18 |
| - Appels et SMS, MMS vers l'étranger | 18 |
| - Appels et SMS, MMS depuis l'étranger | 20 |
| - Data depuis l'étranger | 23 |

11

Solutions sur mesure et adaptées à tous vos besoins

Vous construisez la meilleure solution pour chacun de vos collaborateurs en fonction de leurs besoins en voix et/ou data mobile, en France ou à l'international.

- Vous maîtrisez votre budget tout en répondant à l'ensemble des usages.
- Vous simplifiez votre gestion avec des offres simples et claires.

Fiabilité

Bouygues Telecom Entreprises se mobilise chaque jour pour vous permettre de profiter d'un réseau performant et fiable.

- Vous téléphonez partout en France : près de 99% de la population française est couverte et 95% en 3G+.
- Vous accédez facilement à vos e-mails et Internet depuis vos mobiles : à grande vitesse jusqu'à 42 Mbit/s dans les grandes villes de France*, avec un accès prioritaire.
- Le réseau est surveillé 24/24 et 7/7 pour vous garantir un service continu de qualité.
- Un réseau 4G en Très Haut Débit bientôt disponible.

Accompagnement

Au quotidien, vous trouvez rapidement la réponse à vos questions :

- 24/24 et 7/7 sur Internet en vous connectant à votre Espace Client sécurisé.
- Du lundi au samedi, en appelant votre Conseiller de Clientèle dédié.

* Voir description en page 3 de ce guide.

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE MOBILE

Les solutions de téléphonie mobile

Vos collaborateurs nomades utilisent de manière ponctuelle ou intensive leur mobile, pour appeler leurs collègues en interne ou tous les opérateurs fixes et mobiles sans distinction. Quelle que soit la solution choisie, vous maîtrisez votre facture.

| Nom de l'offre | | mobile classique | mobile flotte | mobile Neo Entreprises 24/7 | mobile Neo Entreprises 24/7 data |
|---|-------------------|---|--|---|---|
| Description de l'offre | | Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour vos appels de vos lignes mobiles vers tous les fixes et mobiles en France métropolitaine. | L'illimité 24/24 et 7/7 de vos lignes mobiles vers les mobiles Bouygues Telecom Entreprises de vos collaborateurs et vers tous les fixes en France métropolitaine. | L'illimité 24/24 et 7/7 de vos lignes mobiles vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine. | L'illimité 24/24 et 7/7 : appels, SMS, MMS, vers tous les fixes et mobiles en France métropolitaine + data mobile en usage régulier en France métropolitaine. |
| Prix mensuel par ligne ⁽¹⁾ | de 3 à 4 lignes | 13€ | 25€ | 49€ | 58€ |
| | de 5 à 9 lignes | 12€ | 24€ | 47€ | 56€ |
| | de 10 à 14 lignes | 11€ | 23€ | 45€ | 54€ |
| | de 15 à 19 lignes | 10€ | 22€ | 43€ | 52€ |
| | 20 lignes et plus | 9€ | 21€ | 40€ | 49€ |
| Avantages multi-lignes Entreprises (voir conditions page 74) | | -3€ sur chaque ligne mobile si vous possédez une solution fixe PBX ou Accès Internet | -3€ sur chaque ligne mobile si vous possédez une solution fixe PBX ou Accès Internet | -6€ sur chaque ligne mobile si vous possédez une solution fixe PBX ou Accès Internet | -6€ sur chaque mobile si vous possédez une solution fixe PBX ou Accès Internet |
| Version éco Conservez vos mobiles et faites des économies sur vos solutions de téléphonie mobile | | -2€ | -2€ | -8€ | -8€ |
| Appels inclus ⁽²⁾ | | | Appels métropolitains illimités vers tous les mobiles Bouygues Telecom de vos collaborateurs et vers tous les fixes en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7 | Appels métropolitains illimités vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7 | Appels métropolitains illimités vers tous les opérateurs fixes et mobiles en France métropolitaine 24h/24 et 7j/7 |
| Prix minute des appels non inclus | | Appels mobiles et fixes en France métropolitaine : 0,09€/min N°s courts, spéciaux : 0,09€/min + surtaxe éditeur | Appels en France métropolitaine non inclus dans l'abonnement : 0,09€/min N°s courts, spéciaux : 0,09€/min + surtaxe éditeur | N°s courts, spéciaux : 0,09€/min + surtaxe éditeur | N° courts, spéciaux : 0,09€/min + surtaxe éditeur |
| Services inclus | | > Options évolutives incluses pour vos SMS et communications à l'international (voir conditions pages 18, 19 et 23) : - SMS France, Europe et USA Evolutive - Appels depuis Europe et USA Evolutive - Appels vers Europe et USA Evolutive - Data depuis Europe et USA Evolutive > Présentation du numéro > Double appel > Appel incognito > Consultation illimitée du répondeur (660). > Notification des appels sans message du répondeur > Dépose directe (660) : prix d'un appel national selon l'offre souscrite > Personnalisation du répondeur (667) : 0,2842€/min > Archivage des messages vocaux sur le répondeur (660) : possibilité de conserver vos messages écoutés jusqu'à 1 an - 25,08 cts €/sauvegarde | | | |
| | | > Option data mobile évolutive (voir conditions page 14) | | | > Echanges de données en France métropolitaine - Internet à grande vitesse - Messagerie vocale visuelle - Usage en mode modem - Internet prioritaire - Service Wi-Fi Bouygues Telecom > SMS et MMS France |

LES SOLUTIONS DE TÉLÉPHONIE MOBILE

Les solutions de téléphonie mobile

| Nom de l'offre | mobile classique | mobile flotte | mobile Neo Entreprises 24/7 | mobile Neo Entreprises 24/7 data |
|---------------------|--|---|---|---|
| Options compatibles | > Echange sur site (hors mobiles iPhone) = 90€/déplacement > Conservation du numéro du mobile : 15€/numéro > Changement de numéro : 15€/changement > Conférence (service de conférence téléphonique entre 5 participants maximum) : sur demande au Service Clients | | | > Option BlackBerry BIS (2€/mois) |
| Durée d'engagement | 24 mois | | | |
| Mentions légales | <p>Offre disponible à partir de 3 lignes.</p> <p>(1) Majoration automatique du prix mensuel de 2€ par ligne si le minimum de 3 lignes n'est pas respecté.</p> <p>(2) Appels métropolitains hors n° courts, spéciaux et data. Appels exclusivement entre deux personnes physiques et à l'exclusion des usages de type objets communicants et des usages exclusivement data.</p> | <p>Offre disponible à partir de 3 lignes.</p> <p>(1) Majoration automatique du prix mensuel de 2€ par ligne si le minimum de 3 lignes n'est pas respecté.</p> <p>(2) Appels métropolitains hors n° courts, spéciaux et data. Appels exclusivement entre deux personnes physiques et à l'exclusion des usages de type objets communicants et des usages exclusivement data. Renvois vers les mobiles Bouygues Telecom de l'entreprise et les fixes nationaux inclus.</p> | <p>Offre disponible à partir de 3 lignes.</p> <p>(1) Majoration automatique du prix mensuel de 10€^{HT} par mois par ligne si le minimum de 3 lignes n'est pas respecté.</p> <p>(2) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n° courts, spéciaux, data. Hors appels émis à partir d'un 6^{ème} téléphone ou vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€/min. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus.</p> | <p>Offre disponible à partir de 3 lignes.</p> <p>(1) Majoration automatique du prix mensuel de 10€^{HT} par mois par ligne si le minimum de 3 lignes n'est pas respecté.</p> <p>(2) Appels métropolitains illimités entre 2 individus hors n° courts, spéciaux, data. Hors appels émis à partir d'un 6^{ème} téléphone ou vers plus de 249 correspondants différents au cours d'un même cycle de facturation : facturés hors forfait à 0,09€/min. Bouygues Telecom se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou non « raisonnable » de l'offre (l'utilisation raisonnable correspond à une consommation par ligne de la flotte ne dépassant pas 60h/mois). La cession des appels, les appels depuis et vers les plateformes téléphoniques, centres d'appel et boîtiers radio sont interdits. Renvois vers les mobiles et les fixes nationaux inclus. Echange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : voix sur IP et peer to peer strictement prohibés. Réduction de débit hors mails (IMAP, POP et SMTP) et pièces jointes au delà de 3Go/mois débit réduit à 256Kbit/s pour le surf internet et à 128Kbit/s pour les autres flux réduits.</p> |

Options évolutives disponibles sur demande pour les usages à l'international et SMS sur les solutions de téléphonie mobile Business Synchro non éligibles aux avantages multi-lignes Entreprises.

LA DATA MOBILE

Les options data mobile

Nous vous proposons une gamme d'options compatibles avec l'ensemble des smartphones du marché et avec votre système de messagerie (internalisée ou hébergée). Vos collaborateurs peuvent accéder à leurs e-mails et à Internet partout où ils se trouvent. Ils gagnent du temps et sont encore plus efficaces. Ils bénéficient automatiquement de services performants développés par Bouygues Telecom Entreprises et spécialement adaptés à leur usage professionnel.

Option data mobile Evolutive

| Nom de l'offre | Option data mobile Evolutive | | | | | | | |
|---------------------------|--|------------------|-------------------|--------------------|---------------------|----------------------|--------------------|--------------|
| Description | L'option data mobile Evolutive est particulièrement adaptée pour vos applications métiers ou usages occasionnels. Son prix s'ajuste automatiquement chaque mois au palier le plus avantageux. | | | | | | | |
| Prix mensuel/ligne | 0€ | 2€ | 7€ | 15€ | 23€ | 35€ | 49€ | 59€ |
| Usage/mois | Pas de conso | Plus de 0 à 1 Mo | Plus de 1 à 10 Mo | Plus de 10 à 50 Mo | Plus de 50 à 250 Mo | Plus de 250 à 500 Mo | Plus de 500 à 1 Go | Plus de 1 Go |
| Trafic et services inclus | Trafic inclus : Échanges de données en France métropolitaine depuis un smartphone. Services inclus : › Internet à grande vitesse › Messagerie vocale visuelle › Usage en mode modem › Internet prioritaire › Service Wi-Fi Bouygues Telecom | | | | | | | |
| Options compatibles | › Option BlackBerry BIS : +2€ HT/mois aux tarifs de l'option data mobile Evolutive › Option BlackBerry BES : +6€ HT/mois aux tarifs de l'option data mobile Evolutive Solution serveur BES Express compatible avec option BlackBerry BIS : serveurs et licences gratuites Solution serveur BES compatible avec Option BlackBerry BES : - Licence serveur + licence 20 utilisateurs : 3500€ / Mise à jour BES : 690€ - Licences additionnelles : 1 userr: 60€/ 5 users: 290€/ 10 users: 500€/ 50 users: 2300€/ 100 users : 4200€ › Option data mobile depuis l'étranger (page 23) | | | | | | | |
| Durée d'engagement | Sans engagement. | | | | | | | |
| Mentions légales | Service activé par défaut sur toutes les lignes voix mobile entreprises, résiliable gratuitement sur simple demande au Service Clients Entreprises. Echange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine . Usage strictement réservé à une personne physique : voix sur IP et peer to peer prohibés. Réduction de débit hors mails (IMAP, POP et SMTP) et pièces jointes au-delà de 2Go/mois, débit réduit à 256 Kbit/s pour le surf Internet, et à 128 Kbit/s pour les autres flux réduits. La résiliation d'une option data mobile Evolutive engendre | | | | | | | |

LA DATA MOBILE

Les options data mobile

Options data mobile illimitées

| Nom de l'option | Data mobile One | Data mobile Plus | Data mobile Extra | Data mobile illimitée Ultra |
|-----------------------------------|---|---|--|--|
| Description | Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile illimité One est particulièrement adaptée pour un usage modéré d'Internet mobile en France métropolitaine. | Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile illimité Plus est particulièrement adaptée pour un usage régulier d'Internet mobile en France métropolitaine. | Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile illimité Extra est particulièrement adaptée pour un usage intensif d'Internet mobile en France métropolitaine. | Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile illimité Ultra est particulièrement adaptée pour un usage intensif d'Internet mobile en France métropolitaine et à l'étranger. |
| Prix mensuel par ligne option PDA | 14€ | 24€ | 35€ | 69€ |
| Trafic/Services inclus | Trafic inclus : Echanges de données en France métropolitaine. Services inclus : › Internet à grande Vitesse › Messagerie Vocale Visuelle › Usage en mode modem › Internet Prioritaire › Service Wi-Fi Bouygues Telecom | | | |
| | | SMS/ MMS illimités | SMS/MMS illimités | SMS/MMS illimités 50 Mo d'échange de données depuis l'Europe, les USA et le Canada. |
| Options compatibles | › Options BlackBerry BIS : +2€ HT/mois aux tarifs de l'option data mobile illimitée › Option BlackBerry BES : +6€ HT/mois aux tarifs de l'option data mobile illimitée Solution serveur BES Express compatible avec option BlackBerry BIS : serveurs et licences gratuites Solution serveur BES compatible avec option BlackBerry BES - Licence serveur + licence 20 utilisateurs : 3500€ / Mise à jour BES : 690€ - Licences additionnelles : 1 user 60€/ 5 users 290€/ 10 users 500€/ 50 users 2300€/ 100 users 4200€ › Option data mobile depuis l'étranger (page 23) › Option BlackBerry Mobile Fusion : - BlackBerry Mobile Fusion UDS (Universal Device Service Software Client Access – Perpetual) permettant la gestion des terminaux utilisant les OS android et IOS - BDS (BlackBerry Device Service Client Access Licence – Perpetual) pour la gestion des terminaux BlackBerry utilisant l'OS BB10 et la PlayBook. BlackBerry Mobile Fusion, la gestion des terminaux multi-OS depuis une interface unifiée : - Licence serveur : 0€ - Licences utilisateurs : 1 utilisateur = 60 € / 5 utilisateurs = 290 € / 10 utilisateurs = 500 € / 50 utilisateurs = 2300 € / 100 utilisateurs = 4200 € | | | |
| Durée d'engagement | Les options data mobile illimitées sont souscrites en complément d'une ligne de téléphonie mobile Business Synchro et soumises à la même durée d'engagement. | | | |
| Mentions légales | Echange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : voix sur IP et peer to peer prohibés. | | | |
| | Réduction de débit hors mails (IMAP, POP et SMTP) et pièces jointes au-delà de 250Mo/mois, débit réduit à 256Kbit/s pour le surf internet, et à 128 kbit/s pour les autres | Réduction de débit hors mails (IMAP, POP et SMTP) et pièces jointes au-delà de 3Go/mois, débit réduit à 256Kbit/s pour le surf internet, et à 128 kbit/s pour les autres flux réduits. | Réduction de débit hors mails (IMAP, POP et SMTP) et pièces jointes au-delà de 10Go/mois, débit réduit à 256Kbit/s pour le surf internet, et à 128 kbit/s pour les autres flux réduits. | Détail des zones d'échanges data en page 23. |

LA DATA MOBILE

Les applications smartphone

Services inclus avec les options data mobile illimitées

| | Description | Mentions légales |
|--------------------------------|---|--|
| Internet à grande vitesse | Profitez d'une connexion internet mobile jusqu'à 42 Mbit/s | Débits théoriques maximum de 42 Mbit/s en réception de données, de 2 Mbit/s en envoi de données, avec un terminal compatible, en zone de couverture 3G+ disponible dans les villes suivantes : Paris, Lyon, Marseille, Grenoble, Nice, Toulon, Lille, Strasbourg, Nantes, Bordeaux et Toulouse. |
| Internet prioritaire | En cas d'affluence sur le réseau, votre accès Internet mobile est priorisé, votre débit reste plus rapide que celui des autres utilisateurs. | Dans les zones couvertes par le service et sous réserve des conditions d'usage de l'option souscrite |
| Service Modem | Avec le service « modem », vous connectez votre ordinateur portable ou tablette à votre téléphone et vous pouvez ainsi surfer sur Internet. Cela remplace une clé 3G. | Usage autorisé sous réserve de compatibilité technique des équipements concernés. Liste des terminaux compatibles et guides de paramétrage disponibles sur www.bouygues-telecom-entreprises.fr |
| Service Wi-Fi Bouygues Telecom | Accédez à l'ensemble des Hotspots Bbox et connectez-vous en Wi-Fi en toute liberté sur votre smartphone, tablettes ou avec votre clé 3G+. | Accès avec équipement compatible aux hotspots constitués des bbox de Bouygues Telecom. Détail de la couverture sur www.bouyguetelecom.fr |
| Messagerie vocale visuelle | Visualisez directement sur votre mobile la liste des messages vocaux disponibles sur votre répondeur. Sélectionnez ceux que vous souhaitez consulter sans avoir à écouter l'ensemble des messages. Personnalisez votre répondeur directement depuis votre mobile. <ul style="list-style-type: none"> • Les communications engendrées par ce service sont soumises au tarif de téléchargement de données et facturées selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et options. • Le rappel de correspondant et l'envoi de SMS sont facturés selon l'offre souscrite. | L'option nécessite un mobile compatible (voir liste sur bouyguetelecom.fr rubrique Entreprises). Application à télécharger pour les terminaux Android ou Blackberry® et mise à jour du mobile sur iTunes pour l'iPhone 3GS, l'iPhone 4 et l'iPhone 4S. Incompatible avec les offres Business Synchro Centrex (elle est remplacée par la messagerie unifiée) et le service « Messagerie de groupe ». A l'étranger : les communications data engendrées par le service sont facturées selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et vos options. Nous vous conseillons de consulter vos messages en appelant votre répondeur au 660. |

Option navigation GPS

| Nom de l'option | GPS Webraska |
|-------------------------|---|
| Description de l'option | Bénéficiez de la navigation GPS, de l'info trafic et de la localisation des radars en France métropolitaine, depuis votre terminal BlackBerry® compatible GPS. |
| Prix mensuel par ligne | 6€ |
| Mentions légales | Option sans engagement à souscrire en complément d'une option data mobile, sous réserve de compatibilité du terminal BlackBerry®. Service édité par la société Masternaut SA sous son entière responsabilité. |

Option TV

| Nom de l'option | TV |
|------------------------|---|
| Description | Accédez aux chaînes de la TNT depuis votre mobile. |
| Prix mensuel par ligne | 9€ |
| Mentions légales | Option sans engagement à souscrire en complément d'une option data mobile, hors chaînes et bouquets payants. Sélection de chaînes susceptible d'évoluer. L'éditeur de la chaîne peut ne pas diffuser certains programmes. Disponibilité en France métropolitaine, sous couverture et avec mobile compatible 3G+ de Bouygues Telecom. Pour connaître la liste des chaînes et des mobiles compatibles, consultez bouyguetelecom.fr , rubrique Entreprises. |

LES SMS ET MMS

Les SMS et MMS

Tarifs au compteur

| | Réception | Émission |
|------------------|--|--|
| SMS | Gratuite | 0,11€/envoi/destinataire (depuis et vers la France métropolitaine) |
| MMS | Ko décompté selon votre offre | 0,25€/envoi/destinataire + transport Ko décompté du forfait |
| Mentions légales | Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600ko (en fonction du mobile). | |

Option SMS France, Europe et USA Evolutive

| Nom de l'option | Option SMS France, Europe et USA Evolutive | | | | |
|--------------------|--|------------|-------------|-------------|------------------------------|
| Description | Option SMS Evolutive France, Europe et USA permet d'envoyer des SMS vers tous les opérateurs en France, aux USA et entre les différents pays européens à un prix très avantageux ! Elle s'adapte automatiquement à votre consommation, seuls les mois de consommation sont facturés. | | | | |
| Prix mensuel | 0€ | 2€ | 5€ | 8€ | 12€ |
| Usage/mois | 0 SMS | 1 à 20 SMS | 21 à 55 SMS | 56 à 95 SMS | SMS illimités 24h/24 et 7j/7 |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | |
| Mentions légales | En complément d'une offre voix mobile. Incompatible avec les options SMS et les Objets communicants, SMS entre personnes physiques. Sont exclus les SMS envoyés vers et depuis les zones hors Europe et hors USA, les SMS+, les MMS et MMS+. L'envoi de SMS vers et depuis l'étranger est incompatible avec les services « Limitation d'appels internationaux » et « Restriction d'appels en roaming ». Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plateformes téléphoniques sont interdits. La résiliation de cette Option engendre la facturation d'un mois complet selon le palier de consommation. * Voir la liste des pays page Glossaire situé en fin de guide. | | | | |

SMS+/MMS+/118 XXX par SMS

| Nom de l'offre | SMS+/MMS+/118 XXX par SMS | |
|-------------------------------|--|--|
| Description de l'offre | Services accessibles en France métropolitaine (hors Clients avec Accès Internet mobile pour les services MMS+ et Visio+). Les SMS+ et MMS+ sont des messages envoyés vers des numéros spéciaux à 5 chiffres. Les 118XXX par SMS sont des services d'annuaire par SMS envoyés vers des numéros spéciaux à 6 chiffres commençant par 118. La surtaxe des SMS+ et des MMS+ et le tarif de l'éditeur de service pour les 118XXX, sont facturés hors forfait. | |
| Prix à l'acte SMS+/MMS+ | SMS+ / MMS+ Services à l'acte ⁽¹⁾ Prix maximum | SMS + Services avec inscription ⁽²⁾ Prix maximum par SMS reçu |
| 3 XXXX | Prix d'envoi d'un SMS ou MMS | - |
| 4 XXXX | 0,042€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS | - |
| 5 XXXX | 0,167€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS | 0,167€ |
| 6 XXXX | 0,293€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS | 0,293€ |
| 7 XXXX | 0,418€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS | 0,418€ |
| 8 XXXX | 3,763€ + prix d'envoi d'un SMS ou MMS | 2,508€ |
| Prix à l'acte 118 XXX par SMS | Tarif de l'annuaire + prix d'envoi d'un SMS | |
| Mentions légales | Services fournis par des éditeurs tiers. Prix susceptibles d'évoluer. (1) Si le service nécessite l'envoi de plusieurs SMS+ ou MMS+, vous en êtes informé par l'éditeur. (2) L'inscription se fait par SMS (prix d'envoi d'un SMS), WAP (prix d'une navigation WAP). Ensuite le service est facturé à la réception des SMS/MMS. Les alertes de consommation sont gratuites. | |

Les SMS mentionnés et les prix indiqués concernent uniquement les SMS de 160 caractères maximum. En cas de réception d'un SPAM SMS (message électronique non sollicité), vous pouvez alerter Bouygues Telecom en transférant depuis votre mobile, gratuitement, votre message par SMS au 33700. Un second SMS, vous demandant de préciser le numéro ayant émis le spam, vous sera demandé. Plus d'infos sur le site 33700-spam-sms.fr ou sur bouyguetelecom.fr.

APPELS VERS L'ÉTRANGER

Avec votre mobile vous pouvez appeler depuis la France métropolitaine vers l'étranger, et en illimité vers de nombreuses destinations.

