

Passez un appel ou envoyez un SMS depuis l'étranger

Vers un autre pays :

Composez le
« + » ou le « 00 »,
puis l'indicatif du pays
appelé suivi du numéro
de votre correspondant,
en supprimant
le premier « 0 ».

Vers le pays visité :

Composez le numéro
local de votre
correspondant,
sans indicatif.

Interrogez votre répondeur à l'étranger

Si le 123 n'est pas disponible :

Composez le
(+33) 612 000 123,
puis laissez-vous guider.
Votre code secret, défini
avant votre départ,
vous sera demandé.

Si le 123 est disponible :

Composez le **123**
et laissez-vous guider
comme d'habitude.

Utilisateurs de l'iPhone : activez le mode Data à l'international

Le mode Data à l'étranger doit être activé pour pouvoir
profiter pleinement des fonctionnalités de votre iPhone
pendant votre séjour.

Vous pouvez effectuer ce réglage sous :

Réglages > Général > Réseau > Données à l'étranger,
puis activez le mode **Données à l'étranger** (choisir la position I).

Maîtrisez votre consommation Data à l'international

SFR vous aide à gérer votre budget !

Notre service de Maîtrise
de la Consommation
Internet Mobile à l'étranger
vous permet d'être alerté
de votre consommation
Data à l'international⁽¹⁾.
Vous évitez ainsi les
mauvaises surprises !



Business Team

Faire équipe avec vous

Notes : _____

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.sfrbusinessteam.fr

(1) Pour le détail et les conditions du Service Maîtrise de la Consommation Internet Mobile à l'étranger, se référer au catalogue tarifaire SFR Business Team en vigueur, disponible sur www.sfrbusinessteam.fr (lien infos légales).

Novembre 2010

Carte
MémoSFR Business Team
Faire équipe avec vous

SFR

Réseaux depuis lesquels le 123 est disponible

RÉGION	PAYS/DESTINATION	OPÉRATEURS
Afrique	Afrique du Sud	Vodacom Group (Pty) Ltd
	Côte d'Ivoire	Moov Côte d'Ivoire
	Madagascar	Zain
Amérique latine/ Caraïbes	Brésil	Claro Brazil
	Chili	TIM Brazil
	Colombie	Entel PCS
	Colombie	Colombia Movil SA
	Mexique	Movistar (Pegaso Comunicaciones y Sistemas, S.A. De C.V.) Radiomovil Dispa SA de CV
Amérique du Nord	Canada	Rogers Wireless Inc
	Etats-Unis	Cingular Wireless
Asie/Pacifique	Australie	Telstra Australia
	Biélorussie	MTS Biélorussie
	Chine	China Mobile
	Fidji	Vodafone Fiji Ltd
	Hong Kong	China Mobile Peoples Telephone Company Limited CSL Limited Hong Kong
	Île Maurice	Emtel Mauritius
	Inde	Vodafone Inde (Kerala, Maharashtra, Tamil Nadu, Calcuta, Delhi, Gujarat, PVT)
	Malaisie	Maxis Malaysia
	Russie	MOBILE TELESYSTEMS (MTS)
	Singapour	MOBILEONE LTD.
	Taiwan	Chunghwa Telecom Taiwan
	Thaïlande	Truemove Thailand
DOM	Antilles Françaises * et Guyane Française	Digicel Group
Europe	Allemagne	Vodafone D2 Germany
	Autriche	H3G Austria
	Belgique	Belgacom Belgium Mobistar S.A.
	Bulgarie	Cosmo Bulgaria Mobile EAD (Globul) Mobiltel Bulgaria
	Danemark	Telia Denmark
	Espagne	Telefonica Moviles España
	Finlande	DNA Network Ltd ELISA Corporation Finland Telia Sonera Finland oyj
	Hongrie	Pannon Hungary Vodafone Hungary
	Irlande	Meteor Mobile Telecommunications Ltd
	Islande	Iceland Telecom Ltd OG FJARSKIPTI HF Iceland
	Italie	Telecom Italia Mobile Vodafone Omnitel N.V. Wind Telecomunicazioni SpA
	Lettonie	Latvian Mobile Tel. Co SIA Bite Latvija
	Lituanie	UAB BITE LIETUVA
	Luxembourg	P & T Luxembourg VOXmobile
	Norvège	Telenor Mobil
	Pays-Bas	KPN Mobile The Netherlands Orange Nederland / T-Mobile Vodafone Libertel Nederland
	Portugal	Sonacom – Serviços de Comunicações, S.A. TMN – Telecomunicacoes Moveis Nacionais S.A. Vodafone Portugal (ex Telecel)
	Roumanie	Cosmote Romanian Mobile Telecommunications S.A. O2 UK Ltd
	Royaume-Uni	Orange PCS Ltd T-Mobile (UK) Ltd VODAFONE LIMITED
	Slovénie	SI.MOBIL D.D.
	Suisse	Orange Communications SA
Europe élargie	Bosnie-Herzégovine	BH Telecom Bosnia Herzegovina
	Turquie	Vodafone TELSİM
	Ukraine	Kyivstar
Maghreb	Tunisie	Orascom Telecom Tunisie - Tunisiana
Moyen-Orient	Arabie Saoudite	Saudi Telecom Company (STC)
	Israël	Pelephone Israel
TOM	Polynésie Française	Tikiphone (Vini)

*Antilles Françaises : Désirade, Guadeloupe, Marie Galante, Martinique, Saintes, St Barthélemy, St Martin

Numéros utiles

Pour activer une option

- Connectez-vous à votre Espace Client et activez vos options en un clic !
- Ou contactez :

Votre gestionnaire dédié

au numéro indiqué sur votre facture.

Votre Service Clients Gestionnaires

au **907** depuis votre mobile (prix d'un appel hors forfait vers la France métropolitaine).ou au **0811 907 907**

depuis votre fixe en France métropolitaine, (prix d'un appel local depuis la France métropolitaine).

Du lundi au vendredi (hors jours fériés)
de 8h à 21h.

Pour obtenir des informations

- Rendez-vous sur

www.sfrbusinesssteam.fr

vous y retrouverez les informations nécessaires à votre séjour.

- Ou contactez
votre Service Clients Utilisateurs

au **900** depuis votre mobile

(prix d'un appel hors forfait vers la France métropolitaine).

ou au **(+33) 6 10 001 900**

depuis votre fixe (prix d'un appel vers un mobile depuis un poste fixe).

Du lundi au samedi (hors jours fériés)
de 8h à 21h et le dimanche de 10h à 21h.

APPELS D'URGENCE

112 dans l'Union Européenne - **911** aux Etats-Unis et au Canada