Tarifs au compteur

| Tarifs au compteur | | |
|--------------------|--|--------|
| Description | Communications facturées à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde | |
| Prix/min | Europe, DOM-TOM | 0,396€ |
| | Amérique du Nord | 0,498€ |
| | Europe Elargie, Maghreb, Asie Business | 0,558€ |
| | Asie Pacifique | 0,876€ |
| | Amérique du Sud, Afrique | 1,134€ |
| Durée d'engagement | Sans engagement | |
| Mentions légales | Cas particulier, les appels émis vers Monaco sont au prix d'un appel national. Détails des pays par zone page Glossaire situé en fin de guide. | |

Options appels vers Europe et USA Evolutive

| Nom de l'option | Option appels vers Europe et USA Evolutive | | | | |
|--------------------|--|------------|---------------------|----------------------|----------|
| Description | Cette option vous permet d'émettre des appels depuis la France vers la zone Europe (hors France métropolitaine), la Suisse, les DOM, les États-Unis et le Canada, vers fixes et mobiles. | | | | |
| Prix mensuel | 0€ | 8€ | 13€ | 21€ | 24€ |
| Usage/mois | Pas de conso | 0 à 30 min | plus de 30 à 60 min | plus de 60 à 120 min | illimité |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | |
| Mentions légales | Appels voix (hors n°s courts et spéciaux internationaux). Décompté à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde. La résiliation de l'option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation. Liste des pays page Glossaire situé en fin de guide. | | | | |

Option appels vers Monde Evolutive

| Nom de l'option | Option appels vers Monde Evolutive | | | | | | |
|--------------------|--|------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Description | Cette option vous permet d'émettre des appels depuis la France vers le monde entier (hors France métropolitaine). Elle s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. | | | | | | |
| Prix mensuel | 0€ | 10€ | 18€ | 32€ | 58€ | 105€ | 190€ |
| Usage/mois | Pas de conso | 0 à 30 min | plus de 30 à 60 min | plus de 60 à 120 min | plus de 120 à 240 min | plus de 240 à 480 min | plus de 480 à 960 min |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | | | |
| Mentions légales | Appels voix (hors n°s courts, n°s satellites et spéciaux internationaux). Décompté à la seconde dès la 1 ^{ère} seconde. Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. La résiliation de l'option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation. Liste des pays page Glossaire situé en fin de guide. | | | | | | |

SMS ET MMS VERS L'ÉTRANGER

Tarifs au compteur

| | Réception | Émission |
|------------------|---|---|
| SMS | Gratuite | 0,11€/envoi (depuis et vers la France métropolitaine) |
| MMS | Ko décompté selon votre offre | 0,25€/envoi + transport Ko |
| Mentions légales | Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600 Ko (en fonction du mobile). | |

Option SMS France, Europe et USA Evolutive

| Nom de l'option | Option SMS France, Europe et USA Evolutive | | | | |
|--------------------|--|------------|-------------|-------------|---------------|
| Description | Grâce à cette option, vous bénéficiez d'un tarif très avantageux pour l'envoi de SMS depuis la France vers les pays de la zone Europe et vers les USA/Canada. | | | | |
| Prix mensuel | 0€ | 2€ | 5€ | 8€ | 12€ |
| Usage/mois | 0 SMS | 1 à 20 SMS | 21 à 55 SMS | 56 à 95 SMS | SMS illimités |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | |
| Mentions légales | En complément d'une offre voix mobile ou Internet mobile. Incompatible avec les autres options SMS et les objets communicants. SMS entre personnes physiques. Sont exclus les SMS envoyés vers et depuis les zones hors Europe et hors USA, les SMS+, les MMS et MMS+. L'envoi de SMS vers et depuis l'étranger est incompatible avec les services "Limitation d'appels internationaux" et "Restriction d'appels en roaming". Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plates-formes téléphoniques sont interdits. La résiliation de cette option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation. | | | | |

APPELS DEPUIS L'ÉTRANGER

Grâce aux accords passés avec plus de 480 opérateurs étrangers, vous avez accès à plus de 190 pays, dont 100% des pays européens.

Tarifs au compteur

| Nom de l'option | Tarifs au compteur | | | | |
|---------------------|---|--------|---------|----------------|----------------|
| Description | Les communications émises et reçues à l'étranger sont facturées hors forfait. Pour vos correspondants, la tarification est inchangée. | | | | |
| Prix/min | Depuis \ Vers | Europe | Maghreb | Europe Élargie | Reste du monde |
| | Europe, DOM-TOM | 0,29€ | 0,83€ | 1,25€ | 1,92€ |
| | Maghreb | 0,83€ | 0,83€ | 1,25€ | 1,92€ |
| | Europe Élargie | 1,25€ | 1,25€ | 1,25€ | 1,92€ |
| | Reste du monde | 1,92€ | 1,92€ | 1,92€ | 1,92€ |
| | Réception d'un appel | 0,08€ | 0,39€ | 0,56€ | 0,84€ |
| Usage/mois | Accès depuis l'étranger | | | | |
| Services inclus | Accès depuis l'étranger Plus disponible sur demande au 617 Serveur d'information accès depuis l'étranger : appel gratuit Répondeur et Service Client : appel facturé au prix d'un appel vers la France | | | | |
| Options compatibles | Limitation consommation échange de données depuis l'étranger | | | | |
| Mentions légales | Mode de décompte : appel émis depuis la Zone Europe vers la Zone Europe : 0,0048€/seconde après un palier de 30 seconde à 0,145€. Réception d'un appel en Zone Europe : 0,0013€/seconde dès la première seconde. Depuis les autres zones : par palier de 30 secondes après la première minute indivisible. Détails des pays par zone en page Glossaire situé en fin de guide. | | | | |

Option appels depuis Europe et USA Evolutive

| Nom de l'option | Option appels depuis Europe et USA Evolutive | | | | | | |
|--------------------|---|------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Description | Cette option vous permet : <ul style="list-style-type: none"> d'émettre des appels depuis la zone Europe (hors France métropolitaine), la Suisse, les DOM, les États-Unis et le Canada vers ces mêmes destinations et vers la France métropolitaine, de recevoir des appels en zone Europe (hors France métropolitaine), en Suisse, dans les DOM, aux États-Unis et au Canada. Cette option s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Détails des pays couverts en page Glossaire situé en fin de guide. | | | | | | |
| Prix mensuel | 0€ | 5€ | 10€ | 20€ | 40€ | 80€ | 140€ |
| Usage/mois | Pas de conso | 0 à 30 min | plus de 30 à 60 min | plus de 60 à 120 min | plus de 120 à 240 min | plus de 240 à 480 min | plus de 480 à 960 min |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | | | |
| Mentions légales | Mode de décompte par palier de 30 secondes après la première minute indivisible (sauf zone Europe). Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. La souscription de l'Option appels depuis Europe et USA Evolutive engendre la souscription automatique au service "Accès depuis l'étranger". Option sans engagement non compatible avec l'Option "Appels depuis Monde Evolutive". La résiliation de l'option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation. | | | | | | |

APPELS DEPUIS L'ÉTRANGER

Option appels depuis Monde Evolutive

| Nom de l'option | Option appels depuis Monde Evolutive | | | | | | |
|--------------------|---|---------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Description | Cette option vous permet : <ul style="list-style-type: none"> d'émettre des appels depuis tous les pays étrangers (hors France métropolitaine) vers la France et le reste du monde. de recevoir des appels depuis tous les pays étrangers (hors France métropolitaine). Cette option s'adapte à votre consommation : vous êtes facturés seulement les mois d'utilisation. Détails des pays couverts en page Glossaire situé en fin de guide. | | | | | | |
| Prix mensuel | 0€ | 15€ | 30€ | 60€ | 120€ | 220€ | 400€ |
| Usage/mois | Pas de conso | de 0 à 30 min | plus de 30 à 60 min | plus de 60 à 120 min | plus de 120 à 240 min | plus de 240 à 480 min | plus de 480 à 960 min |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | | | |
| Mentions légales | Mode de décompte par palier de 30 secondes après la première minute indivisible (sauf zone Europe). Au-delà du dernier palier de consommation, tarifs catalogue selon zone. La souscription de l'Option appels depuis Monde Évolutive entraîne la souscription automatique au service "Accès depuis l'étranger". Option sans engagement non compatible avec l'Option "Appels depuis Europe USA Evolutive". La résiliation de l'option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation. | | | | | | |

SMS ET MMS DEPUIS L'ÉTRANGER

Tarifs SMS depuis l'étranger

| Depuis | Vers | Zone Europe | Autres zones |
|--------------|------|--------------------------|--------------------------|
| Zone Europe | | 0,09€/envoi/destinataire | 0,25€/envoi/destinataire |
| Autres zones | | 0,25€/envoi/destinataire | 0,25€/envoi/destinataire |
| Réception | | Gratuite | |

Tarifs MMS depuis l'étranger

| | |
|----------------------------------|--|
| Emission depuis la zone Europe | 0,25€/envoi/destinataire + 0,7€/Mo |
| Emission depuis la zone USA | 0,25€/envoi/destinataire + 4€/Mo |
| Emission depuis les autres zones | 0,25€/envoi/destinataire + 8€/Mo |
| Réception | Le téléchargement du MMS est facturé au ko selon les conditions tarifaires relatives à votre offre et vos options. |
| Mentions légales | Émission et réception de MMS possible jusqu'à 600 Ko (en fonction du mobile utilisé). |

Option SMS France, Europe et USA Evolutive

| Nom de l'option | Option SMS France, Europe et USA Evolutive | | | | |
|--------------------|--|------------|-------------|-------------|------------------------------|
| Description | Grâce à cette option, vous bénéficiez d'un tarif très avantageux pour l'envoi de SMS entre pays de la zone Europe et depuis les USA/Canada. | | | | |
| Prix mensuel | 0€ | 2€ | 5€ | 8€ | 12€ |
| Usage/mois | 0 SMS | 1 à 20 SMS | 21 à 55 SMS | 56 à 95 SMS | SMS illimités 24h/24 et 7j/7 |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | |
| Mentions légales | En complément d'une offre voix mobile ou Internet mobile. Incompatible avec les autres options SMS et les objets communicants. SMS entre personnes physiques. Sont exclus les SMS envoyés vers et depuis les zones hors Europe et hors USA, les SMS+, les MMS et MMS+. L'envoi de SMS vers et depuis l'étranger est incompatible avec les services "Limitation d'appels internationaux" et "Restriction d'appels en roaming". Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plates-formes téléphoniques sont interdits. La résiliation de cette option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation. | | | | |

DATA DEPUIS L'ÉTRANGER

Depuis l'étranger vous pouvez continuer à naviguer sur Internet et envoyer vos e-mails. Ainsi, vous avez accès à tout moment à votre environnement de travail lors de vos déplacements à l'international.

La réception des e-mails depuis l'étranger est facturée au compteur par défaut. Pensez à souscrire à une option adaptée ou à désactiver la réception automatique de vos e-mails depuis votre téléphone avant de partir à l'étranger.

Tarifs au compteur

| Tarifs au compteur | |
|--------------------|---|
| Description | Les échanges de données sont facturés hors forfait selon le pays visité. |
| Prix | Europe, DOM-TOM 0,7€/Mo |
| | Amérique du Nord 4€/Mo (0,0039€/ko) |
| | Reste du monde 8€/Mo (0,0078€/ko) |
| Durée d'engagement | Sans engagement |
| Mentions légales | Facturé au ko dès le premier Ko. Voir la liste des pays page Glossaire situé en fin de guide. |

Option Data depuis Europe et USA Evolutive

| Nom de l'option | Option Data depuis Europe et USA Evolutive | | | | | | |
|--------------------|---|-------------|--------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|
| Description | L'Option Data depuis Europe et USA Evolutive vous permet d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou clé 3G en toute liberté depuis l'Europe, les DOM, aux Etats-Unis et Canada. L'option s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés. | | | | | | |
| Prix mensuel | 0€ | 10€ | 25€ | 50€ | 100€ | 200€ | 400€ |
| Usage/mois | Pas de conso | > 0 à 20 Mo | > 20 à 50 Mo | > 50 à 100 Mo | > 100 à 250 Mo | > 250 à 500 Mo | > 500 Mo à 1 Go |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | | | |
| Mentions légales | Au-delà de 1Go, échanges de données en Europe-USA facturés à 0,7€/Mo. Option sans engagement non compatible avec l'option Limitation consommation échange de données depuis l'étranger et l'option data depuis Monde Evolutive. La résiliation d'une option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation. | | | | | | |

DATA DEPUIS L'ÉTRANGER

Option data depuis Monde Evolutive

| Nom de l'option | Option data depuis Monde Evolutive | | | | | | |
|--------------------|---|-------------|--------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|
| Description | L'Option data depuis Monde Evolutive vous permet d'envoyer et recevoir vos e-mails, surfer sur Internet avec votre smartphone ou Clé 3G sans aucune contrainte géographique. L'option s'ajuste automatiquement selon votre consommation. Seuls les mois de consommation sont facturés. | | | | | | |
| Prix mensuel | 0€ | 20€ | 50€ | 100€ | 225€ | 450€ | 850€ |
| Usage/mois | Pas de conso | > 0 à 20 Mo | > 20 à 50 Mo | > 50 à 100 Mo | > 100 à 250 Mo | > 250 à 500 Mo | > 500 Mo à 1 Go |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | | | |
| Mentions légales | Au-delà de 1Go, échanges de données facturés à 2,048€/Mo. Option sans engagement non compatible avec l'option Limitation consommation échange de données depuis l'étranger et l'option data depuis Europe et USA Evolutive. La résiliation d'une option engendre la facturation d'un mois complet de facturation selon le palier de consommation. | | | | | | |

Option Limitation consommation échange de données depuis l'étranger

| Nom de l'offre | Option Limitation consommation échange de données depuis l'étranger |
|------------------|--|
| Description | Un SMS d'alerte est envoyé à l'utilisateur lors du dépassement du seuil de 40 Mo en Europe-USA et 4 Mo en reste du Monde. Un SMS de blocage est envoyé à l'utilisateur lors du dépassement du seuil de 50 Mo en Europe-USA et 5 Mo en reste du Monde ; toutes les communications data sont coupées jusqu'à déblocage par le gestionnaire |
| Mentions légales | Application par seuil en Mo, avec remise à zéro le 1 ^{er} jour de chaque mois calendaire, sur les échanges de données depuis l'étranger (hors France). Option gratuite, incompatible avec l'Option data depuis Europe et USA Evolutive et l'Option data depuis Monde Evolutive, impliquant l'activation du Service Accès depuis l'étranger. |

Option Suivi conso et limitation data depuis l'étranger

| Nom de l'option | Option Suivi conso et limitation data depuis l'étranger | | | | |
|------------------|--|--------|--------|--------|------|
| Description | Plusieurs SMS d'alerte sont envoyés à l'utilisateur lors des dépassements des seuils ci-dessous. Chaque jour, le gestionnaire reçoit un récapitulatif par e-mail avec la liste des utilisateurs ayant dépassé l'un de ces seuils. | | | | |
| Palier | 50 Mo | 100 Mo | 250 Mo | 500 Mo | 1 Go |
| Mentions légales | Application par seuil en Mo, avec remise à zéro le 1 ^{er} jour de chaque mois calendaire, sur les échanges de données depuis l'étranger (hors France). Option gratuite incluse sur les solutions de téléphonie mobile et accès Internet mobile. | | | | |



POUR VOTRE TÉLÉPHONIE FIXE ET MOBILE

Les solutions convergentes fixe-mobile

- Les solutions fixe-mobile Centrex

26

26

La solution globale

- La solution Tout-en-un Synchro

27

27

Solutions sur mesure et adaptées à tous vos besoins

Vous simplifiez la gestion de votre téléphonie : 1 interlocuteur, 1 facture, 1 interface web pour administrer votre parc fixe et mobile. Vous maîtrisez votre budget avec ces solutions flotte et Neo Entreprises 24/7 incluant vos appels. Vos collaborateurs profitent de services de convergence leur permettant d'être plus efficaces et d'améliorer l'accueil de votre entreprise.

Fiabilité

Propriétaire de notre réseau IP national (fibre optique, DSL), nous vous proposons des solutions de téléphonie sur IP, d'accès Internet et d'échanges de données, sécurisées et fiables. Bouygues Telecom Entreprises vous garantit 99,85 % de taux de disponibilité de son réseau fixe pour chacun de vos sites.

Accompagnement

Parce que vous avez besoin d'un partenaire qui vous écoute et vous accompagne au moment où vous en avez besoin, une équipe d'experts dédiée Entreprises est à votre disposition, de l'audit de votre solution jusqu'à la formation sur site de vos collaborateurs ; avec chaque année, un bilan de consommation gratuit réalisé sur simple demande pour vous garantir la solution la plus adaptée à vos besoins.

LES SOLUTIONS DE CONVERGENCE FIXE-MOBILE

Les solutions convergentes fixe-mobile

Avec ces solutions basées sur la technologie IP, sont inclus vos lignes fixes et mobiles, postes fixes, standard de dernière génération, services innovants de téléphonie et de convergence fixe-mobile, sans coûts de maintenance.

| Nom de l'offre | | fixe-mobile Centrex classique | fixe-mobile Centrex flotte | fixe-mobile Centrex avec Neo Entreprises 24/7 |
|--|-------------------------|---|---|--|
| Description | | Un abonnement qui vous permet d'accéder à un tarif attractif pour vos appels de vos lignes fixes et de vos lignes mobiles vers tous les fixes et mobiles en France métropolitaine. + Appels illimités depuis vos lignes fixes au sein du même site. | Appels illimités 24h/24 et 7j/7 de vos lignes fixes et lignes mobiles vers tous les fixes en France métropolitaine et vers les mobiles Bouygues Telecom Entreprises de vos collaborateurs. + Appels illimités de vos lignes fixes vers les fixes en Europe et USA et les fixes et les mobiles en Amérique du Nord. | Appels illimités 24h/24 et 7j/7 de vos lignes fixes et de vos lignes mobiles vers tous les opérateurs fixes et les mobiles en France métropolitaine. + Appels illimités de vos lignes fixes vers les fixes en Europe, DOM-TOM et vers les fixes et les mobiles en Amérique du Nord. |
| Prix mensuel par utilisateur ⁽¹⁾ | 3 à 4 utilisateurs | 23€ | 35€ | 59€ |
| | 5 à 9 utilisateurs | 22€ | 34€ | 57€ |
| | 10 à 14 utilisateurs | 21€ | 33€ | 55€ |
| | 15 à 19 utilisateurs | 20€ | 32€ | 53€ |
| | Plus de 20 utilisateurs | 19€ | 31€ | 50€ |
| N° SDA (n° géographiques, portés ou créés) | | 3€/mois pour un bloc de 5 numéros et 5€/mois par bloc de 10 numéros | | |
| Frais de mise en service | | Voir conditions des solutions de téléphonie fixe Centrex | | |
| Appels depuis un fixe | | Voir conditions des solutions de téléphonie fixe Centrex | | |
| Appels depuis un mobile | | Voir conditions des solutions de téléphonie mobile | | |
| Services inclus dans la solution fixe-mobile Centrex | | > Une Garantie de Temps de Rétablissement en 4h 5j/7 en heures ouvrées (plus de 5 postes) > Appel en un clic : depuis votre PC par un simple clic de souris, déclenchez des appels téléphoniques sur votre fixe > Numérotation abrégée : depuis votre ligne fixe et mobile, vous pouvez appeler et être appelé en numérotation abrégée > Transfert d'appels > Gestion des paramètres depuis l'interface Synchro : gérez vos services en ligne (journal d'appels, renvois, annuaire d'entreprise...) > Réception des messages vocaux par e-mail | | |
| | | Vos collaborateurs équipés à la fois d'un fixe et d'un mobile bénéficient de services de convergence : • Sonnerie Synchro : faites sonner vos postes fixes et mobiles de manière simultanée ou séquentielle selon la configuration choisie. • Choix du n° présenté : numéro unique pour être joint sur votre fixe comme sur votre mobile et présentation de ce numéro lors de vos appels émis fixe ou mobile (optionnel 3€/mois/utilisateur). • Messagerie Synchro : une boîte vocale unique pour votre poste fixe et votre mobile consultable depuis votre poste fixe, votre mobile ou votre PC. | | |
| Options compatibles | | Voir conditions des solutions de téléphonie fixe et mobile. Les options et services mobiles : services de limitation des appels, services et options Pro-Perso, archivage des messages vocaux sur le répondeur ne sont pas disponibles avec les offres Centrex fixe-mobile et mobile Centrex. | | |
| Durée d'engagement | | 36 mois pour les solutions Centrex 24 mois pour les solutions voix mobile | | |
| Mentions légales | | Voir les conditions des solutions fixe Centrex et solutions de téléphonie mobile. En cas de demande de désappariement d'une solution fixe-mobile Centrex, celle-ci se transforme en deux solutions Solution fixe Centrex et Solution voix mobile qui conservent chacune leur durée d'engagement respective et tarif respectif. (1) Un utilisateur fixe-mobile compte pour un unique utilisateur dans le calcul de la dégressivité. | | |

LA SOLUTION TOUT-EN-UN SYNCHRO

Avec cette solution complète et fiable, vous faites le choix de la simplicité. Tout est compris dans ce forfait mensuel par site, lignes fixes et mobiles, accès Internet fixe et mobile, ligne fax, appels illimités, services de convergence. Vous ne payez plus d'abonnement à l'opérateur historique et vous conservez vos numéros actuels.

| Nom de l'offre | Tout-en-un Synchro |
|--|--|
| Description de l'offre ⁽¹⁾ | Ce forfait mensuel par site inclut vos appels fixes et mobiles en illimité, ainsi que vos lignes fixes, mobiles, fax et accès Internet. |
| Ce que comprend l'offre ⁽²⁾ | <ul style="list-style-type: none"> › Solution fixe Centrex ou fixe-mobile Centrex, de 1 à 5 postes⁽²⁾ › Une ligne analogique flotte ou 24/7 › Un poste IP en location : à partir de 3€ / mois / poste › L'installation des postes : offerte › Un accès Internet ADSL › Un accès Internet mobile Evolutif (accès clé 3G+) : 0€ /mois sans consommation, 2 mois de consommation illimitée offerts › La mise en service du site et l'audit technique mensualisés : <ul style="list-style-type: none"> de 1 à 3 postes fixes : 8€ / mois pendant 36 mois de 4 à 5 postes fixes : 20€/mois pendant 36 mois › Une tranche de 5 SDA - 3€ / mois › Option mutualisation d'accès Internet : 25€/mois |
| Prix mensuel | À partir de 91€/mois (tarif pour une configuration minimum avec une solution fixe Centrex flotte, une ligne analogique flotte utilisable pour un fax, un accès Internet mutualisé). Pour les configurations supérieures contactez-nous au 3100. |
| Durée d'engagement | 36 mois |
| Mentions légales | <p>(1) Voir mentions de la Solution fixe Centrex page 8.</p> <p>(2) Condition de souscription minimum par site Tout-en-un Synchro pour les sites de moins de 6 postes : une solution fixe Centrex flotte ou fixe-mobile Centrex flotte, une ligne analogique flotte, et une option de mutualisation Internet obligatoire. Les postes sont obligatoirement en location SAV.</p> |

POUR VOTRE ENVIRONNEMENT IT

Les solutions d'accès Internet fixe et mobile

- Les solutions d'accès Internet fixe 29
- Les options d'accès Internet fixe 31
- Les solutions d'accès Internet mobile 32

Les solutions réseaux et sécurité 34

- Les solutions VPN 34
- Les options de sécurité 35

Les solutions cloud 36

- Les solutions de messagerie et outils collaboratifs 36
- Les solutions d'hébergement de site web 37

Solutions sur mesure et adaptées à tous vos besoins

Quelle que soit la taille de votre entreprise et vos besoins en débit, vous profitez d'un accès performant et adapté à votre activité. Vos collaborateurs nomades peuvent également se connecter à Internet et à leur messagerie ou applications métiers occasionnellement ou en illimité.

Fiabilité

Propriétaire de notre réseau IP national (fibre optique, DSL), nous vous proposons des solutions de téléphonie sur IP, d'accès Internet et d'échanges de données, sécurisées et fiables. Bouygues Telecom Entreprises vous garantit 99,85% de taux de disponibilité de son réseau fixe pour chacun de vos sites.

Accompagnement

Parce que vous avez besoin d'un partenaire qui vous écoute et vous accompagne au moment où vous en avez besoin, une équipe d'experts dédiée Entreprises est à votre disposition de l'audit de votre solution jusqu'à la formation sur site de vos collaborateurs ; avec chaque année, un bilan de consommation gratuit réalisé sur simple demande pour vous garantir la solution la plus adaptée à vos besoins.

LES SOLUTIONS D'ACCÈS INTERNET

Les solutions d'accès Internet fixe

PME ou grande entreprise, parce que vous avez des besoins spécifiques en matière de débit et d'engagement de qualité de service, nous vous proposons une gamme de solutions adaptées à votre activité et à votre budget.

| Nom de l'offre | | Accès Internet ADSL | | Accès Internet SDSL | Accès Internet fibre |
|---------------------------------------|--|---|-------|---|---|
| Description de l'offre | | Idéal pour les applications Internet qui nécessitent un débit descendant important comme la navigation Web ou la messagerie. | | Convient parfaitement au bon fonctionnement des applications qui nécessitent un débit stable et garanti, pour la téléphonie sur IP ou encore l'interconnexion de sites. | Pour les entreprises qui veulent une connexion ultra rapide pour leurs applications les plus critiques. |
| Dégrouper | | partiel | total | | |
| Prix mensuel par accès ⁽¹⁾ | Jusqu'à 20Mbits/s en download | 45€ | 55€ | | |
| | Jusqu'à 2Mbits/s symétrique et garanti | | | 195€ | |
| | 4 Mbits/s | | | 350€ | |
| | 6 Mbits/s | | | | 1400€ |
| | 10 Mbits/s | | | | 1470€ |
| | 15 Mbits/s | | | | 1540€ |
| | 20 Mbits/s | | | | 1680€ |
| | 30 Mbits/s | | | | 2180€ |
| | 40 Mbits/s | | | | 2400€ |
| | 60 Mbits/s | | | | 2880€ |
| | 80 Mbits/s | | | | 3350€ |
| | 100 Mbits/s | | | | 3890€ |
| | + de 100 Mbits/s | | | | Nous consulter |
| Frais de mise en service | | 400€/accès | | 400€/accès | 3500 €/accès (ou 130€/mois/accès sur 36 mois) |
| Services inclus | | > Accès Internet illimité > Un nom de domaine ⁽¹⁾ : professionnalisez votre image, en donnant le nom de votre entreprise à votre site web et à vos e-mails > Une messagerie d'entreprise ⁽²⁾ : 10 comptes Solutions Cloud Messagerie Niveau 1 personnalisés au nom de votre entreprise > Un Accès Internet mobile Evolutif ⁽³⁾ offert les 2 premiers mois puis une facture qui s'ajuste chaque mois en fonction de l'usage : OMo : 0€ + de 0 à 10Mo : 7€ + de 10 à 50Mo : 12€ + de 50Mo à 200Mo : 19€ + de 200Mo : 35€ | | | |
| | | > Garantie de Temps de Rétablissement en 4h 5j/7 | | | |
| | | > Un routeur fourni et installé sur site par un installateur certifié Bouygues Telecom > Une assistance technique entreprise > Un espace client web pour gérer vos services, visualiser votre état de parc et vos factures détaillées | | | |
| Durée d'engagement | | 36 mois | | | |

LES SOLUTIONS D'ACCÈS INTERNET

Les solutions d'accès Internet fixe

| Nom de l'offre | Accès Internet ADSL | Accès Internet SDSL | Accès Internet fibre |
|------------------|--|--|--|
| Mentions légales | <p>(1) Nom de domaine disponible pour toute souscription simultanée à un accès Internet fixe, limitée à 1 nom de domaine par client. Sans engagement de durée.</p> <p>(2) Solutions collaboratives niveau 1 disponibles pour toute souscription simultanée à un accès Internet fixe, limitée à 10 comptes utilisateur par client. Sans engagement de durée.</p> <p>(3) Accès Internet mobile évolutif disponible pour toute souscription simultanée à un accès Internet fixe, limité à un accès Internet mobile par site - Sans engagement de durée - Echange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS / EDGE / 3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine - Usages interdits : voix mobile, peer to peer, VoIP. La résiliation d'un accès Internet mobile évolutif engendre la facturation d'un mois complet du forfait (sans prorata ni trop perçu).</p> | | |
| | Débits disponibles sous réserve d'éligibilité technique. | <p>Débits disponibles sous réserve d'éligibilité technique :</p> <p>12Kbits/s, 1Mbits/s, 2Mbits/s, 4Mbit/s. Chaque accès SDSL dispose d'un débit garanti correspondant à 100% du débit IP. Le niveau de débit garanti est indiqué dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service.</p> | <p>Chaque accès fibre dispose d'un débit garanti correspondant à 100% du débit IP. Le niveau de débit garanti est indiqué dans les Spécifications Techniques d'Accès au Service. Grille tarifaire valable dans les conditions d'éligibilité techniques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le site est en zone locale, métropolitaine ou régionale. • Le site est en zone fibrée dense. • Le site fait déjà l'objet d'un raccordement en fibre optique France Télécom. Dans des conditions d'éligibilité techniques différentes, consulter votre interlocuteur Bouygues Telecom Entreprises. |

LES SOLUTIONS D'ACCÈS INTERNET

Les options d'accès Internet fixe

Adresses IP publiques

| Nom de l'option | | Adresses IP publiques |
|------------------------|------------------------|---|
| Description de l'offre | Nombre d'adresses IP * | |
| | 1 | Inclus pour tout Accès Internet fixe** |
| | 8 | 20€ |
| | 16 | 40€ |
| | 32 | 80€ |
| | 64 | 160€ |
| | 128 | 320€ |
| Mentions légales | | * En fonction de la configuration technique du site client, le nombre d'adresses IP publiques utilisables varie ** L'adresse IP publique incluse est celle du routeur fourni. Elle est configurable au moyen du service NAT/PAT (40€ par demande de configuration auprès de l'assistance technique Entreprises). |

Accès Internet back-up

| Nom de l'option | Accès Internet back-up ADSL | Accès Internet back-up SDSL | Accès Internet back-up 3G |
|--------------------------------|---|--|---------------------------|
| Description de l'offre | Redondance d'accès | Redondance d'accès et agrégation de charge | Redondance d'accès |
| Prix mensuel de l'offre / site | Prix identiques à Accès Internet fixe | | 55€ |
| Frais de mise en service | Offerts si la commande de l'Accès de back-up est faite en même temps que l'Accès principal sinon 400€ | | 250€ |

Desserte interne

| Nom de l'option | | Accès Internet ADSL | Accès Internet SDSL | Accès Internet fibre |
|---|---------------------------------------|---|---------------------|----------------------|
| Description de l'offre | | La desserte interne permet de réaliser le câblage entre la tête de ligne et votre routeur. Distance entre le routeur et la tête de ligne. | | |
| Prix mensuel par site en fonction de la distance entre le routeur et la tête de ligne | ◁ 3 mètres | Inclus | | Inclus |
| | ◁ 50 mètres | 300€ | | 600€ |
| | ◁ 200 mètres | 500€ | | 2000€ |
| | ▷ 200 mètres et desserte non linéaire | Travaux spécifiques sur devis | | |

Desserte back to back

| Nom de l'option | | Desserte back to back |
|------------------------------|--------------|---|
| Description de l'offre | | Spécifique Accès Internet back-up 3G. Câblage entre les routeurs 3G et DSL. |
| Prix mensuel de l'offre/site | ◁ 3 mètres | Inclus |
| | ◁ 50 mètres | 300€ |
| | ◁ 200 mètres | 500€ |

LES SOLUTIONS ACCÈS INTERNET MOBILE DEPUIS UN ORDINATEUR PORTABLE OU TABLETTE

entreprises

POUR VOTRE ENVIRONNEMENT IT

Les solutions d'accès Internet mobile

Vos collaborateurs travaillent en mobilité, en déplacement partout en France ou depuis leur domicile. Les solutions d'accès Internet mobile sont adaptées à tous les types d'usages de vos collaborateurs (ponctuels, occasionnels ou intensifs, irréguliers ou réguliers) et vous permettent de maîtriser votre budget. Vous accédez à votre environnement professionnel depuis votre ordinateur portable ou votre tablette : e-mails, applications bureautiques et métiers, Internet, accès au réseau d'entreprise... Avec les solutions d'accès Internet mobile, vos collaborateurs bénéficient automatiquement de services performants développés par Bouygues Telecom Entreprises et spécialement adaptés à leur usage professionnel.

| Nom de l'offre | Accès internet mobile Evolutif | | | | | | | |
|---------------------------|--|------------------|-------------------|--------------------|---------------------|----------------------|--------------------|--------------|
| Description | L'accès internet mobile Evolutif est particulièrement adapté pour vos applications métiers ou usages occasionnels, son prix s'ajuste automatiquement chaque mois au palier le plus avantageux. | | | | | | | |
| Prix mensuel/ligne | 0€ | 2€ | 7€ | 15€ | 23€ | 35€ | 49€ | 59€ |
| Usage/mois | Pas de conso | Plus de 0 à 1 Mo | Plus de 1 à 10 Mo | Plus de 10 à 50 Mo | Plus de 50 à 250 Mo | Plus de 250 à 500 Mo | Plus de 500 à 1 Go | Plus de 1 Go |
| Trafic et services inclus | Trafic inclus : Echanges de données en France métropolitaine. Services inclus : › Internet à grande Vitesse › Usage en mode modem › Internet Prioritaire › Service Wi-Fi Bouygues Telecom Conditions des services inclus en page 16. | | | | | | | |
| Options compatibles | › Option Entreprise : pour un accès Internet Mobile Entreprise permettant de se connecter directement au système d'informations de votre entreprise, rajouter +4€HT/mois aux tarifs de votre accès internet mobile Evolutif › Options data mobile depuis l'étranger (page 23). | | | | | | | |
| Durée d'engagement | Sans engagement. | | | | | | | |
| Mentions légales | Echange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM, voix sur IP et peer to peer prohibés. Réduction de débit hors mails (IMAP, POP et SMTP) et pièces jointes au-delà de 2Go/mois, débit réduit à 256Kbit/s pour le surf internet, et à 128 kbit/s pour les autres flux réduits. | | | | | | | |

LES SOLUTIONS ACCÈS INTERNET MOBILE DEPUIS UN ORDINATEUR PORTABLE OU TABLETTE

entreprises

POUR VOTRE ENVIRONNEMENT IT

Les solutions d'accès Internet mobile

Les accès Internet mobile illimités

| Nom de l'offre | | Accès Internet mobile One | Accès Internet mobile Plus | Accès Internet mobile Extra | Accès Internet mobile illimité Ultra |
|---------------------------|-------------------|--|---|--|--|
| Description de l'offre | | Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile illimité One est particulièrement adaptée pour un usage modéré d'Internet mobile en France métropolitaine. | Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile illimité Plus est particulièrement adaptée pour un usage régulier d'Internet mobile en France métropolitaine. | Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile illimité Extra est particulièrement adaptée pour un usage intensif d'Internet mobile en France métropolitaine. | Pour naviguer sur Internet, envoyer vos e-mails et accéder à tout moment à votre environnement de travail en mobilité. L'option data mobile illimité Ultra est particulièrement adaptée pour un usage intensif d'Internet mobile en France métropolitaine et à l'étranger. |
| Prix mensuel par ligne | De 1 à 4 lignes | 14€ | 24€ | 35€ | 69€ |
| | De 5 à 9 lignes | 13€ | 23€ | 34€ | 68€ |
| | De 10 à 14 lignes | 12€ | 22€ | 33€ | 67€ |
| | De 15 à 20 lignes | 11€ | 21€ | 32€ | 66€ |
| | Plus de 20 lignes | 10€ | 20€ | 31€ | 65€ |
| Avantages Multi-lignes | | Vous bénéficiez du meilleur prix par palier pour vos accès internet mobile illimités, paliers cumulables avec les solutions de téléphonie mobile Classique et Flotte. | | | |
| Trafic et services inclus | | Trafic inclus : Echanges de données en France métropolitaine. Services inclus : › Internet à grande Vitesse › Usage en mode modem › Internet Prioritaire › Service Wi-Fi Bouygues Telecom | | | |
| | | | SMS/MMS illimités | SMS/MMS illimités | SMS/MMS illimités 50 Mo d'échange de données depuis l'Europe, les USA et le Canada. |
| Options compatibles | | › Option Entreprise : pour un accès Internet Mobile Entreprise permettant de se connecter directement au système d'informations de votre entreprise, rajouter +4€HT/mois aux tarifs de votre accès Internet mobile illimité. Option exclusivement réservée à la connexion au système d'information de l'entreprise, son utilisation pour une connexion directe à internet est impossible › Options data mobile depuis l'étranger (page 23). | | | |
| Durée d'engagement | | 24 mois | | | |
| Mentions légales | | Echange de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Usage strictement réservé à une personne physique : voix GSM, voix sur IP et peer to peer prohibés. | | | |
| | | Réduction de débit hors mails (IMAP, POP et SMTP) et pièces jointes au-delà de 250Mo/mois, débit réduit à 256Kbit/s pour le surf internet, et à 128 kbit/s pour les autres flux réduits. | Réduction de débit hors mails (IMAP, POP et SMTP) et pièces jointes au-delà de 3Go/mois, débit réduit à 256Kbit/s pour le surf internet, et à 128 kbit/s pour les autres flux réduits. SMS et MMS illimités en France métropolitaine, entre personnes physiques exclusivement. Envois vers et depuis boîtiers radios et plateformes | Réduction de débit hors mails (IMAP, POP et SMTP) et pièces jointes au-delà de 10Go/mois, débit réduit à 256Kbit/s pour le surf internet, et à 128 kbit/s pour les autres flux réduits. SMS et MMS illimités en France métropolitaine, entre personnes physiques exclusivement. Envois vers et depuis boîtiers radios et plateformes | Détail des zones d'échanges data en page 23. Intégrer mention SMS + zones EUR/US/CAN. SMS et MMS illimités en France métropolitaine, entre personnes physiques exclusivement. Envois vers et depuis boîtiers radios et plateformes téléphoniques interdits |

LES SOLUTIONS ACCÈS INTERNET MOBILE DEPUIS UN ORDINATEUR PORTABLE OU TABLETTE

entreprises

POUR VOTRE ENVIRONNEMENT IT

Les solutions d'accès Internet mobile

Services inclus dans la gamme d'accès internet mobile

| | Description | Mentions légales |
|--------------------------------|---|--|
| Internet à grande vitesse | Profitez d'une connexion Internet mobile jusqu'à 42 Mbit/s. | Débits théoriques maximum de 42 Mbit/s en réception de données, de 2 Mbit/s en envoi de données, avec un terminal compatible, en zone de couverture 3G+ et sous réserve de déploiement des fonctionnalités sur le Réseau Bouygues Telecom. Couverture sur www.bouyguestelecom-entreprises.fr . |
| Internet prioritaire | En cas d'affluence sur le réseau, votre accès internet mobile est priorisé, votre débit reste plus rapide que celui des autres utilisateurs. | Dans les zones couvertes par le service et sous réserve des conditions d'usage de l'option souscrite. |
| Service Modem | Avec le service « modem », vous connectez votre ordinateur portable ou tablette à votre téléphone et vous pouvez ainsi surfer sur Internet. Cela remplace une clé 3G. | Usage autorisé sous réserve de compatibilité technique des équipements concernés. Liste des terminaux compatibles et guides de paramétrage disponibles sur www.bouygues-telecom-entreprises.fr . |
| Service Wi-Fi Bouygues Telecom | Accédez à l'ensemble des Hotspots Bbox et connectez-vous en Wi-Fi en toute liberté. | Accès avec équipement compatible aux hotspots constitués des Bbox de Bouygues Telecom. Détail de la couverture sur www.bouyguestelecom.fr . |

LES SOLUTIONS RÉSEAUX ET SÉCURITÉ

Protégez votre réseau contre les virus et les attaques extérieures, interconnectez vos sites distants au sein d'un réseau privé. Nos solutions réseaux et sécurité vous permettent d'assurer le niveau de performance attendu par votre entreprise : l'ensemble de vos collaborateurs peuvent facilement, de manière fiable et sécurisé, accéder à toutes les ressources de votre entreprise où qu'ils soient : partage de documents, messagerie, travail collaboratif...

| Nom de l'option | VPN standard | VPN premium |
|------------------------|---|---|
| Description de l'offre | Pour chacun de vos sites à équiper, vous pouvez opter pour un niveau standard ou premium. | |
| Prix mensuel par accès | 75€ | 150€ |
| Services inclus | <ul style="list-style-type: none"> › Interconnexion du site au VPN IP MPLS du client : Sécurisation des échanges de données intersites. Partage des serveurs applicatifs, des espaces de stockage, des imprimantes... › Accès à Internet illimité de manière centralisée et sécurisée au travers d'un firewall hébergé et opéré par Bouygues Telecom. › Garantie de Temps de Rétablissement de 4 heures 6j/7 applicable le samedi. | <ul style="list-style-type: none"> › Interconnexion du site au VPN IP MPLS du client : Sécurisation des échanges de données intersites. Partage des serveurs applicatifs, des espaces de stockage, des imprimantes... › Accès à Internet illimité de manière centralisée et sécurisée au travers d'un firewall hébergé et opéré par Bouygues Telecom. › Garantie de Temps de Rétablissement en 4h 6j/7, applicable le samedi. › Priorisation d'une application : priorisez un flux applicatif métier pour optimiser sa disponibilité. Ce flux peut être un flux VoIP nécessitant une classe de service temps réel. › Rapports statistiques : vérifiez la fiabilité de votre solution au travers des statistiques d'exploitation. › Supervision proactive : Bouygues Telecom supervise l'ensemble de votre solution, vous informe dès qu'un incident critique se produit. |
| Options compatibles | › Accès VPN nomade : 5€/mois/utilisateur. Pack disponibles : 5, 10, 20, 30, 50, 80, 120 et 180 utilisateurs. | |
| | | 1 classe de service supplémentaire : 20€/site |
| | | 2 classes de service supplémentaires : 40€/site |
| Durée d'engagement | 36 mois | |
| Mentions légales | Option de l'offre accès Internet fixe. Cette règle est valable sur l'ensemble des sites du client. VPN premium compatible avec les accès SDSL et fibre, incompatible avec les accès ADSL. En cas de souscription d'un accès back-up en complément d'un accès principal, un seul service VPN (standard ou premium) doit être souscrit. Il s'appliquera sur les deux accès. | |

LES SOLUTIONS RÉSEAUX ET SÉCURITÉ

Les options de sécurité

Les options de sécurité

| | Firewall |
|-------------------------|--|
| Description de l'option | Connectivité à Internet contrôlée et maîtrisée. Firewall hébergé et opéré par Bouygues Telecom pour protéger votre système d'information des attaques provenant d'Internet. Ce firewall est administrable par votre gestionnaire de réseau. |
| Prix mensuel par site | 60€ |
| Mentions légales | Option de l'offre accès Internet. (Le client doit d'abord choisir un accès Internet). |

| | Protection Internet PC |
|------------------------------|---|
| Description de l'option | Protection Antivirus / Antispam pour les postes de travail et les ordinateurs portables. Protection en temps réel des attaques provenant de la messagerie, du web et des supports amovibles tels que les clés USB. Administration centralisée depuis l'extranet Bouygues Telecom. |
| Prix mensuel par utilisateur | 5€ Packs disponibles : 1, 2, 5, 10, 20, 40, 60, 80, 100, 150, 200 utilisateurs |
| Durée d'engagement | 12 mois |

| | Relais mail antivirus antispam |
|------------------------------|---|
| Description de l'option | Protège votre entreprise contre les menaces véhiculées par le Web et permet de contrôler, de surveiller et d'appliquer les politiques d'utilisation acceptable du Web avec un temps de latence minimal. Des couches de protection contre les programmes malveillants automatiquement mises à jour empêchent les menaces d'atteindre votre réseau, tandis que des politiques de filtrage des URL réduisent les risques d'utilisation abusive du Web et vous aident à préserver votre bande passante. Solution hébergée. Administration du service, reporting et quarantaine accessibles par interface web. |
| Prix mensuel par utilisateur | 2€/mois/utilisateur |
| Durée d'engagement | 12 mois |

| | Protection Filtrage Web |
|------------------------------|--|
| Description de l'offre | Protection contre les menaces véhiculées par le web et application des politiques d'utilisation acceptable du web. Des couches de protection contre les programmes malveillants automatiquement mises à jour empêchent les menaces d'atteindre votre réseau, tandis que des politiques de filtrage des URL réduisent les risques d'utilisation abusive du web et vous aident à préserver votre bande passante. Solution hébergée. Temps de latence minimal. Administration du service, reporting et quarantaine accessibles par interface web. |
| Prix mensuel par utilisateur | 2€/mois/utilisateur |
| Durée d'engagement | 12 mois |

LES SOLUTIONS DE MESSAGERIE ET OUTILS COLLABORATIFS

entreprises

POUR VOTRE TÉLÉPHONIE CLOUD

Les solutions Cloud

Avec cette solution hébergée et gérée par Bouygues Telecom, votre entreprise dispose de fonctionnalités de messagerie professionnelle sans investir dans un serveur coûteux. Vos coûts d'infrastructures et d'infogérance sont réduits : les équipements sont externalisés, la maintenance, les licences et le support sont compris dans l'abonnement mensuel par utilisateur. Vos collaborateurs disposent d'outils leur permettant de mieux travailler ensemble et de manière sécurisée.

| Nom de l'offre | Niveau 1 Messagerie | Niveau 2 Messagerie collaborative | Niveau 3 Messagerie et outils collaboratifs |
|------------------------------|--|---|---|
| Description de l'offre | 3 niveaux de messagerie professionnelle avec des outils collaboratifs selon vos besoins. Packs disponibles : 10, 20, 50, 100, 200 utilisateurs. | | |
| Prix mensuel par utilisateur | 2€ | 5€ | 9€ |
| Services inclus | <ul style="list-style-type: none"> › Messagerie professionnelle : e-mails, agenda, contacts, tâches. › Capacité : 500Mo › Antivirus et l'antispam intégrés à chaque messagerie › Webmail : accédez à vos e-mails depuis n'importe quel équipement › Synchronisation sur mobile : <ul style="list-style-type: none"> - Sync ML - Incompatible BlackBerry® › Synchronisation sur client de messagerie : accès POP3 / IMAP | <ul style="list-style-type: none"> › Messagerie professionnelle collaborative : e-mails, agenda, contacts, tâches partageables entre les collaborateurs de l'entreprise. › Capacité : 1Go › Antivirus et antispam intégrés à chaque messagerie › Webmail : accédez à vos e-mails depuis n'importe quel équipement › Synchronisation sur mobile complète : <ul style="list-style-type: none"> - Sync ML - Synchro Active Sync - BlackBerry®* › Synchronisation sur client de messagerie complète : accès POP3 / IMAP / MAPI | <ul style="list-style-type: none"> › Messagerie professionnelle collaborative : e-mails, agenda, contacts, tâches partageables entre les collaborateurs de l'entreprise. › Capacité : 1Go › Antivirus et antispam intégrés à chaque messagerie › Webmail : accédez à vos e-mails depuis n'importe quel équipement › Synchronisation sur mobile complète : <ul style="list-style-type: none"> - Sync ML - Synchro Active Sync - BlackBerry® ** › Synchronisation sur client de messagerie complète : accès POP3 / IMAP / MAPI › Espace de stockage en ligne d'1Go : chaque collaborateur peut accéder, partager et sauvegarder ses documents et médias partout, tout le temps et en toute sécurité. › Messagerie Instantanée professionnelle, Gestion de la présence : optimisez votre réactivité et communiquez en direct avec tous vos collaborateurs. › Espace collaboratif : publiez de l'information et partagez-la de façon sécurisée. |
| Options compatibles | <p>Upgrade de capacité Augmentez votre espace de messagerie ou de stockage en ligne = 2€/500Mo/mois.</p> <p>Fax to mail Gérez vos fax comme vos e-mails (archivage, envoi...) = 15€/numéro de fax/mois.</p> <p>Nom de domaine Professionnalisez votre image en donnant le nom de votre marque à votre site web et vos e-mails. Création / migration = 5€/nom de domaine/mois.</p> | | |
| Durée d'engagement | 12 mois | | |
| Mentions légales | | * Le prix de l'abonnement est valable dans la limite où 30% maximum des utilisateurs d'un client active la fonction de synchronisation BlackBerry®. | ** Le prix de l'abonnement est valable dans la limite où 30% maximum des utilisateurs d'un client active la fonction de synchronisation BlackBerry®. |

LES SOLUTIONS D'HÉBERGEMENT DE SITE WEB

Les solutions Cloud

Avec notre solution d'hébergement de site web, vous disposez de services pratiques pour améliorer votre référencement sur les principaux moteurs de recherche et faire connaître votre entreprise, ses produits et ses services.

| Nom de l'offre | Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 3 |
|------------------------------|---|--|---|
| Description de l'offre | 3 niveaux d'hébergement de site web selon vos besoins. | | |
| Prix mensuel par hébergement | 33€ | 46€ | 135€ |
| Services inclus | <ul style="list-style-type: none"> › Nom de domaine : professionnalisez votre image en donnant le nom de votre entreprise à votre site web et à vos e-mails. › Aucune limite de trafic IP. › Référencement : faites de votre site web la vitrine de votre entreprise en nous confiant son référencement auprès des principaux moteurs de recherche. › Espace d'hébergement 1Go, 1 base de données. | <ul style="list-style-type: none"> › Nom de domaine : professionnalisez votre image en donnant le nom de votre entreprise à votre site web vos emails. › Aucune limite de trafic IP. › Référencement : faites de votre site web la vitrine de votre entreprise en la référençant auprès des moteurs de recherche. › Espace d'hébergement 1Go, 1 base de données › Espace de stockage en ligne 10 Go : sauvegardez les données de votre entreprise et récupérez-les rapidement et facilement en cas de sinistre. | <ul style="list-style-type: none"> › Nom de domaine : professionnalisez votre image en donnant le nom de votre entreprise à votre site web et à vos e-mails. › Aucune limite de trafic IP. › Référencement évolué : faites de votre site web la vitrine de votre entreprise en la référençant auprès des moteurs de recherche + Optimisation du site pour un meilleur résultat sur les moteurs et annuaires de recherche. › Espace d'hébergement 4Go, 3 bases de données › Espace de stockage en ligne 10 Go : sauvegardez les données de votre entreprise et récupérez-les rapidement et facilement en cas de sinistre. |
| Durée d'engagement | 12 mois | | |

POUR CONNECTER VOS ÉQUIPEMENTS

Les solutions Machine to Machine 40

Les solutions monétiques 43

Fiabilité

Des solutions dédiées et des cartes SIM adaptées à vos contraintes industrielles (conditions extrêmes de vibration et température) qui permettent à vos machines de communiquer à distance et en temps réel quelle que soit la technologie utilisée.

Accompagnement

Un accompagnement et une expertise métier éprouvés dans les différentes applications du Machine to Machine : transports, automobile, industrie, monétique, sécurité, gestion de flotte de véhicules.

LES SOLUTIONS MACHINE TO MACHINE

Avec les solutions M2M, vos machines échangent des données automatiquement et en temps réel. Vous pouvez ainsi piloter à distance vos équipements fixes ou mobiles.

Ces solutions :

- Sont disponibles à partir de 1 ligne.
- Utilisent une carte SIM spécifique et dédiée aux besoins Machine to Machine.
- Un APN dédié aux objets communicants
- Ne comportent aucun frais de mise en service.

Option Ajustable M2M data

| Nom de l'offre | Ajustable M2M data | | | | | |
|-----------------------|--|----------|----------|-----------|-------------|--------------|
| Descriptif | L'option ajustable M2M data s'adapte automatiquement chaque mois au prix le plus avantageux. | | | | | |
| Abonnement | Offert | | | | | |
| Forfaits | De 0 à 1 Mo | 1 à 3 Mo | 3 à 7 Mo | 7 à 50 Mo | 50 à 300 Mo | 300 Mo à 3Go |
| Prix | 3€ | 4€ | 6€ | 8€ | 15€ | 25€ |
| Trafic inclus | Echanges de données en France métropolitaine. | | | | | |
| Carte Sim | Cartes SIM adaptées à des conditions extrêmes de vibration et température Option « Antivol ». | | | | | |
| APN | APN dédiée M2M. | | | | | |
| Durée de l'engagement | 24 mois | | | | | |
| Mentions légales | Offre destinée aux nouvelles activations. Au-delà de 3 Go, le dépassement de forfait est à 0,512 €HT/Mo. L'atteinte du seuil maximum de chaque forfait déclenche la bascule vers le forfait supérieur (exemple : une consommation de 3 Mo est facturée 6€). | | | | | |

DEPUIS LA FRANCE

Les solutions Machine to Machine

SMS*

| Forfait mensuel | 15 SMS | 40 SMS | 80 SMS | 160 SMS | 480 SMS |
|--|-------------------------------------|--------|-------------|---------|---------|
| Prix mensuel | 0,90€ | 2,30€ | 4,50€ | 8,50€ | 23,50€ |
| Emission : prix à l'unité ou en dépassement de forfait | Vers n°s Bouygues Telecom et fixes. | | 0,06€/envoi | | |
| | Vers autres n°s | | 0,11€/envoi | | |
| Réception | Gratuite en France métropolitaine. | | | | |
| Mentions légales | En complément d'un abonnement M2M. | | | | |

DTMF / GSM Data / Voix*

| | | |
|--------------------------------------|--|-------------|
| Prix mensuel | Option voix : 3€ | |
| Détail de l'offre | Usage de la voix (télésurveillance, transport, sécurité). | |
| Forfait mensuel | Avec un GFM** | Sans GFM** |
| Vers n° Bouygues Telecom et n° fixes | 0,0013€/sec | 0,0025€/sec |
| Vers autres n° mobiles | - | |
| Vers n°s spéciaux | 0,15€/min + coût d'un appel vers les n°s spéciaux. | |
| Réception | Gratuite en France métropolitaine. | |
| Mentions légales | *GFM : Groupe Fermé de Machines (5 n°s de serveurs et/ou 5 n°s voix). En complément d'un abonnement M2M. | |

Solutions Machine to Machine

| Nom de l'offre | | Solutions Machine to Machine | | | |
|--|--------------------|---|---------|---------|---------|
| Description de l'offre | | Cet abonnement vous donne accès à un ou plusieurs types de communications (SMS, Data CSD ou Data Haut Débit). Il inclut la mise en service et une carte SIM dédiée. | | | |
| Prix mensuel selon la durée d'engagement | Durée d'engagement | 24 mois | 36 mois | 48 mois | 60 mois |
| | Prix mensuel | 5,60€ | 4,50€ | 4,20€ | 3,90€ |

DEPUIS L'ÉTRANGER

SMS

Retrouvez le détail des offres et tarifs SMS depuis l'étranger en page 22 : Tarifs SMS depuis l'étranger.

DTMF / GSM Data / Voix

Retrouvez le détail des offres et tarifs DTMF / GSM Data / Voix depuis l'étranger en page 20, Roaming voix : Tarifs au compteur.

DATA HAUT DEBIT

Retrouvez le détail des offres et tarifs Data Haut Débit depuis l'étranger en page 23, Roaming Data : Tarifs au compteur.

LES SOLUTIONS MONÉTIQUES

Les solutions Monétiques

Une gamme complète d'offres intégrées pour les Terminaux de Paiement Électronique ou les concentrateurs monétiques. Le paiement par carte bancaire devient plus rapide, plus économique et plus sûr.

| Nom de l'offre | Solution Monétique Solo + | Solution Monétique Multi | Solution Monétique Multi + |
|------------------------|---|--|--|
| Description de l'offre | Pour TPE autonome | Pour concentrateurs regroupant 2 à 4 terminaux autonomes | Pour concentrateurs regroupant 5 à 6 terminaux autonomes |
| Abonnement/mois/ligne | 15€/ligne Usage illimité | 49€/ligne 6 Mo inclus* | 129€/ligne Usage illimité |
| Durée d'engagement | 24 mois | | |
| Mentions légales | * Prix du Ko en dépassement 0,0078€/Ko. Usage monétique en France métropolitaine. | | |

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les services liés aux équipements 45

- Equipements fixes 45
- Equipements mobiles 46
- Assurances et options pour les mobiles 46

Les services couverture Réseau indoor 50

- Couverture étendue Voix et Data mobile 50
- Couverture spécifique Femtocell 51

Les services support gestionnaires 52

- Gérez simplement votre budget et votre parc 52
- Pilotez votre activité 53
- Définissez les droits d'appels de vos collaborateurs 53
- L'annuaire Universel et le service Pro Perso 54

Les services support utilisateurs 55

- Les numéros utiles 55
- L'espace client Utilisateur 55
- Les options Pro Perso pour vos utilisateurs 56

Les prestations d'accompagnement 57

- Le Déploiement de Flotte Mobiles 57
- Les Prestations d'accompagnement BlackBerry® (BES) 59
- Les Prestations d'accompagnement Internet Mobile (Carte 3G+) 61
- Les Prestations d'accompagnement Solution téléphonie fixe 63
- Les Prestations d'accompagnement Solutions IT 65
- Les Prestations liées aux changements Solutions fixes 69
- L'Assistance Technique Dédiée 72
- Le Responsable Opérationnel de Compte 73

Solutions sur mesure et adaptées à tous vos besoins

Parce que vous avez besoin de pouvoir gérer et utiliser vos télécoms de manière simple et efficace, Bouygues Telecom Entreprises vous propose une gamme de solutions simples et performantes.

- Pour vos équipements, location ou achat, avec garantie de service
- Pour votre quotidien, des interfaces web et prestations de services
- Pour vos utilisateurs, des prestations d'accompagnement et des solutions pour un usage étendu

Fiabilité

Propriétaire de notre réseau IP national (fibre optique, DSL), toutes nos solutions sont construites avec des partenaires reconnus pour vous permettre d'assurer une qualité de service performants.

- Un accès Internet à grande vitesse jusqu'à 42 Mbit/s dans les grandes villes de France*.
- Un réseau 4G en Très Haut Débit bientôt disponible.
- un accès Internet mobile prioritaire*

Accompagnement

Une équipe d'experts dédiée Entreprises est à votre disposition de l'audit de votre solution jusqu'à la formation sur site de vos collaborateurs ; avec chaque année, un bilan de consommation gratuit réalisé sur simple demande pour vous garantir la solution la plus adaptée à vos besoins.

* Conditions décrites en page 3 de ce guide.

LES POSTES FIXES

Les services liés aux équipements

Postes IP fixes

| Postes IP fixes | | Prix à l'achat | Prix à la location + SAV |
|-------------------------------------|-------------------|----------------|--------------------------|
| LG NORTEL 8815 | | 89€ | 3€/mois |
| LG NORTEL 8840 | | 149€ | 5€/mois |
| | avec 1 extension | 209€ | 7€/mois |
| | avec 2 extensions | 269€ | 9€/mois |
| | Module Bluetooth | 25€ | |
| Accessoire de conférence Konftel 50 | | 349€ | 12€/mois |
| Poste sans fil | | 119€ | 4€/mois |
| Polycom SoundStation IP 6000 | | 699€ | 25€/mois |

Installation des postes fixes

| | Prix / poste acheté | Prix / poste loué |
|---|---------------------|-------------------------|
| Site < ou égal à 10 postes fixes (offert pour les configurations jusqu'à 5 postes/site sur accès en dégroupage partiel) | 130€ | 5€/mois/pendant 36 mois |
| Site de plus de 10 postes fixes puis 100€ | 100€ | 4€/mois/pendant 36 mois |

Echange des postes fixes

| | Tarif si poste acheté | Tarif si poste loué |
|---|--|---------------------|
| Echange du terminal sous garantie le lendemain sur site | 90€/déplacement | Inclus |
| Echange du terminal hors garantie le lendemain sur site | 250€/poste | |
| Mentions légales | Sous condition d'ouverture d'une ligne voix fixe. Le Service Client Fixe de Bouygues Telecom Entreprises est accessible au 0 800 942 342 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 9h à 19h. Remplacement à l'identique ou par un terminal équivalent en cas d'indisponibilité. | |

LES SERVICES ASSISTANCE MOBILES

Les services liés aux équipements

Avec sa gamme de services d'assistance mobile, Bouygues Telecom Entreprises permet à vos collaborateurs de profiter d'un terminal toujours opérationnel !

La Garantie

Votre terminal est garanti contre tout défaut de fabrication pour 12 mois à compter de l'achat de votre coffret Bouygues Telecom Entreprises.

Vos solutions de remplacement en cas de panne :

| Votre terminal mobile tombe en panne... | Service | Tarif sous garantie | Tarif hors garantie | Tarifs avec les Options "Garantie 24h" et "Assurance intégrale" | Tarifs avec l'Option Assurance Intégrale Premium |
|---|---|---------------------|---------------------|---|--|
| Dans les 15 jours suivant sa livraison | Panne à la mise en service* : - Echange du terminal défectueux par un terminal identique neuf à l'adresse de votre choix le lendemain (hors jours fériés) pour tout appel au Service Après Vente Mobile de Bouygues Telecom Entreprises avant 17h30 du lundi au vendredi. Service non disponible sur iPhone. | Gratuit | N/A | Inclus | Inclus |
| En France métropolitaine | Prise en charge de la réparation en point SAV dans un délai de 10 à 15 jours à compter de sa réception. Vous pouvez bénéficier sur demande du prêt gratuit d'un terminal pendant cette période. | Gratuit | N/A | N/A | N/A |
| | Echange du terminal défectueux par un terminal identique* à l'adresse de votre choix le lendemain (hors jours fériés) pour tout appel au Service Après Vente Mobile de Bouygues Telecom Entreprises avant 17h30 du lundi au vendredi. Service non disponible sur iPhone. | 90€ | 250€ | Inclus | Inclus |
| En île de France (départements : 75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95 et Aéroports de Paris) | Echange du terminal défectueux par un terminal identique* à l'adresse de votre choix en 4 h pour tout appel au Service Après Vente Mobile de Bouygues Telecom Entreprises avant 15h30 du lundi au vendredi. Service non disponible sur iPhone. | 150€ | 350€ | 110€ | Inclus |
| En Europe | Echange du terminal défectueux par un terminal identique* à l'adresse de votre choix dans un délai de 3 à 6 jours pour tout appel au Service Après Vente Mobile de Bouygues Telecom Entreprises avant 15h30 du lundi au vendredi. Voir liste des pays sur bouyguestelecom.fr, rubrique Entreprises et en page Glossaire à la fin de ce guide. Service non disponible sur iPhone. | 150€ | 350€ | 110€ | Inclus |
| Dans le reste du monde (Japon, USA, Chine...) | Echange du terminal défectueux par un terminal identique* à l'adresse de votre choix dans un délai de 3 à 9 jours pour tout appel au Service Après Vente Mobile de Bouygues Telecom Entreprises. Voir liste des pays sur bouyguestelecom.fr, rubrique Entreprises et en page Glossaire à la fin de ce guide. Service non disponible sur iPhone. | 250€ | 380€ | 180€ | Inclus |
| Mentions légales | * Sous condition d'ouverture d'une ligne voix ou data. Le Service Après Vente Mobile de Bouygues Telecom Entreprises est accessible au 0 811 653 456 du lundi au vendredi de 8h à 19h. Remplacement à l'identique ou par un mobile équivalent en cas d'indisponibilité. Pour plus de détails voir les conditions générales de vente sur bouyguestelecom.fr, rubrique Entreprises. | | | | |

LES OPTIONS ASSURANCE MOBILE

Les services liés aux équipements

Avec cette gamme d'options d'assurance, vous protégez votre flotte de terminaux mobiles afin de garantir la continuité de services en cas de panne, bris, perte ou vol !
Selon le profil de vos collaborateurs, vous choisissez l'option la plus adaptée à vos besoins.

Option Garantie 24h

Le prix de l'option Garantie 24h dépend du prix délié de votre terminal :

| Equipement | Clé 3G+ ou téléphone mobile | Téléphone mobile | Téléphone mobile ou tablette 3G+ |
|--|--|-----------------------|---|
| Description | <ul style="list-style-type: none"> • Votre terminal mobile (clé 3G+, téléphones mobiles ou tablettes 3G+) est garanti pendant 24 mois contre les pannes. • Remplacement de votre terminal mobile dès le lendemain de votre appel sous réserve d'une déclaration validée avant 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés). • Livraison à l'adresse de votre choix partout en France métropolitaine. • Par un mobile identique (même marque, même modèle) neuf ou remis à neuf. • Des démarches simples et rapides : par téléphone au 0 811 653 456 du lundi au vendredi de 8h à 19h hors jours fériés (prix d'un appel local depuis un fixe en France métropolitaine). | | |
| Option | Garantie 24h niveau 1 | Garantie 24h niveau 2 | Garantie 24h niveau 3 |
| Prix délié du terminal (sans offre voix ou data) | < 150€ | Entre 150€ et 299€ | Toutes les tablettes et téléphones ≥ 300€ |
| Abonnement mensuel par ligne | 1,50€ | 2,50€ | 3,50€ |
| Mentions légales | Engagement de 24 mois en complément d'une offre voix ou data mobile. Remplacement à l'identique ou par un terminal équivalent en cas d'indisponibilité. Non compatible avec l'iPhone. Pour plus de détails, voir les conditions générales de vente sur bouyguestelecom.fr , rubrique Entreprises. Contrats d'assurance collectifs à adhésion facultative souscrits par Bouygues Telecom SA au capital de 616.661.789 euros, siège social 32 avenue Hoche 75008 Paris, RCS Paris 397 480 930, courtier inscrit à l'Orias (www.orias.fr/), n°10055268 et soumise au contrôle de l'ACP – 61 rue Taitbout 75634 Paris, auprès de Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A. | | |

Option Garantie 24h + terminal

Le prix de l'option Garantie 24h + terminal dépend du prix délié de votre terminal :

| Equipement | Clé 3G+ ou téléphone mobile | Téléphone mobile | Téléphone mobile ou tablette 3G+ |
|--|---|----------------------------------|---|
| Description | L'Option Garantie 24h + terminal est une solution tout compris incluant le terminal et le service Garantie 24h. Vous n'avez pas d'investissement initial à réaliser et en cas de panne, votre terminal est échangé en 24h dans toute la France métropolitaine et sur le lieu de votre choix (hors iPhone) sous réserve d'appel avant 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés). | | |
| Option | Garantie 24h + terminal niveau 1 | Garantie 24h + terminal niveau 2 | Garantie 24h + terminal niveau 3 |
| Prix délié du terminal (sans offre voix ou data) | < 150€ | Entre 150€ et 299€ | Toutes les tablettes et téléphones ≥ 300€ |
| Abonnement mensuel par ligne | 2,90€ | 5,90€ | 11,90€ |
| Mentions légales | Engagement de 24 mois en complément d'une offre voix mobile et d'une option data mobile Evolutif ou supérieure pour les téléphones mobiles < 150 € et d'une option data mobile One, Plus, Extra ou Ultra pour les autres téléphones mobiles. Engagement 24 mois en complément d'une solution data mobile One, Plus, Extra ou Ultra pour les clés 3G+ et les tablettes 3G+. Remplacement à l'identique ou par un terminal équivalent en cas d'indisponibilité. Non compatible avec l'iPhone. Pour plus de détails, voir les conditions générales de vente sur bouyguestelecom.fr , rubrique Entreprises. Contrats d'assurance collectifs à adhésion facultative souscrits par Bouygues Telecom SA au capital de 616.661.789 euros, siège social 32 avenue Hoche 75008 Paris, RCS Paris 397 480 930, courtier inscrit à l'Orias (www.orias.fr/), n°10055268 et soumise au contrôle de l'ACP – 61 rue Taitbout 75634 Paris, auprès de Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A. | | |

LES OPTIONS ASSURANCE MOBILE

Les services liés aux équipements

Option Assurance intégrale

Le prix de l'option Assurance intégrale dépend du prix délié de votre terminal :

| Equipement | Clé 3G+ ou téléphone mobile | Téléphone mobile | Téléphone mobile | Téléphone mobile ou tablette 3G+ | iPhone |
|--|---|-----------------------|-----------------------|---|----------------------------|
| Description | <ul style="list-style-type: none"> • Votre terminal mobile (clé 3G+, téléphones mobiles ou tablettes 3G+) est garanti pendant 24 mois contre les pannes, les dommages accidentels, la perte et le vol. En cas de perte ou vol, les communications frauduleuses sont remboursées à hauteur de 1000€ TTC. • Remplacement de votre terminal mobile dès le lendemain de votre appel sous réserve d'une déclaration validée avant 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés). • Livraison à l'adresse de votre choix partout en France métropolitaine par un mobile identique (même marque, même modèle) neuf ou remis à neuf. • Des démarches simples et rapides : par téléphone au 0 811 653 456 du lundi au vendredi de 8h à 19h hors jours fériés (prix d'un appel local depuis un fixe en France métropolitaine). | | | | |
| Option | Assurance intégrale 1 | Assurance intégrale 2 | Assurance intégrale 3 | Assurance intégrale 4 | Assurance intégrale iPhone |
| Prix délié du terminal (sans offre voix ou data) | < 150€ | Entre 150€ et 299€ | Entre 300€ et 449€ | Toutes les tablettes et téléphones ≥ 450€ | ≥ 450€ |
| Abonnement mensuel par ligne TTC* | 3€ TTC | 6€ TTC | 9€ TTC | 12€ TTC | 12€ TTC |
| Mentions légales | Engagement de 24 mois en complément d'une offre voix ou data mobile. Remplacement à l'identique ou par un terminal équivalent en cas d'indisponibilité. Pour plus de détails, voir les conditions générales de vente sur bouyguetelecom.fr, rubrique Entreprises. Contrats d'assurance collectifs à adhésion facultative souscrits par Bouygues Telecom SA au capital de 616.661.789 euros, siège social 32 avenue Hoche 75008 Paris, RCS Paris 397 480 930, courtier inscrit à l'Orias (www.orias.fr), n°10055268 et soumise au contrôle de l'ACP – 61 rue Taitbout 75634 Paris, auprès de Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A. | | | | |

*TCA (Taxe sur les Conventions d'Assurance) comprise, non soumise à TVA.

Option Assurance intégrale premium :

| Equipement | Clé 3G+ ou téléphone mobile (y compris iPhone) ou tablette 3G+ |
|--|---|
| Description | <ul style="list-style-type: none"> • Votre terminal mobile (clé 3G+, téléphones mobiles ou tablettes 3G+) est garanti pendant 24 mois contre les pannes, les dommages accidentels, la perte et le vol. En cas de perte ou vol, les communications frauduleuses sont remboursées à hauteur de 1000€ TTC. • Remplacement de votre terminal mobile : <ul style="list-style-type: none"> - dès le lendemain de votre appel sous réserve d'une déclaration validée avant 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés). - en 4h en Ile de France (départements : 75, 77, 78, 91, 92, 93, 94, 95 et Aéroports de Paris) suite à votre appel sous réserve d'une déclaration validée avant 15h30 du lundi au samedi (hors jours fériés). - de 3 à 9 jours à l'international sous réserve d'une déclaration validée avant 17h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés). • Livraison à l'adresse de votre choix partout en France métropolitaine ou à l'étranger sous réserve que vous demeuriez à l'adresse indiquée lors de la déclaration jusqu'à la date convenue pour livraison. • Par un mobile identique (même marque, même modèle) neuf ou remis à neuf • Des démarches simples et rapides : par téléphone via un numéro dédié disponible 24h/24 et 7j/7 (prix d'un appel local depuis un fixe en France métropolitaine). |
| Prix délié du terminal (sans offre voix ou data) | Quelque soit le terminal |
| Abonnement mensuel par ligne TTC* | 18€ TTC |
| Mentions légales | Sous condition d'ouverture d'une ligne voix ou data. Option avec engagement de 24 mois. Remplacement à l'identique ou par un mobile équivalent en cas d'indisponibilité. Pour plus de détails, voir les conditions générales de vente sur bouyguetelecom.fr, rubrique Entreprises. Contrats d'assurance collectifs à adhésion facultative souscrits par Bouygues Telecom SA au capital de 616.661.789 euros, siège social 32 avenue Hoche 75008 Paris, RCS Paris 397 480 930, courtier inscrit à l'Orias (www.orias.fr), n°10055268 et soumise au contrôle de l'ACP – 61 rue Taitbout 75634 Paris, auprès de Fidelidade – Companhia de Seguros, S.A. |

*TCA (Taxe sur les Conventions d'Assurance) comprise, non soumise à TVA.

LES SERVICES ASSISTANCE MOBILES

Les services liés aux équipements

L'AppleCare Protection Plan

| Nom de l'option | AppleCare Protection Plan |
|------------------|---|
| Description | <p>Grâce à l'AppleCare Protection Plan pour iPhone, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • d'une extension de votre garantie matérielle à deux ans à compter de la date d'achat de votre iPhone. La garantie s'applique à votre iPhone, sa batterie, les écouteurs et accessoires fournis. • d'une assistance assurée par des experts Apple : en un simple coup de fil, ils répondent à toutes vos questions concernant l'utilisation de votre iPhone, les applications de marque Apple (Mail, Safari, Calendrier, iTunes...) et les problèmes de connexion aux réseaux sans fil. |
| Prix/ terminal | 57,69€ |
| Mentions légales | <p>Les appels vers l'Assistance Technique Apple sont facturés au prix d'un appel local depuis un poste fixe. Les numéros de téléphone et les horaires d'intervention peuvent varier et sont susceptibles d'être modifiés. L'option doit être souscrite pendant la période de garantie d'un an de votre iPhone. Le service après-vente couvre uniquement le kit mains libres Bluetooth pour iPhone, l'iPhone et les accessoires d'origine présentant des anomalies ou des défauts de fabrication, ou encore un épuisement de la batterie de 50 % ou plus par rapport aux spécifications initiales. Les équipements renvoyés pour réparation seront soit réparés, soit remplacés par des équipements neufs aux fonctionnalités équivalentes ou par des équipements équivalents à des équipements neufs par leurs performances et leur fiabilité. Pour plus de détails, consultez les conditions générales de vente.</p> |

Option AppleCare + iPhone 4S 16 Go

| Nom de l'option | Option AppleCare + iPhone 4S 16 Go |
|------------------|--|
| Description | <p>Choisir l'Option AppleCare + iPhone 4 S 16Go c'est choisir une solution tout compris: iPhone 4S 16Go + AppleCare Protection</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous n'avez pas d'investissement initial, la fourniture de l'iPhone 4S 16Go est incluse dans cette option • Vous bénéficiez de l'assistance Apple 24 mois avec l'AppleCare Protection Plan • Garantie matérielle (mobile, batterie et accessoire) pendant 24 mois • Accès gratuit à la Hotline Apple (ouvert aux utilisateurs + assistance à la prise en main, aux changements de version...) • Apple vous envoie un iPhone dès que vous en faites la demande |
| Prix/mois/ligne | 13,90€ |
| Mentions légales | <p>L'Option AppleCare + iPhone 4S 16Go est disponible uniquement avec l'iPhone 4S 16Go. Engagement de 24 mois en complément d'une offre voix mobile et d'une option data mobile One, Plus, Extra ou Ultra. Les appels vers l'Assistance Technique Apple sont facturés au prix d'un appel local depuis un poste fixe. Les numéros de téléphone et les horaires d'intervention peuvent varier et sont susceptibles d'être modifiés. L'option doit être souscrite pendant la période de garantie d'un an de votre iPhone. Le service après-vente couvre uniquement le kit mains libres Bluetooth pour iPhone, l'iPhone et les accessoires d'origine présentant des anomalies ou des défauts de fabrication, ou encore un épuisement de la batterie de 50 % ou plus par rapport aux spécifications initiales. Les équipements renvoyés pour réparation seront soit réparés, soit remplacés par des équipements neufs aux fonctionnalités équivalentes ou par des équipements équivalents à des équipements neufs par leurs performances et leur fiabilité. Pour plus de détails, consultez les conditions générales de vente</p> |

LES SERVICES COUVERTURE RÉSEAU INDOOR

Les services couverture réseau

Bouygues Telecom Entreprises vous propose ses services de couverture réseau indoor voix ou data mobile afin d'optimiser la couverture réseau à l'intérieur des locaux de votre entreprise, en complément du réseau Bouygues Telecom. Avec ces services, vous bénéficiez d'une couverture réseau de confort dédiée à votre entreprise : vos collaborateurs sont ainsi toujours joignables.

Couverture étendue Voix mobile

| Nom de l'offre | Couverture étendue Voix mobile | | | | | |
|---|---|------|------|------|------|-------|
| Description de l'offre | Vous bénéficiez d'une couverture réseau voix mobile de confort ,optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend une à six Pico 2G permettant de couvrir une surface d'environ 1000 m² en open space. La Pico-2G est une petite antenne installée sur l'un des murs de votre entreprise et connectée à un accès Internet Bouygues Telecom dédié. Ce service fonctionne avec les terminaux mobiles. | | | | | |
| Nombre de Pico 2G | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Nombre de communications voix simultanées maximum | 7 | 14 | 21 | 28 | 35 | 42 |
| Prix/mois/site en complément d'un accès Internet dédié (voir page 29) | 250€ | 400€ | 550€ | 700€ | 850€ | 1000€ |
| Durée d'engagement | Engagement 24 mois | | | | | |
| Mentions Légales | Le nombre de communications simultanées maximum dépend du dimensionnement de l'Accès Internet auquel le site est éligible. | | | | | |

Couverture étendue Data mobile

| Nom de l'offre | Couverture étendue Data mobile |
|--|---|
| Description de l'offre | Vous bénéficiez d'une couverture réseau data mobile 3G+ de confort, optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS et MMS, surfer sur Internet et consulter leurs emails et leurs applications métiers à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend une Pico-3G permettant de couvrir une surface d'environ 1000 m² en open space. La Pico- 3G est une petite antenne installée sur l'un des murs de votre entreprise et connectée à un accès Internet Bouygues Telecom dédié. Ce service fonctionne avec les terminaux 3G/3G+ (smartphones, tablettes, ordinateurs portables équipés de clés 3G+). |
| Nombre de communications simultanées maximum | Jusqu'à 8 sessions data et 16 communications voix simultanées. |
| Débit téléchargement de données | Jusqu'à 7.2 Mb/s en HSDPA |
| Débit envoi de données | Jusqu'à 1.4 Mb/s en HSUPA |
| Prix/mois/ site en complément d'un Accès Internet dédié (voir page 29) | 250€ |
| Durée d'engagement | Engagement 24 mois. |
| Mentions Légales | Le nombre de communications simultanées maximum dépend du dimensionnement de l'Accès Internet auquel le site est éligible. |

LES SERVICES COUVERTURE RÉSEAU INDOOR

Service couverture spécifique femtocell

| Nom de l'offre | Couverture spécifique femtocell |
|--|---|
| Description de l'offre | Vous bénéficiez d'une couverture réseau data mobile 3G+ de confort, optimisée et dédiée à votre entreprise en complément du réseau Bouygues Telecom. Vos collaborateurs peuvent ainsi téléphoner, envoyer et recevoir des SMS et MMS, surfer sur Internet et consulter leurs emails et leurs applications métiers à tout moment partout dans vos locaux (salle de réunion en sous-sol, locaux avec matériaux très isolants...). Ce service comprend une femtocell 3G/3G+ permettant de couvrir une surface d'environ 100 m ² en open space. La femtocell 3G/3G+ est un équipement installé sur l'un des murs de votre entreprise et connecté à un accès Internet. Ce service fonctionne avec les terminaux 3G/3G+ (smartphones, tablettes, ordinateurs portables équipés de clés 3G+). |
| Nombre de communications simultanées maximum | Jusqu'à 4 sessions data ou voix. 32 utilisateurs déclarés. |
| Débit téléchargement de données | Jusqu'à 14 Mb/s en HSDPA |
| Débit envoi de données | Jusqu'à 5,8 Mb/s en HSUPA |
| Prix/Femto (FAS) | 149 € |
| Durée d'engagement | Sans engagement |
| Mentions légales | Le débit de la femtocell dépend du dimensionnement de l'accès Internet. Restriction d'une femtocell par site (un site = une adresse d'usage). |

LES SERVICES GESTIONNAIRES

Les services support gestionnaires

Espace Client Gestionnaire : état de parc, facture détaillée inclus

Assistance technique Entreprises fixe : 0800 942 342 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Gérez simplement votre budget et votre parc au global

| | Facture électronique certifiée |
|------------------|---|
| Tarif | Gratuit |
| Mentions légales | Le service facture électronique certifiée est mis en service automatiquement lors de votre souscription sauf avis contraire de votre part. Ce service n'est pas disponible dans le cas où votre adresse de facturation se situe à l'étranger et en cas de paiement par TIP. Vous ne recevrez plus la facture papier. L'historique de vos factures dématérialisées sera conservé durant 24 mois glissants dans votre espace client dans la rubrique « facture/factures certifiées ». Cette facture dématérialisée est le document au sens fiscal et légal du terme. Pour plus de détails sur ce service, reportez-vous aux conditions particulières. |

| | e-facture |
|-------------|--|
| Description | Le service facture détaillée électronique est mis en service automatiquement. Vous ne recevez alors plus la facture détaillée sur support papier. Si vous souhaitez conserver le format papier de vos annexes factures et ne plus bénéficier de ce service, vous pouvez écrire au Service Clients Entreprises de Bouygues Telecom. Hors abonnement et communications Internet. |
| Tarif | Gratuit |

| | Duplicata de facture abonnements et consommations |
|-------------------|---|
| Tarif par facture | 5€ |

| | Duplicata de facture équipements |
|-------------------|----------------------------------|
| Tarif par facture | 5€ |

| | Extrait de compte |
|-------|-------------------|
| Tarif | 300€ |

| | Etat de parc |
|------------------|--|
| Tarif | Gratuit |
| Mentions légales | Activable sur demande et sous réserve d'acceptation du dossier par le Service Clients. |

| Modifications Administratives | Service client | Espace Client Gestionnaire |
|---------------------------------------|----------------|----------------------------|
| Modifier les adresses de facturation | 5€/acte/ligne | Gratuit |
| Modifier les informations de paiement | | Gratuit |
| Modifier les services payeurs | | Gratuit |
| Modifier le CF d'une ligne | | Gratuit |

LES SERVICES GESTIONNAIRES

Les services support gestionnaires

Pilotez votre activité

| | Suivi au quotidien |
|---|---------------------------------------|
| Tarif mensuel par centre de facturation | 30€ |
| Mentions légales | Incompatible avec l'option Pro Perso. |

| | Signal des dépenses utilisateurs |
|-----------------------------|---|
| Tarif mensuel par carte SIM | 1,50€ |
| Mentions légales | Hors abonnement et communications Internet. |

Gérez votre contrat

| | Résiliation |
|-----------------------|--|
| Descriptif de l'offre | Résiliation anticipée/Débit (Solutions de téléphonie mobile) : En complément des frais de résiliation prévues dans nos Conditions Générales, en cas de résiliation anticipée vous êtes redevable d'un dédit d'un montant minimum de 25€/mois/ligne. Ce dédit est majoré d'une somme forfaitaire de 250€/ligne en cas de résiliation pendant les 12 premiers mois de la période minimale d'engagement. |

| | Changements d'offre |
|-----------------------|--|
| Descriptif de l'offre | <ul style="list-style-type: none"> - Vous pouvez changer d'offre en nous renouvelant votre confiance pour une nouvelle durée de 24 mois pour les lignes mobiles et de 36 mois pour les lignes fixes (à compter de la date du changement d'offre). - Le changement d'offre n'est pas possible dans les 6 mois suivant l'acquisition ou le renouvellement d'un mobile. - Vous pouvez opter pour la version éco après une période de 24 mois suivant l'acquisition ou le renouvellement de votre mobile. |

| | Renouvellement de mobile |
|-----------------------|--|
| Descriptif de l'offre | <ul style="list-style-type: none"> - Tous les 24 mois vous pouvez renouveler les mobiles de votre flotte à des conditions préférentielles. - Le renouvellement de mobile est soumis à un réengagement de 24 mois (à compter de la date du renouvellement). |

Définissez les droits d'appels de vos collaborateurs

| | Services de limitation des appels | |
|------------------|--|--------------------|
| Tarif | Option droits d'appels ⁽¹⁾ | 2€/mois/carte SIM |
| | Limitation des appels vers l'étranger | 2€/mois/carte SIM |
| | Limitation des appels et de la data depuis l'étranger | Gratuit |
| | Limitation à une liste de numéros | 25€/carte SIM |
| | Limitation des appels vers les numéros spéciaux | 2€/mois/carte SIM |
| | Limitation des appels sortants | 7€/mois/carte SIM |
| | Limitation des appels entrants | 7€/mois/carte SIM |
| | Suppression du répondeur ⁽²⁾ | 15€/mois/carte SIM |
| Mentions légales | Services sans engagement, disponibles en complément d'une solution de téléphonie mobile Business Synchro. (1) Incompatible avec les solutions Centrex. (2) Incompatible avec l'Option droits d'appels. | |

LES SERVICES GESTIONNAIRES

Les services support gestionnaires

L'Annuaire Universel

L'Annuaire **Universel** permet de **trouver en un instant les numéros de téléphone mobiles et fixes, les coordonnées des personnes inscrites et clientes des opérateurs français.**

Bouygues Telecom recueille les coordonnées de ses clients souhaitant y figurer. Ces coordonnées sont consultables sous plusieurs formes : annuaires papier, annuaires Internet et services de renseignements téléphoniques.

Bouygues Telecom inscrit par défaut tous les numéros de téléphone en liste rouge afin qu'ils ne soient pas consultables dans l'Annuaire Universel.

Si vous désirez faire apparaître les lignes de vos collaborateurs dans l'Annuaire Universel, vous devez en faire la demande depuis votre Espace Client gestionnaire sur le site bouyguetelecom.fr, rubrique Entreprises. Cette démarche est totalement gratuite. A tout moment, vous êtes libre de modifier ou compléter vos informations gratuitement sur votre Espace Client.

Service Pro Perso

| | Pro Perso |
|------------------------|--|
| Description de l'offre | L'entreprise détermine un budget maximum de téléphonie mobile pour chaque utilisateur. Au-delà, les consommations personnelles et/ou les services ajoutés sont pris en charge par l'utilisateur qui profite d'un tarif très avantageux. Souscription au service Pro Perso depuis l'Espace Client sécurisé. |
| Prix mensuel | 2€ |
| Mentions légales | Option sans engagement en complément d'une solution de téléphonie mobile Business Synchro (non compatible avec les solutions Centrex). |

Consultez page 53 les tarifs des options Perso pour les utilisateurs.

LES SERVICES POUR VOS UTILISATEURS

Les numéros utiles

| Service | Numéro |
|---|--|
| Service Clients dédié aux utilisateurs | 617 : Gratuit depuis votre mobile |
| Service Clients data | 616 : 0,09€/min depuis le mobile |
| SAV mobile | 0811 65 34 56 : prix d'un appel local depuis un poste fixe |
| Serveur d'information accès depuis l'étranger | 623 : Gratuit depuis votre mobile |
| Déclaration perte ou vol de votre mobile | 0 800 291 000 : 0,09€/min depuis le mobile |
| Accès au kiosque des Services | 888 : 0,09€/min depuis le mobile |

L'Espace Client utilisateurs

Pour les gestionnaires : vos utilisateurs n'ont plus besoin de vous solliciter pour avoir accès à leurs informations de téléphonie professionnelle. Leur offre ? Leur consommation ?

Comment débloquer leur code PIN ?...

Pour les utilisateurs : un accès direct à leurs données : mon offre/mes données/débloquer mon code PIN...Un Espace Client sécurisé par un identifiant et mot de passe.

Les + : un accès aux plateformes d'entraide et de téléchargement d'applications professionnelles.

Pour les utilisateurs Pro Perso : en plus des autres bénéfices, les utilisateurs Pro Perso retrouvent leurs dernières factures grâce à Ma facture Pro-Perso (archivées au format PDF).

LES SERVICES PRO PERSO POUR VOS UTILISATEURS

Options Pro Perso

| Nom de l'offre | Options Pro Perso | | |
|------------------------|---|----------|-----------|
| Description de l'offre | L'entreprise détermine un budget maximum de téléphonie mobile pour chaque utilisateur. Au-delà, les consommations personnelles et/ou les services ajoutés sont pris en charge par l'utilisateur qui profite d'un tarif très avantageux. Souscription aux options Pro Perso sur simple appel au 617. | | |
| Prix mensuel | | Tarif HT | Tarif TTC |
| | Forfait Perso 2H ⁽¹⁾ | 10,03€ | 12,00€ |
| | Forfait Perso Soir & WE 3H ⁽²⁾ | 12,54€ | 15,00€ |
| | Forfait Perso Internet & Mails Illimités ⁽³⁾ | 10,03€ | 12,00€ |
| Durée d'engagement | Options sans engagement à souscrire par l'utilisateur d'une ligne Pro Perso sur simple appel au 617 (Service Clients Entreprises). (1) Appels métropolitains hors n°s courts, spéciaux et data. Renvois d'appels inclus. (2) 3H d'appels métropolitaine du lundi au vendredi de 20h à 8h et tout le week end (hors n°s courts, spéciaux et data). Renvois d'appels inclus. (3) Non compatible avec les solutions de messagerie Blackberry® et terminaux Blackberry®. Echanges de données depuis et vers la zone de couverture GPRS/EDGE/3G+ de Bouygues Telecom en France métropolitaine. Débit réduit au-delà de 1Go/mois | | |

Option SMS France, Europe et USA Pro Perso Evolutive

| Nom de l'offre | Option SMS France, Europe et USA Pro Perso Evolutive | | | | |
|------------------------------|---|------------|-------------|-------------|----------|
| Description de l'offre | Libérez la communication de vos collaborateurs tout en maîtrisant votre budget avec la première option SMS évolutive du marché. Elle permet d'envoyer des SMS vers tous les opérateurs en France et entre les différents pays européens et les USA/Canada à un prix très avantageux ! L'option SMS Evolutive France, Europe et USA s'adapte automatiquement à leur consommation, seuls les mois de consommation sont facturés. | | | | |
| Usage/mois | 0 SMS | 1 à 20 SMS | 21 à 55 SMS | 56 à 95 SMS | Illimité |
| Prix mensuel de l'option HT | 0€ | 2,09€ | 5,02€ | 7,94€ | 12,12€ |
| Prix mensuel de l'option TTC | 0€ | 2,50€ | 6,00€ | 9,50€ | 14,50€ |
| Durée d'engagement | Sans engagement | | | | |
| Mentions légales | En complément d'une offre voix mobile. Incompatible avec les options SMS et les Objets communicants, SMS entre personnes physiques. Sont exclus les SMS envoyés vers et depuis les zones hors Europe et hors USA, les SMS+, les MMS et MMS+. L'envoi de SMS vers et depuis l'étranger est incompatible avec les services «Limitation d'appels internationaux» et «Restriction d'appels en roaming». Les envois vers et depuis les boîtiers radio et plateformes téléphoniques sont interdits. La résiliation de cette option engendre la facturation d'un mois complet selon le palier de consommation. * Voir la liste des pays page Glossaire situé en fin de guide. | | | | |

LE DÉPLOIEMENT DE FLOTTE MOBILES

Bouygues Telecom Entreprises vous propose de mettre à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans la planification, la coordination et le pilotage de l'ensemble des opérations liées à la migration de vos parcs de terminaux mobiles sur chacun de vos sites.

Gestion de projet

| Direction de projet | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|---|--|---|
| Réunion de lancement projet et compte-rendu associé | 3 | 900€ |
| Rédaction d'un planning de migration | | |
| Conférence téléphonique hebdomadaire de suivi de projet | | |
| Analyse et conseils sur le parc existant | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
| Analyse et définition de la structure de compte | 3 journées par gestionnaire principal 1/2 journée par gestionnaire de site | 900€ |
| Audit des parcs existants et des besoins de services | | |
| Identification des sites et des gestionnaires | | |
| Identification des parcs à migrer et des terminaux existants | | |
| Validation de la conformité des bons de commande | | |
| Formation Gestionnaires | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
| Offres, services et terminaux négociés dans le cadre du contrat | Téléassistance ou 1 journée sur site | 900€ ou 400€/ 1/2 journée de Téléassistance |
| Outils gestionnaires, facturation et processus d'exploitation | | |
| Rédaction des modes opératoires | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
| Prise en compte des spécificités des terminaux (PDA, BlackBerry®, iPhone...) | 1 journée par mode opératoire | 900€ |
| Prise en compte de vos spécificités (sauvegarde et restauration des données, paramétrages spécifiques, profil utilisateur...) | | |
| Accompagnement à l'élaboration du Plan de Communication | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
| Assistance à la création de documents de communication personnalisés à destination des gestionnaires et utilisateurs finaux | 1 journée par mode opératoire | 900€ |
| Mentions légales | *Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

LE DÉPLOIEMENT DE FLOTTE MOBILES

Distribution des terminaux sur site

| Distribution du matériel sur site | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|--|---|---|
| Remise du téléphone, de la carte SIM et des accessoires à chaque utilisateur | Nous consulter | 900€ ou 500€ par journée Technicien (en complément de la journée Expert) |
| Copie du répertoire de chacun des utilisateurs | | |
| Rappels des numéros utiles et des principes de la portabilité | | |
| Réponses aux questions courantes | | |
| Mentions légales | *Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT BLACKBERRY® (BES)

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TELECOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts pour vous aider à intégrer et superviser votre solution BlackBerry® (BES). Grâce à notre expertise et notre relation privilégiée avec RIM, nous pouvons optimiser le fonctionnement de votre solution – depuis l'installation de votre serveur BlackBerry® pour Entreprise (BES), jusqu'à l'assistance au quotidien et la mise à jour de votre solution.

Audit Technique BlackBerry® (BES)

Pour préparer l'installation de votre solution BlackBerry® dans les meilleures conditions, et dans le respect de votre planning, nos Experts réalisent un audit technique.

| | | |
|---|-----------------------|-------------------|
| Audit Technique préparatoire à l'installation | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
| Vérification de la compatibilité des pré-requis | 1 journée par serveur | 900€ |
| Recommandation d'évolution | | |

| | | |
|--|---|-------------------|
| Mise en place des pré-requis | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
| Configuration réseau | 1 journée par serveur | 900€ |
| Installation des compléments et mises à jour | | |
| Création des comptes de services et profils utilisateurs | | |
| Mentions légales | *Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

Installation et mise à jour de serveur BlackBerry® pour Entreprise (BES)

Nos Experts travailleront en collaboration avec vos responsables techniques pour installer votre solution BlackBerry® et vérifier qu'elle est prête à être déployée sur votre flotte.

| Audit Technique préparatoire à l'installation | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|--|--|-------------------|
| Mise en place et vérification préalable de la mise en place des pré-requis par téléphone | 1 journée par serveur | 900€ |
| Activation de 3 Blackberry® | | |
| Accompagnement à la prise en main de la solution par l'administrateur système | | |
| | | |
| Mise à jour de version de votre solution BlackBerry® (BES) | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
| Sauvegarde du système | 1 journée par serveur | 900€ |
| Installation des mises à jour | | |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT BLACKBERRY® (BES)

entreprises

POUR VOTRE TÉLÉPHONIE FIXE

Les prestations d'accompagnement

Déploiement et formation

Vos utilisateurs seront formés à l'utilisation quotidienne de leur nouvel outil de travail en mobilité. Votre administrateur peut également bénéficier d'une formation avancée d'une journée lui permettant d'acquérir les compétences nécessaires à l'administration et la configuration avancée.

| Déploiement/formation des utilisateurs | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|--|----------------|-------------------|
| Remise des terminaux utilisateurs | Nous consulter | 900€ |
| Formation à l'utilisation du terminal et de la solution Blackberry | | |
| Formation à l'administration et la configuration du serveur (BES) | 1 journée | 900€ |

| Mise à jour de version de votre solution BlackBerry® (BES) | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|--|---|-------------------|
| Sauvegarde du système | 1 journée par serveur | 900€ |
| Installation des mises à jour | | |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

Assistance Technique BlackBerry® (BES)

Bouygues Telecom Entreprises peut vous aider dans le suivi au quotidien de votre solution BlackBerry. Ainsi vous êtes sûr de disposer d'une solution opérationnelle et à jour, à même de suivre les évolutions de votre entreprise.

- › Bénéficiez d'une expertise technique BlackBerry® reconnue par RIM : vos exploitants bénéficient d'une assistance dans leur support à l'ensemble des collaborateurs équipés de BlackBerry®.
- › Optimisez le fonctionnement de votre solution BlackBerry® (BES) grâce à cette assistance qui s'adapte à vos besoins.
- › Améliorez votre productivité : vous gagnez du temps pour davantage d'efficacité.

| Nom de l'offre | | Assistance Blackberry® | Assistance dédiée Blackberry® | Assistance Premium Blackberry® |
|--|-------------|---|-------------------------------|--------------------------------|
| Prix mensuel | ≤ 30 lignes | 75€ | 250€ | 500€ |
| | > 30 lignes | | 500€ | 900€ |
| Accès au helpdesk pour déclarer et suivre les incidents* | | inclus | inclus | inclus |
| Garantie de Temps de traitement des incidents | | 24h | | |
| Garantie de Temps d'intervention à distance sur incidents critiques | | | 8h | 4h |
| Garantie de Temps d'intervention à distance sur incidents standards | | | 16h | 8h |
| Notification par e-mail des nouveaux services pack et correctifs | | | inclus | inclus |
| Invitation à la journée Connect With the Expert RIM | | | | inclus |
| Participation à la journée de formation et d'échanges entre administrateurs BlackBerry® Bouygues Telecom Entreprises | | | | inclus |
| Mentions légales | | Du lundi au vendredi de 8h à 19h. Engagement minimum de 12 mois | | |

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT INTERNET MOBILE (CARTE 3G+)

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts pour vous aider à intégrer et superviser votre solution Internet mobile.

Qualification de vos besoins

Un audit de vos besoins et une étude préparatoire sont réalisés afin de prendre en compte l'ensemble des spécificités de votre environnement.

| | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|---|---|-------------------|
| Vérification préalable de la mise en place des pré-requis | 1 journée | 900€ |
| Activation de 3 terminaux de test et formation des utilisateurs pilotes | | |
| Réunion de bilan | | |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

Installation de votre solution Data Mobile

Nos Experts travailleront en collaboration avec vos responsables techniques pour installer votre solution Internet mobile et vérifier qu'elle est prête à être déployée sur votre flotte.

| | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|---|--|-------------------|
| Recueil des besoins et contraintes techniques | 2 journées | 900€ |
| Adaptation du kit de connexion 3G+, Edge, WiFi, ADSL | | |
| Définition des procédures de télédistribution et d'installation | | |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT INTERNET MOBILE (CARTE 3G+)

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Déploiement et formation

Nous déployons les cartes 3G+ sur les PC de chacun des utilisateurs sélectionnés et les formons à l'utilisation de leur nouveau matériel. En fonction de vos besoins, nous pourrions adapter les formations sous forme de sessions groupées ou individuelles (standard ou VIP).

| | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|--|--|---|
| Installation du Kit des cartes 3G+ sur les PC des utilisateurs | Sur mesure | 900€ et 500€ par journée Technicien (en complément d'une journée Expert). |
| Formation et conseils à l'utilisation de la carte 3G+ | | 900€ |
| Sensibilisation à la culture des technologies nomades 3G+, ADSL et Wi-Fi à domicile Couverture 3G+/EDGE, hotspot Wi-Fi Bouygues Telecom Utilisation à l'international | | |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

Support à l'exploitation

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts pour vous assister dans l'exploitation de votre solution Internet mobile.

| | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|---|--|---|
| Support sur incident Prise en main à distance Intervention sur site | Sur mesure | 900€ et 500€ par journée Technicien (en complément d'une journée Expert). |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS TÉLÉPHONIE FIXE

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution de téléphonie fixe.

Qualification de vos besoins

Un audit de vos besoins et une étude préparatoire sont réalisés afin de prendre en compte l'ensemble des spécificités de votre environnement.

| | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|--|--|-------------------|
| Conseil et accompagnement à la collecte de données Organisation et planification du projet de collecte Collecte des informations administratives (identification des sites, numéros de têtes de lignes FT...) Collecte de détails utilisateurs Collecte des besoins spéciaux (Fax, DECT, terminaux de paiement...) Saisie des détails utilisateurs des bons de commande par site | Sur mesure | 900€ |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

Coordination du déploiement des solutions de téléphonie fixe

Pilotez sereinement votre déploiement : notre équipe d'experts vous accompagne.

| | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|---|--|-------------------|
| Chef de projet déploiement Communication client des dates d'opérations Coordination entre les différents Partenaires (Opérateurs, installateurs) Gestion des contraintes techniques liés à l'installation | N/A | INCLUS |
| Chef Option Déploiement multi-sites Pilotage global et coordination du planning multi-sites Organisation des réunions de lancement et de suivi Reporting hebdomadaire d'avancement Accompagnement à la gestion du changement Plan de communication auprès des utilisateurs Définition des besoins de formation adaptés | 3 journées pour 10 sites (recommandé à partir de 10 sites) | 900€ |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

Installation sur site : voir page 7 Solution de téléphonie fixe Centrex

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS TÉLÉPHONIE FIXE

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Formation sur site :

En fonction de vos besoins, nous pourrions adapter les formations sous forme de sessions groupées ou individuelles (standard ou VIP).

| | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|---|--|-------------------|
| Formation Gestionnaires Utilisation de l'interface de paramétrage Gestion des profils et des droits utilisateurs Paramétrage de la numérotation abrégée fixe et mobile Règles de filtrage et de supervision Listes de restriction d'appels Mise en place des groupements d'appels | Sur mesure | 900€ |
| Formation standardistes et assistantes Utilisation de l'interface de paramétrage Prise en main du poste fixe évolué et des fonctionnalités Gestion de file d'attente, interception et transfert d'appels Supervision des postes Activation et désactivation des groupements d'appels Utilisation de la fonctionnalité gestion des états | | |
| Formation Utilisateurs Utilisation de l'interface de paramétrage Prise en main du poste fixe Paramétrage et utilisation des fonctionnalités Synchro Interception et transferts d'appels | | |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

Support à l'exploitation sur site :

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses Experts pour vous assister dans l'exploitation de votre solution de téléphonie fixe.

| | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|--|--|--------------------------------|
| Formation Gestionnaires Utilisation de l'interface de paramétrage Gestion des profils et des droits utilisateurs Paramétrage de la numérotation abrégée fixe et mobile Règles de filtrage et de supervision Listes de restriction d'appels Mise en place des groupements d'appels | Sur mesure | 900€ |
| Intervention sur site Déplacement de postes fixes, déménagement de site Changement d'architecture (Switch, routeurs, plan d'adressage...) d'appels Utilisation de la fonctionnalité gestion des états | | 500€ par journée de technicien |
| Intervention technique sur site | 250€ par intervention | |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS IT

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution.

Qualification de vos besoins

Un audit de vos besoins et une étude préparatoire sont réalisés afin de prendre en compte l'ensemble des spécificités de votre environnement.

| | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|---|--|-------------------|
| Audit de LAN Analyse et définition de l'architecture LAN Conseil en évolution | 1 journée par site | 900€ |
| Audit de site Intervention de site (site Survey), recensement des équipements et des lignes | | |
| Audit d'architecture Matrice des flux et étude d'interconnexion avec l'existant | 2 journées par audit | |
| Audit de trafic Traçage des flux applicatifs métiers par sonde Recommandation des gabarits de classe de service | Sur mesure | |
| Accompagnement à la collecte des données Organisation et planification du projet de collecte Collecte des informations administratives et des plans d'adressage IP (identification des sites, numéros de têtes de lignes FT) Saisie des annexes techniques et des détails utilisateurs des bons de commande par site Recommandation des gabarits de classe de service | | |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS IT

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Coordination du déploiement de la solution :

Pilotez sereinement votre déploiement : notre équipe d'experts vous accompagne !

| | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|---|--|-------------------|
| Chef de projet Déploiement Communication client des dates d'opérations Coordination entre les différents Partenaires (Opérateurs, Installateurs) Gestion des contraintes techniques | N/A | Inclus |
| Option Déploiement multi-sites Pilotage global et coordination du planning multi-sites Organisation des réunion de lancement et suivi Reporting hebdomadaire d'avancement Accompagnement à la gestion du changement Plan de communication auprès des utilisateurs | 3 journée pour 10 sites (recommandé à partir de 10 sites) | 900€ |
| Equipe projet dédiée MOE Directeur de projet, Reponsable Projet, Reponsables Déploiement, Ingénierie et Exploitation | Sur mesure | |
| Accompagment MOA En fonction de vos besoins, mise à disposition de consultants Directeur de projet, Reponsable Projet, Reponsables Déploiement, Ingénierie et Exploitation | | |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS IT

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses experts afin de vous accompagner dans l'intégration, le déploiement et le support de votre solution.

Installation sur site :

Votre entreprise est unique : optez pour une solution prête à l'emploi !

| | Tarif/jour Expert |
|--|--|
| Migration du VPN en différé de l'installation Migration et PV de recette | 900€ |
| Installation et accompagnement à la prise en main des PC utilisateurs Installation de F-Secure, configuration Sharepoint, Client Outlook, et carte 3G+ Accompagnement à la prise en main | |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. |

Formation sur site :

En fonction de vos besoins, nous pourrions adapter les formations sous forme de sessions groupées ou individuelles (standard ou VIP).

| | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|--|--|-------------------|
| Formation Administrateurs Utilisation et paramétrage de la solution et des outils collaboratifs | Sur mesure | 900€ |
| Formation Utilisateurs Utilisation de l'interface de paramétrage et des outils collaboratifs | | |
| Formation Administrateurs Avancée Accompagnement à la personnalisation avancée des outils et systèmes | | |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT SOLUTIONS IT

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Support à l'exploitation sur site

Bouygues Telecom Entreprises met à votre disposition ses Experts pour vous assister dans l'exploitation de votre solution.

| | Jour/Expert* | Tarif/jour Expert |
|--|--|-----------------------------|
| Chef de projet sur site Conseil en évolution et changement d'architecture | Sur mesure | 900€ |
| Intervention technique sur site Déplacement des postes, déménagement de site, changement | | 500€ par journée Technicien |
| Intervention SAV sur site | N/A | 250€ par intervention |
| Déménagement Express (si inférieur au délai en vigueur) Gestion spécifique et express des interventions | Sur mesure | |
| Mentions légales | * Les durées des prestations sont données à titre indicatif et peuvent être ajustées en fonction de votre projet. Les prestations journées Expert et Technicien sont réalisées en France métropolitaine et les frais de déplacement sont offerts. | |

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT LIÉES AUX CHANGEMENTS DES SOLUTIONS FIXES

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Bouygues Telecom Entreprises vous accompagne pour faire évoluer vos solutions de téléphonie fixe et accès Internet. Des équipes dédiées prennent en charge votre déménagement, votre augmentation de capacité ou votre demande de paramétrage.

Les déménagements

| Nom de l'offre | Déménagement d'une Solution de Téléphonie Fixe PBX (sur interface T0) | | | | | |
|------------------------|--|------|------|------|------|-------|
| Description de l'offre | Ce service vous permet de déplacer votre solution de téléphonie PBX de son site existant vers un nouveau site. Cela passe par la fermeture de tout ou partie du site existant. Cette offre traite des solutions installées sur des interfaces T0. | | | | | |
| Type de site installé | 1 T0 | 2 T0 | 3 T0 | 4 T0 | 6 T0 | 8 T0 |
| Tarif / lien | 150€ | 300€ | 450€ | 600€ | 900€ | 1200€ |
| Mentions légales | Service facturé à l'acte par site déménagé. Le service est facturé pour tous les sites installés depuis moins de 18 mois. Les frais de mise en service du nouveau site sont dus. L'acte de déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. | | | | | |

| Nom de l'offre | Déménagement d'une Solution de Téléphonie Fixe PBX (sur interface T2) | | |
|------------------------|--|----------------------|----------------|
| Description de l'offre | Ce service vous permet de déplacer votre solution de téléphonie PBX de son site existant vers un nouveau site. Cela passe par la fermeture de tout ou partie du site existant. Cette offre traite des solutions installées sur des interfaces T2. | | |
| Type de site installé | 1 T2 (15, 20, 25 ou 30 coms) | 2 T2 (45 ou 60 coms) | > 2 T2 |
| Tarif / lien | 2 500€ | 5 000€ | Nous consulter |
| Mentions légales | Service facturé à l'acte par site déménagé. Le service est facturé pour tous les sites installés depuis moins de 18 mois. Les frais de mise en service du nouveau site sont dus. L'acte de déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. | | |

| Nom de l'offre | Déménagement des Lignes isolées | |
|------------------------|--|--------------------------------|
| Description de l'offre | Ce service vous permet de déplacer une ligne isolée de son site existant vers un nouveau site. Ce service traite des sites installés avec une ligne analogique ou numérique. | |
| Type de site installé | Ligne Analogique | Ligne Numérique Complémentaire |
| Tarif / ligne | 50€ | 100€ |
| Mentions légales | Service facturé à l'acte par site déménagé. Le service est facturé pour tous les sites installés depuis moins de 18 mois. Les frais de mise en service du nouveau site sont dus. L'acte de déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. | |

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT LIÉES AUX CHANGEMENTS DES SOLUTIONS FIXES

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

| Nom de l'offre | Déménagement d'une Solution de Téléphonie Fixe Centrex | | |
|------------------------|--|------------------------|--------------------|
| Description de l'offre | Ce service vous permet de déplacer votre solution de téléphonie CENTREX de son site existant vers un nouveau site. Cela passe par le déménagement de tout ou partie des postes téléphoniques du site existant. | | |
| Type de site installé | Site de 1 à 9 postes | Site de 10 à 50 postes | Site > à 50 postes |
| Tarif / ligne | 190€ | 90€ | 20€ |
| Mentions légales | Service facturé à l'acte par site déménagé. Le service est facturé pour tous les sites installés depuis moins de 18 mois. Les frais de mise en service du nouveau site sont dus. L'acte de déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. | | |

| Nom de l'offre | Déménagement d'une Solution d'Accès Fixe en DSL | |
|------------------------|--|------|
| Description de l'offre | Ce service vous permet de déplacer votre solution IT de son site existant vers un nouveau site. Ce service traite des sites installés avec un accès DSL | |
| Type de site installé | ADSL | SDSL |
| Tarif / lien | 450€ | 900€ |
| Mentions légales | Service facturé à l'acte par site déménagé. Le service est facturé pour tous les sites installés depuis moins de 18 mois. Les frais de mise en service du nouveau site sont dus. L'acte de déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. | |

| Nom de l'offre | Déménagement d'une Solution d'Accès Fixe en Fibre Optique | |
|------------------------|--|---------------------|
| Description de l'offre | Ce service vous permet de déplacer votre solution IT de son site existant vers un nouveau site. Ce service traite des sites installés avec un accès Fibre Optique. | |
| Type de site installé | Fibre Optique <50 Mbps | Fibre Optique ≥50Mb |
| Tarif / lien | 1 500€ | 6 000€ |
| Mentions légales | Service facturé à l'acte par site déménagé. Le service est facturé pour tous les sites installés depuis moins de 18 mois. Les frais de mise en service du nouveau site sont dus. L'acte de déménagement reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. | |

LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT LIÉES AUX CHANGEMENTS DES SOLUTIONS FIXES

entreprises

POUR LA GESTION DE VOS TÉLÉCOMS

Les prestations d'accompagnement

Augmentation de capacité d'une solution fixe

| Nom de l'offre | Upgrades de liens / Ajout de postes Centrex | | | | | | | |
|---------------------------|--|-----------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|--|----------------------------|---|
| Description de l'offre | Ce service vous permet de modifier l'usage de votre solution fixe. Nous vous accompagnons dans la vie de votre entreprise et dans l'évolution de vos besoins de capacité. | | | | | | | |
| Type de solution installé | Téléphonie PBX | | Accès Fixes en DSL | | Accès Fixes en FO | | Téléphonie Centrex | |
| Type de demande | Ajout de canaux | | Augmentation de débit | | Augmentation de débit | | Ajout de postes | |
| | Sans changement de support | Avec changement de support* | Sans changement de support | Avec changement de support* | Sans changement de support | Avec changement de support* | Sans changement de support | Avec changement de support* |
| Tarif à l'acte | 90€/lien | 150€ / T0 2500€ / T2 | 90€/lien | 450€ en ADSL 900€ en SDSL | 300€/lien | 1500€ en FO < 50Mb 6500€ en FO > 50Mb | 45€/poste | 190€/poste sur site de 1 à 9 postes 90€/poste sur site de 10 à 50 postes 20€/poste sur site > 50 postes |
| Mentions légales | Ce service est facturé au site pour les solutions de Téléphonie PBX et pour les Accès Fixes. Ce service est facturé à la ligne pour la Téléphonie Centrex. L'acte d'augmentation de capacité reconduit le contrat pour une durée de 36 mois. Le changement de support est déterminé par une étude de faisabilité réalisée par nos équipes techniques. *Ce service est facturé pour tous les sites installés depuis moins de 18 mois. Pour les sites installés depuis plus de 18 mois, le prix du service « sans changement de support » est facturé. Les frais de mise en service du nouveau support sont dus. | | | | | | | |

Les Paramétrages

| Nom de l'offre | Paramétrage d'une Solution Fixe | |
|------------------------|---|----------------------|
| Description de l'offre | Ce service vous permet de demander la modification d'un paramétrage de votre solution fixe installée. | |
| Type de demande | Paramétrage unitaire | Paramétrage en masse |
| Tarif | 45€ | 25€ |
| Mentions légales | Ce service est facturé pour chaque demande de paramétrage auprès de nos équipes. Par demande unitaire, nous entendons une modification sur un site. Par demande en masse, nous entendons plusieurs modifications sur un site et/ou une même modification sur plusieurs sites. Les demandes en masse sont facturées au-delà de 10 actes dans une même demande. | |

L'ASSISTANCE TECHNIQUE DÉDIÉE

Offrez aux Responsables Techniques et Exploitants de votre entreprise une assistance personnalisée sur l'ensemble de vos solutions fixes, mobiles, voix et data Bouygues Telecom.

Grâce à l'Assistance Technique Dédinée ils bénéficient :

- D'un expert technique dédié qui connaît votre environnement et votre historique.
- D'un accès direct et illimité pour la déclaration et le suivi de vos incidents.
- D'un traitement optimal et prioritaire de vos incidents.
- De comptes rendus détaillés sur les incidents majeurs (sur demande).
- D'informations proactives de Bouygues Telecom en cas d'interventions programmées ou d'incidents majeurs pouvant vous impacter.
- D'une réunion annuelle avec vos interlocuteurs au cœur du Technopôle Bouygues Telecom.

Tarification sur devis. Pour toute demande de devis, contactez votre responsable commercial.

Engagement 12 mois.

LE RESPONSABLE OPÉRATIONNEL DE COMPTE

Bénéficiez d'un accompagnement personnalisé par un expert Bouygues Telecom pendant toute la durée de votre contrat afin d'optimiser la qualité, l'efficacité et les coûts de vos solutions Bouygues Telecom. Le Responsable Opérationnel de Compte (ROC) est garant du niveau de service (SLA) que ce soit sur les aspects relatifs aux commandes, à l'exploitation ou à la facturation.

Il est un véritable ambassadeur pour votre société au sein de Bouygues Telecom Entreprises :

- Conseil sur l'optimisation et l'évolution de votre solution dans le temps
- Analyse fine de vos usages et anticipation de vos besoins à venir
- Mise en place de plan d'amélioration et escalade en cas d'incident

La prestation ROC prend en compte votre architecture et votre organisation :

- Rédiger la matrice des interlocuteurs clients/fournisseurs
- Rédiger et tenir à jour les procédures d'exploitation adaptées à votre organisation
- Définir les processus liés à l'évolution des solutions de convergence

Le Responsable Opérationnel de Compte (ROC) produit des tableaux de bord pour :

- Suivre les engagements SLA et calculer les éventuelles pénalités
- Suivre des KPI qualité de service définis avec vous
- Lister les incidents et suivre les GTR et plan d'action
- Suivre l'état de parc et l'évolution du parc
- Suivre les taux d'occupation, les cas prévisibles de saturation...
- Suivre les KPI facturation

Le Responsable Opérationnel de Compte anime un comité d'exploitation mensuel ou trimestriel afin de vous offrir un suivi régulier sur la qualité des services rendus et échanger sur l'optimisation continue de vos solutions.

Tarification sur devis. Pour toute demande de devis, contactez votre responsable commercial.

Engagement 12 mois.

LES AVANTAGES MULTI-LIGNES ENTREPRISES

Les avantages multi-lignes Entreprises

Avec les avantages multi-lignes Entreprises, vous bénéficiez du meilleur prix pour votre entreprise selon votre équipement mobile et fixe.

Plus vous prenez d'abonnements mobiles, plus vous avez de réductions

En fonction du nombre d'abonnement mobiles et d'utilisateurs Centrex souscrits, vous bénéficiez d'un prix dégressif.
Les réductions sont calculées selon le nombre de solutions Neo Entreprises 24/7 et selon le nombre des solutions classique, flotte et data mobile illimité One.

| | 5 à 9 utilisateurs | 10 à 14 utilisateurs | 15 à 19 utilisateurs | Plus de 20 utilisateurs |
|---|---|----------------------|----------------------|-------------------------|
| Solution de téléphonie mobile classique ⁽¹⁾ | Une réduction selon le nombre d'utilisateurs de l'ensemble de ces solutions (cf page de chacune des offres) | | | |
| Solution de téléphonie fixe centrex classique ⁽¹⁾ | | | | |
| Solution de téléphonie mobile centrex classique ⁽¹⁾ | | | | |
| Solution de téléphonie fixe-mobile centrex classique ⁽¹⁾ | | | | |
| Solution de téléphonie mobile flotte ⁽¹⁾ | | | | |
| Solution de téléphonie fixe centrex flotte ⁽¹⁾ | | | | |
| Solution de téléphonie mobile centrex flotte ⁽¹⁾ | | | | |
| Solution de téléphonie fixe-mobile centrex flotte ⁽¹⁾ | | | | |
| Accès Internet Mobile illimité One/Plus/Extra/Ultra ⁽¹⁾ | | | | |

| | 5 à 9 utilisateurs | 10 à 14 utilisateurs | 15 à 19 utilisateurs | Plus de 20 utilisateurs |
|--|---|----------------------|----------------------|-------------------------|
| Solution de téléphonie mobile Neo Entreprises 24/7 ⁽¹⁾ | Une réduction selon le nombre d'utilisateurs de l'ensemble de ces solutions (cf page de chacune des offres) | | | |
| Solution de téléphonie mobile Neo Entreprises 24/7 data | | | | |
| Solution de téléphonie fixe centrex 24/7 ⁽¹⁾ | | | | |
| Solution de téléphonie mobile centrex Neo Entreprises 24/7 ⁽¹⁾ | | | | |
| Solution de téléphonie fixe-mobile centrex Neo Entreprises 24/7 ⁽¹⁾ | | | | |

Confiez nous également votre téléphonie fixe ou accès Internet fixe et bénéficiez de réductions supplémentaires

En vous équipant en téléphonie fixe PBX ou d'un accès Internet fixe, vous bénéficiez d'une réduction supplémentaire sur vos abonnements mobiles : jusqu'à - 6€/ligne/mois, quelque soit le nombre de lignes.

| | |
|--|------|
| Solution de téléphonie mobile classique ⁽¹⁾ | - 3€ |
| Solution de téléphonie mobile flotte ⁽¹⁾ | |
| Accès Internet mobile illimité One/Plus/Extra/Ultra ⁽¹⁾ | |
| Solution de téléphonie mobile Neo Entreprises 24/7 ⁽²⁾ | - 6€ |
| Solution de téléphonie mobile Neo Entreprises 24/7 data | |

Mentions légales

(1) Le prix des forfaits est calculé en fonction du nombre de lignes solutions voix mobile et d'utilisateurs Centrex classique et flotte (version éco comprise) et de lignes Accès Internet mobile illimité One, du nombre d'utilisateurs de la solution Centrex et de la présence de solutions de téléphone fixe PBX ou Accès à Internet (hors Accès backup) actives à date de facturation.
(2) Le prix des forfaits est calculé en fonction du nombre de lignes voix mobile et d'utilisateurs Centrex Neo Entreprises 24/7 (version éco comprise) et de solutions de téléphone fixe PBX ou Accès à Internet (hors Accès backup) actives à date de facturation.

Glossaire

• **Accès depuis l'étranger** : pour les appels reçus à l'étranger, l'appelant est facturé au prix d'une communication depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine. Le Client paie l'acheminement de l'appel entre la France et le pays visité. Pour connaître les tarifs et les zones tarifaires, consultez le site Bouygues Telecom ou le serveur vocal 623 (service gratuit depuis la France métropolitaine).

• **Appels Bouygues Telecom** : ce sont les appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine entre les portables Bouygues Telecom (hors appels Internes). Ils sont facturés au prix d'un appel national, selon l'offre choisie.

• **Appels Externes** : ce sont les appels Voix + Data (hors communications GPRS/EDGE/3G+) d'un membre fixe ou mobile de l'entreprise, autre que les appels internes, vers le RTC, les réseaux GSM français et Bouygues Telecom (hors numéros courts et numéros spéciaux).

• **Appels fixes vers le réseau Bouygues Telecom** : ces appels sont facturés par l'opérateur fixe à l'appelant : voir prix publics de l'opérateur concerné.

• **Appels Internes** : ce sont les appels Voix + Data (hors communications GPRS/EDGE/3G+), depuis et vers le réseau Bouygues Telecom en France métropolitaine entre les membres mobiles.

• **Appels nationaux** : les appels nationaux sont les appels (hors nos spéciaux) à partir de la zone de couverture passés en France métropolitaine vers les abonnés du RTC.

• **Appels vers les réseaux GSM français** : les appels depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine vers les portables des autres réseaux GSM français sont facturés au prix d'un appel national, selon l'offre choisie.

• **Accès depuis l'étranger** : pour les appels reçus à l'étranger, l'appelant est facturé au prix d'une communication depuis la zone de couverture Bouygues Telecom en France métropolitaine. Le Client paie l'acheminement de l'appel entre la France et le pays visité. Pour connaître les tarifs et les zones tarifaires, consultez le site Bouygues Telecom ou sur le serveur vocal 623 gratuit.

• **Désappariage** : action réalisée à la demande du Client par Bouygues Telecom visant à dissocier les composantes fixe et mobiles d'une solution Centrex fixe-mobile.

• **Évolution des tarifs** : ces tarifs sont fournis à titre indicatif et peuvent être modifiés à tout moment par Bouygues Telecom conformément à l'article "Prix du service" des conditions générales de Bouygues Telecom.

• **Internet** : navigation sur tous les sites. Cette navigation s'effectue exclusivement sur votre mobile non relié à un ordinateur. Les autres usages de type VOIP, Newsgroup et peer to peer sont exclus. Internet, Mails : avec mobiles et messageries compatibles. Pour optimiser l'accès de tous, le débit des utilisateurs procédant à des échanges de données très élevés est réduit, hors échange de mails. Communications en France métropolitaines. Paramétrage des mobiles et couverture 3G+ sur bouygues telecom.fr. TV facturée à la seconde dès la 1re seconde : 0,13€/min. Hors coût d'accès au portail TV et de changement de chaîne.

• **La solution BlackBerry®** est fournie par la société Research In Motion UK Limited (RIM) aux conditions définies par celle-ci sous sa seule responsabilité. L'accès à la solution BlackBerry® nécessite l'acceptation préalable des conditions générales d'utilisation proposées par RIM lors du premier accès au service. BlackBerry® est une marque déposée par la société Research In Motion Limited qui en détient la propriété exclusive.

• **Le service GSM/GPRS/EDGE/3G+** est fourni par Bouygues Telecom conformément à ses conditions générales de service. À cet égard, le Client est informé que la responsabilité de Bouygues Telecom ne saurait être engagée en cas de perturbations et/ou d'indisponibilité totale ou partielle des services fournis par la société RIM ou par la société SMARTNER.

• **Les appels gratuits** sont ceux vers les numéros d'urgence (112, 15, 17, 18), vers le Service Clients (617), l'interrogation des consommations (680) et la consultation du répondeur (660) en France métropolitaine.

• **Les Solutions Business Synchro** : incluent les solutions de téléphonie fixe, les solutions de téléphonie mobile, les solutions convergentes fixe-mobile, la solution tout-en-un synchro, les solutions d'accès internet, fixe et mobile, les solutions réseaux et sécurité, les solutions cloud.

• **Lignes fixes isolées** : accès téléphoniques bas-débit VGA, de type ligne analogique isolée ou accès de base numérique isolé, commercialisés en option d'une offre principale Business Synchro.

• **Limitation des souscriptions par centre de facturation** : selon les offres, pour des raisons techniques, Bouygues Telecom se réserve la possibilité de limiter le nombre de lignes rattachées à un même centre de facturation (équivalent à une facture), étant précisé que ce nombre est limité à 1 000 lignes dans le cadre d'Amplitude volume de communications défini.

• **Liste des pays par zone à l'international :**

Amérique du Nord

USA (hors Alaska et Hawaï), Canada.

Amérique du Sud et Afrique

Afrique du Sud, Alaska, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Argentine, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bolivie, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Burundi, Caïmans (Iles), Cameroun, Cap Vert, Chili, Colombie, Comores, Congo, République Démocratique du Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Équateur, Érythrée, Éthiopie, Falkland (Iles), Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Equatoriale, Guyana, Haïti, Honduras, Jamaïque, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (Ile), Mauritanie, Mexique, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Polynésie Française, Porto Rico, République Centrafricaine, République Dominicaine, Rwanda, St Kitts et Nevis, Ste Lucie, St-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Sénégal, Seychelles, Soudan, Surinam, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad et Tobago, Turks et Caïcos (Iles), Uruguay, Venezuela, Vierges Américaines (Iles), Vierges Britanniques (Iles), Zambie, Zimbabwe.

Asie Business

Australie, Chine, Corée du Sud, Emirats Arabes Unis, Hong Kong, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taiwan, Thaïlande.

Asie Pacifique

Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Biélorussie, Brunei, Cambodge, Fidji (Iles), Géorgie, Guam, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Koweït, Laos, Liban, Macao, Malaisie, Maldives, Mariannes du Nord (Iles), Moldavie, Mongolie, Myanmar, Népal, Norfolk (Iles), Nouvelle Zélande, Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Philippines, Qatar, République Populaire Démocratique de Corée, Samoa Américaines, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Timor Oriental, Turkménistan, Ukraine, Vietnam, Yémen.

DOM-TOM

Désirade, Guadeloupe, Guyane française, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Les Saintes, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon.

Europe

Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Estonie, Espagne, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) Andorre, Antilles Néerlandaises, Iles Féroé, Gibraltar, Guernesey, Islande, Jersey, Liechtenstein, Ile de Man, Monaco, Saint-Marin, Suisse, Norvège, Vatican.

Europe Élargie

Albanie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Kosovo, Macédoine, Monténégro, Serbie, Turquie.

Maghreb

Algérie, Maroc, Tunisie.

• **Messagerie Vocale Visuelle** : cette application permet de visualiser directement sur votre mobile compatible la liste des messages vocaux disponible sur votre répondeur, sélectionner seulement les messages que vous souhaitez écouter sans avoir à écouter l'ensemble des messages ou les instructions téléphoniques.

• **Modes de paiement** : les modes de paiement autres que Prélèvement Automatique (PA) et TIP seront facturés 15€ par facture chaque mois pour les clients Entreprises et clients Professionnels.

• **MMS (Multimedia Messaging Service)** : SMS ou Télé-messages à contenu multimédia (son, photo, image...).

• **Notification des Appels sans message sur répondeur** : ce service permet de savoir qui a cherché à vous joindre lorsque votre téléphone est éteint ou hors zone de couverture. Vous êtes automatiquement prévenu par SMS (valable pendant 3 jours) dès que vous allumez votre mobile ou êtes à nouveau en zone de couverture. Vous pouvez désactiver le service à tout moment au 660 (gratuit en France métropolitaine). Pour cela, appuyez sur la touche 3 "pour personnaliser votre répondeur", puis sur la touche 4 "votre service SMS de notification des appels en absence" et laissez-vous guider.

• **Appels vers les numéros spéciaux** :

depuis la France métropolitaine : tarif éditeur + prix d'un appel national. Ces deux parties apparaissant de manière distincte sur votre facture. Les numéros spéciaux du fixe accessibles depuis le réseau Bouygues Telecom sont les suivants :

- les numéros Libre Appel (dont les numéros verts et les numéros verts internationaux) commençant par 0800, 0809.

- Les numéros commençant par 08 (hors les 08 7).

- les numéros commençant par 06 et dédiés aux radiomessageries et à Internet.

- Les numéros 1XXX, 3XXX ou 118XXX.

118XXX depuis l'étranger : tarif éditeur + tarif depuis l'étranger en fonction de la zone d'appel calculés lors de la 1re minute indivisible, puis par palier de 30 secondes, avec un coût maximum de 1,128€ par appel + 2,202€/ minute.

Pour connaître la liste détaillée et les prix des nouveaux services de renseignements téléphoniques à 6 chiffres commençant par 118, consultez le site www.appel118.fr

En cas de modification des tarifs du fournisseur de services, indépendante de Bouygues Telecom, un délai maximum de 6 mois pourra être nécessaire pour adapter les tarifs de Bouygues Telecom en conséquence.

• **Portabilité** : si la portabilité échoue au terme de 4 mois à compter de la signature du contrat, le Client peut résilier son contrat sous réserve de s'acquitter d'un montant d'une valeur de 250€ par ligne souscrite.

• **Report des consommations** : les secondes inutilisées d'un Forfait (Voix, Data hors GPRS/EDGE/3G+) sont reportées le mois suivant et utilisables une fois le Forfait consommé et dans la limite d'un mois de Forfait.

• **Résiliation anticipée/Débit** : montant minimum du dédit en cas de résiliation anticipée :

- 25€/mois/ligne au titre des offres Entreprises,

- 23€/mois/ligne au titre des offres Pros.

Pour les offres Entreprises ce dédit est majoré d'une somme forfaitaire de 250€/ligne en cas de résiliation pendant les 12 premiers mois de la période minimale d'engagement.

• **SMS (Short Messages Service ou Télé-messages)** : messages en texte d'une longueur maximale de 160 caractères.

• **Streaming** : mode de diffusion en continu d'un contenu multimédia sans téléchargement sur le PC.

• **VGA** : Vente en gros de l'abonnement. Elle consiste en la fourniture, par France Télécom à Bouygues Telecom, de raccordements en mode analogique ou RNIS au réseau commuté de France Télécom au moyen desquels Bouygues Telecom peut proposer au Client final un abonnement bas débit. Cette offre est couplée avec la sélection du transporteur (présélection), laquelle permet à Bouygues Telecom de prendre en charge les communications du Client final (hors numéros spéciaux et d'urgence).

• **Voix sur IP** : technique permettant d'utiliser Internet comme moyen de transmission des appels téléphoniques.

© 2006 Research In Motion Limited. Tous droits réservés. Les marques, images et symboles de la famille BlackBerry® et RIM demeurent la propriété exclusive de Research In Motion Limited. RIM, Research In Motion et BlackBerry® sont des marques déposées auprès du Community Trade Mark et susceptibles d'être déposées ou en attente dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits, marques, noms de société, marques commerciales et marques de services sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les spécifications et informations contenues dans ce document peuvent être changées sans préavis. Apple, le logo Apple, iPhone et Multi-Touch sont des marques déposées par Apple Inc.

| Page | Nom commercial | Réf catalogue |
|------|--|--------------------------------|
| | Les solutions de téléphonie fixe | |
| P5 | Solution fixe PBX 24/7 BTE 2T0 4C | AE5 PBX 24/7 BTE 2T0 4C |
| P5 | Solution fixe PBX 24/7 Part 2T0 4C | AE7 PBX 24/7 Part 2T0 4C |
| P5 | Solution fixe PBX 24/7 VGA 1T0 2C | AE9 PBX 24/7 VGA 1T0 2C |
| P5 | Solution fixe PBX 24/7 VGA 2T0 4C | AFO PBX 24/7 VGA 2T0 4C |
| P5 | Solution fixe PBX classique BTE 0,5T2 15C | AI0 PBX Classiq BTE 0,5T2 15C |
| P5 | Solution fixe PBX classique Part 0,5T2 15C | AJ1 PBX Classiq Part 0,5T2 15C |
| P5 | Solution fixe PBX classique BTE 1T2 20C | AI1 PBX Classique BTE 1T2 20C |
| P5 | Solution fixe PBX classique BTE 1T2 25C | AI2 PBX Classique BTE 1T2 25C |
| P5 | Solution fixe PBX classique BTE 1T2 30C | AI3 PBX Classique BTE 1T2 30C |
| P5 | Solution fixe PBX classique BTE 2T2 45C | AI4 PBX Classique BTE 1T2 45C |
| P5 | Solution fixe PBX classique BTE 2T0 4C | AI5 PBX Classique BTE 2T0 4C |
| P5 | Solution fixe PBX classique BTE 2T2 60C | AI6 PBX Classique BTE 2T2 60C |
| P5 | Solution fixe PBX classique BTE 3T0 6C | AI7 PBX Classique BTE 3T0 6C |
| P5 | Solution fixe PBX classique BTE 4T0 8C | AI8 PBX Classique BTE 4T0 8C |
| P5 | Solution fixe PBX classique BTE 6T0 12C | AI9 PBX Classique BTE 6T0 12C |
| P5 | Solution fixe PBX classique BTE 8T0 16C | AJ0 PBX Classique BTE 8T0 16C |
| P5 | Solution fixe PBX classique Part 1T2 20C | AJ2 PBX Classique Part 1T2 20C |
| P5 | Solution fixe PBX classique Part 1T2 25C | AJ3 PBX Classique Part 1T2 25C |
| P5 | Solution fixe PBX classique Part 1T2 30C | AJ4 PBX Classique Part 1T2 30C |
| P5 | Solution fixe PBX classique Part 2T2 45C | AJ5 PBX Classique Part 1T2 45C |
| P5 | Solution fixe PBX classique Part 2T0 4C | AJ6 PBX Classique Part 2T0 4C |
| P5 | Solution fixe PBX classique Part 2T2 60C | AJ7 PBX Classique Part 2T2 60C |
| P5 | Solution fixe PBX classique Part 3T0 6C | AJ8 PBX Classique Part 3T0 6C |
| P5 | Solution fixe PBX classique Part 4T0 8C | AJ9 PBX Classique Part 4T0 8C |
| P5 | Solution fixe PBX classique Part 6T0 12C | AK0 PBX Classique Part 6T0 12C |
| P5 | Solution fixe PBX classique Part 8T0 16C | AK1 PBX Classique Part 8T0 16C |
| P5 | Solution fixe PBX classique VGA 1T0 2C | AK2 PBX Classique VGA 1T0 2C |
| P5 | Solution fixe PBX classique VGA 2T0 4C | AK3 PBX Classique VGA 2T0 4C |
| P5 | Solution fixe PBX classique VGA 3T0 6C | AK4 PBX Classique VGA 3T0 6C |
| P5 | Solution fixe PBX classique VGA 4T0 8C | AK5 PBX Classique VGA 4T0 8C |
| P5 | Solution fixe PBX classique VGA 6T0 12C | AK6 PBX Classique VGA 6T0 12C |
| P5 | Solution fixe PBX classique VGA 8T0 16C | AK7 PBX Classique VGA 8T0 16C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte BTE 0,5T2 15C | AF2 PBX flotte BTE 0,5T2 15C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte BTE 1T2 20C | AF3 PBX Flotte BTE 1T2 20C |

LE RÉFÉRENTIEL

Le référentiel des solutions

| Page | Nom commercial | Réf catalogue |
|------|--|--------------------------------|
| | Les solutions de téléphonie fixe | |
| P5 | Solution fixe PBX flotte BTE 1T2 25C | AF4 PBX Flotte BTE 1T2 25C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte BTE 1T2 30C | AF5 PBX Flotte BTE 1T2 30C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte BTE 2T2 45C | AF6 PBX Flotte BTE 1T2 45C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte BTE 2T0 4C | AF7 PBX Flotte BTE 2T0 4C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte BTE 2T2 60C | AF8 PBX Flotte BTE 2T2 60C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte BTE 3T0 6C | AF9 PBX Flotte BTE 3T0 6C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte BTE 4T0 8C | AG0 PBX Flotte BTE 4T0 8C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte BTE 6T0 12C | AG1 PBX Flotte BTE 6T0 12C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte BTE 8T0 16C | AG2 PBX Flotte BTE 8T0 16C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte Part 0,5T2 15C | AG3 PBX Flotte Part 0,5T2 15C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte Part 1T2 20C | AG4 PBX Flotte Part 1T2 20C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte Part 1T2 25C | AG5 PBX Flotte Part 1T2 25C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte Part 1T2 30C | AG6 PBX Flotte Part 1T2 30C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte Part 2T2 45C | AG7 PBX Flotte Part 1T2 45C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte Part 2T0 4C | AG8 PBX Flotte Part 2T0 4C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte Part 2T2 60C | AG9 PBX flotte Part 2T2 60C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte Part 3T0 6C | AH0 PBX Flotte Part 3T0 6C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte Part 4T0 8C | AH1 PBX Flotte Part 4T0 8C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte Part 6T0 12C | AH2 PBX Flotte Part 6T0 12C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte Part 8T0 16C | AH3 PBX Flotte Part 8T0 16C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte VGA 1T0 2C | AH4 PBX Flotte VGA 1T0 2C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte VGA 2T0 4C | AH5 PBX Flotte VGA 2T0 4C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte VGA 3T0 6C | AH6 PBX Flotte VGA 3T0 6C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte VGA 4T0 8C | AH7 PBX Flotte VGA 4T0 8C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte VGA 6T0 12C | AH8 PBX Flotte VGA 6T0 12C |
| P5 | Solution fixe PBX flotte VGA 8T0 16C | AH9 PBX Flotte VGA 8T0 16C |
| P6 | Renvoi du terminal en phase de sonnerie | S64 Opt PBX num - Renv Mod Son |
| P6 | Transfert d'appel sur non réponse | S65 Opt PBX num - Renvoi NRP |
| P6 | Renvoi inconditionnel | S66 Opt PBX num - Renvoi INC |
| P6 | Sélection permanente d'appels Audiotel | S68 Opt PBX num - Sel Audiotel |
| P6 | Sélection permanente d'appels Télématique | S69 Opt PBX num - Sel Telemat |
| P6 | Rappel automatique d'un correspondant occupé (Autorappel) | S6A Opt PBX num - Auto-rappel |
| P6 | Conférence à trois | S6B Opt PBX num - Conf a 3 |
| P6 | Présentation du nom (annule et remplace la présentation du numéro) | S6C Opt PBX num - Present Nom |
| P6 | Secret permanent | S6E Opt PBX num - Secret Perm |

LE RÉFÉRENTIEL

Le référentiel des solutions

| Page | Nom commercial | Réf catalogue |
|--|--|--------------------------------|
| Les solutions de téléphonie mobile | | |
| P6 | Ligne numérique classique | AD8 Ligne Numérique Classique |
| P7 | Solution fixe Centrex classique | AC1 CTX Fixe Classique D |
| P7 | Solution fixe Centrex flotte | AC3 CTX Fixe Flotte D |
| P7 | Solution fixe Centrex 24/7 | AC5 CTX Fixe 24/7 D |
| P9 | Ligne analogique classique | AD0 Ligne Analogique Classique |
| P9 | Ligne analogique flotte | AD3 Ligne Analogique Flotte |
| P9 | Ligne analogique 24/7 | AD4 Ligne Analogique 24/7 |
| P12 | Solution voix mobile classique | AA1 Mob Classique D |
| P12 | Solution voix mobile classique version éco | AA0 Mob Classique D Eco |
| P12 | Solution voix mobile flotte | AA3 Mob Flotte D |
| P12 | Solution voix mobile flotte version éco | AA2 Mob Flotte D Eco |
| P12 | Solution voix mobile Neo Entreprises 24/7 | AA5 Mob Neo 24/7 D |
| P12 | Solution voix mobile Neo Entreprises 24/7 version éco | AA4 Mob Neo 24/7 D Eco |
| P12 | Solution voix mobile Neo Entreprises 24/7 data | BOK Mob Neo Data D |
| P12 | Solution voix mobile Neo Entreprises 24/7 data version éco | BOH Mob Neo Data D Eco |
| P12 | Solution voix mobile Neo Entreprises 24/7 data pour Blackberry BIS | BOI Mob Neo Data BIS D |
| P12 | Solution voix mobile Neo Entreprises 24/7 data pour Blackberry BIS version éco | BOF Mob Neo Data BIS D Eco |
| Les solutions de convergence fixe-mobile | | |
| P26 | Solution mobile Centrex classique | AB1 CTX Mob Classique D |
| P26 | Solution mobile Centrex flotte | AB5 CTX Mob Flotte D |
| P26 | Solution mobile Centrex 24/7 | AB9 CTX Mob Neo 24/7 D |
| P26 | Solution mobile Centrex classique version éco | AA8 CTX Mob Classique D Eco |
| P26 | Solution mobile Centrex flotte version éco | AB2 CTX Mob Flotte D Eco |
| P26 | Solution mobile Centrex 24/7 version éco | AB6 CTX Mob Neo 24/7 D Eco |
| P26 | Solution fixe-mobile Centrex classique | AC0 CTX Fixe-M Classique D |
| | | AB0 CTX F-Mob Classique D |
| P26 | Solution fixe-mobile Centrex flotte | AC2 CTX Fixe-M Flotte D |
| | | AB4 CTX F-Mob Flotte D |
| P26 | Solution fixe-mobile Centrex avec Neo Entreprises 24/7 | AC4 CTX Fixe-M 24/7 D |
| | | AB8 CTX F-Mob Neo 24/7 D |
| P26 | Solution fixe-mobile Centrex classique version éco | AA9 CTX F-Mob Classique D Eco |
| | | AC0 CTX Fixe-M Classique D |
| P26 | Solution fixe-mobile flotte version éco | AB3 CTX F-Mob Flotte D Eco |
| | | AC0 CTX Fixe-M Classique D |
| P26 | Solution fixe-mobile Centrex avec Neo Entreprises 24/7 version éco | AB7 CTX F-Mob Neo 24/7 D Eco |
| | | AC4 CTX Fixe-M 24/7 D |

LE RÉFÉRENTIEL

Le référentiel des solutions

| Page | Nom commercial | Réf catalogue |
|--|--|------------------------------|
| Les solutions de convergence fixe-mobile | | |
| P26 | Raccordement DP | AC6 CTX Raccordement DP |
| P26 | Raccordement DT | AC7 CTX Raccordement DT |
| P26 | Raccordement fibre | AC8 CTX Raccordement Fibre |
| P26 | Raccordement IP Spé | AC9 CTX Raccordement IP Spé |
| Les solutions d'accès Internet fixe | | |
| P29 | Accès Internet ADSL | AQ4 Accès Standard |
| P29 | Accès Internet ADSL DP | AQ7 Accès standard DP |
| P29 | Accès Internet SDSL 512K | AL7 Accès SDSL 512kb |
| P29 | Accès Internet SDSL 1M | AL8 Accès SDSL 1Mb |
| P29 | Accès Internet SDSL 2M | AL9 Accès SDSL 2Mb |
| P29 | Accès Internet SDSL 4M | AM0 Accès SDSL 4Mb |
| P29 | Accès Internet fibre 6M | AL2 Accès Fibre 6Mb |
| P29 | Accès Internet fibre 10M | AL3 Accès Fibre 10Mb |
| P29 | Accès Internet fibre 15M | AL4 Accès Fibre 15Mb |
| P29 | Accès Internet fibre 20M | AL5 Accès Fibre 20Mb |
| P29 | Accès Internet fibre 30M | AL6 Accès Fibre 30Mb |
| P29 | Accès Internet fibre 40M | AM3 Accès Fibre 40Mbps |
| P29 | Accès Internet fibre 60M | AM5 Accès Fibre 60Mbps |
| P29 | Accès Internet fibre 80M | AM6 Accès Fibre 80Mbps |
| P29 | Accès Internet fibre 100M | AM7 Accès Fibre 100Mbps |
| P29 | Accès Internet back-up ADSL | AQ5 Accès Standard Back-Up |
| P29 | Accès Internet back-up SDSL 512K | AK9 Accès SDSL 512kb Back-Up |
| P29 | Accès Internet back-up SDSL 1M | AL0 Accès SDSL 1Mb Back-Up |
| P29 | Accès Internet back-up SDSL 2M | AL1 Accès SDSL 2Mb Back-Up |
| P29 | Accès Internet back-up SDSL 4M | AK8 Accès SDSL 4Mb Back-Up |
| P29 | Accès Internet back-up 3G | AQ6 Accès Back-Up 3G |
| Les solutions d'accès Internet mobile | | |
| P32 | Accès Internet mobile évolutif | B01 Data Evol |
| P32 | Accès Internet mobile évolutif Entreprise | B00 Data Evol Ent |
| P32 | Accès Internet mobile évolutif fixe | B0E Data Mob Evol Fixe |
| P33 | Accès Internet mobile illimité One | B05 Data One D |
| P33 | Accès Internet mobile illimité One Entreprise | B04 Data One Ent D |
| P33 | Accès internet Mobile illimité Plus | B07 Data Plus D |
| P33 | Accès internet Mobile illimité Plus Entreprise | B06 Data Plus Ent D |

LE RÉFÉRENTIEL

Le référentiel des services

| Page | Nom commercial | Réf catalogue |
|---------------------------------------|--|--------------------------------|
| Les solutions d'accès Internet mobile | | |
| P33 | Accès internet Mobile illimité Extra | B09 Data Extra D |
| P33 | Accès internet Mobile illimité Extra Entreprise | B08 Data Extra Ent D |
| P33 | Accès internet Mobile illimité Ultra | B0B Data Ultra D |
| P33 | Accès internet Mobile illimité Ultra Entreprise | BOA Data Ultra Ent D |
| Les solutions cloud | | |
| P37 | Les solutions collaboratives | AN2 Srv Multi-sites |
| P37 | Fax To Mail | AN1 Fax To Mail |
| P38 | Les solutions d'hébergement de site web | AN2 Srv Multi-sites |
| Page | Nom commercial | Réf catalogue |
| P5, 7, 9 et 31 | Desserte interne : travaux spécifiques sur devis | CTX PBX NET Travaux Desser |
| P5, 7, 9 et 31 | Desserte Interne < 3m | CTX PBX NET Desserte <3m |
| P5 et 29 | Frais de mise en service | PBX NET FMS Site |
| P5, 7, 9 et 31 | Desserte interne < 50m | S1M CTX PBX NET Desserte <50m |
| P5, 7, 9 et 31 | Desserte interne < 200m | S1N CTX PBX NET Desserte <200m |
| P5 et 7 | Numéros SDA | S2E Opt CTX PBX- Tranche 5 SDA |
| P6 et 9 | Frais de mise en service | ANA NUM FMS Ligne |
| P6 et 8 | Option de mutualisation accès à Internet | S2T Mutual VoIP Internet |
| P6 et 8 | Option de mutualisation accès à Internet SDSL | S2U Mutual VoIP Internet SDSL |
| P7 et 26 | Frais de mise en service | CTX FMS Site |
| P7 | Validation technique sur site | S2B CTX Audit du site |
| P7 | Frais de mise en service mensualisés avec validation technique | S2F CTX FMS Lissés avec audit |
| P7 | Frais de mise en service | S2G CTX FMS Lissés sans audit |
| P8 | Musiques d'attente personnalisables | SOP Opt CTX- Musiques perso |
| P8 | Profils d'appels | SOH Opt CTX- Profils d'appels |
| P9 et 10 | Signal d'appel | S1R Opt ANA - Signal d'appel |
| P9 et 10 | Présentation du nom | S1S Opt ANA - Présent nom |
| P9 et 10 | Messagerie Vocale | S1T Opt ANA - Mevo |
| P9 et 10 | Présentation du numéro | S1U Opt ANA - Présent num |
| P9 et 10 | Secret permanent | S1V Opt ANA - Secret perm |
| P9 et 10 | Renvoi inconditionnel | S1W Opt ANA - Renvoi INC |
| P9 et 10 | Identification appels masqués | S1X Opt ANA - Id app masqués |
| P9 et 10 | Sél. permanente appel audiotel | S1Y Opt ANA - Barring Audiotel |
| P9 et 10 | Sél. permanente appel télématiques | S1Z Opt ANA - Barring Telemat |
| P9 et 10 | Transfert d'appel sur occupation et non réponse | S20 Opt ANA - Renvoi NRPBUSY |
| P9 et 10 | Transfert d'appel sur occupation | S21 Opt ANA - Renvoi BUSY |

| Page | Nom commercial | Réf catalogue |
|-----------------|--|------------------------------|
| P9 et 10 | Conférence à trois | S22 Opt ANA - Conf à 3 |
| P9 et 10 | Transfert d'appel sur non réponse | S23 Opt ANA - Renvoi NR |
| P13 | Conservation du numéro | S08 Conservation du numéro |
| P15 | Licences additionnelles BlackBerry BES | Lic BES 1 user add |
| P15 | Licences additionnelles BlackBerry BES | Lic BPS Express 1 user add |
| P15 | Licences additionnelles BlackBerry BES | Lic SBE BES 1 user add |
| P15 | Licences additionnelles BlackBerry BES | Lic BES 5 users add |
| P15 | Licences additionnelles BlackBerry BES | Lic BPS Xpres 5 users add |
| P15 | Licences additionnelles BlackBerry BES | Lic SBE BES 5 users add |
| P15 | Licences additionnelles BlackBerry BES | Lic BES 10 users add |
| P15 | Conférence | S03 Conférence |
| P15 | Licences additionnelles BlackBerry BES | Lic BPS Xpres 10 users add |
| P15 | Licences additionnelles BlackBerry BES | Upgrade BES 5.0 |
| P15 | Licences additionnelles BlackBerry BES | Lic BES 50 users add |
| P15 | Evolution BPS vers BES | Evol BPS vers BES |
| P15 | Licences additionnelles BlackBerry BES | Lic BES 20 users initial |
| P15 | Licences additionnelles BlackBerry BES | Lic BES 100 users add |
| P15 | Option data mobile illimitée Plus BIS | S4N Opt Plus BIS |
| P15 | Option data mobile illimité Plus PDA | S4O Opt Plus PDA |
| P15 | Option data mobile illimitée Plus BES | S4M Opt Plus BES |
| P15 | Option data mobile illimitée Extra PDA | S4R Opt Extra PDA |
| P15 | Option data mobile illimitée Extra BES | S4O Opt Extra BES |
| P15 | Option data mobile illimitée Extra BIS | S4Q Opt Extra BIS |
| P15 | Option data mobile illimitée One PDA | S4L Opt One PDA |
| P15 | Option data mobile illimitée One BIS | S4K Opt One BIS |
| P15 | Option data mobile illimitée One BES | S4J Opt One BES |
| P15 | Option data mobile évolutive BIS | S4E Opt Evol BIS |
| P15 | Option data mobile évolutive BES | S4D Opt Evol BES |
| P15 | Option data mobile évolutive PDA | S4F Opt Evol PDA |
| P15 | Option data mobile illimitée ultra BIS | S4T Opt Ultra BIS |
| P15 | Option data mobile illimitée ultra PDA | S4U Opt Ultra PDA |
| P15 | Option data mobile illimitée ultra BES | S4S Opt ultra BES |
| P16 | Option TV | S24 Option TV Illimitée |
| P16 | Option navigation GPS | S1D Abonnement GPS Webraska |
| P18 | Option appels vers Europe et USA Evolutive | S36 Appels Vers EurUS Evol |
| P18 | Option Appels Vers Monde Evolutive | S3U Appels Vers Monde Evol |
| P20 | Accès depuis l'étranger Plus | S02 Accès Depuis Etranger + |
| P20 | Option appels depuis Europe et USA Evolutive | S6E Appels Depuis EurUS Evol |

LE RÉFÉRENTIEL

| Page | Nom commercial | Réf catalogue |
|------------------|--|--------------------------------|
| P20 et 24 | Limitation des appels et data depuis l'étranger | S01 Limit Appels+Data Etranger |
| P21 | Option appels depuis Monde Evolutive | S6F Appels Depuis Monde Evol |
| P22 | Option SMS France, Europe et USA Evolutive | S32 SMS France EurUS Evol |
| P23 | Option data depuis Europe et USA Evolutive | S50 Data Depuis EurUS Evol |
| P24 | Option data depuis Monde Evolutive | S51 Data Depuis Monde Evol |
| P24 | Limitation consommation échange de données depuis l'étranger | S1L Limit Data Etranger 12,5Mo |
| P26 | Choix du numéro présenté | S0I Opt CTX- Choix n° présenté |
| P29 et 44 | Location SAV Plus Low Cost | S2R Location Sav Plus Low Cost |
| P31 | FMS Accès Fibre 3-50 mètres | S25 Desserte int fibre 3-50m |
| P31 | FMS Accès Fibre 50-200 mètres | S26 Desserte int fibre 50-200m |
| P31 | FMS Backup 3G | FMS Backup 3G |
| P31 | FMS Desserte back-to-back 3-50 mètres | S28 Desserte back to b 3-50m |
| P31 | FMS Desserte back-to-back 50-200 mètres | S29 Desserte back to b 50-200m |
| P31 | FMS Backup 3G | S2A FMS Accès Back-Up 3G |
| P31 | Accès Internet - 8 Adresses IP Publiques | Internet 8 adress IP Pub |
| P31 | Accès Internet - 16 Adresses IP Publiques | Internet 16 adress IP Pub |
| P31 | Accès Internet - 32 Adresses IP Publiques | Internet 32 adress IP Pub |
| P31 | Accès Internet - 64 Adresses IP Publiques | Internet 64 adress IP Pub |
| P31 | Accès Internet - 128 Adresses IP Publiques | Internet 128 adress IP Pub |
| P35 | Accès VPN nomade - Pack 5 utilisateurs | SOR Accès VPN nomade-5 util |
| P35 | Accès VPN nomade - Pack 10 utilisateurs | SOS Accès VPN nomade-10 util |
| P35 | Accès VPN nomade - Pack 20 utilisateurs | SOU Accès VPN nomade-20 util |
| P35 | Accès VPN nomade - Pack 30 utilisateurs | SOV Accès VPN nomade-30 util |
| P35 | Accès VPN nomade - Pack 50 utilisateurs | SOW Accès VPN nomade-50 util |
| P35 | Accès VPN nomade - Pack 80 utilisateurs | SOQ Accès VPN nomade-80 util |
| P35 | Accès VPN nomade - Pack 120 utilisateurs | SOT Accès VPN nomade-120 util |
| P35 | Accès VPN nomade - Pack 180 utilisateurs | SOX Accès VPN nomade-180 util |
| P35 | Interconnexion de site VPN Standard | S18 VPN standard |
| P35 | Interconnexion de site VPN Premium | S19 VPN premium |
| P35 | Interconnexion de site VPN - 1 CoS Supplémentaire | S1A VPN - 1 CoS sup |
| P35 | Interconnexion de site VPN - 2 CoS Supplémentaires | S1B VPN - 2 CoS sup |
| P36 | Protection Internet PC - Pack 1 utilisateur | SOY Protection Int PC 1 util |
| P36 | Protection Internet PC - Pack 2 utilisateurs | SOZ Protection Int PC 2 util |
| P36 | Protection Internet PC - Pack 5 utilisateurs | S10 Protection Int PC 5 util |
| P36 | Protection Internet PC - Pack 10 utilisateurs | S11 Protection Int PC 10 util |
| P36 | Protection Internet PC - Pack 20 utilisateurs | S13 Protection Int PC 20 util |
| P36 | Protection Internet PC - Pack 40 utilisateurs | S12 Protection Int PC 40 util |

LE RÉFÉRENTIEL

Le référentiel des services

| Page | Nom commercial | Réf catalogue |
|------|---|--------------------------------|
| P36 | Protection Internet PC - Pack 60 utilisateurs | S14 Protection Int PC 60 util |
| P36 | Protection Internet PC - Pack 80 utilisateurs | S15 Protection Int PC 80 util |
| P36 | Protection Internet PC - Pack 100 utilisateurs | S17 Protection Int PC 100 util |
| P36 | Protection Internet PC - Pack 150 utilisateurs | S16 Protection Int PC 150 util |
| P36 | Protection Internet PC - Pack 200 utilisateurs | S1J Protection Int PC 200 util |
| P36 | Accès Internet - Protection Firewall | S1C Firewall |
| P37 | Solution de messagerie Niveau 1 - Pack 10 utilisateurs | S3B Messagerie niv 1-10 util |
| P37 | Solution de messagerie Niveau 1 - Pack 20 utilisateurs | S3C Messagerie niv 1-20 util |
| P37 | Solution de messagerie Niveau 1 - Pack 50 utilisateurs | S3D Messagerie niv 1-50 util |
| P37 | Solution de messagerie Niveau 1 - Pack 100 utilisateurs | S3E Messagerie niv 1-100 util |
| P37 | Solution de messagerie Niveau 1 - Pack 200 utilisateurs | S3F Messagerie niv 1-200 util |
| P37 | Solution de messagerie Niveau 2 - Pack 10 utilisateurs | S3G Messagerie niv 2-10 util |
| P37 | Solution de messagerie Niveau 2 - Pack 20 utilisateurs | S3H Messagerie niv 2-20 util |
| P37 | Solution de messagerie Niveau 2 - Pack 50 utilisateurs | S3I Messagerie niv 2-50 util |
| P37 | Solution de messagerie Niveau 2 - Pack 100 utilisateurs | S3J Messagerie niv 2-100 util |
| P37 | Solution de messagerie Niveau 2 - Pack 200 utilisateurs | S3K Messagerie niv 2-200 util |
| P37 | Solution de messagerie Niveau 3 - Pack 10 utilisateurs | S3L Messagerie niv 3-10 util |
| P37 | Solution de messagerie Niveau 3 - Pack 20 utilisateurs | S3M Messagerie niv 3-20 util |
| P37 | Solution de messagerie Niveau 3 - Pack 50 utilisateurs | S3N Messagerie niv 3-50 util |
| P37 | Solution de messagerie Niveau 3 - Pack 100 utilisateurs | S3O Messagerie niv 3-100 util |
| P37 | Solution de messagerie Niveau 3 - Pack 200 utilisateurs | S3P Messagerie niv 3-200 util |
| P38 | Solution d'hébergement de site web - Niveau 1 | S3Q Hébergement web - niv 1 |
| P38 | Solution d'hébergement de site web - Niveau 2 | S3R Hébergement web - niv 2 |
| P38 | Solution d'hébergement de site web - Niveau 3 | S3S Hébergement web - niv 3 |
| P41 | Forfait 40 SMS | SOD Forfait 40 SMS |
| P41 | Forfait 80 SMS | SOF Forfait 80 SMS |
| P41 | Forfait 160 SMS | SOG Forfait 160 SMS |
| P45 | Location SAV Plus 1 | SON Location SAV Plus 1 |
| P45 | Location SAV Plus 2 | S00 Location SAV Plus 2 |
| P45 | Location SAV Plus 3 | S10 Location SAV Plus 3 |
| P45 | Location SAV Plus 4 | S1P Location SAV Plus 4 |
| P45 | Location SAV Plus 5 | S2Q Location Sav Plus 5 |
| P45 | Installation des postes fixes (<10 postes) | S2C CTX Install Phone |
| P45 | Installation des postes fixes (>10 postes) | S2D CTX Install Phone >10 |
| P45 | Installation des postes fixes (<10 postes) | S2V CTX Install Phone Lissé |

LE RÉFÉRENTIEL

Le référentiel des services

| Page | Nom commercial | Réf catalogue |
|------|--|--------------------------------|
| P45 | Installation des postes fixes (>10 postes) | S2W CTX Install Phone Lissé>10 |
| P46 | Echange du terminal sous garantie le lendemain | S6Q Ech. J+1 Term. garanti |
| P46 | Echange du terminal sous garantie en 4h | S6R Ech. 4H Term. garanti |
| P46 | Echange du terminal sous garantie en Europe | S6S Ech. Europe Term. garanti |
| P46 | Echange du terminal sous garantie dans le reste du monde | S6T Ech. Int. Term. garanti |
| P46 | Echange du terminal non garantie le lendemain | S6U Ech. J+1 Term. non garanti |
| P46 | Echange du terminal non garantie en 4h | S6V Ech. 4H Term. non garanti |
| P46 | Echange du terminal non garantie en Europe | S6W Ech. Eur.Term. non gar. |
| P46 | Echange du terminal non garantie dans le reste du monde | S6X Ech. int. Term. non gar. |
| P46 | Echange du terminal assuré en 4h | S6H Ech. 4H Term. assuré |
| P46 | Echange du terminal assuré en Europe | S6I Ech. Europe Term. assuré |
| P46 | Echange du terminal assuré dans le reste du monde | S6J Ech. inter. Term. assuré |
| P47 | Garantie 24H niveau 1 | S57 Garantie 24H niv. 1 |
| P47 | Garantie 24H niveau 2 | S58 Garantie 24H niv. 2 |
| P47 | Garantie 24H niveau 3 | S59 Garantie 24H niv. 3 |
| P47 | Garantie 24H + terminal niveau 1 | S5A Garantie 24H + term nv. 1 |
| P47 | Garantie 24H + terminal niveau 2 | S5B Garantie 24H + term nv. 2 |
| P47 | Garantie 24H + terminal niveau 3 | S5C Garantie 24H + term nv. 3 |
| P48 | Assurance intégrale niveau 1 | S52 Assurance intégrale 1 |
| P48 | Assurance intégrale niveau 2 | S53 Assurance intégrale 2 |
| P48 | Assurance intégrale niveau 3 | S54 Assurance intégrale 3 |
| P48 | Assurance intégrale niveau 4 | S55 Assurance intégrale 4 |
| P48 | Assurance intégrale iPhone | S6G Assurance intégrale iPhone |
| P48 | Assurance intégrale premium | S56 Assurance intégr. Premium |
| P49 | AppleCare + iPhone 4S 16 Go | S5D AppleCare + iPhone |
| P49 | Applecare Protection Plan pour iPhone | Extension de Garantie Apple |
| P50 | Couverture étendue Voix mobile | S5P Couverture voix 21 coms |
| P50 | Couverture étendue Voix mobile | S5Q Couverture voix 28 coms |
| P50 | Couverture étendue Voix mobile | S5R Couverture voix 35 coms |
| P50 | Couverture étendue Voix mobile | S5S Couverture voix 42 coms |
| P50 | Couverture étendue Data mobile | S5T Couverture Data mobile |
| P51 | Couverture-spécifique-Femto | SPA0003AA |
| P52 | Modification administrative | S2S Modif. Administrative |
| P52 | Facture électronique certifiée | Facture électro. Certifiée |
| P52 | Facture papier | Facture papier |
| P53 | Signal Dép. Utilisateurs | S04 Signal Dép. Utilisateurs |
| P53 | Limitation à une liste de n° | S05 Limitation liste de N° |

LE RÉFÉRENTIEL


| Page | Nom commercial | Réf catalogue |
|----------------------------------|---|----------------------------------|
| P53 | Suivi au quotidien | Suivi au Quotidien |
| P53 | Limitation des appels vers l'étranger | SOB Limit Appels Vers Etranger |
| P53 | Limitation des appels vers les numéros spéciaux | SOE Limitation N° Spéciaux |
| P53 | Option droits d'appels | S3T Option Droits D'Appels |
| P54 | Service Pro Perso | S07 Pro Perso |
| P57 | Prestation téléassistance Mobile 2H | Presta Téléassis. Mob. 2H |
| P57 | Prestation téléassistance Mobile 4H | Presta Téléassis. Mob. 4H |
| P57, 59 et 61 | Prestation formation mobile 1 Journée | Presta Form. Mob. PFE 1 J |
| P57, 58, 59, 60, 61 et 62 | Prestation journée Expert mobile | Presta Expert Mob. 1 J. |
| P57 et 619 | Prestation Journée Technicien Mobile | Presta Tech. Mobile 1 J. |
| P60 | Prestation assistance Premium BES < 30 L | Presta Assis. Premium BES < 30L |
| P60 | Prestation assistance Premium BES > 30 L | Presta Assis. Premium BES > 30L |
| P60 | Prestation assistance Dédinée BlackBerry (BES) < 30 L | Presta Assis. Dédinée BES < 30 L |
| P60 | Prestation assistance Dédinée BlackBerry (BES) > 30 L | Presta Assis. Dédinée BES > 30 L |
| P60 | Prestation assistance Blackberry (BES) | Presta Assis. Blackberry (BES) |
| P63, 64, 65, 66, 67 et 68 | Prestation journée Expert fixe | Presta Expert Fixe 1 J |
| P64 | Prestation téléassistance Fixe 2H | Presta Téléassis. Fixe 2H |
| P64 | Prestation téléassistance Fixe 4H | Presta Téléassis. Fixe 4H |
| P64 et 65 | Prestation formation fixe 1 journée | Presta Form. Fixe PFE 1 J |
| P64 et 65 | Prestation Journée Technicien Fixe | Presta Tech. Fixe 1 J |
| P64 et 67 | Prestation Intervention SAV | Presta Intervention SAV |
| P679 | Presta Assis. Technique Dédinée | Presta Assis. Technique Dédinée |
| P68 | Déménagement d'une Solution PBX, installation > 18 mois | S88 CHANGE PBX >18mois |
| P69 | Déménagement d'une Solution PBX 1TO, installation < 18 mois | S80 CHANGE PBX 1TO 2C |
| P69 | Déménagement d'une Solution PBX 2TO, installation < 18 mois | S81 CHANGE PBX 2TO 4C |
| P69 | Déménagement d'une Solution PBX 3TO, installation < 18 mois | S82 CHANGE PBX 3TO 6C |
| P69 | Déménagement d'une Solution PBX 4TO, installation < 18 mois | S83 CHANGE PBX 4TO 8C |
| P69 | Déménagement d'une Solution PBX 6TO, installation < 18 mois | S84 CHANGE PBX 6TO 12C |
| P69 | Déménagement d'une Solution PBX 8TO, installation < 18 mois | S85 CHANGE PBX 8TO 16C |
| P69 | Déménagement d'une Solution PBX 1T2, installation < 18 mois | S86 CHANGE PBX 1T2 15-30C |
| P69 | Déménagement d'une Solution PBX 2T2, installation < 18 mois | S87 CHANGE PBX 2T2 45-60C |
| P70 | Déménagement d'une Solution CTX, installation > 18 mois | S8D CHANGE CTX >18mois |
| P70 | Déménagement d'une Solution CTX 1 à 9 postes, installation < 18 mois | S8A CHANGE CTX 1-9 Phones |
| P70 | Déménagement d'une Solution CTX 10 à 50 postes, installation < 18 mois | S8B CHANGE CTX 10-50 Phones |
| P70 | Déménagement d'une Solution CTX plus de 51 postes, installation < 18 mois | S8C CHANGE CTX >50 Phones |

LE RÉFÉRENTIEL

ANNEXES

Le référentiel des services

| Page | Nom commercial | Réf catalogue |
|------------|--|------------------------------|
| P70 | Déménagement d'une Solution d'Accès ADSL, installation < 18 mois | S8F CHANGE Accès Standard |
| P70 | Déménagement d'une Solution d'Accès SDSL, installation < 18 mois | S8G CHANGE Accès SDSL |
| P70 | Déménagement d'une Ligne Analogique | S8L CHANGE Ligne Analogique |
| P70 | Déménagement d'une Ligne Numérique Complémentaire | S8M CHANGE Ligne Numérique |
| P71 | Déménagement d'une Solution d'Accès FO <50Mbps, installation < 18 mois | S8H CHANGE Accès Fibre <50Mb |
| P71 | Déménagement d'une Solution d'Accès FO >50Mbps, installation < 18 mois | S8I CHANGE Accès Fibre >50Mb |
| P71 | Augmentation de canaux d'une Solution PBX | CHANGE PBX upgrade |
| P71 | Ajout de poste téléphonique d'une Solution CTX | CHANGE CTX upgrade |
| P71 | Augmentation de débit d'une Solution d'Accès | CHANGE Accès upgrade |
| P71 | Modification d'un paramètre d'une Solution Fixe – Acte Unitaire | PARAMETRAGE Fixe 1 acte |
| P71 | Modification d'un paramètre d'une Solution Fixe – Demande groupée | PARAMETRAGE Fixe >10 actes |

Pour plus d'informations,
connectez-vous sur
bouyguestelecom-entreprises.fr
ou rendez-vous auprès de votre
distributeur habituel.

Tarifs Hors Taxes en vigueur au 3 septembre 2012 et susceptibles d'être modifiés par Bouygues Telecom conformément à l'article "Prix du Service" des Conditions Générales offres mobiles, fixes, Internet et convergence de Bouygues Telecom.



EN FAIRE PLUS POUR VOUS